

SONY®

Guía del usuario

Ordenador
Serie VGC-JS



Contenido

Antes del uso	4	¿Cómo usar dispositivos periféricos?	58
¿Cómo obtener más información sobre el ordenador VAIO?	5	¿Cómo conectar altavoces o auriculares externos?	59
Consideraciones ergonómicas	7	¿Cómo conectar un dispositivo USB?	60
Introducción	9	¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK?	62
Ubicación de los controles y los puertos	10	Personalización del ordenador VAIO	64
Sobre los indicadores luminosos	14	Configuración de la contraseña	65
Configuración del ordenador	15	Utilización de VAIO Control Center	70
Apagado del ordenador de forma segura	18	Actualización del ordenador VAIO	71
Utilización de los modos de ahorro de energía	19	¿Cómo agregar y quitar memoria?	72
Actualización del ordenador	21	Precauciones	78
¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?	22	Información de seguridad	79
¿Cómo utilizar el teclado?	23	Información sobre el mantenimiento y el cuidado	80
¿Cómo utilizar la cámara incorporada?	25	Manipulación del ordenador	81
¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico?	26	Manipulación de la pantalla LCD	83
¿Cómo utilizar Memory Stick?	33	Utilización de la fuente de alimentación	84
¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria?	39	Manipulación de la cámara incorporada	85
¿Cómo conectarse a Internet?	43	Manipulación de los discos compactos	86
¿Cómo utilizar la red (LAN)?	44	Manipulación del Memory Stick	87
¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica?	45	Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado	88
¿Cómo utilizar la función Bluetooth?	52		

Solución de problemas	89
Equipo	90
Seguridad del sistema.....	95
Cámara incorporada	96
Redes.....	98
Tecnología Bluetooth	101
Discos ópticos	105
Pantalla	109
Impresión	111
Micrófono	112
Ratón.....	113
Altavoces.....	114
Teclado	115
Disquetes	116
Audio/vídeo	117
Memory Stick	120
Periféricos	121
Marcas comerciales.....	122
Aviso	124

Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO[®], así como la bienvenida a la Guía del usuario en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia de ordenador personal de vanguardia.

! Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.



¿Cómo localizar las especificaciones?

Es posible que su ordenador no cuente con algunas características, opciones y elementos suministrados.

Para informarse sobre la configuración del ordenador, visite el sitio Web de VAIO Link en <http://www.vaio-link.com>.

¿Cómo obtener más información sobre el ordenador VAIO?

En esta sección se proporciona información de asistencia sobre el ordenador VAIO.

1. Documentación impresa

- Guía de inicio rápido:** ofrece una descripción general de la conexión de componentes, información de configuración, etc.
- Guía de recuperación y solución de problemas**
- Normas, garantía y servicio de asistencia**

2. Documentación en pantalla

- Guía del usuario** (este manual): describe las características del ordenador y proporciona información sobre la solución de problemas habituales.

Para ver esta guía en pantalla:

- Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Documentation**.
- Abra la carpeta para seleccionar su idioma.
- Seleccione la guía que desee leer.



Puede examinar manualmente las guías del usuario si va a **Equipo > VAIO (C:)** (su unidad C) > **Documentación** (Documentation) > **Documentación** (Documentation) y abre la carpeta correspondiente a su idioma.

- Ayuda y soporte técnico de Windows:** recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

Para tener acceso a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio**  y en **Ayuda y soporte técnico**; también puede mantener pulsada la tecla Microsoft Windows mientras pulsa **F1**.

3. Sitios Web de asistencia

Si tiene algún problema con el ordenador, puede acudir al sitio Web de VAIO-Link en <http://www.vaio-link.com> para encontrar soluciones.

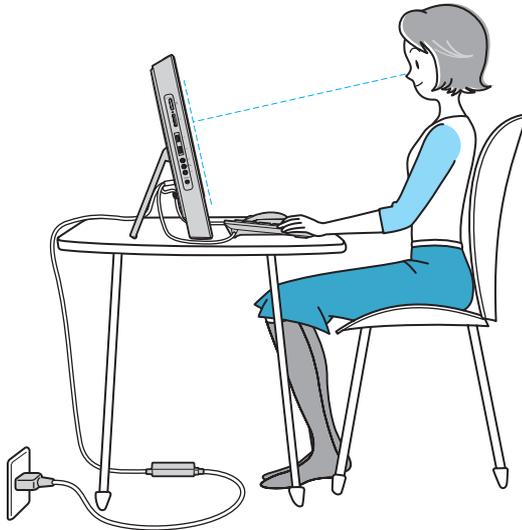
Antes de ponerse en contacto por teléfono con VAIO-Link, intente resolver el problema consultando la documentación proporcionada y visitando otros sitios web de Sony.

- ❑ Para obtener más información sobre VAIO y formar parte de la creciente comunidad VAIO, visite el sitio Web en <http://www.club-vaio.com>.
- ❑ Para realizar compras en línea, visite el sitio Web en <http://www.sonystyle-europe.com>.
- ❑ Para otros productos de Sony, visite el sitio Web en <http://www.sony.net>.

Cuando se ponga en contacto por teléfono con VAIO-Link, tenga a mano el número de serie del ordenador VAIO. El número de serie se encuentra en la parte inferior, el panel posterior o el interior del compartimento de la batería del ordenador VAIO.

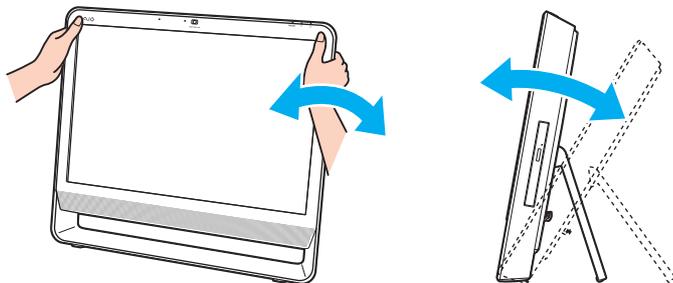
Consideraciones ergonómicas

Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas:



- ❑ **Posición del ordenador:** coloque la pantalla delante de usted. Mientras utiliza el teclado o el dispositivo señalador, mantenga los antebrazos horizontalmente con las muñecas en una posición cómoda y neutra. Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Descanse con frecuencia cuando utilice el ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede producir tensión en los ojos, los músculos o los tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura:** siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla:** utilice la función de inclinación de la pantalla para encontrar la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar nivel de brillo de la pantalla.



! Al ajustar el ángulo de visión, no ejerza una presión excesiva en el ordenador con el fin de evitar el riesgo de daño mecánico.

- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- ❑ **Ventilación:** asegúrese de reservar al menos 10 cm de espacio detrás y 20 cm a cada lado de la unidad principal.

Introducción

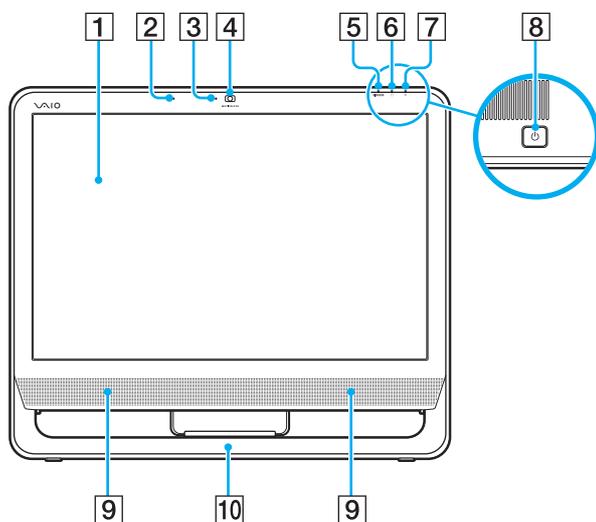
Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

- ❑ **Ubicación de los controles y los puertos** ([página 10](#))
- ❑ **Sobre los indicadores luminosos** ([página 14](#))
- ❑ **Configuración del ordenador** ([página 15](#))
- ❑ **Apagado del ordenador de forma segura** ([página 18](#))
- ❑ **Utilización de los modos de ahorro de energía** ([página 19](#))
- ❑ **Actualización del ordenador** ([página 21](#))

Ubicación de los controles y los puertos

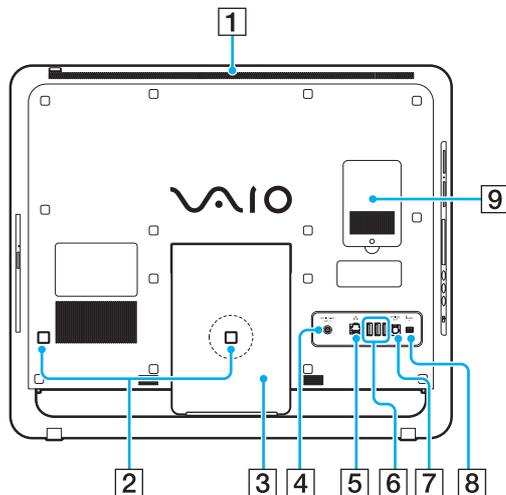
Observe durante un momento los controles y los puertos que se muestran en las páginas siguientes e identifíquelos.

Parte frontal



- 1 Pantalla LCD ([página 83](#))
- 2 Micrófono incorporado (monoaural)
- 3 Indicador de cámara **MOTION EYE** incorporada ([página 14](#))
- 4 Cámara **MOTION EYE** incorporada ([página 25](#))
- 5 Indicador **WIRELESS** ([página 14](#))
- 6 Indicador de la unidad de disco ([página 14](#))
- 7 Indicador de encendido ([página 14](#))
- 8 Botón de encendido
- 9 Altavoces incorporados (estéreo)
- 10 Marco de chasis inferior ([página 79](#))

Parte posterior

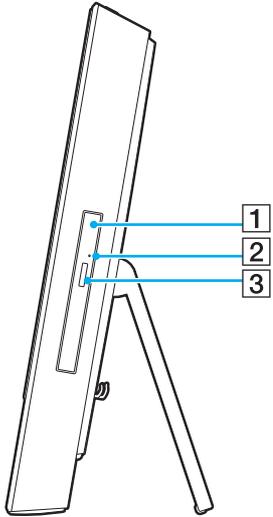


- 1 Rejilla de ventilación
- 2 Abrazaderas de cables (página 15), (página 16)
- 3 Soporte (página 79)
- 4 Puerto **DC IN** (página 16)
- 5 Puerto de red (LAN) (página 44)
- 6 Puertos USB (USB 2.0) de alta velocidad* (página 60)
- 7 Puerto **OPTICAL OUT** (página 59)
(Frecuencia de muestreo de salida:
44,1 KHz/48,0 KHz/96,0 KHz)
- 8 Puerto i.LINK de 4 terminales (S400) (página 62)
- 9 Tapa del compartimento del módulo de memoria (página 72)

* Admite velocidades alta, completa y baja.

