

SONY

Guida dell'utente

Personal computer
Serie VGN-G



Indice

Informazioni preliminari	6
Avviso	6
Documentazione	7
Ergonomia.....	11
Guida introduttiva	13
Individuazione dei comandi e delle porte	14
Informazioni sulle spie	19
Collegamento a una fonte di alimentazione	20
Uso della batteria	21
Spegnimento sicuro del computer	28
Uso del computer VAIO	29
Uso della tastiera	30
Uso del touchpad	32
Uso dei tasti con funzioni speciali	33
Uso dell'unità disco ottico.....	34
Uso di PC Card	43
Uso di supporti Memory Stick	46
Uso di altre schede di memoria	51
Uso di Internet.....	54
Uso della rete LAN wireless (WLAN)	55
Uso della funzione Bluetooth	61

Uso delle periferiche	68
Collegamento di altoparlanti esterni.....	69
Collegamento di uno schermo esterno	70
Selezione delle modalità di visualizzazione	73
Uso della funzione a monitor multipli	74
Collegamento di un microfono esterno	76
Collegamento di una periferica USB (Universal Serial Bus)	77
Collegamento di una stampante	80
Collegamento a una rete (LAN)	81
Personalizzazione del computer VAIO.....	82
Impostazione della password.....	83
Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale.....	90
Uso di Trusted Platform Module (TPM).....	116
Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center	123
Uso di VAIO Status Monitor	124
Uso delle modalità di risparmio energetico	125
Gestione dell'alimentazione con VAIO Power Management.....	130
Modifica dell'impostazione delle prestazioni	133
Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato	134
Configurazione del modem	136
Protezione del disco rigido	138
Aggiornamento del computer VAIO	139
Aggiunta e rimozione dei moduli di memoria	140

Precauzioni	147
Cura dello schermo LCD.....	148
Uso delle fonti di alimentazione	149
Cura del computer	150
Cura dei dischi floppy.....	152
Cura dei dischi	153
Uso della batteria	154
Uso delle cuffie	155
Cura del supporto Memory Stick.....	156
Cura del disco rigido	157
Risoluzione dei problemi	158
Computer	159
Sicurezza del sistema	165
Batteria.....	166
Internet.....	168
Reti.....	170
Tecnologia Bluetooth	173
Dischi ottici.....	177
Schermo.....	181
Stampa.....	185
Microfono	186
Mouse	187
Altoparlanti	188
Touchpad.....	189

Tastiera	190
Dischi floppy.....	191
PC Card	192
Audio/Video.....	194
Supporti Memory Stick.....	195
Periferiche	196
Assistenza.....	197
Informazioni di supporto Sony	197
e-Support	198
Marchi	200

Informazioni preliminari

Congratulazioni per avere acquistato un computer Sony VAIO®. Leggere attentamente la Guida dell'utente visualizzata. Sony ha unito le tecnologie più avanzate nei settori audio, video, informatico e delle comunicazioni per offrire alla propria clientela un personal computer tra i più sofisticati.

! Le immagini dell'aspetto esteriore potrebbero differire leggermente da quelle del computer acquistato.

Avviso

© 2007 Sony Corporation. Tutti i diritti riservati.

La presente guida e il software ivi descritto non possono essere riprodotti, tradotti o ridotti a un formato leggibile da macchina, né interamente né in parte, senza previa autorizzazione scritta.

Sony Corporation non fornisce alcuna garanzia in relazione alla presente guida, al software o a qualsiasi altra informazione ivi contenuta e disconosce espressamente qualsiasi garanzia implicita, commerciabilità o idoneità a impieghi particolari della presente guida, del software e di tali altre informazioni. Sony Corporation non sarà in alcun caso responsabile per danni accidentali, indiretti o particolari, fondati su illeciti, contratti o altro, derivanti o in relazione alla presente guida, al software o ad altre informazioni ivi contenute.

Nella guida i contrassegni TM o ® non sono specificati.

Sony Corporation si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente guida e alle informazioni in essa contenute in qualsiasi momento e senza preavviso. Il software descritto nella presente guida è soggetto ai termini di un contratto di licenza separato.

Documentazione

La documentazione fornita comprende informazioni in formato cartaceo e guide dell'utente da leggere sul proprio computer VAIO.

Le guide sono fornite in formato PDF, facilmente consultabili e stampabili.

Il portale **My Club VAIO** è un perfetto punto di partenza per utilizzare il computer VAIO. Si tratta di una raccolta globale di tutti gli elementi necessari per ottenere prestazioni ottimali dal proprio computer.

Le guide dell'utente sono raccolte nella **Documentazione**, (Documentation) visualizzabile facendo clic sull'icona **Guide dell'utente VAIO** (VAIO User Guides) sul desktop o seguendo questa procedura:

- 1 Fare clic su **Start** , **Tutti i programmi**, quindi su **My Club VAIO**.
- 2 Fare clic su **Documentazione** (Documentation).
- 3 Selezionare la guida che si desidera leggere.



È possibile scorrere manualmente le guide dell'utente selezionando **Computer > VAIO (C:)** (l'unità C) > **Documentation > Documentation** e aprendo la cartella per la propria lingua.

È possibile disporre di un disco separato per la documentazione di una serie di accessori.

Documentazione cartacea

- ❑ **Indicazioni di installazione**, descrive il processo che va dall'estrazione dall'imballaggio all'avvio di VAIO.
- ❑ **Guida alla soluzione dei problemi**, in cui sono riportate soluzioni per la maggior parte dei problemi comuni.
- ❑ **Guida al ripristino**, in cui viene spiegato come eseguire una copia di backup dei dati e come ripristinare il sistema operativo del computer, nonché come risolvere i malfunzionamenti del computer.
- ❑ Guide in cui sono riportate le seguenti informazioni: Condizioni della **GARANZIA Sony**, **Guida alle norme di sicurezza**, **Guida alle norme sui modem**, **Guida alle norme per LAN wireless**, **Guida alle norme Bluetooth**, **Contratto di licenza software con l'utente finale** e **Servizi di assistenza Sony**.

Documentazione non cartacea

- ❑ **Guida dell'utente** (la presente guida): illustra le funzioni del computer. Sono anche presenti informazioni sui programmi forniti col computer e soluzioni per la maggior parte dei problemi comuni.
- ❑ **Specifiche** in linea, in cui è descritta la configurazione hardware e software del computer VAIO.

Per visualizzare le **Specifiche** in linea:

- 1 Connettersi a Internet.
- 2 Andare al sito Web dell'assistenza Sony all'indirizzo <http://www.vaio-link.com/>.

My Club VAIO

In **My Club VAIO** è possibile trovare:

Documentazione (Documentation) che include quanto riportato di seguito.

- Accesso alla **Guida dell'utente**. Nella Guida dell'utente vengono spiegate in dettaglio le funzioni del computer, viene illustrato come utilizzare le funzioni in modo facile e sicuro, come collegare le periferiche e molto altro ancora.
- Accesso ad **Assistenza e training** (Help & Training). Si tratta del portale per **Guida in linea e supporto tecnico VAIO**.
- Informazioni importanti relative al computer in uso, sotto forma di avvisi e notifiche.

My Club VAIO include inoltre:

- Accessori** (Accessories)
Voglia di espandere le capacità del proprio computer? fare clic su questa icona per scoprire gli accessori compatibili.
- Software**
Voglia di provare cose nuove? fare clic su questa icona per visualizzare una panoramica del proprio software e scoprire le opzioni di aggiornamento.
- Sfondi** (Wallpapers)
Fare clic su questa icona per scoprire gli sfondi Sony e Club VAIO più richiesti.
- Link** (Links)
Fare clic su questa icona per scoprire i siti Web Sony e Club VAIO più frequentati.

Guida in linea e supporto tecnico di Windows

Guida in linea e supporto tecnico di Windows è una fonte inesauribile di consigli pratici, esercitazioni e dimostrazioni che facilitano l'utilizzo del computer.

Utilizzare la funzione di ricerca, l'indice o il sommario per visualizzare tutte le risorse disponibili della Guida in linea di Windows, comprese quelle Internet.

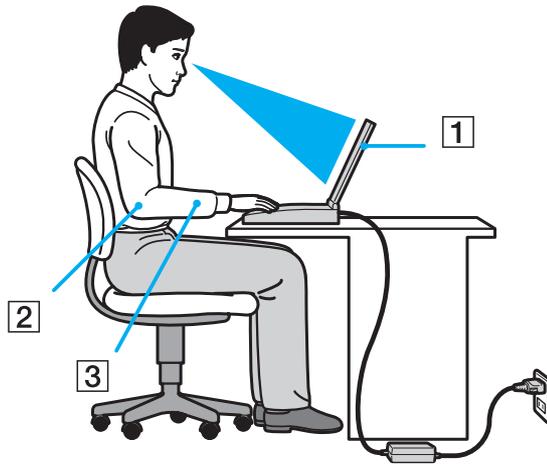
Per accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico di Windows**, fare clic su **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico**. In alternativa, accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico di Windows** tenendo premuto il tasto Microsoft Windows e premendo il tasto **F1**.

Altre fonti

- ❑ Per informazioni dettagliate sulle funzioni del software che si sta utilizzando e sulla risoluzione dei problemi, fare riferimento alla Guida in linea.
- ❑ Visitare <http://www.club-vaio.com> per esercitazioni in linea sul software VAIO preferito.

Ergonomia

Il computer Sony è un computer portatile utilizzabile negli ambienti più diversi. Nei limiti del possibile, si consiglia di attenersi alle seguenti norme ergonomiche per lavorare sia su computer desktop, sia su computer portatile.



- ❑ **Posizione del computer:** il computer deve essere posizionato esattamente di fronte all'utente (1). Quando si utilizza la tastiera, il touchpad o il mouse esterno, tenere gli avambracci orizzontalmente (2) e i polsi in posizione neutra e comoda (3). La parte superiore delle braccia deve scendere naturalmente lungo i fianchi. Non dimenticare di fare alcune pause durante le sessioni di lavoro al computer. L'utilizzo eccessivo del computer può provocare tensione ai muscoli e ai tendini.
- ❑ **Attrezzatura e postura:** scegliere una sedia che abbia un buon sostegno per la schiena. Regolare l'altezza della sedia in modo da avere le piante dei piedi ben appoggiate sul pavimento. Per stare più comodi potrebbe essere utile anche un poggiatesta. Quando si è seduti, mantenere una postura rilassata ed eretta ed evitare di curvarsi in avanti o di inclinarsi troppo all'indietro.

- ❑ **Angolazione dello schermo:** per individuare la posizione ottimale, inclinare lo schermo. Se si riesce a regolare la posizione dello schermo sull'angolazione ideale, gli occhi e i muscoli si affaticano molto meno. Non dimenticare di regolare anche la luminosità dello schermo.
- ❑ **Illuminazione:** posizionare il computer in modo che la luce artificiale e naturale non crei riflessi sullo schermo. Per evitare che appaiano macchie luminose sullo schermo, servirsi dell'illuminazione indiretta. Una corretta illuminazione migliora il comfort, ma anche la qualità del lavoro.
- ❑ **Posizione dello schermo esterno:** quando si utilizza uno schermo esterno, posizionarlo a una distanza che consenta di vedere comodamente lo schermo. e assicurarsi che si trovi allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.

Guida introduttiva

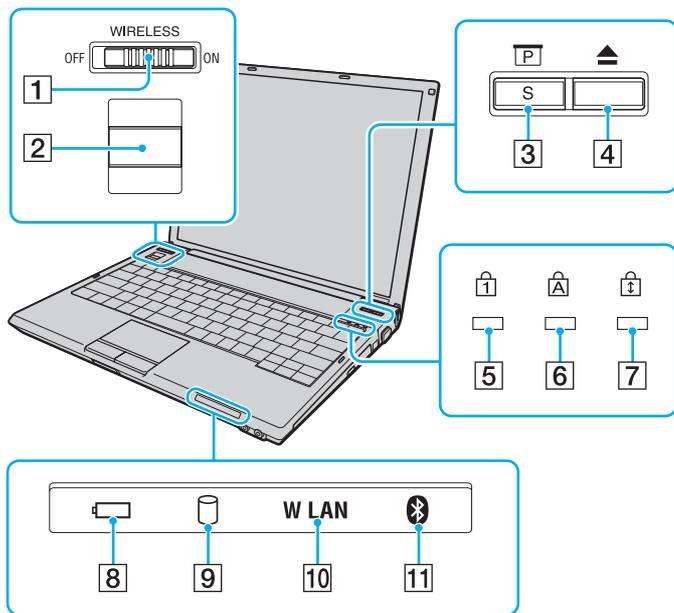
In questa sezione sono fornite informazioni preliminari sull'utilizzo del computer VAIO.

- ❑ **Individuazione dei comandi e delle porte** ([pagina 14](#))
- ❑ **Informazioni sulle spie** ([pagina 19](#))
- ❑ **Collegamento a una fonte di alimentazione** ([pagina 20](#))
- ❑ **Uso della batteria** ([pagina 21](#))
- ❑ **Spegnimento sicuro del computer** ([pagina 28](#))

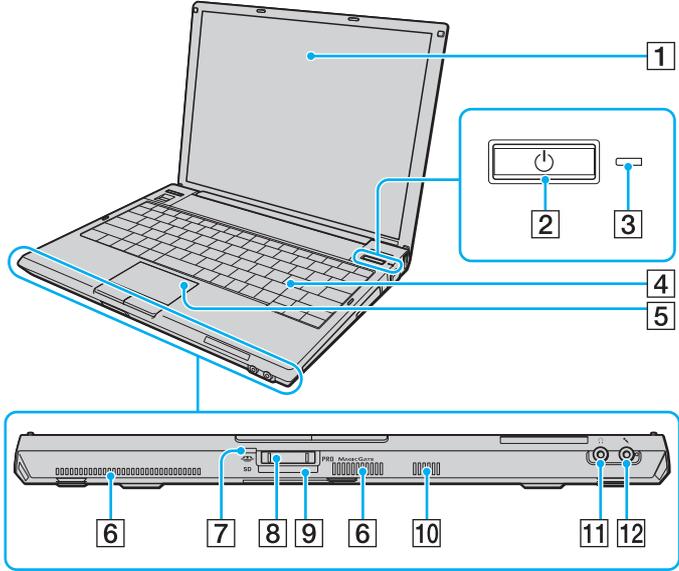
Individuazione dei comandi e delle porte

È opportuno dedicare qualche istante all'individuazione dei comandi e delle porte che saranno illustrati nelle pagine seguenti.

Vista anteriore



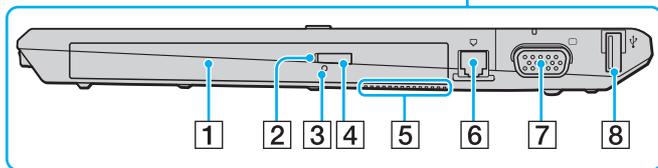
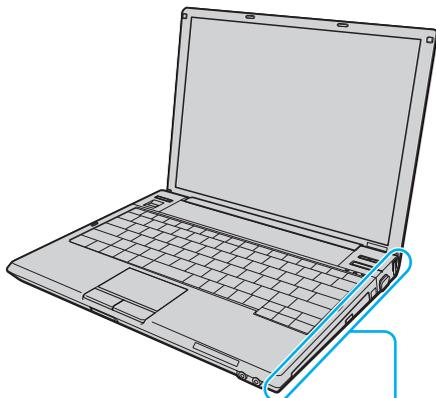
- 1 Switch **WIRELESS** (pagina 55)
- 2 Sensore impronta digitale (pagina 90)
- 3 Presentazione/tasto **S** (pagina 33)
- 4 Pulsante di espulsione unità disco (pagina 33)
- 5 Spia Num Lk (pagina 19)
- 6 Spia Caps Lock (pagina 19)
- 7 Spia Scr Lk (pagina 19)
- 8 Spia della batteria (pagina 19)
- 9 Spia unità disco rigido (pagina 19)
- 10 Indicatore **WLAN** (Wireless LAN) (pagina 19)
- 11 Spia Bluetooth (pagina 19)



- 1 Schermo LCD (pagina 148)
- 2 Pulsante di alimentazione
- 3 Spia di alimentazione (pagina 19)
- 4 Tastiera (pagina 30)
- 5 Touchpad (pagina 32)
- 6 Uscite per l'aria
- 7 Spia accesso supporti (pagina 19)
- 8 Slot per supporti Memory Stick PRO/Duo* (pagina 47)
- 9 Slot per scheda di memoria SD (pagina 51)
- 10 Altoparlante incorporato (mono)
- 11 Presa per le cuffie (pagina 69)
- 12 Presa del microfono (pagina 76)

* Il computer supporta Memory Stick PRO e Memory Stick Duo ad alta velocità e alta capacità.

