

**SONY.**

Säännökset, takuu, loppukäyttäjän  
käyttöoikeussopimus ja palvelutuki / Föreskrifter,  
garanti, licensavtal och support / Bestemmelser,  
garanti, slutbrugersoftwarelicensaftale  
og supporttjeneste

**VAIO**

<b>Säännökset, takuu, loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus ja palvelutuki.....</b>	<b>3</b>
<b>Föreskrifter, garanti, licensavtal och support .....</b>	<b>23</b>
<b>Bestemmelser, garanti, slutbrugersoftwarelicensaftale og supporttjeneste .....</b>	<b>43</b>

FI

Turvallisuusmääräysopas . . . . .	4
Modeemisäätöökset . . . . .	8
Langattoman lähiverkon säännösopas . . . . .	9
Langattoman WAN-verkon säännösopas . . . . .	10
Bluetooth®-säännösopas . . . . .	12
<b>TAKUU . . . . .</b>	<b>13</b>
Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus . . . . .	16
Sonyn tukipalvelut . . . . .	18

# Turvallisuusmääräysopas

## **Tietoa VAIO-tietokoneesta**

### **Turvallisuustietoja**

- Laitteen tai sen lisävarusteiden avaaminen tai purkaminen, mistä syystä tahansa, saattaa aiheuttaa vaurioita, joita takuu ei kata.
- Älä avaa koteloa sähköiskuvaaran takia. Huoltotoimenpiteitä saa suorittaa vain ammattitaitoinen huoltohenkilö.
- Äänessä ja kuussa voi esiintyä häiriötä, jos laite asetetaan sellaisen laitteen lähelle, joka lähetää sähkömagneettista säteilyä.
- Tulipalo- ja sähkövaaran estämiseksi, älä altista tietokonetta tai mitään sen lisävarusteita sateelle tai kosteudelle.
- Älä asenna modeemi- tai puhelinjohtoja myrskyn aikana.
- Älä asenna puhelinliitintä kosteisiin tiloihin, ellei sitä ole erityisesti tarkoitettu kosteita tiloja varten.
- Älä koske eristämättömään puhelinjohtoon tai -laitteeseen, ellei puhelinjohtoa ole irrotettu verkosta.
- Ole varovainen, kun asennat puhelinjohtoja tai muutat niiden paikkaa.
- Vältä modeemin käyttöä myrskyn aikana.
- Älä käytä modeemia tai puhelinta hälytyksen tekemiseen tiloissa, joissa on kaasuvuoto.
- Älä saata akun metallisia kosketuspintoja oikosulkun tai kastele niitä nesteellä, kuten vedellä, kahvilla tai mehulla.
- Tietokonetta ei ole suositeltavaa pitää sylissä käytön aikana. Laitteen pohja voi kuumentua normaalissa käytössä, jolloin seurauksena voi olla kuumotusta tai palovammoja.

Tietokoneen malli määrittää sen, onko siinä yksi vai useampi optinen asema, tai voiko siihen hankkia erillisen optisen aseman. VAIO-mallin mukana tuleva optinen asema on luokiteltu LUOKAN 1 LASERTUOTTEEKSI, joka on lasertuotteiden turvastandardin EN 60825-1 mukainen. Luokan 3B näkyvä ja näkymätöntä lasersäteilyä avattuna; vältä altistumista lasersäteelle. Vain Sonyn valtuuttamat henkilöt saavat tehdä korjaus- tai huoltotoimia. Ohjeiden vastainen käyttö tai korjaus voi vaarantaa turvallisuuden.

### **Vain PCG-6Y2M ja PCG-6Y4M**

PCG-6Y2M ja PCG-6Y4M ovat luokiteltu LUOKAN 1 LASERTUOTTEEKSI, jotka ovat lasertuotteiden turvastandardin EN 60825-1 mukaisia.

Varoitus - LUOKAN 3B näkyvä ja näkymätöntä lasersäteilyä avattuna; vältä altistumista lasersäteelle. Vain Sonyn valtuuttamat henkilöt saavat tehdä korjaus- tai huoltotoimia. Ohjeiden vastainen käyttö tai korjaus voi vaarantaa turvallisuuden.

CLASS 1 -merkintä on tietokoneen pohjassa mallinumeron vieressä.

CLASS 3B -varoitustarra sijaitsee rungossa yksikön näppäimistön alapuolella tai paristolokeron sisällä.

- ! Varoitus - Laitteen säätäminen, sovitaminen tai käyttäminen muuhun kuin tässä julkaisussa mainittuun tarkoitukseen saattaa altistaa vaaralliselle säteilylle.

### **VAION kannettavat tietokoneet ja VAION pöytätietokoneet, joissa on ulkoiset verkkovirtalaitteet**

Kannettavat VAIO-tietokoneet on toimivat ainoastaan alkuperäisillä Sony-akuilla. Tämän vuoksi - sekä VAIO-salkkumikron turvallisen käytön takaamiseksi - tulisi käyttää vain Sonyn alkuperäistä ladattavaa paristoyksikköä. Lisäksi on erittäin suositeltavaa käyttää Sonyn alkuperäistä verkkolaitetta, joka on laadunvarmistusstandardin mukainen ja jonka Sony on toimittanut VAIO-salkkumikron mukana.

Tämä verkkolaite on tarkoitettu käytettäväksi vain VAIO IT -tuotteiden kanssa. Älä käytä sitä muihin tarkoituksiin.

Jos kannettavan tietokoneen mukana toimitetun verkkolaitteen virtajohdon pistoke on 3-piikkinen, varmista, että sähkökytkentä on oikein maadoitettu.

Jos haluat irrottaa kannettavan tietokoneen kokonaan verkkovirrasta, irrota verkkolaite pistorasiasta.

Pistorasian on oltava laitteen lähellä helposti tavoitettavassa paikassa.

Mahdollisia iLINK-, PC-kortti-, näyttö- ja DVI-liitäntöjä ei voi käyttää rajoitetuilla virtalähteillä.

Akun tulee olla aina asetettuna tietokoneeseen, kun tietokonetta käytetään.

Jotta tietokone ei vahingoituisi tai sytyisi tuleen kuljetuksen aikana, aseta liitäntöjen kannet ja korttipaikkojen suojukset paikalleen ja varmista, että akku on hyvin paikallaan akkutilassa.

Jos matkustat Yhdysvaltoihin, tai Yhdysvaltain sisällä, ota huomioon, että Yhdysvaltain liikenneviranomaiset (U.S. Department of Transportation) ovat laatineet äskettäin uuden säännöstön, joka koskee litiummetalli- ja litiumioniakkuja mukanaan kuljettavia matkustajia. Lisätietoja on osoitteessa [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

### **Vain VAIO-tietokoneet**

VAIO-tietokoneet on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.

Joidenkin mallien mukana toimitetaan useissa maissa käytettäviä virtajohtoja. Käytä sitä virtajohtoa, joka sopii maassasi käytettäviin pistorasioihin.

Kun haluat irrottaa VAIO-tietokoneen kokonaan sähköverkosta, irrota virtajohto pistorasiasta.

Pistorasian on oltava laitteen lähellä helposti tavoitettavassa paikassa.

### **Sääädöstietoja**

Sony vakuuttaa täten, että tämä tuote, joka saattaa sisältää langattoman lisävarustepaketin, mukaa lukien langattoman näppäimistön, langattoman hiiren ja langattoman vastaanottimen, on EU-direktiivin 1999/5/EY olennaisten vaatimusten ja muiden asianmukaisten määräysten mukainen.

Kopio vaatimustenmukaisuusvakuutuksesta ja R&TTE-direktiivistä (DoC) on saatavissa osoitteesta: <http://www.compliance.sony.de/>

Tämä tuote on standardien EN 55022 luokan B ja EN 55024 mukaisesti hyväksytty käyttöön seuraavilla alueilla: asuinalueet, kaupalliset alueet ja kevyt teollisuus.

Tämä tuote on testattu ja todettu sähkömagneettisen yhteensopivuuden direktiivin rajoituksien mukaiseksi kolmea metriä lyhyempien liitäntäkaapelia kantsa käytettyä.

### **VAIO-pöytätietokoneet, joissa on langallinen tai langaton varustesarja**

Sekä langallisella että langattomalla hiirellä on luokitus on eurooppalaisen EN 60825-1 -standardin mukainen LUOKKA1 LED -tuote.

Langattomat näppäimistö ja hiiri ovat R&TTE-direktiivin mukaisia Luokka 1 -tuotteita.

### **Sisäisen muistin varmistuspariston hävitys**

- ! VAIO-tuotteessa on sisäinen muistin varmistusparisto, jonka pitäisi kestää laitteen käyttöön ajan. Jos paristo pitää vahitaa, ota yhteys VAIO-Link-tukipalveluun.
- ! Väärin vaihdettu paristo aiheuttaa räjähdyksvaaran.
- ! Hävitä käytetty paristo asianmukaisesti.
- ! Joillakin alueilla vaaraa aiheuttamattomien paristojen hävittäminen kotitalous- tai yritysjätteen mukana voi olla kielletty.
- ! Käytä julkista keräysjärjestelmää.

### **AA-paristojen hävittäminen**

- ! Joidenkin VAIO-tietokoneiden mukana toimitetaan lisälaitteita, jotka toimivat AA-paristoilla.
- ! Katso paristojen asennusohjeet käyttöoppaasta.
- ! Älä käsittele vahingoittuneita tai vuotavia paristoja. Hävitä ne viipymättä ja asianmukaisesti.
- ! Akut voivat räjähtää tai niihin voi tulla vuotoja, jos niitä ladataan väärin, hävitettäen polttamalla, käytetään yhdessä muun merkkisten akkujen kanssa tai jos ne asennetaan väärin.
- ! Akun voivat sytyä palamaan tai aiheuttaa kemiallisia palovammoja, jos niitä käytetään väärin. Älä pura, altista yli 60 °C:n lämpötilalle tai polta.
- ! Vaihda akku vain samantyyppiseen akkuun tai valmistajan suosittelemaan akkutyyppiin.
- ! Säilytä poissa lasten ulottuvilta.
- ! Hävitä käytöstä poistetut paristot asianmukaisesti.
- ! Joillain alueilla paristojen hävitys tavallisen talous- tai yritysjätteen mukana saattaa olla kielletty. Käytä sopivaa julkista keräysjärjestelmää.

### **Vain VAIO-salkkumikrot: Litium-ioniakkujen hävittäminen**

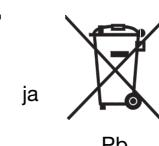
- ! Älä käsittele vahingoituneita tai vuotavia litium-ioniakkuja. Hävitä ne viipymättä ja asianmukaisesti.
- ! Vääriin vaihdettu akku aiheuttaa räjähdyssvaaran. Vaihda akku vain samantyyppiseen akkuun tai valmistajan suosittelemaan akkutyyppiin.
- ! Vääriin käsiteltyyn tämän laitteen akku saattaa sytytyä tuleen tai aiheuttaa kemiallisen palovamman. Älä pura akkuja, kuumenna sitä yli 60°C:seen tai polta sitä.
- ! Hävitä käytetyt akut viipymättä ja asianmukaisesti.
- ! Säilytä poissa lasten ulottuvilta.
- ! Joillakin alueilla litium-ioniakkujen hävittäminen kotitalous- tai teollisuusjätteen mukana voi olla kielletty.
- ! Käytä sopivaa julkista keräysjärjestelmää.

### **Käytöstä poistetun sähkö- ja elektroniikkalaitteen hävitys (Euroopan Unioni ja muiden Euroopan maiden keräysjärjestelmät)**



Symboli , joka on merkitty Tuotteeseen tai sen pakkaukseen, osoittaa, että tästä tuotetta ei saa käsitellä talousjätteenä. Tuote on sen sijaan luovutettava sopivanan sähkö-ja elektroniikkalaitteiden kierrätyksestä huolehtivaan keräysteeeseen. Tämän tuotteen asianmukaisen hävittämisen varmistamisella autetaan estämään sen mahdolliset ympäristöön ja terveyteen kohdistuvat haittavaikutukset, joita voi aiheutua muussa tapauksessa tämän tuotteen epäasianmukaisesta jätekäsittelystä. Materiaalien kierrätyksä säästää luonnonvaroja. Tarkempia tietoja tämän tuotteen kierrättämisestä saat paikallisilta ympäristöviranomaisilta.

### **Käytöstä poistettujen akkujen tai paristojen hävittäminen (Euroopan Unioni ja muiden Euroopan maiden keräysjärjestelmät)**



ja

Pb

Akussa tai tuotteen pakkauksessa saattaa olla jompikumpi ohessa kuvattu symboli, joka osoittaa, että tuotteen mukana tullutta akkuja ei saa käsitellä talousjätteenä. Hävittämällä akun asianmukaisesti voit ehkäistä ympäristöön ja ihmisten terveyteen kohdistuvia haittoja. Materiaalin kierrätyksä säästää luonnonvaroja.

Jos kyseessä on akku, jonka täytyy olla tuotteessa jatkuvasti turvallisuuteen, tuotteen toiminnallisuuteen tai tiedon eheyteen liittyvistä syistä, akun saa vaihtaa vain valtuutettu huoltohenkilökunta.

Kun tuotteen käyttöikä on lopussa, toimita koko tuote sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyspisteeseen.

Jos kyseessä on muunlainen akku, irrota akku tuotteesta turvallisesti ja ohjeiden mukaan. Toimita akku akkujen kierrätyspisteeseen.

Lisätietoja tuotteen tai akun kierrättämisestä saat paikallisilta ympäristöviranomaisilta, jätehuoltoyritykseltä tai tuotteen myyneestä liikkeestä.

Tämän tuotteen valmistaja on Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japani. EMC-direktiivinmukaisuudesta ja tuoteturvallisuudesta vastaava valtuutettu edustaja on

Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Saksa. Jos haluat tietoja huollossa tai takuusta, ota yhteyttä huolto- tai takuuasiakirjoissa mainittuihin osoitteisiin.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

**PCG-6Y2M ja PCG-4Y2M**

PCG-6Y2M ja PCG-4Y2M:n pohjassa:

**CLASS 1 LASER PRODUCT  
PRODUIT LASER DE CLASSE 1  
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Logo sijaitsee PCG-6Y2M ja PCG-4Y2M-mallin akkulokerossa:

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN.  
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.  
EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCAU.

VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRÄHLUNG WENN GEÖFFNET.  
DIREKTER KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.

注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさない。

危险 拆开时会产生可视和不可视的  
3B 类激光辐射。请避免光束  
照射。

3-874-580-01

## Modeemisäännökset

(koskee vain sisäisellä modeemilla varustettuja malleja)

### Sisäinen modeemi

Sony ilmoittaa, että VAIO sisäänrakennettu modeemi täyttää EU-Direktiivin 1999/5/EY vaatimukset ja muut säännökset.

Sisäinen modeemi on tarkoitettu data- ja faksiyhteyksien muodostamiseen DTMF (Dual Tone Multi Frequency) -signaalien (ääntäajuuusvalinta) avulla seuraavien maiden yleissä PSTN (Public Switched Telephone Network) -puhelinverkoissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Puola, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta Turkki, Unkari ja Yhdistynyt kuningaskunta.

# Langattoman lähiverkon säännösopas

(vain malleille, jotka sisältävät langattomat lähiverkkotoiminnot)

## WLAN – tietoja sääöstensä mukaisuudesta

Sony ilmoittaa täten, että langaton lähiverkkotuote on Euroopan direktiivin 1999/5/EY (R&TTE) olennaisten vaatimusten ja muiden asiaankuuluvien määräysten mukainen. Radio- ja telepäästelaitteita koskevan R&TTE-direktiivin liittyvä yhdenmukaisuusilmoituksen voi hankkia seuraavasta Internet-osoitteesta:  
<http://www.compliance.sony.de/>. Kirjoita laitteen nimikilvestä löytyvä mallin numero (PCG-xxx tai PCV-xxx) Search-ruutuun, kuten WWW-sivulla opastetaan.

Langaton lähiverkkotuote on IEEE-standardin – 802.11a/b/g/n - mukainen radiolaite.

R&TTE-direktiivin 1999/5/EY mukaisesti tämä laite täyttää standardien EN 55022 (luokka B) ja EN 55024 vaatimukset, jotka koskevat käyttöä seuraavilla alueilla: asuinalueet, toimistoalueet ja kevyen teollisuuden alueet. VAIO-tietokoneiden mallikohista langatonta lähiverkkoa saa käyttää vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Puola, Portugali, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekkin tasavalta Turkki, Unkari ja Yhdysvallat.

kuningaskunta.

## Käytöötä rajoittavat määräykset

Käytettäessä langatonta IEEE 802.11b/g/n -lähiverkkostandardia kanavat 1–13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) voi valita sekä sisä- että ulkokäytöötä varten. Ranskaa ja Italiaa koskevat kuitenkin seuraavat rajoitukset:

- Ranska: Kaikkia kanavia voi käyttää sisätiloissa rajoituksetta. Ulkona voi käyttää ainoastaan kanavia 1–6. Tämä tarkoittaa, että vertaisverkossa langatonta lähiverkkoa voi käyttää ulkona vain, jos vertaislaitte muodostaa yhteyden salillulla kanavalla (1–6). Infrastruktuurilaita käytettäessä on varmistettava, että Access Point on määritetty kanavalle 1–6 ennen yhteyden muodostamista.
- Italia: laitteen käyttö on seuraavien sääösten ja lisäysten alaista:
  - Lakisäädös 1.8.2003 nro 259, artikla 104 ja artikla 105
  - Ministeripäätös 28.5.2003. Yhteystiedot löytyvät tämän kirjasen sivulta 18.

Käytettäessä langatonta IEEE 802.11a/n -lähiverkkostandardia kanavat 36 – 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiivinen haku) ja kanavat 52–64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiivinen haku) voi valita vain sisäkäytöötä varten, kun taas kanavat 100–140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiivinen haku) voi valita sekä sisä- että ulkokäytöötä varten.

Joissakin tilanteissa tai ympäristöissä rakennuksen omistaja tai jostakin organisaatiosta vastaava taho voi rajoittaa langattonaan lähiverkkoteknologian käytöötä esimerkiksi lentokoneissa, sairaaloiissa tai muissa paikoissa, joissa katsotaan, että laite voi aiheuttaa häiriötä muiden laitteiden toiminnalle tai palveluille. Jos et ole varma, saako langatonta lähiverkkoteknologiaa käyttää jossakin tietyssä organisaatiossa tai ympäristössä, kysy lupa, ennen kuin kytket virran laitteeseen. Tiedustele lääkäriiltä tai henkilökohtaisten lääketieteellisten laitteiden (sydämentahdistimien, kuulolaitteiden jne.) valmistajalta, voiko langatonta lähiverkkoteknologiaa käyttää.

Laitetta ei pitäisi asettaa suoraan auringonvaloon tai lämmityslaitteiden lähelle. Sisäinen ylikuumeneminen voi aiheuttaa tulipalon tai vahingoittaa laitetta.

