

SONY®

**Richtlinien und Verordnungen, Garantie,
Anwender-Lizenzvertrag
und Supportservices**



Inhalt

Leitfaden zu Sicherheit, Richtlinien und Verordnungen.....	5
Leitfaden zu Richtlinien und Verordnungen über Modems.....	11
Wireless LAN - Richtlinien und Verordnungen	12
Wireless WAN - Richtlinien und Verordnungen.....	14
Leitfaden zu Richtlinien und Verordnungen über Bluetooth®.....	16
GARANTIE	17
Endbenutzer-Softwarelizenzvertrag	22
Sony-Supportservices	24

Leitfaden zu Sicherheit, Richtlinien und Verordnungen

Informationen zu VAIO-Computern

Sicherheitsinformationen

- Wenn die Haupteinheit oder deren Zubehör – aus welchem Grund auch immer – geöffnet oder zerlegt wird, kann es zu Schäden kommen, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind.
- Zum Schutz vor Stromschlag darf das Gehäuse nicht geöffnet werden. Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifiziertem Personal durchgeführt werden.
- Wenn dieses Gerät in unmittelbarer Nähe zu Geräten betrieben wird, die elektromagnetische Strahlung abgeben, sind Ton- und Bildverzerrungen möglich.
- Zum Schutz vor Feuer und Stromschlag dürfen der Computer und das Zubehör nicht mit Regen oder Feuchtigkeit in Kontakt kommen.
- Installieren Sie Modem- oder Telefonleitungen niemals während eines Gewitters.
- Installieren Sie Telefondosen niemals in feuchter Umgebung, wenn die Dose nicht ausdrücklich für den Betrieb in feuchter Umgebung vorgesehen ist.
- Berühren Sie nichtisolierte Telefonleitungen oder Anschlüsse erst dann, wenn die Telefonleitung von der Netzwerkschnittstelle getrennt wurde.
- Arbeiten Sie bei der Installation oder Modifikation von Telefonleitungen mit besonderer Vorsicht.
- Vermeiden Sie den Betrieb des Modems während eines Gewitters.
- Verwenden Sie das Modem oder ein Telefon niemals, um ein Gasleck in unmittelbarer Nähe zu melden.
- Schließen Sie die Metallanschlüsse des Akkus nicht kurz, und bringen Sie diese nicht mit Feuchtigkeit, wie beispielsweise Wasser, Kaffee oder Saft in Berührung.
- Es empfiehlt sich, den Computer nicht direkt auf dem Schoß zu betreiben. Die Temperatur an der Unterseite des Geräts kann während des normalen Betriebs ansteigen und im Lauf der Zeit zu Hitzegefühl oder Verbrennungen führen.

Achtung – Bei geöffnetem Gerät sichtbare und unsichtbare Laserstrahlung der Klasse 3B. Direkten Kontakt mit dem Strahl vermeiden. Das optische Laufwerk des Computers ist klassifiziert als LASER KLASSE 1 PRODUKT und entspricht der Norm zur Sicherheit von Lasereinrichtungen IEC/EN 60825-1. Reparatur und Wartung des Geräts dürfen nur von Technikern durchgeführt werden, die von Sony hierzu autorisiert wurden. Unsachgemäße Verwendung und unsachgemäße Reparaturen können die Sicherheit gefährden.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

VGN-Z-Modelle mit einem DVD±RW/±R DL/RAM-Laufwerk

Diese Modelle sind klassifiziert als LASER KLASSE 1 PRODUKTE und entsprechen der Norm zur Sicherheit von Lasereinrichtungen IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001).

Achtung – Reparatur und Wartung dieses Geräts dürfen nur von Technikern durchgeführt werden, die von Sony hierzu autorisiert wurden. Unsachgemäße Verwendung und unsachgemäße Reparaturen können die Sicherheit gefährden.

Das KLASSE 1-Etikett befindet sich an der Unterseite des Notebooks in der Nähe der Modellnummer.

Das KLASSE 3B-Warnetikett befindet sich auf dem Chassis unter der Tastatur des Geräts oder im Akkufach.

Achtung – Die Benutzung von Bedienelementen oder Einstellmöglichkeiten sowie die Durchführung von Verfahren, die hier nicht beschrieben sind, können zu gefährlicher Strahlenexposition führen.

An der unteren Abdeckung:



Im Akkufach:



VAIO-Notebooks und VAIO-Desktops mit Wechselstromnetzgeräten

VAIO-Notebooks sind ausschließlich für den Betrieb mit Originalakkus von Sony vorgesehen. Damit die sichere Nutzung Ihres VAIO-Notebooks gewährleistet ist, dürfen daher nur Originalakkus von Sony verwendet werden. Außerdem wird dringend empfohlen, ein Original-Wechselstromnetzgerät von Sony zu verwenden, das den Qualitätssicherungsstandards entspricht und von Sony für Ihren VAIO-Computer geliefert wurde.

Diese Wechselstromnetzgeräte sind ausschließlich zur Verwendung mit VAIO-IT-Produkten vorgesehen. Verwenden Sie diese nicht für einen anderen Zweck. Wenn das Netzkabel des Wechselstromnetzgeräts, das mit Ihrem Computer geliefert wurde, mit einem dreipoligen Stecker ausgestattet ist, kontrollieren Sie, ob der elektrische Anschluss vorschriftsmäßig geerdet ist.

Um den Computer vollständig von der Netzspannung zu trennen, muss das Wechselstromnetzgerät aus der Steckdose gezogen werden. Die Steckdose sollte sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zu erreichen sein.

Anschlüsse von i.LINK, PC Card, Monitor und DVI sind nicht mit Stromquellen begrenzter Leistung ausgestattet, falls solche Anschlüsse vorhanden sind.

Lassen Sie den Akku immer eingesetzt, während der Computer benutzt wird.

Zum Schutz vor Beschädigung und Funkenbildung bringen Sie vor dem Transport des Computers alle mitgelieferten Anschlussabdeckungen und Steckplatzschutzvorrichtungen an den vorgesehenen Positionen an und sichern den Akku im Akkufach.

Auf Reisen nach und innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika ist zu beachten, dass das U.S. Department of Transportation (DOT, US-amerikanisches Transportministerium) vor kurzem neue Bestimmungen für Passagiere herausgegeben hat, die Lithium-Metall-Akkus und Lithium-Ionen-Akkus mit sich führen.

Details hierzu sind auf der folgenden Website zu finden:

http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Nur für VAIO-Desktops

VAIO-Desktops sind ausschließlich für die Verwendung im Innenbereich vorgesehen.

Einige Modelle werden mit mehreren landesspezifischen Netzkabeln geliefert. Verwenden Sie das Netzkabel, das zu der Steckdosenbauform in Ihrem Land passt.

