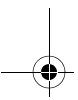
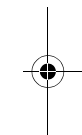
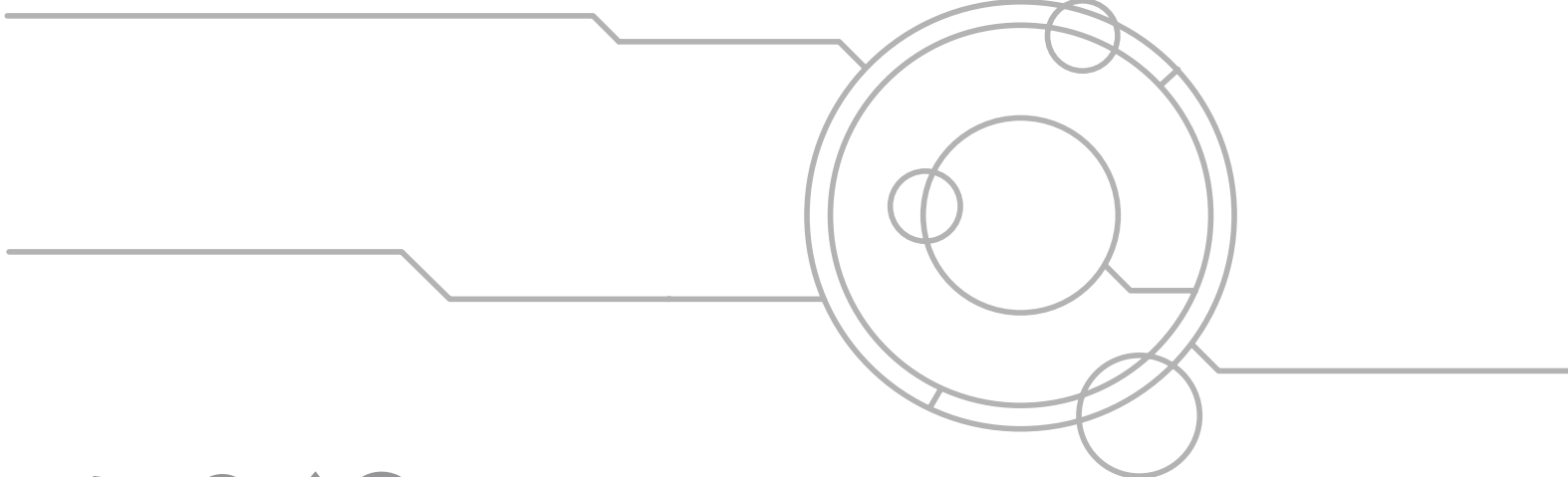
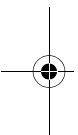




SONY

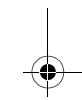
***Gids:
Probleemoplossing
en
De VAIO Herstel en Documentatie Disc gebruiken***



VAIO

© 2003 Sony Corporation

4-675-412-51





 www.vaio-link.com



Opmerking

Dit product bevat zowel software van Sony als software waarop gebruiksrecht wordt verleend door derden. Het gebruik van deze software is onderworpen aan de algemene voorwaarden van de gebruiksrechtovereenkomsten die zijn ingesloten bij dit product. De specificaties van de software kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en stemmen niet noodzakelijk overeen met de huidige versies die in de handel verkrijgbaar zijn. Mogelijk moet extra worden betaald voor updates van en toevoegingen aan de software. Mogelijk worden kosten aangerekend en worden creditcardgegevens gevraagd voor abonnementen op on line services. Mogelijk zijn voor financiële diensten voorafgaande regelingen met deelnemende financiële instellingen vereist.

© 2003 Sony Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Het is verboden deze software of de bijbehorende documentatie geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen zonder voorafgaande toestemming.

Handelsmerken

Sony, BlueSpace NE, DVgate, Giga Pocket, HotKey Utility, Memory Stick Formatter, PicoPlayer, PictureGear Studio, Network Smart Capture, SonicStage, Sony Notebook Setup, Sony Style Imaging, UI Design Selector, VAIO Action Setup, VAIO Edit Components, VAIO Media, VAIO System Information, VAIO Web Phone, Memory Stick, het Memory Stick logo, VAIO en het VAIO-logo zijn handelsmerken van Sony Corporation. Microsoft, Internet Explorer, Windows Movie Maker, Windows Media Player, Windows XP Professional en Home Edition en het Windows-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van U.S. Microsoft Corporation in de V.S. en andere landen.

i.LINK is een handelsmerk van Sony, dat enkel aanduidt dat het product een IEEE1394-aansluiting bevat.

Adobe, Adobe Acrobat Reader, Adobe Premiere LE en Photoshop Elements zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

QuickTime en het logo van QuickTime zijn onder licentie gebruikte handelsmerken. QuickTime is geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen.

RealOne Player is een handelsmerk of gedeponeed handelsmerk van RealNetworks, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.

PowerPanel is een handelsmerk van Phoenix Technologies Ltd.

Symantec Norton AntiVirus is een handelsmerk van Symantec Corporation.

EverQuest is een handelsmerk van Sony Computer Entertainment America Inc.

Click to DVD is een handelsmerk van Sony Electronics.

Drag'n Drop CD+DVD is een gedeponeed handelsmerk van Easy Systems Japan, Ltd.

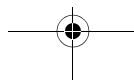
WinDVD for VAIO is een handelsmerk of gedeponeed handelsmerk van InterVideo, Inc.

RecordNow is een handelsmerk of gedeponeed handelsmerk van VERITAS.

PowerDVD for VAIO is een handelsmerk of gedeponeed handelsmerk van VERITAS.

Alle andere namen van systemen, producten en diensten zijn handelsmerken van hun respectieve eigenaars. In de handleiding zijn de handelsmerksymbolen TM en ® weggelaten. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle andere handelsmerken zijn handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Raadpleeg het blad met Specificaties om te zien welke toepassingen beschikbaar zijn.

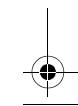
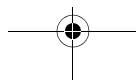
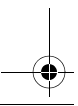
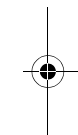
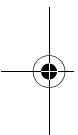




 www.vaio-link.com

Inhoudstafel

| | |
|---|----|
| Opmerking | 2 |
| Handelsmerken | 2 |
| Welkom | 7 |
| Inleiding op deze gids | 8 |
| Probleemoplossing | 9 |
| Over de computer en de software | 10 |
| De computer wordt niet opgestart | 10 |
| Als ik de computer aanzet, verschijnt het bericht 'Press <F1> to resume, <F2> to enter setup' | 12 |
| Ik kan de computer niet uitschakelen | 13 |
| De computer of een toepassing reageert niet meer | 14 |
| Over optische-schijfeenheden | 15 |
| De lade van de optische-schijfeenheid gaat niet open | 15 |
| Ik kan een disc niet afspelen | 15 |
| Over het beeldscherm | 16 |
| Het scherm is helemaal leeg | 16 |
| Het venster dat ik net heb gesloten, staat nog steeds op het scherm | 16 |
| Over randapparatuur | 17 |
| Ik kan niet afdrukken | 17 |
| De muis werkt niet | 19 |
| Over schrijven naar een DVD | 20 |
| De VAIO Herstel en Documentatie Disc gebruiken | 22 |
| Inleiding | 22 |
| De documentatie lezen | 23 |

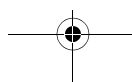
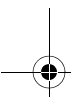
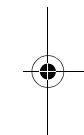
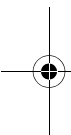




 www.vaio-link.com

Inhoudstafel

| | |
|---|----|
| Het VAIO Info Centre op uw computer opslaan | 24 |
| Het besturingssysteem herstellen | 25 |
| Opmerkingen over systeemherstel | 25 |
| Systeemherstel starten..... | 26 |
| Werken met partities..... | 28 |
| Het systeem herstellen zonder de partitiegroottes te wijzigen | 29 |
| Het systeem herstellen met gewijzigde partitiegroottes | 30 |
| Partitiegroottes handmatig wijzigen | 31 |
| De standaard partitiegroottes herstellen..... | 32 |
| Systeemherstel annuleren | 33 |
| Alle toepassingen installeren..... | 34 |
| Individuele toepassingen installeren | 35 |
| Over hulpprogramma's en bibliotheken | 36 |
| Stuurprogramma's vanaf de vaste schijf installeren..... | 37 |
| Sony serviceopties | 38 |
| Gedrukte documentatie bij de computer..... | 38 |
| VAIO Info Centre..... | 39 |
| Overige informatiebronnen | 39 |
| Klantenservice | 40 |
| Wat is VAIO-Link? | 40 |
| Informatie over de service..... | 40 |
| Wie kan VAIO-Link gebruiken?..... | 40 |
| Uw VAIO product registreren | 41 |

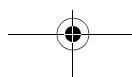
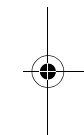
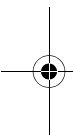




 www.vaio-link.com

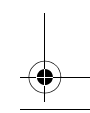
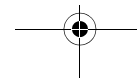
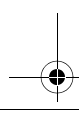
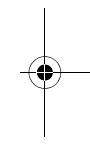
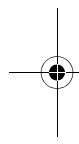
Inhoudstafel

| | |
|---|----|
| Waarom moet ik mijn VAIO product registreren? | 41 |
| Hoe kan ik mijn VAIO product registreren? | 41 |
| Gebruikmaken van de VAIO-Link services | 42 |
| Hoe krijg ik toegang tot VAIO-Link?..... | 42 |
| Wanneer is VAIO-Link bereikbaar? | 42 |
| VAIO-Link contactgegevens..... | 43 |
| VAIO hardwarereparatie..... | 44 |





4-675-412-51.book Page 6 Friday, April 11, 2003 3:22 PM





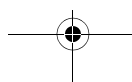
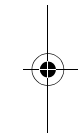
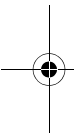
 www.vaio-link.com

Welkom

Gefeliciteerd met de aankoop van uw Sony VAIO computer. Sony heeft ultramoderne technologieën op het gebied van audio, video, computers en communicatie samengebracht in een geavanceerde personal computer.

