

Общая информация, объявления,  
техническая поддержка, адреса  
Авторизованных сервисных центров:

<http://www.sony.ru>  
<http://www.sony.kz>

Для консультаций по использованию продукции и дополнительным вопросам, за уточненной информацией об Авторизованных сервисных центрах и условиях гарантийного обслуживания, а также для размещения заявок на выездное обслуживание крупногабаритной продукции просим обращаться в Центр информации для потребителей продукции «Сони» по адресу и телефону, указанным ниже.

### Центр информации для потребителей «Сони»

Телефон: 8 800 200–76–67  
(бесплатный для звонков из России)  
E-mail: [info@sony.ru](mailto:info@sony.ru)

Телефон: 8 800 070–70–35  
(бесплатный для звонков из Казахстана)  
E-mail: [info@sony.kz](mailto:info@sony.kz)

Телефон: 8 820 0071–76–67  
(бесплатный для звонков из Белоруссии)  
Телефон: +7–495–258–76–69  
(для всех стран Таможенного союза)  
Факс: +7–495–258–76–50

Импортер на территории стран Таможенного союза –  
России, Казахстана, Белоруссии, Армении, Киргизии /  
Кеден одағы елдерінің – Ресей, Қазақстан, Белоруссия,  
Армения, Қырғызстан жерлеріне шетелден әкелуші

**АО «Сони Электроникс», Россия, 123103, Москва,  
Карамышевский проезд, 6**

Пожалуйста, прикрепите кассовый чек, подтверждающий  
дату приобретения изделия Sony, к этой области  
гарантийного талона.

Тілеуіңіз болсын, Sony бұйымының сатып алынғанын  
растайтын касса чегін кепілдік талонының мына жеріне  
жапсырыңыз.

### Сроки гарантии и сроки службы / Кепілдік мерзімдері және жұмыс істеу мерзімдері

| Категория продукции /<br>Өнім категориясы                                                                                                                                                            | Срок<br>гарантии /<br>Кепілдемеңіз<br>мерзімі | Срок<br>службы /<br>Қызметтің<br>мерзімі |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 Фотоаппараты, видеокамеры,<br>сменные объективы /<br>Фотоаппараттар,<br>бейнекамералар, ауыспалы<br>объективтер                                                                                    | 2 года / 2 жыл                                | 7 лет / 7 жыл                            |
| 2 Телевизоры, стационарная<br>аудио-видеотехника,<br>автомобильная<br>аудио-видеотехника /<br>Теледидарлар, стационарлық<br>аудио-бейнетехника,<br>автомобильдік<br>аудио-бейнетехника               | 1 год / 1 жыл                                 | 7 лет / 7 жыл                            |
| 3 Прочая аудио-видеотехника,<br>аксессуары /<br>Басқа аудио-бейнетехника,<br>керек-жарақтары                                                                                                         | 1 год / 1 жыл                                 | 5 лет / 5 жыл                            |
| 4 Аккумуляторные батареи<br>и зарядные устройства<br>для фотоаппаратов<br>и видеокамер /<br>Фотоаппараттар мен<br>бейнекамераларға арналған<br>аккумуляторлық батареялар<br>және қуаттау құрылғылары | 2 года / 2 жыл                                | 2 года / 2 жыл                           |
| 5 Продукция и аксессуары, не<br>содержащие электронных<br>схем /<br>Электронды схемалары жоқ<br>өнімдер және керек-жарақтар                                                                          | Отсутствует /<br>Жоқ                          | Не предусмотрено /<br>Көзделмеген        |

**SONY**



ГАРАНТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ /  
КЕПІЛДІК ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ /  
ГАРАНТҒЫА І АБСЛУГОЎВАННЕ

WCR2

**RU**

**KZ**

**BY**

### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за покупку изделия марки «Сони». На Ваше изделие распространяется гарантия в соответствии с приведенными в настоящем талоне условиями, предоставляемая компанией АО «Сони Электроникс» (далее – «Сони»). Областью действия данной гарантии является территория стран Таможенного союза – России, Казахстана, Белоруссии, Армении, Киргизии. Для подтверждения Ваших законных прав рекомендуем сохранить кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки изделия.

### Құрметті сатып алушы!

Сізге «Сони» маркасының бұйымын сатып алғаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз. Сіздің бұйымыңызға осы талонда келтірілген шарттарға сәйкес «Сони Электроникс» АҚ (бұдан әрі – «Сони») компаниясы беретін кепілдік таралады. Осы кепілдіктің әрекет ету аймағы болып Кеден одағы елдерінің – Ресейдің, Қазақстанның, Белоруссияның, Арменияның, Қырғызстанның аумағы болып табылады. Сіздің заңды құқықтарыңызды растау үшін, бұйымның сатылып алынғанын дәлелдейтін касса чегін немесе басқа да құжатты сақтап қойағыз кеңес береміз.

### Паваханы пакупнік!

Дзякуем Вам за пакупку вырабу маркі «Соні». На Ваш выраб распаўсюджваецца гарантыя ў адпаведнасці з прыведзенымі ў гэтым талоне ўмовамі, якая прадстаўляецца кампаніяй АТ «Соні Электронікс» (далей – «Соні»). Вобласцю дзеяння дадзенай гарантыі з'яўляецца тэрыторыя краін Мытнага саюзу – Расіі, Казахстана, Беларусі, Арменіі, Кіргізіі. Для пацверджання Вашых законных правоў рэкамендуем захаваць касавы чэк або іншы дакумент, які засведчвае факт пакупкі вырабу.

Наименование  
модели и серийный  
номер /  
Үлгінің атауы және  
сериялық нөмірі

Пожалуйста, зарегистрируйте Ваше изделие на  
[www.sony-europe.com/myproducts](http://www.sony-europe.com/myproducts)