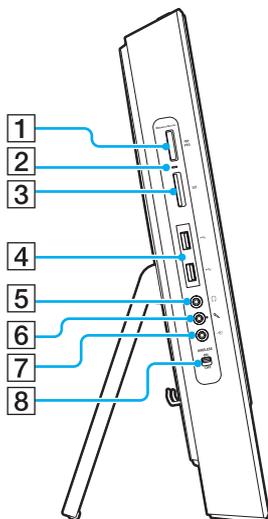
! La zona que rodea la rejilla de ventilación (1) se calienta cuando el ordenador está encendido. Antes de tocarla, espere a que el ordenador se enfríe.

Lado derecho



- 1 Unidad de disco óptico ([página 26](#))
- 2 Orificio de expulsión manual ([página 105](#))
- 3 Botón de expulsión de disco ([página 26](#))

Lado izquierdo



- 1 Ranura Memory Stick*¹ (página 33)
- 2 Indicador de acceso de soportes (página 14)
- 3 Ranura para tarjeta de memoria **SD** (página 39)
- 4 Puertos USB (USB 2.0) de alta velocidad*² (página 60)
- 5 Conector de auriculares (página 59)
- 6 Conector de micrófono
Permite conectar un micrófono externo.
- 7 Conector de entrada de línea
Permite conectar un dispositivo de audio externo para recibir señales de audio.
- 8 Interruptor **WIRELESS** (página 45), (página 52)

*¹ Su ordenador es compatible tanto con el Memory Stick estándar como con el Memory Stick Duo.

*² Admite velocidades alta, completa y baja.

Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina de color verde cuando el ordenador está encendido, de color naranja cuando el ordenador se encuentra en modo Suspende y se desactiva cuando el ordenador está apagado.
Cámara MOTION EYE incorporada	Se ilumina cuando se utiliza la cámara incorporada.
Acceso de soportes	Se ilumina durante el acceso a los datos de una tarjeta de memoria, como la tarjeta de memoria SD o el Memory Stick. (No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.) Si el indicador luminoso está apagado, esto indica que no se está usando la tarjeta de memoria.
Unidad de disco 	Se ilumina durante el acceso a los datos del dispositivo de almacenamiento integrado o a la unidad de disco óptico. No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.
WIRELESS	Se ilumina mientras hay una o varias opciones inalámbricas activadas.

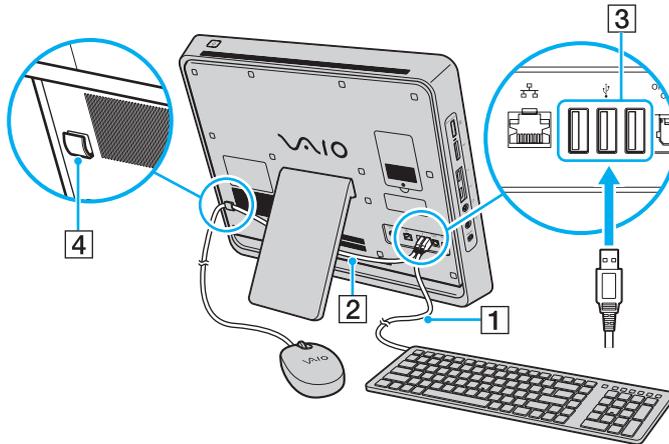
Configuración del ordenador

Conexión del teclado y el ratón

El ordenador incluye un teclado y un ratón USB.

Para conectar el teclado y el ratón

- 1 Enchufe el cable del teclado (1) y el cable del ratón (2) a los puertos USB (3) que prefiera de la parte posterior del ordenador.
- 2 Dirija el cable del ratón (2) a través de la abrazadera de cables (4) situada en la parte posterior del ordenador.



¿Cómo conectar una fuente de alimentación?

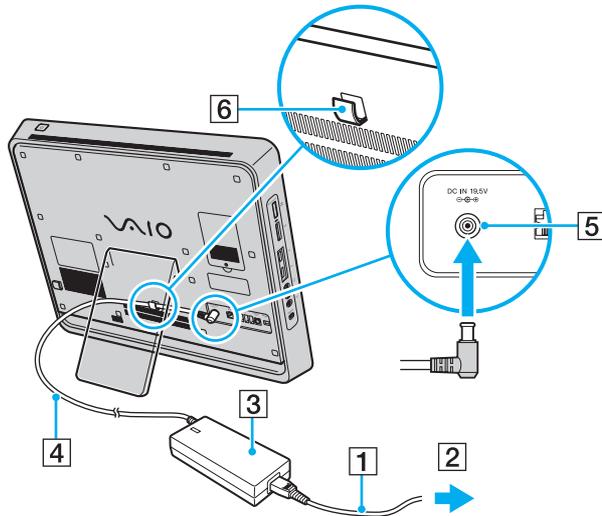
Para conectar el ordenador a una fuente de alimentación de CA, se requiere un adaptador de CA.



Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

Para conectar el adaptador de CA

- 1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).
- 2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de corriente de CA (2).
- 3 Enchufe el cable del adaptador de CA (4) en el puerto **DC IN** (5).
- 4 Dirija el cable del adaptador de CA a través de la abrazadera de cables (6).



! La forma de la clavija de entrada de DC varía en función del adaptador de CA.



Para desconectar el ordenador completamente de la alimentación eléctrica, apáguelo y desenchufe el adaptador de CA.

Asegúrese de que los enchufes tengan un fácil acceso.



Si desenchufa el adaptador de CA del ordenador cuando el ordenador está encendido o en el modo Suspender, podría perder todos los datos que no haya guardado.

Apagado del ordenador de forma segura

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

Para apagar el ordenador

- 1 Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Apagar**.
- 3 Responda a los mensajes de advertencia sobre el guardado de documentos o la existencia de otros usuarios y espere a que el ordenador se apague automáticamente.
El indicador de encendido se apagará.

Utilización de los modos de ahorro de energía

Además del modo de funcionamiento normal, el ordenador dispone de un modo propio de ahorro de energía llamado Suspende.

! Apague el ordenador si no piensa utilizarlo durante un largo período de tiempo.

Modo	Descripción
Modo Normal	Este es el estado normal del ordenador mientras está en funcionamiento. En este modo, el indicador luminoso de encendido se ilumina en color verde.
Modo Suspende	El modo Suspende apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento integrados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, el indicador luminoso de encendido se ilumina en color naranja.

Utilización del modo Suspende

Para activar el modo Suspende

Haga clic en **Inicio**, en la flecha  situada junto al botón **Apagar** y, a continuación, en **Suspende**.



También puede pulsar el botón Suspende del teclado para que el ordenador entre en el modo Suspende.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla del teclado.
- Pulse el botón de encendido en el ordenador.



Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Si no se usa el ordenador durante un período de tiempo, entrará en el modo Suspende. Si desea modificarlo, puede cambiar la configuración del modo Suspende.

Para cambiar la configuración del modo Suspende

- 1 Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Hardware y sonido** y en **Opciones de energía**.
- 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** en el plan de energía actual.
- 3 Cambie el tiempo para colocar el ordenador en el modo Suspende y haga clic en **Guardar cambios**.

Actualización del ordenador

Asegúrese de instalar las actualizaciones más recientes con las siguientes aplicaciones de software para que el ordenador funcione de forma más eficaz.

Windows Update

Haga clic en **Inicio, Todos los programas y Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

VAIO Update 4

Haga clic en **Inicio, Todos los programas, VAIO Update 4 e Ir a la página de asistencia de VAIO** (Go to VAIO Web Support) y siga las instrucciones en pantalla.



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?

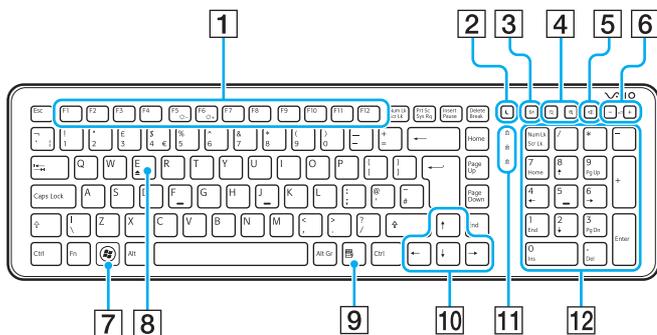
El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

- ¿Cómo utilizar el teclado? (página 23)**
- ¿Cómo utilizar la cámara incorporada? (página 25)**
- ¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico? (página 26)**
- ¿Cómo utilizar Memory Stick? (página 33)**
- ¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria? (página 39)**
- ¿Cómo conectarse a Internet? (página 43)**
- ¿Cómo utilizar la red (LAN)? (página 44)**
- ¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica? (página 45)**
- ¿Cómo utilizar la función Bluetooth? (página 52)**

¿Cómo utilizar el teclado?

El ordenador incluye un teclado USB.

El teclado utiliza una disposición de teclas estándar con teclas adicionales que realizan funciones específicas.



En la ilustración anterior se muestra un teclado inglés a modo de ejemplo.

- 1** Teclas de función
Realizan determinadas tareas. La tarea asociada a cada tecla de función varía en función de la aplicación de software, excepto las siguientes combinaciones con la tecla **Fn**.
Fn+F5: disminuye la intensidad del brillo de la pantalla LCD.
Fn+F6: aumenta la intensidad del brillo de la pantalla LCD.
- 2** Botón Suspender
Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Para obtener información sobre la administración de energía, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 19)**.
- 3** Botón **S1**
Ejecuta la tarea asignada, de forma predeterminada, al botón. Puede cambiar la asignación predeterminada en **VAIO Control Center**.
- 4** Botones de zoom
Cambian el tamaño de una imagen o un documento mostrado en cualquier software.
Pulse para reducir y alejar la visualización.
Pulse para ampliar y acercar la visualización.
Consulte el archivo de ayuda que se incluye en **VAIO Control Center** para obtener más información.

- 5 Botón de silencio
Enciende y apaga el volumen.
- 6 Botones de control de volumen
Aumentan (+) o reducen (-) el volumen.
- 7 Tecla Windows
Muestra el menú **Inicio**.
- 8 Tecla **E**
Expulsa la bandeja de la unidad de disco óptico cuando se combina con la tecla **Fn**.
- 9 Tecla de aplicaciones
Muestra un menú de accesos directos en determinadas aplicaciones de software.
- 10 Teclas de flechas de dirección
Desplazan el puntero por la pantalla del ordenador.
- 11 Indicadores luminosos
 - 1 (Num Lk): permanece encendido mientras esté activado el estado Num Lock.
 - 2 (Caps Lock): permanece encendido mientras esté activado el estado Caps Lock.
 - 3 (Scr Lk): permanece encendido mientras esté activado el estado Scroll Lock.
- 12 Teclado numérico
Utilice el teclado numérico para escribir números o para realizar cálculos matemáticos básicos.

¿Cómo utilizar la cámara incorporada?

El ordenador está equipado con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

El software preinstalado de captura de imágenes le permite efectuar las operaciones siguientes:

- Capturar películas e imágenes estáticas
- Detectar y capturar movimientos de objetos para su monitorización
- Editar datos capturados



Al encender el ordenador, se activa la cámara incorporada.

Si tiene el software apropiado, puede realizar videoconferencias.



Al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva la cámara incorporada.

No active el modo Suspende mientras utiliza la cámara incorporada.

Para utilizar el software preinstalado de captura de imágenes

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 3 y WebCam Companion 3**.
- 2 Haga clic en el icono deseado de la ventana principal.
Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.