Wat volgt, is slechts een greep uit de functies van uw VAIO computer:

- Uitmuntende prestaties.
- Sony audio- en videokwaliteit.
- Multimediafuncties.
- Interconnectiviteit.
- Windows® besturingssysteem.
- Uitgebreide communicatiemogelijkheden.
- Uitstekende klantondersteuning via VAIO-Link: <http://www.vaio-link.com>





 www.vaio-link.com

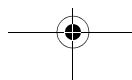
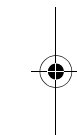
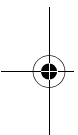
Inleiding op deze gids

In deze handleiding komen de volgende hoofdonderwerpen aan bod:

- Als er een probleem met uw VAIO is, vindt u oplossingen in dit boekje: **Probleemoplossing**. U vindt meer tips voor het oplossen van problemen in de **Hardware Gids**. Lees altijd deze gedeelten door voordat u contact opneemt met VAIO-Link.
Zie "Probleemoplossing" pagina 9.

- Bij de Sony VAIO computer wordt een **VAIO Herstel en Documentatie Disc** meegeleverd. In dit boekje worden het doel en de inhoud van deze disc beschreven, zodat u deze tijdens het werken met uw VAIO altijd kunt raadplegen.
Zie "De VAIO Herstel en Documentatie Disc gebruiken" pagina 22.

- In het laatste gedeelte van de handleiding vindt u informatie over het registreren van uw product en over het gebruik van de service VAIO-Link, inclusief contactgegevens.
Zie "Sony serviceopties" pagina 38.



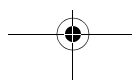
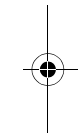
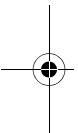


 www.vaio-link.com

Probleemoplossing

Dit deel beschrijft hoe u eenvoudige problemen oplost die zich zouden kunnen voordoen met uw VAIO computer. De oplossing is vaak simpel. Andere onderwerpen komen aan bod in de **Hardware Gids** bij uw computer en op de website VAIO-Link (www.vaio-link.com). Probeer eerst deze oplossingen voordat u contact opneemt met VAIO-Link of met uw Sony leverancier.

- Zie "Over de computer en de software" pagina 10
- Zie "Over optische-schijf-eenheden" pagina 15
- Zie "Over het beeldscherm" pagina 16
- Zie "Over randapparatuur" pagina 17
- Zie "Over schrijven naar een DVD" pagina 20

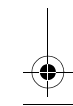
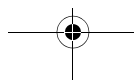
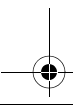
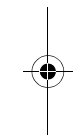
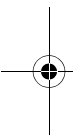


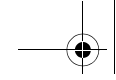


Over de computer en de software

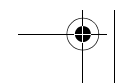
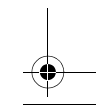
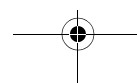
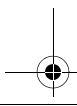
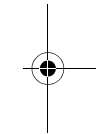
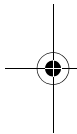
De computer wordt niet opgestart

- Controleer of de computer rechtstreeks (zonder verlengsnoer) op een stroombron is aangesloten en of de computer is ingeschakeld.
- Controleer of het stopcontact werkt, door het te testen met een ander apparaat, zoals een lamp of een radio.
- Controleer of het aan/uit-lampje op de computer aangeeft dat de computer is ingeschakeld.
- Controleer of het netsnoer en alle kabels stevig zijn aangesloten.
- Als de computer op een noodvoeding of UPS (Uninterruptible Power Supply) is aangesloten, controleer dan of deze is ingeschakeld en goed werkt.
- Verwijder alle externe apparaten en kabels, inclusief de internetaansluiting.
- Verwijder eventuele extra geheugenmodules die na aanschaf van de computer zijn geïnstalleerd.
- Het kan zijn dat er condensvocht in de computer aanwezig is. Laat de computer minimaal een uur uitgeschakeld staan en zet hem dan weer aan.
- Als u een extern beeldscherm gebruikt, controleer dan of dit op een stroombron is aangesloten en is ingeschakeld. Controleer of u de weergave op de externe monitor hebt geselecteerd en of het contrast en de helderheid correct zijn ingesteld.
- Als het niet lukt om Windows[®] te starten, controleer dan of er geen diskette in het (externe) diskettestation aanwezig is.
- Alleen voor notebooks:
 - Controleer of de batterij goed in de computer zit en opgeladen is. Als dit het geval is en u kunt de computer toch niet opstarten, verwijder dan de batterij om er zeker van te zijn dat de computer uitsluitend op netstroom werkt.
 - Controleer of u de meegeleverde Sony netadapter gebruikt.
 - Controleer of de kabels niet beschadigd of versleten zijn (bijvoorbeeld doordat de kabel tijdens het transport om de netadapter gewikkeld is geweest).





- U kunt ook het volgende doen:
 1. Verwijder alle externe apparaten en kabels, inclusief de externe muis en de internetaansluiting.
 2. Verwijder de batterij en houd de aan/uit-knop gedurende 10 seconden ingedrukt om er zeker van te zijn dat het systeem is uitgeschakeld.
 3. Probeer de computer opnieuw op te starten met de netadapter.





Als ik de computer aanzet, verschijnt het bericht 'Press <F1> to resume, <F2> to enter setup'

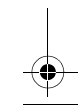
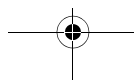
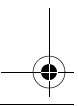
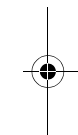
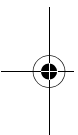
Dit bericht geeft aan dat het BIOS (Basic Input/Output System) geïnitieerd moet worden.

Om dit te doen, gaat u als volgt te werk:

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Verwijder alle randapparaten die op de computer zijn aangesloten.
- 3 Zet de computer aan en druk op **<F2>** zodra het **Sony** logo verschijnt.
Het BIOS instellingenmenu wordt weergegeven.
- 4 Gebruik de pijltoetsen om het menu **Exit** te selecteren.
- 5 Gebruik de pijltoetsen om **Get Default Values*** of **Load Setup Defaults**** te selecteren en druk vervolgens op **<Enter>**.
Het bericht **Load default configuration now?*** of **Load Setup Defaults?***** wordt weergegeven.
- 6 Zorg ervoor dat **Yes** is geselecteerd en druk op **<Enter>**.
- 7 Gebruik de pijltoetsen om **Exit (save changes)*** of **Save Changes**** te selecteren en druk vervolgens op **<Enter>**.
Het bericht **Save configuration changes and exit now?** wordt nu weergegeven.
- 8 Zorg ervoor dat **Yes** is geselecteerd en druk op **<Enter>**.

* Voor notebook.

** Voor desktop computers.





 www.vaio-link.com

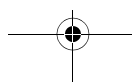
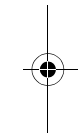
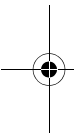
Ik kan de computer niet uitschakelen

Wij raden u aan om de computer uit te schakelen met de opdracht **Computer uitschakelen** in het menu **Start** van Windows®. Als u de computer op een andere manier uitschakelt, inclusief volgens de hierna genoemde methoden, kunnen niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

Als de opdracht **Computer uitschakelen** niet naar behoren functioneert, gaat u als volgt te werk:

- 1 Sluit de computer af door tegelijkertijd op **<Ctrl>+<Alt>+<Delete>** te drukken.
Het scherm van **Windows Taakbeheer** wordt weergegeven.
 - 2 Kies **Nu beëindigen** en kies vervolgens **Uitschakelen**.
- Als deze procedure niet werkt, moet u de aan/uit-knop schuiven of indrukken en dat gedurende minimaal vier* seconden. Hierdoor wordt de stroomtoevoer uitgeschakeld. Notebooks: verwijder ook de stekker van de computer uit het stopcontact.
 - Raadpleeg het volgende gedeelte als een toepassing u verhindert de computer op de juiste manier af te sluiten.