Um den VAIO-Desktop vollständig von der Netzspannung zu trennen, ziehen Sie das Netzkabel ab.

Die Steckdose sollte sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zu erreichen sein.

Informationen zu Bestimmungen

Sony erklärt hiermit, dass dieses Produkt, unabhängig davon, ob ein Wireless-Kit enthalten ist (Wireless-Tastatur und/oder Wireless-Maus und/oder Wireless-Empfänger), die wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der EU-Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Eine Kopie der Konformitätserklärung mit der R&TTE-Richtlinie ist unter folgender URL zu finden: <http://www.compliance.sony.de/>

Dieses Produkt entspricht EN 55022 Klasse B und EN 55024 zur Verwendung in folgenden Bereichen: Wohn-, Geschäfts- und Gewerbeinsatz.

Dieses Produkt wurde geprüft und erfüllt die Grenzwerte, die in der EMV-Richtlinie zur Verwendung von Verbindungskabeln mit einer Länge von höchstens 3 m festgelegt sind.

VAIO-Desktops mit Wired- oder Wireless-Kit

Gemäß der Europeanorm EN 60825-1 sind die Wired- und Wireless-Mäuse als KLASSE 1 LED-Produkte klassifiziert. Gemäß der R&TTE-Richtlinie sind die Wireless-Tastatur und die Wireless-Maus als Produkte der Klasse 1 klassifiziert.

Entsorgung der eingebauten Batterie des Pufferspeichers

- Ihr VAIO-Produkt ist mit einem internen Pufferspeicher ausgestattet, der von einer Batterie versorgt wird. Diese Batterie muss während der Lebensdauer des Produkts normalerweise nicht ersetzt werden. Falls die Batterie ersetzt werden muss, wenden Sie sich an VAIO-Link.
- Wenn die Batterie unsachgemäß ersetzt wird, besteht Explosionsgefahr.
- Nach Ablauf der Lebensdauer muss die Batterie vorschriftsmäßig entsorgt werden.
- In einigen Gebieten ist die Entsorgung von ungefährlichen Batterien mit dem Haushalts- oder Gewerbemüll untersagt.
- Nutzen Sie das kommunale Abfallsammelsystem.

Entsorgung von AA-Batterien

- Je nach Modell werden einige der mit Ihrem VAIO-Computer gelieferten Zubehörkomponenten mit AA-Batterien versorgt.
- Das Einsetzen der Batterien ist in der Bedienungsanleitung beschrieben.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder undichten Batterien. Solche Batterien sind sofort und vorschriftsmäßig zu entsorgen.
- Batterien/Akkus können explodieren oder undicht werden, wenn sie falsch geladen, ins Feuer geworfen, mit anderen Typen von Batterien kombiniert oder falsch eingesetzt werden.
- Batterien bergen bei unsachgemäßer Handhabung die Gefahr von Feuer oder Verätzungen. Nicht zerlegen, nicht über 60 °C erhitzen oder verbrennen.
- Nur durch denselben oder einen gleichwertigen Typ gemäß Herstellerempfehlung ersetzen.
- Von Kindern fernhalten.
- Nach Ablauf der Lebensdauer vorschriftsmäßig entsorgen.
- In einigen Gebieten ist die Entsorgung von Batterien mit dem Haushalts- oder Gewerbemüll untersagt. Nutzen Sie das vorgesehene kommunale Abfallsammelsystem.

Nur für VAIO-Notebooks: Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus

- Verwenden Sie keine beschädigten oder undichten Lithium-Ionen-Akkus. Solche Akkus sind sofort und vorschriftsmäßig zu entsorgen.
- Wenn der Akku unsachgemäß ersetzt wird, besteht Explosionsgefahr. Nur durch denselben oder einen gleichwertigen Typ gemäß Herstellerempfehlung ersetzen.
- Der Akku in diesem Gerät stellt bei unsachgemäßer Handhabung eine Gefahr von Feuer oder Verätzungen dar. Nicht zerlegen, nicht über 60 °C erhitzen oder verbrennen.
- Gebrauchte Akkus sind sofort und vorschriftsmäßig zu entsorgen.
- Von Kindern fernhalten.
- In einigen Gebieten ist die Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus mit dem Haushalts- oder Gewerbemüll untersagt.
- Nutzen Sie das vorgesehene kommunale Abfallsammelsystem.

Entsorgungshinweis:



Bitte werfen Sie nur verbrauchte Batterien und Akkus in die Sammelboxen beim Handel oder den Kommunen. Entladen sind Batterien in der Regel dann, wenn das Gerät abschaltet und signalisiert „Batterie leer“ oder nach längerer Gebrauchsdauer der Batterien „nicht mehr einwandfrei funktioniert“. Um sicherzugehen, kleben Sie die Batteriepole z.B. mit einem Klebestreifen ab oder geben Sie die Batterien einzeln in einen Plastikbeutel.

Nur für TÜV GS zertifizierte Netzteile:



Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäss EN ISO 7779.

Entsorgung von elektrischen und elektronischen Altgeräten (gültig in der Europäischen Union und in anderen europäischen Ländern mit getrennten Sammelsystemen)



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung bedeutet, dass dieses Produkt nicht wie Hausmüll behandelt werden darf. Stattdessen muss es bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Mit der vorschriftsmässigen Entsorgung dieses Produkts leisten Sie einen Beitrag für Umwelt und Gesundheit. Die unsachgemässe Entsorgung dieses Produkts kann Schäden verursachen. Das Recycling von Werkstoffen schont natürliche Ressourcen.

Ausführlichere Informationen zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, Ihrer Abfallberatungsstelle oder in dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

Entsorgung von gebrauchten Batterien (gültig in der Europäischen Union und in anderen europäischen Ländern mit getrennten Sammelsystemen)



oder



Pb

Eines der links abgebildeten Symbole kann auf der Batterie oder der Verpackung angebracht sein und bedeutet, dass die mit diesem Produkt gelieferte Batterie nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf.

Auf bestimmten Batterien wird dieses Symbol in Kombination mit einem chemischen Symbol verwendet.

Die chemischen Symbol für Quecksilber (Hg) oder Blei (Pb)

werden hinzugefügt, wenn die Batterie mehr als 0,0005 % Quecksilber oder 0,004 % Blei enthält.

Mit der vorschriftsmässigen Entsorgung dieser Batterien leisten Sie einen Beitrag für Umwelt und Gesundheit. Die unsachgemässe Entsorgung von Batterien kann Schäden verursachen. Das Recycling von Werkstoffen schont natürliche Ressourcen.

Falls Produkte aus Gründen der Sicherheit, Leistung oder Datenintegrität eine permanente Verbindung mit einer integrierten Batterie erfordern, darf diese Batterie nur von qualifiziertem Servicepersonal ersetzt werden.

