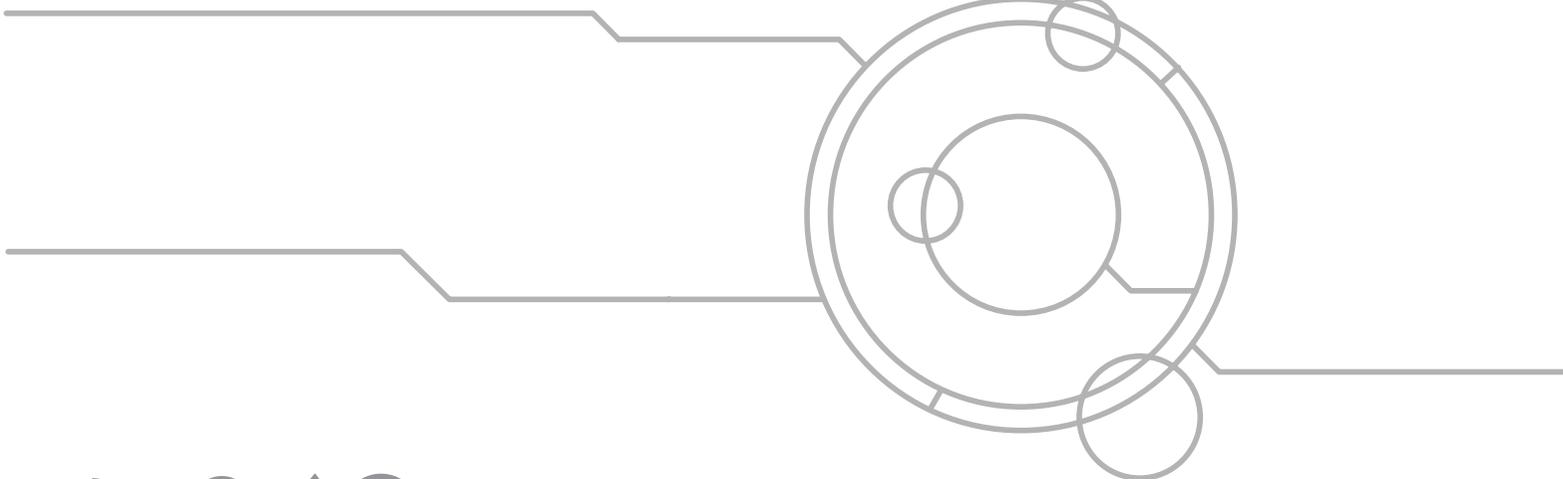
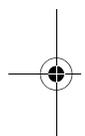




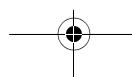
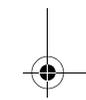
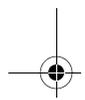
SONY®

**Handbuch zur:
Fehlerbehebung
und**

**Verwendung der VAIO Sicherheitskopie- und
Dokumentationsdisc**



VAIO





 www.vaio-link.com



Hinweis

Dieses Produkt enthält Software, die Eigentum der Sony Corporation oder durch Dritte lizenziert ist. Die Verwendung dieser Software unterliegt dem diesem Produkt beiliegenden Lizenzbedingungen bzw. dem Lizenzvertrag. Die Software-Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und müssen daher nicht notwendigerweise mit den aktuellen Verkaufsversionen übereinstimmen. Für Aktualisierungen und Erweiterungen der Software kann ein Entgelt verlangt werden. Die Registrierung bei Online-Diensteanbietern ist möglicherweise kostenpflichtig und erfordert die Weitergabe der Daten Ihrer Kreditkarte. Bei Finanzdienstleistungen ist unter Umständen eine vorherige Absprache mit den beteiligten Finanzunternehmen erforderlich.

© 2003 Sony Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Reproduktionen sind – auch auszugsweise – ohne vorherige Genehmigung nicht gestattet.

Warenzeichen

Sony, BlueSpace NE, DVgate, Giga Pocket, HotKey Utility, Memory Stick Formatter, PicoPlayer, PictureGear Studio, Network Smart Capture, SonicStage, Sony Notebook Setup, Sony Style Imaging, Oberflächendesign, VAIO Action Setup, VAIO Edit Components, VAIO Media, VAIO System Information, VAIO Web Phone, Memory Stick, das Memory Stick-Logo, VAIO und das VAIO-Logo sind Warenzeichen der Sony Corporation.

Windows, Internet Explorer, Windows Movie Maker, Windows Media Player, Windows XP Professional und Home Edition und das Windows-Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und in anderen Ländern.

i.LINK ist ein Warenzeichen von Sony und zeigt an, dass das entsprechende Produkt über einen IEEE1394-Anschluss verfügt.

Adobe, Adobe Acrobat Reader, Adobe Premiere LE und Adobe Photoshop Elements sind Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated.

QuickTime und das QuickTime-Logo sind lizenzierte Warenzeichen. QuickTime ist in den USA und in anderen Ländern eingetragen.

RealOne Player ist ein Warenzeichen oder eingetragenes Warenzeichen von RealNetworks, Inc. in den USA und in anderen Ländern.

PowerPanel ist ein Warenzeichen der Phoenix Technologies Ltd.

Symantec Norton AntiVirus ist ein Warenzeichen der Symantec Corporation.

EverQuest ist ein eingetragenes Warenzeichen von Sony Computer Entertainment America Inc.

Click to DVD ist ein Warenzeichen der Sony Electronics.

Drag'n Drop CD+DVD ist ein eingetragenes Warenzeichen von Easy Systems Japan, Ltd.

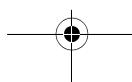
WinDVD for VAIO ist ein Warenzeichen oder eingetragenes Warenzeichen von InterVideo, Inc.

RecordNow ist ein Warenzeichen oder eingetragenes Warenzeichen von VERITAS.

PowerDVD for VAIO ist ein Warenzeichen oder eingetragenes Warenzeichen von CyberLink Corporation.

Alle anderen System-, Produkt- und Dienstleistungsamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber. Auf die Kennzeichnung TM oder [®] wird in diesem Handbuch verzichtet. Änderungen der technischen Daten vorbehalten. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Lesen Sie bitte das Beiblatt zu den Technischen Daten um festzustellen, welche Software Ihrem Computer verfügbar ist.

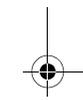
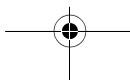
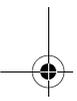




 www.vaio-link.com

Inhalt

Hinweis.....	2
Warenzeichen	2
Willkommen	7
Einführung in dieses Handbuch.....	8
Fehlerbehebung	9
Computer und Software	10
Mein Computer lässt sich nicht starten	10
Beim Einschalten des Computers wird die Meldung 'Press <F1> to resume, <F2> to enter setup' angezeigt.....	11
Mein Computer lässt sich nicht abschalten.....	12
Mein Computer oder Softwareprogramm reagiert nicht.....	13
Optischen Datenträger.....	14
Das Fach meines Laufwerks öffnet sich nicht	14
Ich kann keinen Datenträger abspielen.....	14
Das Display	15
Mein Display zeigt überhaupt nichts an	15
Das soeben geschlossene Fenster wird immer noch angezeigt.....	15
Externe Geräte.....	16
Ich kann nicht drucken.....	16
Die Maus funktioniert nicht.....	18
Schreiben auf DVD	19
Verwenden der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc.....	21
Einführung	21
Dokumentation lesen.....	22

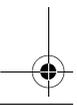




 www.vaio-link.com

Inhalt

Speichern vom VAIO Info Centre auf Ihrem Computer	23
Betriebssystem wiederherstellen	24
Informationen über die Systemwiederherstellung	25
Starten der Wiederherstellung	25
Verwenden partitionierter Laufwerke	27
Durchführen einer Wiederherstellung des Systems ohne Änderung der Partitionen.....	28
Durchführen einer Wiederherstellung des Systems mit geänderten Partitionsgrößen	29
Manuelles Ändern der Partitionsgrößen	30
Zurücksetzen auf die Standardpartitionsgrößen	31
Abbrechen des Systemwiederherstellungsvorgangs	32
Alle Anwendungen installieren	33
Einzelne Anwendungen installieren.....	34
Dienstprogramme und Bibliotheken	35
Installieren von Treibern auf die Festplatte	36
Sony-Kundendienstoptionen	37
Gedruckte Dokumentation, die Sie mit dem Computer erhalten haben	37
VAIO Info Centre.....	38
Andere Informationsquellen	38
Kundendienst	39
Was ist VAIO-Link?	39
Serviceleistungen	39
Wer kann VAIO-Link nutzen?	39
Registrierung Ihres VAIO-Produkts	40





 www.vaio-link.com

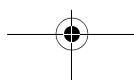
Inhalt

Warum sollten Sie Ihr VAIO Produkt registrieren lassen?.....	40
Wie können Sie Ihr VAIO-Produkt registrieren lassen?.....	40
So nutzen Sie den VAIO-Link-Kundenservice	41
Wie haben Sie Zugriff auf VAIO-Link?.....	41
Wann haben Sie Zugriff auf VAIO-Link?.....	41
Kontaktaufnahme zum VAIO Link-Kundendienst-Zentrum	42
VAIO-Hardware-Reparaturservice	43





4-677-238-21.book Page 6 Monday, April 14, 2003 5:00 PM





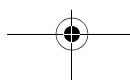
 www.vaio-link.com

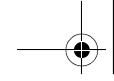
Willkommen

Wir beglückwünschen Sie zum Erwerb eines Sony VAIO-Computers. Um Ihnen ein Computer auf dem neuesten Stand der Technik zur Verfügung zu stellen, setzt Sony die führenden Audio-, Video- und Kommunikationstechnologien ein.