* Op sommige desktop modellen kan dit zes seconden duren.



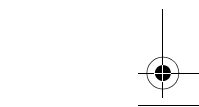
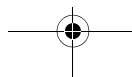
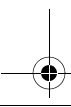
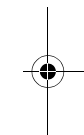
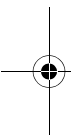


 www.vaio-link.com

De computer of een toepassing reageert niet meer

- Als u vermoedt dat een bepaalde toepassing het systeem heeft doen vastlopen, kunt u als volgt proberen deze toepassing te stoppen:
 - 1 Druk tegelijkertijd op **<Ctrl>+<Alt>+<Delete>**.
Het scherm van **Windows Taakbeheer** wordt weergegeven.
 - 2 Blader door de lijst, totdat u een toepassing ziet met de status **Reageert niet**.
 - 3 Selecteer deze toepassing in de lijst en klik op **Taak beëindigen**.
Windows[®] probeert nu de desbetreffende toepassing te beëindigen.
Als dit niet lukt, wordt er een tweede dialoogvenster weergegeven.
 - 4 Selecteer nogmaals **Taak beëindigen**.
- Als de bovenstaande methode niet werkt, of als u niet weet welke toepassing het systeem heeft doen vastlopen, schakelt u de computer als volgt uit:
 - 1 Klik op de knop **Start**.
 - 2 Selecteer **Computer uitschakelen** en selecteer vervolgens **Afsluiten** in het dialoogvenster dat nu wordt weergegeven.
- Als deze procedure niet werkt, moet u de aan/uit-knop schuiven of indrukken en dit gedurende minimaal vier* seconden. Hierdoor wordt de stroomtoevoer uitgeschakeld. Notebooks: verwijder ook de stekker van de computer uit het stopcontact.
- Als de computer vastloopt tijdens het afspelen van een disc, stopt u de disc door op de ejectknop van het station te drukken. Start vervolgens de computer opnieuw op.
- Als het bericht **Toepassing reageert niet** wordt weergegeven, klikt u op **Nu beëindigen**. Bedenk wel dat niet-opgeslagen gegevens hierbij verloren gaan.
- Als dit probleem zich vaker voordoet:
 - Neem voor technische ondersteuning contact op met de fabrikant of leverancier van de software.
 - Controleer of de software wel compatibel is met uw apparatuur en besturingssysteem.
 - Installeer de software opnieuw.

* Op sommige desktop modellen kan dit zes seconden duren.





Over optische-schijfeenheden

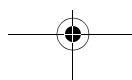
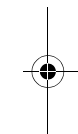
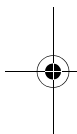
De lade van de optische-schijfeenheid gaat niet open

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is en druk vervolgens op de ejectknop van het optisch station.
- Als de ejectknop niet werkt, drukt u op **<Fn>+<E>***.
- Klik op **Start** en selecteer **Deze computer**. Klik met de rechtermuisknop op het optisch station en selecteer **Schijf uitwerpen**.
- Als de bovenstaande oplossingen niet werken, probeert u het volgende*:
Zorg dat de computer UIT staat. Open de schijflade door een scherp, puntig voorwerp (bijvoorbeeld een paperclip) in de opening naast de ejectknop te steken.

* Deze functie is niet noodzakelijkerwijs aanwezig op uw computer.

Ik kan een disc niet afspelen

- Wacht na het plaatsen van de disc enkele seconden voordat u deze gaat gebruiken, zodat het systeem de kans krijgt de disc te detecteren.
- Zorg ervoor dat de bedrukte kant van de disc zich aan de buitenkant of aan de bovenkant bevindt, afhankelijk van het gebruikte optisch station.
- Als er software vereist is voor het werken met de disc, zorg er dan voor dat de software is geïnstalleerd volgens de instructies van het programma.
- Controleer het volume van de luidsprekers.
- Reinig de disc met een geschikt schoonmaakmiddel.
- Notebooks: zorg ervoor dat de computer uitsluitend op netstroom werkt.
- Het kan zijn dat er condensvocht in de computer aanwezig is. Laat de computer minimaal een uur uitgeschakeld staan en zet hem dan weer aan. Notebooks: neem de batterij uit terwijl u wacht tot het condensvocht verdwijnt.



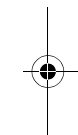
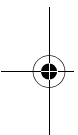


 www.vaio-link.com

Over het beeldscherm

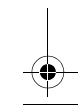
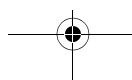
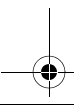
Het scherm is helemaal leeg

- Desktops: controleer of de computer en het beeldscherm op een stroombron zijn aangesloten en of beide zijn ingeschakeld.
- Notebooks: Controleer of de batterijen goed geïnstalleerd en opgeladen zijn. Als u op netstroom werkt, controleert u of de aansluiting op het stopcontact in orde is. Als u een extern beeldscherm gebruikt, controleer dan of dit op een stroombron is aangesloten en is ingeschakeld.
- Controleer of het aan/uit-lampje op de computer brandt.
- Regel de helderheid van het scherm.
- Het beeldscherm van de computer is mogelijk in de **Standby-stand**. Als dit het geval is, drukt u op een willekeurige toets om het scherm te activeren. Het duurt enige seconden voordat de inhoud van het scherm wordt weergegeven.
- Het beeldscherm van de computer is mogelijk in de **Slaapstand**. Als dit het geval is, drukt u op de aan/uit-knop om het systeem te activeren. Het duurt enige seconden voordat de inhoud van het scherm wordt weergegeven.



Het venster dat ik net heb gesloten, staat nog steeds op het scherm

- Druk op **<F5>** om het scherm te verversen, of
- Druk tweemaal op de Windows[®]-toets + **<D>** om het scherm te wissen.

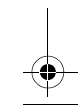
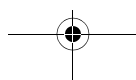
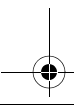
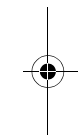
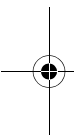




Over randapparatuur

Ik kan niet afdrukken

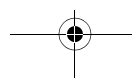
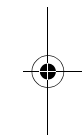
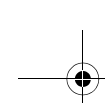
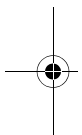
- Controleer of alle kabels van de printer goed zijn aangesloten.
- Controleer de connectoren om te zien of er pinnen verbogen zijn of ontbreken.
- Raadpleeg de handleiding bij de printer voor informatie over het oplossen van problemen.
- Voer (indien beschikbaar) een zelftest van de printer uit om te zien of de printer zelf nog goed werkt. Raadpleeg de handleiding bij de printer voor meer informatie.
- Probeer de printer opnieuw te installeren. Voor bepaalde printers geldt een specifieke installatieprocedure. Raadpleeg de handleiding bij de printer.
- Controleer of de printer op de juiste manier is geconfigureerd en of de stuurprogramma's recent zijn. Raadpleeg indien nodig de leverancier.
- De standaardinstelling voor de printerpoortmodus is geschikt voor de meeste printers. Als het niet lukt om af te drukken, kunt u als volgt proberen de printerpoortmodus te wijzigen:
 - 1 Start de computer opnieuw op.
 - 2 Druk op **<F2>** zodra het **Sony** logo verschijnt. Het BIOS instellingenmenu wordt weergegeven.
 - 3 Gebruik de pijltoetsen op het toetsenbord om het menu **Advanced** te selecteren.
 - 4 Informatie over de printerpoortmodus vindt u in de documentatie bij de printer.
 - 5 Notebooks: als de printerpoort is ingesteld op **ECP**, wijzigt u deze waarde voor HP printers in **Bidirectional** (Bidirectioneel).
Als de printerpoort is ingesteld op **Bidirectional**, wijzigt u de waarde in **ECP**.
Desktops: selecteer **I/O Device Configuration** of **On Board Device Configuration** en druk vervolgens op **<Enter>**.





 www.vaio-link.com

- 6 Selecteer **Parallel Port Mode** en druk vervolgens op **<Enter>**.
- 7 Selecteer met behulp van de pijltoetsen een printerpoortmodus en druk op **<Enter>**.
- 8 Druk op **<F10>** en sla de nieuwe configuratie op.
De computer wordt nu opnieuw opgestart.
 - Als het nog steeds niet lukt om af te drukken, kunt u als volgt proberen de printerverbinding opnieuw in te stellen:
 - 1 Klik op het pictogram van de printer die op uw computer is geïnstalleerd.
 - 2 Klik in het menu **Printertaken** op **Eigenschappen voor printer instellen**.
 - 3 Bekijk de verschillende tabbladen en controleer of u misschien abnormale instellingen opmerkt. Als u twijfelt, raadpleegt u de helpdesk van de printerfabrikant voor informatie over de juiste installatie van de printer.
 - 4 Start de computer opnieuw op.