## Häiriöt

Jos laite aiheuttaa häiriötä televisiokuvan vastaanottoon, minkä voi todeta katkaisemalla laitteenviran ja kytkeyällä sen takaisin päälle, käyttäjä voi korjata tilanteen seuraavilla tavoilla: vastaanottoantennin uudelleensiuntaminen tai paikan vaihtaminen, lähettimen ja vastaanottimen välisen etäisyyden kasvattaminen, avun pyytäminen laitteen myyjältä tai kokeneelta radio- ja televisioasentajalta.

## Vastuuvalaus

Sony ei ole vastuussa mistään radio- tai televisiohäiriöstä eikä mistään muusta ei-toivotusta vaikutuksesta, joka johtuu siitä, että käyttäjä valitsee väärän kanavan. Väärän kanavan valinnasta aiheutuvien häiriöiden korjaaminen on käyttäjän yksinomaisella vastuulla.

# Langattoman WAN-verkon säännösopas

(vain malleille, jotka sisältävät langattoman WAN-verkon toimintoja)

## **Langaton WAN-verkko – sääntömääräiset tiedot**

Sony ilmoittaa täten, että tämä langaton WAN (Wide Area Network) -tuote on Euroopan direktiivin 1999/5/EY (R&TTE) olennaisten vaatimusten ja muiden asiaankuuluvien määräysten mukainen. Radio- ja telepäälaititteita koskevan R&TTE-yhdenmukaisuusilmoituksen (Declaration of Conformity) voi hankkia menemällä osoitteeseen <http://www.compliance.sony.de/> ja kirjoittamalla hakuruutuun mallin numeron (esim. PCG-xxx tai PCV-xxx), joka löytyy tuotteen nimikilvestä.

Langaton WAN-tuote on radiolaite.

R&TTE-direktiivin 1999/5/EY mukaisesti tämä laite täyttää standardien EN 55022 (luokka B) ja EN 55024 vaatimukset, jotka koskevat käytöä seuraavilla alueilla: asuinalueet, toimistoalueet ja kevyen teollisuuden alueet.

## **Lähetystaajuus**

**UMTS/HSDPA:** 2 100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE:** 900 / 1 800 MHz

## **Radioalloille altistuminen ja SAR (Specific Absorption Rate, ominaisabsorptionopeus) - tiedot**

VAIO-tietokoneet ovat radioalloille altistumista koskevien turvallisuusvaatimusten mukaisia. Nämä vaatimukset perustuvat tieteellisiin suosituksiin, joihin sisältyy turvamarginaali. Sen tarkoituksena on varmistaa kaikkien käyttäjien turvallisuus heidän iästään tai terveydentilastaan riippumatta.

Radioalloille altistumista koskevissa suosituksissa käytetään SAR (Specific Absorption Rate) - mittayksikköä, joka kuvaa radioaltojen ominaisabsorptionopeutta. SAR-testaukset tehdään vakiouduilla menetelmillä ja niissä käytetään tietokoneen suurinta lähetystehoa kaikilla mahdollisilla taajuuskaistoilla.

Eri VAIO-tietokonemallien SAR-arvoissa saattaa olla eroja, mutta kaikki mallit ovat radioalloille altistumista koskevien suositusten mukaisia.

## **Käytöä rajoittavat määräykset**

Käyttäjän tulee olla vähintään 15 millimetrin päässä nestekidenäytöstä.

Älä käytä langatonta WAN-verkkoa ympäristössä, jossa radiohäiriöt voisivat aiheuttaa vaaraa itsellesi tai muille, kuten esimerkiksi seuraavissa paikoissa:

- alueilla, joilla sen käyttö on lainvastaista. Noudata mahdollisia erikoismääräyksiä ja -asetuksia ja toimi kyltien ja ohjeiden mukaan.
- Älä käytä langatonta WAN-verkkoa paikoissa, joissa on räjähdyksvaara. Älä käytä langatonta WAN-verkkoa lähellä polttoainetankkeja tai huoltoasemaa, polttoainevarastoja (polttoaineen säilytys- ja jakelualueita), kemiantehaita tai alueita, joilla tehdään räjäytystöitä.
- Langatonta WAN-verkkoa ei saa käyttää myöskään lähellä lääketieteellisiä tai elintointimoita tukevia laitteita (kuten sairaaloissa tai yksityisklinikkoilla). Radiohäiriöt saattavat vaikuttaa lääketieteellisten laitteiden toimintaan.
- maassa tai ilmassa olevassa lentokoneessa
- toimiessasi ajoneuvon kuljettajana.

### **Vastuuvalta**

Joidenkin tietojen lähetys voi viivästyä tai estyä kokonaan langattoman viestinnän lähetys- ja vastaanottotekniikan vuoksi. Tämä voi johtua radiosignaalien voimakkuuden vaihtelusta, joka taas aiheutuu radiolähetystreitin muutoksista.

Sony ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka johtuvat langattoman WAN-verkon kautta tehdyn tiedon siirtämisessä ilmenevistä viiveistä tai virheistä tai WAN-verkon kautta lähetetyn tiedon lähetämisestä tai vastaanottamisen epäonnistumisesta.



## Bluetooth®-säännösopas

(vain malleille, jotka sisältävät Bluetooth®-toiminnot)

### Bluetooth® langaton teknologia – säännökset

Sony ilmoittaa, että sisäänrakennettu langaton Bluetooth® -teknologia täyttää Direktiivin 1999/5/EC olenaiset vaatimukset ja muut säännökset. Vaatimustenmukaisuusvakuutus tuotteen yhdenmukaisudesta radio- ja telepäätelaitteita koskevan direktiivin kanssa on kopioitavissa seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.compliance.sony.de/>

Sisäinen Bluetooth®-teknologia on tarkoitettu langattomaan viestintään muiden Bluetooth®-laitteiden kanssa ja se toimii 2,4 GHz:n taajuusalueella (2,400 GHz–2,4835 GHz).

R&TTE-direktiivin 1999/5/EY mukaisesti tämä laite täyttää standardien EN 55022 (luokka B) ja EN 55024 vaatimukset, jotka koskevat käyttöä seuraavilla alueilla: asuinalueet, toimistoalueet ja kevyen teollisuuden alueet.

Rakennuksen omistaja tai organisaation vastuullinen edustaja saattaa kielttää Bluetoothin® langattoman teknologian käytön joissakin tilanteissa tai ympäristöissä, kuten lentokoneissa, sairaaloissa tai muissa ympäristöissä, joissa muille laitteille tai palveluille voi aiheutua haitallisia häiriöitä.

Jos et ole varma tietyn organisaation tai ympäristön käytännöstä, kysy lupa Bluetoothin® langattoman teknologian käyttöön ennen laitteen kytkemistä päälle.

Kysy lisätietoja mahdollisista Bluetoothin® langattoman teknologian käytön rajoituksista lääkäriltäsi tai henkilökohtaisen lääkinnällisen laitteen valmistajalta (tahdistimet, kuulokojet jne).



# TAKUU

**TÄRKEÄ ILMOITUS:** Ennen kuin Tuote huolletaan ja koska Sony saattaa joutua poistamaan tietoja sinun on tehtävä varmuuskopiot kiintolevysi tiedoista, mukaan lukien tallentamasi tiedot tai kiintolevylle asentamasi ohjelmat. Sony ei vastaa mistään vahingoista tai menetyksistä, jotka koskevat ohjelmia, tietoja tai tietovälilineille tallennettuja muita tietoja tai Tuotteen takuuuhollossa vahingoittuneista tai menetetyistä osista.

## **Hyvä Asiakas,**

Kiitämme Sony-tuotteen hankinnasta. Toivomme, että olet tyytyväinen sen käyttöön.

Siiä epätodennäköisessä tapauksessa, että tuoteesi tarvitsee takuuuholtoa, ota yhteys VAIO-Linkiin (<http://www.vaio-link.com>) tai jälleenmyyjääsi tai valtuutetun palveluverkkomme jäseneen (ASN) Euroopan talousalueella (ETA) tai muissa, tässä Takuussa tai sen liitekirjasessa ilmoitetuissa maissa. Suosittelemme, että luet asiakirjat huolellisesti ennen kuin pyydät takuuuholtoa, jolloin vältyt tarpeettomilta hankaluksilta.

## **Takuusi**

Tämä Takuu on koskee Sony-tuotettasi, mikäli niin on ilmoitettu tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa edellyttäen, että tuote on ostettu Takuun kattavalla alueella. Sony takaa, että tämä tuote ei sisällä materiaali- ja valmistusvikoja YHDEN VUODEN ajan alkuperäisestä ostohetkestä alkaen. Tarkat tiedot takuun kestosta löytyvät tämän asiakirjan sivulta 15 tai Internet-sivulta <http://www.vaio-link.com>. Sony-yhtiö, joka vastaa tästä Takuusta ja täyttää sen sitoumukset on ilmoitettu tässä Takuussa tai mukana toimitetuissa asiakirjoissa koskien maata, jossa pyydät takuuuholtoa.

Jos tuotteessa ilmenee takuuaihana (alkuperäisestä ostohetkestä laskien) materiaali- tai valmistusvikoja Sony tai takuualueella toimiva ASN-jäsen korjaa tai (Sonyn harkinnan mukaan) vaihtaa tuotteen tai sen vialliset osat ilman työ- ja vaihto-osakustannuksia alla ilmoitettujen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Sony ja ASN-jäsenet voivat vaihtaa vialliset tuotteet tai osat uusiin tai kunnostettuihin tuotteisiin tai osiin. Kaikki tuotteet ja vaihdetut osat siirtyvät Sonyn omistukseen.

## **Ehdot**

- 1 Takuuuholto myönnetään vain, kun alkuperäinen lasku tai myyntitosite (josta ilmenee ostopäivä, tuote ja jälleenmyyjän nimi) esitetään yhdessä viallisen tuotteen kanssa takuuajan puitteissa. Sony ja ASN-jäsen voi kieltyytyä maskuttomasta takuuuhollostaan, jos näitä asiakirjoja ei esitetä tai jos ne ovat epätäydellisiä tai niitä ei voi lukea. Tämä Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen sarjanumero on muutettu, poistettu, irrotettu tai tehty ei-luettavaksi.
- 2 Asiakkaan on poistettava irrotettavat tallennusvälineet tai lisävarusteet ennen tuotteen toimittamista takuuuholtoon, jotta väälttyään vioilta tai tietojen menetykseltä/poistamiselta.
- 3 Tämä Takuu ei koske kuljetuskustannuksia eikä kuljetukseen liittyviä riskejä tuotetta toimitettaessa Sonulle tai ASN-jäsenelle.
- 4 Tämä takuu ei koske:
  - kulutuksesta aiheutuvaa säännöllistä huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa
  - kuluvia osia (osia, jotka joudutaan vaihtamaan ajoittain, kuten akut)
  - normaalin henkilökohtaisen tai kotitalouskäytön vastaisesta käytöstä aiheutuneita vaurioita tai vikoja
  - virheellisen käytön aiheuttamia vaurioita tai muutoksia, mukaan lukien:
    - käsittely, joka aiheuttaa tuotteeseen fyysisiä, kosmettisia tai pintavaurioita tai muutoksia tai vahingoittaa nestekidenäyttöjä
    - tuotteen asentaminen tai käyttäminen normaalin käyttötarkoitukseen tai Sonyn antamien asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesti
    - tuotteen ylläpidosta Sonyn antamien huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen
    - tuotteen asentaminen tai käyttö käyttö- tai asennusmaan teknisten- tai turvalakien tai standardien vastaisesti
    - virustartuntoja tai tuotteen käyttö muulla kuin mukana toimitetulla ohjelmalla tai väärin asennetulla ohjelmalla
    - järjestelmien, jolla tuotetta käytetään tai jotka on asennettu, laatua tai vikoja, lukuun ottamatta tuotteen käyttöön suunniteltuja Sonyn tuotteita

- tuotteen käyttäminen lisävarusteilla, oheislaitteilla ja muilla tuotteilla, joiden typpi, laatu ja standardi ei vastaa Sonyn määritelmää
- muiden kuin Sonyn tai ADN-jäsenten suorittamia korjauksia tai korjausyrityksiä
- ilman Sonyn ennalta annettua kirjalista lupaa suoritettuja säätöjä tai muuttamista, sisältäen:
  - tuotteen päivittäminen ylittämällä käyttöoppaassa ilmoitetut tekniset määritykset tai ominaisuudet
  - tuotteeseen tehdyt muutokset sen saattamiseksi kansallisten tai paikallisten teknisten tai turvastandardien mukaiseksi muissa maissa, kuin mihin tuote on erityisesti suunniteltu ja valmistettu
  - laiminlyönti
  - onnettomuudet, tulipalo, nesteet, kemikaalit, muut aineet, tulvat, tärinät, liiallinen lämpö, riittämätön tuuletus, virtapiikit, liiallinen tai väärä virta tai syöttöjänne, säteily, sähköstaattiset purkaukset mukaan lukien salamat, muut ulkoiset voimat ja vaikutukset
- 5** Tämä takuu koskee ainoastaan tuotteen laitteisto-osia. Takuu ei koske ohjelmia (joko Sonyn tai muiden), joille annetaan tai aiotaan käyttää loppukäyttäjän käyttööikeussopimusta tai erillistä takuuilmoitusta tai rajoituksia
- 6** Tämän tuotteen vianmääritys tulee asiakkaan maksettavaksi, jos:
  - a) tuotteen vianmääritynsuorittava taho eli Sony tai valtuutettu Sony-huoltokeskus osoittaa, että asiakas ei ole oikeutettu takuun mukaiseen vian korjaukseen (tietystä syystä);
  - b) tuote toimii oikein, eikä vikaa löydy.

Voit tarkastaa vianselvitysmaksun summan seuraavasta verkkosivustosta: <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Vialliset pikselit, menettelytapa:  
Litteissä näytöissä, jotka ovat ISO 13406-2 -vaatimusten mukaisia, voi olla viallisia pikseleitä enintään 0,0005 %. VAIO-Link-sivuston Uutiset | Viimeimmät päivitykset -kohta (<http://www.vaio-link.com>) sisältää "Vialliset pikselit, menettelytapa" -aiheen, josta voit tarkastaa VAIO-tietokoneesi vialliset pikselit, menettelytapa -tiedot.

### **Poikkeukset ja rajoitukset**

Sony ei, muutoin kuin mitä on edellä ilmoitettu, anna takuuta (ilmoitettua, oletettua, lakisääteistä tai muuta) tuotteelle eikä takaa sen mukana toimitetun tai siihen osana kuuluvan ohjelmiston laatau, suorituskyvyä, tarkkuutta, luotettavuutta, sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen tai muuhun. Jos soveltuva laki ei salli osittain tai kokonaan tätä poikkeusta, Sony sulkee pois tai rajoittaa takuun soveltuvan lain sallimaan enimmäislajjuuteen. Kaikki takuut, joita ei voida täysin sulkea pois, rajoitetaan (soveltuvan lain sallimissa puitteissa) tämän Takuu kestoon.

Sony ainoa velvoite tämän Takuun puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteet tässä Takuussa ilmoitettujen ehtojen ja edellytysten mukaisesti. Sony ei vastaa menetyksiä tai vaurioita koskien tuotteita, huoltoa, tätä Takuuta tai muuta, mukaan lukien - taloudelliset tai aineettomat menetykset - tuotteesta maksettu hinta - voittojen, tuottojen, tietojen, tuotteen tai muun siihen liittyvän tuotteen nautinnan tai käytön menetyksiä - epäsuoria, tahattomia tai seuraamuksellisia menetyksiä tai vaurioita. Tämä on voimassa, jos kyseinen menetys tai vaurio liittyy:

- tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden huonontumisesta tai käyttämättömyydestä vikojen tai eisaatavuuden johdosta tuotteen ollessa Sonylla tai ASN-jäsenellä, mikä on aiheuttanut seisokin, käyttöajan menetyksen tai liiketoiminnan keskeytyksen
- tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden antama epätarkka ulosanti
- sovellusohjelmien tai irrotettavien tallennusvälineiden vauriot tai menetykset tai
- virustartunnat ja muut syyt.

Tämä koskee kaikkien laillisten teorioiden alaisia menetyksiä ja vaurioita, mukaan lukien laiminlyönti ja muut syyt, sopimusrikkomukset, ilmoitettu tai oletettu takuu ja seurausvastuu (vaikka Sonolle tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu kyseisten vaurioiden mahdollisuudesta).

Niissä kohdissa joissa soveltuva laki kielää tai rajoittaa näitä vastuun poikkeuksia, Sony sulkee pois tai rajoittaa vastuunsa soveltuvan lain sallimaan enimmäislajjuuteen. Esimerkiksi joissakin maissa kielletään vaurioiden, jotka ovat seurausta laminkyönnistä, karkeasta laminkyönnistä, tahallisesta väärinkäytöstä, petoksesta ja vastaanvasta teoista, pois sulkeminen tai rajoittaminen. Sony vastuu tämän takuun puitteissa ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa, mutta jos soveltuva laki sallii ainoastaan korkeamman korvausvelvollisuuden, korkeampi korvausvelvollisuus on voimassa.

### **Asiakkaan lailliset oikeudet**

Kuluttajilla on soveltuivien kansallisten lakien lailliset (lakisäädteiset) oikeudet, jotka koskevat kulutustuotteiden myyntiä. Tämä takuu ei vaikuta asiakkaan laillisiin oikeuksiin eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa eikä oikeuksiin suhteessa tuotteen asiakkaalle myymään henkilöön. Voit puolustaa oikeuksia oman harkintasi mukaan.

Sony VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vinci Laan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Belgia  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

<b>Sonyyn uusien VAIO-tuotteiden takuuaika</b>	
<b>VAIOn kannettavat tietokoneet ja pöytätietokoneet</b>	
Alankomaat	2 vuoden takuu
Belgia	2 vuoden takuu
Bulgaria	2 vuoden takuu
Espanja	2 vuoden takuu
Irlanti	1 vuoden takuu
Iso-Britannia	1 vuoden takuu
Italia	2 vuoden takuu
Itävalta	2 vuoden takuu
Kazakstan	2 vuoden takuu
Kreikka	2 vuoden takuu
Luxemburg	2 vuoden takuu
Portugali	2 vuoden takuu
Puola	2 vuoden takuu
Ranska	2 vuoden takuu
Romania	2 vuoden takuu
Ruotsi	2 vuoden takuu
Saksa	2 vuoden takuu
Slovakia	2 vuoden takuu
Suomi	2 vuoden takuu
Sveitsi	2 vuoden takuu
Tanska	2 vuoden takuu
Tsekkin tasavalta	2 vuoden takuu
Turkki	2 vuoden takuu
Ukraina	2 vuoden takuu
Unkari	2 vuoden takuu
Venäjä	2 vuoden takuu

## Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Tämä loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus ("EULA") on laillinen sopimus sinun ja Sony Corporationin (jäljempänä "SONY"), Japanin lain alla järjestätytyn yritys, Sony-tietokonejärjestelmäsi ("SONY-LAITTEISTO") valmistaja ja kaikkien Sonyn SONY-LAITTEiston kolmannen osapuolen lisensoijan ("KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJA") välillä. Ole hyvä ja lue tämä EULA huolellisesti ennen kuin asennat tai käytät Sonyn ohjelmistoa ja muita kolmansien osapuolien, tämän EULAn ("SONY-OHJEMISTO") yhteydessä toimitettuja ohjelmia. Asentaessasi tai käyttäässäsi SONY-OHJEMISTOA hyväksyt sitoutuvasi tämän EULAn ehtoihin. Saat käyttää SONY-OHJELMISTOA ainoastaan SONY-LAITTEiston kanssa. SONY-OHJELMISTOn lisensiä ei myydä.