Nachstehend sind nur einige Leistungsmerkmale Ihres VAIO-Computers aufgeführt:

- Außergewöhnlich hohe Leistungsfähigkeit.
- Sony Audio- und Video-Qualität.
- Multimedia.
- Anschlussfähigkeit.
- Windows®-Betriebssystem.
- Umfangreiche Kommunikationsfunktionen.
- Hervorragender Kundendienst über VAIO-Link: <http://www.vaio-link.com>





 www.vaiolink.com



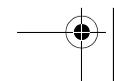
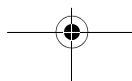
Einführung in dieses Handbuch

Dieses Handbuch umfasst folgende wichtige Bereiche:

- ❑ Sollten Sie Probleme mit Ihrem VAIO haben, finden Sie in diesem Büchlein Lösungen in Form eines **Handbuchs für Fehlerbehebung**. Ihr Sony Computer **Benutzerhandbuch** umfasst noch mehr Themen zur Fehlerbehebung. Lesen immer zunächst diese Abschnitte, bevor Sie Kontakt zu VAIO-Link aufnehmen. Siehe "Fehlerbehebung" auf Seite 9.

- ❑ Im Lieferumfang Ihres Sony VAIO Computers finden Sie einen Datenträger mit der Aufschrift: **VAIO Sicherheitskopie und Dokumentationsdisc**. Dieses Büchlein erläutert Zweck und Inhalt dieses Datenträgers und ist eine wichtige Hilfe bei der täglichen Anwendung Ihres VAIO. Siehe "Verwenden der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc" auf Seite 21.

- ❑ Im letzten Abschnitt des Handbuchs finden sie Informationen und Kontaktadressen, um Ihr Produkt zu registrieren und den VAIO-Link Kundenservice zu nutzen. Siehe "Sony-Kundendienstoptionen" auf Seite 37.





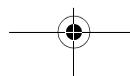
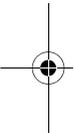
 www.vaio-link.com



Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt gibt Hilfestellung bei Problemen, die bei der Verwendung Ihres VAIO-Computers auftreten können. Für viele Probleme gibt es eine einfache Lösung. Weitere Themen sind sowohl in das **Benutzerhandbuch** zu finden als auch auf der VAIO-Link Website (www.vaio-link.com). Bitte befolgen Sie diese Lösungsvorschläge, bevor Sie sich mit VAIO-Link oder Ihrem Sony-Händler in Verbindung setzen.

- Siehe "Computer und Software" auf Seite 10
- Siehe "Optischen Datenträger" auf Seite 14
- Siehe "Das Display" auf Seite 15
- Siehe "Externe Geräte" auf Seite 16
- Siehe "Schreiben auf DVD" auf Seite 19

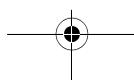
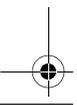
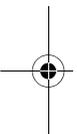




Computer und Software

Mein Computer lässt sich nicht starten

- Prüfen Sie, ob der Computer direkt (ohne Verlängerungskabel) an eine Stromquelle angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Prüfen Sie die Funktionsfähigkeit der Steckdose mit einem anderen Gerät (Lampe oder Radio).
- Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgungsanzeige aufleuchtet und anzeigt, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und alle weiteren Kabel fest angeschlossen sind.
- Wenn Sie den Computer an eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) angeschlossen haben, muss diese eingeschaltet und funktionsbereit sein.
- Ziehen Sie die Stecker aller externen Geräte und Kabel heraus, einschließlich des Internet-Anschlusses.
- Entfernen Sie alle zusätzlichen Speichererweiterungsmodule, die Sie seit Kauf des Computers eingesetzt haben.
- Infolge von Kondensation kann im Gerät Feuchtigkeit auftreten. Schalten Sie den Computer frühestens nach einer Stunde wieder ein.
- Wenn Sie einen externen Monitor verwenden, prüfen Sie, ob dieser an die Stromquelle angeschlossen und eingeschaltet ist. Vergewissern Sie sich, dass Sie auf den externen Monitor umgeschaltet haben und Helligkeit und Kontrast richtig eingestellt sind.
- Wenn Sie Windows[®] nicht starten können, vergewissern Sie sich, dass sich im (externen) Diskettenlaufwerk keine Diskette befindet.
- Nur bei Notebooks zu beachten:
 - Prüfen Sie, ob der Akku ordnungsgemäß im Computer steckt und ob er geladen ist. Wenn das der Fall ist und Sie den Computer immer noch nicht starten können, nehmen Sie die Batterien heraus und vergewissern Sie sich, dass der Computer nur über das Stromnetz betrieben wird.
 - Prüfen Sie, ob Sie den mitgelieferten Sony Netzadapter verwenden.
 - Prüfen Sie, ob die Kabel beschädigt sind (das kann vorkommen, wenn das Kabel beim Transport um den Netzadapter gewickelt ist).





 www.vaio-link.com



- ❑ **Alternative:**
 1. Ziehen Sie die Stecker aller externen Geräte und Kabel heraus, einschließlich der externen Maus und des Internet-Anschlusses.
 2. Entfernen Sie den Akku und halten Sie den Netzschalter für 10 Sekunden gedrückt, um sicher zu stellen, dass, das System abgeschaltet ist.
 3. Versuchen Sie, den Computer mit dem Netzadapter neu zu starten.

Beim Einschalten des Computers wird die Meldung 'Press <F1> to resume, <F2> to enter setup' angezeigt

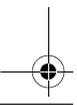
In dieser Meldung werden Sie aufgefordert, BIOS (Basic Input/Output System) zu initialisieren.

Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- 1 Schalten Sie den Computer aus.
- 2 Trennen Sie alle externen Geräte vom Computer.
- 3 Schalten Sie den Computer ein, und drücken Sie die Taste **<F2>**, wenn das **Sony**-Logo angezeigt wird. Daraufhin wird das BIOS-Setupmenü angezeigt.
- 4 Wählen Sie mit den Pfeiltasten das Menü **Exit**.
- 5 Wählen Sie mithilfe der Pfeiltasten die Option **Get Default Values*** oder **Load Setup Defaults****, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
Die Meldung **Load default configuration now?*** oder **Load Setup Defaults?***** wird angezeigt.
- 6 Stellen Sie sicher, dass **Yes** markiert ist, und drücken Sie die Eingabetaste.
- 7 Markieren Sie mithilfe der Pfeiltasten die Option **Exit (save changes)*** oder **Save Changes****, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
Die Meldung **Save configuration changes and exit now?** wird angezeigt.
- 8 Stellen Sie sicher, dass **Yes** markiert ist, und drücken Sie die Eingabetaste.

* Für Notebooks.

** Für Desktop-Computer.





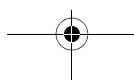
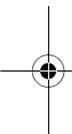
Mein Computer lässt sich nicht abschalten

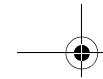
Zum Abschalten Ihres Computers wird die Verwendung des Befehls **Computer ausschalten** im Windows®-Menü **Start** empfohlen. Bei Verwendung anderer Methoden, einschließlich der nachfolgend aufgeführten, können nicht gespeicherte Daten verloren gehen.

Wenn der Befehl **Computer ausschalten** fehlschlägt, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Starten Sie den Computer neu durch Drücken von **<Strg>+<Alt>+<Entf>**.
Das Dialogfeld **Windows Task-Manager** wird eingeblendet.
- 2 Klicken Sie auf **Herunterfahren** und dann auf **Ausschalten**.
 - Erreichen Sie auch damit keinen Neustart, so schieben/halten Sie den Netzschalter gedrückt und halten ihn in dieser Position mindestens vier Sekunden* lang fest. Dadurch wird die Stromversorgung abgeschaltet.
Notebooks: Ziehen Sie den Netzstecker des Notebooks heraus.
 - Lesen Sie den nächsten Abschnitt, wenn der Computer aufgrund einer bestimmten Anwendung nicht richtig herunterfahren konnte.

* Dieser Vorgang kann bei einigen Desktop Computern sechs Sekunden dauern.