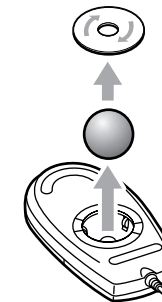
De muis werkt niet

- Als u een PS/2-muis gebruikt, moet u deze aansluiten voordat u de computer inschakelt.
- Als u een optionele Sony USB-muis gebruikt, controleert u of het stuurprogramma en de software correct zijn geïnstalleerd.
- Controleer of de muis is aangesloten op de muisconnector.
- Houd er rekening mee dat de schuifuncties alleen functioneren met programma's die met schuifbalken werken. Sommige functies die gekoppeld zijn aan het muiswiel, worden door bepaalde programma's niet ondersteund.
- Mogelijk is er vuil of stof in de muis gekomen.

Om de muis te reinigen, gaat u als volgt te werk:

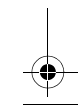
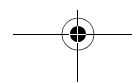
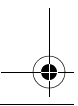
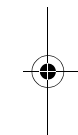
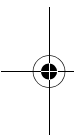
- 1 Zet de computer uit en leg de muis ondersteboven.
- 2 Verwijder het afdekplaatje van de muisbal door de ring met de klok mee te draaien, zoals aangegeven door de pijlen.
- 3 Houd de muis rechtop en laat de muisbal in uw hand vallen.
- 4 Gebruik een stukje plakband om stof en vuil te verwijderen van de muisbal en uit de opening voor de muisbal.
- 5 Plaats de muisbal terug in de opening en plaats het afdekplaatje terug.
- 6 Vergrendel het afdekplaatje door de ring tegen de klok in te draaien.

 Deze reinigingsprocedure is niet van toepassing op optische muizen.



Als u een optische muis gebruikt, gaat u als volgt te werk:

- Gebruik de muis niet op een reflecterend oppervlak (zoals een spiegel) of op een transparant oppervlak (zoals glas).
- Op sommige oppervlakken kan de sensor niet goed functioneren, doordat de onregelmatigheden te klein zijn om te worden gedetecteerd. De beste oppervlakken zijn oppervlakken die het licht verspreid weerkaatsen, zoals een wit vel papier. U kunt ook een normale muismat gebruiken.





 www.vaio-link.com



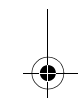
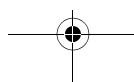
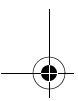
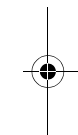
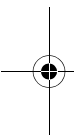
Over schrijven naar een DVD

Deze sectie is uitsluitend bedoeld voor modellen met een ingebouwde DVD-recorder. Raadpleeg het gedrukte blad met **Specificaties** om te zien over welk optisch station uw computer beschikt.

U vindt hieronder algemene tips voor het oplossen van problemen, maar de website VAIO-Link bevat meer gedetailleerde informatie, zoals links naar helpbestanden en handleidingen voor DVD-software. Bezoek altijd deze website wanneer er problemen zijn: www.vaio-link.com

Als er algemene problemen zijn met het opnemen van DVD's, voert u de volgende controles uit:

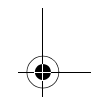
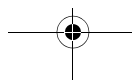
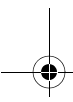
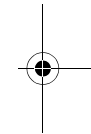
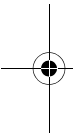
- Gebruikt u het geschikte type DVD-media?
Controleer welk type DVD-media compatibel is met de DVD-recorder die in uw VAIO is ingebouwd: DVD-R / DVD-RW / DVD+R / DVD+RW. Houd ook rekening met de mogelijkheid dat DVD-media van bepaalde merken misschien niet goed functioneren.
- Is er door anderen geleverde software voor het opnemen van DVD's op de VAIO geïnstalleerd? Als dit het geval is, verwijdert u alle software van andere leveranciers voor het opnemen van DVD's van de computer.
- Kunt u normale data-/muziek-DVD's lezen? Controleer of het lukt om voorbespeelde DVD-media te lezen. Houd er rekening mee dat gecombineerde optische stations (zoals een combinatie van een DVD-R- met een CD-RW-station) vaak gevoeliger zijn dan normale DVD-stations. (Een beschadigde DVD kan bijvoorbeeld wel afgespeeld worden in een DVD-station, maar soms niet in een gecombineerd optisch station.)
- Is de DVD-recorder volgens **Apparaatbeheer** gedetecteerd en goed functionerend? Klik op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en selecteer **Eigenschappen**. Klik op de tab **Hardware** en selecteer vervolgens **Apparaatbeheer**. Open de optie **DVD/CD-ROM-drives**. Houd er rekening mee dat de naam van het optisch station in uw model anders kan zijn.
Als er naast het station een uitroepteken wordt weergegeven of als **DVDRW** niet wordt genoemd, verwijdert u de DVD-recorder uit **Apparaatbeheer** en vervolgens start u de computer opnieuw op. Houd er rekening mee dat de gebruikte stuurprogramma's generieke Windows[®]-stuurprogramma's zijn, die niet beschikbaar zijn op de VAIO Herstel en Documentatie Disc of op de website VAIO-Link.
- Raadpleeg www.vaio-link.com om het volgende te controleren:





 www.vaio-link.com

- of uw VAIO is bijgewerkt met het nieuwste BIOS (Basic Input/Output System),
- of er een firmware-update voor uw DVD-station beschikbaar is.
- Voer een systeemherstel op de VAIO uit. Zorg ervoor dat u zich van tevoren bewust bent van de gevolgen van deze procedure. Zie "Het besturingssysteem herstellen" pagina 25.
- Als het nog steeds niet lukt om op DVD op te nemen, neemt u contact op met VAIO-Link.





 www.vaiolink.com



De VAIO Herstel en Documentatie Disc gebruiken

Bij de Sony VAIO computer wordt een **VAIO Herstel en Documentatie Disc** meegeleverd. In deze sectie worden het doel en de inhoud beschreven van deze disc, een waardevolle bron van informatie en een belangrijk hulpmiddel bij het dagelijkse gebruik van uw VAIO.

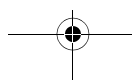
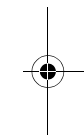
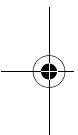
 Deze disc kan alleen worden gebruikt met de Sony computer waarbij de disc is meegeleverd, en niet met andere computers van Sony of van andere leveranciers.

Inleiding

Vanaf de VAIO Herstel en Documentatie Disc kunt u de gebruikershandleidingen raadplegen, toepassingen installeren en een volledig systeemherstel uitvoeren.

Om de disc te gebruiken, gaat u als volgt te werk:

- 1 Plaats de disc in het optisch station van de computer.
Als de disc niet automatisch wordt gestart, klikt u achtereenvolgens op **Start** en op **Deze computer**. Dubbelklik op het pictogram van het optisch station om de inhoud van de disc weer te geven en dubbelklik vervolgens op het bestand **Autorun.exe**.
Er wordt een welkomstschermb scherm weergegeven.
- 2 Klik op **Doorgaan**.
Er wordt een scherm met opties weergegeven.
- 3 In antwoord op de vraag **Wat wenst u te doen?** maakt u uw keuze en vervolgens klikt u op **Doorgaan!**
In het vervolg van deze handleiding vindt u meer informatie over deze vier opties.
 - Optie 1, zie "De documentatie lezen" pagina 23
 - Optie 2, zie "Het besturingssysteem herstellen" pagina 25
 - Optie 3, zie "Alle toepassingen installeren" pagina 34
 - Optie 4, zie "Individuele toepassingen installeren" pagina 35



www.vaio-link.com

De documentatie lezen

U wordt dringend aangeraden de documentatie door te lezen voordat u de computer in gebruik neemt.

Klik bij **De documentatie lezen** op **Doorgaan!** om het **VAIO Info Centre** te starten. Vanaf dit punt kunt u de **Hardware Gids**, de **Software Gids** en de **VAIO-Link Online Service Gids** in verschillende talen raadplegen, en links volgen naar verschillende nuttige en interessante websites. De documentatie biedt een uitgebreide verzameling met alle informatie die u nodig heeft wanneer u meer wilt weten over uw computer.

De online documentatie bevat niet alleen belangrijke gegevens, maar ook nuttige tips en informatie over onderwerpen waar u misschien nog niet eerder aan gedacht heeft.

De handleidingen zijn beschikbaar in PDF-formaat, die u eenvoudig kunt doornemen en afdrucken.



Als u na het lezen van de handleidingen op **Sluiten** klikt om het **VAIO Info Centre** af te sluiten, keert u terug naar het scherm met opties van de VAIO Herstel en Documentatie Disc.



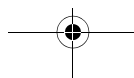
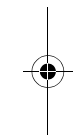
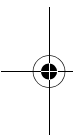
 www.vaio-link.com

Het VAIO Info Centre op uw computer opslaan

U kunt het VAIO Info Centre op de harde schijf opslaan, zodat de documentatie altijd beschikbaar is, ook wanneer u bijvoorbeeld op reis bent. U hoeft dan niet elke keer de disc te plaatsen.

