



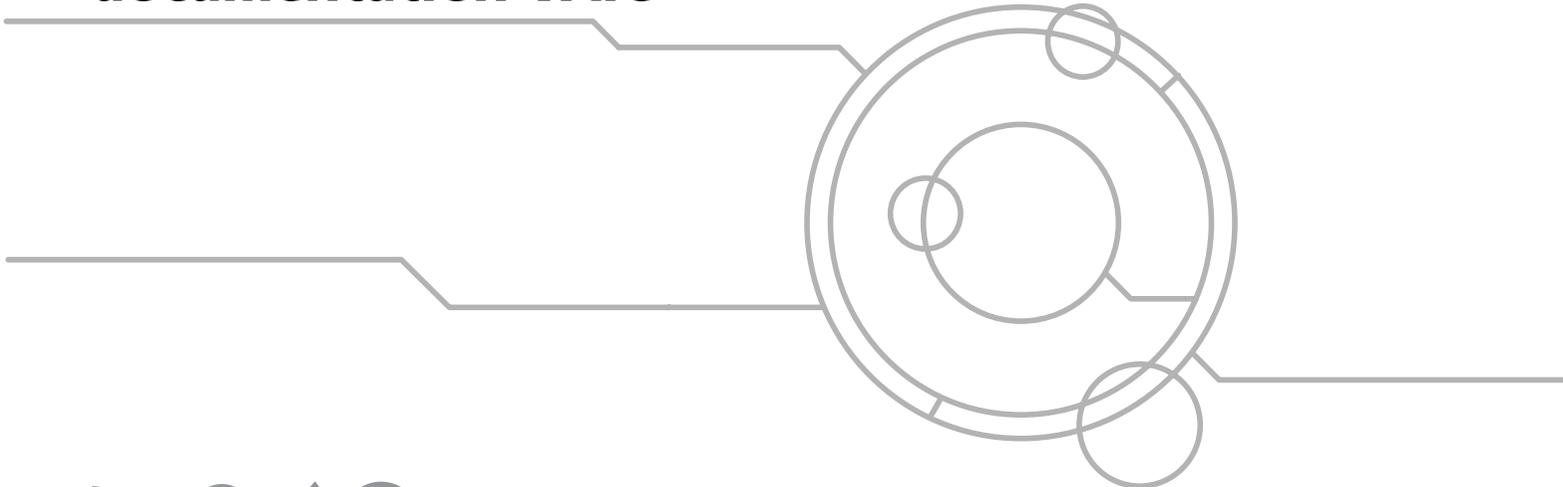
**SONY**

**Guide:**

**Dépannage**

**et**

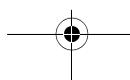
**Utiliser le Disque de réinstallation et de documentation VAIO**



**VAIO**

© 2003 Sony Corporation

4-677-238-31





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)



## Important

Ce produit comporte des logiciels acquis par Sony sous licence de tiers. Leur utilisation est soumise aux modalités des contrats de licence fournis avec ce produit. Les logiciels décrits dans le présent guide sont susceptibles de modifications sans préavis et peuvent différer des versions actuellement disponibles dans les points de vente. Les mises à jour et extensions logicielles sont susceptibles d'entraîner des frais supplémentaires. La souscription d'un abonnement auprès de prestataires de services en ligne peut entraîner des frais, ainsi qu'une demande d'informations relatives à votre carte de crédit. Les services d'ordre financier peuvent requérir des accords préalables auprès d'institutions financières participantes.

© 2003 Sony Corporation. Tous droits réservés.

La reproduction totale ou partielle du présent document sans autorisation écrite est strictement interdite.

## Marques commerciales

Sony, BlueSpace NE, DVgate, Giga Pocket, HotKey Utility, Memory Stick Formatter, PicoPlayer, PictureGear Studio, Network Smart Capture, SonicStage, Sony Notebook Setup, Sony Style Imaging, Sélecteur d'interfaces, VAIO Action Setup, VAIO Edit Components, VAIO Media, VAIO System Information, VAIO Web Phone, Memory Stick, le logo Memory Stick, VAIO et le logo VAIO sont des marques commerciales de Sony Corporation.

Microsoft, Internet Explorer, Windows Movie Maker, Windows Media Player, Windows XP Professionnel, Windows XP Edition Familiale et le logo de Windows sont des marques commerciales, déposées ou non, de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

i.LINK est une marque commerciale de Sony utilisée pour désigner qu'un produit comporte une connexion IEEE1394.

Adobe, Adobe Acrobat Reader, Adobe Premiere LE et Adobe Photoshop Elements sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated. QuickTime et le logo QuickTime sont des marques commerciales utilisées sous licence. QuickTime est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

RealOne Player est une marque commerciale, déposée ou non, de RealNetworks, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

PowerPanel est une marque commerciale de Phoenix Technologies, Ltd.

Symantec Norton AntiVirus est une marque commerciale de Symantec Corporation.

EverQuest est une marque déposée de Sony Computer Entertainment America, Inc.

Click to DVD est une marque commerciale de Sony Electronics.

Drag'n Drop CD+DVD est une marque commerciale déposée de Easy Systems Japan Ltd.

WinDVD for VAIO est une marque commerciale, déposée ou non, de InterVideo Inc.

RecordNow est une marque ou une marque déposée de VERITAS.

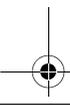
PowerDVD for VAIO est une marque ou une marque déposée de Cyberlink Corporation.

Tous les autres noms de systèmes, de produits et de services sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Les symboles <sup>™</sup> ou <sup>®</sup> ne sont pas repris dans ce manuel. Les caractéristiques techniques sont susceptibles de modifications sans préavis.

**Consultez la Fiche technique pour voir quelles applications sont disponibles.**



2

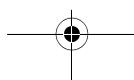




 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## Contenu

Important.....	2
Marques commerciales.....	2
Bienvenue .....	7
Introduction générale.....	8
Dépannage .....	9
Problèmes liés à l'ordinateur et aux logiciels .....	10
L'ordinateur refuse de démarrer .....	10
Lorsque j'allume mon ordinateur, le message 'Press <F1> to resume, <F2> to enter setup' apparaît .....	12
L'ordinateur refuse de s'éteindre .....	13
Mon ordinateur ou une application logicielle ne répond pas.....	14
Problèmes liés aux disques optiques .....	15
Le plateau du lecteur de disque ne s'ouvre pas .....	15
Je ne parviens pas à lire un disque .....	15
Problèmes liés à l'affichage .....	16
Rien ne s'affiche sur l'écran .....	16
La fenêtre que je viens de fermer s'affiche encore à l'écran.....	16
Problèmes liés aux périphériques.....	17
L'imprimante ne fonctionne pas .....	17
La souris ne fonctionne pas .....	19
Problèmes liés à la gravure de DVD .....	20
Utiliser le Disque de réinstallation et de documentation VAIO .....	22
Introduction.....	22
Lire la documentation.....	23

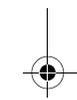
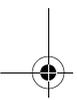




 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## Contenu

Enregistrement du VAIO Info Centre sur votre ordinateur.....	24
Restaurer le système d'exploitation.....	25
Remarques concernant la restauration du système.....	25
Lancement d'une procédure de restauration.....	26
Utilisation des disques partitionnés.....	27
Restauration du système sans modification de la taille des partitions.....	28
Restauration du système avec modification de la taille des partitions.....	29
Modification manuelle de la taille des partitions.....	30
Rétablissement de la taille des partitions par défaut.....	31
Interruption de la procédure de restauration du système.....	32
Installer toutes les applications.....	33
Installer les applications séparément.....	34
Utilitaires et bibliothèques.....	35
Installation de pilotes à partir du disque dur.....	36
Formules d'assistance Sony.....	37
Documentation papier fournie avec votre ordinateur.....	37
VAIO Info Centre.....	38
Autres sources d'information.....	38
Service client.....	39
Qu'est-ce que VAIO-Link ?.....	39
Contexte.....	39
Qui peut faire appel à VAIO-Link ?.....	39
Inscription de votre produit VAIO.....	40



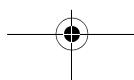


 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)



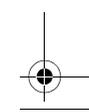
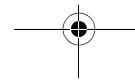
## Contenu

Pourquoi inscrire votre produit VAIO ?.....	40
Comment inscrire votre produit VAIO ?.....	40
Accès aux services VAIO-Link .....	41
Comment accéder à VAIO-Link ?.....	41
Quand accéder à VAIO-Link ?.....	41
Coordonnées de VAIO-Link.....	42
Services de réparation VAIO .....	43





4-677-238-31.book Page 6 Monday, April 14, 2003 5:09 PM





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

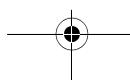
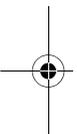


## ***Bienvenue***

Vous venez d'acquérir un ordinateur VAIO de Sony et nous vous en félicitons. Sony a combiné son savoir-faire en matière d'audio, de vidéo, d'informatique et de communications pour mettre à votre disposition un ordinateur personnel à la pointe de la technologie.