Edellä mainitusta huolimatta ohjelmistoa, joka on toimitettu erillisellä Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksella ("Kolmannen osapuolen EULA"), sisältäen mutta ei siihen rajoittuen, Microsoft Corporationin Windows® -käyttöjärjestelmän, koskee Kolmannen osapuolen EULA.

Jos et hyväksy tämän EULAn ehtoja, ole hyvä ja palauta SONY-OHJELMISTO sekä SONY-LAITTEISTO sinne mistä olet sen hankkinut.

- 1** Sopimus. SONY myöntää sinulle tämän SONY-OHJELMISTON ja siihen liittyvien asiakirjojen käyttöoikeuden. Tämän sopimuksen puiteissa saat käyttää SONY-OHJELMISTOA henkilökohtaiseen käyttöösi yhdessä SONY-LAITTEISTOSSA, jota ei ole liitetty verkkoon ja saat tehdä SONY-OHJELMISTosta yhden kopion koneella luettavassa muodossa ainoastaan varmuuskopiota varten.
- 2** Rajoitukset. SONY-OHJELMISTO sisältää tekijänoikeudella suojaattua materiaalia ja muuta omaisuusmateriaalia. Näiden materiaalien suojelemiseksi, poikkeuksena soveltuvalan sallimissa tapauksissa, et saa purkaa konekielelle, käänräätää tai purkaa SONY-OHJELMISTOA kokonaan tai osittain. Lukuun ottamatta SONY-OHJELMISTON siirtämistä toiselle yhdessä SONY-LAITTEISTON kanssa ja kun siirronsaaja on ennalta hyväksynyt tämän EULAn ehdot, et saa myydä tai vuokrata SONY-OHJELMISTOA ja sen kopioita kenellekään kolmannelle osapuolelle.
- 3** Rajoitettu takuu. SONY takaa, että tietovälineessä, johon SONY-OHJELMISTO on tallennettu, ei ole fyysisiä vikoja yhdeksäänkymmenen (90) päivään ostopäivästä laskien, joka ilmenee ostokuitin kopiosta. Sovellettavan takuuajan aikana SONY vaihtaa maksutta vialliset tietovälineet edellyttäen, että ne toimitetaan asianmukaisesti pakattuna paikkaan, josta ne on hankittu yhdessä nimesi, osoitteesi ja ostotodistuksen kanssa. SONY ei ole velvollinen korvaamaan tietovälinettä, joka on vaurioitunut onnettomuuden, väärinkäytön tai väärän käytön seurauksena.

Edellä mainittu rajoitettu takuu syrjäyttää kaikki muut esitykset, laissa tai muutoin ilmoitetut suorat tai epäsuorat ehdot ja takuut ja SONY JA SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT EIVÄT ANNA MITÄÄN MUITA TAKUITA EIVÄTKÄ SITOUUDU MUIIHIN EHTOIHIN, SISÄLTÄEN MUTTA EI SIIHEN Rajoittuen, EPÄSUORAAT TAKUUT JA/TAI EHDOT TYYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA JA SOPIVUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN. Tämän rajoitetun takuun ehdot eivät vaikuta tai haittaa loppukäyttäjän lainmukaisia oikeuksia eivätkä ne rajoita tai sulje pois SONYN vastuuta SONYN laiminlyönnistä aiheutuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta.

- 4** Vastuuroitukset. SONY EIVÄTKÄ SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJAT OLE VASTUUSSA MISTÄÄN EPÄSUORASTA, ERITYISESTÄ, TAHATTOMASTA, RANKAISEVISTA TAI SEURANNAISVAHINGOISTA, JOTKA OVAT SEURAUSTA SUORAN TAI EPÄSUORAN TAKUUN RIKKOMUKSISTA, SOPIMUSRIKKOMUKSISTA, LAIMINLYÖNNISTÄ, SUORASTA VASTUUSTA TAI MISTÄÄN MUUSTA LAILLISESTA TEORIASTA, JOKA KOSKEE SONY-OHJELMISTOA TAI SONY-LAITTEISTOA. NÄIHIN VAHIKOIHIN KUULUVAT, MUTTA EI NIIHIN RAJOITTUEN, TUOTON TAI VOITON MENETYS, TIETOJEN MENETYS, TUOTTEEN TAI MUUN OHEISLAITTEEN KÄYTÖN ESTYMINEN, SEISOKKIAIKA JA OSTAJAN MENETTÄMÄ AIKA, VAIKKA SONYLLE TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJILLE ON ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUDESTA. JOKA TAPAUKSESSA SONYN JA SONYN KOLMANNEN OSAPUOLEN LISENSOIJEN KOKO VASTUU

TÄMÄN SOPIMUKSEN PUITTEISSA RAJOITUU SINUN OHJELMASTA MAKSAAMAASI SUMMAAN. JOTKIN HALLINTOALUEET EIVÄT SALLI TIETYNTYYPPISTEN VAHINKOJEN POIS SULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOLLOIN EDELLÄ MAINITTU POIS SULKEMINEN TAI RAJOTUS EI KOSKE SINUA.

- 5 Irtisanominen. Tämä EULA on voimassa sen irtisanomiseen asti. Voit sanoa irti tämän EULAn milloin tahansa tuhoamalla SONY-OHJELMISTON, siihen liittyvät asiakirjat ja kaikki näiden kopiot. SONY voi irtisanoa tämän EULAn välittömästi siitä ilmoittamatta, jos tämän EULAn ehtoja ei noudateta. Irtisanomisen jälkeen sinun on tuhottava SONY-OHJELMISTO, siihen liittyvät asiakirjat ja näiden kopiot.
- 6 Sovellettava laki. Tähän EULAn sovelletaan Japanissa voimassa olevia lakiuja. Jos sinulla on kysyttävää tästä käyttöoikeussopimuksesta tai rajoitetusta takuusta, ota yhteys VAI-O-Link-palveluun.

# Sonyt tukipalvelut

VAIO-Link vastaa hankinnan jälkeisestä teknisestä tuesta ja siihen voi ottaa yhteyttä joko eSupport-palvelun kautta tai puhelimitse.

 Näiden online-palvelujen käyttäminen edellyttää Internet-yhteyden asentamista.

## eSupport

### Mikä on eSupport?

Jos olet jo käynyt läpi käyttöoppaat ja sivustot, mutta et edelleenkään ole löytänyt vastausta kysymykseesi/ongelmaasi, sinun kannattaa hakea ratkaisua eSupport-tuen avulla.

eSupport Web Portal on interaktiivinen sivusto, jossa voit lähettää VAIO-tietokonettasi koskevia teknisiä kysymyksiä. Vastauksen antaa asiaan perheentyneet tukitiimimme.

Jokaista lähetettyä kysymystä käsitellään ainutkertaisena tapauksena, jotta sinä ja eSupport Team voitte kommunikoida helposti.

### Kuka voi käyttää eSupportia?

Kaikilla rekisteröidyllä VAIO-asiakkaille on rajoittamatonta oikeus VAIO-Link eSupport -portaalilin käytöön.

### Kuinka pääsen VAIO-Link eSupport -portaalilin?

Kun rekisteröit VAIO-tietokoneesi, saat automaattisesti muutaman tunnin kuluttua sähköpostiviestin, jossa on eSupport-linkki, asiakastunnus ja joitakin perustietoja. Tämän jälkeen sinun on vain aktivoitava tilisi napsauttamalla sähköpostissa olevaa linkkiä. Nyt voit luoda ensimmäisen tapauksesi!

Pääset VAIO-Link eSupport -portaalilin mistä tahansa tietokoneesta, jossa on toimiva Internet-yhteys. eSupport-portaalilin käytöö helpottaa täydellisen eSupport-palvelun ohjetiedosto.

### Voinko lähettää kysymykseni omalla äidinkielelläni?

Koska olet yhteydessä eSupport Teamiin portaalilin kautta, joka yhdistää sinut suoraan keskustietokantaamme, eSupport hyväksyy ja käsitteliää ainoastaan englannin-, ranskan-, saksan-, italian-, espanjan- ja hollanninkielisiä kysymyksiä.

### Voinko lähettää kysymykseni milloin tahansa?

Kyllä, voit lähettää kysymyksiä vuorokauden ympäri jokaisena viikonpäivänä. Ota kuitenkin huomioon, että eSupport Team käsitteliää kysymyksiä vain maanantaista perjantaihin klo 8–18.

### Onko eSupportin käyttäminen maksullista?

Ei, palvelu on täysin ilmainen kaikille rekisteröityneille VAIO-asiakkaille.

Käyttäjä maksaa itse Internet-yhteydestä koituvat kulut.

### Mistä tiedän, että eSupport Team on käsitellyt kysymykseni/tapaukseni?

Heti kun eSupport Team on käsitellyt tapauksesi, saat sähköpostin, jossa ilmoitetaan, että tapauksesi on päivitetty.

## VAIO-Link-asiakaspalvelu

### Mikä on VAIO-Link?

VAIO-Link on Sonyn kehittämä palveluohjelma, joka tarjoaa VAIO-asiakkaillemme henkilökohtaisen linkin laajoihin teknisen tuen ja asiakastuen palveluihin. Näiden palveluiden tarkoitus on auttaa sinua hyödyntämään VAIO-tuotevalikoimamme tehokkaasti ja tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua.

### Taustatietoja palvelusta

Sony valmistaa PC-tuotteensa laadukkaista materiaaleista, ja tuotantoon käytettävä asiantuntemus ja suunnittelut ovat huippuluokkaa laitteiden helppokäyttöisyyden takaamiseksi. Vaikka Sonyn tavoitteena on luonnollisesti tarjota tuotteita, joihin asiakkat voivat olla heti täysin tytärväisiä, Sony myöntää, että teknologian monimutkaisuudesta johtuen asiakkaat saattavat joskus kohdata ongelmia, jotka edellyttävät tukea ja apua Sonyltä. Tämän palvelutarpeen täyttämiseksi Sony on luonut palveluohjelman nimeltä VAIO-Link. Ohjelman toteuttaminen on järjestetty pelkästään tähän palveluun keskityväin vastauskeskuksen ja korjauspalvelun muodossa. Henkilökunta näissä toimipisteissä on erittäin asiantunteva ja koulutettu tarjoamaan asiakkaalle parasta mahdollista palvelua.

### Kuka voi käyttää VAIO-Link-palvelua?

VAIO-Link-palveluja voivat käyttää kaikki rekisteröityneet asiakkaat, joiden VAIO-takuu on voimassa.

Jos VAIO-tietokoneen takuu ei ole voimassa, puhelintuki on maksullista.

Puhelinnumerot voivat muuttua eikä muutoksista väittämättä ilmoiteta etukäteen.

### VAIO-tuotteen rekisteröiminen

Rekisteröinti on erittäin tärkeää parhaan mahdollisen palvelun takamiseksi, sillä sen avulla voimme säälyttää tietoja tietokoneesi kokoonpanosta ja yhteydenottoistasi takuuajan aikana. Rekisteröinnin ansiosta voimme myös tarjota sinulle tietoja ja tietokoneen ohjelmistojen päivitysmahdolisuusia automatisesti. Rekisteröinti mahdollistaa palvelumme mukauttamisen sinun tarpeidesi mukaiseksi.

Jos VAIO-tietokonetta ei ole vielä rekisteröity, siirry Club VAIO-sivustoon ([www.club.vaio.sony.eu](http://www.club.vaio.sony.eu)).

Tämän palvelun käyttäminen edellyttää Internet-yhteyttä.

### VAIO-Link-palveluiden käyttäminen

VAIO-Link-palveluiden käyttäminen on helppoa kaikille asiakkaillemme. Voit käyttää seuraavia tapoja:

- <http://www.vaio-link.com>: olemme kehittäneet käytäjätukea varten tehokkaan sivuston, jossa käytäjät voivat itse etsiä vastauksia ongelmiinsa. Sivustossa voi etsiä ratkaisuja, päivityksiä jms. Etkö löydä ratkaisua ongelmaasi? eSupport-palvelussa voit luoda ongelmatapaksen, seurata sen käsittelyä, päivittää sitä ja ratkaista sen. Sivustossa on tietokanta, jossa on tuhansittain vastauksia erilaisiin kysymyksiin, sekä latausosio.
- Puhelin:** palveluun voi ottaa yhteyden puhelimistä useimmissa maissa, joissa tuotteitamme myydään.

VAIO-Link-palvelun puhelintuki on käytettävissä seuraavasti:

- 8:00–18:00 (paikallista aikaa), ma - pe
- VAIO-Link on suljettuna viikonloppuisin, jouluna ja uutena vuotena.

Alla on mainittu puhelinnumerot. Näiden tietojen lisäykset ja päivitykset löytyvät rekisteröintitiedoista ja sivustostamme.

Puhelinnumeroita päivitetään siitä erikseen ilmoittamatta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...
Itävalta	saksa	0179 56 73 33	... on takuun piirissä.
		0900 270 31505	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Belgia	hollanti	02 717 32 18	... on takuun piirissä.
		0900 51 503	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	02 717 32 19	... on takuun piirissä.
		0900 51 501	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Kazakstan	venäjä	+7 7272 714480	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä.
Kypros	englanti	800 911 50	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Tanska	englanti	070 11 21 05	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Suomi	suomi englanti	0969 37 94 50	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ranska	ranska	08 25 33 33 00	... on takuun piirissä.
		08 92 39 02 53	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

<b>Maa</b>	<b>Kieli</b>	<b>Puhelinnumero</b>	<b>Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...</b>
Saksa	saksa	0180 577 67 76	... on takuun piirissä.
		09001 101 986	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Kreikka	kreikka	00800 4412 1496	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Irlanti	englanti	01 407 30 40	... on takuun piirissä.
		1530 501 002	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Italia	italia	848 801 541	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Luxemburg	ranska	342 08 08 538	... on takuun piirissä.
		342 08 08 380	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Alankomaat	hollanti	020 346 93 03	... on takuun piirissä.
		0900 04 00 278	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Norja	englanti	23 16 25 92	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Portugali	portugali	808 201 174	... on takuun piirissä.
		707 200 672	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Venäjän liittotasavalta	venäjä	495 258 76 69	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Espanja	espanja	914 534 087	... on takuun piirissä.
		803 111 933	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Sveitsi	saksa	01800 93 00	... on takuun piirissä.
		0900 000 033	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	01800 97 00	... on takuun piirissä.
		0900 000 034	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ruotsi	ruotsi	08 58 769 220	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Iso-Britannia	englanti	0870 240 24 08	... on takuun piirissä.
		0905 031 00 06	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Turkki	turkki	444 82 46	... on takuun piirissä.
		444 04 70	... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Ukraina	venäjä	(44) 390 8246	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi...
Tšekin tasavalta	tšekki	+420 2 9676 0422	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Romania	romania	021 3138872	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.
Puola	puola	0 801 382 462	... on takuun piirissä. ... ei ole takuun piirissä. ... on ostettu EU:n ulkopuolelta.

Muiden maiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com).

#### **VAIO-laitteistokorjauspalvelut**

Jos haluat lisätietoja tästä palvelusta, siirry VAIO-Link-sivustoon (<http://www.vaio-link.com>). Suurin osa ongelmissa selviää Internetin tai puhelinpalvelun kautta, mutta joskus ongelmien ratkaisu voi edellyttää korjaustoimenpiteitä.

Asiakastukemme analysoi, tarvitaanko korjausta. Voit helpottaa palvelun saamista varautumalla seuraavalla tavalla, ennen kuin soitat VAIO-Link-palveluun:

- Kirjoita VAIO-tietokoneen sarjanumero tai tapaustunnus muistiin ja pidä se esillä.
- Jos VAIO-tietokonetta ei ole vielä rekisteröity, siirry Club VAIO-sivustoon ([www.club.vaio.sony.eu](http://www.club.vaio.sony.eu)).
- Pyri antamaan mahdollisimman selkeä kuvaus ongelmasta.
- Mainitse kaikki muutokset, joita olet tehnyt tietokonejärjestelmään ja/tai tietokoneen sovelluksiin ja/tai tietokoneeseen liittetyihin lisälaitteisiin.
- Toimita kaikki pyydetyt lisätiedostot ja lisätiedot.

Jos asiakaspalvelumme edustaja vahvistaa korjaistarpeen, asiakkaan on syytä kiinnittää huomiota seuraaviin tärkeisiin asiaoihin ennen VAIO-tietokoneen noutoa:

- Koska asiakas on itse vastuussa tiedostojen varmuuskopioinnista, on erittäin tärkeää, että asiakas varmuuskopioi kaikki kiintolevyllä olevat tiedostot (esimerkiksi siirrettävälle levylle), sillä Sony ei voi taata ohjelmien tai tietojen vahingoittumattomuutta korjauksen aikana.
- Älä lähetä mitään lisävarusteita tietokoneen mukana, ellei asiakaspalvelun edustaja ole toisin ohjeistanut.
- Takuajan jälkeisestä korjaistarpeen arvioinnista veloitetaan kertasumma silloin, kun asiakas päättää, että korjausta ei tehdäkään.
- Osoite, puhelinnumero ja virka-aikaan tavoitetavissa olevan yhteyshenkilön tiedot ovat välttämättömiä, jotta lähetit ja tukiryhmä voivat toimia menestyksekästi.

Seuraavassa taulukossa on kaikkien VAIO-mallien nimi ja vastaava tuotekoodi. Tuotekoodi on tietokoneen takapinnalla tai pohjassa.

Mallin nimi	Tuotekoodi
VGX-TP	PCG-2G1P
VGC-RT	PCV-AE1M PCV-AE1P
VGC-LV	PCV-AF1M PCV-AF1P
VGC-LN	PCG-2E1M PCG-2E1P
VGC-JS	PCG-2F1M
VGN-AW	PCG-8131M PCG-8133P
VGN-FW	PCG-3D1M PCG-3D2M PCG-3D4P
VGN-NS	PCG-7141M PCG-7143M PCG-7144M PCG-7145P PCG-7146P
VGN-CS	PCG-3C1M PCG-3C4P
VGN-SR	PCG-5P1M PCG-5P2M PCG-5P3P
VGN-Z	PCG-6Y2M PCG-6Y4M PCG-6Y5M PCG-6Y6P PCG-6Y7P PCG-6Y9P
VGN-TT	PCG-4Q1M PCG-4Q2M PCG-4Q6P PCG-4Q7P

SV

<b>Handbok med säkerhetsföreskrifter .....</b>	<b>24</b>
<b>Guide till modembestämmelser .....</b>	<b>28</b>
<b>Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN .....</b>	<b>29</b>
<b>Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN .....</b>	<b>30</b>
<b>Handbok med föreskrifter för Bluetooth® .....</b>	<b>32</b>
<b>GARANTI .....</b>	<b>33</b>
<b>Programvarulicensavtal för slutanvändare .....</b>	<b>36</b>
<b>Sony's supporttjänster .....</b>	<b>38</b>

# Handbok med säkerhetsföreskrifter

## **Information om VAIO-dator**

### **Säkerhetsinformation**

- ❑ Om huvudenheten eller något av dess tillbehör av någon anledning öppnas eller demonteras, kan detta leda till skador som inte omfattas av garantin.
- ❑ Du riskerar att få en elektrisk stöt om du öppnar skåpet. Låt endast kvalificerad servicepersonal utföra service.
- ❑ Störningar i ljud och bild kan uppstå om utrustningen placeras i närheten av en utrustning som avger elektromagnetisk strålning.
- ❑ För att undvika risk för brand eller elstöt får datorn eller något av dess tillbehör inte utsättas för regn eller fukt.
- ❑ Installera aldrig ett modem eller koppla in telefonledningar vid åska.
- ❑ Installera aldrig telefonjack i våta utrymmen såvida de inte är speciellt utformade för våta utrymmen.
- ❑ Rör aldrig isolerade telefonledningar såvida inte telefonen är urkopplad från telefonnätet.
- ❑ Var försiktig vid installation eller arbete på telefonledningar.
- ❑ Undvik att använda modemet vid åskväder.
- ❑ Använd inte modemet eller telefonen för att rapportera en gasläcka i närlheten av själva läckan.
- ❑ Kortslut inte batteriets metallpoler och blöt inte dem ned med någon vätska, exempelvis vatten, kaffe eller juice.
- ❑ Det rekommenderas att du inte använder din dator direkt i ditt knä. Temperaturen på enhetens undersida kan stiga vid normal användning och orsaka obehag eller brännskador.