Om de documentatie op de harde schijf te bewaren, gaat u als volgt te werk:

- 1 Plaats de VAIO Herstel en Documentatie Disc in het optisch station van de computer.
- 2 Klik op **Start** en selecteer **Deze computer**.
- 3 Dubbelklik op het pictogram van het optisch station om de inhoud van de disc weer te geven en dubbelklik vervolgens op de map **Documentation**.
- 4 Klik met de rechtermuisknop op de map **VAIO Info Centre** en selecteer **Kopiëren**.
U moet de hele folder kopiëren, anders kunt u de handleidingen niet lezen.
- 5 Blader naar de map op de harde schijf waar u de documentatie wilt opslaan, klik met de rechtermuisknop en selecteer **Plakken**.
De documentatie wordt nu naar de harde schijf gekopieerd.
- 6 Als u een snelkoppeling wilt maken, bladert u met **Deze computer** naar het opgeslagen bestand.
- 7 Klik met de rechtermuisknop op **VAIO Info Centre.exe** en kies vervolgens **Snelkoppeling maken**.
- 8 Sleep de snelkoppeling naar het bureaublad.





 www.vaio-link.com

Het besturingssysteem herstellen

Met deze optie kunt u eventuele ernstige problemen met uw computer oplossen.

Houd echter rekening met het volgende: **alle op de schijf C: opgeslagen gegevens gaan verloren**, inclusief de toepassingen die na aanschaf van de computer zijn geïnstalleerd.

Voer uitsluitend in de onderstaande gevallen een systeemherstel uit:

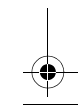
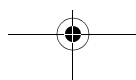
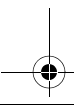
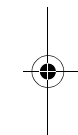
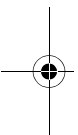
- Na een ernstige systeemcrash.
- Als u de omvang van de partities op de harde schijf wilt wijzigen.

Tijdens het systeemherstel kunt u het volgende doen:

- De harde schijf terugbrengen in de toestand voorafgaand aan het eerste gebruik van de computer. Als het systeem ernstig beschadigd is (bijvoorbeeld wanneer Windows[®] niet naar behoren functioneert) of als de computer abnormaal gedrag vertoont, kunt u met systeemherstel de oorspronkelijke configuratie van het systeem opnieuw op schijf C: installeren.
- De grootte van de twee partities op de harde schijf wijzigen of de partities verwijderen. Als u ervoor kiest de grootte van de partities te wijzigen, worden alle aanwezige gegevens op de schijven C: en D: gewist. Zie "Werken met partities" pagina 28.

Opmerkingen over systeemherstel

- De herstelprocedure kan maximaal 60 minuten duren.
- Bij deze procedure wordt het gehele systeem hersteld. U kunt er dus niet voor kiezen alleen Windows[®] te herstellen.
- Controleer of de computer op netstroom werkt, voordat u probeert een systeemherstel uit te voeren. Laat een notebook niet alleen op de batterij werken.
- Nadat het systeemherstel is uitgevoerd, wordt u aangeraden de VAIO Herstel en Documentatie Disc uit het optisch station te verwijderen voordat u de computer opnieuw opstart.
- Notebooks met dockingstations: sluit het dockingstation af voordat u het systeemherstel uitvoert, tenzij het optisch station zich in het dockingstation bevindt.





 www.vaio-link.com

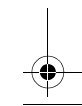
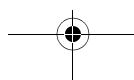
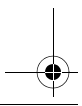
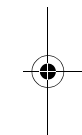
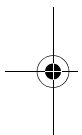
Systeemherstel starten

Vanuit het optiescherm van de VAIO Herstel en Documentatie Disc gaat u als volgt te werk:

- 1 Lees de volgende sectie over het herstellen van het systeem, alvorens u verdergaat.
- 2 Klik bij de optie **Het besturingssysteem herstellen op Doorgaan!** om met de herstelprocedure te beginnen. Er wordt een waarschuwing weergegeven.
- 3 Lees de instructies en klik op **OK** om verder te gaan, of kies **Annuleren** om terug te keren naar het optiescherm van de VAIO Herstel en Documentatie Disc.
Als u op **OK** hebt geklikt, wordt het systeem opnieuw opgestart.
- 4 Let goed op wat er op het scherm gebeurt.
Het **Sony** logo verschijnt.
- 5 Zodra het bericht **Druk nu op een knop!** verschijnt, moet u binnen 3 seconden op een toets drukken. Anders wordt het systeem niet vanaf de disc maar vanaf de harde schijf opgestart, waarbij het systeemherstel niet wordt uitgevoerd.
Als het niet is gelukt binnen de gestelde tijd op een toets te drukken, start u de computer opnieuw op en herhaalt u deze procedure.
Het hulpprogramma voor systeemherstel wordt gestart.
- 6 Volg de instructies op het scherm en raadpleeg daarbij de beschrijvingen in de volgende sectie van deze handleiding.
U kunt er in deze fase nog steeds voor kiezen het systeemherstel te annuleren.

Als u niet langer toegang krijgt tot Windows[®], gaat u als volgt te werk:

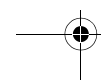
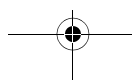
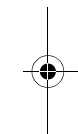
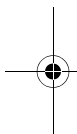
- 1 Zet de computer aan.
- 2 Plaats de VAIO Herstel en Documentatie Disc in het optisch station.
- 3 Start de computer opnieuw op en let goed op wat er op het scherm gebeurt.
Het **Sony** logo verschijnt.





 www.vaio-link.com

- 4 Zodra het bericht **Druk nu op een knop!** verschijnt, moet u binnen 3 seconden op een toets drukken. Anders wordt het systeem niet vanaf de disc maar vanaf de harde schijf opgestart, waarbij het systeemherstel niet wordt uitgevoerd.
Als het niet is gelukt binnen de gestelde tijd op een toets te drukken, start u de computer opnieuw op en herhaalt u deze procedure.
Het hulpprogramma voor systeemherstel wordt gestart.
- 5 Volg de instructies op het scherm en raadpleeg daarbij de beschrijvingen in de volgende sectie van deze handleiding.






Werken met partities

In **Deze computer** hebt u misschien opgemerkt dat er twee partities (C: en D:) op de harde schijf beschikbaar zijn. De harde schijf wordt geleverd met een indeling in twee logische partities. Dit betekent echter niet dat de computer twee fysieke harde schijven bevat.

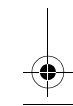
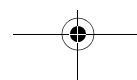
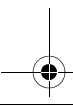
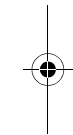
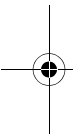
Wanneer u de computer in gebruik neemt, bevat partitie C: (meestal schijf C: genoemd) alle bestanden die nodig zijn voor Windows® en andere voorgeïnstalleerde software, terwijl schijf D: doorgaans leeg is. Schijf D: is bij uitstek geschikt voor het opslaan van al uw documenten en bestanden, met name voor omvangrijke bestanden zoals digitale filmclips die met DVgate zijn vastgelegd.

 Het is mogelijk een systeemherstel uit te voeren en de partitie-instellingen zodanig te wijzigen dat alleen de partitie C: overblijft. Deze optie wordt echter niet aanbevolen wanneer u videobewerkingssoftware zoals DVgate gebruikt, en deze optie is NIET beschikbaar op computers waarop Giga Pocket 5.0 is geïnstalleerd. Voor een optimale gegevensopslag gebruikt u schijf C: voor het installeren van nieuwe toepassingen, terwijl u alle documenten en bestanden op schijf D: opslaat. Hierdoor voorkomt u gegevensverlies wanneer het noodzakelijk wordt een systeemherstel uit te voeren.

Probeer nooit partities toe te voegen, te verwijderen of te vergroten of te verkleinen, tenzij dit strikt noodzakelijk is. **Als u de partitie-instellingen wijzigt, gaan alle bestanden op alle partities van de harde schijf verloren.**

Als u een systeemherstel moet uitvoeren, maar niet wilt dat alle gegevens op de harde schijf verloren gaan, moet u vooraf alle bestanden die u wilt bewaren naar schijf D: kopiëren. Tijdens de procedure voor systeemherstel kiest u de optie om de huidige partitie-instellingen te behouden. Hierdoor blijft schijf D: ongemoeid bij het herstelproces.