Voici un aperçu des caractéristiques de votre ordinateur VAIO.

- Performances exceptionnelles.
- Qualité audio et vidéo Sony.
- Fonctionnalités multimédia.
- Interconnectivité.
- Système d'exploitation Windows®.
- Multiples possibilités de communication.
- Assistance clientèle hors pair via le site Web de VAIO-Link : <http://www.vaio-link.com>



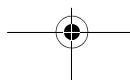


 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## Introduction générale

Le présent guide traite des sujets suivants :

- ❑ En cas de problème avec votre ordinateur VAIO, des solutions vous sont proposées dans ce livret sous forme de **Guide Dépannage**. Vous trouverez également d'autres rubriques sur le dépannage dans le **Manuel d'utilisation** de votre ordinateur VAIO. Veuillez lire ces sections attentivement avant de contacter VAIO-Link. Reportez-vous à la section "Dépannage" page 9.
- ❑ Votre ordinateur VAIO de Sony est livré avec un disque intitulé **Disque de réinstallation et de documentation VAIO**. Le présent livret explique la finalité et le contenu de ce disque. Celui-ci pourra ainsi devenir votre compagnon tous les jours que vous utilisez votre ordinateur VAIO. Reportez-vous à la section "Utiliser le Disque de réinstallation et de documentation VAIO" page 22.
- ❑ Dans la dernière section de ce guide, vous trouverez également des informations sur l'inscription de votre produit et l'utilisation du service VAIO-Link, y compris ses coordonnées. Reportez-vous à la section "Formules d'assistance Sony" page 37.



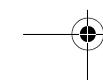
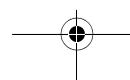
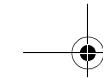


 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## Dépannage

Ce chapitre vous explique comment résoudre les problèmes courants que vous êtes susceptible de rencontrer en utilisant votre ordinateur VAIO. Bon nombre de problèmes peuvent facilement être résolus. Vous trouverez des sujets dans le **Manuel d'utilisation** de l'ordinateur Sony de votre ordinateur et sur le site web de VAIO-Link ([www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)). Nous vous invitons à essayer les solutions suggérées ci-dessous avant de contacter VAIO-Link ou votre revendeur local Sony.

- Reportez-vous à "Problèmes liés à l'ordinateur et aux logiciels" page 10
- Reportez-vous à "Problèmes liés aux disques optiques" page 15
- Reportez-vous à "Problèmes liés à l'affichage" page 16
- Reportez-vous à "Problèmes liés aux périphériques" page 17
- Reportez-vous à "Problèmes liés à la gravure de DVD" page 20





## ***Problèmes liés à l'ordinateur et aux logiciels***

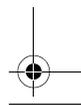
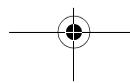
### ***L'ordinateur refuse de démarrer***

- Vérifiez que l'ordinateur est branché directement sur une source d'alimentation (sans rallonge) et qu'il est allumé.
- Testez la prise secteur avec un autre appareil (par exemple, une lampe ou une radio) pour vérifier qu'elle fonctionne.
- Vérifiez que le témoin d'alimentation de l'ordinateur indique que celui-ci est sous tension.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation et tous les autres câbles sont correctement reliés.
- Si l'ordinateur est connecté à un onduleur (Uninterrupted Power Supply ou UPS), vérifiez que ce dispositif est allumé et qu'il fonctionne.
- Débranchez tous vos périphériques externes et câbles, y compris votre connexion Internet.
- Si vous avez inséré un module de mémoire supplémentaire depuis l'achat de l'ordinateur, retirez-le.
- Si vous constatez la présence de condensation, attendez au moins une heure avant de mettre l'ordinateur sous tension.
- Si vous utilisez un moniteur externe, vérifiez qu'il est branché sur une source d'alimentation et qu'il est allumé. Assurez-vous que vous avez bien sélectionné un moniteur externe et vérifiez le réglage du contraste et de la luminosité.
- Si vous ne pouvez pas démarrer Windows<sup>®</sup>, vérifiez qu'il n'y a pas de disquette dans le lecteur de disquettes (externe).
- Ordinateurs portables uniquement :
  - Vérifiez que la batterie est insérée correctement et qu'elle est chargée. Si c'est le cas et que vous ne pouvez toujours pas démarrer l'ordinateur, retirez la batterie et vérifiez que votre ordinateur fonctionne uniquement sur secteur.
  - Assurez-vous que vous utilisez l'adaptateur secteur Sony fourni avec l'ordinateur.





- ❑ Regardez si les câbles présentent des signes d'usure (qui peuvent apparaître si le câble a été enroulé autour de l'adaptateur secteur pendant le transport).
- ❑ Vous pouvez également :
  1. Débrancher tous vos périphériques externes et câbles, y compris votre souris externe et votre connexion Internet.
  2. Retirer la batterie et maintenir le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 secondes pour garantir la mise hors tension du système.
  3. Essayer de redémarrer avec l'adaptateur secteur.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)



### ***Lorsque j'allume mon ordinateur, le message 'Press <F1> to resume, <F2> to enter setup' apparaît***

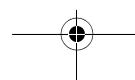
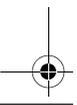
Ce message vous invite à initialiser le BIOS (Basic Input/Output System).

Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Débranchez tous les périphériques reliés à l'ordinateur.
- 3 Redémarrez ensuite votre ordinateur puis appuyez sur la touche **<F2>** lorsque l'écran affiche le logo de **Sony**. Le menu de configuration du BIOS apparaît à l'écran.
- 4 Sélectionnez le menu **Exit** à l'aide des touches de navigation.
- 5 Sélectionnez ensuite l'option **Get Default Values\*** ou **Load Setup Defaults\*\*** à l'aide des touches de navigation puis appuyez sur la touche **<Entrée>**.  
L'écran affiche le message **Load default configuration now?\*** ou **Load Setup Defaults?\*\*\***.
- 6 Sélectionnez **Yes** et appuyez sur la touche **<Entrée>**.
- 7 Sélectionnez **Exit (save changes)\*** ou **Save Changes\*\*** à l'aide des touches de navigation puis appuyez sur **<Entrée>**.  
L'écran affiche le message **Save configuration changes and exit now?.**
- 8 Sélectionnez **Yes** et appuyez sur la touche **<Entrée>**.

\* Pour ordinateurs portables.

\*\* Pour ordinateurs de bureau.





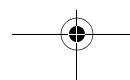
### ***L'ordinateur refuse de s'éteindre***

Nous vous recommandons d'arrêter votre ordinateur au moyen de la commande **Arrêter l'ordinateur** du menu **Démarrer** de Windows®. Si vous employez d'autres méthodes, dont celles décrites ci-dessous, vous risquez de perdre les données non enregistrées.

Si la commande **Arrêter l'ordinateur** ne fonctionne pas, procédez comme suit :

- 1 Mettez votre ordinateur hors tension en appuyant simultanément sur les touches **<Ctrl>+<Alt>+<Suppr>**.  
L'écran **Gestionnaire des tâches de Windows** s'affiche.
  - 2 Sélectionnez le menu **Arrêter**, puis l'option **Désactiver**.
- Si la procédure ci-dessus s'avère infructueuse, faites glisser/enfoncez le bouton/interrupteur d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins quatre secondes\*. L'ordinateur s'éteint. Ordinateurs portables : débranchez l'ordinateur de l'alimentation secteur.
  - Reportez-vous à la section suivante si une application a empêché l'arrêt correct de l'ordinateur.