Beroende på modell kan en eller två optiska enheter vara inbyggda eller separat levererade. Den optiska enheten som medföljer din VAIO-modell klassificeras som en CLASS 1 LASER PRODUCT, och överensstämmer med säkerhetsstandarden EN 60825-1 för laserprodukter. Class 3B synlig och osynlig laserstrålning när den är öppen, undvik exponering av laserstrålen. Reparation och underhåll skall endast ske av behöriga Sony-tekniker. Felaktig reparation och användning kan medföra säkerhetsrisker.

### **Endast PCG-6Y2M och PCG-6Y4M**

PCG-6Y2M och PCG-6Y4M klassificeras båda som CLASS 1 LASER PRODUCT och överensstämmer med säkerhetsstandarden EN 60825-1 för laserprodukter.

Fara - CLASS 3B synlig och osynlig laserstrålning när den är öppen, undvik direktexponering av laserstrålen. Reparation och underhåll skall endast ske av behöriga Sony-tekniker. Felaktig reparation och användning kan medföra säkerhetsrisker.

Etiketten för CLASS 1 sitter på undersidan av din notebook nära modellnumret.

Varningsetiketten för KLASS 3B sitter på ramen under enhetens tangentbord, eller inne i batterifacket.

- ! Fara – Användning av reglage, justeringar eller utförande av förfaranden andra än de som finns angivna här, kan resultera i farlig strålningsexponering.

### **Bärbara och stationära VAIO-datorer med externa strömadaptrar**

Vissa av VAIO:s notebooks är konstruerade enbart för äkta Sony-batterier. Därför, och för att kunna garantera att din VAIO notebook är säker att använda, ska endast ett äkta laddningsbart batteripaket från Sony användas. Det rekommenderas också att du använder en äkta nätaggregat från Sony, vilken uppfyller kvalitetsstandarden och som levereras av Sony just till din VAIO notebook.

Denna nätaggregat är endast avsedd att användas tillsammans med VAIO IT-produkter. Använd den inte i något annat syfte.

Om nätkabeln till din nätaggregat som medföljer din dator har en 3-stiftskontakt bör du se till att den elektriska anslutningen är ordentligt jordad.

Dra ur nätkontakten för att helt koppla ur din dator från nätet.

Eluttaget skall installeras nära utrustningen och skall vara lättåtkomligt.

i.LINK, PC Card, bildskärm och DVI-kontakter levereras inte med begränsade kraftkällor, om sådana kontakter medföljer.

Låt alltid batteriet vara installerat när datorn används.

För att förhindra att din dator skadas eller antänds under transport ansluter du först medföljande anslutningshöljen och fackskydd på respektive plats och fäster batteriet i batterifacket.

Om du reser till och inom USA bör du känna till att Transportdepartementet i USA (DOT) nyligen publicerat nya bestämmelser som gäller passagerare som reser med lithiummetallbatterier och lithiumjonbatterier.

Ytterligare information finns på [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

### **Endast för VAIO desktops**

VAIO skrivbordsdatorer är endast avsedda för inomhus bruk.

Vissa modeller är försedda med olika landsspecifika nätsladdar. Använd den nätsladd som är anpassad till näströmmen i ditt land.

Dra ur nätkontakten för att helt koppla ur din VAIO desktop från nätet.

Eluttaget skall installeras nära utrustningen och skall vara lättåtkomligt.

### **Regelinformation**

Sony förklarar härmed att denna produkt, oavsett om den levereras med eller utan ett set för trådlös funktion, inklusive ett trådlöst tangentbord och/eller en trådlös mus, överensstämmer med de erforderliga kraven och relevanta bestämmelserna i EG-direktiv 1999/5/EC.

För att erhålla en kopia av överensstämmelsedeklarationen (DoC) med R&TTE-direktivet, v.v. gå till följande URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Denna produkt överensstämmer med EN 55022 Klass B och EN 55024 för användning i följande områden: bostadsområden, affärsområden och områden för lätt industri.

Denna produkt har testats och funnits överensstämma med de gränser som angivits i EMC-direktivet med användning av anslutningskablar som inte är längre än 3 meter.

### **VAIO skrivbordsdatorer med ledningsbunden eller trådlös utrustning**

Enligt den europeiska standarden EN 60825-1 den ledningsbundna och den trådlösa musen är klassificerade som en KLASS1 LED-produkt. Enligt R&TTE-direktivet klassificeras det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen som Klass 1-produkter.

### **Hantering av det interna backup-batteriet**

- ! Din VAIO-produkt är utrustad med ett internt backup-batteri, som du inte ska behöva byta ut under produktens livslängd. Kontakta VAIO-Link om backup-batteriet behöver bytas.
- ! Batteriet kan explodera om det monteras med felaktig polaritet.
- ! Gör dig av med batteriet på lämpligt sätt när det är förbrukat.
- ! Det kan vara förbjudet i en del områden att slänga förbrukade batterier i vanligt hushålls- och industriavfall.
- ! V.v. använd det allmänna insamlingssystemet.

### **Att slänga AA-batterier**

- ! Beroende av modell kan vissa tillbehör med AA-batterier vara buntade tillsammans med din VAIO-dator.
- ! För isättning av batterierna hänvisar vi till bruksanvisningen.
- ! Ta inte i förstörda eller läckande batterier. Gör dig av med använda batterier omedelbart.
- ! Batterier kan explodera eller läcka om de laddas på felaktigt sätt, slängs i eld, blandas med andra typer av batterier eller installeras felaktigt.
- ! Batterier kan försaka brand eller kemisk brännskada om de hanteras felaktigt. Ta inte isär dem, värm dem inte över 60°C (140°F) och bränn dem inte.
- ! Ersätt endast batterier med samma typ eller den typ som rekommenderas av tillverkaren.
- ! Förvara dem utom räckhåll för barn.
- ! Släng dem på därför avsedd plats när de är urladdade.
- ! Inom vissa områden kan det vara förbjudet att slänga batterier i hushålls- eller företagssporna. V.v. använd det allmänna insamlingssystemet som är lämpligt.

### **Endast för VAIO notebooks: Att slänga lithiumjon-batterier**

- ! Ta inte i skadade eller läckande lithiumjon-batterier. Släng använda batterier omedelbart och på lämpligt sätt.
- ! Batteriet kan explodera om det monteras med felaktig polaritet. Ersätt endast batterier med samma typ eller den typ som rekommenderas av tillverkaren.

- ! Batteripaketet i denna enhet kan förorsaka brand eller kemisk brännskada om det hanteras felaktigt. Ta inte isär batteriet, värm det inte över 60°C och bränn det inte.
- ! Släng använda batterier omedelbart och på lämpligt sätt.
- ! Förvara dem utom räckhåll för barn.
- ! Det kan vara förbjudet att slänga förbrukade lithiumjon-batterier i vanligt hushålls- och industriavfall.
- ! V.v. använd det allmänna insamlingssystem som är lämpligt.

**Omhändertagande av gamla elektriska och elektroniska produkter (Användbar i den Europeiska Unionen och andra Europeiska länder med separata insamlingssystem)**



Symbolen på produkten eller emballaget anger att produkten inte får hanteras som hushållsavfall. Den skall i stället lämnas in på uppsamlingsplats för återvinning av el- och elektronikkomponenter. Genom att säkerställa att produkten hanteras på rätt sätt bidrar du till att förebygga eventuella negativa miljö- och hälsoeffekter som kan uppstå om produkten kasseras som vanligt avfall. Återvinning av material hjälper till att bibehålla naturens resurser.



För ytterligare upplysningar om återvinning bör du kontakta lokala myndigheter eller sophämtningstjänst eller affären där du köpte varan.

**Kassering av förbrukade batterier (gäller i EU och andra länder i Europa med separata insamlingssystem).**



och



Pb

Någon av symbolerna som visas härnäst finns på batteriet eller emballaget för att markera att det batteri som medföljer denna produkt inte ska behandlas som hushållsavfall. Genom att säkerställa att dessa batterier hanteras på rätt sätt bidrar du till att förebygga eventuella negativa miljö- och hälsoeffekter som kan uppstå om batteriet kasseras som vanligt avfall. Återvinning av material hjälper till att bibehålla naturens resurser.

Detta batteri får enbart bytas av behörig reparationspersonal, om produkten av säkerhetsmässiga, prestanda- eller dataintegritetsskäl skulle kräva en fast anslutning med hjälp av ett integrerat batteri. Lämna in den uttjänta produkten vid en uppsamlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning, så hanteras den garanterat på rätt sätt.

När det gäller övriga batterier hänvisas till avsnittet som behandlar hur man avlägsnar batteriet från produkten på ett säkert sätt. Lämna in batteriet vid en lämplig station för återvinning av kasserade batterier.

För mer information om återvinning av denna produkt eller batteriet kan du kontakta de lokala myndigheterna, sophämtningstjänsten eller butiken där du köpte produkten.

Tillverkaren av denna produkt är Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Auktoriserad representant för EMC och produktsäkerhet är Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Tyskland. Se de adresser som visas i separata service- eller garantidokument vid service eller garantibehov.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

**PCG-6Y2M och PCG-6Y4M**

Finn斯 på den undre panelen av PCG-6Y2M och PCG-6Y4M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT  
PRODUIT LASER DE CLASSE 1  
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Sitter inuti batterifacket på PCG-6Y2M och PCG-6Y4M:

**CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN.  
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.**

**ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.  
EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.**

**VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRÄHLUNG WENN GEÖFFNET.  
DIREKTER KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.**

**注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。**

**危险 拆开时会产生可视和不可视的  
3B 类激光辐射。请避免光束  
照射。**

**3-874-580-01**

## Guide till modembestämmelser

(endast för modeller med inbyggt modem)

### **Internt modem**

Härmed förklarar Sony att modemet, inbyggt i din VAIO, är i överensstämmelse med de erforderliga kraven och relevanta bestämmelser i EU-Direktiv 1999/5/EG.

Det interna modemet är avsett för data- och faxkommunikation med hjälp av DTMF-signallering (Dual Tone Multi Frequency) (tonval) på PSTN-nätverk (Public Switched Telephone Network) i följande länder: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

# Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN

(endast för modeller med inbyggda trådlösa LAN-funktioner)

## Trådlös LAN – regelinformation

Sony utfäster härmed att denna trådlösa LAN-produkten uppfyller de väsentliga kraven och andra tillämpliga villkor i EU-direktiv 1999/5/EC (Radio- och teleterminalsdirektivet). För att erhålla en kopia av Överensstämmelseförklaringen med R&TTE-direktiv, se följande webbsida:

<http://www.compliance.sony.de/> och ange modellnummer (d.v.s. PCG-xxx eller PCV-xxx), som du hittar på namnbrickan på själva produkten, i sökrutan enligt beskrivningen på webbsidan.

Produkten med trådlöst LAN är en enhet avsedd för radiosändning som använder någon av IEEE:s 802.11a/b/g/n-standarder.

Den överensstämmer med R&TTE-direktiv 1999/5/EC, EN 55022 Class B och EN 55024 avseende användning i följande miljöer: bostäder, kommersiella miljöer, samt lätt industri. Det trådlösa LAN som finns inbyggt i VAIO-datorer kan, beroende på modell, endast användas i följande länder: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

## Allmänna förutsättningar för användning

När standarden IEEE 802.11b/g/n Wireless LAN används väljs kanalerna 1 till 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) för både inomhus och utomhus bruk, dock med begränsande villkor i Frankrike och Italien enligt följande:

- Frankrike: inomhus, alla kanaler kan användas utan begränsningar. Utomhus är endast kanalerna 1 till 6 tillåtna.  
Detta betyder att vid sk P2P-kommunikation, kan funktionen trådlöst LAN endast användas utomhus om kommunikationen installeras över en tillåten kanal (dvs mellan 1 och 6). I läget infrastruktur måste den access point som används vara inställd på att använda en kanal mellan 1 och 6 innan anslutningen upprättas.
- Italien: Bruk av apparaten lyder under följande förordnanden och tillhörande ändringar:
  - Konsoliderad lagtext nr 259, artikel 104 och 105, av den 1 augusti 2003
  - Regeringsförordnande av den 28 maj 2003. Kontaktadressen finns på sidan 38 i häftet.

När standarden IEEE 802.11a/n Wireless LAN används väljs kanalerna 36 till 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiv avsökning) och kanalerna 52 till 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiv avsökning) enbart för inomhus bruk, medan kanalerna 100 till 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiv avsökning) väljs både för inomhus och utomhus bruk.

I vissa situationer eller miljöer, kan användningen av Trådlöst LAN-teknologin begränsas av fastighetens ägare eller representanter för organisationen, till exempel om bord på flyplan, på sjukhus eller i andra miljöer där risken för störning av annan utrustning eller service uppfattas eller identifieras som farligt. Om du är osäker på den policy som gäller vid användning av trådlöst LAN-teknologin i en speciell organisation eller miljö, bör du först fråga om lov innan du kopplar upp dig. Rådfråga din läkare eller tillverkare av medicinsk utrustning (pacemaker, hörapparat, etc.) gällande begränsningar för användning av trådlöst LAN-teknologin.

Platser direkt utsatta för solljus eller varmare skall undvikas. Intern överhettning kan orsaka brand eller skada på enheten.

## Störningar

Om utrustningen orsakar skadliga störningar på TV-mottagningen (du kan kontrollera detta genom att stänga av och på utrustningen) skall du försöka åtgärda störningen på ett eller fler av följande sätt: vrid eller flytta mottagaranten, öka eller minska avståndet mellan sändare och mottagare, rådfråga återförsäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker om hjälp.

## Friskrivning

Sony ansvarar inte för någon radio- eller televisionsstörning eller för någon oönskad effekt som uppkommit till följd av olämpligt kanalval av användare. Att åtgärda den störning som orsakats av olämpligt kanalval är användarens eget ansvar.

# Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN

(endast för modeller med inbyggda, trådlösa WAN-funktioner)

## Trådlöst WAN - regelinformation

Sony förkunnar härmed att denna trådlösa WAN-produkt (Wide Area Network) uppfyller de väsentliga kraven och andra tillämpliga villkor i EU-direktiv 1999/5/EC (Radio- och teleterminalsdirektivet).

För att erhålla en kopia av Överensstämmelseförklaringen med R&TTE-direktiv, se följande webbsida: <http://www.compliance.sony.de/> och ange modellnummer (d.v.s. PCG-xxx eller PCV-xxx), som du hittar på namnbrickan på själva produkten i sökrutan enligt beskrivningen på webbsidan.

Produkten med trådlöst WAN är en enhet avsedd för radiosändning.

Den överensstämmer med R&TTE-direktiv 1999/5/EC, EN 55022 Class B och EN 55024 avseende användning i följande miljöer: bostäder, kommersiella miljöer, samt lätt industri.

## Sändning

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

## Information om exponering för radiovågor samt Specifik absorptionsnivå (SAR)

Din VAIO-dator har konstruerats för att följa säkerhetskraven gällande exponering för radiovågor. Dessa krav är baserade på vetenskapligt framtagna riktlinjer, som inkluderar säkerhetsmarginaler utformade för att garantera alla personers säkerhet, oavsett ålder och hälsa.

Riktlinjerna för exponering av radiovågor använder en mätenhet kallad SAR (specifik absorptionsnivå). SAR-tester utförs med standardiserade metoder med datorn sändande vid sin maximalt tillåtna effektnivå på alla frekvensband som används.

Även om SAR-nivåerna kan variera mellan olika modeller av VAIO-datorer, är de alla konstruerade för att uppfylla gällande riktlinjer för exponering av radiovågor.

## Allmänna förutsättningar för användning

Denna utrustning är avsedd att användas på ett större avstånd än 15 mm mellan LCD-skärmen och användaren.

Använd inte trådlöst WAN i en miljö som kan vara känslig för radiostörning och orsaka fara för dig eller andra, speciellt:

- Områden där detta är förbjudet enligt lag. Följ eventuella specialregler och –bestämmelser och följd alla symboler och meddelanden.
- Använd inte trådlöst WAN i ett område där det kan finnas en potentiellt explosiv atmosfär. Använd inte trådlöst WAN vid en bensinstation eller verkstad, i närheten av bränsleförård (bränsleförvaring och distributionscentraler), kemiska anläggningar eller i områden där sprängning pågår.
- Trådlöst WAN får inte användas på följande platser: I närheten av medicinsk och livsuppehållande utrustning (på sjukhus, privatkliniker m.m.). Medicinsk apparatur kan vara mottaglig för radiostörning.
- I ett flygplan, varken på marken eller i luften.
- Vid framförande av ett fordon.

### ***Friskrivning***

På grund av trådlösa kommunikationers sändande och mottagande egenskaper kan data då och då förloras eller fördröjas. Detta kan bero på varierande styrka i radiosignalen, som beror på förändrade villkor i radiosändningens väg.

Sony ansvarar inte för någon typ av skador som uppstår till följd av fördröjningar av eller fel på data som sänds eller tagits emot via trådlöst WAN, eller på grund av att ett trådlöst WAN inte lyckats sända eller ta emot sådana data.



# Handbok med föreskrifter för Bluetooth®

(endast för modeller med inbyggda Bluetooth®-funktioner)

## Bluetooth® trådlös teknologi – föreskrifter

Sony förklarar härmed att den inbyggda trådlösa teknologin Bluetooth® överensstämmer med de erforderliga kraven och relevanta bestämmelserna i EG-direktiv 1999/5/EC.

En kopia av konformitetsdeklarationen (DoC) om överensstämelse med R&TTE-direktivet kan fås från följande webbadress: <http://www.compliance.sony.de/>

Avsedd för trådlös kommunikation med andra Bluetooth® -enheter. Den interna Bluetooth® -teknologin använder 2,4 GHz bandet (2,400 GHz–2,4835 GHz).