Cuando capture una imagen o película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Capturar** (Capture) de la ventana principal y, a continuación, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico?

El ordenador dispone de una unidad de disco óptico.

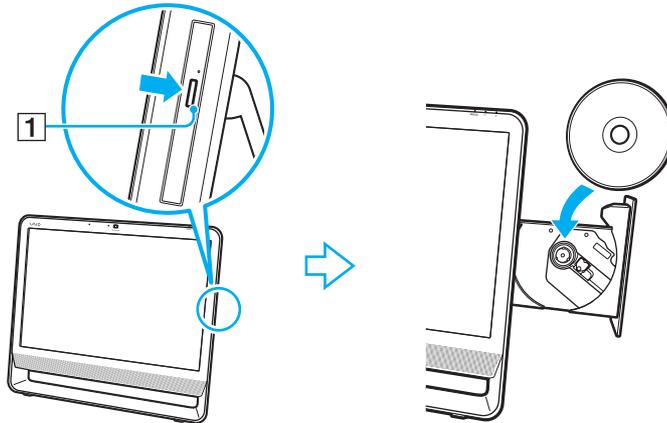


Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección.
Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Para insertar un disco

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse el botón de expulsión de la unidad (1) o las teclas **Fn+E** para abrir la unidad de disco.
La bandeja de la unidad se desliza hacia afuera.

- 3 Sujete la parte posterior de la bandeja de la unidad con una mano, coloque un disco en el centro de la bandeja de la unidad con la etiqueta orientada hacia usted y empuje suavemente hacia la bandeja de la unidad hasta que el disco encaje con un clic.



! No ejerza presión sobre la bandeja de la unidad. Asegúrese de sujetar la parte trasera de la bandeja de la unidad cuando coloque o quite un disco de la bandeja de la unidad.

- 4 Cierre la bandeja de la unidad empujándola con suavidad.

! No extraiga el disco óptico cuando el ordenador se encuentre en el modo Suspende, No se olvide de devolver el ordenador al modo Normal antes de extraer el disco.

Soportes de disco compatibles

El ordenador lee y graba soportes multimedia CD, DVD y Blu-ray Disc™, según el modelo adquirido.

Consulte la tabla de referencia siguiente para ver los tipos de soportes que admiten las diferentes unidades de disco óptico.

RG: reproducible y grabable
 R: reproducible pero no grabable
 -: ni reproducible ni grabable

	CD-ROM	CD de Vídeo	CD de Música	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL (doble capa)	DVD-R DL (capa dual)	DVD-RAM ^{*1 *2}	BD-ROM	BD-R/RE ^{*3}
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RG ^{*5}	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	-	-
Blu-ray Disc	R	R	R	R	RG ^{*5}	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	RG ^{*4}
Combo Blu-ray Disc	R	R	R	R	RG ^{*5}	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	R

^{*1} La unidad de disco DVD±RW/RAM del ordenador no admite el cartucho DVD-RAM. Utilice discos sin cartucho o con cartucho extraíble.

^{*2} No se admite la grabación de datos en discos DVD-RAM de una sola cara (2,6 GB) compatibles con la versión 1.0 de DVD-RAM. No se admiten discos DVD-RAM, versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revisión 5.0.

^{*3} La unidad Blu-ray Disc del ordenador no admite soporte BD-RE Disc, versión 1.0, ni discos de cartucho Blu-ray Disc.

^{*4} Admite la escritura de datos en discos BD-R Part 1, versión 1.1/1.2/1.3 (discos de una sola capa con una capacidad de 25 GB, discos de doble capa con una capacidad de 50 GB) y discos BD-RE Part 1, versión 2.1 (discos de una sola capa con una capacidad de 25 GB, discos de doble capa con una capacidad de 50 GB).

^{*5} No se admite la escritura de datos en discos CD-RW Ultra Speed.

! Esta unidad está diseñada para reproducir discos que cumplan con el estándar de CD. Los DualDiscs y algunos discos de música codificados con tecnologías de protección de copyright no son conformes con el estándar de CD. Por lo tanto, es posible que estos discos no sean compatibles con la unidad.

Antes de comprar discos vírgenes o grabados para usarlos con el ordenador VAIO, lea con atención las indicaciones del embalaje de los discos para asegurarse de que su lectura y escritura es compatible con las unidades de disco óptico del ordenador. Sony NO garantiza la compatibilidad de las unidades de disco óptico de VAIO con discos que no cumplan con el estándar de los formatos de “CD”, “DVD” o “Blu-ray Disc”. EL USO DE DISCOS NO COMPATIBLES PUEDE PRODUCIR DAÑOS GRAVES EN EL PC VAIO O GENERAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y HACER QUE EL SISTEMA SE BLOQUEE.

Para cualquier cuestión acerca del formato de los discos, póngase en contacto con el editor de los discos grabados o con el fabricante de los vírgenes.



No se admite la grabación en discos de 8 cm.

! Actualice la clave AACS para reproducir de forma continua el soporte Blu-ray Disc protegido por copyright. La actualización de la clave AACS requiere acceso a Internet.

Al igual que con otros dispositivos de soportes ópticos, las circunstancias pueden limitar la compatibilidad o impedir la reproducción de soportes Blu-ray Disc. Es posible que los ordenadores VAIO no admitan la reproducción de películas en soportes empaquetados grabados en formato AVC o VC1 a altas velocidades de bits.

La configuración de región se necesita para algún contenido de los soportes DVD y BD-ROM Disc. Si la configuración de región de la unidad de disco óptico y la codificación de región del disco no coinciden, la reproducción no es posible.

Algunos contenidos pueden restringir la salida de vídeo a una definición estándar o prohibir la salida de vídeo analógico. Cuando envía señales de vídeo a través de conexiones digitales, tales como conexiones HDMI o DVI, se recomienda encarecidamente que se implemente un entorno conforme con HDCP para obtener una calidad óptima de imagen y una compatibilidad excelente.

Salga de todos los programas residentes en memoria antes de reproducir un disco o escribir en él, ya que podría provocar un mal funcionamiento del ordenador.

Notas sobre la utilización de la unidad de disco óptico

Notas sobre la grabación de datos en un disco

- Utilice únicamente discos circulares. No utilice discos de otras formas (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que podrían dañar la unidad óptica.
- No golpee ni sacuda el ordenador mientras la unidad de discos ópticos escribe datos en un disco.
- No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación o el adaptador de CA mientras la unidad de discos ópticos escribe datos en un disco.

Notas sobre la reproducción de discos

Para conseguir un rendimiento óptimo durante la reproducción de discos, siga estas recomendaciones:

- Algunos reproductores de CD y unidades de disco ópticas de ordenadores no pueden leer CD de audio creados con soportes CD-R o CD-RW.
- Algunos reproductores de DVD y unidades de disco ópticas de ordenadores no pueden leer DVD creados con soportes DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- Según el entorno del sistema, es posible que detecte interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos durante la reproducción del formato AVC HD.
- No deje el ordenador en el modo de ahorro de energía cuando esté reproduciendo un disco.

Notas sobre los códigos de región

- ❑ Los discos o paquetes están etiquetados con indicadores de código de región que definen en qué región y en qué tipo de reproductor se puede reproducir el disco. Si el código de región no es “2” (Europa pertenece a la región “2”), “5” (Rusia pertenece a la región “5”) o “all” (esto significa que el disco puede reproducirse en la mayoría de las regiones del mundo), no podrá reproducir el disco en el ordenador.

!

Si cambia el código de región mientras usa el software **WinDVD** o **WinDVD BD**, reinicie el software o expulse el disco y vuélvalo a insertar para que la nueva configuración sea efectiva.

- ❑ No intente cambiar los parámetros del código de región de la unidad. Las anomalías causadas por el cambio de los parámetros del código de región de la unidad no estarán cubiertas por la garantía.

¿Cómo reproducir discos?

Para reproducir un disco

- 1 Inserte un disco en la unidad de disco óptico.

! Antes de reproducir un disco, cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.

- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y, a continuación, en el software con el que desee reproducir el disco.
Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.

¿Cómo copiar archivos en discos?

Para copiar archivos en un disco

- 1 Inserte un disco grabable en la unidad de disco óptico.

! Antes de copiar archivos en un disco, cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.

- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de grabación de discos que desee para copiar los archivos en el disco.
Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.

¿Cómo utilizar Memory Stick?

El Memory Stick es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

Antes de utilizar Memory Stick

La ranura del Memory Stick del ordenador acepta los tamaños y tipos de soportes siguientes:

- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick PRO
- Memory Stick PRO Duo
- Memory Stick PRO-HG Duo



La ranura de Memory Stick del ordenador no es compatible con la transferencia de datos en paralelo de 8 bits (transferencia de datos de alta velocidad).

Para obtener la información más reciente sobre el Memory Stick, visite [memorystick.com] en <http://www.memorystick.com/en/>.

¿Cómo insertar o extraer un Memory Stick?

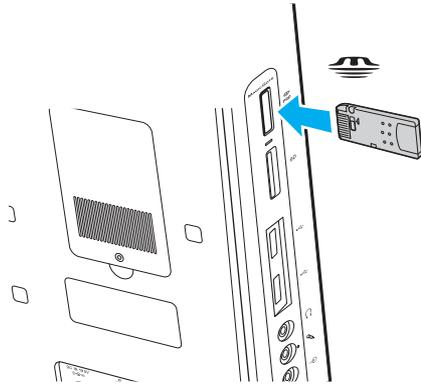
Para insertar un Memory Stick

- 1 Localice la ranura para Memory Stick (página 13).
- 2 Sujete el Memory Stick con la flecha apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice con cuidado el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.



El sistema detecta automáticamente el Memory Stick y muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Equipo** y haga doble clic en el icono del Memory Stick.

El icono del Memory Stick se mostrará en la ventana **Equipo** cuando haya insertado el dispositivo en la ranura.



Puede insertar el Memory Stick Duo directamente en la ranura de Memory Stick sin necesidad de utilizar un adaptador Memory Stick Duo.

! Cuando lo introduzca en la ranura, sujete el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o en el soporte, no fuerce el Memory Stick al insertarlo en la ranura si ve que no entra suavemente.

Antes de utilizar un Memory Stick Micro (M2), asegúrese de que lo inserta en un adaptador M2 de tamaño estándar o M2 Duo. Si introduce el soporte directamente en la ranura Memory Stick sin el adaptador, éste podría quedarse atrapado en la ranura.

Es posible que el Memory Stick Micro insertado en un adaptador M2 Duo no funcione correctamente si se ha insertado también en un adaptador Memory Stick Duo.

Para extraer un Memory Stick

! No extraiga el Memory Stick mientras el indicador luminoso de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Los grandes volúmenes de datos pueden necesitar mucho tiempo para cargarse, por lo que debe comprobar que el indicador esté apagado antes de extraer el Memory Stick.

- 1 Localice la ranura para Memory Stick ([página 13](#)).
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje el Memory Stick hacia el interior del ordenador y suéltelo.
Se expulsa el Memory Stick.
- 4 Saque el Memory Stick de la ranura.