Um sicherzustellen, dass die Batterie vorschriftsmäßig behandelt wird, geben Sie das Produkt am Ende seiner Lebensdauer bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten ab.

Beachten Sie bei allen Batterien den Abschnitt mit Hinweisen zum sicheren Entfernen der Batterie aus dem Produkt. Geben Sie die Batterie bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling von gebrauchten Batterien ab.

Ausführlichere Informationen zum Recycling dieses Produkts oder von Batterien erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, Ihrer Abfallberatungsstelle oder in dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

Der Hersteller dieses Produkts ist Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Der bevollmächtigte Vertreter für EMV und Produktsicherheit ist Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Straße 61, 70327 Stuttgart, Deutschland. Falls Sie Fragen zu Service oder Garantie haben, wenden Sie sich bitte an die Adressen, die in den separaten Service- bzw. Garantiedokumenten verzeichnet sind.

Leitfaden zu Richtlinien und Verordnungen über Modems

(nur für Modelle mit integriertem Modem)

Internes Modem

Das interne Modem ist ausschließlich für die Daten- und Faxkommunikation mit MFV-Signalisierung (Mehrfrequenzwahlverfahren, Tonwahl) über das öffentliche Selbstwählnetz (PSTN, Public Switched Telephone Network) in den folgenden Ländern vorgesehen: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Türkei und Ungarn.

Wireless LAN - Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierter LAN-Funktion)

Wireless-LAN – Informationen zu Bestimmungen

Das Wireless-LAN-Produkt ist ein bestimmungsgemäßes Hochfrequenzgerät, das den Vorgaben der IEEE-Normen 802.11a/b/g/n entspricht.

Je nach Modell dürfen die in VAIO-Computer integrierten Wireless-LAN-Funktionen nur in den folgenden Ländern verwendet werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Türkei und Ungarn.

Nutzungsbedingungen

Wenn die Wireless-LAN-Norm IEEE 802.11b/g/n zur Anwendung kommt, stehen die Kanäle 1 bis 13 (2,4 GHz bis 2,4835 GHz) zur Anwendung im Innen- und Außenbereich zur Verfügung. In Frankreich und Italien gelten jedoch die folgenden Einschränkungen:

- Frankreich: Im Innenbereich dürfen alle Kanäle ohne Einschränkung benutzt werden. Im Außenbereich sind nur die Kanäle 1 bis 6 zulässig.
Dies bedeutet, dass die Wireless-LAN-Funktion im Peer-to-Peer-Modus nur dann im Außenbereich verwendet werden darf, wenn der Peer die Kommunikation über einen zugelassenen Kanal (von 1 bis 6) abwickelt. Im Infrastrukturmodus muss sichergestellt sein, dass der Access Point auf einen Kanal von 1 bis 6 konfiguriert ist, bevor die Verbindung eingerichtet wird.
- Italien: Die Nutzung des Geräts unterliegt den folgenden Erlassen mit den jeweiligen Ergänzungen:
 - Gesetzeserlass 1.8.2003 Nr. 259, Art. 104 und Art. 105
 - Ministerialerlass 28.5.2003. Die Kontaktadressen finden Sie auf Seite 18 dieser Broschüre.

Wenn die Wireless-LAN-Norm IEEE 802.11a/n zur Anwendung kommt, stehen die Kanäle 36 bis 48 (5,15 GHz bis 5,25 GHz, aktives Scanning) und die Kanäle 52 bis 64 (5,25 GHz bis 5,35 GHz, passives Scanning) ausschließlich für den Innenbereich zu Verfügung. Die Kanäle 100 bis 140 (5,47 GHz bis 5,725 GHz, passives Scanning) können für den Innen- und den Außenbereich ausgewählt werden.

In bestimmten Situationen und Umgebungen kann die Verwendung der Wireless-LAN-Technologie vom Eigentümer des Gebäudes oder einem verantwortlichen Vertreter der Organisation untersagt sein, beispielsweise an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in anderen Umgebungen, in denen das Risiko einer Beeinflussung von anderen Geräten oder Diensten als möglicherweise oder tatsächlich schädlich einzustufen ist. Wenn Sie nicht genau wissen, welche Regelung in einer bestimmten Organisation oder Umgebung für die Wireless-LAN-Technologie gilt, sollten Sie vor dem Einschalten um Erlaubnis fragen. Fragen Sie Ihren Arzt oder den Hersteller von am Körper getragenen medizinischen Geräten (Herzschrittmachern, Hörgeräten usw.), ob hinsichtlich der Verwendung der Wireless-LAN-Technologie Bedenken bestehen.

Orte mit direkter Sonneneinstrahlung und die Nähe zu Heizgeräten sollten gemieden werden. Die interne Überhitzung könnte eine Beschädigung des Geräts oder einen Brand verursachen.

Empfangsstörungen

Wenn das Gerät schädliche Störungen des Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, ist der Benutzer angehalten, die Empfangsstörungen mithilfe einer oder mehrerer der folgenden Maßnahmen zu beseitigen: Veränderung der Ausrichtung oder Position der Empfangsantenne, Vergrößerung des Abstands zwischen Sender und Empfänger. Im Bedarfsfall kann der Händler oder ein erfahrener Radio-Fernsehtechniker um Hilfe gebeten werden.

Haftungsausschluss

Sony ist nicht haftbar für Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs und auch nicht für sonstige unerwünschte Effekte, die sich aus der falschen Kanalauswahl durch den Benutzer ergeben. Die Beseitigung der Empfangsstörung aufgrund von ungeeigneter Kanalauswahl liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.

Wireless WAN - Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierter WAN-Funktion)

Die Wireless-WAN-Funktion kann in den folgenden Ländern verwendet werden: Belgien, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz und Spanien.

Sendefrequenzen

UMTS/HSPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informationen zur Exposition gegenüber Hochfrequenzwellen und zur spezifischen Absorptionsrate (SAR)

Ihr VAIO-Computer wurde so entwickelt, dass er den geltenden Sicherheitsbestimmungen für die Exposition gegenüber Hochfrequenzwellen entspricht. Diese Anforderungen basieren auf wissenschaftlich ermittelten Richtwerten, die einen Sicherheitszuschlag enthalten, um die Sicherheit aller Personen, unabhängig von Alter und Gesundheitszustand, zu gewährleisten.

In den Richtlinien zur Exposition gegenüber Hochfrequenzwellen wird eine spezielle Maßeinheit verwendet, die so genannte spezifische Absorptionsrate (SAR). Die Prüfung der SAR wird mit standardisierten Verfahren durchgeführt, wobei der Computer auf allen genutzten Frequenzbändern mit der höchsten zertifizierten Leistung sendet.