\* Cette opération peut prendre 6 secondes sur certains modèles d'ordinateur de bureau.



### ***Mon ordinateur ou une application logicielle ne répond pas***

- Si vous pensez qu'une application est à l'origine du blocage de votre système, vous pouvez essayer de la fermer en procédant comme suit :
  - 1 Appuyez simultanément sur **<Ctrl>+<Alt>+<Suppr>**.  
L'écran **Gestionnaire des tâches de Windows** s'affiche.
  - 2 Faites défiler la liste jusqu'à ce que vous trouviez une application ayant le statut **Pas de réponse**.
  - 3 Sélectionnez l'application en question puis cliquez sur **Fin de tâche**.  
Windows® essaie alors de fermer cette application.  
Si cette procédure échoue, une deuxième boîte de dialogue apparaît.
  - 4 Sélectionnez à nouveau **Fin de tâche**.
- Si cette méthode s'avère infructueuse ou que vous ne parvenez pas à identifier l'application qui bloque votre système, essayez d'éteindre l'ordinateur en procédant comme suit :
  - 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
  - 2 Sélectionnez le menu **Arrêter l'ordinateur**, puis l'option **Arrêter** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
- Si la procédure ci-dessus s'avère infructueuse, faites glisser/enfoncez le bouton/interrupteur d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins quatre\* secondes. L'ordinateur s'éteint. Ordinateurs portables : débranchez l'ordinateur de l'alimentation secteur.
- Si votre ordinateur se bloque pendant la lecture d'un disque, appuyez sur la touche d'éjection pour arrêter le disque, puis redémarrez votre ordinateur.
- Si le message **Pas de réponse** s'affiche, cliquez sur **Terminer maintenant**. Attention, sachez que vous perdrez les données non enregistrées.
- Si cela arrive régulièrement :
  - Contactez l'éditeur du logiciel ou le distributeur chargé de l'assistance technique.
  - Vérifiez que le logiciel est compatible avec votre matériel et votre système d'exploitation.
  - Réinstallez le logiciel et voyez si le problème est résolu.

\* Cette opération peut prendre 6 secondes sur certains modèles d'ordinateur de bureau.



## ***Problèmes liés aux disques optiques***

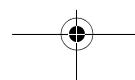
### ***Le plateau du lecteur de disque ne s'ouvre pas***

- Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension et appuyez sur la touche d'éjection du lecteur de disque.
- Si la touche d'éjection ne fonctionne pas, essayez d'appuyer sur les touches **<Fn>+<E>**\*.
- Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Poste de travail**. Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur de disque optique et sélectionnez **Éjecter**.
- Si le problème persiste, procédez comme suit\* :  
Lorsque l'ordinateur est HORS tension, insérez un objet fin et pointu (un trombone, par exemple) dans l'encoche située à côté de la touche d'éjection pour ouvrir le plateau.

\* Cette combinaison ne correspond pas nécessairement à votre ordinateur

### ***Je ne parviens pas à lire un disque***

- Une fois le disque introduit, attendez que le système le détecte avant de tenter d'y accéder.
- Assurez-vous que l'étiquette du disque est tournée vers l'extérieur ou le haut, selon le type de lecteur.
- Si le disque fait appel à un logiciel, assurez-vous que celui-ci a été correctement installé.
- Vérifiez le volume des haut-parleurs.
- Nettoyez le disque à l'aide d'un produit adéquat.
- Ordinateurs portables : vérifiez que votre ordinateur fonctionne uniquement sur secteur.
- Si vous constatez la présence de condensation, attendez au moins une heure avant d'allumer l'ordinateur.  
Ordinateurs portables : retirez la batterie en attendant que la condensation disparaisse.





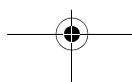
## **Problèmes liés à l'affichage**

### **Rien ne s'affiche sur l'écran**

- Ordinateurs de bureau : vérifiez que l'ordinateur et le moniteur sont tous deux branchés sur une source d'alimentation électrique et qu'ils sont allumés.
- Ordinateurs portables : vérifiez que la ou les batterie(s) sont insérées correctement et qu'elles sont chargées. En cas d'alimentation secteur, assurez-vous que le branchement sur secteur ne présente aucun danger. Si vous utilisez un moniteur externe, vérifiez qu'il est branché sur une source d'alimentation et qu'il est allumé.
- Assurez-vous que le témoin d'alimentation de l'unité principale est allumé.
- Réglez la luminosité de l'écran.
- Il se peut que le moniteur soit en mode de **Mise en veille**. Le cas échéant, appuyez sur n'importe quelle touche pour activer l'affichage. Le contenu de l'écran apparaîtra après quelques secondes.
- Il se peut que le moniteur soit en mode de **Mise en veille prolongée**. Le cas échéant, appuyez sur le bouton d'alimentation pour activer le système. Le contenu de l'écran apparaîtra après quelques secondes.

### **La fenêtre que je viens de fermer s'affiche encore à l'écran**

- Pour actualiser l'écran, appuyez sur la touche <F5> ou
- Appuyez sur la touche Windows® + <D> à deux reprises.

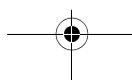
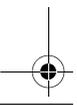




## **Problèmes liés aux périphériques**

### **L'imprimante ne fonctionne pas**

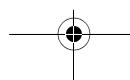
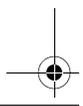
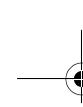
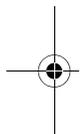
- Vérifiez le branchement de tous les câbles de l'imprimante.
- Vérifiez si les broches/connecteurs du câble ne sont pas pliés ou manquants.
- Consultez les solutions de dépannage proposées dans le manuel fourni avec votre imprimante.
- Essayez d'effectuer un autotest de l'imprimante (si cette fonction est disponible) pour vous assurer que l'imprimante elle-même fonctionne encore correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre imprimante.
- Réinstallez l'imprimante et voyez si le problème est résolu. Certaines imprimantes requièrent une procédure d'installation spécifique. Reportez-vous au manuel fourni avec votre imprimante.
- Vérifiez que votre imprimante est configurée correctement et que vous disposez de pilotes récents. Au besoin, contactez votre revendeur.
- La configuration par défaut du port imprimante convient à la plupart des imprimantes. Si vous ne parvenez pas à imprimer vos documents, procédez comme suit pour modifier le mode du port imprimante :
  - 1 Redémarrez l'ordinateur.
  - 2 Lorsque le logo **Sony** apparaît, appuyez sur **<F2>**.  
Le menu de configuration du BIOS apparaît à l'écran.
  - 3 Sélectionnez le menu **Advanced** à l'aide des touches de navigation du clavier.
  - 4 Vous devriez trouver l'option de port qui convient dans la documentation fournie avec votre imprimante.
  - 5 Ordinateurs portables : Si le port imprimante est en mode **ECP**, sélectionnez l'option **Bidirectional** (pour les imprimantes HP).  
Si le port imprimante est en mode **Bidirectional**, sélectionnez l'option **ECP**.  
Ordinateurs de bureau : Sélectionnez **I/O Device Configuration** ou **On board device Configuration**, puis appuyez sur la touche **<Entrée>**.
  - 6 Sélectionnez **Parallel Port Mode**, puis appuyez sur la touche **<Entrée>**.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

- 7 Sélectionnez une option port d'imprimante à l'aide des touches de navigation, puis appuyez sur la touche **<Entrée>**.
- 8 Appuyez sur **<F10>** et sauvegardez la nouvelle configuration. Votre ordinateur redémarre.
  - Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer vos documents, procédez comme suit pour réinitialiser la connexion de l'imprimante :
    - 1 Cliquez sur l'icône de l'imprimante installée sur votre ordinateur.
    - 2 Dans la section **Tâches d'impression**, qui vient de s'agrandir, cliquez sur **Configurer les imprimantes**.
    - 3 Observez les différents onglets et voyez si vous constatez quelque anomalie portée à votre connaissance. En cas de doute, vérifiez auprès du service d'assistance du fabricant de l'imprimante que vous l'avez correctement installée.
    - 4 Redémarrez l'ordinateur.