Als het noodzakelijk is de grootte van de partities te wijzigen, kunt u dit doen door tijdens de configuratie van het systeemherstel de optie **Aangepast schijfherstel** te selecteren. Hierbij is het belangrijk dat u zich realiseert dat alle gegevens op de harde schijf zullen worden gewist. Als u bepaalde bestanden wilt bewaren, moet u hiervan een backup maken voordat u het systeemherstel uitvoert. U kunt een dergelijke backup bijvoorbeeld op diskettes of op discs plaatsen.





 www.vaio-link.com



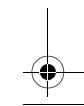
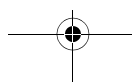
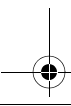
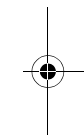
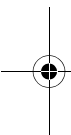
Het systeem herstellen zonder de partitiegroottes te wijzigen

Als u de oorspronkelijke software, stuurprogramma's en instellingen op uw computer volledig wilt herstellen zonder de omvang van de partities te wijzigen, kiest u de eerste optie om een standaard systeemschijfherstel uit te voeren. Bij deze vorm van systeemherstel gaan alle gegevens op schijf C: verloren, maar de gegevens op schijf D: blijven bewaard.

Het herstelproces neemt ongeveer een uur in beslag.

Voor het uitvoeren van een standaard systeemschijfherstel, gaat u als volgt te werk:

- 1 Selecteer de knop bij **Standaard systeemschijfherstel (Aanbevolen)**.
- 2 Klik op **Volgende**.
Er wordt gevraagd of u zeker weet dat u het systeem wilt herstellen.
- 3 Klik op **Volgende** om de procedure te starten.
- 4 Klik op **Ja** om dit te bevestigen.
De herstelprocedure wordt gestart.
- 5 Volg de instructies op het scherm.
- 6 Klik op **OK** nadat de procedure is voltooid.
- 7 Klik op **Volgende** in het venster dat nu wordt weergegeven.
De disc wordt automatisch uitgeworpen.
- 8 Verwijder de disc, sluit het optisch station en klik op **Voltooien**.
De fabrieksinstellingen van het systeem zijn hersteld en het systeem wordt automatisch opnieuw opgestart.





 www.vaio-link.com

Het systeem herstellen met gewijzigde partitiegroottes

Als u de mogelijkheid wilt hebben de partitiegroottes te wijzigen voordat u de oorspronkelijke software, stuurprogramma's en instellingen van uw computer volledig herstelt, kiest u **Aangepast schijfherstel**.

Wanneer u de partitiegroottes van de harde schijven wijzigt, gaan alle gegevens op schijf C: en schijf D: geheel verloren.

Het herstelproces neemt ongeveer een uur in beslag.

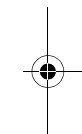
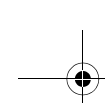
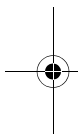
Voor het uitvoeren van een aangepast schijfherstel, gaat u als volgt te werk:

1 Selecteer de knop bij **Aangepast schijfherstel**.

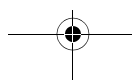
2 Klik op **Volgende**.

U kunt nu kiezen uit drie mogelijkheden:

- Standaard systeemschijfherstel (zie "Het systeem herstellen zonder de partitiegroottes te wijzigen" pagina 29).
- Partitiegrootte wijzigen en herstellen.
- Herstel standaard-fabrieksinstellingen.



30





 www.vaio-link.com

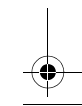
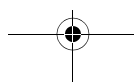
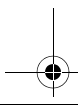
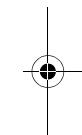
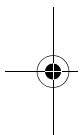
Partitiegroottes handmatig wijzigen

Als u **Partitiegrootte wijzigen en herstellen** selecteert, kunt u de grootte van schijf C: handmatig instellen. De resterende Gigabytes worden automatisch aan schijf D: toegewezen. Hierbij worden de huidige partitiegroottes verwijderd, de harde schijf wordt opnieuw geformatteerd en alle oorspronkelijke software wordt hersteld, net als bij een standaard systeemherstel. **Alle gegevens op de harde schijf gaan hierbij verloren.**

Het herstelproces neemt ongeveer een uur in beslag.

Als u de partitiegroottes handmatig wilt wijzigen en een systeemherstel wilt uitvoeren, gaat u als volgt te werk:

- 1 Selecteer de knop bij **Partitiegrootte wijzigen en herstellen**.
- 2 Klik op **Volgende**.
- 3 Specificeer in het volgende scherm de grootte in Gigabytes voor schijf C: of kies ervoor de standaardgrootte te herstellen door **Standaard** te selecteren.
- 4 Klik op **Volgende**.
- 5 Lees de samenvatting van de herstelprocedure die u gaat uitvoeren, en klik op **Volgende** om de procedure te starten.
- 6 Klik op **Ja** om dit te bevestigen.
- 7 Volg de instructies op het scherm.
- 8 Klik op **OK** nadat de procedure is voltooid.
- 9 Klik op **Volgende** in het venster dat nu wordt weergegeven.
De disc wordt automatisch uitgeworpen.
- 10 Verwijder de disc, sluit het optisch station en klik op **Voltooien**.
De instellingen van het systeem zijn nu gewijzigd en de computer wordt automatisch opnieuw opgestart.





 www.vaio-link.com

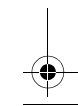
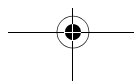
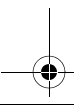
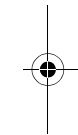
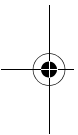
De standaard partitiegroottes herstellen

Als de grootte van de partities is gewijzigd sinds u de Sony computer hebt gekocht, kunt u de oorspronkelijke grootte van de harde schijf herstellen door de optie **Herstel standaard-fabrieksinstellingen** te kiezen. Hierbij worden de huidige partities verwijderd, de harde schijf wordt opnieuw geformatteerd en alle oorspronkelijke software wordt hersteld, net als bij een standaard systeemherstel. **Alle gegevens op de harde schijf gaan hierbij verloren.**

Het herstelproces neemt ongeveer een uur in beslag.

Om de standaardgrootte van de harde schijf te herstellen, gaat u als volgt te werk:

- 1 Selecteer de knop bij **Herstel standaard-fabrieksinstellingen**.
- 2 Klik op **Volgende**.
- 3 Lees de samenvatting van de herstelprocedure die u gaat uitvoeren, en klik op **Volgende** om de procedure te starten.
- 4 Klik op **Ja** om dit te bevestigen.
- 5 Volg de instructies op het scherm.
- 6 Klik op **OK** nadat de procedure is voltooid.
- 7 Klik op **Volgende** in het venster dat nu wordt weergegeven.
De disc wordt automatisch uitgeworpen.
- 8 Verwijder de disc, sluit het optisch station en klik op **Voltooien**.
De fabrieksinstellingen van het systeem zijn hersteld en het systeem wordt automatisch opnieuw opgestart.





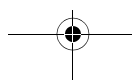
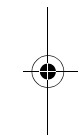
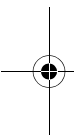
 www.vaio-link.com

Systeemherstel annuleren

Voordat de feitelijke herstelprocedure begint, geeft de **VAIO System Recovery Utility** u de gelegenheid de gemaakte instellingen nog te wijzigen. Op de meeste schermen wordt u herinnerd aan het gegevensverlies dat zal optreden, en u kunt doorgaans terugkeren naar het vorige scherm door op **Vorige** te klikken, of de herstelprocedure te annuleren. Om de herstelprocedure te annuleren, verwijdert u de disc. Vervolgens klikt u op **Annuleren** en selecteert u **Ja** om het annuleren te bevestigen. Het systeem wordt automatisch opnieuw opgestart.

Nadat de herstelprocedure eenmaal is gestart, zullen bij het afbreken van de herstelprocedure alle aanwezige gegevens op schijf C: worden gewist. **Als u wijzigingen aanbrengt in de partitie-instellingen, gaan alle gegevens op beide partities van de harde schijf verloren.**

 Als u de disc niet verwijdert voordat u op **Annuleren** klikt, wordt de herstelprocedure opnieuw gestart.



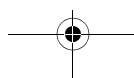
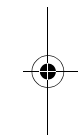
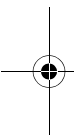


 www.vaio-link.com

Alle toepassingen installeren

De meeste toepassingen die met uw VAIO computer zijn meegeleverd, zijn op voorhand geïnstalleerd. De toepassingen die niet op voorhand zijn geïnstalleerd, vindt u op de VAIO Herstel en Documentatie Disc, evenals een reservekopie van de meeste op voorhand geïnstalleerde toepassingen. Als u de opties voor het installeren van alle toepassingen selecteert, wordt automatisch alle software geselecteerd die geïnstalleerd moet worden.

- 1 Selecteer **Doorgaan!** bij **ALLE toepassingen installeren** om met de installatie te beginnen.
Er wordt een waarschuwing weergegeven dat u tijdens de installatie niets met de computer mag doen.
 - 2 Klik op **OK**.
De taakbalk wordt verborgen en er verschijnt een voortgangsindicatie.
Nadat het installatieproces is voltooid, wordt de disc automatisch uitgeworpen.
 - 3 Verwijder de disc en klik op **OK** om de computer opnieuw op te starten.
De installatie is nu voltooid.
- Als u constateert dat de gewenste toepassing nog steeds niet is geïnstalleerd, gebruikt u de optie **Individuele toepassingen installeren**. Zie "Individuele toepassingen installeren" pagina 35.
 - Raadpleeg de **Software Gids** voor beschrijvingen van de software en instructies voor het werken met de Sony software.
 - Raadpleeg het blad met **Specificaties** om te zien welke toepassingen beschikbaar zijn.





 www.vaio-link.com

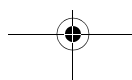
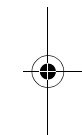
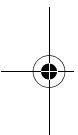


Individuele toepassingen installeren

Met deze optie kunt u kiezen welke toepassing u wilt installeren. Dit is nuttig wanneer er problemen zijn met het uitvoeren van een bepaalde toepassing of wanneer u een toepassing hebt moeten verwijderen.