Die SAR-Werte der verschiedenen VAIO-Computermodelle können zwar voneinander abweichen, doch sind alle Computer so konstruiert, dass die geltenden Richtlinien für die Exposition gegenüber Hochfrequenzwellen eingehalten werden.

Nutzungsbedingungen

Bei der bestimmungsgemäßen Verwendung des Geräts beträgt der Abstand zwischen dem LCD-Bildschirm und dem Benutzer mindestens 15 mm.

Die Wireless-WAN-Funktion darf nicht in Umgebungen genutzt werden, in denen Störungen durch Hochfrequenzwellen zu einer Gefährdung Ihrer oder einer anderen Personen führen können. Dies gilt insbesondere für:

- Bereiche, in denen die Nutzung gesetzlich verboten ist. Beachten Sie alle Vorschriften und Bestimmungen sowie Zeichen und Hinweise.
- Verwenden Sie die Wireless-WAN-Funktion nicht in Bereichen mit möglicherweise explosionsgefährlicher Atmosphäre. Verwenden Sie die Wireless-WAN-Funktion nicht an Tankstellen oder Servicestationen, in der Nähe von Kraftstoffdepots (Lager- und Verteilungseinrichtungen für Kraftstoff), chemischen Anlagen oder in Bereichen, in denen Sprengarbeiten durchgeführt werden.
- Die Wireless-WAN-Funktion darf in den folgenden Umgebungen nicht verwendet werden: in der Nähe von medizinischen und lebenserhaltenden Geräten (in Krankenhäusern, Privatkliniken usw.). Medizinische Geräte können anfällig für Störungen durch Hochfrequenz sein.
- In Flugzeugen, weder am Boden noch in der Luft.
- Beim Führen eines Fahrzeugs.

Haftungsausschluss

Aufgrund der Sende- und Eigenschaften von Wireless-Kommunikationseinrichtungen können Daten bei der Übertragung gelegentlich verzögert werden oder verloren gehen. Mögliche Ursache hierfür sind die Schwankungen der Hochfrequenz-Signalstärke als Folge von veränderten Merkmalen der Hochfrequenz-Übertragungsstrecke.

Sony übernimmt keine Haftung für Schäden irgendwelcher Art, die sich aus Verzögerungen oder Fehlern beim Senden und Empfangen von Daten über Wireless-WAN ergeben, sowie für den Ausfall der Wireless-WAN-Funktion beim Senden und Empfangen solcher Daten.



Leitfaden zu Richtlinien und Verordnungen über Bluetooth®

(nur für Modelle mit integrierten Bluetooth®-Funktionen)

Wireless-Technologie Bluetooth® – Informationen zu Bestimmungen

Die interne Bluetooth®-Technologie ist für die Wireless-Kommunikation mit anderen Bluetooth®-fähigen Geräten vorgesehen und arbeitet im 2,4-GHz-Frequenzband (2,400 GHz bis 2,4835 GHz).

In bestimmten Situationen und Umgebungen kann die Verwendung der Wireless-Technologie Bluetooth® vom Eigentümer des Gebäudes oder einem verantwortlichen Vertreter der Organisation untersagt sein, beispielsweise an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern oder in anderen Umgebungen, in denen das Risiko einer Beeinflussung von anderen Geräten oder Diensten als möglicherweise oder tatsächlich schädlich einzustufen ist.

Wenn Sie nicht genau wissen, welche Regelung in einer bestimmten Organisation oder Umgebung gilt, sollten Sie sich vor dem Einschalten erkundigen, ob die Wireless-Technologie Bluetooth® verwendet werden darf. Fragen Sie Ihren Arzt oder den Hersteller von am Körper getragenen medizinischen Geräten (Herzschrittmachern, Hörgeräten usw.), ob hinsichtlich der Verwendung der Wireless-Technologie Bluetooth® Bedenken bestehen.

GARANTIE

WICHTIG: Bevor für das Produkt Serviceleistungen erbracht werden, und für den Fall, dass Sony Daten löschen muss, müssen Sie den Datenbestand des Festplattenlaufwerks sichern, einschließlich aller Daten, die auf dem Festplattenlaufwerk gespeichert sind, und einschließlich der Software, die Sie auf dem Festplattenlaufwerk installiert haben. Sony übernimmt keine Haftung für Schäden an bzw. den Verlust von Programmen, Daten und sonstigen Informationen, die auf einem Medium oder einer anderen Komponente eines Produkts gespeichert sind.

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Sony-Produkt entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie damit zufrieden sein werden.

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie für das Produkt Garantieleistungen in Anspruch nehmen müssen, wenden Sie sich bitte an VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), Ihren Händler oder ein Mitglied des autorisierten Servicenetzwerks (Authorized Service Network, ASN) im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bzw. in einem anderen Land, das in dieser Garantie oder in den begleitenden Unterlagen genannt ist. Damit Ihnen kein unnötiger Aufwand entsteht, empfehlen wir, aufmerksam die Dokumentation zu lesen, bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen.

Die Garantie

Diese Garantie gilt für Ihr Sony-Produkt, sofern dies in den begleitenden Unterlagen vermerkt ist und sofern das Produkt innerhalb des Geltungsbereichs der Garantie erworben wurde. Mit dieser Garantie versichert Sony, dass das Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs und für die Dauer von mindestens EINEM JAHR ab Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern ist. Die exakte Dauer der Garantiezeit ist auf Seite 20 dieses Dokuments vermerkt. Alternativ dazu finden Sie diese Information auf <http://www.vaio-link.com>. Das Sony-Unternehmen, das diese Garantie gibt ist im diesem Garantiedokument oder in den begleitenden Unterlagen bei dem Land bezeichnet, in dem Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen möchten.

Wenn innerhalb der Garantiezeit (ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs) aufgrund von Material- oder Fertigungsfehlern am Produkt ein Defekt auftritt, wird Sony oder ein ASN-Mitglied im Geltungsbereich der Garantie ohne Berechnung von Arbeits- und Teilekosten gemäß den im Folgenden beschriebenen Bedingungen und Einschränkungen das Produkt reparieren oder (nach alleinigem Ermessen von Sony) das Produkt oder dessen defekte Teile ersetzen. Sony und ASN-Mitglieder sind berechtigt, defekte Produkte oder Teile durch neue oder instandgesetzte Produkte bzw. Teile zu ersetzen. Alle ersetzten Produkte und Teile werden Eigentum von Sony.