! Asegúrese de que extrae siempre el Memory Stick con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

¿Cómo formatear un Memory Stick?

Para formatear un Memory Stick

El Memory Stick se ha formateado con la configuración predeterminada y está listo para su uso.

Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

! Al formatear el soporte, asegúrese de que utiliza el dispositivo diseñado para formatearlo y de que es compatible con el Memory Stick.

Si formatea el Memory Stick, se borrarán todos los datos contenidos en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos importantes.

No extraiga el Memory Stick de la ranura mientras se está formateando. Podría causar una avería.

- 1 Localice la ranura para Memory Stick ([página 13](#)).
- 2 Deslice con cuidado el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
- 3 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo** para abrir la ventana de **Equipo**.
- 4 Haga clic con el botón secundario en el icono del Memory Stick y seleccione **Formatear**.
- 5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

! El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** porque pueden producirse fallos de funcionamiento.



El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 6 Haga clic en **Inicio**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

! El formateo del Memory Stick puede necesitar mucho tiempo según el tipo de soporte.

Notas sobre la utilización de un Memory Stick

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con los Memory Stick de Sony con capacidad de hasta 16 GB, disponibles a fecha de mayo de 2009. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los Memory Stick.
- ❑ La inserción de un Memory Stick con varios adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- ❑ MagicGate es el nombre genérico de la tecnología de protección de copyright desarrollada por Sony. Utilice un Memory Stick con el logotipo de MagicGate para sacar partido a esta tecnología.
- ❑ Excepto para uso personal, va en contra de las leyes de copyright utilizar datos de audio o imágenes que haya grabado sin consentimiento previo de sus respectivos propietarios. En consecuencia, los Memory Stick con datos protegidos por copyright sólo podrán utilizarse de conformidad con la ley.
- ❑ No introduzca más de un Memory Stick en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria?

¿Cómo utilizar la tarjeta de memoria SD?

El ordenador está equipado con una ranura para tarjetas de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD

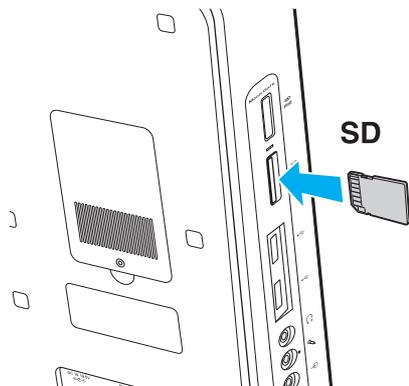
La ranura de la tarjeta de memoria **SD** de su ordenador es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

Para obtener la información más actualizada sobre tarjetas de memoria compatibles, consulte **¿Cómo obtener más información sobre el ordenador VAIO? (página 5)** para visitar el sitio web de soporte adecuado.

Para introducir una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD** (página 13).
- 2 Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria SD hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic.
No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar la tarjeta de memoria SD en la ranura de forma sencilla, retírela con cuidado y compruebe que la está insertando en la dirección correcta.

El icono de la tarjeta de memoria SD se mostrará en la ventana **Equipo** cuando haya insertado la tarjeta en la ranura.

Para retirar una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD** ([página 13](#)).
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje la tarjeta de memoria SD hacia el interior del ordenador y suéltela.
Se expulsa la tarjeta de memoria SD.
- 4 Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria

Notas generales sobre la utilización de tarjetas de memoria

- ❑ Asegúrese de que utiliza tarjetas de memoria compatibles con los estándares que admite su ordenador.
- ❑ Cuando inserte la tarjeta de memoria en la ranura, sujétela con la flecha apuntando hacia la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si la tarjeta de memoria no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar la tarjeta de memoria de la ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- ❑ No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos.
- ❑ No intente insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de otro tipo en la ranura de la tarjeta de memoria. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.

Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria SD

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las principales tarjetas de memoria disponibles en mayo de 2009. Sin embargo, no se puede garantizar la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria que tienen las mismas especificaciones que los soportes compatibles.
- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las tarjetas de memoria SD con una capacidad de hasta 2 GB y con las tarjetas de memoria SDHC con una capacidad de hasta 32 GB.
- ❑ La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con la función de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

¿Cómo conectarse a Internet?

Antes de conectarse a Internet, debe contratar un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos necesarios para conectar el ordenador a Internet.

El ISP contratado puede ofrecer los siguientes tipos de servicios de conexión a Internet:

- Fibra hasta el hogar (FTTH, Fiber to the Home)
- Línea de suscripción digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Módem por cable
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos necesarios para el acceso a Internet y cómo conectar su ordenador a Internet, póngase en contacto con su ISP.



Para conectar su ordenador a Internet mediante la función LAN inalámbrica, debe configurar la red LAN inalámbrica. Consulte **¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica? (página 45)** para obtener más información.

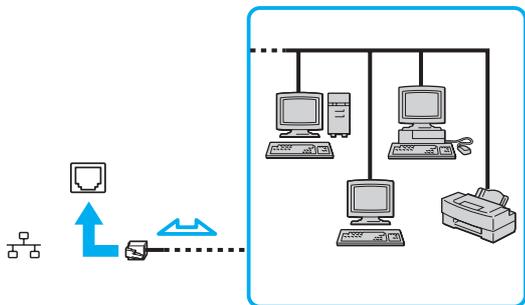


Cuando conecte el ordenador a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger el ordenador frente a amenazas en línea.

En función del contrato de servicio que tenga con su proveedor ISP, es posible que deba conectar al ordenador un módem externo (por ejemplo, un módem telefónico USB, un módem DSL o un módem por cable) para poder conectarse a Internet. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de la conexión y la configuración del módem, consulte el manual que se incluye con el módem.

¿Cómo utilizar la red (LAN)?

Puede conectar el ordenador a una red de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T a través de un cable de red LAN. Conecte un extremo de un cable de red LAN (no suministrado) a un puerto de red (LAN) de la parte posterior del ordenador y el otro extremo a la red. Para obtener los parámetros detallados y los dispositivos necesarios para conectarse a la red LAN, consulte con el administrador de red.



Puede conectar el ordenador a cualquier red sin necesidad de cambiar la configuración predeterminada.



No enchufe ningún cable telefónico en el puerto de red (LAN) de su ordenador.

Si conecta una de las líneas telefónicas que se mencionan a continuación al puerto de red (LAN), la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar el puerto.

- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- Private branch exchange (PBX)

¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica?

Gracias a la LAN inalámbrica (WLAN), todos sus dispositivos digitales que dispongan de la función WLAN integrada se comunican libremente entre sí a través de una red. Una WLAN es una red en la que un usuario puede conectarse con una Red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio).

Puede comunicarse sin un punto de acceso, lo que significa que es posible comunicarse con un número limitado de ordenadores (ad-hoc). O bien, puede comunicarse a través de un punto de acceso, lo que significa que se crea una red de infraestructura completa.



En ciertos países, está restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales). Por consiguiente, antes de activar la función WLAN, lea atentamente la guía de normas para productos de LAN inalámbrica.

WLAN utiliza el estándar IEEE 802.11a^{*}/b/g o el estándar borrador IEEE 802.11n^{*}, que especifica el tipo de tecnología utilizada. El estándar incluye métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y Wi-Fi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuestos conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, WPA2 y WPA son especificaciones basadas en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control de acceso en las redes Wi-Fi actuales. El WPA se ha concebido para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el protocolo de cifrado de datos mejorado TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares borrador 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

* Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

IEEE 802.11b/g es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza la banda de 2,4 GHz. El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que las del estándar IEEE 802.11b.

IEEE 802.11a es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza la banda de 5 GHz.

El borrador IEEE 802.11n es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza la banda de 2,4 GHz o 5 GHz.

Los dispositivos de la red LAN inalámbrica que utilizan la banda de 2,4 GHz no se pueden comunicar mediante una banda de 5 GHz, ya que las frecuencias son diferentes.

La banda de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica también lo utilizan otros dispositivos. Aunque en los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica se emplean tecnologías para minimizar la interferencia procedente de otros dispositivos que utilizan la misma banda, tal interferencia podrá dar lugar a velocidades de comunicación más bajas, rangos de comunicación más estrechos o conexiones inalámbricas quebradas.

La velocidad de comunicación variará en función de la distancia entre los dispositivos de comunicación, la existencia de obstáculos entre tales dispositivos, la configuración del dispositivo, las condiciones de radio, y el software que se utilice. Además, las comunicaciones podrán cortarse dependiendo de las condiciones de radio.

El intervalo de comunicación variará dependiendo de la distancia real entre los dispositivos de comunicación, la existencia de obstáculos entre tales dispositivos, las condiciones de radio, el ambiente del entorno que incluye la existencia de paredes y los materiales de que están hechas, y el software que se utilice.

Es posible que la velocidad de comunicación real no sea tan rápida como la mostrada en el ordenador.

Al aplicar productos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g en la misma red inalámbrica, puede reducirse la velocidad de comunicación debido a las interferencias de radio. Tomando esto en consideración, los productos IEEE 802.11g han sido diseñados para reducir la velocidad de comunicación con objeto de asegurar las comunicaciones con productos IEEE 802.11b. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

Comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)

Una red local ad-hoc es una red en la que la LAN es creada únicamente por los propios dispositivos inalámbricos, sin ningún otro controlador central o punto de acceso. Cada dispositivo entra en comunicación directamente con otros dispositivos de la red. Puede configurar una red local ad-hoc fácilmente en su casa.



Para comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)

!

El estándar IEEE 802.11a (con la banda de 5 GHz) y el estándar borrador IEEE 802.11n (con la banda de 2,4 GHz o 5 GHz) no están disponibles en las redes ad-hoc.

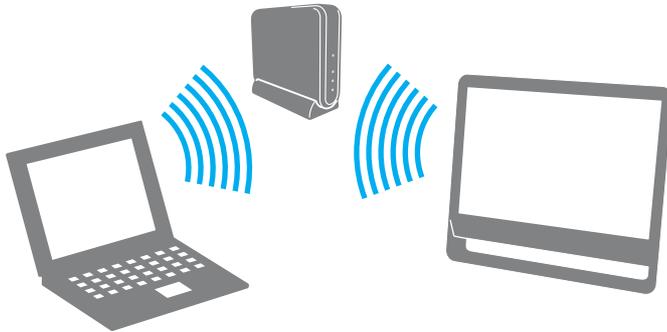
- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el icono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
- 3 Haga clic en el botón situado junto a la o las opciones inalámbricas deseadas para establecerlas en **Activada (On)** en la ventana **VAIO Smart Network**.
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 4 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 5 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
- 6 Haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**.
- 7 Seleccione una opción para especificar la configuración de red ad-hoc y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Siga las instrucciones en pantalla.

Comunicarse con un punto de acceso (infraestructura)

Una red de infraestructura es una red que amplía una red local tradicional ya existente mediante la utilización de un punto de acceso (no suministrado). El punto de acceso une la red inalámbrica y la red LAN tradicional y funciona como un controlador central para la red LAN inalámbrica. El punto de acceso coordina la transmisión y la recepción a partir de varios dispositivos inalámbricos dentro de un ámbito específico.

El punto de acceso seleccionará qué canal se utilizará en una red de infraestructura.

! Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.



Para conectarse a una red inalámbrica

- 1 Asegúrese de que el punto de acceso esté configurado.
Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en el icono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
- 4 Haga clic en el botón situado junto a la o las opciones inalámbricas deseadas para establecerlas en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 5 Haga clic en  o en  en la barra de tareas.
- 6 Seleccione el punto de acceso deseado y haga clic en **Conectar**.



Para la autenticación WPA-PSK o WPA2-PSK debe escribir una frase de contraseña. La frase de contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser una cadena de texto de entre 8 y 63 caracteres o una cadena hexadecimal de 64 caracteres.

¿Cómo detener la comunicación LAN inalámbrica?

Para detener la comunicación LAN inalámbrica

Haga clic en el botón situado junto a **LAN inalámbrica** (Wireless LAN) para establecerla en **Desactivada** (Off) en la ventana **VAIO Smart Network**.

! Si apaga la función LAN inalámbrica mientras accede a recursos, archivos o documentos remotos, pueden perderse datos.

¿Cómo utilizar la función Bluetooth?

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su ordenador y otros dispositivos Bluetooth[®], como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin cables a una distancia de hasta 10 metros en una zona despejada.

Seguridad de Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. Con esa función, puede evitar que algún dispositivo Bluetooth anónimo tenga acceso al ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos Bluetooth, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.

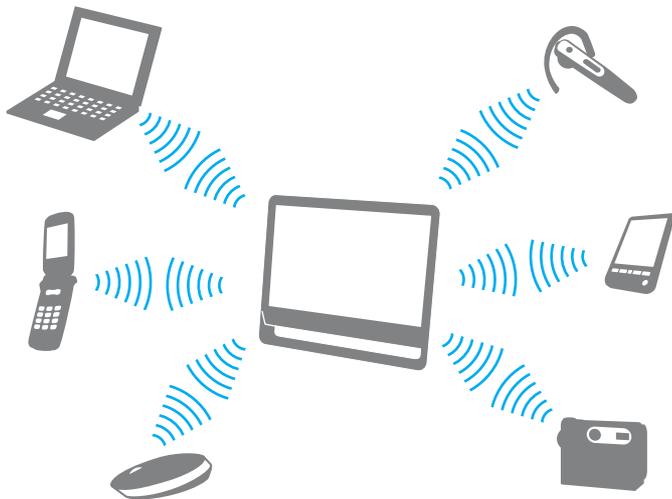


La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar el ordenador a un dispositivo Bluetooth, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para poder comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, primero debe configurar la función Bluetooth. Para configurar y utilizar la función Bluetooth, busque información de Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el icono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
- 3 Haga clic en el botón situado junto a **Bluetooth** para establecerla en **Activada (On)** en la ventana **VAIO Smart Network**. Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.

¿Cómo detener las comunicaciones Bluetooth?

Para detener las comunicaciones Bluetooth

- 1 Apague el dispositivo Bluetooth que se está comunicando con su ordenador.
- 2 Haga clic en el botón situado junto a **Bluetooth** para establecerla en **Desactivada** (Off) en la ventana **VAIO Smart Network**.

Notas sobre el uso de la función Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
 - ❑ Distancia entre los dispositivos
 - ❑ Material utilizado en las paredes
 - ❑ Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
 - ❑ Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Tipo de aplicación de software
 - ❑ Tipo de sistema operativo
 - ❑ Uso simultáneo de las funciones de LAN inalámbrica y Bluetooth en el ordenador
 - ❑ Tamaño del archivo intercambiado
- ❑ Los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua debido a las limitaciones del estándar Bluetooth y a las interferencias electromagnéticas del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.
- ❑ Si se reproducen vídeos en el ordenador con salida de audio desde el dispositivo Bluetooth conectado, puede que el vídeo y el audio pierdan la sincronización. Esto es algo que sucede con frecuencia con la tecnología Bluetooth y no se trata de una avería.

- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth utilizan tecnología para minimizar la interferencia de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda. No obstante, el uso simultáneo de la función Bluetooth y dispositivos de comunicación inalámbrica puede provocar interferencias de radio, dando como resultado unas distancias y velocidades de comunicación inferiores a los valores normales.



Lea la guía de normas de Bluetooth antes de utilizar la función Bluetooth.

- ❑ Puede que la función Bluetooth no funcione correctamente con otros dispositivos de algunos fabricantes o versiones de software que utilice el fabricante.
- ❑ La conexión de varios dispositivos Bluetooth al ordenador puede provocar la congestión del canal, que se traduciría en un rendimiento bajo de los dispositivos. Esto es normal en la tecnología Bluetooth y no se trata de una avería.

¿Cómo usar dispositivos periféricos?

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

- ❑ **¿Cómo conectar altavoces o auriculares externos? (página 59)**
- ❑ **¿Cómo conectar un dispositivo USB? (página 60)**
- ❑ **¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK? (página 62)**

¿Cómo conectar altavoces o auriculares externos?

Pueden conectarse al ordenador dispositivos de salida de sonido externos (no suministrados) como, por ejemplo, altavoces o auriculares.

Puesto que el ordenador puede emitir señales digitales a través del puerto **OPTICAL OUT**, puede conectarse un dispositivo S/PDIF, como auriculares digitales o un amplificador de audio/vídeo, al puerto para mejorar la calidad del sonido del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual que acompaña al dispositivo S/PDIF.

! Para escuchar el sonido a través del dispositivo S/PDIF conectado al puerto **OPTICAL OUT**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Si desea obtener instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 117)**.

Para conectar altavoces externos

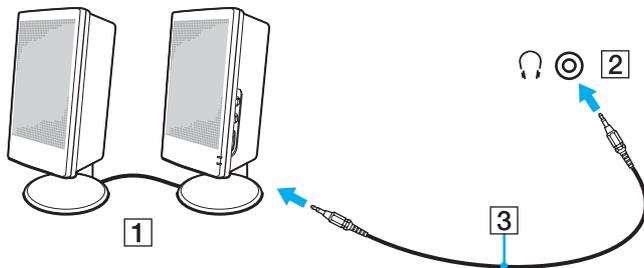


Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.



Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector de los auriculares (2) mediante un cable de altavoz (3) (no suministrado).

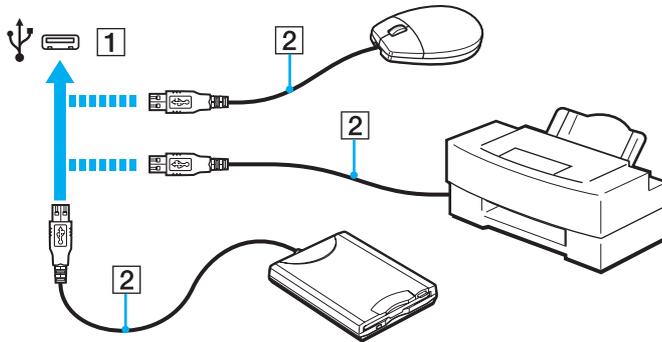


¿Cómo conectar un dispositivo USB?

Puede conectar al ordenador un dispositivo USB (Universal Serial Bus), como un ratón, disquetera, altavoz o impresora.

Para conectar un dispositivo USB

- 1 Elija el puerto USB (1) que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable USB del dispositivo (2) en el puerto USB.



Notas sobre la conexión de dispositivos USB

- Tal vez deba instalar el software del controlador proporcionado con el dispositivo USB para poder utilizarlo. Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información.
- Utilice una impresora USB compatible con su versión de Windows para la impresión de documentos.
- Para obtener más información sobre cómo extraer un dispositivo USB, consulte el manual que se le proporcionó con el dispositivo.
- Para evitar que el ordenador y/o los dispositivos USB se dañen, tenga en cuenta lo siguiente:
 - Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier golpe o impacto sobre los puertos USB.
 - No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK?

El ordenador está equipado con un puerto i.LINK, que puede utilizar para conectar un dispositivo i.LINK, como una cámara de vídeo digital.



i.LINK es una marca comercial de Sony Corporation utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394. El procedimiento para establecer una conexión i.LINK puede variar dependiendo de la aplicación de software, el sistema operativo o el dispositivo compatible con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK se comuniquen entre sí. Consulte el manual suministrado con el dispositivo compatible con i.LINK para obtener más información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar al sistema los periféricos de PC compatibles con i.LINK, como una unidad de CD-RW o de disco duro, confirme su compatibilidad con el sistema operativo y las condiciones de funcionamiento necesarias.

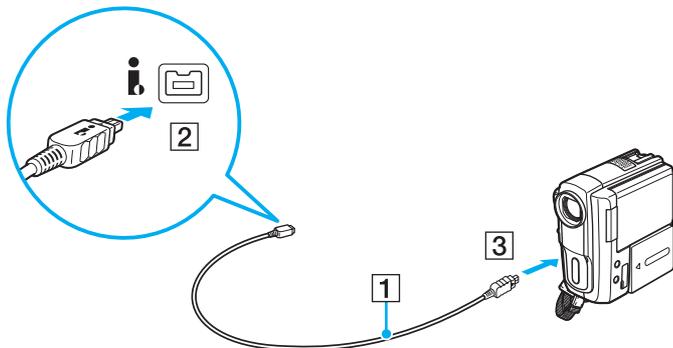
Notas sobre la conexión de dispositivos i.LINK

- El puerto i.LINK del ordenador no suministra energía a un dispositivo externo. Si el dispositivo externo necesita alimentación externa, asegúrese de que esté conectado a una fuente de alimentación.
- El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps. No obstante, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- Puede que los cables i.LINK opcionales no estén disponibles en algunos países o zonas.
- No se garantiza completamente una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- Puede que la conexión i.LINK no esté disponible en función de las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK que utilice. Consulte el manual que acompaña al software para obtener más información.
- Antes de conectarlos al ordenador, compruebe las condiciones de trabajo y la compatibilidad con el sistema operativo de los dispositivos periféricos del ordenador compatibles con i.LINK (por ejemplo, una unidad de disco duro o unidad CD-RW, etc.).

¿Cómo conectar una cámara de vídeo digital?

Para conectar una cámara de vídeo digital

Enchufe un extremo del cable i.LINK (1) (no suministrado) al puerto i.LINK (2) del ordenador y el otro extremo a los puertos DV In/Out (3) de la cámara de vídeo digital.



El procedimiento de conexión varía en función del dispositivo i.LINK compatible utilizado. Consulte el manual que acompaña al dispositivo para obtener más información.

No puede obtener acceso al contenido de Memory Stick en la cámara de vídeo digital si utiliza una conexión i.LINK.

Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony.

- ❑ **Configuración de la contraseña** ([página 65](#))
- ❑ **Utilización de VAIO Control Center** ([página 70](#))

Configuración de la contraseña

Utilice una de las funciones de BIOS para establecer la contraseña.

Una vez establecida la contraseña, se le pedirá que la escriba después de que aparezca el logotipo VAIO para iniciar el ordenador. La contraseña de encendido permite proteger el ordenador ante accesos no autorizados.

Adición de la contraseña de encendido

La contraseña de encendido se proporciona para proteger el ordenador ante accesos no autorizados.