U kunt er ook voor kiezen alle voor het systeem vereiste hulpprogramma's en bibliotheken opnieuw te installeren.

- 1 Selecteer **Doorgaan!** bij **Individuele toepassingen installeren** om met de installatie te beginnen.
Er wordt een lijst met beschikbare toepassingen weergegeven.
 - 2 Selecteer de gewenste toepassing (of hulpprogramma's en bibliotheken) en klik op **Installeren**.
 - 3 Klik op **OK** nadat de installatie is voltooid.
De installatie is nu voltooid. U hoeft de computer niet opnieuw op te starten.
- Raadpleeg de **Software Gids** voor beschrijvingen van de software en instructies voor het werken met de Sony software.
 - Raadpleeg het blad met **Specificaties** om te zien welke toepassingen beschikbaar zijn.





 www.vaio-link.com



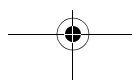
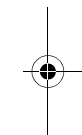
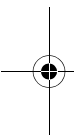
Over hulpprogramma's en bibliotheken

- ❑ Een hulpprogramma is een toepassing met een gespecialiseerde en relatief beperkte taak, die belangrijk is voor het beheer van de hardware van de computer. Voorbeelden van hulpprogramma's op Sony computers zijn: PowerPanel, Sony Notebook Setup, HotKey Utility, Wireless Switch Setting Utility, Modem Station Utility en Modem Station Country Selector*.
- ❑ Een bibliotheek is belangrijk voor de software op uw systeem, en bevat bijvoorbeeld de tekst van de gebruikersinterface of andere essentiële onderdelen van een programma. Veel toepassingen die met de computer worden meegeleverd, kunnen niet worden uitgevoerd als de Sony bibliotheken niet zijn geïnstalleerd. Voorbeelden van bibliotheken op Sony computers zijn: Sony Shared Library, UI Library en Smart Capture Library*.

* Deze toepassingen zijn niet noodzakelijkerwijs aanwezig op uw computer.

De voor uw systeem vereiste hulpprogramma's en bibliotheken zijn al geïnstalleerd, maar als het nodig is om deze opnieuw te installeren, gaat u als volgt te werk:

- 1 Bewaar al uw werk en sluit alle openstaande toepassingen.
- 2 Volg de procedure die wordt beschreven in "Individuele toepassingen installeren" pagina 35 en vervolgens selecteert u **Utilities and Libraries** in de lijst van individuele toepassingen.
De installatie start en het systeem start automatisch opnieuw op.
De installatie gaat voort nadat het systeem herstart is.
- 3 Wacht tot de installatie klaar is en het optiescherm van de VAIO Herstel en Documentatie Disc opnieuw verschijnt.
De hulpprogramma's en de bibliotheken zijn geïnstalleerd.





Stuurprogramma's vanaf de vaste schijf installeren


Een randapparaat dat op de computer is aangesloten, zoals een muis of toetsenbord, werkt alleen als het bijbehorende **stuurprogramma** is geïnstalleerd. Bij aflevering van uw computer zijn alle benodigde stuurprogramma's voor de ingebouwde hardwarecomponenten en voor Sony aanwijsapparaten en toetsenborden al voorgeïnstalleerd. Bovendien worden deze stuurprogramma's automatisch door het systeem herkend. Ook wanneer u een nieuw hardwareapparaat op de computer aansluit, wordt dit doorgaans automatisch door het systeem gedetecteerd, waarna het desbetreffende stuurprogramma automatisch wordt geïnstalleerd. Soms moet u echter handmatig een stuurprogramma bijwerken.

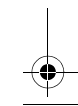
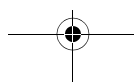
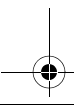
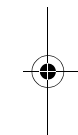
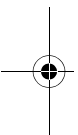
Hardwareapparaten die afzonderlijk worden aangeschaft, worden geleverd met een CD met stuurprogramma's en instructies voor de installatie. Deze CD moet worden gebruikt om het stuurprogramma te installeren.

Opmerking: het is niet mogelijk oude stuurprogramma's handmatig te verwijderen. Het is voldoende een stuurprogramma opnieuw te installeren volgens de onderstaande procedure.

Als u het stuurprogramma wilt bijwerken van een hardwarecomponent die bij aanschaf van de computer al aanwezig was, gaat u als volgt te werk:

- 1 Zet de computer aan (notebooks: enkel op netstroom) en wacht tot Windows® is opgestart.
- 2 Indien van toepassing sluit u nu het nieuwe hardwareapparaat op de computer aan.
Als de **Wizard Nieuwe hardware** verschijnt, volgt u de instructies op het scherm. U bladert als volgt naar het stuurprogramma.
- 3 Open **Deze computer** en klik op het pictogram van schijf C:.
- 4 Dubbelklik op de map **Drivers**.
- 5 Dubbelklik op de desbetreffende map (bijvoorbeeld **Video** voor een stuurprogramma voor de grafische kaart).
- 6 Dubbelklik op het **Setup**-bestand (of **.exe**-bestand) van het stuurprogramma dat u opnieuw wilt installeren en volg de instructies op het scherm.

 U kunt alleen stuurprogramma's installeren wanneer u over administratormachtigingen beschikt. Als u de enige gebruiker bent, is dit automatisch het geval. Anders raadpleegt u de systeembeheerder.





 www.vaio-link.com

Sony serviceopties

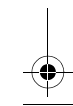
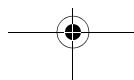
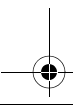
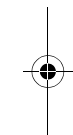
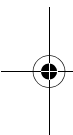
Sony biedt verschillende ondersteuningsopties voor uw computer.

Gedrukte documentatie bij de computer

De gedrukte documentatie bestaat uit:

- Gids Probleemoplossing / De VAIO Herstel en Documentatie Disc gebruiken** (deze handleiding);
- Een brochure **Getting Started** met een beknopte beschrijving van de inhoud van de doos en informatie over de installatie van de computer;
- Een blad **Specificaties** met een tabel met productspecificaties, een lijst met meegeleverde software en op de achterkant* een handleiding voor de installatie van de computer;
- De **Sony Garantievoorwaarden**;
- Een **Safety Regulations Guide** met veiligheidsvoorschriften ter informatie;
- Een gegevensblad **Modem Regulations** met voorschriften ten aanzien van de interne modem.
- Een folder **Selectie van het tweetalig besturingssysteem** (niet beschikbaar op alle modellen).
- Als de computer voorzien is van functionaliteit voor Bluetooth™ en/of Wireless LAN, zijn er ook specifieke gegevensbladen voor deze functies.

* De achterkant is alleen bedrukt bij desktop computers.






 www.vaio-link.com

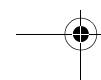
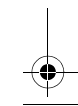
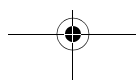
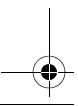
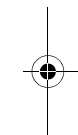
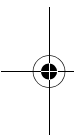
VAIO Info Centre

Het **VAIO Info Centre** (zie "De documentatie lezen" pagina 23) bevat de volgende handleidingen:

- De **Hardware Gids** bevat informatie over het gebruik van de computer en het aansluiten van randapparatuur, alsmede aanvullende tips voor het oplossen van problemen.
- De **Software Gids** geeft een overzicht van de software, beschrijft het gebruik van de Sony software en bevat nog veel meer nuttige informatie.
Bezoek www.club-vaio.com voor online zelfstudiegidsen over specifieke VAIO software.
- De **VAIO-Link Online Service Gids** bevat complete informatie over de services van VAIO-Link.
- Als uw computer geleverd is met Giga Pocket software, vindt u hier bovendien een speciale **Giga Pocket** handleiding.

Overige informatiebronnen

- Raadpleeg de online helpbestanden bij de software voor instructies voor het gebruik van de software.
 - VAIO-Link website:** als er problemen met de computer zijn, bezoekt u de website VAIO-Link voor hulp bij het oplossen van deze problemen.
Ga naar: www.vaio-link.com
 - VAIO-Link telefonische helpdesk:** voordat u telefonisch contact opneemt met VAIO-Link (zie "VAIO-Link contactgegevens" pagina 43), probeert u eerst het probleem zelf op te lossen door de online en gedrukte documentatie te bestuderen.
 - Bezoek de andere websites van Sony:
 - www.club-vaio.com als u meer wilt weten over VAIO en als u deel wilt uitmaken van de groeiende VAIO gemeenschap.
 - www.sonystyle-europe.com voor het online aanschaffen van producten.
 - www.sony.com voor overige Sony producten.
-  U kunt de hier beschreven online voorzieningen pas raadplegen nadat er een internetverbinding tot stand is gebracht.





 www.vaio-link.com



Klantenservice

Wat is VAIO-Link?