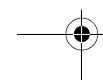




Mein Computer oder Softwareprogramm reagiert nicht

- Wenn Sie vermuten, dass eine Anwendung Ihr System blockiert, können Sie versuchen, diese Anwendung folgendermaßen zu beenden:
 - 1 Drücken Sie die Tastenkombination **<Strg>+<Alt>+<Entf>**. Das Dialogfeld **Windows Task-Manager** wird eingeblendet.
 - 2 Blättern Sie abwärts, bis eine Anwendung mit dem Kommentar **Reagiert nicht** erscheint.
 - 3 Wählen Sie diese Anwendung aus, und klicken Sie auf **Task beenden**. Windows® versucht nun, die Anwendung zu schließen. Falls dies fehlschlägt, erscheint ein zweites Dialogfeld.
 - 4 Wählen Sie erneut **Task beenden**.
- Wenn dies nicht funktioniert oder Sie nicht wissen, welche Anwendung Ihr System blockiert, beenden Sie Ihren Computer wie folgt:
 - 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**.
 - 2 Wählen Sie **Computer ausschalten** und dann im Dialogfeld, das eingeblendet wird **Ausschalten**.
- Erreichen Sie auch damit keinen Neustart, so schieben/halten Sie den Netzschalter gedrückt und halten ihn in dieser Position mindestens vier Sekunden* lang fest. Dadurch wird die Stromversorgung abgeschaltet. Notebooks: Ziehen Sie auch den Netzstecker des Notebooks heraus.
- Hängt sich Ihr Computer auf, wenn Sie einen Datenträger abspielen, stoppen Sie den Datenträger, indem Sie die Taste des Laufwerks zum Auswerfen des Datenträgers drücken und Ihren Computer neu starten.
- Wenn eine Meldung erscheint, dass die Anwendung nicht reagiert, klicken Sie auf **Sofort beenden**. Achtung: Alle ungesicherten Daten werden hierbei gelöscht.
- Ist das regelmäßig der Fall:
 - Wenden Sie sich an den Softwarehersteller oder an den angegebenen technischen Kundendienst.
 - Stellen Sie sicher, dass die Software mit Ihrer EDV-Ausstattung und dem Betriebssystem kompatibel ist.
 - Installieren Sie die Software erneut.

* Dieser Vorgang kann bei einigen Desktop Computern sechs Sekunden dauern.





Optischen Datenträger

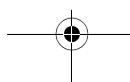
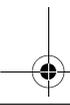
Das Fach meines Laufwerks öffnet sich nicht

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer angeschaltet ist und die Auswurf Taste des Diskettenlaufwerks gedrückt ist.
- Wenn die Auswurf Taste nicht funktioniert, drücken Sie **<Fn>+<E>***.
- Klicken Sie auf **Start** und dann auf **Arbeitsplatz**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das optische Laufwerk und wählen Sie die Option **Auswerfen**.
- Wenn das Problem durch die obigen Maßnahmen nicht behoben werden konnte, versuchen Sie Folgendes*: Wenn der Computer ausgeschaltet ist, öffnen Sie das Laufwerk, indem Sie einen scharfen spitzen Gegenstand (z.B. eine Büroklammer) in das Loch neben der Auswurf Taste schieben.

* Diese Funktion gilt nicht für jeden Computer.

Ich kann keinen Datenträger abspielen

- Warten Sie nach dem Einlegen des Datenträgers einige Sekunden, bevor Sie darauf zugreifen, damit der Datenträger vom System erkannt werden kann.
- Vergewissern Sie sich, ob das Etikett des Datenträgers je nach Laufwerk nach innen oder nach außen zeigt.
- Wenn für die Wiedergabe eine Software erforderlich ist, prüfen Sie, ob diese ordnungsgemäß installiert wurde.
- Überprüfen Sie die Lautstärkeinstellung der Lautsprecher.
- Reinigen Sie den Datenträger mit einem dafür vorgesehenen Reinigungsmittel.
- Notebooks: Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer nur mit Netzstrom betrieben wird.
- Infolge von Kondensation kann im Gerät Feuchtigkeit auftreten. Schalten Sie den Computer erst nach einer Stunde wieder ein. Notebooks: Nehmen Sie den Akku aus dem Computer und warten Sie bis sie getrocknet sind.



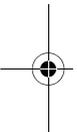


 www.vaio-link.com

Das Display

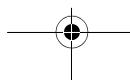
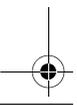
Mein Display zeigt überhaupt nichts an

- Desktops: Prüfen Sie, ob Computer und Display an eine Stromquelle angeschlossen und eingeschaltet sind.
- Notebooks: Prüfen Sie, ob der/die Akku/s ordnungsgemäß im Computer eingesetzt und geladen ist. Wenn das Notebook an das Stromnetz angeschlossen ist, prüfen Sie, ob die Verbindung sicher ist. Wenn Sie einen externen Monitor verwenden, prüfen Sie, ob dieser an die Stromquelle angeschlossen und eingeschaltet ist.
- Prüfen Sie, ob die Stromversorgungsanzeige am Computer leuchtet.
- Stellen Sie die Helligkeit des Bildschirms ein.
- Der Monitor befindet sich möglicherweise im **Standby**-Modus. Wenn das der Fall ist, drücken Sie zur Aktivierung des integrierten Displays eine beliebige Taste. Es dauert ein paar Sekunden, bis der Inhalt auf dem Bildschirm erscheint.
- Der Computer befindet sich möglicherweise im **Ruhezustand**. Wenn das der Fall ist, verwenden Sie zur Aktivierung des Systems den Netzschalter. Es dauert ein paar Sekunden, bis der Inhalt auf dem Bildschirm erscheint.



Das soeben geschlossene Fenster wird immer noch angezeigt

- Drücken Sie die Taste **<F5>**, um den Bildschirm zu aktualisieren oder
- Drücken Sie zweimal die Windows[®]-Taste + **<D>**, um den Bildschirm zu bereinigen.

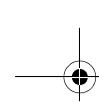
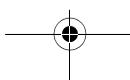
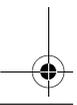




Externe Geräte

Ich kann nicht drucken

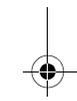
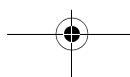
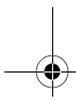
- Überprüfen Sie, ob alle Kabel von und zum Drucker richtig angeschlossen sind.
- Prüfen Sie das Kabel und ob die Poole/Stecker nicht verbogen sind bzw. ganz fehlen.
- Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem mitgelieferten Druckerhandbuch für Fehlerbehebung.
- Führen Sie den Druckerelbststtest durch (sofern möglich), um die ordnungsgemäße Funktion des Druckers zu prüfen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem mitgelieferten Druckerhandbuch.
- Installieren Sie den Drucker erneut. Bei einigen Druckern muss ein spezielles Installationsverfahren beachtet werden. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem mitgelieferten Druckerhandbuch.
- Achten Sie darauf, dass der Drucker richtig konfiguriert ist und Sie die aktuellen Druckertreiber verwenden. Falls erforderlich, fragen Sie Ihren Fachhändler.
- Für die meisten Drucker ist die Standardeinstellung für den Druckeranschluss korrekt. Wenn Sie nicht drucken können, versuchen Sie zunächst, den Druckeranschlussmodus wie folgt zu ändern:
 - 1 Starten Sie Ihren Computer erneut.
 - 2 Drücken Sie die Taste **<F2>**, sobald das **Sony**-Logo angezeigt wird. Daraufhin wird das BIOS-Setupmenü angezeigt.
 - 3 Wählen Sie mit den Pfeiltasten das Menü **Advanced**.
 - 4 Im mitgelieferten Druckerhandbuch finden Sie die entsprechende Anschlussoption.
 - 5 Notebooks: Wenn der Druckeranschluss auf **ECP** eingestellt ist, ändern Sie ihn auf **Bidirectional** (bei HP-Druckern).
Wenn der Druckeranschluss auf **Bidirectional** eingestellt ist, ändern Sie ihn auf **ECP**.
Desktops: Wählen Sie **I/O Device Configuration** oder **On board device, Configuration** und drücken Sie dann die Eingabetaste.
 - 6 Wählen sie **Parallel Port Mode** und drücken Sie die Eingabetaste.
 - 7 Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Anschlussoptionen für den Drucker und drücken Sie die Eingabetaste.





 www.vaio-link.com

- 8 Drücken Sie die Taste **<F10>**, um die neue Konfiguration zu speichern.
Der Computer wird neu gestartet.
- Wenn Sie immer noch nicht drucken können, ändern Sie den Druckeranschluss wie folgt:
 - 1 Klicken Sie auf das Symbol des auf Ihrem Computer installierten Druckers.
 - 2 Klicken Sie in dem nun erweiterten Menü **Druckeraufgaben** auf **Druckereigenschaften einstellen**.
 - 3 Sehen Sie die verschiedenen Registrierkarten nach ungewöhnlichen Phänomenen durch, die Sie bemerkt haben.
Wenn Sie nicht genau wissen, ob die Installation des Druckers korrekt ist, wenden Sie sich an den Support-Service des Herstellers.
 - 4 Starten Sie Ihren Computer neu.