Existen dos tipos de contraseñas de encendido: la contraseña de equipo y la contraseña de usuario. La contraseña de equipo se proporciona para que los usuarios con derechos administrativos en el ordenador puedan cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como para iniciar el ordenador. La contraseña de usuario se proporciona para que los usuarios estándar puedan cambiar algunas opciones de configuración de BIOS, así como para iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña de equipo.



Una vez establecida la contraseña de encendido, no podrá iniciar el ordenador sin especificarla. No olvide la contraseña. Escriba la contraseña y guárdela en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.

Si olvida la contraseña de encendido y necesita ayuda para restablecerla, se le cobrará una tarifa de restablecimiento y puede que tenga que enviar el ordenador al servicio correspondiente para el restablecimiento de la contraseña.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña puede tener un máximo de 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos).
- 5 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

! Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña de usuario.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña puede tener un máximo de 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos).
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Cambio o eliminación de la contraseña de encendido

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una contraseña nueva dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una contraseña nueva dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Utilización de VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
- 3 Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.
La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda que se suministra con **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

Actualización del ordenador VAIO

El ordenador VAIO y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar que la garantía quede invalidada durante el período de garantía del producto, le recomendamos que:

- Se ponga en contacto con el distribuidor para instalar un nuevo módulo de memoria.
- No lo instale usted mismo si no está familiarizado con el procedimiento de mejora de la memoria o del ordenador.
- No toque los conectores ni abra la tapa del compartimento del módulo de memoria.

Póngase en contacto con VAIO-Link si necesita algún tipo de asistencia.



El tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en el ordenador pueden variar de un modelo a otro. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

¿Cómo agregar y quitar memoria?

Si desea ampliar la funcionalidad del ordenador, puede aumentar la cantidad de memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de actualizar la memoria del ordenador, lea las notas y procedimientos de las páginas siguientes.

Notas sobre la adición y retirada de memoria

- ❑ Asegúrese de que sitúa el ordenador en una superficie lisa antes de agregar o quitar módulos de memoria.
- ❑ Tenga cuidado al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de módulos de memoria puede producir daños en el sistema. Estos daños pueden anular la garantía del fabricante.
- ❑ Utilice sólo módulos de memoria compatibles con el ordenador. Si el ordenador no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con su distribuidor o con el fabricante del módulo de memoria.
- ❑ Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
 - ❑ Los procedimientos que se describen en este documento presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada a los ordenadores, a las prácticas de seguridad y al cumplimiento de las normativas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.
 - ❑ Apague el ordenador y desenchúfelo del adaptador de CA, así como de cualquier enlace de telecomunicaciones, redes o módems, antes de retirar cualquier tapa o panel del ordenador. De no hacerlo, podría sufrir lesiones personales o daños materiales.
 - ❑ ESD pueden dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de dicha estación, no trabaje en lugares cubiertos con alfombras o moquetas y no manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática (envolturas de celofán, por ejemplo). Realice usted mismo la conexión a tierra manteniendo el contacto con una porción metálica sin pintar del chasis mientras lleva a cabo el procedimiento.
 - ❑ No abra el embalaje del módulo de memoria hasta que esté listo para instalarlo. El embalaje lo protege de las ESD.

- Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria o envuelva el módulo en papel de aluminio para protegerlo de las ESD.
- La entrada de líquidos, sustancias u objetos extraños en las ranuras del módulo de memoria u otros componentes internos del ordenador podría causar daños en éste. Los gastos de las reparaciones que se deriven no se incluyen en la garantía.
- No coloque el módulo de memoria en lugares expuestos a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- Manipule el módulo de memoria con cuidado. Para evitar heridas en las manos y los dedos, no toque los bordes de los componentes ni los cuadros de los circuitos internos del ordenador.

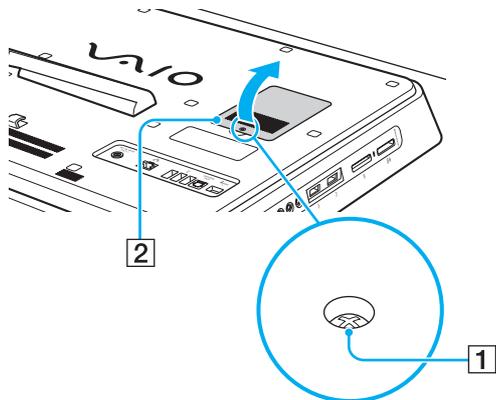
¿Cómo quitar o agregar un módulo de memoria?

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

- 1 Apague el ordenador y todos los dispositivos periféricos y desconecte el adaptador de CA y los dispositivos periféricos de la fuente de alimentación.
- 2 Apoye el ordenador cara abajo con cuidado sobre una superficie plana y espere aproximadamente una hora a que el ordenador se enfríe.

! Al apoyar cara abajo el ordenador, asegúrese de colocarlo sobre un paño suave para evitar dañar la pantalla LCD.

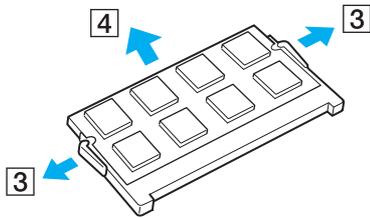
- 3 Desatornille el tornillo (1) y quite la tapa del compartimento del módulo de memoria (2).



- 4 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

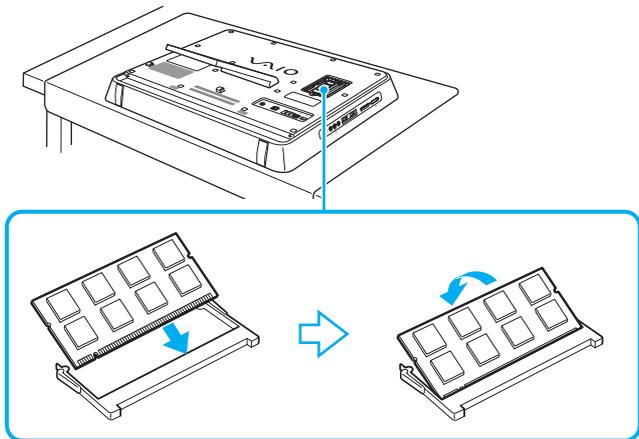
5 Extraiga el módulo de memoria instalado actualmente de la siguiente manera:

- ❑ Tire de las palancas en la dirección de las flechas (3).
El módulo de memoria queda liberado.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se inclina hacia arriba y, a continuación, tire hacia fuera en la dirección de la flecha (4).



6 Saque el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

- 7 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje con un clic.



! No toque ningún otro componente de la placa madre.

Si desea instalar un solo módulo de memoria, asegúrese de usar la ranura inferior.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura a la vez que alinea la muesca del módulo con el saliente pequeño de la ranura abierta. No utilice la fuerza para introducir el módulo de memoria en la ranura con una orientación incorrecta, ya que podría dañar la ranura y el módulo.

- 8 Vuelva a colocar la tapa del compartimento del módulo de memoria y apriete el tornillo.
- 9 Conecte el adaptador de CA y los dispositivos periféricos al ordenador y, a continuación, enchúfelos a la fuente de alimentación.
- 10 Encienda todos los dispositivos periféricos y el ordenador.

¿Cómo ver la cantidad de memoria?

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 3 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) e **Información del sistema** (System Information).
Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel de la derecha. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento de instalación y reinicie el ordenador.

Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.

- ❑ **Información de seguridad** ([página 79](#))
- ❑ **Información sobre el mantenimiento y el cuidado** ([página 80](#))
- ❑ **Manipulación del ordenador** ([página 81](#))
- ❑ **Manipulación de la pantalla LCD** ([página 83](#))
- ❑ **Utilización de la fuente de alimentación** ([página 84](#))
- ❑ **Manipulación de la cámara incorporada** ([página 85](#))
- ❑ **Manipulación de los discos compactos** ([página 86](#))
- ❑ **Manipulación del Memory Stick** ([página 87](#))
- ❑ **Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado** ([página 88](#))

Información de seguridad

Equipo

- Use el ordenador sobre una superficie sólida y estable.
- No coloque el ordenador cerca de cortinas o manteles que puedan bloquear las rejillas de ventilación.
- No levante el ordenador sujetándolo por el soporte o el marco de chasis inferior, ya que el soporte o el marco podrían romperse y provocar la caída de la unidad principal, lo que podría dañar el ordenador o causarle lesiones personales.
- Utilice únicamente el equipo periférico y los cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían producirse problemas.

Fuente de alimentación

- No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación. Si lo hace, se podría provocar un incendio.
- Para desenchufar el cable, tire de él sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desconecte el ordenador de la toma de corriente de CA si no piensa utilizarlo durante un largo período de tiempo.
- Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Auriculares

Cuidado de los oídos: no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

Memory Stick

Mantenga el Memory Stick y los adaptadores Memory Stick fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.

Información sobre el mantenimiento y el cuidado

Equipo

- ❑ Limpie la caja con un paño seco o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice ningún tipo de estropajo abrasivo, polvo limpiador o disolvente (como alcohol o bencina), ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- ❑ Asegúrese de desenchufar el adaptador de CA antes de limpiar el ordenador.

Pantalla LCD

Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD. Frotar la superficie podría dañar la pantalla.

Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara incorporada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier presión.

Discos

- ❑ Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- ❑ Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- ❑ Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.

Manipulación del ordenador

- En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, apáguelo y, a continuación, desenchúfelo. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- No deje caer el ordenador.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Humedad o lluvia
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del equipo puede causar un mal funcionamiento del ordenador.
- El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de televisor. Si esto ocurre, cambie el ordenador de sitio y colóquelo a una distancia lo suficientemente alejada.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encender el ordenador. Si surge algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con VAIO-Link.

- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos cuando el ordenador se averíe.
- ❑ Para levantar o transportar el ordenador, sujete la unidad principal por ambos lados con las dos manos desde la parte posterior del ordenador para evitar así cualquier tipo de daño en la pantalla LCD. Si se sujeta el ordenador por la parte delantera, existe el riesgo de que la pantalla LCD se raye, por ejemplo, con la hebilla del cinturón.

Manipulación de la pantalla LCD

- ❑ No ponga la pantalla mirando al sol, ya que podría dañarse. Asegúrese de que no se proyecta luz solar directa en el ordenador cuando lo utilice cerca de una ventana.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Esto podría producir daños en el equipo.
- ❑ El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- ❑ Podría aparecer una imagen residual en la pantalla si se visualiza la misma imagen durante un período de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá un momento después. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- ❑ La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- ❑ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- ❑ No cambie la configuración de orientación de la pantalla LCD en la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya opciones de cambio disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume ninguna responsabilidad por errores de funcionamiento derivados de modificar la configuración.

Utilización de la fuente de alimentación



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

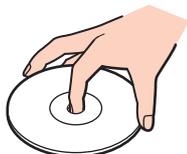
- No comparta la toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- Puede adquirir un multicontacto con protector de sobrevoltaje. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobrevoltajes imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA porque podrá ocasionar un mal funcionamiento.

Manipulación de la cámara incorporada

- ❑ No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara incorporada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- ❑ No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la lente de la cámara incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría provocarse un mal funcionamiento de la cámara.
- ❑ La cámara incorporada está deshabilitada cuando se importan vídeos o imágenes estáticas desde un dispositivo compatible con i.LINK conectado al puerto i.LINK.