VAIO-Link is een serviceprogramma dat door Sony is ontwikkeld om de kopers van onze VAIO producten een persoonlijke toegang te bieden tot ons uitgebreide aanbod aan technische en klantondersteunende faciliteiten. Met deze faciliteiten wordt nagestreefd dat u optimaal gebruik kunt maken van onze VAIO producten en dat wij u een maximale service kunnen bieden.

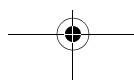
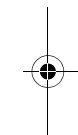
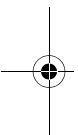
Informatie over de service

Sony produceert met veel vakmanschap computerproducten die uit kwaliteitsmaterialen zijn samengesteld en die speciaal zijn ontworpen met het oog op een optimaal gebruiksgemak. Hoewel Sony ernaar streeft dat alle klanten tevreden zijn met de producten zoals die worden geleverd, is het mogelijk dat door de complexiteit van de technologie een klant wordt geconfronteerd met problemen die ondersteuning of ingrijpen door Sony noodzakelijk maken. Om in deze behoefte te voorzien, heeft Sony een serviceprogramma onder de naam VAIO-Link in het leven geroepen. Dit programma wordt ondersteund door een speciale helpdesk en reparatiedienst met hooggekwalificeerde medewerkers. De staf is ervoor opgeleid om u de best mogelijke dienstverlening te bieden.

Wie kan VAIO-Link gebruiken?

Alle geregistreerde klanten die onder de VAIO garantie vallen, kunnen gebruikmaken van de diensten van VAIO-Link.

 Als uw VAIO ouder is dan 1 jaar wanneer u voor technische ondersteuning telefonisch contact opneemt met VAIO-Link, bent u per geval een vergoeding van 20€ verschuldigd (of een equivalent bedrag in een andere valuta).





 www.vaio-link.com

Uw VAIO product registreren

Waarom moet ik mijn VAIO product registreren?

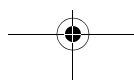
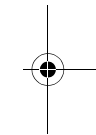
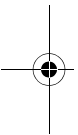
Registratie is belangrijk, omdat het ons in staat stelt u de best mogelijke service te bieden en gegevens bij te houden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u tijdens de garantieperiode met ons heeft gehad.

Bovendien kunnen we uw computer automatisch directe toegang geven tot informatie en software-updates.

Kortom: dankzij registratie kunnen wij u persoonlijke service op maat bieden.

Hoe kan ik mijn VAIO product registreren?

- U kunt uw VAIO product op de Sony VAIO-Link website (www.vaio-link.com) registreren door op **VAIO User** en vervolgens op **Register your VAIO** te klikken. Tijdens de registratieprocedure beantwoordt u vragen over uw contactgegevens en verschaft u informatie over het product en aanvullende gegevens.
 - U kunt zich registreren via het registratiescherm op de Club VAIO website: www.club-vaio.com. Selecteer de gewenste taal en klik op **Registreer nu**.
-  Voor deze voorzieningen is een internetverbinding vereist.





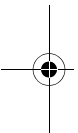
 www.vaio-link.com

Gebruikmaken van de VAIO-Link services

Hoe krijg ik toegang tot VAIO-Link?

Voor een optimale bereikbaarheid voor al onze klanten, zijn de diensten van VAIO-Link als volgt bereikbaar:

- www.vaio-link.com:** we hebben een zeer krachtige website ontwikkeld om u te ondersteunen. Op deze website is ruimte voor zelfhulp en kunt u problemen via e-mail rechtstreeks aan de orde stellen, de evolutie van uw probleem volgen en uw dossier zelf updaten. De website bevat een database met duizenden antwoorden op alle soorten vragen, alsmede een gedeelte waar u bestanden kunt downloaden. Het is ook mogelijk de status van reparaties te volgen, indien uw VAIO gerepareerd moet worden.
- Fax:** in de meeste landen waar onze producten momenteel verkocht worden, zijn nationale faxnummers beschikbaar.
- Telefoon:** in de meeste landen waar onze producten momenteel verkocht worden, zijn nationale telefoonnummers beschikbaar.

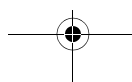
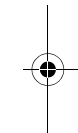


Wanneer is VAIO-Link bereikbaar?

Onze website is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Voor telefonische ondersteuning kunt u op de volgende tijden terecht bij VAIO-Link:

- maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur, plaatselijke tijd;
- VAIO-Link is gesloten in het weekend en op 25 december en 1 januari.





VAIO-Link contactgegevens

Hieronder zijn de specifieke telefoon- en faxnummers weergegeven. Aanvullende en bijgewerkte gegevens vindt u in de registratie-informatie en op onze website.

| <i>Land</i> | <i>Taal</i> | <i>Telefoon</i> | <i>Fax</i> |
|--------------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| Groot-Brittannië (0,07 GBP/min*) | Engels | 0870 240 2408 | 0870 240 2409 |
| Ierland (0,0089 tot 0,10157 €/min*) | Engels | (01) 407 3040 | (01) 407 3050 |
| Frankrijk (0,15 €/min*) | Frans | 08 25 33 33 00 | 08 25 34 27 37 |
| Duitsland (0,1227 €/min*) | Duits | 0180 577 67 76 | 0180 598 79 88 |
| Nederland** | Nederlands | 020 346 93 03 | 020 346 95 05 |
| België** | Frans | 02 7173219 | / |
| | Nederlands | 02 7173218 | / |
| Italië (0,0181 €/min*) | Italiaans | 848 801 541 | 848 810 083 |
| Buiten Italië** | | + 39 026968 2345 | + 39 026968 2346 |
| Spanje** | Spaans | 914 534 087 | 914 534 088 |
| Oostenrijk (0,2558 €/min*) | Duits | 0179 56 73 33 | 0179 56 73 67 |
| Zwitserland (0,10 tot 0,30 CHF/min*) | Duits | 01800 9300 | 01800 9400 |
| | Frans | 01800 9700 | 01800 9800 |
| Noorwegen** | Engels | 23162592 | / |
| Finland** | Engels | 0969-379450 | / |
| Denemarken** | Engels | 45 70 112105 | / |
| Zweden** | Engels | 08 58 769 220 | / |
| Griekenland** | Engels | 0080044121496 | / |
| Portugal** | Engels | 808201174 | / |

* Prijzen inclusief BTW. Informatie wordt van tijd tot tijd aangepast, zonder nadere kennisgeving.

** Neem voor plaatselijke telefoontarieven contact op met de telefoonmaatschappij.



 www.vaio-link.com

VAIO hardwarereparatie

Meer informatie over deze dienstverlening vindt u op de website VAIO-Link (www.vaio-link.com).

Hoewel de meeste problemen via internet of per telefoon kunnen worden opgelost, vereisen sommige problemen dat een product wordt gerepareerd.

Onze helpdeskmedewerkers stellen vast of reparatie noodzakelijk is.

Houd rekening met de volgende zaken voordat u VAIO-Link belt, zodat wij u beter van dienst kunnen zijn:

- Houd het serienummer van uw VAIO of het case-nummer bij de hand.
- Als u nog niet eerder geregistreerd bent, geef ons dan de gelegenheid uw gegevens in onze klantendatabase in te voeren.
- Geef een duidelijke omschrijving van het probleem.
- Geef informatie over specifieke veranderingen die in het computersysteem zijn aangebracht, over toepassingen die op de computer geïnstalleerd zijn en/of over randapparaten die op de computer zijn aangesloten.
- Verschaf aanvullende gegevens of bestanden wanneer hiernaar gevraagd wordt.

Indien onze helpdeskmedewerker constateert dat reparatie noodzakelijk is, willen wij uw aandacht vestigen op de onderstaande belangrijke zaken voordat we uw VAIO kunnen accepteren:

- Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van backups van uw gegevens, is het van het grootste belang dat u vooraf een backup maakt van alle bestanden op de harde schijf (bijvoorbeeld op een verwisselbaar medium). Sony kan tijdens de reparatieprocedure niet instaan voor de integriteit van programma's of gegevens op de computer.
- Stuur geen accessoires met uw computer mee, tenzij hier door de helpdeskmedewerker om gevraagd wordt.
- Er wordt een basisvergoeding gevraagd voor computers waarvan de garantieperiode verstreken is, als u ervoor kiest uw computer niet te laten herstellen.
- Voor een goede samenwerking met onze koerier en ons serviceteam is het onontbeerlijk dat we beschikken over een adres, een telefoonnummer en een contactpersoon die tijdens de werktijden bereikbaar is.