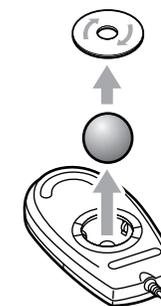
### La souris ne fonctionne pas

- Si vous utilisez une souris PS/2, vous devez la brancher avant de mettre votre ordinateur sous tension.
- Si vous utilisez une souris USB optionnelle de Sony, assurez-vous que le pilote et le matériel appropriés sont correctement installés.
- Vérifiez que la souris est branchée sur le port souris.
- Attention, les fonctions de défilement fonctionnent uniquement avec des programmes qui utilisent les barres de défilement. Certains programmes ne prennent pas en charge les fonctionnalités généralement disponibles avec la roulette centrale.
- Il se peut que des poussières ou des saletés empêchent le bon fonctionnement de la souris.

Pour nettoyer la souris, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension et retournez la souris.
- 2 Retirez le couvercle du logement de la boule de commande de la souris. Pour ce faire, tournez l'anneau dans le sens des aiguilles d'une montre (comme indiqué par les flèches).
- 3 Retournez la souris pour faire tomber la boule de commande dans votre main.
- 4 À l'aide d'un morceau de papier collant, retirez les particules de poussière ou de saleté sur la boule de commande ainsi qu'à l'intérieur de son logement.
- 5 Remettez la boule de commande dans son logement et replacez l'anneau de fermeture.
- 6 Fixez l'anneau en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.

 Cette procédure de nettoyage ne s'applique pas aux dispositifs à souris optique.



Si vous utilisez une souris optique, procédez comme suit :

- N'utilisez pas la souris sur une surface réfléchissante (comme un miroir) ou transparente (comme une vitre).
- Certaines surfaces empêchent le détecteur de fonctionner correctement car les irrégularités sont trop minimes pour être détectées. Les meilleures surfaces ne réfléchissent qu'une faible lumière ; par exemple, une feuille de papier dessin blanche. Vous pouvez également utiliser un tapis de souris standard.



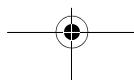
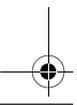
## **Problèmes liés à la gravure de DVD**

Cette section concerne uniquement les modèles avec graveur de DVD intégré. Consultez la **Fiche technique** pour connaître le type de lecteur dont est équipé votre ordinateur.

Vous trouverez ci-dessous des conseils de dépannage généraux. Le site Web de VAIO-Link offre cependant des informations plus détaillées, y compris des liens vers des aides en ligne et des manuels de logiciels DVD. Consultez le site Web chaque fois que vous rencontrez des difficultés : [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

Si vous avez des problèmes de gravure en général, effectuez les vérifications suivantes :

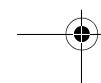
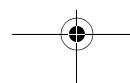
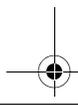
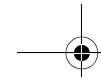
- Utilisez-vous un support DVD inscriptible adéquat ?  
Vérifiez quel format de DVD inscriptible est compatible avec votre graveur de DVD VAIO intégré (DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW). Attention, il est possible que certaines marques de supports DVD inscriptibles ne fonctionnent pas.
- Un logiciel de gravure DVD tiers est-il installé sur le VAIO ? Le cas échéant, supprimez tout logiciel de gravure DVD tiers.
- Pouvez-vous lire des DVD données/audio standard ? Vérifiez si vous pouvez lire des supports DVD pré-gravés. Nous attirons votre attention sur le fait que les lecteurs combinés (lecteur de DVD inscriptible et lecteur/enregistreur de CD) ont tendance à être plus sensibles que les lecteurs de DVD standard. Par exemple, un DVD rayé sera lu par un lecteur de DVD mais ne le pourra pas dans un lecteur combiné.
- Le graveur de DVD est-il détecté ou fonctionne-t-il conformément au **Gestionnaire de périphériques** ? Dans le menu **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Matériel** et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**. Ouvrez les lecteurs de DVD/CD-ROM dans l'arborescence. Remarquez que le nom du lecteur peut être différent selon le modèle.  
Si un point d'exclamation apparaît à côté du lecteur ou si **DVDRW** n'est pas mentionné dans la liste des lecteurs, désinstallez le graveur de DVD dans le Gestionnaire de périphériques et redémarrez l'ordinateur. Nous attirons votre attention sur le fait que les pilotes utilisés sont des pilotes Windows<sup>®</sup> génériques et ne peuvent pas être téléchargés à partir du Disque de réinstallation et de documentation VAIO ou du site Web de VAIO-Link.
- Consultez [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) dans les cas suivants :





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

- si votre ordinateur VAIO a été mis à jour vers la dernière version disponible du BIOS (Basic Input/Output System) ;
- si un programme de mise à jour logicielle existe pour votre lecteur de DVD inscriptible.
- Effectuez une réinstallation de votre système sur votre ordinateur VAIO. Soyez, au préalable, conscient des conséquences de cette opération. Reportez-vous à "Restaurer le système d'exploitation" page 25.
- Si vous ne pouvez toujours pas graver un DVD, contactez VAIO-Link directement.





## **Utiliser le Disque de réinstallation et de documentation VAIO**

Votre ordinateur VAIO de Sony est livré avec un disque intitulé **Disque de réinstallation et de documentation VAIO**. Cette section explique la finalité et le contenu de ce disque qui deviendra une source d'informations précieuse et vous accompagnera dans votre utilisation quotidienne de votre ordinateur VAIO.

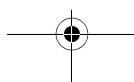
 Ce disque est conçu pour l'ordinateur Sony avec lequel il a été fourni uniquement ; vous ne pouvez pas l'utiliser avec un autre PC, quelle qu'en soit la marque !

### **Introduction**

Le Disque de réinstallation et de documentation VAIO vous permet d'accéder aux manuels d'utilisation, d'installer des applications et d'effectuer une réinstallation complète de votre système.

Pour utiliser le disque, procédez comme suit :

- 1 Insérez le disque dans le lecteur de disque de votre ordinateur VAIO.  
Si la lecture du disque ne commence pas automatiquement, ouvrez le **Poste de travail** dans le menu **Démarrer**. Double-cliquez sur l'icône du disque pour ouvrir le contenu du disque, puis double-cliquez sur le fichier **Autorun.exe**.  
Un écran de bienvenue s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Un écran d'options s'affiche.
- 3 Sélectionnez l'option de votre choix en réponse à la question **Que souhaitez-vous faire ?** et cliquez sur **Allez-y!**.  
Les quatre options sont décrites en détail dans la section qui suit.
  - Option 1, voir "Lire la documentation" page 23
  - Option 2, voir "Restaurer le système d'exploitation" page 25
  - Option 3, voir "Installer toutes les applications" page 33
  - Option 4, voir "Installer les applications séparément" page 34



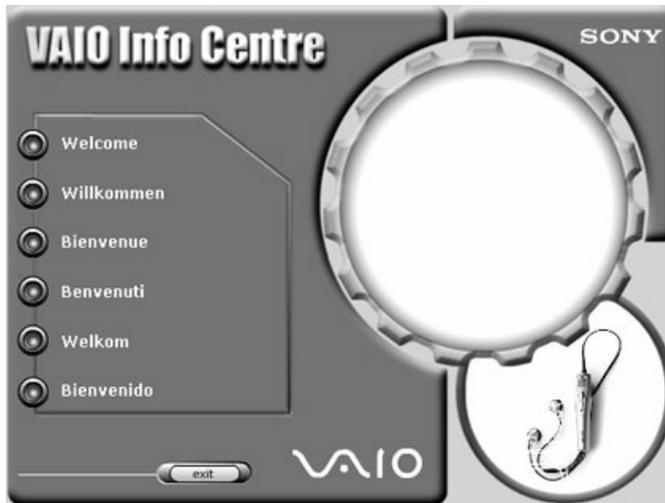
[www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## Lire la documentation

Il est fortement conseillé de lire attentivement la documentation avant de commencer à utiliser l'ordinateur. Cliquez sur **Allez-y!** dans l'écran **Lire la documentation** pour lancer le **VAIO Info Centre**. Vous aurez accès au **Manuel d'utilisation** de votre ordinateur, au **Guide des logiciels** et au **VAIO-Link Guide Service Client**, disponibles dans plusieurs langues, et à des liens vers des sites Web utiles et divertissants. Il s'agit d'une source d'informations précieuses sur votre ordinateur.