Bestimmungen

- 1 Garantieleistungen werden nur innerhalb der Garantiezeit erbracht. Hierzu muss zusammen mit dem defekten Produkt die Rechnung oder der Kaufbeleg (mit Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Händlername) vorgelegt werden. Sony und ASN-Mitglieder sind berechtigt, Garantieleistungen zu verweigern, falls diese Dokumente fehlen, unleserlich oder unvollständig sind. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Modellbezeichnung oder Seriennummer am Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
- 2 Wechseldatenträger und Zubehör müssen zum Schutz vor Verlust bzw. Löschung entfernt werden, bevor Sie das Gerät dem Garantieservice übergeben.
- 3 Diese Garantie deckt nicht die Risiken und Kosten ab, die mit dem Transport Ihres Produkts an und von Sony bzw. ein ASN-Mitglied verbunden sind.

-
- 4 Folgende Leistungen, Schäden und Komponenten fallen nicht unter die Garantie:
- regelmäßige Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen, die dem normalen Verbrauch bzw. Verschleiß unterliegen
 - Verbrauchsmaterial (Komponenten, die während der Lebensdauer eines Produkts erwartungsgemäß regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise Batterien). Mit dieser Garantie versichert Sony, dass die in Ihr Sony-Produkt eingesetzte Batterie zum Zeitpunkt des ursprünglichen Erwerbs und für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Kaufdatum frei von Material- und Fertigungsfehlern ist.
 - Schäden oder Defekte, die dadurch verursacht wurden, dass das Produkt in einer Weise gebraucht, betrieben oder behandelt wurde, die vom normalen Einsatz im privaten oder häuslichen Bereich abweicht
 - Schäden oder Veränderungen des Produkts, die durch missbräuchliche Verwendung verursacht wurden, einschließlich:
 - Behandlung, die physische, optische oder oberflächliche Schäden oder Veränderungen des Produkts oder Schäden an den Flüssigkristallanzeigen verursachte
 - Installation oder Verwendung des Produkts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck oder abweichend von den Sony-Anweisungen zu Installation oder Verwendung
 - Wartung abweichend von den Sony-Anweisungen zur sachgemäßen Wartung
 - Installation oder Verwendung des Produkts abweichend von technischen oder Sicherheitsvorschriften bzw. Normen, die im Land der Installation oder Verwendung gelten
 - Infektionen mit Computerviren oder Verwendung des Produkts in Verbindung mit fehlerhaft installierter Software oder mit Software, die nicht zusammen mit dem Produkt geliefert wurde
 - Zustand von bzw. Defekte an Systemen, mit denen das Produkt verwendet oder in die das Produkt integriert wird, sofern es sich nicht um andere Sony-Produkte handelt, die ausdrücklich zur Verwendung mit dem Produkt vorgesehen sind
 - Verwendung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und anderen Produkten, die hinsichtlich Typ, Zustand und Qualität nicht den Vorgaben von Sony entsprechen
 - Reparaturen oder Reparaturversuche von Personen, die nicht von Sony beauftragt wurden oder keine ASN-Mitglieder sind
 - Einstellungen und Anpassungen ohne vorherige schriftliche Einverständniserklärung von Sony, einschließlich:
 - Aufrüstung und Erweiterung des Produkts über die in der Bedienungsanleitung genannten Spezifikationen und Leistungsdaten hinaus oder
 - Modifikationen des Produkts zur Anpassung an nationale oder lokale technische oder Sicherheitsnormen in Ländern, für die das Produkt nicht explizit entwickelt und hergestellt wurde
 - Fahrlässigkeit
 - Unfälle, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, sonstige Stoffe, Überschwemmungen, Schwingungsbelastung, übermäßige Wärme, unzureichende Lüftung, Spannungsspitzen in der Stromversorgung, zu hohe oder ungeeignete Versorgungs- oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen einschließlich Gewitter sowie sonstige äußeren Kräfte und Einflüsse

- 5 Diese Garantie gilt nur für die Hardwarekomponenten des Produkts. Die Garantie gilt nicht für Software (von Sony oder anderen Herstellern), für die eine Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder separate Gewährleistungs- oder Garantieerklärungen bzw. -ausschlüsse bereitgestellt werden oder gelten.
- 6 In folgenden Fällen wird Ihnen eine Gebühr für die Diagnose des Produkts in Rechnung gestellt:
 - a) Die von Sony oder einem von Sony autorisierten Servicecenter durchgeführte Diagnose des Produkts ergibt, dass Sie im Rahmen dieser Garantie (aus welchem Grund auch immer) keinen Anspruch auf eine Reparatur zur Beseitigung des Defekts haben.
 - b) Das Produkt funktioniert einwandfrei, und es lässt sich kein Hardwarefehler feststellen.
- 7 Richtlinie zu fehlerhaften Pixeln (Bildpunkten):
Gemäß ISO 13406-2 beträgt die zulässige Anzahl defekter Pixel in Flachbildschirmen weniger als 0,0005 % der Gesamtzahl. Auf der VAIO-Link-Website befindet sich unter „Hot News | Nachrichten“ (<http://www.vaio-link.com>) ein Abschnitt „Richtlinie für fehlerhafte Pixel“, in dem Sie die für Ihren VAIO-Computer geltende Richtlinie zu fehlerhaften Pixeln ermitteln können.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Mit Ausnahme der oben genannten Fälle übernimmt Sony keine Gewährleistung (weder ausdrücklich, konkludent, gesetzlich oder anderweitig begründet) für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder für sonstige Merkmale des Produkts oder der mitgelieferten Software, die Bestandteil des Produkts ist. Wenn dieser Ausschluss gemäß anwendbarem Recht nicht oder nicht vollständig zulässig ist, schließt Sony seine Gewährleistungsverpflichtungen im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang aus. Wenn eine Gewährleistungsverpflichtung nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird diese im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang auf die Dauer dieser Garantie eingeschränkt.

Im Rahmen dieser Garantie besteht die einzige Verpflichtung von Sony darin, Produkte entsprechend den Bedingungen dieser Garantie zu reparieren oder zu ersetzen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Produkten, Services, dieser Garantie oder sonstigem, einschließlich wirtschaftlicher oder immaterieller Verluste, dem für das Produkt bezahlten Preis, Gewinneinbußen, Umsatzverluste, Datenverluste, entgangenem Vergnügen oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts oder zugehöriger Produkte sowie für indirekte, zufällig entstandene oder Folgeschäden. Dies gilt, wenn solche Verluste oder Schäden im Zusammenhang stehen mit:

- eingeschränkte Funktionsfähigkeit oder Ausfall des Produkts oder zugehöriger Produkte aufgrund von Defekten oder der Nichtverfügbarkeit, während sich das Produkt bei Sony oder einem ASN-Mitglied befindet, mit der daraus resultierenden Ausfallzeit, entgangenen Nutzungszeit oder Geschäftsunterbrechung
- Ungenauigkeiten in den Ausgabedaten des Produkts oder zugehöriger Produkte
- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder Wechseldatenträgern oder
- Infektionen mit Computerviren und anderen Ursachen.