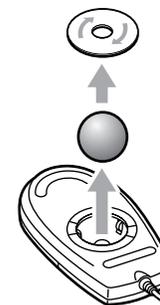
Die Maus funktioniert nicht

- Wenn Sie eine PS/2-Maus verwenden, müssen Sie diese anschließen, bevor Sie den Computer einschalten.
- Wenn Sie eine optionale Sony USB-Maus verwenden, prüfen Sie, ob der entsprechende Treiber und die Software richtig installiert sind.
- Prüfen Sie, ob die Maus an den Mausanschluss angeschlossen ist.
- Hinweis: Die Bildlauffunktionen funktionieren nur mit Programmen, die Bildlaufleisten verwenden. Einige Programme unterstützen keine Funktionen, die gewöhnlich über die Radtaste der Maus zur Verfügung stehen.
- Es kann sich Staub oder Schmutz im Mechanismus der Maus befinden.

So reinigen Sie die Maus:

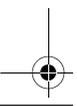
- 1 Schalten Sie den Computer aus, und drehen Sie die Maus auf den „Rücken“.
- 2 Entfernen Sie die Abdeckung der Mauskugel durch Drehen des Rings in Pfeilrichtung.
- 3 Drehen Sie die Maus in die Betriebsposition, sodass die Kugel in Ihre aufgehaltene Hand fällt.
- 4 Entfernen Sie Staub und Schmutz von Kugel und Kugelöffnung mit einem Stück Klebefilm.
- 5 Setzen Sie die Kugel wieder in die Öffnung ein, und bringen Sie die Abdeckung wieder an.
- 6 Befestigen Sie die Abdeckung durch Drehen entgegen der Pfeilrichtung.

 Diese Reinigungsprozedur gilt nicht für optische Mäuse.



Bei Verwendung einer optischen Maus:

- Verwenden Sie für diese Maus keine reflektierende oder transparente Unterlage (z.B. Spiegel oder Glas).
- Mit manchen Oberflächen funktioniert der Sensor nicht richtig, da die Fehlfunktionen zu gering sind, um erkannt zu werden. Die geeignetesten Unterlagen reflektieren aber verstreuen das Licht, z.B. ein leeres weißes Blatt Zeichenpapier. Ansonsten können Sie auch ein herkömmliches Mauspad verwenden.





 www.vaiolink.com



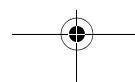
Schreiben auf DVD

Dieser Abschnitt gilt nur für Modelle mit eingebautem DVD-Recorder. Informationen über das Laufwerk, das Ihr Computer verwendet, entnehmen Sie bitte dem Beiblatt **Technische Daten**.

Allgemeine Maßnahme zur Fehlerbehebung finden Sie unten. Detailliertere Informationen finden Sie auf der VAIO-Link-Website, einschließlich Links zu Hilfsdateien und DVD-Softwarehandbüchern. Bitte konsultieren Sie immer zunächst die Website, wenn Fehlfunktionen auftreten: www.vaiolink.com

Wenn bei allgemeinen Aufzeichnungen Probleme auftreten, überprüfen Sie bitte Folgendes:

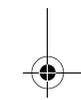
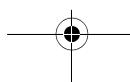
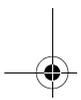
- Verwenden Sie den richtigen aufzeichnungsfähigen DVD-Datenträger?
Überprüfen Sie, welches aufzeichnungsfähige DVD-Format mit dem in Ihrem VAIO integrierten DVD-Recorder kompatibel ist: DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW. Hinweis: Einige Marken von aufzeichnungsfähigen DVD-Datenträger können nicht verwendet werden.
- Sind auf Ihrem VAIO Softwareprogramme von Drittherstellern zum Schreiben von DVDs installiert? Wenn das der Fall ist, löschen Sie alle DVD-Schreibprogramme von Drittherstellern von Ihrem Computer.
- Können Sie normale Daten-/Musik-DVDs lesen? Prüfen Sie, ob Sie vorbespielte DVD-Datenträger lesen können. Hinweis: Kombinierte Laufwerke (d.h. ein aufzeichnungsfähiges DVD-Laufwerk und CD-Lese-/Schreibgerät in einem) sind empfindlicher als herkömmliche DVD-Laufwerke (z.B. kann eine zerkratzte DVD problemlos von einem DVD-Laufwerk gelesen werden, jedoch nicht von einem kombinierten Laufwerk).
- Wurde der DVD-Recorder ordnungsgemäß erkannt und funktioniert wie vom Geräte-Manger vorgeschrieben? Klicken Sie auf **Start** und mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**. Wählen Sie anschließend **Eigenschaften**. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware**, und wählen Sie **Geräte-Manager**. Öffnen Sie die **DVD/CD-ROM-Laufwerke** im Verzeichnis. Hinweis: Die Bezeichnung für das Laufwerk kann je nach Modell unterschiedlich sein. Wenn neben dem Laufwerk ein Ausrufezeichen angezeigt wird oder wenn **DVDRW** nicht auftaucht, deinstallieren Sie den DVD-Recorder vom Geräte-Manager und starten Sie den Computer erneut. Hinweis: Die verwendeten Laufwerke sind Windows®-Standardlaufwerke und nicht auf der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc oder auf der VAIO-Link-Website verfügbar.





 www.vaio-link.com

- Prüfen Sie unter www.vaio-link.com:
 - ob Ihr VAIO mit dem neuesten BIOS (Basic Input/Output System) ausgerüstet ist.
 - ob ein Firmware-Update für Ihr aufzeichnungsfähiges DVD-Laufwerk verfügbar ist.
- Führen Sie auf Ihrem VAIO eine Wiederherstellung des Systems durch. Vergewissern Sie sich, dass Ihnen die Konsequenzen dieser Maßnahmen im Vorfeld bekannt sind. Siehe "Betriebssystem wiederherstellen" auf Seite 24.
- Wenn Sie immer noch keine DVDs schreiben können, setzen Sie sich direkt mit VAIO-Link in Verbindung.





Verwenden der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc

Im Lieferumfang Ihres Sony VAIO Computers finden Sie einen Datenträger mit der Aufschrift: **VAIO Sicherheitskopie und Dokumentationsdisc**. Dieser Abschnitt erläutert Zweck und Inhalt dieses Datenträgers, die eine wertvolle Informationsquelle und wichtige Hilfe bei der täglichen Anwendung Ihres VAIO ist.

 Dieser Datenträger kann nur auf dem Sony Computer verwendet werden, mit dem sie geliefert wurde und nicht auf einem anderen Sony PC oder dem PC eines anderen Herstellers!

Einführung

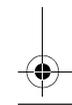
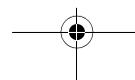
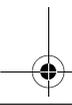
Von der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc aus haben Sie Zugang zu den Benutzerhandbüchern, können Anwendungen installieren und eine vollständige Neuinstallation Ihres Systems durchführen.

So starten Sie die den Datenträger:

- 1 Legen Sie den Datenträger in Ihr VAIO Laufwerk ein.
Wenn der Datenträger sich nicht automatisch öffnet, gehen Sie auf **Start** und **Arbeitsplatz**. Doppelklicken Sie auf das Symbol des Datenträgers, um den Inhalt zu öffnen. Klicken Sie dann auf die Datei **Autorun.exe**. Ein Begrüßungsbildschirm wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **Fortfahren**.
Die Optionen werden angezeigt.
- 3 Beantworten Sie die angezeigte Frage **Was wünschen Sie?**, indem Sie eine Option wählen und klicken Sie auf **Jetzt!**.

Die Einzelheiten zu diesen vier Optionen werden im nächsten Abschnitt dieses Handbuchs beschrieben.

- Option 1, siehe "Dokumentation lesen" auf Seite 22
- Option 2, siehe "Betriebssystem wiederherstellen" auf Seite 24
- Option 3, siehe "Alle Anwendungen installieren" auf Seite 33
- Option 4, siehe "Einzelne Anwendungen installieren" auf Seite 34



www.vaio-link.com

Dokumentation lesen

Wir empfehlen Ihnen dringend, die Dokumentation zu lesen, bevor mit dem Verwenden des Computers richtig starten. Klicken Sie unter **Dokumentation lesen** auf **Jetzt!**, um den **VAIO Info Centre** zu öffnen. Von hier haben Sie Zugriff auf **Hardware/Software/Kundenservice-Broschüren** in verschiedenen Sprachen sowie Links zu verschiedenen hilfreichen und unterhaltsamen Websites. In dieser umfassenden Sammlung finden Sie eine Vielzahl an weiteren Informationen zu Ihrem Computer.

Die Online-Dokumentation hat nicht nur wichtige Informationen, sondern auch hilfreiche Hinweise und umfasst Themen, an die Sie möglicherweise noch nicht gedacht haben.

Anleitungen stehen in PDF-Format zur Verfügung, die Sie leicht durchsuchen und ausdrucken können.



Wenn Sie nach dem Lesen der Anleitung auf **Schließen** klicken und VAIO Info Centre schließen, kehren Sie automatisch zu dem Bildschirm mit den Optionen der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc zurück.



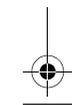
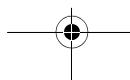
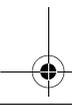
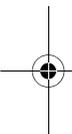
 www.vaio-link.com

Speichern vom VAIO Info Centre auf Ihrem Computer

Sie können den VAIO Info Centre auf Ihrer Festplatte speichern, so dass Sie die Dokumentation immer parat haben, auch wenn Sie auf der Reise sind. Dann brauchen Sie den Datenträger nicht jedes Mal wieder einlegen.