La documentation en ligne contient non seulement des informations essentielles, mais elle vous apporte également des conseils utiles et attirera votre attention sur de nouveaux sujets.

Les manuels sont fournis au format PDF pour une navigabilité et une impression aisées.



Après avoir cliqué sur **Quitter** dans le **VAIO Info Centre** à la fin de votre lecture des manuels, vous êtes de retour dans l'écran des options du Disque de réinstallation et de documentation VAIO.



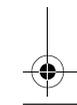
 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

### **Enregistrement du VAIO Info Centre sur votre ordinateur**

Pour toujours pouvoir accéder à la documentation à votre guise, y compris lors de vos déplacements, vous pouvez sauvegarder le VAIO Info Centre sur votre disque dur. Il n'est ainsi plus nécessaire d'insérer systématiquement le disque.

Pour enregistrer la documentation sur votre disque dur, procédez comme suit :

- 1 Insérez le Disque de réinstallation et de documentation VAIO dans le lecteur de disque de votre ordinateur.
- 2 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Poste de travail**.
- 3 Double-cliquez sur l'icône du disque pour ouvrir son contenu, puis double-cliquez sur le dossier **Documentation**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le dossier **VAIO Info Centre**, puis sélectionnez **Copier**.  
Vous devez copier le dossier complet, sinon vous n'êtes pas capable de lire les manuels.
- 5 À l'aide de la fonction **Parcourir**, accédez au répertoire sur votre ordinateur dans lequel vous voulez enregistrer la documentation, puis cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Coller**.  
La documentation est alors enregistrée sur votre disque dur.
- 6 Pour créer un raccourci, ouvrez le **Poste de travail**, et puis le dossier sauvegardé **VAIO Info Centre**.
- 7 Cliquez avec le bouton droit sur le fichier **VAIO Info Centre.exe**, puis sur **Créer un raccourci**.
- 8 Faites glisser le raccourci sur votre bureau.





## ***Restaurer le système d'exploitation***

Cette option peut résoudre des problèmes sérieux rencontrés avec votre ordinateur.

Attention, sachez que **vous perdrez toutes les données enregistrées sur votre disque C :** y compris toute application installée depuis l'achat de votre ordinateur.

Procédez à une réinstallation du système uniquement dans les cas suivants :

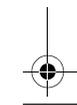
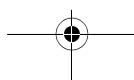
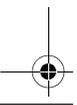
- en cas de dysfonctionnement grave du système ;
- lorsque vous souhaitez modifier la taille des partitions sur le disque dur.

La procédure de restauration du système vous permet de :

- rétablir la configuration initiale du disque dur de votre ordinateur.  
Si jamais votre système est sérieusement endommagé (par exemple, si Windows® ne fonctionne plus) ou si votre PC fonctionne de manière anormale, la restauration du système aura pour effet de rétablir la configuration d'usine de votre disque C :.
- modifier la taille des deux partitions disponibles du disque dur ou supprimer entièrement les partitions.  
Si vous optez pour la modification de la taille des partitions, les données disponibles sur les deux disques (C: et D:) seront supprimées. Voir "Utilisation des disques partitionnés" page 27.

### ***Remarques concernant la restauration du système***

- Le processus de restauration peut prendre jusqu'à 60 minutes.
- Cette procédure réinstalle tout le système, et pas seulement Windows®.
- Avant d'exécuter une restauration du système, assurez-vous que votre ordinateur est branché sur le secteur. Les ordinateurs portables ne devraient pas être alimentés par batterie uniquement.
- Une fois la restauration terminée, nous vous conseillons de retirer du lecteur le Disque de réinstallation et de documentation VAIO, puis de redémarrer l'ordinateur.
- Ordinateurs portables avec station d'accueil : pour effectuer une restauration, vous devez débrancher la station d'accueil, à moins que votre lecteur de disque ne soit sur celle-ci.





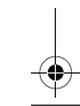
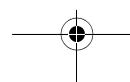
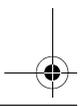
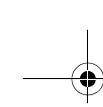
### **Lancement d'une procédure de restauration**

À partir de l'écran des options du Disque de réinstallation et de documentation VAIO, procédez comme suit :

- 1 Veuillez lire attentivement la section qui suit sur la restauration du système avant de continuer.
- 2 Cliquez sur **Allez-y!** sous l'option **Restaurer le système d'exploitation** pour commencer le processus de restauration.  
Un avertissement s'affiche.
- 3 Lisez les instructions et cliquez sur **OK** pour continuer ou sur **Annuler** pour retourner à l'écran des options du Disque de réinstallation et de documentation VAIO.  
Si vous avez cliqué sur **OK**, le système redémarre.
- 4 Prêtez attention à ce qui s'affiche à l'écran.  
Le logo de **Sony** apparaît.
- 5 Dès que vous voyez le message **Poussez une touche!**, vous devez appuyer sur une touche dans les 3 secondes. Sinon, le système lancera une recherche sur le disque dur au lieu du Disque de réinstallation et de documentation VAIO et le processus de restauration ne commencera pas.  
Le cas échéant, il vous suffit de redémarrer votre ordinateur et de répéter la procédure.  
L'utilitaire de restauration démarre.
- 6 Suivez les instructions affichées à l'écran en plus des descriptions données dans la section suivante de ce guide.  
Il est encore temps de choisir d'interrompre la procédure.

Si vous ne pouvez plus accéder à Windows<sup>®</sup>, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Insérez le Disque de réinstallation et de documentation VAIO dans le lecteur de disque de votre ordinateur.
- 3 Redémarrez votre ordinateur et prêtez attention à ce qui s'affiche à l'écran.  
Le logo de **Sony** apparaît.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

- 4 Dès que vous voyez le message **Poussez une touche!**, vous devez appuyer sur une touche dans les 3 secondes. Sinon, le système lancera une recherche sur le disque dur au lieu du Disque de réinstallation et de documentation VAIO et le processus de restauration ne commencera pas. Le cas échéant, il vous suffit de redémarrer votre ordinateur et de répéter la procédure. L'utilitaire de restauration démarre.
- 5 Suivez les instructions affichées à l'écran en plus des descriptions données dans la section suivante de ce guide.

### **Utilisation des disques partitionnés**

La fenêtre **Poste de travail** peut indiquer la présence de deux partitions (C: et D:). Le disque dur a été configuré en usine de manière à avoir deux partitions logiques, ce qui ne signifie pas pour autant que votre ordinateur est équipé de deux disques durs physiques.

Au démarrage de votre ordinateur, votre partition C: (aussi appelée disque C:) contient tous les fichiers requis par Windows® ainsi que d'autres logiciels pré-installés, alors que le disque D: est le plus souvent vide. Ce dernier convient parfaitement pour stocker tous vos documents et fichiers, surtout de gros volumes tels que des vidéos numériques enregistrées avec DVgate.

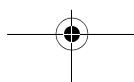
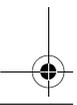
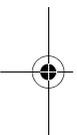
 Vous pouvez effectuer une restauration du système et modifier les paramètres des partitions en vue d'avoir un seul disque C:, mais nous vous déconseillons de procéder de la sorte si vous voulez utiliser des applications de montage vidéo comme DVgate. Cette procédure est en outre IMPOSSIBLE sur les ordinateurs équipés de Giga Pocket 5.0.

Dans un souci de stockage optimal des données, utilisez le disque C: pour installer de nouvelles applications et le disque D: pour enregistrer tous vos documents et vos fichiers. En départageant les données de la sorte, vous éviterez en outre la perte de documents en cas de restauration du système.