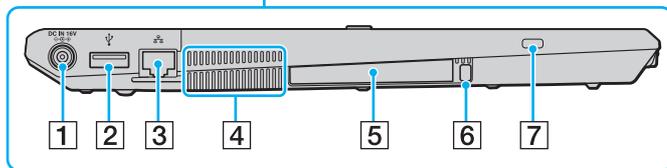
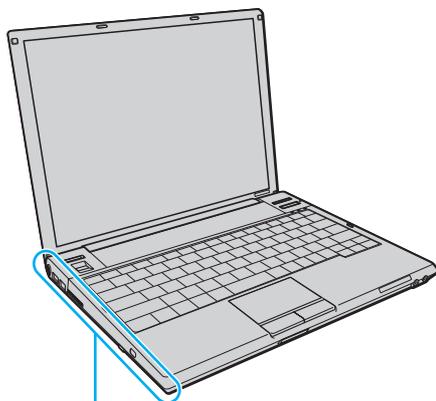
Vista da destra



- 1 Unità disco ottico (pagina 34)
- 2 Spia unità disco ottico (pagina 19)
- 3 Foro di espulsione manuale (pagina 177)
- 4 Pulsante di espulsione dell'unità sostitutiva (pagina 34)
- 5 Uscita per l'aria
- 6 Porta del modem (pagina 54)
- 7 Porta monitor (VGA) (pagina 70)
- 8 Porta USB Hi-Speed (USB 2.0)* (pagina 77)

* Supporta velocità alta/completa/bassa.

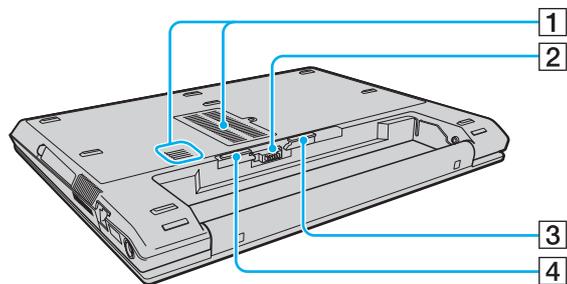
Vista da sinistra



- 1 Porta **DC IN** (pagina 20)
- 2 Porta USB Hi-Speed (USB 2.0)* (pagina 77)
- 3 Porta di rete (Ethernet) (pagina 81)
- 4 Uscita per l'aria
- 5 Slot per PC Card (pagina 43)
- 6 Tasto di rilascio della PC Card (pagina 45)
- 7 Slot sicurezza

* Supporta velocità alta/completa/bassa.

Vista inferiore



- 1 Uscite per l'aria
- 2 Connettore della batteria
- 3 Dispositivo **RELEASE** della batteria ([pagina 27](#))
- 4 Dispositivo **LOCK/UNLOCK** ([pagina 21](#)) della batteria

Informazioni sulle spie

Sul computer sono presenti le spie riportate di seguito.

Spia	Funzioni
Alimentazione 	Si illumina quando il computer è acceso, lampeggia quando il computer si trova in modalità Sospensione e si spegne quando il computer è in modalità Ibernazione o è spento.
Batteria 	Si illumina quando il computer è alimentato a batteria, lampeggia quando la batteria è quasi esaurita ed emette doppi lampeggiamenti quando la batteria è in carica.
Accesso supporti	Si illumina quando vengono letti o scritti dati su una scheda di memoria (non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa). Quando la spia è spenta, la scheda di memoria non è in uso.
Unità disco ottico	Si illumina quando vengono letti o scritti dati sul disco ottico. Quando la spia è spenta, il disco ottico non è in uso.
Unità disco rigido 	Si illumina quando vengono letti o scritti dati sull'unità disco rigido. Non attivare la modalità Sospensione o spegnere il computer quando questa spia è accesa.
BI Num 	Premere il tasto Num Lk per attivare il tastierino numerico. Premere nuovamente il tasto per disattivare il tastierino numerico. Quando la spia è spenta, il tastierino numerico non è attivato.
BLOC MAIUSC 	Premere il tasto Caps Lock per digitare lettere maiuscole. Se si preme il tasto Shift quando la spia è accesa, vengono immesse lettere minuscole. Premere nuovamente il tasto per spegnere la spia. La digitazione normale viene ripristinata quando la spia Caps Lock è spenta.
BLOC SCORR 	Premere il tasto Scr Lk per modificare la modalità di scorrimento del display. Lo scorrimento normale viene ripristinato quando la spia Scr Lk è spenta. Il tasto Scr Lk funziona in base al programma utilizzato e non è sempre attivabile con tutti i programmi.
Tecnologia Bluetooth 	Si illumina quando lo switch WIRELESS è su ON e la tecnologia Bluetooth è attivata.
Wireless LAN	Si illumina quando la funzione LAN wireless è attivata.

Collegamento a una fonte di alimentazione

Come fonte di alimentazione del computer è possibile utilizzare sia un adattatore CA che una batteria ricaricabile.

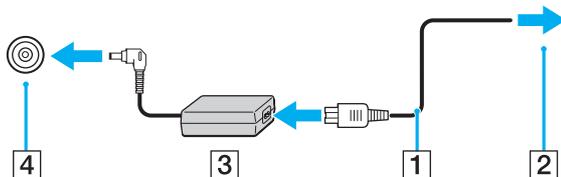
Uso dell'adattatore CA



Utilizzare il computer solo con l'adattatore CA in dotazione.

Per utilizzare l'adattatore CA

- 1 Inserire un'estremità del cavo di alimentazione (1) nell'adattatore CA (3).
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa CA (2).
- 3 Inserire il cavo collegato all'adattatore CA (3) nella porta **DC IN** (4) del computer.



! La forma della spina di ingresso CC varia in funzione dell'adattatore CA.



Per scollegare completamente il computer dall'alimentazione CA, staccare l'adattatore CA.

Assicurarsi che la presa CA sia facilmente accessibile.

Se il computer non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo, attivare la modalità Ibernazione. Fare riferimento alla sezione **Uso della modalità Sospensione (pagina 128)**. Questa modalità di risparmio energetico consente di risparmiare il tempo necessario per lo spegnimento o il riavvio.

Uso della batteria

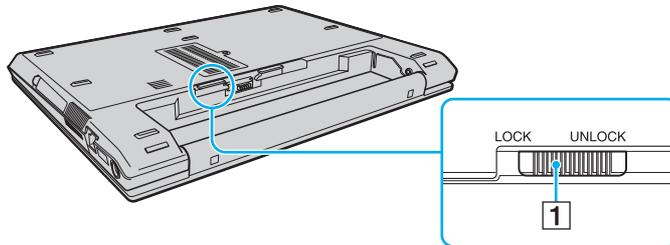
Al momento dell'acquisto la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

Inserimento della batteria

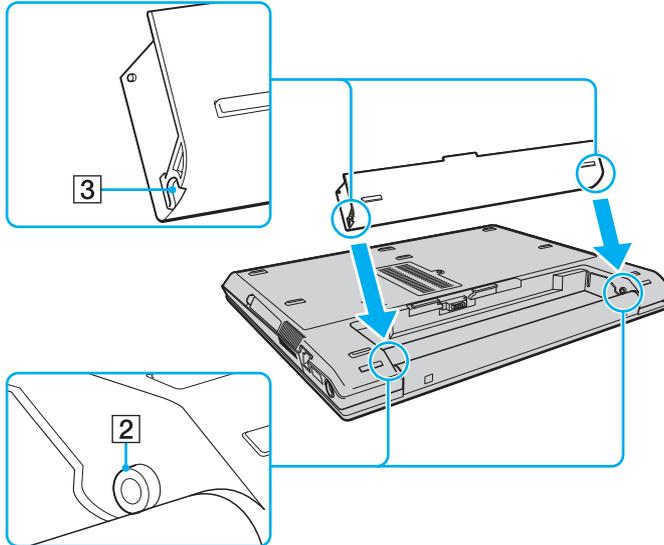
Per inserire la batteria

! Fare attenzione a non urtare lo schermo LCD con la batteria durante l'installazione.

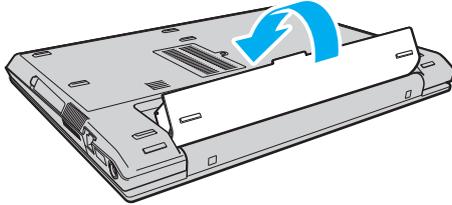
- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Fare scorrere il dispositivo **LOCK/UNLOCK** della batteria (1) sul fondo del computer nella posizione **UNLOCK**.



- 3 Far scorrere diagonalmente la batteria nell'apposito alloggiamento finché le protuberanze (2) in uno dei lati della batteria non si inserisce nel taglio a forma di U (3) nel rispettivo lato della batteria.



- 4 Ruotare la batteria nella direzione della freccia e spingerla nello scompartimento finché non scatta in posizione.



- 5 Far scorrere il dispositivo **LOCK/UNLOCK** nella posizione **LOCK** per fissare la batteria nel computer.



Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA e la batteria è inserita al suo interno, viene alimentato tramite la presa CA.



Alcune batterie ricaricabili non sono conformi agli standard di qualità e di sicurezza di Sony. Per ragioni di sicurezza questo computer funziona esclusivamente con batterie Sony originali progettate per il modello specifico. Se viene inserita una batteria di tipo diverso, la batteria non verrà caricata e il computer non funzionerà.

Ricarica della batteria

Al momento dell'acquisto la batteria fornita con il computer non è completamente carica.

Per caricare la batteria

1 Inserire la batteria.

2 Collegare l'adattatore CA al computer.

La batteria verrà caricata automaticamente (quando la batteria è in carica, la relativa spia emette doppi lampeggiamenti). Quando la carica della batteria è al livello selezionato con la funzione di risparmio, la spia della batteria si spegne. Per selezionare la capacità massima di carica con la funzione di risparmio, vedere **Uso della funzione di risparmio della batteria (pagina 26)**.

Stato della spia della batteria	Significato
Accesa	Il computer è alimentato a batteria.
Lampeggiante	La batteria è quasi esaurita.
Lampeggiamento doppio	La batteria è in carica.
Spenta	Il computer è alimentato a corrente alternata.



Quando la batteria è quasi esaurita, la spia della batteria e quella dell'alimentazione lampeggiano contemporaneamente.

Quando il computer è collegato direttamente all'alimentazione CA, lasciare la batteria inserita al suo interno. La batteria continua a caricarsi anche durante l'utilizzo del computer.

Se il livello della batteria scende sotto il 10%, collegare l'adattatore CA per ricaricarla o spegnere il computer e inserire una batteria completamente carica.

La batteria fornita in dotazione è agli ioni di litio e può essere ricaricata in qualsiasi momento. Ricaricare una batteria parzialmente esaurita non influisce sulla durata della batteria stessa.

Quando la batteria viene utilizzata come fonte di alimentazione, la spia della batteria è accesa. Quando la batteria è quasi completamente esaurita, la spia della batteria e quella dell'alimentazione lampeggiano contemporaneamente.

Con alcune applicazioni e periferiche è possibile che la modalità Ibernazione non venga attivata automaticamente quando la batteria è quasi esaurita. Per non rischiare di perdere dati, quando si utilizza la batteria è opportuno salvare spesso i documenti e attivare manualmente una modalità di risparmio energetico, ad esempio la modalità Sospensione o Ibernazione. Se la batteria si esaurisce quando viene attivata la modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

Quando il computer è collegato direttamente alla fonte di alimentazione CA e la batteria è inserita al suo interno, viene alimentato tramite la presa CA.

Uso della funzione di risparmio della batteria

È possibile limitare la capacità massima di carica con la funzione di risparmio per ridurre il consumo della batteria.

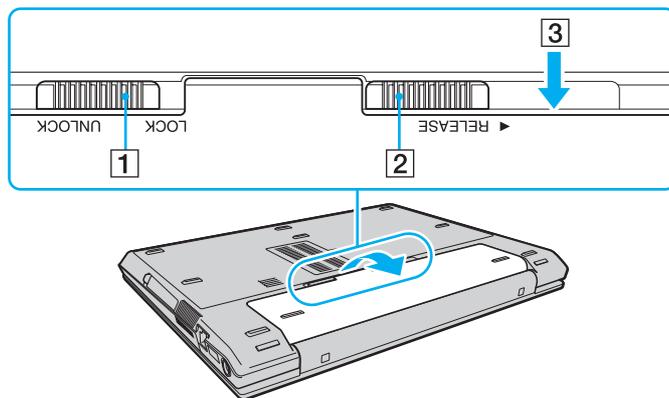
- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
Viene visualizzata la finestra **VAIO Control Center**.
- 2 Fare doppio clic su **Power Management**, quindi fare clic su **Battery Care Function**.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Enable Battery Care Function**.
- 4 Selezionare la capacità massima di carica desiderata.
- 5 Fare clic su **OK**.

Rimozione della batteria

! Se la batteria viene rimossa quando il computer è acceso e non collegato all'adattatore CA o è attivata la modalità Sospensione, alcuni dati potrebbero andare persi.

Per rimuovere la batteria

- 1 Spegnere il computer e chiudere il coperchio dello schermo LCD.
- 2 Fare scorrere il dispositivo **LOCK/UNLOCK** della batteria (1) sul fondo del computer nella posizione **UNLOCK**.
- 3 Far scorrere e afferrare il dispositivo **RELEASE** della batteria (2), inserire il dito nella scanalatura (3) della batteria, ruotare la batteria nella direzione della freccia, quindi sfilarla dal computer.



Spegnimento sicuro del computer

Per evitare di perdere i dati non salvati, arrestare il sistema in modo corretto, come descritto di seguito.

Per spegnere il computer

- 1 Spegnere eventuali periferiche collegate al computer.
- 2 Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia ▶ accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Chiudi sessione**.
- 3 Rispondere alle eventuali richieste relative al salvataggio dei documenti e alla condivisione con altri utenti e attendere lo spegnimento automatico del computer.
La spia di alimentazione si spegne.

Uso del computer VAIO

In questa sezione viene descritto come ottenere prestazioni ottimali dal computer VAIO.

- ❑ **Uso della tastiera** ([pagina 30](#))
- ❑ **Uso del touchpad** ([pagina 32](#))
- ❑ **Uso dei tasti con funzioni speciali** ([pagina 33](#))
- ❑ **Uso dell'unità disco ottico** ([pagina 34](#))
- ❑ **Uso di PC Card** ([pagina 43](#))
- ❑ **Uso di supporti Memory Stick** ([pagina 46](#))
- ❑ **Uso di altre schede di memoria** ([pagina 51](#))
- ❑ **Uso di Internet** ([pagina 54](#))
- ❑ **Uso della rete LAN wireless (WLAN)** ([pagina 55](#))
- ❑ **Uso della funzione Bluetooth** ([pagina 61](#))

Uso della tastiera

La tastiera in dotazione è molto simile a quella di un computer desktop, ma dispone di tasti aggiuntivi per eseguire attività specifiche per ogni modello.

Nel sito Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) sono inoltre presenti informazioni terminologiche che facilitano l'utilizzo della tastiera.

Combinazioni e funzioni del tasto Fn



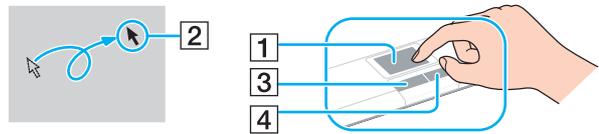
Alcune funzioni non sono disponibili prima dell'avvio di Windows.