Dies gilt für Schäden und Verluste mit beliebiger Rechtsgrundlage, einschließlich Fahrlässigkeit und andere unerlaubte Handlungen, Vertragsbruch, ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung und verschuldensunabhängige Haftung (selbst wenn Sony oder ein ASN-Mitglied auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde).

Wenn diese Haftungsausschlüsse gemäß anwendbarem Recht nicht oder nicht vollständig zulässig sind, schließt Sony seine Haftung im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang aus. Beispielsweise ist in einigen Ländern der Ausschluss oder die Einschränkung von Schäden aus Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit, Vorsatz, Täuschung und ähnlichen Handlungen nicht zulässig. In jedem Fall ist die Haftung von Sony im Rahmen dieser Garantie auf den für das Produkt bezahlten Preis begrenzt. Falls das anwendbare Recht nur eine höhere Haftungsbegrenzung zulässt, gilt die höhere Begrenzung.

Keine Einschränkung der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte

Käufer besitzen entsprechend der anwendbaren nationalen Rechtsprechung zum Verkauf von Konsumgütern bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlich begründeten Rechte. Gleichzeitig können diese Rechte und Ihr Rechtsanspruch gegenüber der Person, von der Sie das Produkt erworben haben, weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden. Sämtliche Ihnen zustehenden Rechte können Sie nach Ihrem alleinigen Ermessen durchsetzen.

Sony VAIO of Europe,
 a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
 The Corporate Village
 Da Vincilaan 7 - D1
 B-1935 Zaventem - Belgium
 VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
 Dexia Bank 552-2849700-82

Dauer der Sony-Garantie auf neue VAIO-Produkte	
	VAIO-Notebook und -Desktop
Belgien	Garantiezeit 2 Jahre
Bulgarien	Garantiezeit 2 Jahre
Dänemark	Garantiezeit 2 Jahre
Deutschland	Garantiezeit 2 Jahre
Finnland	Garantiezeit 2 Jahre
Frankreich	Modelle mit vorinstalliertem Windows Vista Business oder Windows Vista Ultimate: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Griechenland	Garantiezeit 2 Jahre
Großbritannien	Modelle mit vorinstalliertem Windows Vista Business oder Windows Vista Ultimate: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Irland	Modelle mit vorinstalliertem Windows Vista Business oder Windows Vista Ultimate: Garantiezeit 2 Jahre Alle anderen Modelle: Garantiezeit 1 Jahr
Italien	Garantiezeit 2 Jahre
Kasachstan	Garantiezeit 2 Jahre
Luxemburg	Garantiezeit 2 Jahre
Niederlande	Garantiezeit 2 Jahre
Österreich	Garantiezeit 2 Jahre
Polen	Garantiezeit 2 Jahre

Portugal	Garantiezeit 2 Jahre
Rumänien	Garantiezeit 2 Jahre
Russland	Garantiezeit 2 Jahre
Schweden	Garantiezeit 2 Jahre
Schweiz	Garantiezeit 2 Jahre
Slowakische Republik	Garantiezeit 2 Jahre
Spanien	Garantiezeit 2 Jahre
Tschechische Republik	Garantiezeit 2 Jahre
Türkei	Garantiezeit 2 Jahre
Ukraine	Garantiezeit 2 Jahre
Ungarn	Garantiezeit 2 Jahre

Endbenutzer-Softwarelizenzvertrag

Dieser Endbenutzer-Softwarelizenzvertrag („ANWENDER-LIZENZVERTRAG“) ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen und der Sony Corporation (im Folgenden bezeichnet als „SONY“), einem Unternehmen, das nach japanischem Recht organisiert ist und Hersteller Ihres SONY-Computersystems („SONY-HARDWARE“) ist, sowie allen externen Sony-Lizenzgebern sämtlicher Komponenten der SONY-SOFTWARE („EXTERNE LIZENZGEBER“). Bitte lesen Sie diesen ANWENDER-LIZENZVERTRAG aufmerksam durch, bevor Sie Software von Sony und externe Software („SONY-SOFTWARE“) installieren oder verwenden, die zusammen mit diesem ANWENDER-LIZENZVERTRAG ausgeliefert wurden. Indem Sie die SONY-SOFTWARE installieren oder verwenden, erklären Sie Ihr Einverständnis damit, an die Bestimmungen dieses ANWENDER-LIZENZVERTRAGS gebunden zu sein. Sie dürfen die SONY-SOFTWARE nur in Verbindung mit der SONY-HARDWARE verwenden. SONY-SOFTWARE wird lizenziert, nicht verkauft.

Ungeachtet des Vorstehenden unterliegt sämtliche Software, die mit einem separaten Endbenutzer-Softwarelizenzvertrag („Externer ANWENDER-LIZENZVERTRAG“) ausgeliefert wird, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Betriebssystem Windows® der Microsoft Corporation, den Bestimmungen des externen ANWENDER-LIZENZVERTRAGS.

Falls Sie den Bestimmungen dieses ANWENDER-LIZENZVERTRAGS nicht zustimmen, geben Sie die SONY-SOFTWARE zusammen mit der SONY-HARDWARE an die Stelle zurück, an der Sie sie erhalten haben.

- 1** Lizenz. Für diese SONY-SOFTWARE und die zugehörige Dokumentation wird Ihnen von SONY eine Lizenz gewährt. Im Rahmen dieses ANWENDER-LIZENZVERTRAGS sind Sie berechtigt, die SONY-SOFTWARE für Ihre persönlichen Zwecke auf einer einzigen SONY-HARDWARE außerhalb eines Netzwerks zu verwenden. Weiterhin sind Sie berechtigt, eine einzige Kopie der SONY-SOFTWARE in maschinenlesbarer Form und ausschließlich für Datensicherungszwecke anzufertigen.
- 2** Beschränkungen. Die SONY-SOFTWARE enthält urheberrechtlich geschütztes und sonstiges eigentumsrechtlich geschütztes Material. Zum Schutz dieser Rechte ist es Ihnen nicht gestattet, die Sony-Software zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder zu deassemblieren, sofern das anwendbare Recht keine anderslautende Regelung vorsieht. Mit Ausnahme der Weitergabe der SONY-SOFTWARE zusammen mit der SONY-HARDWARE nach vorheriger Einverständniserklärung des Empfängers, an die Bestimmungen dieses ANWENDER-LIZENZVERTRAGS gebunden zu sein, dürfen Sie die SONY-SOFTWARE und deren Kopie nicht an Dritte verkaufen oder vermieten.
- 3** Eingeschränkte Gewährleistung. SONY gewährleistet für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem auf dem Kaufbeleg vermerkten Datum des Erwerbs, dass die Medien, auf denen die SONY-SOFTWARE aufgezeichnet ist, frei von physischen Mängeln sind. Während des geltenden Gewährleistungszeitraums ersetzt Sony diese Medien kostenlos, wenn tatsächlich ein Defekt vorliegt. Hierzu müssen die Medien in geeigneter Verpackung zusammen mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und einem Nachweis des Kaufdatums dorthin zurückgegeben werden, wo Sie die Medien erhalten haben. SONY ist nicht verpflichtet, Medien zu ersetzen, die durch Unfall, missbräuchliche Verwendung oder unsachgemäße Handhabung beschädigt wurden.