N'essayez pas d'ajouter, de supprimer ou de redimensionner des partitions, sauf si cela s'avère nécessaire. **La modification des paramètres des partitions entraînera la suppression de tous vos fichiers enregistrés sur le disque dur.**

Si vous devez restaurer le système sans perdre les données stockées sur votre disque dur, copiez tous les fichiers à conserver sur le disque D:. Pendant la procédure de réinstallation du système, préservez les informations relatives aux partitions actuelles. Ainsi, votre unité D: restera inchangée après la procédure de réinstallation.

Si vous devez modifier la taille de vos partitions, choisissez une **Restauration personnalisée** dans la procédure de restauration du système. Le cas échéant, gardez à l'esprit que toutes les données stockées sur votre disque dur seront supprimées. Si vous devez conserver les fichiers existants, veillez à les sauvegarder avant de restaurer le système. Vous pouvez utiliser des disques ou disquettes, par exemple, pour effectuer vos sauvegardes.





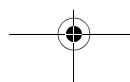
### **Restauration du système sans modification de la taille des partitions**

Pour restaurer complètement la configuration, les pilotes et les logiciels d'origine de votre ordinateur sans modifier la taille des partitions, choisissez la **Restauration par défaut**. Cette procédure effacera toutes les données du disque C:. Par contre, les données enregistrées sur le disque D: seront conservées.

Prévoyez environ une heure pour la procédure de restauration.

Pour effectuer une Restauration par défaut, procédez comme suit :

- 1 Activez la case d'option **Restauration par défaut (conseillée)**.
- 2 Cliquez ensuite sur **Suivant**.  
Vous serez invité à indiquer si vous voulez restaurer le système.
- 3 Pour commencer la procédure, cliquez sur **Suivant**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer.  
La procédure de restauration commence.
- 5 Suivez les instructions affichées à l'écran.
- 6 À la fin de la procédure, cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre suivante.  
Le système éjecte le disque automatiquement.
- 8 Retirez le disque, fermez le lecteur et cliquez sur **Terminer**.  
Votre système a été restauré et la configuration d'usine a été rétablie. Votre ordinateur redémarre automatiquement.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

### ***Restauration du système avec modification de la taille des partitions***

Pour modifier la taille des partitions avant la restauration complète de la configuration, des pilotes et des logiciels de votre ordinateur, choisissez la **Restauration personnalisée**.

La modification de la taille des partitions entraînera la perte de toutes les données enregistrées sur les disques C: et D:.

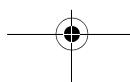
Prévoyez environ une heure pour la procédure de restauration.

Pour effectuer une Restauration personnalisée, procédez comme suit :

- 1 Activez la case d'option **Restauration personnalisée**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.

Trois possibilités s'offrent à vous :

- Restauration par défaut (voir "Restauration du système sans modification de la taille des partitions" page 28).
- Nouvelle taille de partition et restauration.
- Restauration des paramètres d'usine.





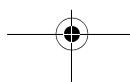
### **Modification manuelle de la taille des partitions**

L'option **Nouvelle taille de partition et restauration** vous permet de définir manuellement la taille de votre disque C: – la capacité restante étant affectée au disque D:. Les partitions actuelles seront effacées, le disque dur sera reformaté et les logiciels d'origine seront réinstallés comme pour une procédure de restauration standard. **Toutes les données stockées sur le disque dur seront effacées.**

Prévoyez environ une heure pour cette procédure.

Pour définir manuellement la taille des partitions et effectuer une restauration du système, procédez comme suit :

- 1 Activez la case à cocher **Nouvelle taille de partition et restauration**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran suivant, sélectionnez la taille en gigaoctets (Go) de votre disque C: ou choisissez de rétablir la taille par défaut en appuyant sur **Par défaut**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lisez le résumé de la procédure de restauration et cliquez sur **Suivant** pour lancer cette procédure.
- 6 Cliquez sur **Oui** pour confirmer.
- 7 Suivez les instructions affichées à l'écran.
- 8 À la fin de la procédure, cliquez sur **OK**.
- 9 Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre suivante.  
Le système éjecte le disque automatiquement.
- 10 Retirez le disque, fermez le lecteur et cliquez sur **Terminer**.  
Les paramètres de votre système ont été modifiés et votre ordinateur redémarre automatiquement.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

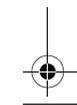
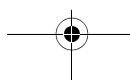
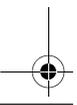
### **Rétablissement de la taille des partitions par défaut**

Si vous avez modifié la taille des partitions depuis l'achat de votre ordinateur Sony, choisissez l'option **Restauration des paramètres d'usine** pour rétablir la taille d'origine du disque dur. Les partitions actuelles seront effacées, le disque dur sera reformaté et les logiciels d'origine seront réinstallés comme pour une procédure de restauration standard. **Toutes les données stockées sur le disque dur seront effacées.**

Prévoyez environ une heure pour la procédure de restauration.

Pour rétablir la taille par défaut du disque dur, procédez comme suit :

- 1 Activez la case d'option **Restauration des paramètres d'usine**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Lisez le résumé de la procédure de restauration et cliquez sur **Suivant** pour lancer cette procédure.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer.
- 5 Suivez les instructions affichées à l'écran.
- 6 À la fin de la procédure, cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre suivante.  
Le système éjecte le disque du lecteur automatiquement.
- 8 Retirez le disque, fermez le lecteur et cliquez sur **Terminer**.  
Votre système a été restauré et la configuration d'usine a été rétablie. Votre ordinateur redémarre automatiquement.





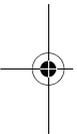
 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

### ***Interruption de la procédure de restauration du système***

Avant de commencer la procédure de restauration, vous pouvez facilement modifier vos paramètres grâce à **VAIO System Recovery Utility**. Chaque écran ou presque vous avertit du risque de perte de données. Il n'est jamais trop tard pour revenir en arrière (en cliquant sur le bouton **Précédent**) ou arrêter la procédure de restauration. Pour interrompre la procédure, retirez le disque de réinstallation, cliquez sur **Annuler** et cliquez sur **Oui** pour confirmer. Le système est relancé automatiquement.

Si la procédure de restauration a déjà commencé, il est impossible de l'arrêter sans perdre les données enregistrées sur le disque C:. **Si vous modifiez les paramètres des partitions, vous perdrez toutes les données des deux partitions du disque dur.**

 Si vous n'éjectez pas le disque avant d'appuyer sur **Annuler**, la restauration du système commencera à nouveau.

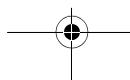
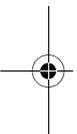




## ***Installer toutes les applications***

La plupart des logiciels livrés avec votre ordinateur VAIO sont déjà installés. Vous trouverez ceux qui le ne sont pas, ainsi qu'une copie de sauvegarde de la plupart des logiciels pré-installés, sur le Disque de réinstallation et de documentation VAIO. L'option qui permet d'installer toutes les applications choisira automatiquement tous les logiciels qu'il faut installer.

- 1 Sélectionnez **Allez-y!** sous **Installer TOUTES les applications** pour commencer l'installation.  
Un message s'affiche pour vous demander de ne toucher à rien pendant l'installation.
  - 2 Cliquez sur **OK**.  
La barre des tâches disparaît de l'écran et une fenêtre de progression s'affiche.  
Une fois le processus terminé, le système éjecte le disque automatiquement.
  - 3 Retirez le disque et cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.  
L'installation est maintenant terminée.
- S'il s'avère qu'un logiciel n'est toujours pas installé, utilisez l'option **Installer les applications séparément**. Consultez "Installer les applications séparément" page 34.
  - Consultez le **Guide des logiciels** pour une description des logiciels et obtenir des instructions relatives à l'utilisation des logiciels Sony.
  - Consultez la **Fiche technique** pour voir quelles applications sont disponibles.





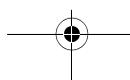
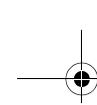
 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## ***Installer les applications séparément***

Cette option vous permet de choisir les applications à installer, ce qui est utile lorsqu'une application spécifique s'exécute mal ou si vous avez dû en désinstaller une.