Combinazioni/funzione	Funzioni
Fn +  (F2): interruttore altoparlanti	Consente di accendere e spegnere gli altoparlanti incorporati e le cuffie.
Fn +  (F3/F4): volume altoparlante	Consente di regolare il volume degli altoparlanti incorporati. Per aumentare il volume, premere Fn+F4 quindi  o  oppure tenere premuti i tasti Fn+F4 . Per diminuire il volume, premere Fn+F3 quindi  o  oppure tenere premuti i tasti Fn+F3 .
Fn +  (F5/F6): controllo della luminosità	Consente di regolare la luminosità dello schermo del computer. Per aumentare l'intensità della luminosità, premere Fn+F6 quindi  o  oppure tenere premuti i tasti Fn+F6 . Per diminuire l'intensità della luminosità, premere Fn+F5 quindi  o  oppure tenere premuti i tasti Fn+F5 .
Fn +  /  (F7): dispositivo di visualizzazione	Consente di attivare lo schermo del computer, la periferica esterna oppure entrambi contemporaneamente.

Combinazioni/funzione	Funzioni
Fn +  (F10): zoom	<p>Consente di modificare la risoluzione per ingrandire/ripristinare la visualizzazione dello schermo del computer.</p> <p></p> <p>Le risoluzioni predefinite della visualizzazione standard e di quella ingrandita sono le seguenti: Visualizzazione normale: 1024 x 768 pixel Visualizzazione ingrandita: 800 x 600 pixel</p> <p>La visualizzazione ingrandita non ha la stessa definizione della visualizzazione standard, poiché viene implementata applicando una risoluzione inferiore allo schermo del computer con risoluzione maggiore. La combinazione di tasti potrebbe non funzionare con immagini grafiche in quanto ingrandisce la visualizzazione dello schermo cambiando la risoluzione.</p> <p>La posizione e le dimensioni delle finestre del software possono cambiare quando la visualizzazione dello schermo viene ingrandita oppure viene ripristinata la visualizzazione normale, perché quando si preme questo tasto la risoluzione cambia.</p> <p>Quando la visualizzazione dello schermo del computer è ingrandita, la commutazione della visualizzazione sullo schermo esterno disattiva la funzione e ripropone la visualizzazione normale.</p>
Fn +  (F12): Ibernazione	<p>Consente di ridurre al minimo il consumo energetico. Se si attiva questo comando, lo stato del sistema e delle periferiche viene memorizzato sul disco rigido e l'alimentazione al sistema viene interrotta. Per ripristinare lo stato originale del sistema, accendere il computer utilizzando il pulsante di alimentazione.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul risparmio energetico, vedere Uso delle modalità di risparmio energetico (pagina 125).</p>

Uso del touchpad

che consente di puntare, selezionare, trascinare e scorrere gli oggetti sullo schermo.



Azione	Descrizione
Puntare	Sfiorare con un dito il touchpad (1) per posizionare il puntatore (2) su un elemento o un oggetto.
Fare clic	Premere una sola volta il tasto sinistro (3).
Fare doppio clic	Premere due volte il tasto sinistro.
Fare clic con il tasto destro	Premere una sola volta il tasto destro (4). In molte applicazioni questa operazione consente di visualizzare un menu di scelta rapida.
Trascinare	Far scorrere il dito sul touchpad tenendo premuto il tasto sinistro.
Scorrere	Per scorrere verticalmente, spostare un dito sul lato destro del touchpad. Per scorrere orizzontalmente, spostare il dito sul lato inferiore (la funzione di scorrimento con il touchpad è disponibile esclusivamente con le applicazioni che supportano questo tipo di funzione).



Se si desidera utilizzare il mouse, è possibile disattivare/attivare il touchpad. Per avviare **VAIO Control Center**, fare riferimento alla sezione **Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center (pagina 123)**. Dopo l'avvio del programma, selezionare l'argomento mediante il dispositivo di puntamento e fare clic su **Guida in linea (Help)** per informazioni dettagliate.

Uso dei tasti con funzioni speciali

Il computer dispone di tasti speciali che facilitano l'utilizzo di funzioni specifiche del computer.

Tasto con funzioni speciali	Funzioni
Tasto Presentazione 	<p>Attiva la modalità Presentazione del computer. Questa modalità evita di attivare lo screensaver, la modalità Sospensione o Ibernazione e anche di visualizzare notifiche di sistema durante una presentazione. Premere di nuovo il tasto per riportare il computer nella modalità Normale.</p> <p>Per modificare le impostazioni della modalità Presentazione, fare clic su Start, Pannello di controllo, PC portatile (Mobile PC) e Regola impostazioni prima di una presentazione (Adjust settings before giving a presentation) in Windows Mobility Center, quindi modificare le impostazioni nella finestra Impostazioni presentazione (Presentation Settings).</p> <p> Il tasto Presentazione ha la stessa funzione del tasto S.</p>
Tasto S 	<p>Per impostazione predefinita, il tasto S ha la stessa funzione del tasto Presentazione. È possibile modificare l'assegnazione di questo tasto nella finestra per la modifica dell'assegnazione del tasto S. Per visualizzare questa finestra, tenere premuto il tasto oppure avviare e navigare in VAIO Control Center. Per l'assegnazione dei tasti S, fare riferimento alla guida di VAIO Control Center.</p> <p>! Per modificare l'assegnazione del tasto S occorre accedere al computer come utente con diritti di amministratore.</p>
Pulsante di espulsione unità disco 	<p>Consente di aprire il vassoio dell'unità disco ottico.</p> <p>Se il pulsante non funziona, premere il pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità sull'unità disco ottico.</p>

Uso dell'unità disco ottico

Il computer è dotato di un'unità disco ottico.

Per inserire un disco

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per aprire l'unità, premere l'apposito pulsante di espulsione (1).
Il vassoio scorre verso l'esterno.

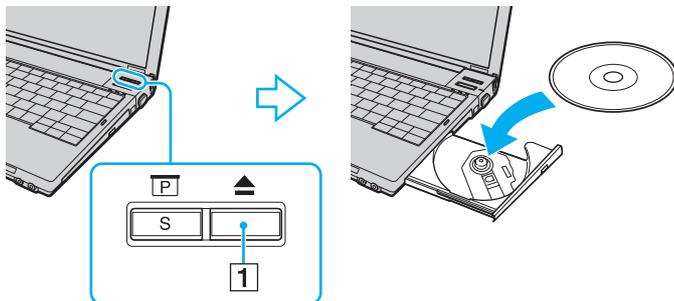


Se il pulsante di espulsione non funziona, premere il pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità sull'unità disco ottico.

Se l'alimentazione all'unità disco ottico è disabilitata da **VAIO Power Management**, sarà necessario qualche secondo prima che il vassoio dell'unità venga aperto. Notare che il pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità disco ottico è disabilitato quando l'unità non è alimentata.

Durante il ripristino del sistema, accendere il computer e premere il pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità sull'unità disco ottico. Inserire il Disco di ripristino del sistema nell'unità disco ottico, spegnere il computer e quindi accenderlo nuovamente per avviare il processo di ripristino.

- 3 Collocare un disco al centro del vassoio, con l'etichetta rivolta verso l'alto e spingere delicatamente finché non scatta in posizione.



- 4 Chiudere il vassoio con una leggera pressione.

! Non rimuovere il disco ottico quando il computer è in una modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione), poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.



Se si intende utilizzare un'unità disco ottico esterna, collegare l'unità prima di avviare un programma per CD/DVD preinstallato.

Letture e scrittura su dischi ottici

A seconda del modello acquistato, è possibile riprodurre e registrare CD, DVD o dischi Blu-ray sul proprio computer. Consultare le specifiche per identificare il tipo di unità disco ottico installata sul proprio computer. Utilizzare la seguente tabella per verificare i tipi di supporto supportati dall'unità disco ottico in uso.

RR: riproducibile e registrabile
 R: riproducibile ma non registrabile
 -: non riproducibile né registrabile

	CD-ROM	CD Video	CD Musicale	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Video	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL	DVD-R DL	DVD-RAM
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RR	R	R	RR ^{*1 *2}	RR	RR ^{*5}	RR ^{*6}	RR ^{*3 *4}
DVD±RW (che supportano DVD±R DL)	R	R	R	R	RR	R	R	RR ^{*1 *2}	RR	RR ^{*5}	RR ^{*6}	-
CD-RW/DVD-ROM	R	R	R	R	RR	R	R	R	R	R	R	-
DVD-ROM	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	-

^{*1} Supporta la scrittura di dati su dischi DVD-R compatibili con DVD-R for General Version 2.0/2.1.

^{*2} Supporta la scrittura di dati su dischi DVD-RW compatibili con DVD-RW versione 1.1/1.2.

^{*3} L'unità disco DVD±RW/RAM del computer non supporta la cartuccia DVD-RAM. Utilizzare dischi senza cartuccia oppure dischi con cartuccia rimovibile.

^{*4} La scrittura di dati su dischi DVD-RAM a lato singolo (2,6 GB) compatibili con DVD-RAM versione 1.0 non è supportata. Il disco DVD-RAM Version 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revision 5.0 non è supportato.

^{*5} La scrittura di dati sui dischi DVD+R DL (Double Layer) è consentita solo su dischi che supportano la registrazione su DVD+R DL (Double Layer).

^{*6} La scrittura di dati sui dischi DVD-R DL (Dual Layer) è consentita solo su dischi che supportano la registrazione su DVD-R DL (Dual Layer).

RR: riproducibile e registrabile
 R: riproducibile ma non registrabile
 -: non riproducibile né registrabile

	CD-ROM	CD Video	CD Musicale	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Video	BD-ROM	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R/DL	DVD-R/DL	DVD-RAM	BD-R ^{*9} /RE ^{*10}
Unità disco Blu-ray	R	R	R	R	RR ^{*8}	R	R	R	RR ^{*1} *2	RR	RR ^{*5}	RR ^{*6}	RR ^{*3} *4	RR ^{*7}

^{*7} Supporta la scrittura di dati su dischi BD-R versione 1.1 (capacità Single Layer 25 GB, capacità Dual Layer 50 GB) e dischi BD-RE versione 2.1 (capacità Single Layer 25 GB, capacità Dual Layer 50 GB). L'unità disco Blu-ray del computer non supporta dischi BD-RE versione 1.0 e dischi Blu-ray con cartuccia.

^{*8} La scrittura di dati su dischi CD-RW Ultra Speed non è supportata sui modelli con unità disco Blu-ray.

^{*9} BD-R significa Blu-ray Disc-Recordable in formato versione 1.1.

^{*10} BD-RE significa Blu-ray Disc-Rewritable in formato versione 2.1.

!
 Questo prodotto è progettato per riprodurre dischi conformi alle specifiche dello standard Compact Disc Digital Audio (standard CD). Un DualDisc è un disco a due lati in cui su un lato è presente il materiale registrato del DVD e sull'altro il materiale audio digitale. Si noti che il lato dell'audio (lato non DVD) di un DualDisc può non venire riprodotto in questa unità poiché non è conforme allo standard CD.

Poiché attualmente sono disponibili in commercio molti formati diversi di dischi, quando si acquistano dischi preregistrati o vuoti da utilizzare con il computer VAIO, è necessario leggere attentamente le avvertenze sulla confezione del disco per verificarne la compatibilità di riproduzione e registrazione con le unità disco ottico del computer in uso. Sony **NON** garantisce la compatibilità delle unità CD VAIO con i dischi non conformi allo standard del formato "CD" (o allo standard "DVD" per le unità DVD). **L'USO DI DISCHI NON CONFORMI PUÒ CAUSARE DANNI IRREVERSIBILI AL PC VAIO O CREARE CONFLITTI TRA I SOFTWARE, CAUSANDO IL BLOCCO DEL SISTEMA.**

Per informazioni sui formati dei dischi, rivolgersi all'autore del disco preregistrato o al produttore del disco registrabile.



La scrittura su dischi di 8 cm non è supportata.

! Per riprodurre in modo continuativo dischi Blu-ray protetti da copyright, è necessario aggiornare la chiave AACS. Per l'aggiornamento della chiave AACS è necessario l'accesso a Internet.

Come per altri supporti ottici, alcune circostanze possono limitare la compatibilità o impedire la riproduzione dei dischi Blu-ray. I computer VAIO potrebbero non supportare la riproduzione di filmati su supporti registrati in formato AVC o VC1 con un'elevata frequenza di bit.

Per i film e i contenuti BD-ROM sono necessarie le impostazioni internazionali. Se le impostazioni internazionali e la regione del disco non corrispondono, non sarà possibile riprodurre il disco.

Se lo schermo esterno non è conforme allo standard HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), non è possibile riprodurre o visualizzare il contenuto dei dischi Blu-ray protetti da copyright.

Alcuni contenuti potrebbero ridurre l'uscita video alla definizione standard oppure impedire del tutto l'uscita video analogica. Si consiglia di implementare l'ambiente compatibile con l'HDCP digitale per la compatibilità e la qualità video ottimale.

Note sulla scrittura di dati su disco

- ❑ Utilizzare solo il software consigliato da Sony, preinstallato nel computer, per scrivere dati su disco. Altri programmi software potrebbero non essere completamente compatibili e potrebbero provocare degli errori.
- ❑ Affinché i dati su un disco siano leggibili sull'unità disco ottico, è necessario chiudere la sessione prima che il disco venga espulso. Per completare la procedura, seguire le istruzioni fornite con il software.
- ❑ Utilizzare soltanto dischi di forma circolare. Non utilizzare dischi di altre forme (a stella, a cuore, a scheda e così via), poiché possono danneggiare l'unità disco ottico.
- ❑ Non urtare o scuotere il computer durante la scrittura dei dati su disco.
- ❑ Prima di scrivere i dati su disco, disattivare lo screensaver e chiudere il programma anti-virus.
- ❑ Quando si scrivono dati su disco, non eseguire utility software residenti in memoria, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.
- ❑ Quando si utilizza un programma per masterizzare i dischi, accertarsi di aver chiuso tutte le altre applicazioni.
- ❑ Non toccare la superficie del disco, poiché impronte e polvere sulla superficie del disco possono causare errori di scrittura.
- ❑ Non passare da una modalità di alimentazione all'altra quando si utilizza un software preinstallato o altri software per la masterizzazione di dischi.
- ❑ Non apporre etichette adesive su un disco, poiché ciò ne pregiudicherebbe in modo irreparabile l'uso.
- ❑ Collegare l'adattatore CA per alimentare il computer oppure verificare che la batteria disponga di una carica pari almeno al 50 per cento.
- ❑ Accertarsi di utilizzare lo stesso software per la masterizzazione di dischi per l'aggiunta dei dati su un disco usato. L'utilizzo di un software per la masterizzazione di dischi diverso per l'aggiunta di dati potrebbe generare errori. Ad esempio, se si dispone di un disco con dati masterizzati con il software **Roxio Easy Media Creator**, utilizzare **Roxio Easy Media Creator** per aggiungere dati sullo stesso disco.

Note sulla riproduzione dei dischi

Per ottenere risultati ottimali durante la riproduzione di DVD, si consiglia di attenersi ai seguenti suggerimenti.

- ❑ Prima di iniziare la riproduzione di un filmato DVD, chiudere tutte le applicazioni aperte.
- ❑ Alcuni lettori CD e unità ottiche del computer potrebbero non essere in grado di riprodurre i CD audio creati con supporti CD-R o CD-RW.
- ❑ Alcuni lettori DVD e unità ottiche del computer potrebbero non essere in grado di riprodurre DVD creati con supporti DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- ❑ Non eseguire utility software residenti in memoria per accelerare l'accesso al disco durante la riproduzione di DVD, per evitare il possibile funzionamento non corretto del computer.
- ❑ Prima di riprodurre un disco, disattivare lo screensaver e chiudere il programma anti-virus.
- ❑ Alcuni dischi registrati a 20 o 24 bit possono generare rumore durante la riproduzione. Eventuali periferiche audio collegate possono danneggiare l'udito e gli altoparlanti. Diminuire il volume quando si riproducono DVD.
- ❑ Non attivare le modalità di risparmio energetico durante la riproduzione di DVD.
- ❑ Sulle etichette dei DVD sono riportati dei codici di zona che indicano in quali paesi e con che tipo di lettore è possibile riprodurli. Se sul disco DVD o sulla relativa confezione non è riportato un "2" ("l'Europa appartiene alla zona "2") oppure "all" (il che significa che è possibile riprodurre il DVD nella maggior parte dei paesi del mondo), non sarà possibile riprodurlo sul computer.

!