So speichern Sie die Dokumentation auf Ihrer Festplatte:

- 1 Legen Sie die VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc in Ihr VAIO Laufwerk ein.
- 2 Gehen Sie auf **Start** und wählen Sie **Arbeitsplatz**.
- 3 Doppelklicken Sie auf das Symbol des Datenträgers, um den Inhalt zu öffnen und doppelklicken Sie auf den Ordner **Documentation**.
- 4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **VAIO Info Centre** und wählen Sie **Kopieren**. Sie müssen genau diesen Ordner kopieren, sonst lassen sich die Handbücher nicht öffnen.
- 5 Gehen Sie zum Speicherort, wo sie die Dokumentation speichern möchten, klicken Sie mit auf die rechte Maustaste und wählen Sie **Einfügen**.
Nun ist die Dokumentation auf Ihrer Festplatte gespeichert.
- 6 Zum Erstellen einer Verknüpfung, gehen Sie zum **Arbeitsplatz**, finden Sie den gespeicherten Ordner **VAIO Info Centre** und doppelklicken Sie darauf.
- 7 Klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf der Datei **VAIO Info Centre.exe** und wählen Sie **Verknüpfung erstellen**.
- 8 Ziehen Sie das Verknüpfungssymbol auf Ihre Bildschirmoberfläche.





Betriebssystem wiederherstellen

Diese Option kann ernsthafte Probleme Ihres Computers lösen.

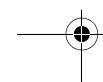
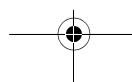
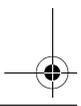
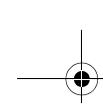
Achtung: Alle auf dem Laufwerk C: gespeicherten Dateien werden gelöscht, einschließlich der Anwendungen, die nach dem Kauf installiert wurden.

Nehmen Sie die Wiederherstellung des Systems nur in den folgenden Fällen vor:

- Bei einem schwerwiegenden Systemabsturz.
- Wenn Sie die Größe Ihrer Festplattenpartitionen ändern möchten.

Mithilfe der Systemwiederherstellung können Sie:

- Den Zustand der Festplatte wiederherstellen, so wie er vor der Verwendung Ihres Computers war. Wenn Ihr System schweren Schaden genommen hat, wenn z.B. Windows® nicht mehr richtig ausgeführt wird oder Ihr PC sich äußerst eigenartig verhält, bei der Systemwiederherstellung die Originalkonfiguration Ihres PCs auf der Festplatte C: komplett neu installieren.
- Die Größe der beiden vorhandenen Festplattenpartitionen verändern oder diese löschen. Wenn Sie die Größe der Partitionen verändern möchten, werden die vorhandenen Daten auf beiden Laufwerken (C: und D:) gelöscht. Siehe Seite "Verwenden partitionierter Laufwerke" auf Seite 27.





 www.vaiolink.com



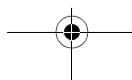
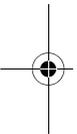
Informationen über die Systemwiederherstellung

- Die Wiederherstellung kann bis zu 60 Minuten in Anspruch nehmen.
- Dieser Vorgang umfasst das gesamte System, Sie können daher nicht festlegen, nur Windows® wiederherstellen.
- Achten Sie vor der Neuinstallation darauf, dass Ihr Computer an das Stromnetz angeschlossen ist. Notebooks sollten nicht im Akkubetrieb laufen.
- Nach der Neuinstallation sollten Sie die VAIO-Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc vor dem Neustart des Computers aus dem Laufwerk nehmen.
- Notebooks mit Docking Station: Um die Neuinstallation durchzuführen, müssen Sie den Computer von der Docking Station trennen, außer wenn Ihr Laufwerk sich in der Docking Station befindet.

Starten der Wiederherstellung

Nutzen Sie die Optionen der VAIO-Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc folgendermaßen:

- 1 Lesen Sie den nächsten Abschnitt zum Durchführen einer Systemwiederherstellung aufmerksam durch, bevor Sie fortfahren.
- 2 Klicken Sie unterhalb der Option **Betriebssystem wiederherstellen** auf **Jetzt!**, um die Neuinstallation zu starten.
Es wird eine Warnmeldung angezeigt.
- 3 Lesen Sie die Anweisungen und klicken Sie zum Fortfahren auf **OK**, bzw. auf **Abbrechen** um zu den Optionen der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc zurückzukehren.
Wenn Sie auf **OK** geklickt haben, startet das System neu.
- 4 Achten Sie aufmerksam auf Darstellungen im Bildschirm.
Das **Sony**-Logo wird angezeigt.
- 5 Sobald Sie die Nachricht **Drücken Sie eine beliebige Taste!** sehen, drücken Sie innerhalb von 3 Sekunden eine beliebige Taste, um den Start vom Datenträger aus zu bestätigen. Sonst sucht das System nach der Festplatte anstatt nach dem Datenträger und die Neuinstallation wird nicht gestartet.





Wenn Sie nicht rechtzeitig eine beliebige Taste drücken konnten, starten Sie einfach Ihren Computer neu und wiederholen Sie den Vorgang.

Das Wiederherstellungsprogramm wird gestartet.

- 6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zusammen mit den Darstellungen im nachfolgenden Abschnitt dieses Handbuchs.

Zu diesem Zeitpunkt können Sie den Prozess immer noch abbrechen.

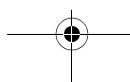
Wenn Sie keinen Zugriff auf Windows® mehr haben, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Legen Sie die VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc in das Laufwerk ein.
- 3 Starten Sie den Computer neu und achten Sie aufmerksam auf die Darstellungen im Bildschirm. Das **Sony**-Logo wird angezeigt.
- 4 Sobald Sie die Nachricht **Drücken Sie eine beliebige Taste!** sehen, drücken Sie innerhalb von 3 Sekunden eine beliebige Taste, um den Start vom Datenträger aus zu bestätigen. Sonst sucht das System nach der Festplatte anstatt nach dem Datenträger und die Neuinstallation wird nicht gestartet.

Wenn Sie nicht rechtzeitig eine beliebige Taste drücken konnten, starten Sie einfach Ihren Computer neu und wiederholen Sie den Vorgang.

Das Wiederherstellungsprogramm wird gestartet.

- 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm zusammen mit den Darstellungen im nachfolgenden Abschnitt dieses Handbuchs.





 www.vaio-link.com

Verwenden partitionierter Laufwerke

Unter **Arbeitsplatz** werden möglicherweise zwei Festplattenlaufwerke angezeigt: (C: und D:). Ihr Festplattenlaufwerk wird ab Werk mit zwei logischen Partitionen geliefert. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Ihr Computer mit zwei physischen Festplatten ausgestattet ist.

Wenn Sie Ihren Computer in Betrieb nehmen, sind in der Partition C: (auch Laufwerk C:) alle Dateien gespeichert, die von Windows[®] und den anderen vorinstallierten Software-Anwendungen benötigt werden, während das Laufwerk D: meistens leer ist. Das Laufwerk D: ist der ideale Speicherplatz für alle Ihre Dokumente und Dateien, insbesondere für große wie mit DVgate Motion aufgenommene Digitalbilder.

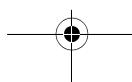
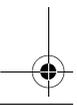
 Sie können zwar eine Systemwiederherstellung durchführen und die Partitionseinstellungen ändern, um nur ein Laufwerk C: zur Verfügung zu haben. Diese Option wird für die Verwendung von Videobearbeitungsanwendungen wie DVgate jedoch nicht empfohlen und ist nicht auf Computern verfügbar, auf denen Giga Pocket 5.0 installiert ist.

Für die Optimierung der Datenspeicherung verwenden Sie das Laufwerk C: zum Installieren neuer Anwendungen. Zum Speichern Ihrer Dokumente und Dateien verwenden Sie das Laufwerk D:.. Dadurch vermeiden Sie den Verlust Ihrer Daten, wenn Sie eine Systemwiederherstellung durchführen müssen.

Versuchen Sie nur dann Partitionen hinzuzufügen, zu löschen oder ihre Größe zu ändern, wenn dies unbedingt erforderlich ist. **Durch die Veränderung der Partitionseinstellungen werden alle Ihre Dateien auf der Festplatte gelöscht.**

Wenn Sie eine Systemwiederherstellung durchführen müssen, jedoch die auf Ihrer Festplatte gespeicherten Daten nicht verlieren möchten, kopieren Sie diese Daten auf das Laufwerk D:.. Bei der Systemwiederherstellung wählen Sie die Option zur Beibehaltung der aktuellen Partitionsinformationen aus. Dadurch bleibt Ihr Laufwerk D: nach der Systemwiederherstellung unverändert erhalten.

Wenn Sie die Größe Ihrer Partitionen ändern müssen, können Sie dies mit der Option Wiederherstellung während der Durchführung der Systemwiederherstellung tun. Beachten Sie hierbei jedoch unbedingt, dass alle Daten auf Ihrer Festplatte gelöscht werden. Wenn Sie die vorhandenen Dateien erhalten möchten, achten Sie darauf, vor der Durchführung der Systemwiederherstellung eine Datensicherung durchzuführen. Sie können z.B. Datenträger oder Disketten für die Erstellung von Sicherungskopien verwenden.