Vous pouvez également choisir de réinstaller tous les utilitaires et bibliothèques dont vous avez besoin pour votre système.

- 1 Sélectionnez **Allez-y!** sous **Installer les applications séparément** pour commencer l'installation.  
La liste des applications disponibles apparaît.
  - 2 Sélectionnez les applications que vous souhaitez installer (ou les utilitaires et bibliothèques), puis cliquez sur **Installer**.
  - 3 Une fois le processus d'installation terminé, cliquez sur **OK**.  
L'installation est maintenant terminée. Il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur.
- Consultez le **Guide des logiciels** pour une description des logiciels et obtenir des instructions relatives à l'utilisation des logiciels Sony.
  - Consultez la **Fiche technique** pour voir quelles applications sont disponibles.





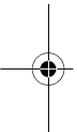
## **Utilitaires et bibliothèques**

- ❑ Un utilitaire est une application très spécialisée et d'usage relativement limité, mais elle est importante pour la gestion des ressources matérielles de votre ordinateur. En voici des exemples sur les ordinateurs Sony : PowerPanel, Sony Notebook Setup, HotKey Utility, Wireless Switch Setting Utility, Modem Station Utility et Modem Station Country Selector\*.
- ❑ Une bibliothèque joue un rôle important dans la programmation de votre système et peut inclure le texte de l'interface utilisateur et d'autres éléments essentiels d'un programme. De nombreuses applications livrées avec votre ordinateur exigent l'installation préalable de bibliothèques Sony pour s'exécuter. En voici des exemples sur les ordinateurs Sony : Sony Shared Library, UI Library et Smart Capture Library\*.

\* Ces applications ne correspondent pas nécessairement à votre ordinateur.

Les utilitaires et bibliothèques requis pour votre système sont déjà installés. Cependant, si vous avez besoin de les réinstaller, procédez comme suit :

- 1 Sauvez votre travail et fermez toutes les applications en marche.
- 2 Suivez la procédure comme indiquée dans la section "Installer les applications séparément" page 34 et sélectionnez **Utilities and Libraires** (utilitaires et bibliothèques) dans la liste des applications individuelles. L'installation se lance et le système démarre automatiquement. L'installation continue après que le système redémarre.
- 3 Attendez jusqu'à ce que l'installation soit terminée et l'écran d'options du Disque de réinstallation et de documentation VAIO s'affiche de nouveau. Les utilitaires et bibliothèques sont installés.





## Installation de pilotes à partir du disque dur

Si vous branchez un périphérique sur votre ordinateur, comme une souris ou un clavier, il ne fonctionnera que si le **pilote** a été installé. Lors de la livraison de votre ordinateur, tous les pilotes nécessaires aux composants matériels intégrés, ainsi qu'aux souris et claviers Sony sont déjà installés. De plus, le système détecte automatiquement ces pilotes. De la même manière, lorsque vous branchez un nouveau périphérique matériel sur votre ordinateur, votre système le détecte automatiquement et installe son pilote. Cependant, il se peut que vous deviez mettre à jour le pilote manuellement.

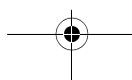
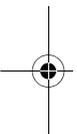
Les périphériques matériels acquis séparément sont fournis avec un CD-ROM d'installation et des instructions d'installation que vous devez suivre pour la mise à jour du pilote.

**Remarque :** vous ne pouvez pas désinstaller des pilotes manuellement, mais devez vous conformer à la procédure ci-dessous :

Pour mettre à jour le pilote d'un composant matériel qui était installé lors de l'acquisition de votre ordinateur, procédez comme suit :

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ordinateurs portables : alimentation secteur uniquement) et attendez le lancement complet de Windows®.
- 2 Le cas échéant, branchez le périphérique matériel sur votre ordinateur.  
Si l'**Assistant Ajout de nouveau matériel** apparaît, suivez les instructions affichées à l'écran, et sélectionnez le pilote tel que décrit ci-après.
- 3 Ouvrez le **Poste de travail** et cliquez sur le lecteur C:.
- 4 Double-cliquez sur le dossier **Drivers**.
- 5 Double-cliquez sur le fichier ou dossier approprié (par exemple, **Video** pour le pilote de la carte graphique).
- 6 Double-cliquez sur le fichier **Setup** (ou **.exe**) du pilote que vous voulez réinstaller et suivez les instructions affichées à l'écran.

 Vous devez bénéficier des droits d'administrateur pour installer des pilotes sur votre ordinateur. Si vous êtes le seul utilisateur, vous bénéficiez déjà des droits d'administrateur ; sinon adressez-vous à votre administrateur système.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)



## **Formules d'assistance Sony**

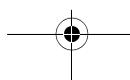
Sony met plusieurs formules d'assistance à votre disposition.

### **Documentation papier fournie avec votre ordinateur**

Parmi la documentation imprimée, vous trouverez :

- Le **Guide Dépannage / Utiliser le Disque de restauration et de documentation VAIO** (le présent document).
- Une brochure **Getting Started** où vous trouverez une brève description du contenu de votre boîte et des instructions relatives à la configuration de votre ordinateur portable.
- Une **Fiche technique** qui contient, au recto, les caractéristiques techniques de votre ordinateur et une liste des logiciels fournis, et au verso\*, un guide d'apprentissage rapide pour l'installation de votre ordinateur.
- Vos conditions de **Garantie Sony**.
- Un **Guide sur les règlements de sécurité** à titre d'information.
- Un dépliant sur les **Règlementations relatives au modem** interne.
- Un dépliant sur la **Sélection d'un système d'exploitation bilingue** (pas disponible pour tous les modèles).
- Si votre ordinateur est équipé de fonctionnalités Bluetooth™ et/ou LAN sans fil, vous disposerez également de notices relatives à celles-ci.

\* Le verso concerne les ordinateurs de bureau uniquement.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)



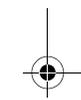
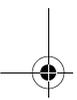
## **VAIO Info Centre**

Le **VAIO Info Centre** (voir "Lire la documentation" page 23) contient la documentation suivante :

- Le **Manuel d'utilisation** de l'ordinateur Sony vous explique comment utiliser votre ordinateur et comment connecter les différents périphériques. Il fournit également un complément d'informations sur le dépannage.
- Le **Guide des logiciels** répertorie les logiciels, explique comment utiliser les logiciels Sony, et fournit bien d'autres informations encore.  
Rendez-vous sur le site [www.club-vaio.com](http://www.club-vaio.com) pour les didacticiels en ligne relatifs à vos logiciels VAIO préférés.
- Le **VAIO-Link Guide Service Client** fournit des informations détaillées sur les services offerts par VAIO-Link.
- Si votre ordinateur est fourni avec le logiciel Giga Pocket, vous trouverez également un autre manuel sur **Giga Pocket**.

## **Autres sources d'information**

- Consultez les fichiers d'aide en ligne qui accompagnent vos logiciels et contiennent des instructions d'utilisation.
  - Site Web de VAIO-Link** : en cas de problème, vous pouvez visiter le site Web de VAIO-Link pour trouver des solutions.  
Rendez-vous à l'adresse suivante : [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)
  - Service d'assistance téléphonique VAIO-Link** : avant de contacter VAIO-Link par téléphone (voir "Coordonnées de VAIO-Link" page 42), essayez de résoudre le problème en lisant la documentation imprimée et en ligne.
  - Consultez les autres sites Web Sony :
    - [www.club-vaio.com](http://www.club-vaio.com) si vous souhaitez en savoir plus sur VAIO et faire partie du groupe d'utilisateurs VAIO de plus en plus nombreux ;
    - [www.sonystyle-europe.com](http://www.sonystyle-europe.com) pour effectuer vos achats en ligne ;
    - [www.sony.com](http://www.sony.com) pour toute information sur les autres produits Sony.
-  Vous devez établir une connexion Internet avant de pouvoir accéder aux services en ligne décrits ci-dessus.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## **Service client**

### **Qu'est-ce que VAIO-Link ?**

VAIO-Link est le nom du programme d'assistance conçu par Sony à l'intention des utilisateurs de produits VAIO, afin de leur offrir un accès direct et personnalisé à notre vaste infrastructure de support technique. Toute cette infrastructure a pour mission de vous aider à utiliser la gamme de produits VAIO le plus efficacement possible et de vous fournir un service de qualité optimale.