Se si modifica il codice di zona del DVD mentre il software **WinDVD** o **WinDVD BD** è in esecuzione, riavviare il software o espellere e reinserire il disco per rendere attiva la nuova impostazione.

- ❑ Non modificare le impostazioni del codice di zona dell'unità DVD. Eventuali problemi di funzionamento causati dalla modifica delle impostazioni del codice di zona per l'unità DVD non sono coperti da garanzia.
- ❑ Quando si riproduce un DVD (video o audio) e si desidera rimuovere una periferica USB, come gli altoparlanti compatibili con USB, arrestare innanzitutto il DVD. Se si rimuove una periferica compatibile con USB durante la riproduzione (video o audio) del DVD, il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Riproduzione di CD

Per riprodurre CD audio

- 1 Inserire un disco nell'unità disco ottico.
- 2 Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Tutti i programmi** e scegliere il programma per CD desiderato per la riproduzione del CD.
Se viene visualizzata la finestra **CD audio**, fare clic per selezionare un'opzione.

Copia di file su CD

Per copiare file su un disco

!
Non urtare o scuotere il computer durante la scrittura dei dati su disco.

- 1 Inserire un disco nell'unità disco ottico.
Se viene visualizzata la finestra di **AutoPlay**, fare clic su **Masterizza file su disco** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo finché non viene visualizzata la cartella del disco vuoto.
- 2 Aprire la cartella contenente i file da copiare e trascinarli nella cartella del disco vuoto.
- 3 Chiudere la cartella del disco.

Riproduzione di DVD

Per riprodurre i DVD

- 1 Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire un DVD nell'unità disco ottico.
- 3 Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Tutti i programmi** e scegliere il programma per DVD desiderato per la riproduzione del DVD.

Per informazioni sull'utilizzo del programma, consultare il file della Guida del software per DVD.

Copia di file su DVD

Per copiare file su un disco

- 1 Collegare l'adattatore CA al computer.
- 2 Inserire un disco nell'unità disco ottico.
- 3 Se sul desktop non viene visualizzata alcuna finestra, selezionare **Start, Tutti i programmi** e scegliere il programma per DVD desiderato per la copia dei file sul disco.

Per informazioni sull'utilizzo del programma, consultare il file della Guida del software per DVD.

Uso di PC Card

Le PC Card consentono di collegare al computer periferiche esterne portatili.

! Non è possibile utilizzare la PC Card se si seleziona l'opzione per disattivare lo slot per PC Card con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** o l'alimentazione dello slot per PC Card nella scheda **VAIO Power Management** della finestra **Opzioni risparmio energia**. Per cambiare le impostazioni, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato** ([pagina 134](#)) o **Attivazione delle combinazioni di risparmio energetico di VAIO Power Management** ([pagina 131](#)).

Inserimento di una PC Card

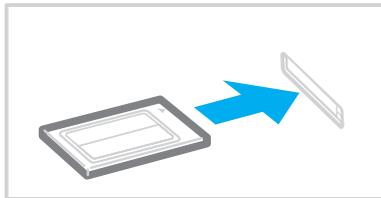
! Alcune PC Card o le relative funzioni potrebbero non essere compatibili con il computer in uso.

Non è necessario arrestare il sistema prima di inserire o estrarre una PC Card.

Per inserire una PC Card

- 1 Premere il tasto di rilascio della PC Card in modo da farlo fuoriuscire.
- 2 Premere di nuovo il tasto di rilascio per far fuoriuscire la protezione per lo slot PC Card.
- 3 Afferrare delicatamente la protezione ed estrarla dallo slot.
- 4 Inserire la PC Card nell'apposito slot con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto.

- 5 Premere delicatamente la PC Card nello slot fino in fondo.
La PC Card viene rilevata automaticamente dal sistema.
Nella barra delle applicazioni viene visualizzata l'icona **Rimozione sicura dell'hardware**.



! Quando non si utilizza una PC Card, inserire la protezione per lo slot PC Card per proteggerlo dalla polvere. Prima di spostare il computer, accertarsi di inserire la protezione nello slot per PC Card.



Se si passa di frequente dalla modalità di Sospensione o Ibernazione alla modalità normale, è possibile che alcune periferiche non funzionino correttamente. Con alcuni tipi di PC Card, se si alternano le modalità normale e Sospensione o Ibernazione mentre la scheda è inserita, è possibile che alcune periferiche collegate al sistema non vengano rilevate. Riavviare il sistema per risolvere il problema: verrà ripristinato lo stato originale del computer.

Quando la PC Card è inserita, può non essere possibile attivare la modalità Ibernazione e potrebbe essere attivata la modalità Sospensione. Si consiglia di rimuovere la scheda prima di attivare la modalità Sospensione.

Assicurarsi che la versione del driver fornita dal produttore della PC Card sia la più recente.

Non forzare la PC Card nello slot, poiché i piedini del connettore potrebbero danneggiarsi. Se si verificano problemi durante l'inserimento della PC Card, verificare che la direzione in cui la si sta inserendo sia corretta. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la PC Card.

Rimozione di una PC Card

Procedere come segue per rimuovere la PC Card quando il computer è acceso. Se non viene rimosso in modo opportuno, il sistema potrebbe non funzionare correttamente.

Per rimuovere una PC Card



Per rimuovere una PC Card quando il computer è spento, ignorare i punti da 1 a 7.

- 1 Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni.
Viene visualizzata la finestra **Rimozione sicura dell'hardware**.
- 2 Selezionare l'hardware da scollegare.
- 3 Fare clic su **Disattiva**.
Viene visualizzata la finestra **Disattivazione di una periferica hardware**.
- 4 Confermare che la periferica può essere rimossa in modo sicuro dal sistema.
- 5 Fare clic su **OK**.
Viene visualizzato un messaggio in cui è indicato che ora è sicuro rimuovere la periferica hardware.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Rimozione sicura dell'hardware**.
- 8 Premere il tasto di rilascio della PC Card in modo da farlo fuoriuscire.
- 9 Premere di nuovo il tasto di rilascio per far fuoriuscire la PC Card.
- 10 Afferrare delicatamente la PC Card ed estrarla dallo slot.
- 11 Se il tasto di rilascio della PC Card si trova ancora all'esterno, reinserirlo all'interno fino in fondo.

Uso di supporti Memory Stick

Il computer supporta le Memory Stick. Il supporto Memory Stick è un dispositivo di registrazione IC compatto, portatile e versatile, progettato specificatamente per lo scambio e la condivisione di dati digitali tra prodotti compatibili, quali videocamere digitali, telefoni cellulari e altre periferiche. Poiché è rimovibile, è possibile utilizzarlo per la memorizzazione esterna di dati.

Per le informazioni più recenti sul supporto Memory Stick, visitare il sito Web Memory Stick all'indirizzo <http://www.memorystick.com/en/>.

!

Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile con supporti Memory Stick di Sony con capacità fino a 4 GB, disponibili a partire da settembre 2006. Non viene tuttavia garantita la compatibilità con tutti i supporti Memory Stick con le stesse caratteristiche del supporto compatibile.

Non è garantita la compatibilità con supporti Memory Stick inseriti con adattatori di conversione multipli.

MagicGate è la denominazione generica della tecnologia protetta da copyright sviluppata da Sony. Utilizzare un supporto Memory Stick con il logo MagicGate per avvalersi di questa funzione.

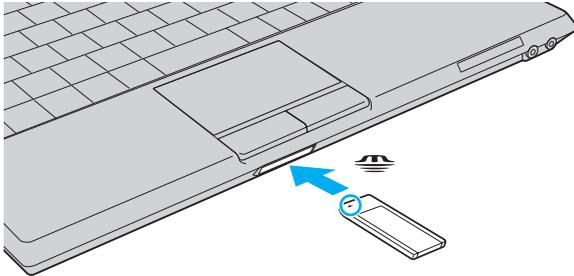
Lo slot per supporti Memory Stick PRO/Duo sul computer supporta la funzione MagicGate, ma il software compatibile con questa funzione non è installato sul computer.

Non è possibile utilizzare supporti Memory Stick se si seleziona l'opzione per disattivare lo slot per supporti Memory Stick PRO/Duo con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** o l'alimentazione dello slot per supporti Memory Stick PRO/Duo nella scheda **VAIO Power Management** della finestra **Opzioni risparmio energia**. Per cambiare le impostazioni, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato (pagina 134)** o **Attivazione delle combinazioni di risparmio energetico di VAIO Power Management (pagina 131)**.

Inserimento di supporti Memory Stick

Per inserire un supporto Memory Stick

- 1 Tenere il supporto Memory Stick con la freccia rivolta verso l'alto e verso lo slot per supporti Memory Stick PRO/Duo.
- 2 Far scorrere delicatamente il supporto Memory Stick nello slot, finché non scatta in posizione.
Il supporto Memory Stick viene rilevato automaticamente dal sistema operativo e viene visualizzato nella finestra **Computer** come unità locale, contrassegnato dal nome dell'unità (in base alla configurazione del computer).



! Quando si inserisce il supporto Memory Stick nello slot, mantenere la freccia puntata nella direzione corretta. Per evitare di danneggiare il computer o il supporto Memory Stick, non forzare quest'ultimo se l'inserimento nello slot risultasse difficile.

Non inserire più di un supporto Memory Stick nell'apposito slot. L'inserimento non corretto del supporto può danneggiare sia il computer che il supporto.



Il computer supporta Memory Stick Duo ed è dotato dello slot Memory Stick PRO/Duo compatibile con entrambi i supporti standard e duo. Per ulteriori informazioni sul supporto Memory Stick Duo, visitare il sito Web Memory Stick all'indirizzo <http://www.memorystick.com/en/>.

È possibile inserire un supporto Memory Stick Duo direttamente nello slot.

Per visualizzare il contenuto del supporto Memory Stick

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Computer** per aprire la finestra **Computer**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona del supporto Memory Stick per visualizzare un elenco dei file di dati che contiene.

Per formattare il supporto Memory Stick

Il supporto Memory Stick è stato formattato con le impostazioni di fabbrica predefinite ed è pronto all'uso. Se si desidera riformattare il supporto con il proprio computer, procedere come segue.

! Accertarsi di utilizzare il dispositivo creato per la formattazione del supporto e che questo supporti la formattazione dei supporti Memory Stick.
Se si formatta il supporto Memory Stick, tutti i dati al suo interno vengono cancellati. Fare attenzione a non cancellare accidentalmente dati importanti.
Non rimuovere il supporto Memory Stick dallo slot durante la formattazione dello stesso, poiché potrebbe non funzionare correttamente.

- 1 Far scorrere delicatamente il supporto Memory Stick nello slot, finché non scatta in posizione.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Computer** per aprire la finestra **Computer**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del supporto Memory Stick e selezionare **Formatta**.
- 4 Fare clic su **Restore device defaults** (Ripristina predefinite dispositivo).

! Le dimensioni dell'unità di allocazione e del file system potrebbero cambiare.

Non selezionare **NTFS** dall'elenco a discesa **File system**.



La procedura di formattazione verrà completata più rapidamente se si seleziona **Formattazione veloce** in **Opzioni di formattazione**.

- 5 Fare clic su **Avvia**.
- 6 Alla richiesta di conferma, fare clic su **OK**.
Viene avviata la procedura di formattazione.

!

In base al supporto, la formattazione del supporto Memory Stick potrebbe richiedere del tempo.

- 7 Una volta completata, fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **Chiudi**.

Rimozione di supporti Memory Stick

Per rimuovere un supporto Memory Stick

- 1 Verificare che la spia Media Access sia spenta.
- 2 Spingere il supporto Memory Stick all'interno del computer.
Il supporto Memory Stick viene espulso.
- 3 Estrarre il supporto Memory Stick dallo slot.

! Rimuovere sempre delicatamente il supporto Memory Stick, altrimenti potrebbe essere espulso dallo slot in modo imprevisto.

Non rimuovere il supporto Memory Stick mentre la spia Media Access è accesa. In caso contrario, i dati potrebbero andare persi. Il caricamento di grandi quantità di dati può richiedere molto tempo, quindi, prima di rimuovere il supporto Memory Stick, è necessario verificare che la spia sia spenta.

Uso di altre schede di memoria

Oltre allo slot per il supporto Memory Stick PRO/Duo, il computer dispone di uno slot per schede di memoria **SD** per il supporto di altri tipi di schede di memoria. È possibile utilizzare questo slot per trasferire dati fra fotocamere digitali, videocamere, riproduttori musicali e altre periferiche audio/video.

Prima di utilizzare le schede di memoria

Lo slot per schede di memoria **SD** del computer supporta le seguenti schede:

- MultiMediaCard (MMC)
- Secure Digital (SD)

Per informazioni più aggiornate sulle schede di memoria compatibili, visitare regolarmente il sito Web dell'assistenza Sony.

!
Inserire sempre la scheda di memoria corretta nello slot per schede di memoria **SD**.

Le schede di memoria SD con capacità superiore a 2 GB, ad esempio le schede di memoria SD High Capacity (SDHC), non sono supportate.

Non cercare di inserire una scheda di memoria o un adattatore per schede di memoria differente nello slot. La rimozione di una scheda di memoria o di un adattatore non compatibile dallo slot errato può essere difficile e danneggiare il computer.

Prestare molta attenzione quando si inserisce o si rimuove la scheda di memoria dallo slot. Non forzare la scheda di memoria durante l'inserimento o la rimozione.

Lo slot per schede di memoria **SD** del computer non supporta la funzione di trasferimento dei dati ad alta velocità della scheda di memoria SD.

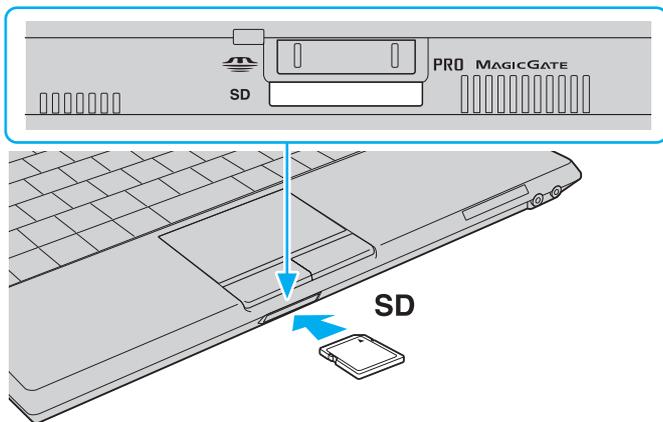
Le prove a cui è stato sottoposto il computer hanno dimostrato che è compatibile solamente con i principali supporti per schede di memoria disponibili a partire da settembre 2006. Non viene tuttavia garantita la compatibilità con tutti i supporti per schede di memoria con le stesse caratteristiche dei supporti compatibili.

Non è possibile utilizzare una scheda di memoria se si seleziona l'opzione per disattivare lo slot per la scheda di memoria **SD** con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** o l'alimentazione per lo slot della scheda di memoria **SD** nella scheda **VAIO Power Management** della finestra **Opzioni risparmio energia**. Per cambiare le impostazioni, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato** ([pagina 134](#)) o **Attivazione delle combinazioni di risparmio energetico di VAIO Power Management** ([pagina 131](#)).

Inserimento di una scheda di memoria

Per inserire una scheda di memoria

- 1 Individuare lo slot per schede di memoria **SD** che si trova nella parte anteriore del computer.
- 2 Tenere la scheda di memoria con la freccia rivolta verso l'alto e verso lo slot per schede di memoria.



- 3 Far scorrere delicatamente la scheda di memoria nello slot, finché non scatta in posizione.
Non forzare la scheda nello slot.



Se la scheda di memoria non si inserisce facilmente nello slot, rimuoverla con cautela e verificare che la si stia inserendo nella direzione corretta.

Rimozione di una scheda di memoria

! Non rimuovere una scheda di memoria quando la spia Media Access è accesa. La scheda o i dati potrebbero essere danneggiati.

Per rimuovere una scheda di memoria

- 1 Verificare che la spia Media Access sia spenta.
- 2 Premere la parte estesa della scheda di memoria in modo che fuoriesca dallo slot.
- 3 Quando questo si verifica, sfilarla dallo slot.