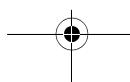
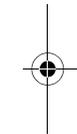
Durchführen einer Wiederherstellung des Systems ohne Änderung der Partitionen

Zur umfassenden Wiederherstellung der ursprünglichen Software, Treiber und Einstellungen auf Ihrem Computer ohne Partitionsänderungen wählen Sie die erste Option, und führen Sie eine Standardwiederherstellung des Systemlaufwerks durch. Bei einer Neuinstallation des Systems werden sämtliche, auf dem Laufwerk C: gespeicherten Daten gelöscht. Die Daten auf dem Laufwerk D: bleiben jedoch erhalten.

Der Wiederherstellungsvorgang nimmt ca. eine Stunde in Anspruch.

So nehmen Sie eine Standardwiederherstellung des Systemlaufwerks vor:

- 1 Wählen Sie die Schaltfläche **Standardwiederherstellung des Systemlaufwerks (Empfohlen)**.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.
Sie werden gefragt, ob Sie die Systemwiederherstellung wirklich durchführen möchten.
- 3 Zum Starten des Vorganges klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Klicken Sie zur Bestätigung auf **Ja**.
Die Wiederherstellung wird gestartet.
- 5 Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 6 Nach Beendigung des Vorgangs klicken Sie auf **OK**.
- 7 Klicken Sie in dem angezeigten Fenster auf **Weiter**.
Das System wirft den Datenträger automatisch aus.
- 8 Nehmen Sie den Datenträger aus dem Laufwerk, und klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Ihr System wird auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt und startet automatisch neu.





Durchführen einer Wiederherstellung des Systems mit geänderten Partitionsgrößen

Zur Änderung der Partitionsgrößen vor der Wiederherstellung der ursprünglichen Software, Treiber und Einstellungen Ihres Computers wählen Sie die Option **Benutzerdefinierte Laufwerkswiederherstellung**.

Durch die Änderung der Partitionsgrößen auf den beiden Laufwerken werden alle Daten, die auf den Laufwerken C: und D: gespeichert sind, unwiderruflich gelöscht.

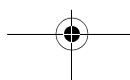
Der Wiederherstellungsvorgang nimmt ca. eine Stunde in Anspruch.

So nehmen Sie eine Benutzerdefinierte Laufwerkswiederherstellung vor:

- 1 Wählen Sie die Schaltfläche **Benutzerdefinierte Laufwerkswiederherstellung**.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.

Sie haben nun drei Möglichkeiten:

- Standardwiederherstellung des Systemlaufwerks (siehe "Durchführen einer Wiederherstellung des Systems ohne Änderung der Partitionen" auf Seite 28).
- Partitionsgröße ändern und Wiederherstellung.
- Wiederherstellung der werkseitigen Standardeinstellungen.





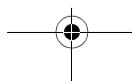
Manuelles Ändern der Partitionsgrößen

Mithilfe der Option **Partitionsgröße ändern und Wiederherstellung** können Sie manuell die Größe des Laufwerks C: eingeben und die restlichen Gigabytes dem Laufwerk D: belassen. In der Zwischenzeit werden die aktuellen Partitionen gelöscht, das Laufwerk neu formatiert und die Originalsoftware mit der Standardwiederherstellung wiederhergestellt. **Alle Dateien auf Ihrer Festplatte werden gelöscht.**

Der Wiederherstellungsvorgang nimmt ca. eine Stunde in Anspruch.

So ändern Sie manuell die Partitionsgrößen und führen eine Systemwiederherstellung durch:

- 1 Wählen Sie die Schaltfläche neben **Partitionsgröße ändern und Wiederherstellung**.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie im folgenden Bildschirm die Größe Ihres Laufwerks C: in Gigabyte, oder stellen Sie die Standardgröße wieder her, indem Sie auf **Standard** klicken.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Lesen Sie die Zusammenfassung des durchzuführenden Wiederherstellungsvorgangs, und klicken Sie auf **Weiter**, um den Vorgang zu starten.
- 6 Klicken Sie zur Bestätigung auf **Ja**.
- 7 Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 8 Nach Beendigung des Vorgangs klicken Sie auf **OK**.
- 9 Klicken Sie in dem angezeigten Fenster auf **Weiter**.
Das System wirft den Datenträger automatisch aus.
- 10 Nehmen Sie den Datenträger aus dem Laufwerk, und klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Ihre Systemeinstellungen wurden geändert, und Ihr Computer startet automatisch neu.





 www.vaio-link.com



Zurücksetzen auf die Standardpartitionsgrößen

Wenn Sie die Partitionen seit dem Erwerb Ihres Sony Computer geändert haben, können Sie die Festplatte mit der Option **Wiederherstellung der werkseitigen Standardeinstellungen** wieder auf die Originalgröße zurücksetzen. In der Zwischenzeit werden die aktuellen Partitionen gelöscht, das Laufwerk neu formatiert und die Originalsoftware mit der Standardwiederherstellung wiederhergestellt. **Alle Dateien auf Ihrer Festplatte werden gelöscht.**

Der Wiederherstellungsvorgang nimmt ca. eine Stunde in Anspruch.

So stellen Sie die Standardgröße der Festplatte wieder her:

- 1 Wählen Sie die Schaltfläche **Wiederherstellung der werkseitigen Standardeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Lesen Sie die Zusammenfassung des durchzuführenden Wiederherstellungsvorgangs, und klicken Sie auf **Weiter**, um den Vorgang zu starten.
- 4 Klicken Sie zur Bestätigung auf **Ja**.
- 5 Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 6 Nach Beendigung des Vorgangs klicken Sie auf **OK**.
- 7 Klicken Sie in dem angezeigten Fenster auf **Weiter**.
Das System wirft den Datenträger automatisch aus dem Laufwerk aus.
- 8 Nehmen Sie den Datenträger aus dem Laufwerk, und klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Ihr System wird auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt und startet automatisch neu.





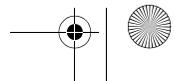
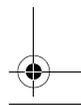
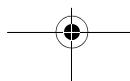
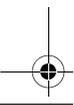
 www.vaio-link.com

Abbrechen des Systemwiederherstellungsvorgangs

Bevor der Wiederherstellungsvorgang startet, können Sie mit **VAIO System Recovery Utility** die von Ihnen getätigte Einstellungen ändern. Auf den meisten Bildschirmen werden Sie über den bevorstehenden Datenverlust aufmerksam gemacht. Sie können entweder auf den vorherigen Bildschirm zurückkehren (klicken Sie auf **Zurück**) oder den Wiederherstellungsvorgang abbrechen. Zum Abbrechen entfernen Sie die Wiederherstellungsdisc, klicken Sie auf **Abbrechen** und zur Bestätigung auf **Ja**. Das System wird automatisch neu gestartet.

Wenn der Wiederherstellungsvorgang jedoch einmal gestartet ist, werden beim Abbrechen des Vorgangs alle auf Laufwerk C: gespeicherten Daten gelöscht. **Wenn Sie die Partitionseinstellungen ändern, werden alle Daten auf beiden Laufwerken gelöscht.**

 Wenn Sie vor dem Entnehmen des Datenträgers nicht auf **Abbrechen** klicken, startet der Wiederherstellungsvorgang erneut.





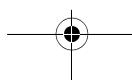
 www.vaio-link.com



Alle Anwendungen installieren

Die meisten Softwareanwendungen, die im Lieferumfang Ihres VAIO Computers enthalten sind, wurden auch bereits installiert. Noch nicht installierte Programme und Sicherheitskopien der meisten vorinstallierten Programme finden Sie auf der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc. Wenn Sie die Option **Alle Anwendungen installieren** wählen, werden automatisch alle Anwendungen ausgewählt, die noch nicht installiert sind.

- 1 Wählen sie **Jetzt!** unter der Option **Alle Anwendungen installieren**, um die Installation zu beginnen.
Es wird eine Meldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, während der Installation nichts zu verändern.
 - 2 Klicken Sie auf **OK**.
Die Taskleiste ist ausgeblendet und ein Fenster, das den Verlauf der Installation wiedergibt, wird angezeigt.
Wenn der Installationsprozess beendet ist, wirft das System den Datenträger automatisch aus.
 - 3 Entfernen Sie den Datenträger und klicken Sie auf **OK**, um Ihren Computer neu zu starten.
Damit ist die Installation abgeschlossen.
- Wenn Sie feststellen, dass eine mitgelieferte Softwareanwendung immer noch nicht installiert ist, versuchen Sie es mit der Option, mit der Sie einzelne Anwendungen installieren können. Siehe Seite "Einzelne Anwendungen installieren" auf Seite 34.
 - Mehr Informationen zur Beschreibung der Software und Anleitungen zur Anwendung von Sony Software finden Sie in **Hinweise zur Software**.
 - Im gedruckten Beiblatt **Technische Daten** finden Sie Informationen darüber, welche Anwendungen verfügbar sind.