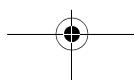
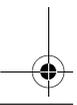
### **Contexte**

Construits avec des matériaux de qualité, les produits PC de Sony sont réalisés avec le plus grand soin, dans une optique de convivialité. Bien que le souhait de Sony soit de donner satisfaction à chacun de ses clients, il peut arriver que ceux-ci soient confrontés à des difficultés, dues à la complexité des technologies mises en œuvre dans nos produits, et aient besoin de conseils et d'assistance. C'est pour répondre à ce besoin que Sony a mis sur pied un programme d'assistance baptisé VAIO-Link. Ce programme est appuyé par un centre d'assistance et de réparation dont le personnel hautement qualifié est spécialisé dans les interventions techniques et le service à la clientèle. Le personnel est formé afin de vous offrir un service optimal.

### **Qui peut faire appel à VAIO-Link ?**

Tous les clients enregistrés et couverts par la garantie VAIO peuvent recourir aux services VAIO-Link.

 Si votre ordinateur VAIO a plus d'un an au moment où vous contactez le service d'assistance téléphonique de VAIO-Link, votre appel sera traité pour un montant de 20€ (ou équivalent).





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## ***Inscription de votre produit VAIO***

### ***Pourquoi inscrire votre produit VAIO ?***

L'inscription de votre produit nous aide à vous offrir un service plus efficace ; nous enregistrons la configuration de votre PC et les contacts que vous avez eus avec nous, pendant la période couverte par votre garantie.

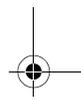
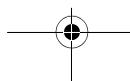
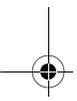
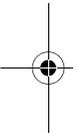
Elle nous permet également de donner à votre ordinateur un accès direct à nos mises à jour, qu'il s'agisse d'informations ou de logiciels.

En résumé, elle nous permet de vous offrir un service sur mesure.

### ***Comment inscrire votre produit VAIO ?***

- Vous pouvez enregistrer votre produit VAIO sur le site Web de VAIO-Link ([www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)) en cliquant sur **VAIO User**, puis **Enregistrez votre VAIO**. Pendant la procédure d'inscription, nous vous demanderons de communiquer vos coordonnées, de répondre à plusieurs questions concernant vos produits et de fournir certaines informations complémentaires.
- Vous pouvez inscrire votre produit en accédant à l'écran d'inscription du site Web de Club VAIO : [www.club-vaio.com](http://www.club-vaio.com)  
Choisissez votre langue et cliquez sur **Inscrivez-vous maintenant**.

 Cette procédure requiert une connexion Internet.





 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

## **Accès aux services VAIO-Link**

### **Comment accéder à VAIO-Link ?**

Par souci de commodité, nous vous proposons diverses manières d'accéder aux services VAIO-Link :

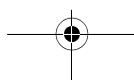
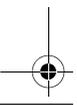
- www.vaio-link.com** : nous avons développé un site Web extrêmement performant. Vous pourrez y rechercher une réponse à vos questions ou encore nous les soumettre directement, suivre la progression de votre dossier et le mettre à jour à votre convenance. Ce site Web abrite également une base de connaissance contenant des milliers de réponses à tous types de questions ainsi qu'une section de téléchargement. Vous pouvez également consulter le statut de toute réparation éventuelle de votre VAIO.
- Fax** : numéros de télécopieur disponibles, pour la plupart des pays dans lesquels nos produits sont vendus.
- Téléphone** : numéros de téléphone disponibles, pour la plupart des pays dans lesquels nos produits sont vendus.

### **Quand accéder à VAIO-Link ?**

Vous pouvez accéder à notre site Web 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Si vous souhaitez une assistance téléphonique, VAIO-Link est également à votre disposition selon l'horaire suivant :

- du lundi au vendredi, de 08h00 à 18h00 (heure locale) ;
- fermé le week-end, le 25 décembre et le 1<sup>er</sup> janvier.





### Coordonnées de VAIO-Link

Les numéros de téléphone et de fax sont énumérés ci-dessous. Ils figurent également sur les formulaires d'inscription et sur notre site Web.

Pays	Langue	Numéro de téléphone	Numéro de fax
Royaume-Uni (0,07 GBP/min*)	Anglais	0870 240 2408	0870 240 2409
Irlande (0,0089 à 0,10157 €/min*)	Anglais	(01) 407 3040	(01) 407 3050
France (0,15 €/min*)	Français	08 25 33 33 00	08 25 34 27 37
Allemagne (0,1227 €/min*)	Allemand	0180 577 67 76	0180 598 79 88
Pays-Bas**	Néerlandais	020 346 93 03	020 346 95 05
Belgique**	Français	02 7173219	/
	Néerlandais	02 7173218	/
Italie (0,0181 €/min*)	Italien	848 801 541	848 810 083
Hors de l'Italie**		+ 39 026968 2345	+ 39 026968 2346
Espagne**	Espagnol	914 534 087	914 534 088
Autriche (0,2558 €/min*)	Allemand	0179 56 73 33	0179 56 73 67
Suisse (de 0,1 à 0,3 CHF/min*)	Allemand	01800 9300	01800 9400
	Français	01800 9700	01800 9800
Norvège**	Anglais	23162592	/
Finlande**	Anglais	0969-379450	/
Danemark**	Anglais	45 70 112105	/
Suède**	Anglais	08 58 769 220	/
Grèce**	Anglais	0080044121496	/
Portugal**	Anglais	808201174	/

\* Prix TVA comprise. Contenu susceptible de modifications sans préavis.

\*\* Pour le coût des appels locaux, veuillez consulter votre opérateur local.



 [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)

### **Services de réparation VAIO**

Si vous souhaitez plus d'informations quant à ce type de service, rendez-vous sur le site Web de VAIO-Link ([www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com)). Bien que la plupart des problèmes soient résolus via Internet ou au téléphone, il arrive qu'une intervention physique ou une réparation soit nécessaire.

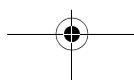
Notre service d'assistance client déterminera si une réparation est nécessaire.

Avant d'appeler VAIO-Link et pour nous permettre de vous garantir un service de qualité, veuillez respecter les consignes suivantes :

- Préparez le numéro de série de votre VAIO ou un numéro de cas de figure.
- Si vous n'avez pas encore inscrit votre produit, nous vous prions de patienter pendant que nous complétons votre dossier dans notre base de données.
- Pensez à une définition raisonnablement claire de votre problème.
- Mentionnez tout changement apporté au système et/ou aux applications tournant sur l'ordinateur et/ou aux périphériques connectés à l'ordinateur.
- Fournissez les fichiers ou données qui vous seront éventuellement demandés.

Au cas où notre service d'assistance client confirmerait la nécessité d'une réparation, nous aimerions attirer votre attention sur les remarques suivantes avant que n'ait lieu l'enlèvement de votre VAIO :

- Vu que chaque utilisateur VAIO est responsable de la sauvegarde de ses données, il est essentiel d'effectuer une copie de sauvegarde de tous les fichiers résidant sur votre disque dur (sur un disque amovible, par exemple) avant de confier votre ordinateur à Sony. En effet, Sony ne peut pas garantir l'intégrité des programmes ou des données durant les réparations.
- N'envoyez aucun accessoire avec l'unité principale sauf si notre service d'assistance client vous indique le contraire.
- Une somme forfaitaire vous sera facturée si vous optez pour ne pas réparer votre produit et que celui-ci n'est plus sous garantie.
- Il est impératif que nous disposions de l'adresse, du numéro de téléphone et du nom d'une personne qui puisse être contactée pendant les heures de bureau pour garantir l'efficacité de notre service de coursiers et de notre équipe de soutien.





4-677-238-31.book Page 44 Monday, April 14, 2003 5:09 PM