Denna utrustning uppfyller kraven i det europeiska direktivet 1999/5/EG om radioutrustning och teleterminalutrustning (R&TTE-direktivet) och fungerar med EN 55022 Klass B och EN 55024 för användning inom följande områden: bostadsområden, affärsområden och lätt industri.

I vissa situationer och omgivningar kan användningen av Bluetooths® trådlösa teknologi begränsas av fastighetsägaren eller den ansvarige representanten inom en organisation eller på en arbetsplats, t ex ett flygplan, sjukhus eller inom något annat område där det finns risk för att störa och skadligt påverka andra apparater eller tjänsteverksamheter.

Om du är osäker på gällande policy inom en specifik organisation eller omgivning bör du inhämta godkännande innan du börjar använda Bluetooths® trådlösa teknologi.

Konsultera läkare eller tillverkare av medicinska hjälpmedel (pacemaker, hörapparater etc.) angående eventuella restriktioner för användning av Bluetooths® trådlösa teknologi.



# GARANTI

**VIKTIGT MEDDELANDE:** Innan service av Produkten, och om Sony tvingas radera data, måste du säkerhetskopiera innehållet på hårddisken i din dator, vilket bland annat innefattar de lagrade data och den installerade programvara som finns på hårddisken. Sony ärger inget ansvar för skador på eller förlust av program, data eller annan information som lagrats på något lagringsmedium eller någon del av service på Produkten.

## Bäste kund,

Tack för att du köpt en produkt från Sony. Vi hoppas att du kommer att bli nöjd med den.

Kontakta VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), den lokale återförsäljaren eller en medlem av vårt auktoriserade servicenätverk (ASN) i Europeiska ekonomiska gemenskapen eller andra länder som anges i denna Garanti eller medföljande broschyrer, om produkten mot förmordan skulle kräva garantiservice. Vi rekommenderar att du först läser dokumentationen noga innan du ansöker om garantiservice för att undvika onödig obehag för dig.

## Garantin

Denna Garanti gäller din Sony-produkt om de medföljande broschyrerna anger att produkten köptes inom Garantiområdet. I och med denna Garanti, garanterar Sony att produkten är fri från defekter i material och utförande vid datum för ursprungligt inköp och under en period som inte är kortare än ETT år efter denna datum. Läs sidan 35 i detta dokument eller gå till <http://www.vaio-link.com> för din garantis exakta giltighetsperiod. Vilket Sony-företag som ger och kommer att följa denna Garanti, anges i denna Garanti eller i medföljande broschyrer, under det land där du ansöker om garantiservice.

Om produkten bedöms vara defekt inom garantiperioden (vid det ursprungliga inköpsdatum) på grund av felaktigt material eller utförande, skall Sony eller en ASN-medlem inom Garantiområdet utan kostnad för arbete eller delar, reparera eller (om Sony bedömer det som skäligt) ersätta produkten eller dess defekta delar enligt villkoren och begränsningarna som anges nedan. Sony och ASN-medlemmar må ersätta defekta produkter eller delar med nya eller reparerade produkter eller delar. Alla produkter och delar som ersätts blir Sonys egendom.

## Villkor

- 1 Garantiservice tillhandahålls endast om den ursprungliga fakturan/köpebeviset (inköpsdatum, modell och återförsäljarens namn måste vara angivna) uppvisas tillsammans med den defekta produkten inom garantiperioden. Sony och ASN-medlemmarna ärger rätt att vägra kostnadsfri garantiservice om dessa dokument inte uppvisas, är ofullständiga eller oläsliga. Denna Garanti gäller inte om produktens modellnamn eller serienummer har ändrats, raderats, avlägsnats eller gjorts oläsligt.
- 2 För att undvika skador på eller förlust/radering av flyttbar lagringsmedia eller tillbehör måste dessa först avlägsnas från produkten innan den lämnas in för garantiservice.
- 3 Denna Garanti omfattar inte transportkostnader och risker i samband med transport av produkten till och från Sony eller en ASN-medlem.
- 4 Denna Garanti omfattar inte heller:
  - periodiskt underhåll och reparationer eller ersättning av delar på grund av slitage.
  - förbrukningsartiklar (komponenter som kan förväntas kräva utbyte då och då under produktens livslängd, som batterier)
  - skador eller defekter till följd av att produkten används, driftsatts eller behandlats på ett sätt som är oförenligt med normalt personligt bruk eller hemmabruk
  - skador eller förändringar på produkten till följd av felaktig användning, bland annat:
    - behandling som orsakar fysiska, ytter eller skönhetsskador eller ändringar av produkten, eller skador på skärmar med flytande kristaller
    - att produkten inte installerats eller används i sitt normala syfte, eller inte i enlighet med Sonys anvisningar om installation och användning
    - att produktunderhåll inte har utförts enligt Sonys anvisningar om korrekt underhåll
    - produkten har installerats eller används på ett sätt som är oförenligt med tekniska lagar eller normer i landet där den är installerad eller används

- virusinfektioner på grund av, eller användning av produkten tillsammans med programvara som inte tillhandahölls med produkten, eller som har installerats felaktigt
  - förhållanden eller defekter i system som produkten använts eller införlivats med, utom andra Sony-produkter som utformats för användning med produkten
  - användning av produkten tillsammans med tillbehör, kringutrustning och andra produkter vars typ, skick och standard skiljer sig från vad Sony föreskrivit
  - reparationer eller reparationsförsök av personer som inte är från Sony eller ASN-medlemmar
  - justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt godkännande från Sony, bland annat:
    - mer långtgående upgradering av produkten än specifikationerna eller funktionerna i användarhandboken, eller
    - modifikationer av produkten för att anpassa den till nationella eller lokala tekniska eller säkerhetsstandarder i andra länder än de som produkten specifikt utformats och tillverkats för
    - vanskötsel
    - olyckor, brand, vätskor, kemikalier, andra ämnen, översvämnning, vibrationer, kraftig hetta, oriktig ventilation, spänningsspräng, för hög eller felaktig källspänning/ingående spänning, strålning, elektrostatiska urladdningar inklusive blixten, annan yttre kraft/omständighet och påverkan.
  - 5** Denna garanti gäller endast maskinvarukomponenterna i produkten. Den gäller inte programvara (oavsett om den är från Sony eller andra) för vilken ett licensavtal för slutanvändare eller separata garantivillkor eller undantag tillhandahålls eller är avsedda att gälla.
  - 6** Vi vill informera dig om att du skall betala diagnosavgiften för din produkt om:
    - a) Den produktdiagnos som Sony eller ett auktoriserat Sony servicecenter ställt bevisar att du inte är berättigad en garantireparation (av aktuell orsak) för lagning av defekten;
    - b) eller som din produkt fungerar som den skall och inga fel hittats.

Storleken på analyskostnaden finns angiven på <http://www.vaio-link.com>.
  - 7** Policy för felaktiga pixlar:
- Antalet tillåtna defekta pixlar i platta bildskärmar som möter kraven för ISO 13406-2 är mindre än 0,0005% av det totala antalet. VAIO-länken med avsnittet Nyheter | Senaste uppdateringar (<http://www.vaio-link.com>) innehåller ämnet "Policy för felaktiga pixlar" där du kan verifiera den policy för felaktiga pixlar som gäller för din VAIO-dator.

### ***Undantag och begränsningar***

Med undantag för ovanstående ger Sony inga garantier (uttryckligen, underförstådda, lagstadgade eller andra) avseende produktens eller den ingående programvarans kvalitet, prestanda, exakthet, pålitlighet, lämplighet för ett visst ändamål eller annorledes. Om detta undantag inte är tillåtet eller endast delvis tillåtet enligt tillämplig lag, skall garantierna endast begränsas eller undantas av Sony i den största möjliga omfattning som tillämplig lag tillåter. Varje utfästelse som inte till fullo kan undantas skall begränsas (så långt detta är möjligt enligt tillämplig lag) till denna Garantis varaktighet.

Sony's enda förpliktelse enligt denna Garanti är att reparera eller ersätta produkter som är föremål för villkoren i denna Garanti. Sony bär inget ansvar för förlust eller skador i samband med produkter, service, denna Garanti eller annorledes, inklusive - ekonomiska eller immateriella förluster - priset som betalades för produkten - vinstdörfall, förlorade intäkter, förlorade data, uteblivet nyttjande eller användning av produkten eller associerade produkter - indirekta, oförutsedda eller härav följande förluster eller skador. Detta gäller oavsett om förlusten eller skadan hänpförs sig till:

- nedsatt eller obefintlig drift av produkten eller associerade produkter på grund av att defekter eller utebliven användning uppstått när produkten befannit sig hos Sony eller en ASN-medlem, vilket försakade arbetsupphåll, förlorad användartid eller verksamhetsavbrott
- felaktigheter avseende utgående signaler från produkten eller associerade produkter
- skador på eller förlust av programvara eller flyttbar lagringsmedia, eller
- virusinfektioner och andra orsaker.

Detta gäller förlust och skador enligt samtliga rättsprinciper, inklusive försumlighet och andra utomobligatoriska anspråk, kontraktsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti och strikt ansvar (även om Sony eller en ASN-medlem har fått vetskaps om möjligheten till sådana skador).

Där tillämplig lag förbjuder eller begränsar dessa undantag från ansvar, undantar eller begränsar Sony sitt ansvar i så stor utsträckning som tillämplig lag tillåter. Vissa länder förbjuder exempelvis undantag eller begränsning från skadestånd som härrör från försumlighet, grov oaktsamhet, uppsåtlig vanskötsel,

bedrägeri och liknande. Sonys skadeståndsansvar kommer under inga förhållanden att överstiga priset som betalade för produkten, men om tillämplig lag endast tillåter högre begränsningar av skadeståndsskyldighet, gäller dessa högre begränsningar.

### **Din rättigheter förbehålls**

Konsumenter har lagenliga (lagstadgade) rättigheter avseende försäljning av konsumentprodukter enligt tillämplig nationell lag. Denna garanti påverkar inte dina eventuella lagstadgade rättigheter eller de rättigheter som inte kan undantas eller begränsas, ej heller rättigheter gentemot person du köpte produkten av. Du må själv hävda din rätt efter enligt gottfinnande.

Sony VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vinci laan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Belgien  
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels  
Dexia Bank 552-2849700-82

<b>Sonys garantiperiod för nya VAIO-produkter</b>	
	<b>VAIO bärbara datorer och skrivbordsdatorer</b>
Belgien	2 års garanti
Bulgarien	2 års garanti
Danmark	2 års garanti
Finland	2 års garanti
Frankrike	1 års garanti
Grekland	2 års garanti
Holland	2 års garanti
Irland	1 års garanti
Italien	2 års garanti
Kazakstan	2 års garanti
Luxemburg	2 års garanti
Österrike	2 års garanti
Polen	2 års garanti
Portugal	2 års garanti
Rumänien	2 års garanti
Ryssland	2 års garanti
Schweiz	2 års garanti
Slovakien	2 års garanti
Spanien	2 års garanti
Storbritannien	1 års garanti
Sverige	2 års garanti
Tjeckien	2 års garanti
Turkiet	2 års garanti
Tyskland	2 års garanti
Ukraina	2 års garanti
Ungern	2 års garanti

# Programvarulicensavtal för slutanvändare

Detta Programvarulicensavtal för slutanvändare ("EULA") är ett juridiskt avtal mellan dig och Sony Corporation (nedan kallat "SONY"), ett företag som lyder under japansk lagstiftning, tillverkaren av ditt SONY-datorsystem ("SONY-MASKINVARAN") och alla Sonys tredje parts-licensgivare för SONY-PROGRAMVARAN ("TREDJE PARTS-LICENSGIVARE"). Läs EULA noggrant innan du installerar eller använder Sony-programvaran eller programvara från tredje part som distribueras tillsammans med EULA ("SONY-PROGRAMVARAN"). Genom att installera eller använda SONY-PROGRAMVARAN förbindes du dig att följa villkoren i EULA. SONY-PROGRAMVARAN får bara användas tillsammans med SONY-MASKINVARAN. SONY-PROGRAMVARAN licensieras men säljs inte.

Oaktat ovanstående skall programvara som distribueras tillsammans med ett separat Programvarulicensavtal för slutanvändare ("Tredje parts-EULA"), inklusive men inte begränsat till Windows® operativsystem som tillhandahålls av Microsoft Corporation, omfattas av Tredje parts-EULA.

Om du inte samtycker till villkoren i EULA returneras du SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN till inköpsstället.

- 1 Licens.** Denna SONY-PROGRAMVARA och tillhörande dokumentation licensieras av SONY. EULA tillåter användning av SONY-PROGRAMVARAN för personligt bruk för en enda SONY-MASKINVARA som inte är nätverksanslutet och du får bara göra en kopia av SONY-PROGRAMVARAN i maskinläsbar form endast i säkerhetskopieringssyfte.
- 2 Begränsningar.** SONY-PROGRAMVARAN innehåller material som omfattas av upphovsrätt och annat material som omfattas av äganderätt. Som skydd för programvaran, utom där så tillåts i gällande lagstiftning, får du inte dekomplera, efterforska koden eller deassemblera SONY-PROGRAMVARAN i sin helhet eller delar därav. Förutom överlätande av SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN och föregående samtycke från mottagaren till att följa villkoren och bestämmelserna i EULA, får du inte sälja eller hyra ut SONY-PROGRAMVARAN samt kopian till tredje part.
- 3 Begränsad garanti.** SONY lämnar garanti för att medier på vilka SONY-PROGRAMVARAN är registrerad är fria från fysiska defekter i en period på nittio (90) dagar från inköpsdatum, vilket skall bekräftas med hjälp av en kopia på kvittot. Under tillämplig garantiperiod kommer SONY att kostnadsfritt ersätta medier som visat sig vara defekta, under förutsättning att de förpackas ordentligt och returneras till inköpsstället tillsammans med ditt namn, din adress och bevis på inköpsdatum. SONY har ingen skyldighet att ersätta medier som skadats till följd av missöden, ovarsam hantering eller felaktig användning.

Ovanstående begränsade garanti ersätter alla andra uppgifter, villkor och garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda i lagstiftning eller på annat sätt och SONY OCH TREDJE PARTS-LICENSGIVARNA FRISKRIVER SIN UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH/ELLER VILLKOR FÖR TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄAMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Villkoren i denna begränsade garanti påverkar inte eller inverkar menligt på dina lagstadgade rättigheter som slutkonsument, och begränsar inte eller utgör undantag från ansvarsskyldighet vid dödsfall eller personskador som orsakats till följd av SONYS försumlighet.

- 4 Ansvarsbegränsning.** VARKEN SONY ELLER TREDJE PARTS-LICENSGIVARE ANSVARAR FÖR INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER UNDERORDNADE SKADOR, STRAFF- ELLER FÖLJSKADOR TILL FÖLJD AV BROTT MOT NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, KONTRAKTSBROTT, FÖRSUMLIGHET, STRIKT ANSVAR ELLER ANNAN JURIDISK TEORI SOM HÄNFRÖR SIG TILL SONY-PROGRAMVARAN ELLER SONY-MASKINVARAN. SÄDANA SKADOR INKLUDERAR, MEN ÄR INTE BEGRÄNSADE TILL, FÖRLUST AV AVKASTNING, FÖRLUST AV INTÄKTER, DATAFÖRLUST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV PRODUKTEN ELLER TILLHÖRANDE UTRUSTNING, STILLESTÅNDSTID OCH KÖPARENS TID, ÄVEN OM SONY ELLER TREDJE PARTS-LICENSGIVARE HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÄDANA SKADOR. UNDER ALLA

FÖRHÅLLANDEN BEGRÄNSAS SONYS OCH TREDJE PARTS-LICENSGIVARNAS ANSVAR ENLIGT NÅGOT VILLKOR I DETTA AVTAL TILL DET FAKTISKA BELOPP SOM ERLAGTS AV DIG FÖR PROGRAMVARAN. I VISSA DOMSRÄTTER TILLÅTS INGA UNDANTAG AV ELLER BEGRÄNSNINGAR FÖR VISSA TYPER AV SKADOR, VILKET MEDFÖR ATT OVNSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER I DITT FALL.

- 5 Uppsägning. EULA gäller tills det sägs upp. Du kan säga upp EULA när som helst genom att förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation, samt alla kopior. EULA sägs upp omedelbart utan föregående meddelande från SONY om du inte följer alla villkor i EULA. Vid uppsägning måste du förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation och alla kopior.
- 6 Styrande lagstiftning. EULA skall styras av och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Japan.  
Har du några frågor gällande detta licensavtal eller dess begränsade garanti, vänligen kontakta VAIO-Link.

# Sony's supporttjänster

VAIO-Link vastaa hankinnan jälkeisestä teknisestä tuesta ja siihen voi ottaa yhteyttä joko eSupport-palvelun kautta tai puhelimitse.

 Innan du kan använda Internetfunktionerna som beskrivs här måste du upprätta en anslutning till Internet.

## eSupport

### Vad innebär eSupport?

Har du letat i bruksanvisningarna och på webbplatsen men inte hittat svaret på din fråga eller lösningen på ditt problem? Då är eSupport den perfekta lösningen!

På vår interaktiva webbplats eSupport Web Portal kan du ställa alla de frågor du har om din VAIO, och få svar från vår duktiga supportpersonal.

Varje fråga du ställer får ett unikt "casenummer" för att underlättा kommunikationen mellan dig och vårt eSupport Team.

### Vem får använda eSupport?

Alla registrerade VAIO-kunder har obegränsad tillgång till VAIO-Link eSupport.

### Hur kommer jag åt portalen VAIO-Link eSupport ?

När du registrerar din VAIO-dator får du några timmar senare ett e-postmeddelande med länken till eSupport, ditt Customer ID och grundläggande upplysningar. Allt du behöver göra är att aktivera ditt konto genom att klicka på länken i e-postmeddelandet. Du kan nu ställa din första fråga! Det går att komma åt portalen VAIO-Link eSupport från vilken dator som helst som är Internetansluten. En fullständig hjälppfil finns tillgänglig på vår eSupport för att hjälpa dig använda våra tjänster.

### Kan jag ställa frågorna på mitt eget språk?

Eftersom du kontaktar vårt eSupport Team genom en portal som ansluter dig direkt till vår centrala databas, kan eSupport endast acceptera och hantera frågor som skrivits på engelska, franska och tyska.

### Kan jag ställa mina frågor när som helst?

Ja, det går bra att ställa frågor dygnet runt, men tänk på att vårt eSupport Team bara kan behandla dina frågor från måndag till fredag, 08.00-18.00.

### Kostar det något att använda eSupport?

Nej, detta är en helt kostnadsfri tjänst som vi erbjuder samtliga registrerade VAIO-kunder!

Kostnader för Internet-anslutning omfattas inte.

### Hur kan jag veta att eSupport Team har behandlat min fråga?

Så fort frågan har börjat hanteras av eSupport Team får du ett e-postmeddelande om detta.

## Kundsupport från VAIO-Link

### Vad är VAIO-Link?

VAIO-Link är ett serviceprogram utvecklat av Sony, som erbjuder VAIO-kunder en personlig länk till vårt omfattande utbud av teknisk support och kundsupport. Detta utbud är ämnat att hjälpa dig få ut det mesta av våra VAIO-produkter och att förse dig med bästa möjliga service.