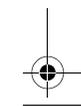
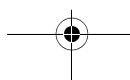
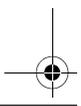


Einzelne Anwendungen installieren

Mit dieser Option können Sie auswählen, welche Anwendung Sie installieren möchten. Das ist besonders dann nützlich, wenn Sie Schwierigkeiten mit einer bestimmten Anwendung haben oder wenn Sie eine Anwendung deinstallieren mussten.

Sie können auch alle Dienstprogramme und Bibliotheken neu installieren, die Sie für Ihre System benötigen.

- 1 Wählen Sie **Jetzt!** unter der Option, einzelne Anwendungen zu installieren, um die Installation zu beginnen. Eine Liste der verfügbaren Anwendungen wird angezeigt.
 - 2 Wählen Sie die Anwendung, die Sie installieren möchten (oder Dienstprogramm und Bibliothek) und klicken Sie auf **Installieren**.
 - 3 Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **OK**.
Damit ist die Installation abgeschlossen. Sie brauchen den Computer nicht neu zu starten.
- Mehr Informationen zur Beschreibung der Software und Anleitungen zur Anwendung von Sony Software finden Sie in **Hinweise zur Software**.
 - Im gedruckten Beiblatt **Technische Daten** finden Sie Informationen darüber, welche Anwendungen verfügbar sind.





 www.vaio-link.com



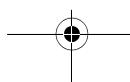
Dienstprogramme und Bibliotheken

- Ein Dienstprogramm ist eine sehr spezialisierte und relativ eingeschränkte Anwendung, die aber sehr wichtig für die Verwaltung Ihrer Computer Hardware ist. Einige Beispiele für Dienstprogramme auf Sony Computern sind: PowerPanel, Sony Notebook Setup, HotKey Utility, Wireless Switch Setting Utility, Modem Station Utility und Modem Station Country Selector*.
- Eine Bibliothek ist wichtig für Ihre Systemprogrammierung und kann den Text für die Benutzeroberfläche und andere wesentliche Elemente eines Programms enthalten. Viele mit Ihrem Computer gelieferten Anwendungen können nur ausgeführt werden, wenn Sony-Bibliotheken bereits installiert sind. Beispiele für Bibliotheken auf Sony Computern sind: Sony Shared Library, UI Library und Smart Capture Library*.

* Diese Anwendungen betreffen möglicherweise nicht Ihren Computer.

Die für Ihr System benötigten Dienstprogramme und Bibliotheken sind bereits installiert, aber wenn Sie die Programme neu installieren müssen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Speichern Sie Ihre Arbeit und schließen Sie alle Anwendungen.
- 2 Folgen Sie den Angaben unter "Einzelne Anwendungen installieren" auf Seite 34 und wählen Sie **Utilities and Libraries** (Dienstprogramme und Bibliotheken) aus der Liste der Anwendungen.
Die Installation beginnt und das System startet automatisch neu.
Nach dem Neustart wird die Installation weiter ausgeführt.
- 3 Warten Sie, bis die Installation beendet ist und, bis der Optionsbildschirm der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc wieder erscheint.
Die Dienstprogramme und Bibliotheken sind installiert worden.





Installieren von Treibern auf die Festplatte

Wenn Sie ein Peripheriegerät wie eine Maus oder eine Tastatur an Ihren Computer anschließen, funktionieren diese Geräte nur, wenn der **Treiber** installiert ist. Wenn Ihr Computer geliefert wird, sind alle für die integrierten Hardwarekomponenten, die Sony-Maus und Tastatur benötigten Treiber bereits installiert. Außerdem erkennt das System diese Treiber automatisch. Genauso erkennt und installiert Ihr System diese Treiber automatisch, wenn Sie ein neues Hardwaregerät an Ihren Computer anschließen. Sie müssen jedoch möglicherweise die Treiber manuell aktualisieren.

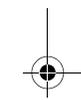
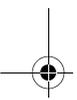
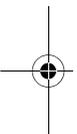
Hardwaregeräte, die separat erworben wurden, werden mit eigener Installations-CD und -anweisungen geliefert, die Sie zur Aktualisierung des Treibers verwenden sollten.

Hinweis: Treiber können nicht manuell deinstalliert werden. Installieren Sie die Treiber einfach wie unten beschrieben.

So aktualisieren Sie einen Treibers für eine Hardware-Komponente, der beim Erwerb des Computers installiert war:

- 1 Schalten Sie Ihren Computer ein (Notebooks: nur mit angeschlossenem Netzadapter) und warten Sie, bis Windows[®] gestartet ist und läuft.
- 2 Falls möglich, schließen Sie Ihr Hardware-Gerät an Ihren Computer an.
Wenn das Fenster **Hardware-Assistent** eingeblendet wird, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und suchen Sie den Treiber, wie nachstehend beschrieben.
- 3 Öffnen Sie Ihren **Arbeitsplatz** und klicken Sie auf Ihr Laufwerk C:.
- 4 Doppelklicken Sie auf den Ordner **Drivers**.
- 5 Doppelklicken Sie auf die entsprechende Datei oder den entsprechenden Ordner (z.B. **Video** für den Grafikkartentreiber).
- 6 Doppelklicken Sie auf die **Setup**-Datei (oder **.exe**) des Treibers, den Sie neu installieren möchten und folgen Sie den Anweisungen im Bildschirm.

 Zum Installieren von Treibern auf Ihrem Computer müssen Sie über Administratorrechte verfügen. Wenn Sie der einzige Benutzer sind, verfügen Sie bereits über Administratorrechte; falls nicht, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.





Sony-Kundendienstoptionen

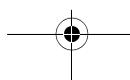
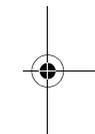
Sony stellt mehrere Support-Optionen für Ihren Computer bereit.

Gedruckte Dokumentation, die Sie mit dem Computer erhalten haben

Die gedruckte Dokumentation enthält:

- Das Handbuch **Fehlerbehebung / Verwenden der VAIO Sicherheitskopie- und Dokumentationsdisc** (dieses Handbuch).
- Die Broschüre **Getting Started**, die einen Kurzüberblick über den Paketinhalt und zum Einrichten Ihres Computers gibt.
- Ein Beiblatt **Technische Daten**, das eine Tabelle mit technischen Daten, eine Liste der mitgelieferten Software sowie auf der Rückseite* einen Leitfaden zum Einrichten Ihres Computers enthält.
- Ihre **Sony-Garantie**.
- Einen **Sicherheitsleitfaden** zu Ihrer Information.
- Ein Beiblatt mit den **Modem-Einstellungen** für das interne Modem.
- Ein Beiblatt **Betriebssystem mit Auswahlfunktion für zwei Sprachen** zur Auswahl der Sprache des Betriebssystems (nicht bei allen Modellen verfügbar).
- Wenn Ihr Computer über Bluetooth™- und/oder Wireless-Funktionen verfügt, finden Sie auch Beiblätter zu diesen Funktionen im Lieferumfang.

* Die Rückseite gilt nur für Desktop-Computer.



 www.vaio-link.com

VAIO Info Centre

Der **VAIO Info Centre** (siehe Seite "Dokumentation lesen" auf Seite 22) enthält Folgendes:

- Das **Benutzerhandbuch** erläutert, wie Sie Ihren Computer bedienen und Peripheriegeräte anschließen.
- Das Handbuch **Hinweise zur Software** enthält eine Liste der Softwaretitel, Anleitungen für die Sony Software und mehr.
Unter www.club-vaio.com finden Sie Online-Lernprogramme für Ihre VAIO-Software.
- Die **Kundenservice Broschüre** enthält umfassende Informationen über den VAIO-Link Kundenservice.
- Wenn Ihr Computer mit der Giga Pocket Software geliefert wurde, finden Sie ebenfalls ein separates Handbuch **Giga Pocket**.

Andere Informationsquellen

- Weitere Hinweise zur Verwendung der Software entnehmen Sie bitte der Online-Hilfe, die mit Ihrer Software geliefert wird.
 - VAIO-Link-Website:** Bei Problemen mit Ihrem Computer können Sie die VAIO-Link-Website aufrufen und so Informationen zur Fehlerbehebung erhalten.
Gehen Sie zu: www.vaio-link.com
 - VAIO-Link Telefon-Service:** Bevor Sie sich mit VAIO-Link telefonisch in Verbindung setzen (siehe "Kontaktaufnahme zum VAIO Link-Kundendienst-Zentrum" auf Seite 42), versuchen Sie das Problem mithilfe der gedruckten und der Dokumentation online zu lösen.
 - Besuchen Sie die anderen Websites von Sony:
 - www.club-vaio.com, wenn Sie mehr über VAIO wissen möchten und Mitglied der wachsenden VAIO-Gemeinschaft werden möchten.
 - www.sonystyle-europe.com für Online-Einkäufe.
 - www.sony.com für andere Sony Produkte.
-  Sie müssen eine Verbindung zum Internet herstellen, bevor Sie auf die hier beschriebenen Online-Funktionen zugreifen können.



 www.vaiolink.com



Kundendienst

Was ist VAIO-Link?