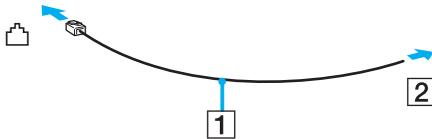
Uso di Internet

Configurazione di una connessione remota a Internet

Per eseguire la connessione a Internet, è necessario collegare il computer a una linea telefonica tramite un apposito cavo (non in dotazione). Dopo avere preparato la connessione mediante cavo telefonico, si è pronti per connettersi a Internet.

Per collegare un cavo telefonico

- 1 Inserire un'estremità del cavo telefonico (1) nella porta del modem  sul computer.
- 2 Inserire l'altra estremità nella presa a parete (2).



 Non è possibile utilizzare il computer con linee in duplex. Inoltre, non può essere collegato ad apparecchi telefonici pubblici e può non funzionare correttamente con linee telefoniche multiple o centralini privati (PBX). Alcuni collegamenti potrebbero determinare un flusso di corrente elettrica eccessivo, danneggiando il modem interno.

Se si collega un cavo telefonico sdoppiato, il modem o la periferica collegata può non funzionare correttamente.

Per configurare una connessione remota a Internet

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**
- 2 Fare clic su **Connessione a Internet** in **Rete e Internet**.
Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
- 3 Fare clic su **Remota**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Uso della rete LAN wireless (WLAN)

Utilizzando la rete LAN wireless (WLAN) di Sony, tutte le periferiche digitali dotate di funzionalità WLAN comunicano liberamente l'una con l'altra attraverso una rete. La WLAN è una rete che consente agli utenti di collegarsi a una rete locale (LAN, local area network) attraverso una connessione radio wireless. In questo modo, non occorre più passare fili o cavi attraverso pareti e soffitti.

La rete WLAN di Sony supporta tutte le normali attività Ethernet, offrendo inoltre i vantaggi della mobilità e del roaming. È sempre possibile accedere alle informazioni, a Internet/Intranet e alle risorse di rete, anche durante una riunione o gli spostamenti da un luogo all'altro.

È possibile comunicare senza un punto di accesso, ovvero la comunicazione può essere eseguita unicamente attraverso un numero limitato di computer (ad-hoc). In alternativa, è possibile comunicare attraverso un punto di accesso che consente di creare un'infrastruttura di rete completa (infrastruttura).



L'utilizzo della funzionalità WLAN può essere soggetto a limitazioni, ad esempio restrizioni del numero di canali, in base al paese in cui viene utilizzata. Di conseguenza, prima di attivare la funzionalità WLAN, leggere attentamente la **Regulations Guide**.

La WLAN è conforme allo standard IEEE 802.11a*/b/g, che stabilisce la tecnologia utilizzata. Lo standard include i metodi di crittografia: Wired Equivalent Privacy (WEP), un protocollo di protezione, WiFi Protected Access 2 (WPA2) e Wi-Fi Protected Access (WPA). Proposti congiuntamente da IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA sono protocolli basati su standard, che consentono di migliorare la sicurezza interoperabile e di aumentare il livello di protezione dei dati e il controllo di accesso alle reti WiFi esistenti. WPA è perfettamente compatibile con le specifiche IEEE 802.11i e utilizza il sistema avanzato di crittografia dei dati TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), oltre all'autenticazione dell'utente mediante 802.1X e EAP (Extensible Authentication Protocol). La crittografia dei dati consente di proteggere il collegamento wireless nel punto di vulnerabilità, ovvero tra il client e i punti di accesso. Sono inoltre disponibili altri meccanismi di protezione LAN che consentono di salvaguardare le informazioni riservate: protezione della password, crittografia end-to-end, reti VPN e autenticazione. WPA2, la seconda generazione di WPA, garantisce una migliore protezione dei dati e un maggiore controllo di accesso alle reti ed è anche compatibile con tutte le versioni delle periferiche 802.11, comprese 802.11b, 802.11a e 802.11g, multiband e multimode. Inoltre, sulla base dello standard ratificato IEEE 802.11i, WPA2 garantisce un livello di sicurezza di tipo governativo grazie all'implementazione dell'algoritmo di crittografia AES conforme FIPS 140-2 sviluppato dal National Institute of Standards and Technology (NIST) e dell'autenticazione basata su 802.1X. WPA2 è compatibile con le versioni precedenti di WPA.

* Vedere le **Specifiche** in linea per verificare se il modello acquistato supporta lo standard IEEE 802.11a.

Le periferiche LAN wireless conformi allo standard IEEE 802.11a e le periferiche conformi allo standard IEEE 802.11b o g non possono comunicare perché le relative frequenze sono diverse.

IEEE 802.11b: la velocità standard è 11 Mbps, ovvero circa da 30 a 100 volte più veloce della connessione normale.

IEEE 802.11a/g: la velocità standard è 54 Mbps, ovvero circa 5 volte più veloce di una periferica LAN wireless conforme allo standard IEEE 802.11b.

La larghezza di banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche compatibili con LAN wireless è utilizzata anche da altre periferiche. Sebbene sulle periferiche compatibili con LAN wireless vengano impiegate tecnologie per ridurre al minimo l'interferenza causata da altre periferiche che utilizzano la stessa larghezza di banda, tale interferenza potrebbe ridurre la velocità di comunicazione, limitare il campo di comunicazione o interrompere le connessioni wireless.

La velocità di comunicazione varia in base alla distanza tra le periferiche di comunicazione, la presenza di ostacoli tra tali periferiche, la configurazione delle periferiche, le condizioni radio e il software utilizzato. Inoltre, le comunicazioni potrebbero essere interrotte a causa delle condizioni radio.

Il campo di comunicazione varia in base alla distanza effettiva tra le periferiche di comunicazione, la presenza di ostacoli tra tali periferiche, le condizioni radio, l'ambiente circostante, comprese pareti e materiali delle pareti, nonché il software utilizzato.

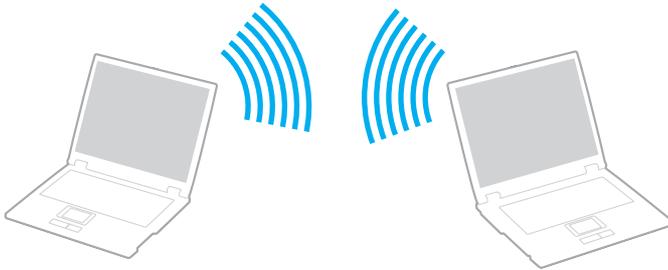
Utilizzando i prodotti IEEE 802.11b e IEEE 802.11g sulla stessa rete wireless, la velocità di comunicazione può essere ridotta a causa dell'interferenza radio. Prendendo ciò in considerazione, i prodotti IEEE 802.11g sono progettati per ridurre la velocità di comunicazione e consentire le comunicazioni con i prodotti IEEE 802.11b.

Quando la velocità di comunicazione non soddisfa le aspettative, cambiando il canale wireless sul punto di accesso è possibile aumentare la velocità di comunicazione.

Comunicazione senza punto di accesso (ad-hoc)

La rete locale ad-hoc è costituita solo dalle periferiche wireless, senza controller o punti di accesso centrali. Ogni periferica comunica direttamente con le altre periferiche che fanno parte della rete. Creare una rete ad-hoc domestica è semplice.

- Se la connessione wireless è avviata da VAIO, verrà selezionato il canale 11.
- Se la connessione wireless è avviata da una periferica LAN wireless omologa, per la comunicazione LAN wireless verrà utilizzato il canale selezionato da questa periferica.



Per comunicare senza punto di accesso (ad-hoc)

1 Attivare lo switch **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.

La spia Wireless LAN si accende.

Sui modelli che supportano la funzionalità Bluetooth* e/o lo standard IEEE 802.11a/b/g standard*, fare doppio clic su



nella barra delle applicazioni visualizzata nella finestra **Switch periferiche wireless** (Wireless Device Switch). Selezionare le opzioni wireless desiderate e fare clic su **OK**.

2 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.

3 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.

4 Fare clic su **Configura connessione o rete** nel riquadro di sinistra.

Viene visualizzata la finestra **Configura connessione o rete**.

5 Selezionare un'opzione per specificare le impostazioni di rete ad-hoc e fare clic su **Avanti**.

6 Seguire le istruzioni visualizzate.

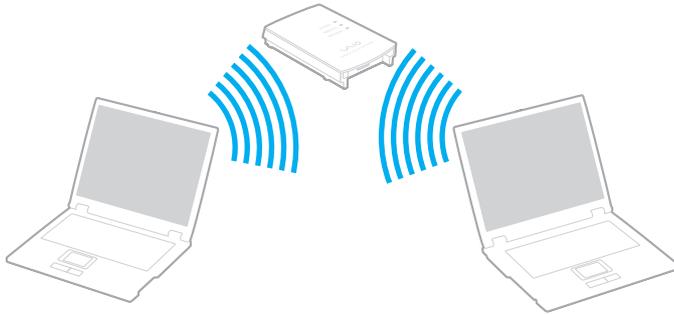
* Vedere le **Specifiche** in linea per verificare se il modello acquistato supporta la funzionalità Bluetooth e/o lo standard IEEE 802.11a/b/g.

Comunicazione con punto di accesso (infrastruttura)

L'infrastruttura di rete è una rete locale cablata esistente, allargata a periferiche wireless attraverso un punto di accesso (non in dotazione) come il punto di accesso Sony. Il punto di accesso consente di collegare la LAN wireless e la LAN cablata e funziona, inoltre, da controller centrale per la LAN wireless. Dal punto di accesso vengono coordinate la trasmissione e la ricezione da diverse periferiche wireless all'interno di una zona specifica.

Il punto di accesso selezionerà il canale da utilizzare nell'infrastruttura di rete.

! Per i dettagli sulla selezione del canale che verrà utilizzato dal punto di accesso, consultare il manuale fornito con il punto di accesso.



Per eseguire la connessione a una rete wireless

- 1 Accertarsi che il punto di accesso sia configurato.
Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- 2 Attivare lo switch **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.
La spia Wireless LAN si accende.
Sui modelli che supportano la funzionalità Bluetooth* e/o lo standard IEEE 802.11a/b/g standard*, fare doppio clic su  ( / ) nella barra delle applicazioni visualizzata nella finestra **Switch periferiche wireless** (Wireless Device Switch). Selezionare le opzioni wireless desiderate e fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 4 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.
- 5 Fare clic su **Gestisci reti wireless**.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate.

* Vedere le **Specifiche** in linea per verificare se il modello acquistato supporta la funzionalità Bluetooth e/o lo standard IEEE 802.11a/b/g.

Per eseguire la disconnessione da una rete wireless

Disattivare lo switch **WIRELESS** o **WIRELESS LAN**.

! La disattivazione della funzionalità LAN wireless durante l'accesso remoto a documenti, file o risorse potrebbe causare la perdita di dati.

 Per l'autenticazione WPA-PSK o WPA2-PSK, è necessario immettere una chiave di rete di lunghezza compresa tra 8 e 64 caratteri alfanumerici.

Uso della funzione Bluetooth

È possibile stabilire una comunicazione wireless tra il computer in uso e altre periferiche Bluetooth, quale un altro computer o un cellulare. È possibile trasferire dati da una periferica all'altra a una distanza massima di 10 metri in uno spazio libero senza utilizzare cavi.

Per eseguire la connessione a una periferica Bluetooth

- 1 Attivare lo switch **WIRELESS**.
- 2 Fare doppio clic su  ( / ) nella barra delle applicazioni per visualizzare la finestra **Switch periferiche wireless** (Wireless Device Switch).
- 3 Selezionare l'opzione **Attiva periferica Bluetooth** (Enable Bluetooth Device).
- 4 Fare clic su **OK**.

Note sull'utilizzo della funzione Bluetooth

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati varia in funzione delle seguenti condizioni:
 - ❑ Ostacoli, quali pareti, che si trovano tra le periferiche
 - ❑ Distanza tra le periferiche
 - ❑ Materiali delle pareti
 - ❑ Vicinanza a microonde e telefoni cellulari
 - ❑ Interferenza in radiofrequenza e altre condizioni ambientali
 - ❑ Configurazione della periferica
 - ❑ Tipo di applicazione software
 - ❑ Tipo di sistema operativo
 - ❑ Uso contemporaneo sul computer delle funzionalità LAN wireless e Bluetooth
 - ❑ Dimensione del file trasferito
- ❑ Si noti che a causa delle limitazioni imposte dallo standard Bluetooth, talvolta i file di grandi dimensioni potrebbero venire danneggiati durante il trasferimento continuo a causa dell'interferenza elettromagnetica presente nell'ambiente.
- ❑ Tutte le periferiche Bluetooth devono essere certificate, al fine di garantire la conformità ai requisiti dello standard applicabile. Anche se le periferiche sono conformi allo standard, le prestazioni delle singole periferiche, le specifiche e le procedure per l'utilizzo possono variare. Potrebbe non essere possibile trasferire dati in tutte le condizioni.
- ❑ Come caratteristica generale della tecnologia Bluetooth, la riproduzione sul computer di filmati il cui segnale audio proviene dalla periferica Bluetooth collegata può provocare lo sfasamento del segnale video e audio.

- ❑ La banda di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche Bluetooth o LAN wireless è utilizzata da molte altre periferiche. Per le periferiche Bluetooth viene utilizzata una tecnologia che consente di ridurre al minimo l'interferenza da altre periferiche che utilizzano la stessa lunghezza d'onda. L'utilizzo simultaneo della funzionalità Bluetooth e dei dispositivi di comunicazione wireless può tuttavia causare interferenze radio e ridurre le prestazioni di comunicazione in termini di velocità e distanza rispetto ai valori standard.



Prima di utilizzare la funzionalità Bluetooth, leggere la **Regulations Guide**.

- ❑ La funzionalità Bluetooth potrebbe non essere operativa in funzione delle periferiche e della versione software di terze parti.
- ❑ Come caratteristica generale della tecnologia Bluetooth, il collegamento di più dispositivi Bluetooth al computer può provocare la congestione della banda e la riduzione di prestazioni dei dispositivi.

Sicurezza Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth dispone di una funzione di autenticazione che consente di determinare con chi avviene la comunicazione e di impedire a periferiche Bluetooth anonime di accedere al proprio computer.

La prima volta che due periferiche Bluetooth comunicano, deve essere definita una password comune (necessaria per l'autenticazione) affinché le due periferiche siano registrate. Quando una periferica è registrata, non è più necessario reimmettere la password.



La password può essere ogni volta diversa, ma deve essere la stessa ai due estremi del collegamento.

Per alcune periferiche, ad esempio un mouse, non è possibile immettere una password.

Comunicazione con un'altra periferica Bluetooth

È possibile collegare il computer a una periferica Bluetooth, ad esempio un altro computer o un telefono cellulare, un PDA, una cuffia auricolare o una fotocamera digitale, senza utilizzare alcun cavo.



Per comunicare con un'altra periferica Bluetooth

Per comunicare con un'altra periferica Bluetooth, è necessario impostare prima la funzione Bluetooth. Per impostare ed utilizzare la funzione Bluetooth, vedere il file della guida relativo al software Bluetooth Utility.

Per visualizzare il file della guida

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Bluetooth  dalla barra delle applicazioni e selezionare **Guida in linea** (Help) dal menu.

Disattivazione della connessione Bluetooth

Per disattivare la connessione Bluetooth, spegnere lo switch **WIRELESS**. La spia Bluetooth si spegne.

Uso della cuffia auricolare Bluetooth

La cuffia Bluetooth (non in dotazione) risulta comoda durante una videoconferenza via Internet mediante un software di messaggia istantanea. Per dettagli sull'uso della cuffia auricolare Bluetooth, consultare il manuale allegato alla stessa.