### Servicebakgrund

Sony tillverkar sina datorbaserade produkter med hjälp av kvalitetsmaterial, en hög arbetsinsats och en design för enkel användning. Trots att det är Sonys mål att alla kunder är nöjda med produkterna, har det uppmärksammats att på grund av en komplicerad teknologi, stöter kunderna ibland på svårigheter som kan kräva support och hjälp från Sony. För att tillgodose detta behov har Sony skapat ett serviceprogram som kallas VAIO-Link. Detta program backas upp av ett engagerat hjälp- och reparationscenter, med högt kvalificerad personal. Personalen har utbildats för att ge dig bästa möjliga service.

### Vem kan använda VAIO-Link?

Alla registrerade kunder som har VAIO-garanti får använda tjänsten VAIO-Link. Om garantin inte gäller debiteras en avgift.

 Avgiften kan vara föremål för ändring och kan uppdateras utan varning.

### Registrering av din VAIO-produkt

Det är viktigt att du registrerar dig för att vi skall kunna ge dig bästa möjliga service, eftersom vi då vi kan hålla ett register över din datorkonfiguration och över alla förfrågningar du gjort under din produkts garantitid. Din dator kan också automatiskt få tillgång till information eller uppdatering av programvara. I korthet blir servicen till dig personlig.

Om din VAIO ännu inte registrerats kan du registrera den via Club VAIO ([www.club.vaio.sony.eu](http://www.club.vaio.sony.eu)).

 Detta alternativ kräver en Internetanslutning.

### Komma åt VAIO-Links tjänster

För att våra kunder enkelt skall komma åt tjänsten VAIO-Link, kan den nås på följande sätt:

- http://www.vaio-link.com:** vi har utvecklat en mycket kraftfull webbsida för support med möjlighet till självhjälp. Där kan du söka efter lösningar, uppdateringar etc. Finner du inte lösningen? Då kan du via eSupport skapa ett pilotfall, följa upp det, uppdatera och lösa det själv. Webbsidan innehåller en kunskapsbas med tusentals svar till alla möjliga typer av frågor och ett avsnitt för nerladdning.
  - Telefon:** nationella telefonnummer finns för de flesta länder där våra produkter för närvarande säljs. Du har tillgång till vår webbsida dygnet runt, veckans alla dagar.
- VAIO-Link finns tillgängligt via telefon under följande tider:
- 8.00 till 18.00 (lokal tid), måndag till fredag,
  - VAIO-Link är stängt under helger, 25 december och 1 januari.

Nedan finner du specifika telefonnummer. Detaljer och uppdateringar av dessa finns i registreringsinformationen och på webbplatsen.

 Numren kan ändras då och då utan föregående meddelande.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring detta nummer när din VAIO-dator...
Österrike	Tyska	0179 56 73 33	... har garanti.
		0900 270 31505	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Belgien	Holländska	02 717 32 18	... har garanti.
		0900 51 503	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
	Franska	02 717 32 19	... har garanti.
		0900 51 501	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Cypern	Engelska	800 911 50	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Danmark	Engelska	070 11 21 05	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Finland	Finska Engelska	0969 37 94 50	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Frankrike	Franska	08 25 33 33 00	... har garanti.
		08 92 39 02 53	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Tyskland	Tyska	0180 577 67 76	... har garanti.
		09001 101 986	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Grekland	Grekiska	00800 4412 1496	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

<b>Land</b>	<b>Språk</b>	<b>Telefonnummer</b>	<b>Ring detta nummer när din VAIO-dator...</b>
Irland	Engelska	01 407 30 40	... har garanti.
		1530 501 002	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Italien	Italienska	848 801 541	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Kazakstan	Ryska	+7 7272 714480	... har garanti. ... inte har garanti.
Luxemburg	Franska	342 08 08 538	... har garanti.
		342 08 08 380	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Holland	Holländska	020 346 93 03	... har garanti.
		0900 04 00 278	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Norge	Engelska	23 16 25 92	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Portugal	Portugisiska	808 201 174	... har garanti.
		707 200 672	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Ryssland	Ryska	495 258 76 69	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Spanien	Spanska	914 534 087	... har garanti.
		803 111 933	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Schweiz	Tyska	01800 93 00	... har garanti.
		0900 000 033	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
	Franska	01800 97 00	... har garanti.
		0900 000 034	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Sverige	Svenska	08 58 769 220	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Storbritannien	Engelska	0870 240 24 08	... har garanti.
		0905 031 00 06	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Turkiet	Turkiska	444 82 46	... har garanti.
		444 04 70	... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Ukraina	Ryska	(44) 390 8246	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Tjeckien	Tjeckiska	+420 2 9676 0422	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Land	Språk	Telefonnummer	<i>Ring detta nummer när din VAIO-dator...</i>
Rumänien	Rumänska	021 3138872	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.
Polen	Polska	0 801 382 462	... har garanti. ... inte har garanti. ... är inköpt utanför EU.

Gå till [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) för kontaktinformation för andra länder.

### **Reparationsservice VAIO maskinvara**

Om du vill ha mer information om denna tjänst, gå till VAIO-Links webbsida (<http://www.vaio-link.com>). Ibland kan problemet endast lösas med reparation, även om de flesta problem går att lösa via Internet eller via telefon.

Våra analytiker på kundsupport fastställer om en reparation är nödvändig. Se till att följande riktlinjer följs, innan du ringer VAIO-Link och för att vi skall kunna ge dig bättre service:

- Ha din VAIO:s serienummer eller casenummer tillgängligt.
- Om din VAIO ännu inte registrerats kan du registrera den via Club VAIO ([www.club.vaio.sony.eu](http://www.club.vaio.sony.eu)).
- Försök ha ditt problem klart för dig.
- Informera oss om ändringar du gjort i ditt datasystem och/eller applikationer som körs på datorn och/eller kringutrustning ansluten till datorn.
- Förse oss med andra underordnade filer eller data vid behov.

Om vår analytiker vid kundtjänst bekräftar behovet av reparation, vill vi göra dig uppmärksam på följande, viktiga noteringar innan vi hämtar upp din VAIO:

- Eftersom du är ansvarig för att säkerhetskopiera din information, är det av yttersta vikt att du säkerhetskopierar alla dina filer från hårddisken (exempelvis till en portabel disk), eftersom Sony inte garanterar integriteten för de program och den information som finns i din dator under reparationen.
- Skicka inte med några tillbehör i leveransen av huvudheten om inte analytikern vid kundtjänst meddelat dig något annat.
- En fast avgift debiteras för reparationer som inte omfattas av garantin, om du väljer att inte utföra reparationen.
- En adress, ett telefonnummer och en kontaktperson som kan nås under kontorstid är obligatoriska uppgifter för att vår leveranskurir och vårt back-office-team ska kunna arbeta effektivt.

The following table displays for each VAIO model name its corresponding product code. The Product code can be found at the back or the bottom of your computer.

Model name	Product Code
VGX-TP	PCG-2G1P
VGC-RT	PCV-AE1M PCV-AE1P
VGC-LV	PCV-AF1M PCV-AF1P
VGC-LN	PCG-2E1M PCG-2E1P
VGC-JS	PCG-2F1M
VGN-AW	PCG-8131M PCG-8133P
VGN-FW	PCG-3D1M PCG-3D2M PCG-3D4P
VGN-NS	PCG-7141M PCG-7143M PCG-7144M PCG-7145P PCG-7146P
VGN-CS	PCG-3C1M PCG-3C4P
VGN-SR	PCG-5P1M PCG-5P2M PCG-5P3P
VGN-Z	PCG-6Y2M PCG-6Y4M PCG-6Y5M PCG-6Y6P PCG-6Y7P PCG-6Y9P
VGN-TT	PCG-4Q1M PCG-4Q2M PCG-4Q6P PCG-4Q7P

DA

Sikkerhed / Retningslinjer .....	44
Retningslinjer ved modem .....	48
Retningslinjer for trådløst LAN .....	49
Retningslinjer for trådløst WAN .....	50
Retningslinjer for Bluetooth® .....	52
<b>GARANTI</b> .....	53
Slutbrugersoftwarelicensaftale .....	56
Supporttjenester fra Sony .....	58

# Sikkerhed / Retningslinjer

## ***Oplysninger om din VAIO-computer***

### ***Oplysninger om sikkerhed***

- Åbning eller demontering af hovedenheden eller noget af dens tilbehør, kan medføre skader, der ikke er omfattet af garantien.
- Kabinetet må ikke åbnes, da du kan få elektrisk stød. Servicearbejde må kun udføres af autoriserede teknikere.
- Der kan forekomme lyd- og billedforstyrrelser, hvis produktet anbringes i nærheden af udstyr, der udsender elektromagnetisk stråling.
- Udsæt ikke computeren eller noget af dens tilbehør for regn eller fugt, da dette kan medføre fare for brand eller elektrisk stød.
- Installer aldrig modem eller telefonforbindelse under et tordenvejr.
- Installer aldrig telefonistik i våde omgivelser med mindre stikket er specifikt designet til våde omgivelser.
- Rør aldrig ved uisolerede telefonledninger eller terminaler med mindre telefonforbindelsen er blevet afbrudt ved netværksfladen.
- Udvil forsigtighed når telefonledninger installeres eller tilrettes.
- Undgå at benytte modemet i tordenvejr.
- Benyt ikke modem eller telefon til at rapportere om en gaslækage når du befinner dig i nærheden af lækagen.
- Kortslut ikke metalpolerne på batteripakken og undlad at de bliver fugtet med væde som eksempelvis vand, kaffe eller juice.
- Det anbefales, at du ikke benytter din computer når du har den i skødet. Ved normalt brug kan temperaturen i bunden af enheden stige og over en periode kan det resultere i ubehag eller forbrændinger.

Afhængigt af modellen kan et eller flere optiske drev være indbygget eller leveret separat. Det optiske drev, der følger med din VAIO-model, er klassificeret som et KLASSE 1 LASERPRODUKT, og det overholder sikkerhedsstandard for laserprodukter EN 60825-1, Klasse 3B for synlige og usynlige laserstråling når det er åbent. Undgå direkte udsættelse for strålen. Reparation og vedligeholdelse af dette udstyr bør udelukkende foretages af Sonys autoriserede teknikere. Forkert reparation og brug kan medføre sikkerhedsrisici.

### ***Gælder kun for PCG-6Y2M og PCG-6Y4M***

Produkterne PCG-6Y2M og PCG-6Y4M er begge klassificerede som KLASSE 1 LASERPRODUKT og overholder sikkerhedsstandard for laserprodukter EN60825-1.

Forsiktig - KLASSE 3B synlige og usynlige laserstråling når de er åbne. Undgå direkte udsættelse for strålen. Reparation og vedligeholdelse af dette udstyr bør udelukkende foretages af Sonys autoriserede teknikere. Forkert reparation og brug kan medføre sikkerhedsrisici.

KLASSE 1-mærkaten er placeret i bunden på notebooken i nærheden af modelnummeret.

KLASSE 3-mærkaten er placeret på rammen under enhedens keyboard eller er placeret inde i batterirummet.

- Forsiktig – Brug af betjeningsfunktioner, eller justeringer, eller udførelse af andre end de heri beskrevne kan medføre eksponering af farlig stråling.

### ***VAIO-notebooks og VAIO-desktops med eksterne AC-adapttere***

VAIO-notebooks er kun designet til at fungere med originale Sony-batterier. Sikker brug garanteres derfor kun, hvis du bruger originale genopladelige Sony-batterier i din VAIO-Notebook. Det anbefales også, at du bruger en original Sony AC-adapter, magen til den der leveres med din VAIO-Notebook, da denne adapter overholder kvalitetsstandarde.

Denne AC-adapter er kun beregnet til brug med VAIO IT-produkter. Benyt den venligst ikke til noget andet formål.

Hvis strømkablet på den AC-adapter der kommer med computeren er et trebenet stik, bedes du sørge for, at den elektriske forbindelse bliver korrekte jordforbundet.

Fjern AC-adapteren for at afbryde strømmen til computeren helt.

Stikkontakten skal installeres i nærheden af udstyret og være lettligængelig.

Strømmen til i.LINK, PC-kort, skærm og DVI-forbindelser kommer ikke fra begrænsede strømkilder, hvis sådanne forefindes.

Behold altid batteriet installeret når computeren er i brug.

For at undgå risiko for beskadigelse og antænding af din computer under transport, skal du først fastgøre alle leverede forbindelsesdæksler, placere portbeskyttere på deres respektive pladser og fastgøre batteriet i batterikassen.

Når du rejser til og i USA, bedes du venligst være opmærksom på at DOT (det amerikanske Department of Transportation) netop har bekendtgjort nye bestemmelser som henvender sig til passagerer, som rejser med lithium-metalbatterier og lithium-ionbatterier.

Besøg [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html). ([http://sikkerrejse.dot.reg/nyheder\\_batterier.html](http://sikkerrejse.dot.reg/nyheder_batterier.html)) for yderligere information.

### **Gælder kun for VAIO-desktops**

VAIO-desktops kan bruges både indendørs og udendørs.

Visse modeller leveres med el-ledninger der gælder specifikt til flere forskellige lande. Benyt venligst den el-ledning som passer til strømudgangen i dit land.

Du skal tage stikket ud, for helt at afbryde din VAIO-desktop fra forsyningsspændingen.

Stikkontakten skal installeres i nærheden af udstyret og være lettligængelig.

### **Oplysninger om lovkrav**

Sony erklærer hermed, at dette produkt, hvad enten det inkluderer trådløst udstyr eller ej – herunder et trådløst tastatur og/eller en trådløs mus og/eller en trådløs-modtager – er i overensstemmelse med vigtige krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske direktiv 1999/5/EF.

Hvis du ønsker en kopi af overensstemmelseserklæringen (DoC) med R&TTE-direktivet, skal du gå ind på følgende URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Produktet overholder endvidere EN 55022 (klasse B) og EN 55024 om brug inden for følgende områder: i private hjem, i virksomheder og let industri.

Dette produkt er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med de i EMC-direktivet anførte grænser for brug af tilslutningskabler under 3 meter.

### **VAIO-desktops med fast eller trådløst udstyr**

Som anvist i den europæiske standard EN 60825-1, er både de trådløse og de ledningsførte mus klassificeret som KLASSE1 LED-produkter. Både det trådløse keyboard og den trådløse mus er klassificeret som klasse 1 produkter i henhold til R&TTE direktivet.

### **Bortskaffelse af det eksterne backup hukommelsesbatteri.**

- ! Dit VAIO-produkt er udstyret med et eksternt backup hukommelsesbatteri, som ikke bør udskiftes i løbet af produktets levetid. Du bedes kontakte VAIO-Link når batteriet trænger til at blive skiftet ud.
- ! Der kan opstå eksplorationsfare, hvis batteriet ikke udskiftes korrekt.
- ! Batteriet skal efter endt driftstid bortskaffes korrekt.
- ! I nogle lande/områder er bortskaffelse af ikke-sundhedsskadelige batterier sammen med husholdningsaffald eller industriaffald ikke tilladt.
- ! Brug det offentlige indsamlingsystem.

### **Bortskaffelse af AA-batterier**

- ! Visse former for tilbehør som der er strømtilført via AA-batterier, kan, afhængigt af modellen, måske sluttes til din VAIO-computer.
- ! Yderligere oplysninger om isættelse af batterierne findes i betjeningsvejledningen.
- ! Brug ikke beskadigede eller utætte batterier. Bortskaf dem omgående og på korrekt vis.
- ! Batterier kan eksplodere eller lække, hvis de genoplades, udsættes for ild, blandes med andre typer batterier eller isættes forkert.

- ! Forkert håndtering af batteriet kan medføre brandfare eller kemisk forbrænding. Batteriet må ikke skilles ad, udsættes for temperaturer over 60 °C eller antændes.
- ! Et batteri må kun udskiftes med et batteri af samme eller tilsvarende type som det, der anbefales af producenten.
- ! Opbevares utilgængeligt for børn.
- ! Batteriet skal efter endt driftstid bortslettes korrekt.
- ! I nogle lande/områder er bortslettelse af batterier sammen med husholdningsaffald eller industriaffald ikke tilladt. Brug venligst det offentlige indsamlingsystem.

#### **Gælder kun for VAIO-notebook: Bortslettelse af lithium-batterier**

- ! Brug ikke beskadigede eller utætte lithium-batterier. Bortskaf dem omgående og på korrekt vis.
- ! Der kan opstå eksplorationsfare, hvis batteriet ikke udskiftes korrekt. Et batteri må kun udskiftes med et batteri af samme eller tilsvarende type som det, der anbefales af producenten.
- ! Forkert behandling af batteriet i dette produkt kan medføre risiko for brand eller kemisk forbrænding. Batteriet må ikke skilles ad, udsættes for temperaturer over 60 °C eller antændes.
- ! Brugte batterier skal bortslettes omgående og på korrekt vis.
- ! Opbevares utilgængeligt for børn.
- ! I nogle lande/områder er bortslettelse af lithium-batterier sammen med husholdningsaffald eller industriaffald ikke tilladt.
- ! Brug venligst det offentlige indsamlingsystem.

#### **Bortslettelse af gammelt elektrisk og elektronisk udstyr (Gælder indenfor EU og i andre europæiske lande med separat indsamlingsystem.)**



Hvis dette symbol optræder på produktet eller på emballagen, betyder det, at produktet ikke må bortslettes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Det skal i stedet afleveres på den relevante genbrugsstation eller det aktuelle opsamlingssted for genbrug af elektriske og elektroniske apparater. Ved at sørge for, at dette produkt bliver korrekt bortslettet, er du med til at modvirke de mulige negative miljømæssige og helbredsmæssige konsekvenser, som en ukorrekt affaldshåndtering af dette produkt kan forårsage. Genbrug af materialer vil hjælpe med til at bevare de naturlige ressourcer. Du bedes venligst kontakte dit lokale kommunekontor, din lokale renovationsservice eller den forretning hvor du købte dit produkt, for at få yderligere information om genbrug af dette produkt.

#### **Bortslettelse af brugte batterier (gælder indenfor EU og i andre europæiske lande med separat indsamlingsystem)**



eller



Pb

Begge de symboler som er vist her kan optræde på batteriet eller på emballagen for at vise, at det batteri som leveres med dette produkt ikke skal bortslettes med almindeligt husholdningsaffald.

Ved at sørge for, at disse batterier bliver korrekt bortslettet, er du med til at modvirke de mulige negative miljømæssige og helbredsmæssige konsekvenser, som en ukorrekt affaldshåndtering af batteriet kan forårsage. Genbrug af materialer vil hjælpe med til at bevare de naturlige ressourcer.

I de tilfælde hvor der er tale om produkter som af sikkerhedsmæssige, ydelsesmæssige eller af dataintegritetsmæssige årsager kræver en permanent tilslutning til et indbygget batteri, bør dette batteri udelukkende udskiftes af kvalificeret servicepersonale.

For at sikre at batteriet bliver håndteret korrekt, skal produktet afleveres til den relevante genbrugsstation/opsamlingssted til genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr efter endt driftstid.