Die obige eingeschränkte Gewährleistung ersetzt alle anderen ausdrücklichen, konkludenten, gesetzlichen und sonstigen Gewährleistungen, Garantien und Zusicherungen. SONY UND DEREN EXTERNE LIZENZGEBER LEHNEN AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND/ODER GARANTIE AB, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG UND/ODER GARANTIE DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Die Bestimmungen dieser eingeschränkten Gewährleistung berühren oder ersetzen Ihre gesetzlichen Rechte als Endkunde nicht. Außerdem begründen diese Bestimmungen keinen Ausschluss und keine Beschränkung der Haftung bei Körperverletzung oder Tod aufgrund Fahrlässigkeit von Sony.

- 4 Haftungsbeschränkung. WEDER SONY NOCH DEREN EXTERNE LIZENZGEBER SIND HAFTBAR FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, SPEZIELLEN, ZUFÄLLIG ENTSTANDENDEN, STRAFRECHTLICHEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE IM ZUSAMMENHANG STEHEN MIT EINEM VERSTOSS GEGEN EINE AUSDRÜCKLICHE ODER KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGSVERPFLICHTUNG, VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE IN BEZUG AUF DIE SONY-HARDWARE ODER DIE SONY-SOFTWARE. DIES GILT FÜR SCHÄDEN EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENEN UMSATZ, DATENVERLUST, UNBENUTZBARKEIT DES PRODUKTS ODER EINER ZUGEHÖRIGEN KOMPONENTE, AUSFALLZEITEN UND ARBEITSZEITEN DES KÄUFERS, SELBST WENN SONY ODER DEREN EXTERNE LIZENZGEBER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN WAREN. IN ALLEN FÄLLEN IST DIE GESAMTE HAFTUNG VON SONY UND DEREN EXTERNEN LIZENZGEBERN UNTER ALLEN BESTIMMUNGEN DIESES VERTRAGS AUF DEN TATSÄCHLICH FÜR DIE SOFTWARE BEZAHLTEN PREIS BESCHRÄNKT. EINIGE RECHTSORDNUNGEN GESTATTEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG DER HAFTUNG FÜR BESTIMMTE SCHÄDEN NICHT. DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS BZW. DIE VORSTEHENDE BESCHRÄNKUNG GILT DAHER FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.
- 5 Kündigung. Dieser ANWENDER-LIZENZVERTRAG bleibt in Kraft, bis er gekündigt wird. Sie können diesen ANWENDER-LIZENZVERTRAG jederzeit kündigen, indem Sie die SONY-SOFTWARE mit der zugehörigen Dokumentation und allen Kopien davon vernichten. Dieser ANWENDER-LIZENZVERTRAG endet mit sofortiger Wirkung und ohne, dass es hierzu einer Mitteilung von SONY bedarf, wenn Sie gegen eine Bestimmung dieses ANWENDER-LIZENZVERTRAGS verstoßen. Bei einer Kündigung sind Sie verpflichtet, die SONY-SOFTWARE mit der zugehörigen Dokumentation und allen Kopien davon vernichten.
- 6 Anwendbares Recht. Dieser ANWENDER-LIZENZVERTRAG unterliegt den Gesetzen von Japan und wird nach diesen ausgelegt.

Falls Sie Fragen zu diesem ANWENDER-LIZENZVERTRAG oder zur eingeschränkten Gewährleistung haben, wenden Sie sich bitte an VAIO-Link.

Sony-Supportservices

VAIO-Link übernimmt den technischen Support nach dem Kauf und ist telefonisch erreichbar.



Bevor Sie die hier beschriebenen Online-Funktionen nutzen können, müssen Sie eine Verbindung zum Internet herstellen.

VAIO-Link-Kundensupport

Was ist VAIO-Link?

VAIO-Link ist ein von Sony entwickeltes Serviceprogramm, das unseren VAIO-Kunden eine persönliche Verbindung zu unserem umfangreichen Angebot an technischen und Kunden-Supporteinrichtungen bietet. Diese Einrichtungen sollen Sie dabei unterstützen, unsere VAIO-Produkte bestmöglich zu nutzen, und Ihnen den bestmöglichen Service bieten.

Servicehintergrund

Sony produziert seine PC-Produkte unter Verwendung qualitativ hochwertiger Materialien und hoch entwickelter Fertigungstechnik. Bereits bei der Entwicklung wurde auf Benutzerfreundlichkeit geachtet. Obwohl Sony das Ziel verfolgt, dass alle Kunden mit den Produkten in der erworbenen Form zufrieden sind, ist es aufgrund der Komplexität der Technologie nicht auszuschließen, dass einige Kunden auf Schwierigkeiten stoßen, die Support und Unterstützung durch Sony erfordern. Um diesem Bedarf gerecht zu werden, entwickelte Sony ein Serviceprogramm namens VAIO-Link. Hinter diesem Programm stehen ein dediziertes Bearbeitungszentrum und ein Reparaturbetrieb, die mit hoch qualifiziertem Personal besetzt sind. Die Mitarbeiter sind dafür geschult, Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Wer kann VAIO-Link nutzen?

Alle registrierten Kunden, die gemäß den VAIO-Garantiebedingungen anspruchsberechtigt sind, können die VAIO-Link-Services nutzen. Wenn die Gewährleistungsfrist eines VAIO-Produkts abgelaufen ist, können gebührenpflichtige Telefonnummern genutzt werden.



Diese Telefonnummern können ohne vorherige Ankündigung geändert und aktualisiert werden.

Registrierung Ihres VAIO-Produkts

Die Registrierung ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können. Die Registrierung ermöglicht uns, Ihre PC-Konfiguration sowie alle Kontakte zu protokollieren, die Sie mit uns während der Garantiezeit hatten. Außerdem können wir Ihrem Computer damit direkten Zugriff auf Informationen oder Software-Updates verschaffen. Kurz gesagt: Wir können unseren Service auf Sie persönlich abstimmen. Sie können Ihren VAIO auf www.vaio.eu/register registrieren.



Für diese Option benötigen Sie eine Internetverbindung.