Per connettere la cuffia auricolare al computer

- 1 Premere e tenere premuto il tasto di accensione della cuffia auricolare per almeno cinque secondi per accendere la cuffia auricolare Bluetooth.
- 2 Tenere premuti i tasti volume per almeno cinque secondi fino al lampeggiamento rosso e verde della spia.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Bluetooth  dalla barra delle applicazioni e selezionare **Impostazioni Bluetooth** (Bluetooth Settings) dal menu.
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni Bluetooth** (Bluetooth Settings) e viene avviata automaticamente la **Definizione guidata nuova connessione** (Add New Connection Wizard).
- 4 Se la finestra **Definizione guidata nuova connessione** (Add New Connection Wizard) viene visualizzata, fare clic su **Nuova connessione** (New Connection).
Viene visualizzata la finestra **Definizione guidata nuova connessione** (Add New Connection Wizard).
- 5 Selezionare **Modalità semplificata (consigliato)** (Express Mode (Recommended)), quindi fare clic su **Avanti**.
La procedura ricerca periferiche Bluetooth raggiungibili e, se ve ne sono, ne visualizza un elenco.
- 6 Selezionare il nome della periferica relativa alla cuffia Bluetooth e fare clic su **Avanti**.
Quando una connessione viene stabilita, viene visualizzata la finestra **Bluetooth Manager - Sicurezza Bluetooth** (Bluetooth Manager-Bluetooth Security).
- 7 Digitare "0000" come **Codice Bluetooth (PIN)** (Bluetooth Passkey (PIN)), quindi fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata l'icona della cuffia auricolare nella finestra **Impostazioni Bluetooth** (Bluetooth Settings).
- 9 Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona e selezionare **Connetti** (Connect) dal menu.

Per disconnettere la cuffia auricolare dal computer

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Bluetooth  dalla barra delle applicazioni e selezionare **Impostazioni Bluetooth** (Bluetooth Settings) dal menu.
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni Bluetooth** (Bluetooth Settings).
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona della cuffia e selezionare **Disconnetti** (Disconnect) dal menu.
- 3 Fare clic su **Sì**.

Uso delle periferiche

È possibile aggiungere funzionalità al computer VAIO utilizzando le varie porte in dotazione.

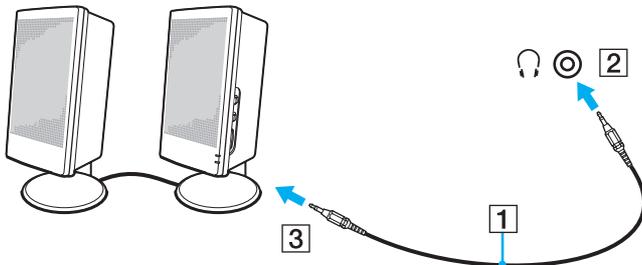
- ❑ **Collegamento di altoparlanti esterni (pagina 69)**
- ❑ **Collegamento di uno schermo esterno (pagina 70)**
- ❑ **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 73)**
- ❑ **Uso della funzione a monitor multipli (pagina 74)**
- ❑ **Collegamento di un microfono esterno (pagina 76)**
- ❑ **Collegamento di una periferica USB (Universal Serial Bus) (pagina 77)**
- ❑ **Collegamento di una stampante (pagina 80)**
- ❑ **Collegamento a una rete (LAN) (pagina 81)**

Collegamento di altoparlanti esterni

È possibile potenziare la qualità sonora del computer con l'aggiunta di altoparlanti esterni.

Per collegare altoparlanti esterni

- 1 Inserire il cavo dell'altoparlante (1) nella presa per le cuffie (2) 🎧.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo per altoparlanti nell'altoparlante esterno (3).
- 3 Ridurre il volume degli altoparlanti prima di accenderli.



Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.

! Non appoggiare dischi floppy sugli altoparlanti, perché il loro campo magnetico può danneggiare i dati contenuti sui dischetti.

Collegamento di uno schermo esterno

È possibile collegare al computer uno schermo esterno (non in dotazione). Ad esempio, è possibile utilizzare il computer con un monitor o un proiettore.



Collegare il cavo di alimentazione dopo aver collegato tutti gli altri cavi.

Gli schermi esterni collegati sono utilizzabili come schermo secondario.

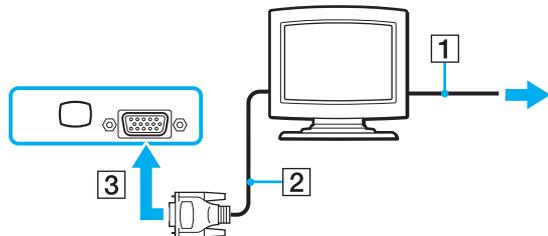
Con il sistema operativo Windows, è inoltre possibile utilizzare uno schermo esterno per installare monitor multipli.

Collegamento di uno schermo

È possibile collegare direttamente al computer uno schermo esterno (monitor).

Per collegare uno schermo

- 1 Se necessario, collegare un'estremità del cavo di alimentazione dello schermo (1) allo schermo e l'altra estremità alla presa CA.
- 2 Collegare il cavo del monitor (2) (non in dotazione) alla porta del monitor (VGA) (3) del computer.

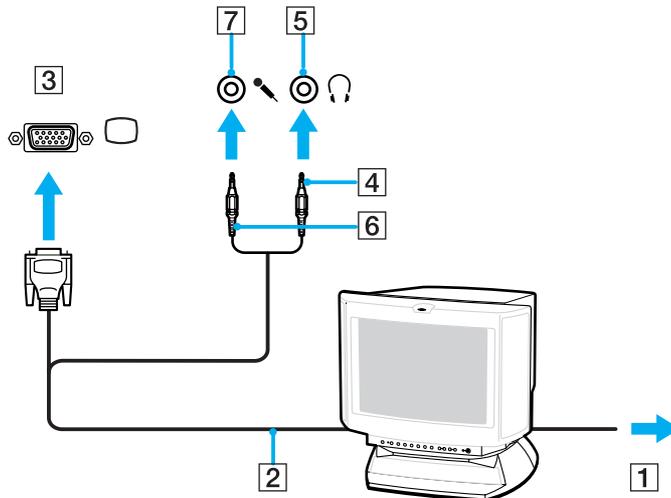


Collegamento di uno schermo multimediale

È possibile collegare uno schermo per computer multimediale che comprende altoparlanti integrati e un microfono direttamente al computer.

Per collegare uno schermo multimediale

- 1 Collegare il cavo di alimentazione dello schermo multimediale per computer (1) a una presa CA.
- 2 Collegare il cavo del monitor (2) (non in dotazione) alla porta del monitor (VGA) (3) □ del computer.
- 3 Inserire il cavo dell'altoparlante (4) nella presa per le cuffie (5) 🎧 del computer.
- 4 Inserire il cavo del microfono (6) nella presa corrispondente (7) 🎤 del computer.

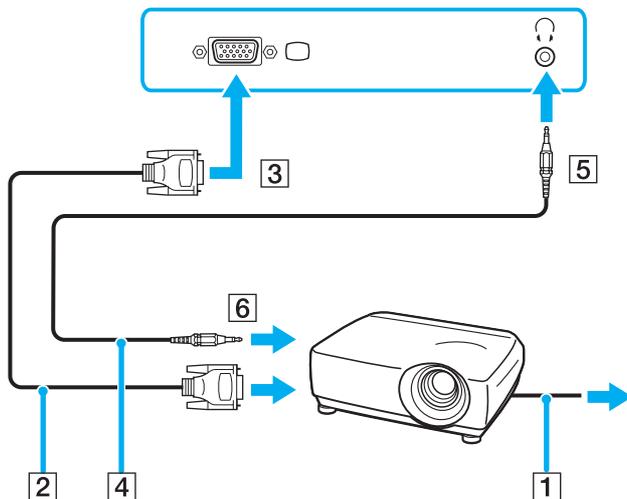


Collegamento di un proiettore

È possibile collegare un proiettore (ad esempio il proiettore LCD Sony) direttamente al computer.

Per collegare un proiettore

- 1 Inserire il cavo di alimentazione (1) del proiettore nella presa CA.
- 2 Collegare il cavo del segnale RGB (2) (non in dotazione) alla porta del monitor (VGA) (3) □ del computer.
- 3 Collegare un cavo audio (4) (non in dotazione) alla presa per le cuffie (5) 🎧.
- 4 Inserire il cavo del segnale RGB e il cavo audio nella presa e nella porta sul proiettore (6).



Selezione delle modalità di visualizzazione

È possibile selezionare quale schermo utilizzare come monitor principale quando al computer è collegato uno schermo esterno (monitor da tavolo e così via).

Per ulteriori informazioni su come utilizzare contemporaneamente lo schermo del computer e lo schermo esterno, fare riferimento alla sezione **Uso della funzione a monitor multipli** ([pagina 74](#)).

Per selezionare uno schermo

- 1 Fare clic col pulsante destro del mouse sul desktop, quindi selezionare **Personalizza** dal menu di scelta rapida.
- 2 Scegliere **Impostazioni schermo**.
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni schermo**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.



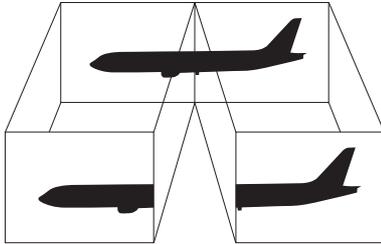
A seconda del tipo di monitor esterno o proiettore utilizzato, potrebbe non essere possibile riprodurre contemporaneamente lo stesso contenuto sullo schermo del computer, sul monitor esterno o sul proiettore.

Accendere le periferiche prima di accendere il computer.

Uso della funzione a monitor multipli

La funzione a monitor multipli consente di distribuire parti del desktop su schermi separati. Ad esempio, se la porta del monitor (VGA) è collegata ad uno schermo esterno, lo schermo del computer e lo schermo esterno possono funzionare come un unico desktop.

È possibile muovere il cursore da uno schermo all'altro. Ciò consente di trascinare oggetti, come la finestra di un'applicazione aperta o una barra degli strumenti, da uno schermo all'altro.



Lo schermo esterno potrebbe non supportare la funzione a monitor multipli.

Certe applicazioni software potrebbero non essere compatibili con le impostazioni a monitor multipli.

Accertarsi che non venga attivata la modalità Sospensione o Ibernazione mentre si sta utilizzando la modalità a monitor multipli, altrimenti il computer potrebbe non ritornare alla modalità normale.

Se l'impostazione dei colori è diversa per ciascuno schermo, non espandere un'unica finestra su due schermi, altrimenti il software potrebbe non funzionare in modo corretto.

Impostare un numero di colori o una risoluzione inferiori per ciascuno schermo.

Per selezionare la modalità a monitor multipli

- 1 Fare clic col pulsante destro del mouse sul desktop, quindi selezionare **Personalizza** dal menu di scelta rapida.
- 2 Scegliere **Impostazioni schermo**.
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni schermo**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.



È inoltre possibile modificare l'assegnazione del tasto **S** per attivare la modalità a monitor multipli con il tasto **S**. Per modificare l'assegnazione del tasto **S**, premere e tenere premuto il tasto **S** per visualizzare la finestra per la modifica dell'assegnazione. Per dettagli sul tasto **S**, vedere **Uso dei tasti con funzioni speciali (pagina 33)**.

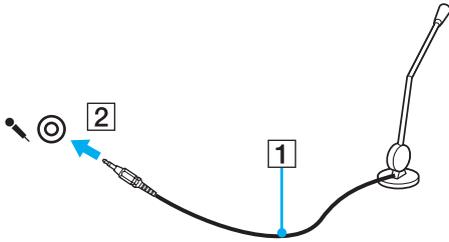
Inoltre, è possibile impostare i colori e la risoluzione di ciascuno schermo e personalizzare la modalità a monitor multipli.

Collegamento di un microfono esterno

Per utilizzare una periferica di ingresso audio, ad esempio per le chat su Internet, è necessario collegare un microfono esterno (non in dotazione).

Per collegare un microfono esterno

Inserire il cavo del microfono (1) nell'apposita presa (2) .



Verificare che il microfono sia predisposto per il collegamento a un computer.

Collegamento di una periferica USB (Universal Serial Bus)

Per evitare che il computer e/o le periferiche USB vengano danneggiate, osservare le seguenti precauzioni:

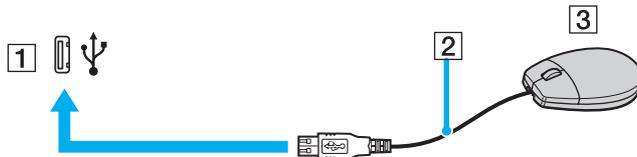
- ❑ Quando si sposta il computer con le periferiche USB collegate, evitare di urtare o forzare le porte USB.
- ❑ Non mettere il computer in una borsa o una custodia da trasporto quando le periferiche USB sono collegate.

! Non è possibile scrivere dati su dispositivi USB qualora si selezioni l'opzione per limitare le porte USB all'accesso in sola lettura con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility**. Per cambiare l'impostazione, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato** ([pagina 134](#)).

Collegamento di un mouse USB

Per collegare un mouse USB

- 1 Scegliere la porta USB (1)  che si preferisce utilizzare.
 - 2 Inserire il cavo del mouse USB (2) nella porta USB.
- Ora è possibile utilizzare il mouse USB (non in dotazione) (3).

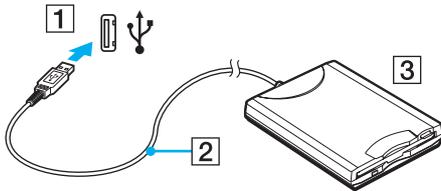


Collegamento di un'unità floppy USB

È possibile acquistare un'unità disco floppy USB e collegarla al computer in uso.

Per collegare un'unità floppy USB

- 1 Scegliere la porta USB (1)  che si preferisce utilizzare.
- 2 Inserire il cavo USB dell'unità floppy (2) nella porta USB.
L'unità floppy USB (3) è ora pronta per essere utilizzata.



! Quando si utilizza un'unità floppy USB, non forzare la porta USB, poiché può danneggiarsi.

Scollegamento di un'unità floppy USB

È possibile scollegare un'unità disco floppy USB quando il computer è acceso o spento. Se si scollega l'unità quando il computer è in modalità di risparmio energetico, Sospensione o Ibernazione, il computer può danneggiarsi.

Se il computer è spento, è possibile scollegare direttamente il cavo USB dal computer.

Per scollegare un'unità floppy USB

- 1 Chiudere tutti i programmi che hanno accesso all'unità disco floppy.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni.
Viene visualizzata la finestra **Rimozione sicura dell'hardware**.
- 3 Selezionare l'unità disco floppy da scollegare.
- 4 Fare clic su **Disattiva**.
Viene visualizzata la finestra **Disattivazione di una periferica hardware**.
- 5 Confermare che l'unità floppy può essere rimossa in modo sicuro dal sistema.
- 6 Fare clic su **OK**.
Viene visualizzato un messaggio in cui è indicato che ora è sicuro rimuovere la periferica hardware.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Rimozione sicura dell'hardware**.
- 9 Scollegare l'unità disco floppy dal computer.

Collegamento di una stampante

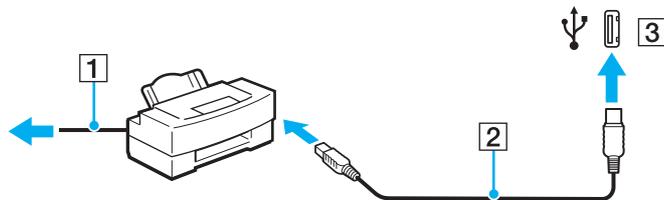
Per stampare documenti, è possibile collegare al computer una stampante compatibile con Windows.

Collegamento di una stampante tramite la porta USB

È possibile collegare una stampante USB compatibile con la versione di Windows del computer.

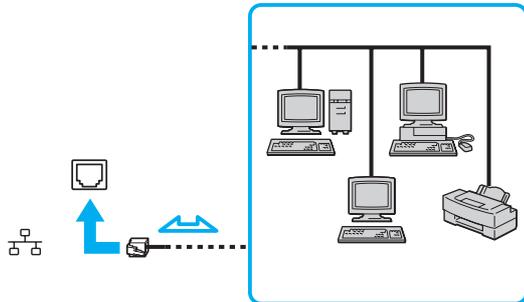
Per collegare una stampante tramite la porta USB

- 1 Inserire il cavo di alimentazione (1) della stampante nella presa CA.
- 2 Scegliere la porta USB (3)  che si preferisce utilizzare.
- 3 Inserire un'estremità di un cavo per stampante USB (2) (non in dotazione) nella porta USB e collegare l'altra estremità alla stampante di cui si dispone.



Collegamento a una rete (LAN)

È possibile collegare il computer a reti di tipo 100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T con un cavo di rete Ethernet. Collegare un'estremità di un cavo di rete (non in dotazione) alla porta di rete (Ethernet) del computer e l'altra estremità alla rete. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni e sulle periferiche richieste per il collegamento alla rete, rivolgersi al proprio amministratore di rete.