Se venligst afsnittet om hvordan man sikkert fjerner batteriet fra produktet ved alle andre batterier. Aflever batteriet på det relevante opsamlingssted til genbrug af brugte batterier.

Du bedes venligst kontakte dit lokale kommunekontor, din lokale renovationsservice eller den forretning hvor du købte dit produkt, for at få yderligere information om genbrug af dette produkt eller batteri.

Producenten af dette produkt er Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan Den bemyndigede repræsentant for EMC og produktsikkerhed er Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Tyskland. For anliggender der vedrører service eller garanti, bedes du henvende dig på de adresser som der er listet i de separate service- og garantidokumenter.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

**Gælder kun for PCG-6Y2M og PCG-6Y4M**

Findes i bunden af PCG-6Y2M og PCG-6Y4M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT  
PRODUIT LASER DE CLASSE 1  
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Findes i batterihuset på PCG-6Y2M og PCG-6Y4M:

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN.  
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.  
ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.  
EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCEAU.  
VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRÄHLUNG WENN GEÖFFNET.  
DIRECTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.  
注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視一ゾー光が出る。ビームに人体をさらさないここと。

危险 拆开时会产生可视和不可视的  
3B 类激光辐射。请避免光束  
照射。

3-874-580-01

## Retningslinjer ved modem

(*kun modeller med integreret modem*)

### **Internt modem**

Sony erklærer hermed, at det integrerede modem på din VAIO-computer i overensstemmelse med vigtige krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske direktiv 1999/5/EF.

Det indbyggede modem er beregnet til data- og faxkommunikation via DTMF-signalering (Dual Tone Multi Frequency) (tonesignalering) på PSTN-netværk (Public Switched Telephone Network) i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

# Retningslinjer for trådløst LAN

(kun modeller med integrerede funktioner til trådløst LAN)

## Trådløst LAN - Oplysninger om lovkrav

Sony erklærer hermed, at dette trådløse LAN produkt er i overensstemmelse med vigtige krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske direktiv 1999/5/EU (R&TTE). Hvis du ønsker en kopi af overensstemmelseserklæringen (DoC) med R&TTE-direktivet, skal du gå ind på følgende URL:  
<http://www.compliance.sony.de/> (<http://www.overensstemmelse.sony.de/>) og indtaste modelnummeret (for eksempel PCG-xxx eller PCV-xxx) der er på navnemærkaten der er placeret på selve produktet i søgeboksen, som foreskrevet på webstedet.

Det trådløse LAN-produkt er en radioenhed der benytter en af IEEE-standarderne 802.11a/b/g/n. Udstyret overholder EN 55022 Klasse B og EN 55024 i R&TTE-direktiv 1999/5/EU om brug inden for følgende områder: beboelse, erhverv og let industri. Afhængigt af modellen kan den trådløse LAN der er indbygget i VAIO-computere kun benyttes i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Luxembourg, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

## Betingelser for brug

Når du benytter den trådløse LAN-standard IEEE 802.11b/g/n, er kanalerne 1 til 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) valgbare for både indendørs og udendørs brug, dog gælder følgende restriktive betingelser i Frankrig og Italien:

- Frankrig: indendørs kan alle kanaler benyttes uden begrænsninger. Hvis produktet bruges udendørs, er det kun muligt at bruge kanal 1 til 6.

I et Peer-to-Peer-netværk betyder dette, at den trådløse LAN-funktion kun kan bruges udendørs, hvis peer-stationer etablerer forbindelse på en autoriseret kanal (dvs. kanal 1 til 6). Sørg for, at adgangspunktet i infrastrukturtilstand konfigureres til en kanal mellem 1 til 6, før der oprettes forbindelse.

- Italien: Brug af apparatet er omfattet af følgende bestemmelser og lovændringer deraf:
  - Lovgivningsbestemmelse 1.8.2003 nr.259, art 104 og art 105
  - Ministerielbestemmelse 28.5.2003. Der henvises til side 58i denne brochure for kontaktadresse.

Når du benytter den trådløse LAN standard IEEE 802.11a/n, er kanalerne 36 til 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiv scanning) og kanalerne 52 til 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiv scanning) udelukkende valgbar ved indendørs brug, og kanalerne 100 til 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiv scanning) valgbar for både indendørs og udendørs brug.

I nogle situationer eller miljøer kan brug af den trådløse LAN-teknologi være begrænset af en ejendoms ejer eller af ansvarlige virksomhedsrepræsentanter, f.eks. om bord på fly, på hospitaler eller i andre miljøer, hvor risikoen ved interferens med andet udstyr eller med andre tjenester antages at være eller er fundet skadelig. Hvis du er i tvivl, om den trådløse LAN-teknologi må bruges i en bestemt virksomhed eller i et bestemt miljø, skal du bede om tilladelse, før du tænder udstyret. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske udstyr (pacemakere, høreapparater, osv.) for at få oplysninger om eventuelle begrænsninger for brugen af trådløs LAN-teknologi.

Man bør undgå placeringer der er direkte utsat for sollys eller varmelegemer. Indre overophedning kan resultere i

brand eller skade i og på enheden.

## Interferens

Hvis udstyret forårsager skadelig interferens på tv-modtagelse, som kan opdages ved at tænde og slukke for apparatet, opfordres brugeren til at forsøge at rette interferensen på en eller flere af de følgende måder: rokere eller genplacere modtagerantennen, forøge afstanden mellem sender og modtager, eller konsultere forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker for hjælp.

## Ansvarsfraskrivelse

Sony kan ikke holdes ansvarlig for radio- eller tv-interferens eller uønskede påvirkninger, der skyldes brugerens forkerte valg af kanal. Udbedringen af interferens på grund af et sådant forkert kanalvalg, er alene brugerens ansvar.

## Retningslinjer for trådløst WAN

(kun modeller med integrerede funktioner til trådløst WAN)

### Trådløst WAN - Oplysninger om lovkrav

Sony erklærer hermed, at dette trådløse WAN produkt (Wide Area Network) er i overensstemmelse med vigtige krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske direktiv 1999/5/EU (R&TTE). Hvis du ønsker en kopi af overensstemmelseserklæringen (DoC) med R&TTE-direktivet, skal du gå ind på følgende URL: <http://www.compliance.sony.de/> (<http://www.overensstemmelse.sony.de/>) og indtaste modelnummeret (for eksempel PCG-xxx eller PCV-xxx) der er på navnemærkaten der er placeret på selve produktet i søgerækken, som foreskrevet på webstedet.

Det trådløse WAN-produkt er en radioenhed.

Udstyret overholder EN 55022 klasse B og EN 55024 i R&TTE-direktiv 1999/5/EU om brug inden for følgende områder: beboelse, erhverv og let industri.

### Transmission

UMTS/HSDPA: 2100MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

### Information om radiobølgeeksponering og SAR (Specific Absorption Rate)

Din VAIO-computer er designet i overensstemmelse med gældende sikkerhedskrav for radiobølgeeksponering. Disse krav er baseret på videnskabelige retningslinjer som inkluderer sikkerhedsmarginer der er beregnet til at sikre alle personers sikkerhed uafhængigt af alder og helbred.

Retningslinjer for radiobølgeeksponering benytter en måleenhed der er kendt som SAR eller Specific Absorption Rate. Tester for SAR er udført ved hjælp af standardiserede metoder med computertransmittering på det højest certificerede strømniveau på alle benyttede frekvensbånd.

Skønt der kan optræde forskelle mellem de forskellige SAR-niveauer på forskellige VAIO-computermodeller, er de alle designet til at leve op til de relevante retningslinjer for radiobølgeeksponering.

### Betingelser for brug

Dette udstyr er beregnet til brug, når afstanden mellem LCD-skærmen og brugerne er mere end 15 mm. Benyt ikke det trådløse WAN i et miljø som kan være følsomt overfor radiointerferens, og resultere i skade på dig selv eller andre specifikt:

- Områder der er udelukket ved lov. Følg alle særlige regler og retningslinjer, samt skiltninger og bemærkninger.
- Benyt ikke det trådløse WAN i noget område hvor der kan være potentiel eksplosiv atmosfære. Benyt ikke trådløst WAN på tank- eller servicestationer, i nærheden af brændstofdepoter (brændstoflager og distribueringsområder), kemiske anlæg eller i områder, hvor der foretages eksplansioner.
- Benyttelsen af WAN er ikke tilladt i følgende miljøer: i nærheden af medicinsk eller livredderudstyr (på hospitaler, privatklinikker, etc.) Medicinsk udstyr kan være følsomt overfor radiointerferens.
- Om bord på en flyver, hvad enten den er på jorden eller i luften.
- Mens du kører.

### **Ansvarsfraskrivelse**

Grundet trådløse kommunikationers egenskaber for transmission og modtagelse kan det hænde at data går tabt eller bliver forsinket. Dette kan skyldes forskelle i radiosignalets styrke, der er et resultat af ændringer i radiotransmissionens karakteristika.

Sony vil ikke være ansvarlig for nogen form for skader, der er et resultat af forsinkelser eller fejl i dataoverførsel eller modtagelse via trådløst WAN, eller for fejl i forbindelse med transmission eller modtagelse af sådan data med trådløst WAN.



## Retningslinjer for Bluetooth®

(kun modeller med integrerede funktioner til Bluetooth®)

### Bluetooth® trådløs teknologi - oplysninger om lovkrav

Sony erklærer hermed, at den inbyggede Bluetooth® trådløse teknologi er i overensstemmelse med vigtige krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske direktiv 1999/5/EF.

Hvis du ønsker en kopi af overensstemmelseserklæringen (DoC) med R&TTE-direktivet, skal du gå ind på følgende URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Beregnet til trådløs kommunikation med andre anordninger til Bluetooth®, den interne Bluetooth® teknologi bruger frekvensbåndet 2,4 GHz (2,400GHz - 2,4835GHz).

Udstyret overholder EN 55022 (klasse B) og

EN 55024 i R&TTE-direktiv 1999/5/EF om brug inden for følgende områder: beboelse, erhverv og let industri.

I nogle situationer eller miljøer kan brug af den trådløse Bluetooth® være begrænset af en ejendomsejer eller af ansvarlige virksomhedsrepræsentanter, f.eks. om bord på fly, på hospitaler eller i andre miljøer, hvor risikoen ved interferens med andet udstyr eller med andre tjenester antages at være eller er fundet skadelig.

Hvis du er i tvivl, om regler der vedrører brugen i en bestemt virksomhed eller i et bestemt miljø, opfordrer vi dig til at bede om tilladelse til at benytte trådløs Bluetooth® teknologi før du tænder udstyret.

Kontakt din læge eller producenten af det medicinske udstyr (pacemakere, høreapparater, osv.) for at få oplysninger om eventuelle begrænsninger for brugen af trådløs Bluetooth® teknologi.



# GARANTI

**VIGTIGT:** Før der udføres service på produktet, skal du i tilfælde af, at Sony bliver nødt til at slette data, tage en sikkerhedskopi af alt indhold på harddisken, herunder gemte data eller gemt software, der er installeret på harddisken. Sony kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller andre oplysninger, der er gemt på et medie eller en del af et produkt, der er omfattet af produktserven.

## Kære Kunde

Tak, fordi du købte dette Sony-produkt. Vi håber, at du får glæde af det.

Hvis der mod forventning skal udføres garantiarbejde på produktet, skal du kontakte VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) eller din forhandler eller et medlem af vores autoriserede serviceretnetværk (ASN) inden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde (EØS) eller et af de andre lande/områder, der nævnes i denne garanti eller i vedlagte brochure. Vi anbefaler, at du læser dokumentationen omhyggeligt for at undgå unødvendige opkald, før du anmoder om garantiarbejde.

## Din garanti

Nærværende garanti gælder for dit Sony-produkt, hvis dette er anført i den brochure, der fulgte med produktet og forudsat, at produktet blev købt garantiens dækningsområde. Sony garanterer hermed, at dette produkt er fri for fejl og mangler i materialer og udførelse fra den oprindelige købsdato til og med ikke mindre end ET ÅR frem. Den nøjagtige gyldighedsperiode for din garanti findes på s. 55 i dette dokument eller på <http://www.vaio-link.com>. Kontaktoplysninger på de Sony-virksomheder, der udsteder og effektuerer denne garanti, findes i nærværende garanti eller i vedlagte brochure under det land/område, som du søger garantiarbejdet udført i.

Hvis der opstår fejl i produktet i løbet af garantiperioden (fra den oprindelige købsdato), der skyldes forkerte materialer eller fremstillingsfejl, bærer Sony eller et ASN-medlem i garantiens dækningsområde udgifterne til arbejdstimer, dele eller reparationer og kan (efter Sonys eget valg) vælge at reparere eller udskifte produktet eller de defekte dele i henhold til nedenstående betingelser og begrænsninger. Sony og ASN-medlemmer kan udskifte defekte produkter eller dele med nye eller istandsatte produkter eller dele. Alle indleverede produkter og dele tilhører Sony.

## Betingelser

- 1 Der kan kun udføres garantiarbejde, hvis det defekte produkt ledsages af en original faktura eller kvittering med købsdato, produkt- og forhandlernavn inden for garantiperioden. Sony og et ASN-medlem kan afvise at udføre vederlagsfrit garantiarbejde, hvis disse dokumenter ikke kan fremvises, eller hvis de er ufuldstændige eller ulæselige. Nærværende garanti gælder ikke, hvis produktets modelnavn eller serienummer er ændret, slettet, fjernet eller gjort ulæseligt.
- 2 Før du indleverer produktet, skal du fjerne eksterne datalagringsmedier eller tilbehør for at undgå beskadigelse eller tab/sletning af data.
- 3 Nærværende garanti omfatter ikke forsendelsesomkostninger og risici i forbindelse med transport af produktet til og fra Sony eller et ASN-medlem.
- 4 Nærværende garanti omfatter ikke:
  - periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele, der skyldes normalt slid.
  - forbrugsvarer (komponenter, der må forventes at kræve regelmæssig udskiftning i løbet af et produkts levetid, f.eks. batterier).
  - Skader eller defekter, der opstår som følge af brug, betjening eller behandling af produktet i strid med normalt brug.
  - Skader eller ændringer af produktet som følge af misbrug, herunder:
    - Behandling, der medfører fysiske eller kosmetiske beskadigelser eller beskadigelse af overfladen eller ændringer af produktet eller beskadigelse af LCD-skærmen.
    - Forkert installation eller forkert brug af produktet eller brug i strid med Sonys retningslinjer om installation og brug.
    - Forkert vedligeholdelse af produktet i strid med Sonys retningslinjer om korrekt vedligeholdelse.
    - Installation eller brug af produktet i strid med tekniske retningslinjer eller sikkerhedslovgivningen eller standarder i det land/område, hvor det installeres eller bruges.

- Virusangreb eller brug af produktet med software, der ikke leveres med produktet, eller med forkert installeret software.
- Forhold eller fejl i systemer, som produktet bruges eller integreres i, med undtagelse af andre Sony-produkter, der er beregnet til brug med produktet.
- Brug af produktet med tilbehør, eksternt udstyr og andre produkter, der fraviger de af Sony anbefalede typer, betingelser og standarder.
- Reparationer eller reparationsforsøg, der udføres af andre end Sony- eller ASN-medlemmer.
- Justeringer eller tilpasninger, der udføres uden Sonys forudgående, skriftlige samtykke, herunder:
  - Opgradering af produktet ud over de specifikationer eller funktioner, der beskrives i betjeningsvejledningen.
  - Ændringer af produktet for at bringe det i overensstemmelse med nationale eller lokale tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder i andre lande/områder end dem, som produktet blev udviklet og fremstillet til.
  - Forsømmelighed.
  - Ulykker, brand, væske, kemikalier, andre stoffer, oversvømmelse, vibrationer, overdrevet varme, utilstrækkelig ventilation, strømsvigt, for høj eller ukorrekt strømforsyning eller spænding, stråling, elektrostatisk afladning herunder lynnedsdag, andre udefrakommende påvirkninger.
- 5** Nærværende garanti dækker kun produktets hardwarekomponenter. Den dækker ikke software (fra Sony eller andre), der er underlagt en slutbrugerlicensaftale eller særskilt garanti/garantierklæring eller forbehold.
- 6** Vi gør opmærksom på, at du skal betale fejlfindingsgebyret for dit produkt, hvis:
  - a) fejldiagnosen på dit produkt, der er udført af Sony eller et autoriseret Sony Service Center, viser, at du ikke har krav på reparation i henhold til denne garanti (uanset af hvilken grund) for at afhjælpe manglen;
  - b) eller dit produkt fungerer korrekt, og der ikke blev fundet nogen fejl.

Fejlfindingsgebyrets størrelse findes på <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Faulty Pixels Policy (Politik for defekte pixel):  
Det tilladte antal defekte pixel i en fladskærm, der opfylder kravene i ISO 13406-2, repræsenterer mindre end 0,0005 % af det samlede antal. Afsnittet Hot News | Latest Updates (Nyheder | Seneste opdateringer) på webstedet VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) omfatter emnet "Faulty Pixels Policy" (Politik for defekte pixel), hvor du kan kontrollere den Faulty Pixels Policy (politik for defekte pixel), der gælder for din VAIO-computer.

### **Forbehold og begrænsninger**

Med undtagelse af ovennævnte giver Sony ingen garanti (hverken udtrykkelig, stiltiende eller anden) for produktets eller medfølgende eller inkluderet softwares kvalitet, ydeevne, nøjagtighed, stabilitet, egnethed til et bestemt formål eller andet. Hvis dette forbehold er helt eller delvist tilladt ved lov, udelader eller begrænser Sony sine garantier i videst muligt omfang inden for lovens rammer. En garanti, der ikke kan udelades helt, begrænses (i det omfang det er tilladt inden for lovens rammer) til varigheden af nærværende garanti.

Sony's eneste forpligtelse under nærværende garanti er at reparere eller udskifte produkter, der er underlagt garantiens betingelser. Sony kan ikke holdes ansvarlig for tab eller beskadigelser af produkter, tjenester, nærværende garanti eller andet, herunder økonomiske eller immaterielle tab (den pris, der er betalt for produktet), driftstab, indtjening, data, brug af produktet eller andre tilknyttede produkter – indirekte, tilfældige eller følgetab eller beskadigelser. Dette gælder, uanset om det pågældende tab eller den pågældende beskadigelse opstår som følge af:

- Et svækket eller ikke-funktionsdygtigt produkt eller tilknyttede produkter, der på grund af fejl eller manglende tilgængelighed, mens produktet er sendt til reparation eller service hos Sony eller et andet ASN-medlem, forårsager nedetid, tab af brugstid eller driftsafbrydelser.
- Unøjagtig output fra produktet eller tilknyttede produkter.
- Beskadigelse eller tab af software eller eksterne datalagringsmedier.
- Virusinficering og andet.

Dette gælder for tab og beskadigelser under enhver juridisk definition, herunder forsømmelighed og andre skadeforvoldende handlinger, misligholdelse af aftale, udtrykkelig eller stiltiende garanti, og objektivt ansvar (også selvom Sony eller et andet ASN-medlem er blevet gjort opmærksom på risikoen for sådanne skader).