Zugriff auf die VAIO-Link-Services

Damit alle unsere Kunden einfachen Zugriff haben, können die VAIO-Link-Services folgendermaßen erreicht werden:

- ❑ **http://www.vaio-link.com:** Wir haben eine sehr leistungsfähige Website für Ihren Support entwickelt. Unter anderem finden Sie hier auch Möglichkeiten zur Selbsthilfe. Sie können nach Lösungen, Updates usw. suchen. Die passende Lösung ist nicht dabei? Die Webseite enthält eine Wissensdatenbank mit tausenden von Antworten auf alle Arten von Fragen sowie einen Download-Bereich.
- ❑ **Telefon:** Für die meisten Länder, in denen unsere Produkte gegenwärtig verkauft werden, sind inländische Telefonnummern angegeben.
Der telefonische Support von VAIO-Link ist von Montag bis Freitag während der landesspezifischen Geschäftszeiten verfügbar. Die genauen Geschäftszeiten für Ihr Land finden Sie auf www.vaio-link.com.

In der folgenden Tabelle sind die einzelnen Telefonnummern zusammengestellt. Details und Aktualisierungen hierzu sind in den Registrierungsinformationen auf unserer Website zu finden.



Wenn Sie sich telefonisch mit VAIO-Link in Verbindung setzen, halten Sie die Seriennummer Ihres VAIO-Computers bereit. Die Seriennummer befindet sich an der Unterseite, der Rückseite oder im Inneren des Akkufachs Ihres VAIO-Computers.



Die Telefonnummern werden von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung aktualisiert.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wählen Sie diese Telefonnummer, wenn Ihr VAIO ...
Belgien	Niederländisch	+32 2 7173218	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0900 51 503	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
	Französisch	+32 2 7173219	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0900 51 501	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Bulgarien	Bulgarisch	+359 700 1 8246	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wählen Sie diese Telefonnummer, wenn Ihr VAIO ...
Dänemark	Dänisch	+45 70 112105	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Deutschland	Deutsch	+49 180 577 67 76	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		09001 101 986	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Finnland	Finnisch	+358 969 379 450	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Frankreich	Französisch	+33 8 25 33 33 00	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		08 92 39 02 53	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Griechenland	Griechisch	800 4412 1496	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Großbritannien	Englisch	+44 870 240 24 08	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0905 031 00 06	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Irland	Englisch	+353 1 407 3040	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		1530 501 002	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wählen Sie diese Telefonnummer, wenn Ihr VAIO ...
Italien	Italienisch	848 801 541	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Kasachstan	Russisch	+7 7272 714480	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet.
Luxemburg	Französisch	+352 342 08 08 538	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		+352 342 08 08 380	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Niederlande	Niederländisch	+31 20 346 93 03	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0900 04 00 278	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Norwegen	Englisch	+47 23 16 25 92	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Österreich	Deutsch	+43 179 56 73 33	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0900 270 31505	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Polen	Polnisch	0 801 382 462	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Portugal	Portugiesisch	808 201 174	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		707 200 672	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wählen Sie diese Telefonnummer, wenn Ihr VAIO ...
Rumänien	Rumänisch	+40 213 138 872	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Russland	Russisch	8 800 700 0939	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Schweden	Schwedisch	+46 858 769 220	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Schweiz	Deutsch	+41 44 800 93 00	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0900 000 033	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
	Französisch	+41 44 800 97 00	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		0900 000 034	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Slowakische Republik	Slowakisch	+421 552 302 801	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Spanien	Spanisch	+34 914 534 087	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		803 111 933	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wählen Sie diese Telefonnummer, wenn Ihr VAIO ...
Tschechische Republik	Tschechisch	+420 2 4601 9146	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Türkei	Türkisch	444 82 46	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet.
		444 04 70	... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Ukraine	Russisch	+380 443 908 246	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Ungarn	Ungarisch	+36 1 777 91 51	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.
Zypern	Englisch	800 91150	... sich innerhalb der Garantiezeit befindet. ... sich außerhalb der Garantiezeit befindet. ... außerhalb der EU erworben wurde.

Kontaktinformationen für andere Länder finden Sie auf www.vaio-link.com.

VAIO-Hardware-Reparaturservices

Wenn Sie weitere Informationen zur Bereitstellung dieses Services wünschen, besuchen Sie die VAIO-Link-Website (<http://www.vaio-link.com>). Obwohl sich die Mehrzahl der Probleme per Internet oder telefonisch lösen lässt, kann manchmal ein direkter Eingriff oder eine Reparatur erforderlich sein.

Unsere Kundensupport-Analysiker beurteilen, ob eine Reparatur notwendig ist. Damit der Service verbessert werden kann, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise, bevor Sie bei VAIO-Link anrufen:

- Halten Sie die Seriennummer Ihres VAIO oder eine Vorgangsnummer bereit.
- Wenn Ihr VAIO noch nicht registriert ist, holen Sie dies auf www.vaio.eu/register nach.
- Legen Sie sich eine nachvollziehbare und klare Problembeschreibung zurecht.
- Halten Sie Details zu Änderungen bereit, die Sie am PC-System und/oder den darauf ausgeführten Anwendungen und/oder den am Computer angeschlossenen Peripheriegeräten vorgenommen haben.
- Geben Sie auf Anfrage sonstige Daten an.

Falls unser Kundensupport-Analysiker die Reparaturbedürftigkeit bestätigt, möchten wir Sie auf die folgenden wichtigen Punkte hinweisen, bevor wir Ihren VAIO abholen:

- Sie sind verantwortlich für die Sicherung Ihrer Daten. Deshalb ist es wichtig, dass Sie alle Ihre Dateien auf der Festplatte sichern (beispielsweise auf einer Wechselfestplatte), da Sony die Unversehrtheit von Programmen und Daten auf Ihrem Computer während der Reparatur nicht garantieren kann.
- Legen Sie bei Versendung der Haupteinheit kein Zubehör bei, wenn Sie nicht vom Kundensupport-Analysiker dazu aufgefordert wurden.
- Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit wird eine Pauschale berechnet, falls Sie sich nicht für die Reparatur entscheiden.
- Damit die mit Versand und Abwicklung beauftragten Mitarbeiter ihre Aufgaben erfolgreich erledigen können, benötigen wir die Adresse und Telefonnummer eines Ansprechpartners, der während der Geschäftszeiten zu erreichen ist.

In der folgenden Tabelle sind die Produktcodes für die einzelnen VAIO-Modellbezeichnungen zusammengestellt. Der Produktcode ist auf der Rückseite oder der Unterseite des Computers zu finden.

Modellbezeichnung	Produktcode
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Modellbezeichnung und Seriennummer:

Händler und Stempel:

Kaufdatum:

Name und Adresse des Kunden:

<http://www.vaio-link.com>