Il computer può essere collegato alla rete con le impostazioni predefinite.



Non è possibile collegare linee telefoniche al connettore della rete (LAN) sul computer.

Collegando il connettore della rete (LAN) alle linee telefoniche citate in seguito, l'elevata corrente sul connettore potrebbe provocare guasti, surriscaldamento o incendio.

- Linee domestiche (altoparlante del citofono) o telefono ad uso commerciale (telefono commerciale a più linee)
- Linea di abbonato al telefono pubblico
- PBX (private branch exchange) (centralino privato per telefoni in derivazione)

Non inserire il cavo telefonico nella porta di rete.

Personalizzazione del computer VAIO

Nella seguente sezione viene descritto brevemente come modificare le impostazioni principali del computer VAIO. Verrà inoltre spiegato come utilizzare e personalizzare l'aspetto del software e delle utility Sony e così via.

- ❑ **Impostazione della password** ([pagina 83](#))
- ❑ **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale** ([pagina 90](#))
- ❑ **Uso di Trusted Platform Module (TPM)** ([pagina 116](#))
- ❑ **Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center** ([pagina 123](#))
- ❑ **Uso di VAIO Status Monitor** ([pagina 124](#))
- ❑ **Uso delle modalità di risparmio energetico** ([pagina 125](#))
- ❑ **Gestione dell'alimentazione con VAIO Power Management** ([pagina 130](#))
- ❑ **Modifica dell'impostazione delle prestazioni** ([pagina 133](#))
- ❑ **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato** ([pagina 134](#))
- ❑ **Configurazione del modem** ([pagina 136](#))
- ❑ **Protezione del disco rigido** ([pagina 138](#))

Impostazione della password

Oltre alla password di Windows, è possibile utilizzare una delle funzioni del BIOS per impostare una password di accensione per proteggere il computer.

Una volta impostata la password di accensione, sarà necessario immetterla dopo la visualizzazione del logo VAIO per avviare il computer. La password di accensione consentirà di proteggere il computer da accessi non autorizzati.

Aggiunta della password di accensione

La password di accensione consente di proteggere il computer da accessi non autorizzati.

Vi sono due tipi di password di accensione: password macchina e password utente. La password macchina consente agli utenti con diritti di amministratore sul computer di modificare le opzioni di configurazione dalla schermata di configurazione del BIOS e di avviare il computer. La password utente consente agli altri utenti di effettuare alcune modifiche alle opzioni di configurazione del BIOS e di avviare il computer. Per impostare la password utente è prima necessario impostare la password macchina.



Una volta impostata la password di accensione, non è possibile avviare il computer senza immettere la password. Prestare attenzione a non dimenticare la password. Scrivere la password e conservarla in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.

Se la password viene dimenticata ed è necessario rivolgersi all'assistenza per reimpostarla, verrà applicata una tariffa per l'operazione e potrebbe essere necessario inviare il computer a un centro assistenza.



Se è stata impostata la password di accensione insieme alla funzione di autenticazione tramite impronta digitale, è possibile sostituire quest'ultima alla password all'accensione del computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale** (pagina 90).

Per aggiungere la password di accensione (password del computer)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 5 Selezionare **Password when Power On** nella scheda **Security**.
Premere la barra spaziatrice per cambiare l'impostazione da **Disabled** a **Enabled**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per aggiungere la password di accensione (password dell'utente)

!

Accertarsi di avere impostato la password del computer prima di impostare quella dell'utente.

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password del computer in **Enter Password**, quindi premere **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Immettere due volte la password nell'apposita schermata e premere **Enter**.
La password può contenere un massimo di 32 caratteri alfanumerici (inclusi gli spazi).
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Modifica/rimozione della password di accensione

Per modificare o rimuovere la password di accensione (password del computer)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password del computer in **Enter Password**, quindi premere **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set Machine Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Per modificare o rimuovere la password di accensione (password dell'utente)

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Immettere la password dell'utente in **Enter Password**, quindi premere **Enter**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**, selezionare **Set User Password** e quindi premere il tasto **Enter**.
- 5 Nell'apposita schermata, immettere una volta la password corrente e due volte la nuova password, quindi premere **Enter**.
Per rimuovere la password, non immettere alcun valore in **Enter New Password** e in **Confirm New Password** e premere il tasto **Enter**.
- 6 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.

Aggiunta della password di Windows

La password di Windows è particolarmente utile quando il computer è condiviso fra più utenti. L'impostazione della password di Windows consente di proteggere il proprio account utente da accessi non autorizzati.

L'immissione della password di Windows viene richiesta dopo avere selezionato il relativo account utente.



Prestare attenzione a non dimenticare la password. Scrivere la password e conservarla in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.



Se è stata impostata la password di Windows insieme alla funzione di autenticazione tramite impronta digitale, è possibile sostituire quest'ultima alla password all'accensione del computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale (pagina 90)**.

Per aggiungere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Crea una password per l'account** in **Modifica dell'account utente**.
- 5 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la password del proprio account.
- 6 Fare clic su **Crea password**.



Vedere la **Guida in linea e supporto tecnico di Windows** per ulteriori informazioni sulla password di Windows.

Modifica/rimozione della password di Windows

Per modificare la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Modifica password**.
- 5 Nel campo **Password corrente**, immettere la password corrente.
- 6 Nei campi **Nuova password** e **Conferma nuova password**, immettere la nuova password.
- 7 Fare clic su **Cambia password**.

Per rimuovere la password di Windows

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Account utente**.
- 3 Fare clic su **Account utente**.
- 4 Fare clic su **Rimuovi password**.
- 5 Nel campo **Password corrente**, immettere la password corrente da rimuovere.
- 6 Fare clic su **Rimuovi password**.

Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale

Il computer è dotato di un sensore di impronte digitali per fornire all'utente ulteriori funzionalità. Il sensore del lettore di impronte digitali è una piccola barra orizzontale che si trova nella parte superiore sinistra della tastiera e da ora in avanti verrà chiamato sensore impronta digitale.

Una volta memorizzate le proprie impronte digitali, la funzionalità di autenticazione tramite impronta digitale consente le operazioni descritte di seguito.

- Metodo alternativo all'immissione della password
È possibile effettuare l'accesso al sistema protetto da password senza immettere le password di accensione e di Windows. Se si condivide il computer con altre persone è inoltre possibile evitare la selezione dell'utente.
- Accesso veloce a siti Web
Una volta che le informazioni utente (account utente, password, ecc.) per i siti Web sono state memorizzate nella Password Bank (Banca delle password), è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale per l'immissione delle informazioni richieste e accedere a siti Web protetti da password.
- Accesso ai dati nell'archivio crittografato (bloccato)
È possibile sbloccare gli archivi creati con la funzione File Safe (Protezione file) per accedere ai file e alle cartelle nell'archivio appoggiando il dito sul sensore impronta digitale o immettendo la password di backup specificata per la crittografia.
- Accesso rapido all'applicazione
Dopo avere assegnato un'applicazione all'impronta, è possibile avviare tale applicazione appoggiando il dito sul sensore impronta digitale.

Precauzioni nell'uso dell'autenticazione tramite impronta digitale

- ❑ La tecnologia di autenticazione tramite impronta digitale non assicura l'autenticazione dell'utente completa o la protezione completa dei dati e dell'hardware.
Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo del sensore impronta digitale.
- ❑ Il tasso di riconoscimento dell'impronta digitale dipende dalle condizioni operative e varia anche da individuo a individuo.
- ❑ Accertarsi di avere creato una copia di backup dei dati memorizzati sul disco rigido, specialmente degli archivi crittografati creati con la funzione File Safe (Protezione file), prima di mandare il computer in riparazione.
Sony non si assume alcuna responsabilità per perdite o modifiche dei dati che potrebbero essersi verificate durante la riparazione.
- ❑ Nel caso risulti necessario inizializzare il disco rigido, ad esempio dopo la riparazione, i modelli di impronta digitale verranno persi e sarà necessario registrarli tutti nuovamente.
- ❑ La manutenzione e la gestione dei dati relativi all'autenticazione tramite impronta digitale devono essere effettuate a rischio dell'utente.
Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dalla manutenzione e della gestione dei dati.
- ❑ Quando si registrano le proprie impronte digitali, ricordare quanto riportato di seguito.
 - ❑ Registrare più di un'impronta digitale, nell'eventualità in cui il riconoscimento dell'impronta digitale risulti impossibile a causa di ferite.
 - ❑ Potrebbe non essere possibile registrare le proprie impronte digitali a causa di fattori biologici.
 - ❑ Possono essere registrate fino a 10 impronte digitali per persona.
Tenere presente che è possibile registrare fino a 21 impronte digitali per l'accesso al sistema mediante la funzione Power-on Security (Protezione di accensione).

- ❑ Quando si passano le dita sul sensore impronta digitale, ricordare quanto riportato di seguito.
 - ❑ Posizionare la punta del dito in posizione piatta al centro del sensore impronta digitale.
 - ❑ Eseguire la scansione dell'impronta digitale dall'ultima falange del dito fino alla punta dello stesso.
 - ❑ Strisciare il dito perpendicolarmente sul sensore impronta digitale.
 - ❑ Tenere il dito a contatto con il sensore impronta digitale mentre si esegue l'operazione.
 - ❑ Attendere circa un secondo che il sensore impronta digitale esegua la scansione.
- ❑ Potrebbe rivelarsi difficile registrare o riconoscere l'impronta digitale se il dito è:
 - ❑ disidratato o bagnato
 - ❑ corrugato
 - ❑ ferito
 - ❑ sporco
- ❑ Se il sensore impronta digitale è sporco potrebbero verificarsi problemi con le prestazioni di riconoscimento.
 - ❑ Pulire regolarmente il sensore impronta digitale con un panno morbido.
 - ❑ Utilizzare un panno per la pulizia di lenti quando il sensore impronta digitale è molto sporco.
 - ❑ Eliminare la polvere con una bomboletta di aria compressa o con uno spazzolino morbido.

Registrazione di un'impronta digitale

Per utilizzare la funzione di autenticazione tramite impronta digitale è necessario registrare sul computer le proprie impronte digitali.



Impostare la password di Windows sul computer prima di eseguire la registrazione. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento alla sezione **Aggiunta della password di Windows (pagina 88)**.

Per registrare un'impronta digitale



Possono essere registrate fino a 10 impronte digitali per ciascun utente e fino a 21 impronte digitali per l'accesso al sistema mediante la funzione Power-on Security (Protezione di accensione). È inoltre possibile selezionare il dito la cui impronta digitale verrà successivamente utilizzata per la funzione Power-on Security (Protezione di accensione).

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impronte digitali** (Fingerprints), quindi su **Inizializzare** (Initialize).
- 3 Leggere il Contratto di licenza, selezionare **I Accept the terms of the License Agreement** (Accetto i termini del Contratto di licenza) e fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra **Benvenuti** (Welcome).
- 4 Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Fine**.
- 5 Accertarsi che sia selezionato **Registrazione nel disco rigido** (Enrollment to the hard disk) e fare clic su **Fine**.



Il computer non supporta dispositivi biometrici.

6 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Password** (Password).



Se la password di Windows non è impostata sul computer, ne verrà richiesta la registrazione.

1 Fare clic su **Sì** nella finestra di richiesta.

2 Immettere due volte la password e fare clic su **OK**.

7 Immettere la password di Windows e fare clic su **Avanti**.

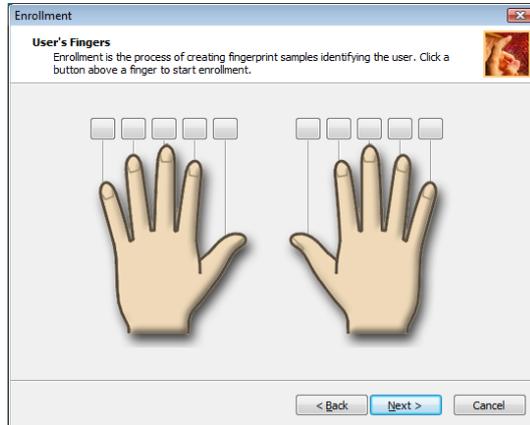
Viene visualizzata la finestra **Suggerimenti per la registrazione** (Enrollment Hints).

8 Selezionare la casella di controllo **Lancia l'esercitazione interattiva** (Run interactive tutorial) e fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Esercitazione impronte digitali** (Run interactive tutorial).

9 Leggere le informazioni relative all'esercitazione e fare clic su **Avanti**.

- 10 Strisciare quattro volte il dito sul sensore impronta digitale per eseguire una prova, quindi fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Registrazione** (Enrollment).



Per la procedura di scansione, fare riferimento alla sezione **Per eseguire la scansione di un'impronta digitale** ([pagina 97](#)).

Strisciare lo stesso dito per eseguire la prova.

Se la prova viene sbagliata per quattro volte, fare clic su **Riprova** (Try again) ed eseguire nuovamente la prova.

- 11 Fare clic su un pulsante sopra il dito del quale si desidera registrare l'impronta digitale.
- 12 Strisciare tre volte il dito sul sensore impronta digitale.
- 13 Fare clic su **Fine**.
- 14 Fare clic su **Close** (Chiudi).



Per registrare più impronte digitali, ripetere i passaggi 11 e 12 qui sopra. Si consiglia di registrare più di due impronte digitali.

Per aggiungere o modificare le impronte digitali

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impronte digitali** (Fingerprints), quindi su **Registra o modifica le impronte digitali** (Enroll or Edit Fingerprints). Viene visualizzata la finestra **Benvenuti** (Welcome).
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Immettere la password di Windows e fare clic su **Avanti**.



È possibile sostituire l'immissione della password di Windows con l'autenticazione mediante impronta digitale. Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale.

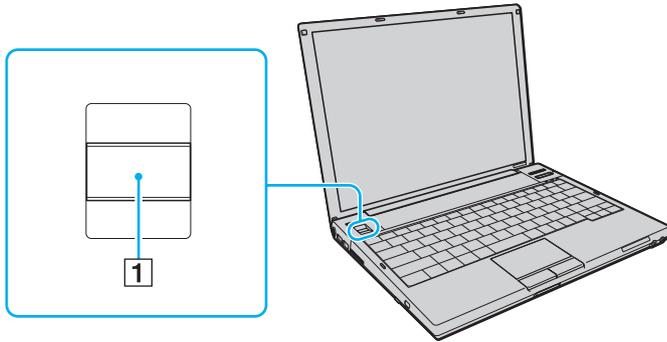
- 5 Andare al passaggio 8 in **Per registrare un'impronta digitale (pagina 93)** e seguire le procedure restanti.



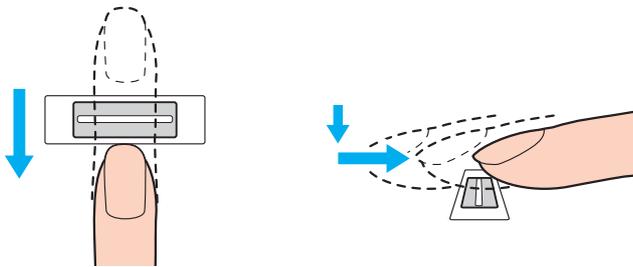
Per aggiungere un'impronta digitale, fare clic su un pulsante sopra il dito di cui non è stata ancora registrata l'impronta digitale nel passaggio 11 in **Per registrare un'impronta digitale (pagina 93)**. Per modificare l'impronta digitale registrata, fare clic su un pulsante sopra il dito dell'impronta digitale registrata, rimuovere l'impronta digitale e registrare nuovamente l'impronta digitale desiderata.

Per eseguire la scansione di un'impronta digitale

- 1 Posizionare l'ultima falange del dito sul sensore impronta digitale (1).



- 2 Strisciare il dito perpendicolarmente sul sensore impronta digitale.



! Posizionare la punta del dito in posizione piatta al centro del sensore impronta digitale.

Eeguire la scansione dell'impronta digitale dall'ultima falange del dito fino alla punta dello stesso.

Tenere il dito a contatto con il sensore impronta digitale mentre si esegue l'operazione.

La registrazione dell'impronta digitale potrebbe non riuscire se si muove il dito troppo velocemente o troppo lentamente. Attendere circa un secondo che il sensore impronta digitale esegua la scansione.