Hvis ansvarsbegrænsninger er helt eller delvist forbudte ved lov, udelader eller begrænser Sony sit ansvar i videst muligt omfang inden for lovens rammer. I nogle lande er det f.eks. forbudt at udelade eller begrænse erstattning for forsømmelighed, grov forsømmelighed, grov uagtsomhed, bedrageri og lignende handlinger. Sonys ansvar under nærværende garanti kan ikke overstige den pris, der er betalt for produktet, men hvis gældende lov tillader en højere grænse, skal den højere grænse finde anvendelse.

### **Med forbehold for købers rettigheder**

I henhold til national lov har køber juridiske (lovbestemte) rettigheder i forbindelse med køb af forbrugsvarer. Nærværende garanti har ingen indvirkning på de lovbestemte rettigheder, som du måtte have, og sådanne rettigheder kan ikke udelades eller begrænses. Det samme gælder rettigheder over for den forhandler, der solgte produktet. Du kan til enhver tid udøve dine rettigheder.

Sony VAIO of Europe,  
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B-1935 Zaventem – Belgien  
VAT BE 0413.825.160 RPR Bruxelles  
Dexia-bank 552-2849700-82

<b>Sony-garantiperiode for nye VAIO-produkter</b>	
	<b>VAIO Notebook og Desktop</b>
Østrig	2 års garanti
Belgien	2 års garanti
Bulgarien	2 års garanti
Tjekkiet	2 års garanti
Danmark	2 års garanti
Finland	2 års garanti
Frankrig	2 års garanti
Tyskland	2 års garanti
Grækenland	2 års garanti
Ungarn	2 års garanti
Irland	1 års garanti
Italien	2 års garanti
Kazakhstan	2 års garanti
Luxembourg	2 års garanti
Nederlandene	2 års garanti
Polen	2 års garanti
Portugal	2 års garanti
Rumænien	2 års garanti
Rusland	2 års garanti
Slovakiet	2 års garanti
Spanien	2 års garanti
Sverige	2 års garanti
Schweiz	2 års garanti
Tyrkiet	2 års garanti
Ukraine	2 års garanti
Storbritannien	1 års garanti

# Slutbrugersoftwarelicensaftale

Denne slutbrugersoftwarelicensaftale (EULA) er en lovmæssig aftale mellem dig og Sony Corporation (heraf refereret til som "SONY"), en virksomhed der er organiseret under japansk lov, producenten af dit SONY computersystem ("SONY HARDWAREN") og hver af Sony tredjeparts licensgivere af en hver af SONY SOFTWARE ("TREDJEPARTS LICENSGIVERE"). Læs venligst denne slutbrugersoftwarelicensaftale grundigt før du installerer eller benytter software fra Sony eller software fra nogen tredjepart, som der er leveret sammen med denne slutbrugersoftwarelicensaftale ("SONY SOFTWAREN"). Ved at installere eller benytte SONY SOFTWARE accepterer du at være bundet af betingelserne i denne slutbrugersoftwarelicensaftale. Du må kun benytte SONY SOFTWARE sammen med SONY HARDWARE. SONY SOFTWARE er licenseret og ikke solgt.

Desudagtet ovennævnte skal software, der leveres sammen med separat slutbrugersoftwarelicensaftale ("tredjeparts EULA"), inklusiv men ikke begrænset til Windows® operativsystem leveret af Microsoft Corporation, være dækket af tredjeparts EULA.

Hvis du ikke kan acceptere alle denne slutbrugersoftwarelicensaftales betingelser, bedes du returnere SONY SOFTWAREN samt SONY HARDWAREN til det sted, hvor du erhvervede det.

- 1 Licens.** Denne SONY SOFTWARE og alle dertilhørende dokumentationer er licenseret til dig af SONY. Denne slutbrugersoftwarelicensaftale giver dig ret til at benytte SONY SOFTWAREN til eget personligt brug på en enkelt SONY HARDWARE enhed udenfor et netværk, og til at oprette kun en kopi af SONY SOFTWAREN i maskinlæselig form og udelukkende som backupformål.
- 2 Begrænsninger.** SONY SOFTWARE indeholder copyrightbeskyttet materiale og andet navnesbeskyttet materiale. For at kunne beskytte dette, må du ikke foretage dekomplingering, reverse engineering eller disassemblering af SONY SOFTWAREN, hverken helt eller i dele, medmindre og kun i det omfang, at dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Bortset fra overdragelsen af SONY SOFTWAREN sammen med SONY HARDWAREN og forudgående aftale om, at modtager er bundet af handelsbetingelserne i denne slutbrugersoftwarelicensaftale, må du ikke sælge eller udleje denne SONY SOFTWARE og dennes kopi til nogen tredjepart.
- 3 Begrænset garanti.** SONY garanterer at det medie hvorpå SONY SOFTWAREN er indspillet er uden fabrikationsfejl i en periode på halvfems (90) dage fra den oprindelige købsdato, hvilken bevidnes ved en kopi af kvitteringen. I den gældende garantiperiode vil SONY gratis erstatte sådan et medie der bevisligt var defekt; forudsat at produktet returneres korrekt emballeret til det sted hvor du erhvervede det, sammen med opgivelse af navn, adresse og bevis for købsdato. Sony er ikke ansvarlig for at erstatte produkter der er beskadiget ved uheld, vold eller fejlagtig anvendelse.

Ovenstående begrænsede garanti erstatter alle andre fremstillinger, betingelser og garantier, hvorvidt klart udtrykt eller antydet af vedtægt eller andet og SONY OG DERES TREDJEPARTS LICENSGIVERE FRALÆGGER SIG UDTRYKKELIGT ALLE ANDRE GARANTIER SAMT ALLE BETINGELSER INKLUSIV, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL DE UNDERFORSTÅDE GARANTIER OG/ELLER BETINGELSER VED TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET OG EGNETHED VED ET BESTEMT FORMÅL. Betingelserne i denne begrænsede garanti påvirker eller præjudicerer ikke dine lovmæssige rettigheder som en slutbruger, ej heller begrænser eller udelukker de noget ansvar overfor død eller personskade der er forårsaget af forsømmelighed fra SONYS side.

- 4 Ansvarsbegränsning.** HVERKEN SONY ELLER DERES TREDJEPARTS LICENSGIVERE ER ANSVARLIGE FOR NOGEN INDIREKTE, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE ELLER STRAFFEMÆSSIGE SKADER DER OPSTÅR SOM FØLGE AF BRUD PÅ NOGEN UDTRYK ELLER ANTYDET GARANTI, KONTRAKTBRUD, UAGTSOMHED, STRENG FORPLIGTELSE ELLER NOGEN ANDEN JURIDISK TEORI DER ER FORBUNDEN MED SONYS SOFTWARE ELLER SONY HARDWAREN. SÅDANNE SKADER INKLUDERER MEN ER IKKE BEGRÆNSET TIL MISTET AVANCE, MISTET OMSÆTNING, MISTET DATA, MISTET BRUG AF PRODUKTET SAMT ALT TILKNYTTET UDSTYR, DOWNTIME OG KØBERS TID, TIL TRODS FOR AT SONY ELLER DERES TREDJEPARTS LICENSGIVERE ER BLEVET

ADVICERET OM MULIGHED FOR SÅDANNE SKADER. I ALLE TILFÆLDE ER HELE SONYS OG DERES TREDJEPARTS LICENSIVERES ANSVAR VED ENHVER BETINGELSE I DENNE AFTALE BEGRÆNSET TIL DET KONKRETE AF DIG BETALTE BELØB VED KØB AF SOFTWAREN. VISSE RETSKREDSE TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING VED VISSE TYPER SKADER SÅ OVENNÆVNTE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING GÆLDER MÅSKE IKKE FOR DIG.

- 5 Ophør. Denne slutbrugersoftwarelicensaftale er gældende indtil dens ophør. Du kan bringe denne slutbrugersoftwarelicensaftale til ophør når som helst ved at destruere SONY SOFTWAREN, relaterede dokumentationer og alle kopier af samme. Sony vil øjeblikkeligt bringe denne slutbrugersoftwarelicensaftale til ophør, hvis du ikke efterkommer alle vilkår og betingelser i denne slutbrugersoftwarelicensaftale. Ved ophør skal du destruere SONY SOFTWAREN, relaterede dokumentationer, og alle kopier af samme.
- 6 Regerende lov. Denne slutbrugersoftwarelicensaftale skal være reguleret og konstrueret i henhold til japansk lov.

Kontakt VAIO-Link, hvis du har spørgsmål til nærværende slutbrugerlicensaftale eller begrænsede garanti.

## Supporttjenester fra Sony

VAIO-Link sørger for den tekniske eftersalgssupport og kan træffes enten via E-support eller telefon.

 Adgang til de beskrevne onlinefunktioner kræver internetforbindelse.

### E-support

#### Hvad er E-support?

E-support er den ideelle løsning til dig, der har søgt i vores brugervejledninger og på webstedet uden at have fundet svar på dit spørgsmål eller problem!

Vores e-supportwebportal er et interaktivt websted, hvor du kan indsende tekniske spørgsmål om din VAIO, og få svar fra vores supportteam.

Hver henvendelse bliver tildelt et unikt "sagsnummer", der sikrer en jævn korrespondance mellem dig og E-supportteamet.

#### Hjem kan bruge E-support?

Alle registrerede VAIO-kunder har ret til ubegrænset adgang til VAIO-Link E-support.

#### Hvordan får jeg adgang til VAIO-Link E-support-portalen?

Når du registrerer din VAIO-computer, modtager du automatisk en e-mail med et link til E-support, dit kunde-id og en grundlæggende forklaring nogle få timer senere. Det eneste du skal gøre, er at aktivere din konto ved at klikke på linket i e-mailen. Du kan nu oprette din første sag!

Du kan få adgang til VAIO-Link E-support-portalen fra alle computere med internetforbindelse. På E-support finder du også en hjælpefil, der kan hjælpe dig med at bruge vores E-supporttjeneste.

#### Kan jeg indsende spørgsmål på mit modersmål?

Da du sender spørgsmål til vores E-supportteam via en portal, der forbinder dig direkte med vores centraldatabase, kan E-support kun besvare og behandle henvendelser på engelsk, fransk eller tysk.

#### Hvornår kan jeg indsende spørgsmål?

Du kan indsende spørgsmål alle døgnets 24 timer, alle ugens 7 dage, men husk, at vores E-supportteam kun behandler henvendelser fra mandag til fredag mellem kl. 8.00-18.00.

#### Had koster det at bruge E-support?

Det koster ikke noget. Tjenesten er gratis for alle registrerede VAIO-kunder!

Omkostninger i forbindelse med internetforbindelse er ikke dækket.

#### Hvordan ved jeg, at E-supportteamet har behandlet min henvendelse/sag?

Så snart din sag er blevet behandlet af vores E-supportteam, modtager du en e-mail med besked om, at din sag er blevet opdateret.

### VAIO-Link kundesupport

#### Hvad er VAIO-Link?

VAIO-Link er et serviceprogram, der er udviklet af Sony, så vores VAIO-kunder kan få et personligt link til vores omfattende faciliteter med teknisk support og kundesupport. Faciliteterne skal hjælpe dig med at få optimalt udbytte af dit VAIO-produkt og give dig den bedst mulige service.

#### Baggrund for tjenesten

Sony fremstiller sine pc-baserede produkter ved hjælp af kvalitetsmaterialer, en høj grad af håndværksmæssig dygtighed og et brugervenligt design. Selvom det er Sony mål, at alle kunder skal være tilfredse med de produkter, de har købt, er man opmærksom på, at den komplicerede teknologi kan volde kunderne problemer, der kan kræve support og hjælp fra Sony. Sony har derfor oprettet serviceprogrammet VAIO-Link for at imødekomme dette behov. Programmet understøttes af et engageret supportcenter og værkstedsfaciliteter, der bemandes af højt kvalificerede medarbejdere. Medarbejderne er uddannet til at yde den bedst mulige service.

#### Hjem kan bruge VAIO-Link?

Alle registrerede kunder, der er omfattet af VAIO-garantien, har ret til at bruge VAIO-Link-tjenesterne.

Hvis din VAIO-computer er uden for garantien, vil der bliv opkrævet et gebyr.

 Gebyret kan ændres og opdateres uden forudgående varsel.

### Registrering af dit VAIO-produkt

Din registrering er meget vigtig for os, da den gør det muligt for os at vedligeholde registreringer af din pc-konfiguration og holde styr på eventuel korrespondance mellem dig og os i løbet af garantiperioden. På denne måde kan give dig den bedst mulige service. Registreringen gør det også muligt at give din computer direkte adgang til oplysninger eller softwareopdateringer. Kort sagt sørger den for, at vi kan tilpasse vores tjenester til dit behov.

Du bedes registrere med My Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>), hvis din VAIO ikke er blevet registreret endnu.

 Denne mulighed kræver internetforbindelse.

### Adgang til VAIO-Link-tjenesterne

Nedenstående link giver alle vores kunder let adgang til VAIO-Link-tjenesterne:

- http://www.vaio-link.com:** Vi har udviklet et meget effektivt supportwebsted med funktioner til selvhjælp. Det gør dig i stand til at søge efter løsninger, opdateringer osv. Kan du ikke finde løsningen? Via E-support kan du oprette en sag, følge op på den, opdatere og rette den. Webstedet indeholder en vidensbase med tusindvis af svar på alle typer spørgsmål samt en downloadsektion.
  - Telefon:** der findes nationale telefonnumre for de fleste lande, hvor produktet aktuelt sælges. Webstedet er åbent døgnets 24 timer, alle ugens 7 dage.
- VAIO-Link's telefoniske support er tilgængelig på følgende tider:
- Kl. 8.00 til 18.00 (lokal tid), mandag til fredag.
  - VAIO-Link er lukket i weekenderne samt d. 25. december og 1. januar.

Nedenfor finder du relevante telefonnumre. Yderligere oplysninger og opdaterede kontaktoplysninger findes i registreringsoplysningerne og på vores websted.

 Der tages forbehold for ændringer af beløb og numre uden varsel.

Land	Sprog	Telefonnummer	Ring til dette nummer, når din VAIO er ...
Østrig	Tysk	0179 56 73 33	... omfattet af garantien.
		0900 270 31505	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Belgien	Hollandsk	02 7173218	... omfattet af garantien.
		0900 51 503	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
	Fransk	02 7173219	... omfattet af garantien.
		0900 51 501	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Cypern	Engelsk	800 91150	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Danmark	Engelsk	070 112105	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Finland	Finsk Engelsk	0969-379450	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Frankrig	Fransk	08 25 33 33 00	... omfattet af garantien.
		08 92 39 02 53	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Tyskland	Tysk	0180 577 67 76	... omfattet af garantien.
		09001 101 986	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Grækenland	Græsk	00800 4412 1496	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Irland	Engelsk	01 407 3040	... omfattet af garantien.
		1530 501 002	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.

Land	Sprog	Telefonnummer	Ring til dette nummer, når din VAIO er ...
Italien	Italiensk	848 801 541	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Luxembourg	Fransk	342 08 08 538	... omfattet af garantien.
		342 08 08 380	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Kazakhstan	Russisk	+7 7272 714480	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning.
Holland	Hollandsk	020 346 93 03	... omfattet af garantien.
		0900 04 00 278	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Norge	Engelsk	23162592	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Portugal	Portugisisk	808 201 174	... omfattet af garantien.
		707 200 672	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Rusland	Russisk	495 258 76 69	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Spanien	Spansk	914 534 087	... omfattet af garantien.
		803 111 933	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Schweiz	Tysk	01800 93 00	... omfattet af garantien.
		0900 000 033	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
	Fransk	01800 97 00	... omfattet af garantien.
		0900 000 034	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Sverige	Svensk	08 58 769 220	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Tyrkiet	Tyrkisk	444 82 46	... omfattet af garantien.
		444 04 70	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Storbritannien	Engelsk	0870 240 24 08	... omfattet af garantien.
		0905 031 00 06	... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Ukraine	Russisk	(44) 390 8246	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Tjekkiet	Tjekkisk	+420 2 9676 0422	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Rumænien	Rumænsk	021 3138872	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.
Polen	Polsk	0 801 382 462	... omfattet af garantien. ... uden for garantiens dækning. ... købt uden for EU.

Der henvises til [www.vaio-link.com](http://www.vaio-link.com) for andre landes kontaktinformation.

### **Reparation af VAIO-hardware**

Yderligere oplysninger om denne tjeneste findes på VAIO-Link-webstedet (<http://www.vaio-link.com>). Størstedelen af spørgsmålene løses over internettet eller telefonisk, men nogle gange er det nødvendigt at udføre indgreb eller reparationer.

Vores kundesupportanalytikere afgør, om sådanne tiltag er nødvendige. Følg nedenstående retningslinjer, før du kontakter VAIO-Link. På denne måde kan vi give en bedre service:

- Sørg for at have serienummeret på din VAIO eller æskens nummer parat.
- Du bedes registrere på <http://club.vaio.sony.eu>, hvis din VAIO ikke er blevet registreret endnu.
- Sørg for at have en forholdsvis klar beskrivelse af problemet parat.
- Fortæl om eventuelle ændringer, du har foretaget af pc-systemet, og/eller programmer, der kører på computeren og/eller på eksternt udstyr, der er sluttet til computeren.
- Sørg for at være parat til at give os andre data efter behov.

Hvis vores kundesupportanalytiker bekræfter, at der er behov for at udføre reparation, skal du være opmærksom på følgende, før vi henter din VAIO:

- Du er selv ansvarlig for at sikkerhedskopiere dine data, så det er vigtigt, at du sikkerhedskopierer alle filer på harddisken (f.eks. til et eksternt drev), da Sony ikke kan garantere, at programmer og data kan bevares på computeren under reparationen.
- Du må ikke medsende tilbehør, når du sender hovedenheden, medmindre du har fået anden besked af vores kundesupportanalytiker.
- For reparationer af produkter hvis garanti er udløbet, opkræves der et gebyr, hvis du vælger, at produktet ikke skal repareres.
- Angivelse af adresse, telefonnummer og kontaktperson uden for almindelig åbningstid er frivillig, men kan oplyses for at gøre arbejdet lettere for vores kurør eller kontor.



Følgende oversigter over hver VAIO-model henviser til den tilsvarende produktkode. Produktkoden er placeret bag på, eller i bunden af din computer.

Modelnavn	Produktkode
VGX-TP	PCG-2G1P
VGC-RT	PCV-AE1M PCV-AE1P
VGC-LV	PCV-AF1M PCV-AF1P
VGC-LN	PCG-2E1M PCG-2E1P
VGC-JS	PCG-2F1M
VGN-AW	PCG-8131M PCG-8133P
VGN-FW	PCG-3D1M PCG-3D2M PCG-3D4P
VGN-NS	PCG-7141M PCG-7143M PCG-7144M PCG-7145P PCG-7146P
VGN-CS	PCG-3C1M PCG-3C4P
VGN-SR	PCG-5P1M PCG-5P2M PCG-5P3P
VGN-Z	PCG-6Y2M PCG-6Y4M PCG-6Y5M PCG-6Y6P PCG-6Y7P PCG-6Y9P
VGN-TT	PCG-4Q1M PCG-4Q2M PCG-4Q6P PCG-4Q7P

<http://www.vail-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.  
Printed in China



4-115-787-91