VAIO-Link ist das von Sony entwickelte Serviceprogramm für alle VAIO-Kunden. Es ermöglicht Ihnen den direkten Zugang zu unseren umfangreichen technischen und anderen Kundenservice-Einrichtungen. Dadurch können Sie die gesamte Bandbreite der VAIO-Produkte voll ausnutzen und sich im Bedarfsfall stets auf einen optimalen Service verlassen.

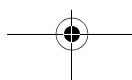
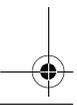
Serviceleistungen

Computer von Sony zeichnen sich durch hervorragende Verarbeitung unter Verwendung hochwertiger Materialien und benutzerfreundliche Konstruktion aus. Die Zufriedenheit unserer Kunden mit ihrem Produkt ist unser oberstes Ziel. Dennoch kann es aufgrund der Komplexität modernster Technologien zu kleineren Problemen kommen. In diesem Fall stehen Ihnen die Spezialisten von Sony mit Rat und Tat fachmännisch zur Seite. Zu diesem Zweck hat Sony für Sie sein umfangreiches Serviceprogramm VAIO-Link entwickelt. Dieses Programm wird durch das eigens dafür eingerichtete Kundenservice-Zentrum und die Sony-Werkstätten betreut, in denen sich unsere hochqualifizierten Fachkräfte um jedes Problem kümmern. Unsere Mitarbeiter bieten Ihnen stets optimalen Service.

Wer kann VAIO-Link nutzen?

Alle Kunden, die die VAIO-Garantie in Anspruch nehmen, können direkt den VAIO-Link-Service nutzen

 Ist Ihr VAIO älter als 1 Jahr, wenn Sie sich mit dem VAIO-Link Telefon-Service in Verbindung setzen, wird jeder bearbeitete Fall mit 20€ berechnet (oder dem entsprechend).





 www.vaio-link.com

Registrierung Ihres VAIO-Produkts

Warum sollten Sie Ihr VAIO Produkt registrieren lassen?

Nur wenn Sie Ihr Produkt registrieren lassen, sind wir in der Lage, Ihnen einen adäquaten Service zu bieten, da wir so die Konfiguration Ihres Computers sowie alle Kontakte und Serviceleistungen über die Dauer der Gewährleistung erfassen können.

Durch die Registrierung erhalten Sie auch automatisch Zugang zu wichtigen Informationen oder Software-Updates für Ihren Computer.

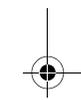
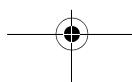
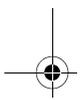
Kurz gesagt, wir können unseren Service an Ihren individuellen Bedürfnissen ausrichten.

Wie können Sie Ihr VAIO-Produkt registrieren lassen?

- Sie können Ihr VAIO-Produkt auf der Sony VAIO-Link-Website (www.vaio-link.com) registrieren, indem Sie auf **VAIO User** und **Registrieren Sie Ihr VAIO** klicken. Dabei werden Sie aufgefordert, bestimmte Angaben zu machen, z.B. wann und wo Sie erreichbar sind, welches Produkt Sie besitzen usw.
- Sie können Ihr Produkt auf dem Registrierungsbildschirm der Club VAIO-Website registrieren: www.club-vaio.com.

Wählen Sie Ihre Sprache und klicken Sie auf die **Jetzt Registrieren**.

 Für diese Optionen brauchen Sie einen Internet-Anschluss.





 www.vaio-link.com

So nutzen Sie den VAIO-Link-Kundenservice

Wie haben Sie Zugriff auf VAIO-Link?

Um den Zugang für alle Kunden so einfach wie möglich zu gestalten, erreichen Sie die VAIO-Link-Dienste wie folgt:

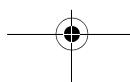
- www.vaio-link.com:** Wir haben eine funktionsreiche Website für Ihre Unterstützung entwickelt, auf der Sie Hinweise zur Selbsthilfe finden, uns Fragen direkt per E-Mail zusenden, die Bearbeitung Ihrer Anfragen verfolgen und sie aktualisieren können. Die Webseite enthält eine Wissensdatenbank mit vielen Antworten zu allen möglichen Fragen sowie einen Bereich „Download“. Falls Ihr VAIO gewartet wird, können Sie sich auch den Reparaturstatus anzeigen lassen.
- Fax:** Für die meisten Länder, in denen unsere Produkte verkauft werden, sind Faxnummern angegeben.
- Telefon:** Für die meisten Länder, in denen unsere Produkte verkauft werden, sind Telefonnummern angegeben.

Wann haben Sie Zugriff auf VAIO-Link?

Unsere Website steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Telefonisch ist VAIO-Link erreichbar von:

- Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (Ortszeit);
- An Wochenenden, am 25. Dezember und am 1. Januar ist VAIO-Link geschlossen.





Kontaktaufnahme zum VAIO Link-Kundendienst-Zentrum

Die für Sie zutreffenden Telefon- und Faxnummern können Sie der folgenden Tabelle entnehmen. Einzelheiten und aktuellen Angaben finden Sie in den Registrierungsinformationen und auf unserer Website.

<i>Land</i>	<i>Sprache</i>	<i>Telefonnummer</i>	<i>Faxnummer</i>
Großbritannien: (0,07 GBP/Min.*)	Englisch	0870 240 2408	0870 240 2409
Irland (0,0089 bis 0,10157 €/Min.*):	Englisch	(01) 407 3040	(01) 407 3050
Frankreich (0,15 €/Min.*)	Französisch	08 25 33 33 00	08 25 34 27 37
Deutschland (0,1227 €/Min.*)	Deutsch	0180 577 67 76	0180 598 79 88
Niederlande**	Niederländisch	020 346 93 03	020 346 95 05
Belgien**	Französisch	02 7173219	/
	Niederländisch	02 7173218	/
Italien (0,0181 €/Min.*)	Italienisch	848 801 541	848 810 083
Ausserhalb Italiens**		+ 39 026968 2345	+ 39 026968 2346
Spanien**	Spanisch	914 534 087	914 534 088
Österreich (0,2558 €/Min.*)	Deutsch	0179 56 73 33	0179 56 73 67
Schweiz (0,10 bis 0,30 CHF/Min.*)	Deutsch	01800 9300	01800 9400
	Französisch	01800 9700	01800 9800
Norwegen**	Englisch	23162592	/
Finnland**	Englisch	0969-379450	/
Dänemark**	Englisch	45 70 112105	/
Schweden**	Englisch	08 58 769 220	/
Griechenland**	Englisch	0080044121496	/
Portugal**	Englisch	808201174	/

* Preise inklusive MwSt. Die Angaben werden zu gegebener Zeit ohne vorherige Ankündigung aktualisiert.

** Ortstarife erfragen Sie bitte bei Ihrer Telefongesellschaft.



 www.vaio-link.com



VAIO-Hardware-Reparaturservice

Weitere Informationen über diesen Service finden Sie auf der VAIO-Link-Website (www.vaio-link.com).

Während die meisten Anfragen per Internet oder Telefon gelöst werden können, ist mitunter ein Eingriff oder eine Reparatur notwendig.

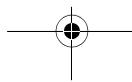
Unser Kundendienstmitarbeiter wird feststellen, ob Reparaturen vorgenommen werden müssen.

Damit wir Ihnen einen noch besseren Service bieten können, bitten wir Sie, vor Ihrem Anruf bei VAIO-Link die folgenden Schritte auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Seriennummer Ihres VAIO-Geräts oder eine Referenznummer zur Hand haben.
- Wenn Sie noch nicht als Kunde registriert sind, müssen Sie sich zuvor in unserer Kundendatenbank registrieren lassen.
- Versuchen Sie, das Problem möglichst genau zu beschreiben.
- Geben Sie alle Änderungen an, die Sie an Ihrem PC und/oder den auf Ihren Computer installierten Anwendungen und/oder den angeschlossenen Peripheriegeräten vorgenommen haben.
- Geben Sie uns alle zusätzlichen Informationen, nach denen Sie möglicherweise gefragt werden.

Falls unser Kundendienstmitarbeiter wirklich bestätigt, dass eine Reparatur vorgenommen werden muss, beachten Sie bitte Folgendes, bevor wir Ihren VAIO abholen:

- Da Sie für die Sicherung Ihrer Daten selbst verantwortlich sind, sollten Sie unbedingt eine Sicherungskopie aller auf Ihrer Festplatte befindlichen Dateien erstellen (z.B. auf eine austauschbare Diskette). Sony übernimmt keinerlei Garantie für die Integrität der Programme oder Daten nach der Reparatur.
- Wenn Sie den Computer verschicken, packen Sie kein Zubehör mit ein, außer Sie werden dazu von unserem Kundendienstmitarbeiter angewiesen.
- Für die Behandlung von Problemen nach Ablauf der Garantiezeit wird eine Pauschale erhoben:
- Bitte geben Sie uns eine Adresse, Telefonnummer und Kontaktperson an, die zu den Bürozeiten erreichbar ist, um einen reibungslosen Ablauf für unseren Kurierdienst und unser Mitarbeiterteam zu gewährleisten.





4-677-238-21.book Page 44 Monday, April 14, 2003 5:00 PM