Manipulación de los discos compactos

- ❑ Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Asegúrese de que sujete el disco por los bordes y por el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- ❑ Nunca enganche una etiqueta adhesiva en un disco, ya que esto afecta a su uso y podría provocar un daño irreparable.

Manipulación del Memory Stick

- No toque el conector del Memory Stick con los dedos ni con objetos metálicos.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con el Memory Stick.
- Tenga cuidado de que el Memory Stick no se doble, se caiga o quede expuesto.
- No desarme ni modifique el Memory Stick.
- No permita que el Memory Stick se moje.
- No utilice ni guarde el Memory Stick en un lugar expuesto a:
 - Electricidad estática
 - Ruido eléctrico
 - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
 - Luz solar directa
 - Alta humedad
 - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Si utiliza el Memory Stick Duo, no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida al Memory Stick Duo. Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado

El dispositivo de almacenamiento integrado (unidad de disco duro o unidad SSD) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, se puede dañar con facilidad si no se manipula correctamente. Si el dispositivo de almacenamiento integrado sufre algún daño, no podrá restaurar los datos. Para evitar la pérdida de datos, manipule el ordenador con cuidado.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Para evitar daños en el disco duro

- No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- Manténgalo alejado de los imanes.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- No mueva el ordenador mientras está encendido.
- No apague ni reinicie el ordenador mientras está leyendo o escribiendo datos en el disco duro.
- No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- No extraiga la unidad de disco duro del ordenador.

Para evitar daños en la unidad SSD

- No apague ni reinicie el ordenador mientras lee o escribe datos en la unidad SSD.
- No extraiga la unidad SSD del ordenador.

Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con VAIO-Link.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección.

- Equipo** ([página 90](#))
- Seguridad del sistema** ([página 95](#))
- Cámara incorporada** ([página 96](#))
- Redes** ([página 98](#))
- Tecnología Bluetooth** ([página 101](#))
- Discos ópticos** ([página 105](#))
- Pantalla** ([página 109](#))
- Impresión** ([página 111](#))
- Micrófono** ([página 112](#))
- Ratón** ([página 113](#))
- Altavoces** ([página 114](#))
- Teclado** ([página 115](#))
- Disquetes** ([página 116](#))
- Audio/vídeo** ([página 117](#))
- Memory Stick** ([página 120](#))
- Periféricos** ([página 121](#))

Equipo

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación y encendido y que el indicador luminoso de encendido señale que hay alimentación.
- ❑ Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.
- ❑ Retire los módulos de memoria extra que haya instalado después de la compra del equipo y luego reinicie el ordenador.
- ❑ Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- ❑ Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente.
- ❑ Desenchufe el adaptador de CA. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a enchufar el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- ❑ La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- ❑ Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el adaptador de CA de Sony que se le suministra con el ordenador VAIO.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador no esté en el modo Suspend; para hacerlo, presione el botón de encendido del ordenador o el botón Suspend del teclado. Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.

¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero no aparece nada en la pantalla?

- Pulse varias veces las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  situada junto al botón **Apagar**  y en **Reiniciar**.
- Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio** y en **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en el botón **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

- Desenchufe el adaptador de CA. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a enchufar el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Por qué no entra el ordenador en el modo Suspende?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en el modo Suspende.

Para restaurar el modo normal del ordenador

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
- 3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!

Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce mi contraseña y aparece el mensaje Enter Onetime Password?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que la luz del indicador de encendido se apaga. Espere 10 o 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que el indicador de Num lock está encendido y que el indicador de Caps lock está apagado. Si no es así, pulse las teclas **Num Lk** (o **Num Lock**) o la tecla **Caps Lock** para apagar o encender el indicador antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- ❑ Compruebe si hay revisiones o actualizaciones para descargar en el sitio Web del juego.
- ❑ Asegúrese de que tiene instalado el software del controlador de vídeo más reciente.
- ❑ En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento óptimo de los gráficos.

¿Qué debo hacer si no me acuerdo de la contraseña de encendido?

Si ha olvidado la contraseña de encendido, póngase en contacto con VAIO-Link para restablecerla. Se aplicará un cargo por el restablecimiento.

¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de arranque. Siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar la prioridad que desee en **Boot Priority** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar el dispositivo para el que desea asignar la prioridad y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha transcurrido el tiempo necesario para el apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para deshabilitar de forma temporal la función del sistema operativo encargada de desactivar la pantalla del equipo o de establecerlo en el modo Suspende cuando transcurre un periodo de tiempo de inactividad. Para solucionar este problema, salga de la aplicación o aplicaciones de software que se estén ejecutando o cambie el protector de pantalla.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar el ordenador desde la disquetera USB conectada a él?

Para iniciar el ordenador desde la disquetera USB, debe cambiar el dispositivo de arranque.

Encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo de VAIO.

¿Cómo puedo comprobar el volumen de la partición de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento integrado contiene una partición de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema. Para comprobar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Equipo** con el botón secundario y, a continuación, en **Administrar**.
- 2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

Seguridad del sistema

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Centro de actividades**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **McAfee** con las actualizaciones más recientes que ofrece McAfee, Inc.

Para descargar e instalar las actualizaciones de seguridad más recientes, siga estos pasos:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, McAfee y McAfee SecurityCenter**.
- 2 Haga clic en el botón que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ventana para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para descargar las actualizaciones.

Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el programa de software para obtener más información.

Cámara incorporada

¿Por qué el visor no muestra imágenes o éstas son de baja calidad?

- La cámara incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Antes de iniciar otra aplicación, salga de la actual.
- Es posible que el visor presente algo de ruido, como rayas horizontales, al ver un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes pueden mostrar reflejos de luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no puede lograr una toma clara. Limpie la cubierta. Consulte **Cámara incorporada (página 80)**.

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas experimentan pérdida de marcos e interrupciones de audio?

- Puede que la configuración de los efectos en la aplicación de software provoque la pérdida de marcos. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación de software para obtener más información.
- Puede que haya más aplicaciones de software en ejecución de las que puede manejar el ordenador. Salga de la aplicación que no esté utilizando actualmente.
- Puede que esté activada la función de administración de energía del ordenador. Compruebe el rendimiento de la CPU.

¿Qué debo hacer si se detecta parpadeo en las imágenes capturadas?

Este problema se produce cuando se utiliza la cámara con luces fluorescentes a causa de la desigualdad entre la frecuencia de salida de la luz y el tiempo de exposición.

Para reducir el problema del parpadeo, cambie la dirección de la cámara o el brillo de las imágenes de la cámara. En determinadas aplicaciones de software, es posible establecer un valor concreto a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, parpadeo, etc.) para eliminar el ruido de parpadeo.

¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara incorporada?

Si el ordenador activa automáticamente el modo Suspend, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 19)**.

Redes

¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Debe alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y el indicador luminoso **WIRELESS** del ordenador está encendido.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
 - 3 Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que se ha seleccionado el punto de acceso.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón secundario en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
 - 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
 - 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
 - 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
 - 5 Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico** y **Modo de ahorro de energía**.
 - 6 Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable de **Con corriente alterna**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 98)** para cambiar la configuración.

¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 98)** para cambiar la configuración.

¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- Cuando el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en las transferencias de datos si se intercambian archivos de gran tamaño o si se coloca el ordenador cerca de microondas y teléfonos inalámbricos.
- Acerque el ordenador al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 98)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- La comunicación en una red LAN inalámbrica utiliza bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la función de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

Tecnología Bluetooth

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función Bluetooth está activada en ambos dispositivos.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, es posible que no se detecte el dispositivo o que no consiga comunicarse con el ordenador.
- Siga los pasos que se describen a continuación para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con el ordenador:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón secundario en el icono del dispositivo Bluetooth y en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 En la ficha **Opciones**, active la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no se conectan con el ordenador?

- Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme? (página 101)**.
- Asegúrese de que los otros dispositivos estén autenticados.
- La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.

¿Por qué es lenta la conexión Bluetooth?

- La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos, de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque los dispositivos Bluetooth al ordenador.
- La frecuencia de radio de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos Bluetooth y de red LAN inalámbrica es utilizada también por otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza las interferencias de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda; sin embargo, puede reducirse la velocidad de comunicación y el alcance de la conexión. La interferencia de otros dispositivos también puede interrumpir las comunicaciones.
- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Debe alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al dispositivo al que esté conectado.
- Localice y retire los obstáculos que haya entre el ordenador y el dispositivo al que esté conectado.

¿Por qué no puedo utilizar los servicios compatibles con el dispositivo Bluetooth conectado?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la función Bluetooth. Para obtener más detalles, busque información de Bluetooth en la **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

¿Por qué no puedo utilizar la función Bluetooth al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función Bluetooth no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos administrativos.

¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos Bluetooth al cambiar de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuario. Para ello, haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjeta de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjeta de visita no se admite.

¿Qué debo hacer si no oigo nada a través de los altavoces o el controlador de audio/vídeo?

Compruebe la configuración de SCMS-T. Si el controlador de audio/vídeo o los auriculares no admiten la protección de contenido SCMS-T, conecte el dispositivo mediante el perfil A2DP (perfil de distribución avanzada de audio). Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo al que desea conectarse mediante A2DP y seleccione **Control**.
- 3 Haga clic en **SCMS-T Settings**.
- 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

¿Qué debo hacer si el icono de Bluetooth no se muestra en la barra de tareas?

- ❑ Compruebe que el botón situado junto a **Bluetooth** está establecido en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- ❑ Para mostrar el icono de Bluetooth en la barra de tareas, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón secundario en el icono del dispositivo Bluetooth y en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Opciones** y active la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

Discos ópticos

¿Por qué se bloquea el ordenador cuando trato de leer un disco?

El disco que el ordenador está tratando de leer puede estar sucio o dañado. Siga estos pasos:

- 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.

! Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, puede perder los datos no guardados.
- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
- 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si tiene que limpiar el disco, consulte **Discos (página 80)** para obtener instrucciones.

¿Qué debo hacer si la bandeja de la unidad no se abre?

- Asegúrese de que el ordenador está encendido.
- Pulse el botón de expulsión o las teclas **Fn+E**.
- Si el botón de expulsión de disco o las teclas **Fn+E** no funcionan, haga clic en **Inicio** y en **Equipo**, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de disco óptico y seleccione **Expulsar**.
- Si no funciona ninguna de estas opciones, inserte un objeto fino y recto (como un clip) en el orificio de expulsión manual de la unidad de disco óptico.
- Pruebe a reiniciar el equipo.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir correctamente un disco en el ordenador?

- Asegúrese de que ha insertado el disco en la unidad de disco óptico con la etiqueta hacia arriba.
- Asegúrese de que tiene instalado el programa adecuado, según las instrucciones del fabricante.
- Cuando un disco está sucio o dañado, el ordenador deja de responder. Siga estos pasos:
 - 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.

!

Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, puede perder los datos no guardados.

- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
 - 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si tiene que limpiar el disco, consulte **Discos (página 80)** para obtener instrucciones.
- Si está reproduciendo un disco y no oye nada, siga algunos de estos pasos:
 - Es posible que se haya apagado el volumen con el botón de silencio del teclado. Vuelva a pulsar el botón.
 - Es posible que se haya minimizado el volumen con el botón para bajar el volumen del teclado. Presione el botón varias veces para subir el volumen o mantenga pulsado el botón para aumentar el volumen lo suficiente.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de volumen de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen** para comprobar la configuración.
 - Compruebe la configuración de volumen en el mezclador de audio.
 - Si está usando altavoces externos, compruebe la configuración de volumen en éstos y sus conexiones con el ordenador.

- ❑ Asegúrese de que esté instalado el software del controlador adecuado. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
 - 3 Haga clic en **Sistema**.
 - 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos** con un listado de los dispositivos de hardware del ordenador. Si aparece una “X” o un signo de exclamación junto al dispositivo, tal vez deba habilitar éste o reinstalar el software del controlador.
 - 5 Haga doble clic en el dispositivo de la unidad de disco óptico para abrir una lista de unidades de disco óptico del ordenador.
 - 6 Haga doble clic en la unidad que desee.
Puede confirmar el software del controlador seleccionando la ficha **Controlador** y haciendo clic en **Detalles del controlador**.
 - 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
- ❑ Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva enganchada a un disco. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad de disco óptico y dañar la unidad o provocar un mal funcionamiento.
- ❑ Si aparece una advertencia de código de región, es posible que el disco sea incompatible con la unidad de disco óptico. Compruebe el paquete para asegurarse de que el código de región es compatible con la unidad de disco óptico.
- ❑ Si observa condensación en el ordenador, no lo utilice durante al menos una hora, ya que podría desestabilizarse el sistema.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un CD?

- Asegúrese de no ejecutar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se ejecute automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- Si está utilizando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva fijada, sustitúyalo por un disco sin etiqueta adhesiva. El uso de un disco con una etiqueta adhesiva fijada podría provocar un error de escritura o daños.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un DVD?

- Asegúrese de que está usando el soporte de grabación de DVD adecuado.
- Compruebe qué formato de grabación de DVD es compatible con la unidad de disco óptico. Algunas marcas de soportes de grabación de DVD no funcionan.

Pantalla

¿Por qué no se ve nada en la pantalla del ordenador?

- ❑ Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste entra en el modo Suspender. Si el ordenador está en modo Suspender, pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 19)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación y encendido, y de que el indicador luminoso de encendido esté iluminado.

¿Qué debo hacer si no veo las imágenes o vídeos adecuadamente?

- ❑ Asegúrese de que selecciona **Color verdadero (32 bits)** para los colores de pantalla antes de utilizar software de vídeo/imagen o de iniciar la reproducción de un DVD. Si selecciona otra opción, es posible que el software no muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de pantalla, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
 - 2 Haga clic en **Configuración avanzada**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Monitor**.
 - 4 Seleccione **Color verdadero (32 bits)** en **Colores**.
- ❑ No cambie la resolución ni los colores mientras utilice el software de vídeo/imagen o reproduzca DVD, ya que podría ocasionar una reproducción/visualización incorrecta o inestabilidad en las operaciones del sistema. Además, es recomendable que deshabilite el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está habilitado, podría activarse durante la reproducción de un DVD y evitar que la reproducción se ejecute correctamente. Se ha comprobado que algunos protectores de pantalla incluso cambian la resolución y los colores de la pantalla.

¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

La memoria de vídeo del ordenador puede ser insuficiente para mostrar vídeos de alta resolución. En ese caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable junto a **Resolución**.
- 3 Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar la resolución de pantalla o hacia abajo para disminuirla.



Puede comprobar la cantidad total de memoria de gráficos y de vídeo disponible. Haga clic con el botón secundario en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla**, haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor que se muestra puede ser distinto del valor real de la memoria en el ordenador.

¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** en el teclado para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Cómo puedo ejecutar Aero de Windows?

Para ejecutar Aero de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Seleccione el tema deseado en **Temas de Aero**.

Para obtener más información sobre las características de Aero de Windows, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y el ordenador.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- Si la impresora después de que el ordenador se reanude tras el modo Suspende, reinicie el ordenador.
- Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

Esto deshabilitará las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.
- El dispositivo de entrada de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Cierre todos los programas abiertos.
 - 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
 - 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
 - 5 En la ficha **Grabación**, seleccione el dispositivo que desee para entrada de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

¿Cómo puedo evitar el retorno del micrófono?

El retorno del micrófono se produce cuando el micrófono recibe sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz. Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de un dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Ratón

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce el ratón?

Asegúrese de que el ratón esté correctamente conectado al puerto.

¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve cuando uso el ratón?

- Asegúrese de que no haya otro ratón conectado.
- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, pulse la tecla Windows una vez y, a continuación, la tecla **→** varias veces; seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y pulse la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione la flecha situada junto al botón **Apagar** con las teclas **↓** y **→** y después pulse **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y pulse la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!
Si se apaga el ordenador con el botón de encendido se pueden perder datos que no se hayan guardado.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Es posible que se haya apagado el volumen con el botón de silencio del teclado. Vuelva a pulsar el botón.
- Es posible que se haya minimizado el volumen con el botón para bajar el volumen del teclado. Presione el botón varias veces para subir el volumen o mantenga pulsado el botón para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de audio, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 117)**.

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido? (página 114)**.
- Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado viene especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** en **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Haga clic en **Cambiar teclados** en la ficha **Teclados e idiomas**.
- 4 Cambie la configuración según desee.

¿Qué debo hacer si no puedo usar el teclado numérico para escribir números?

Si no puede utilizar el teclado numérico, es posible que no esté activado el modo de Num Lk. Compruebe que la luz del indicador de Num lock esté encendida. Si el indicador está apagado, pulse la tecla **Num Lk** para activarlo antes de escribir números.

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce el teclado?

Asegúrese de que el teclado esté correctamente conectado al puerto.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
- 2 Espere a que se apague el indicador luminoso de la disquetera.
- 3 Presione el botón de expulsión para extraer el disco y desenchufe la disquetera USB del ordenador.
- 4 Vuelva a conectar la disquetera enchufando el cable USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie el ordenador haciendo clic en **Inicio**, en la flecha situado junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

Audio/vídeo

¿Qué debo hacer si no puedo utilizar una cámara de vídeo digital?

Si aparece un mensaje donde se indica que el dispositivo i.LINK está desconectado o apagado, puede que el cable i.LINK no esté correctamente conectado al puerto del ordenador o a la cámara. Desenchufe el cable y enchúfelo de nuevo. Consulte **¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK? (página 62)** para obtener más información.

¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido?

Si el dispositivo conectado a un puerto, como el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o el conector de auriculares, no emite ningún sonido, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, al puerto de salida óptica o a los auriculares?

- ❑ Debe sustituir el dispositivo de salida de sonido si desea oír el sonido emitido por el dispositivo conectado a un puerto como el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o el conector de auriculares. Si desea obtener información más detallada sobre el procedimiento, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 117)**.
- ❑ Si sigue sin oír ningún sonido del dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Siga los pasos 1 a 4 de **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 117)**.
 - 2 En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono HDMI o S/PDIF y haga clic en **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
 - 4 Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 48.000 Hz, 16 bits) que el dispositivo admite.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo puedo hacer salir el sonido Dolby Digital o DTS a través de un dispositivo compatible con S/PDIF?

Para hacer salir el sonido Dolby Digital o DTS de un disco a través de un dispositivo compatible con S/PDIF conectado al ordenador, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono de salida óptica y haga clic en **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Formatos compatibles**.
- 6 Haga clic para activar las casillas de verificación **Audio DTS** y **Dolby Digital**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

! Si la salida Dolby Digital o DTS se conecta a un dispositivo que no es compatible, el dispositivo no reproducirá ningún sonido. En ese caso, desactive las casillas de verificación **Audio DTS** y **Dolby Digital**.

¿Por qué se producen interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos cuando reproduzco vídeos de alta definición como los grabados con la cámara de vídeo digital AVCHD?

La reproducción de vídeos de alta definición emplea una gran cantidad de recursos de hardware, como CPU, GPU o memoria del sistema. En función de la configuración del ordenador, es posible que durante la reproducción de vídeo algunas operaciones y/o funciones no estén disponibles, y que se produzcan interrupciones de sonido, pérdida de marcos o errores en la reproducción.

Memory Stick

¿Qué debo hacer si no puedo usar en otros dispositivos un Memory Stick formateado en un ordenador VAIO?

Tal vez tenga que volver a formatear el Memory Stick.

Al formatear un Memory Stick se borran todos los datos previamente almacenados como, por ejemplo, la música. Antes de formatear el Memory Stick, realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que el Memory Stick no contenga ningún archivo que desee conservar.

- 1 Copie los datos del Memory Stick en el dispositivo de almacenamiento integrado para guardar los datos o imágenes.
- 2 Formatee el Memory Stick siguiendo los pasos de [¿Cómo formatear un Memory Stick? \(página 36\)](#).

¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital con un Memory Stick?

Sí y además puede ver clips de vídeo que haya grabado con cámaras compatibles con Memory Stick.

¿Por qué no puedo escribir datos en un Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick disponen de un interruptor de protección de borrado que sirve para proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidentales. Asegúrese de que el mecanismo de prevención de borrado esté desactivado.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El software del controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione debido a un fallo de la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

Marcas comerciales

Sony, VAIO, el logotipo de VAIO, VAIO Control Center, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, VAIO Update y “BRAVIA” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.



“Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2” y el logotipo de “Memory Stick” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca comercial registrada de Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Microsoft Windows Vista, el logotipo de Windows y BitLocker son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

i.LINK es una marca comercial de Sony utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO y WinDVD BD for VAIO son marcas comerciales de InterVideo, Inc.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

ATI y ATI Catalyst son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

La palabra, marca y logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

Logotipo de SD es una marca comercial. 

Logotipo de SDHC es una marca comercial. 

CompactFlash® es una marca comercial de SanDisk Corporation.

HDMI, el logotipo HDMI y la High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

“PlaceEngine” es una marca comercial registrada de Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” ha sido desarrollado por Sony Computer Science Laboratories, Inc. y está autorizado por Koozyt, Inc.

⋮, “XMB” y “xross media bar” son marcas comerciales de Sony Corporation y de Sony Computer Entertainment Inc.

“AVCHD” es una marca comercial de Panasonic Corporation y de Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que no se incluyan todos los software mencionados anteriormente en su modelo.

Consulte las especificaciones en línea para ver el software que está disponible para su modelo.

Aviso

© 2009 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

Sony Corporation no se responsabiliza y no realizará ningún tipo de compensación por la pérdida de grabaciones realizadas en el ordenador, en soportes de grabación externos o en dispositivos de grabación, o de cualquier pérdida relevante, incluidas las grabaciones que no se hayan podido realizar debido a motivos como fallos en el equipo, o cuando el contenido se haya perdido o dañado como resultado de un fallo en el ordenador o una reparación del mismo. En ningún caso, Sony Corporation restaurará, recuperará o duplicará el contenido grabado en el ordenador, en los soportes de grabación externos o en los dispositivos de grabación.