Accesso al sistema

Per utilizzare la funzionalità di autenticazione tramite impronta digitale al posto della password per effettuare l'accesso al sistema è necessario impostare le password di accensione e di Windows e configurare il computer per l'autenticazione tramite impronta digitale.

Per impostare le password di accensione e di Windows, fare riferimento alla sezione **Impostazione della password (pagina 83)**.

Per eseguire l'accesso a Windows

Se le impronte digitali sono registrate per il proprio account utente, si potrà utilizzare l'autenticazione dell'impronta digitale al posto dell'immissione della password quando si esegue l'accesso a Windows.

- 1 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale quando viene visualizzata la schermata di accesso di Windows.
Windows viene avviato.



È possibile effettuare l'accesso al proprio account utente semplicemente strisciando il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale anche se il computer è condiviso fra più utenti.

Per abilitare la funzione Power-on Security (Protezione di accensione)

Se le impronte digitali sono registrate per la password di accensione, è possibile utilizzare l'autenticazione mediante impronta digitale al posto dell'immissione della password all'avvio del computer.

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Power-on Security** (Protezione di accensione). Viene visualizzata la finestra **Power-on Security** (Protezione di accensione).



Se in precedenza non è stata impostata la password di accensione, l'opzione **Power-on Security** (Protezione di accensione) non viene visualizzata.

- 3 Selezionare la casella di controllo **Enable power-on security using fingerprints** (Attiva protezione di accensione mediante impronte digitali) e fare clic su **OK**.
- 4 Fare clic su **Impronte digitali** (Fingerprints), quindi su **Registra o modifica le impronte digitali** (Enroll or Edit Fingerprints). Viene visualizzata la finestra **Benvenuti** (Welcome).
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Immettere la password di Windows e fare clic su **Avanti**.
- 7 Deselezionare la casella di controllo **Lancia l'esercitazione interattiva** (Run interactive tutorial) e fare clic su **Avanti**.



Se la memoria di protezione dell'impronta digitale di accensione non è piena, viene visualizzata la casella di messaggio **Power-on Security** (Protezione di accensione).

- 8 Fare clic su un pulsante sopra il dito la cui impronta digitale verrà utilizzata per la funzione Power-on Security (Protezione di accensione) e fare clic su **Avanti**.



Se la memoria Power-on Security (Protezione di accensione) contiene le impronte digitali registrate, nella riga **Power-on** (Accensione) non viene visualizzato alcun pulsante.

- 9 Fare clic su **Fine**.

Per eseguire l'accesso al sistema utilizzando la funzione Power-on Security (Protezione di accensione)

- 1 Accendere il computer.
Dopo il logo VAIO viene visualizzata la finestra di autenticazione.
- 2 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale.
Windows viene avviato.



In alternativa, è possibile premere il tasto **Esc** e immettere la password utilizzando la tastiera.

È possibile registrare fino a 21 impronte digitali per l'accesso al sistema mediante la funzione Power-on Security (Protezione di accensione).

Per escludere le impronte digitali dall'autenticazione con la funzionalità Power-on Security (Protezione di accensione)

Una volta abilitata la funzionalità Power-on Security (Protezione di accensione), le impronte digitali aggiuntive registrate verranno utilizzate per l'autenticazione mediante impronta digitale con questa funzionalità. Per escludere tali impronte digitali dall'autenticazione, procedere come segue:



È necessario impostare la password di accensione per attivare la funzionalità Power-on Security (Protezione di accensione) in precedenza ed escludere le impronte digitali.

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo).
Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Power-on Security** (Protezione di accensione).
Viene visualizzata la finestra **Power-on Security** (Protezione di accensione).



Se in precedenza non è stata impostata la password di accensione, l'opzione **Power-on Security** (Protezione di accensione) non viene visualizzata.

- 3 Selezionare il dito del quale si desidera escludere l'impronta digitale e fare clic su **Remove** (Rimuovi).

Uso della Password Bank (Banca delle password)

Una volta che le informazioni utente (account utente, password, ecc.) per i siti Web sono state memorizzate nella Password Bank (Banca delle password), è possibile utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale per l'immissione delle informazioni richieste e accedere a siti Web protetti da password.

Aggiunta di una voce alla Password Bank (Banca delle password)

Per accedere a siti Web protetti da password utilizzando la funzionalità di autenticazione tramite impronta digitale, è necessario aggiungere una voce alla Password Bank (Banca delle password) per il sito Web.

Per aggiungere una voce alla Password Bank (Banca delle password)

- 1 Visitare il sito Web protetto da password desiderato per visualizzare la finestra di immissione di account utente e password.
- 2 Immettere le proprie informazioni utente (account utente, password e così via).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale per visualizzare il menu.
- 4 Selezionare **Registra** (Register).
- 5 Fare clic su **Continua** (Continue) nella finestra visualizzata.

Una volta terminato verrà visualizzato un messaggio nella barra del titolo.

Per visualizzare o modificare la voce, fare clic su **Registration Details** (Dettagli della registrazione) che si trova nel messaggio.

!

Non aggiungere mai password TPM (fare riferimento alla sezione **Uso di Trusted Platform Module (TPM)** ([pagina 116](#))) alla **Password Bank** (Banca delle password).

Uso di una voce della Password Bank (Banca delle password) per accedere a un sito Web

Una volta aggiunta una voce alla Password Bank (Banca delle password), è possibile utilizzarla per accedere al relativo sito Web protetto da password.

Per accedere a un sito Web protetto da password

- 1 Visitare il sito Web protetto da password desiderato per visualizzare la finestra di immissione di account utente e password. Viene visualizzato un messaggio per indicare che si dispone di una voce Password Bank (Banca delle password) per il sito.
- 2 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale.
- 3 Fare clic su **Si** nella finestra di conferma.
Se viene visualizzata una finestra con un avviso di sicurezza, fare clic su **Si** o **OK** per continuare.



È sempre possibile immettere le informazioni utente che sono state registrate nella Password Bank (Banca delle password) per accedere ai siti Web protetti da password.

Importazione/esportazione di voci della Password Bank (Banca delle password)

È possibile esportare/importare voci dalla/nella Password Bank (Banca delle password) per avere una copia di backup o per funzioni di ripristino.

Per esportare una voce

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 4 Fare clic sulla scheda **Registrazioni** (Registrations).
- 5 Selezionare il nome della voce desiderata dall'elenco e fare clic su **Esporta** (Export).
- 6 Immettere un nome di file e fare clic su **Save** (Salva).
- 7 Immettere due volte una password e fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **OK**.

Per importare una voce

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 4 Fare clic sulla scheda **Registrazioni** (Registrations).
- 5 Fare clic su **Importa** (Import).
- 6 Selezionare un file esportato e fare clic su **Apri** (Open).
- 7 Immettere la password utilizzata per l'esportazione e fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic su **OK**.

Utilizzo della funzione File Safe (Protezione file)

Mediante la funzione File Safe (Protezione file) è possibile creare un archivio crittografato e aggiungere un file o una cartella da proteggere da accessi non autorizzati. L'archivio crittografato può essere decrittografato o sbloccato per l'accesso al file o alla cartella aggiunta strisciando il dito sul sensore impronta digitale o immettendo la password di backup specificata per la crittografia.

Per creare un nuovo archivio crittografato per l'aggiunta di un file o una cartella

- 1 Fare clic con il tasto destro del mouse sul file o la cartella desiderata e selezionare **Aggiungi nuovo archivio crittografato** (Add to new encrypted archive).
- 2 Immettere il nome dell'archivio e la password di backup e fare clic su **OK**.
Il processo di crittografia viene avviato e al termine viene visualizzato un messaggio.
- 3 Selezionare **Delete original files** (Elimina file originali) o **Keep original files** (Mantieni file originali), a seconda che si desideri rimuovere o mantenere il file o la cartella originale.



L'estensione dell'archivio sarà *.uea se l'archivio contiene più file o cartelle o *.ueaf se l'archivio contiene un solo file crittografato.

Per aggiungere un file o una cartella a un archivio crittografato esistente

- 1 Fare clic con il tasto destro del mouse sul file o la cartella desiderata e selezionare **Aggiungi ad archivio crittografato esistente** (Add to existing encrypted archive).
- 2 Selezionare l'archivio (*.uea) a cui aggiungere il file o la cartella e fare clic su **Apri** (Open).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale.
Il processo di aggiunta del file o della cartella viene avviato e al termine viene visualizzato un messaggio.
- 4 Selezionare **Delete original files** (Elimina file originali) o **Keep original files** (Mantieni file originali), a seconda che si desideri rimuovere o mantenere il file o la cartella originale.



Se l'archivio è sbloccato, è possibile aggiungere file o cartelle all'archivio semplicemente con le funzioni di trascinamento.

Per sbloccare l'archivio crittografato

- 1 Fare clic col pulsante destro del mouse sull'archivio desiderato e selezionare **Sblocca** (Unlock) dal menu.
- 2 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale.



Lo sblocco dell'archivio consente l'accesso ai file o cartelle presenti nell'archivio.

Per bloccare l'archivio crittografato

- 1 Fare clic col pulsante destro del mouse sull'archivio desiderato e selezionare **Lock** (Blocca) dal menu.



Per ulteriori informazioni, vedere il file della guida del software **Protector Suite QL**.

Uso della funzione di avvio applicazione

La funzione di avvio applicazione consente di avviare tramite l'impronta digitale registrata l'applicazione preferita (file eseguibile) che è stata assegnata a una delle dita. Una volta assegnata un'applicazione al dito, è possibile avviarla semplicemente strisciando il dito sul sensore impronta digitale.

Assegnazione di un'applicazione al dito

Per usare la funzione di avvio applicazione, è necessario preassegnare applicazioni alle dita registrate.

Per assegnare un'applicazione al dito

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 4 Fare clic sulla scheda **Applicazione** (Applications).
- 5 Fare clic su **Aggiungi** (Add).

!

Per aggiungere un'assegnazione è necessario che almeno due dita registrate non siano assegnate.

Per visualizzare il menu è necessario che almeno un dito registrato non sia stato assegnato.

- 6 Selezionare una delle dita registrate e assegnare un'applicazione, quindi fare clic su **OK**.

Avvio di un'applicazione tramite dito

Strisciare il dito a cui è stata assegnata l'applicazione che si desidera avviare sul sensore impronta digitale.



Se si striscia un dito al quale non è stata assegnata alcuna applicazione sul sensore impronta digitale verrà visualizzato il menu.

Modifica dell'applicazione assegnata al dito

Per modificare l'applicazione assegnata al dito

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 4 Fare clic sulla scheda **Applicazione** (Applications).
- 5 Selezionare il dito desiderato e fare clic su **Modifica** (Edit).
- 6 Modificare l'assegnazione e fare clic su **OK**.

Rimozione dell'assegnazione di un'applicazione al dito

Per rimuovere un'assegnazione di applicazione al dito

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 3 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale. Viene visualizzata la finestra **Impostazioni applicazione biometrica** (User Settings).
- 4 Fare clic sulla scheda **Applicazione** (Applications).
- 5 Selezionare il dito desiderato e fare clic su **Elimina** (Delete).
- 6 Fare clic su **OK**.

Uso dell'autenticazione tramite impronta digitale con TPM

Grazie alla funzione di crittografia dei dati TPM, l'autenticazione tramite impronta digitale permette di rafforzare ulteriormente la sicurezza del computer. Per informazioni sull'uso di TPM, vedere **Uso di Trusted Platform Module (TPM) (pagina 116)**.

Per poter utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale con TPM, il computer deve essere dotato sia del sensore per impronte digitali che di TPM. Per verificare se il proprio modello dispone di queste caratteristiche, fare riferimento al documento cartaceo delle **Specifiche**.

! Se si utilizza l'autenticazione tramite impronta digitale con TPM, l'accesso al sistema potrebbe richiedere più tempo o l'immissione del proprio PIN (Personal Identification Number) quando si accede a Windows, a seconda delle impostazioni. Inoltre, qualora si modificano le impostazioni di TPM o se questo non dovesse funzionare correttamente, potrebbe non essere possibile utilizzare la funzionalità di autenticazione tramite impronta digitale. L'uso dell'autenticazione tramite impronta digitale con TPM comporta alcuni svantaggi. Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi e danni derivanti dall'utilizzo di TPM. La manutenzione e la gestione dei dati relativi all'autenticazione tramite impronta digitale devono essere effettuate a rischio dell'utente.

Prima di attivare TPM

Per poter utilizzare l'autenticazione tramite impronta digitale con TPM, occorre installare e inizializzare il software TPM e personalizzarne le impostazioni. Per ulteriori informazioni su come installare e inizializzare il software, vedere **Configurazione di TPM (pagina 121)**.

Inizializzazione di TPM

!

Per inizializzare il software TPM, accedere al computer come utente con diritti di amministratore.

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Elevate administrative privilege for user** (Aumenta privilegio amministrativo dell'utente). La finestra si chiude, quindi viene visualizzata di nuovo.
- 3 Fare clic su **Impostazioni** (Settings) e su **System Settings** (Impostazioni di sistema). Viene visualizzata la finestra **Protector Suite Settings** (Impostazioni Protector Suite).
- 4 Fare clic su **Reinitialize TPM** (Reinizializza TPM) nella scheda **TPM**. Viene visualizzata la finestra **Advanced Security Initialization Wizard** (Inizializzazione guidata per sicurezza avanzata).
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Al termine, fare clic su **Fine**.

Personalizzazione delle impostazioni di TPM

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Protector Suite QL**, quindi selezionare **Control Center** (Centro di controllo). Viene visualizzata la finestra **Control Center delle impronte digitali** (Fingerprint Control Center).
- 2 Fare clic su **Impronte digitali** (Fingerprints), quindi su **Registra o modifica le impronte digitali** (Enroll or Edit Fingerprints). Viene visualizzata la finestra **Benvenuti** (Welcome).
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Immettere la password di Windows e fare clic su **Avanti**.
- 5 Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Registrazione** (Enrollment).
- 6 Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Sicurezza avanzata** (Advanced Security).
- 7 Selezionare la casella di controllo **Attiva sicurezza avanzata per l'utente corrente** (Enable Advanced Security for the current user).
- 8 Leggere le informazioni nella sezione **Tipo sicurezza avanzata** (Advanced Security type) e selezionare il tipo desiderato.
- 9 Impostare la password di backup.
 È possibile saltare questo passo, ma, se non si imposta la password, potrebbe verificarsi una perdita di dati in caso di malfunzionamento di TPM; inoltre, il livello di sicurezza sarà inferiore. Conservare la password in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.
- 10 Dopo aver impostato la password, fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra **Fine**.
- 11 Fare clic su **Fine**.



Se si seleziona **TPM Key with PIN** (Chiave TPM con PIN) al passo 8 e si fa clic su **OK**, nella finestra **Create PIN** (Crea PIN) viene chiesto di impostare il PIN.

Accesso a Windows

- 1 Attendere la chiusura del messaggio **TPM Cryptography in progress** (Crittografia TPM in corso) nella schermata di accesso a Windows.
- 2 Strisciare il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale sul sensore impronta digitale.
- 3 Immettere il PIN, se impostato.
Windows viene avviato.



È possibile effettuare l'accesso al proprio account utente semplicemente strisciando il dito del quale è stata registrata l'impronta digitale anche se il computer è condiviso fra più utenti.

Eliminazione delle impronte registrate

Prima di abbandonare definitivamente il proprio computer o di venderlo a terzi si consiglia di eliminare i dati relativi all'autenticazione tramite impronta registrati sull'apposito sensore dopo aver cancellato i dati memorizzati sul disco rigido.

Per eliminare le impronte registrate

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Security** per visualizzare la scheda **Security**.
- 4 Premere il tasto **↓** per selezionare **Clear Fingerprint Data**, quindi premere il tasto **Enter**.
I dati relativi all'autenticazione tramite impronta registrati sul sensore impronta digitale vengono automaticamente eliminati una volta riavviato il sistema.

Uso di Trusted Platform Module (TPM)

Il Trusted Platform Module (TPM) è integrato solo in alcuni modelli e fornisce al computer delle funzioni di sicurezza di base. In combinazione con il TPM, è possibile crittografare e decrittografare i dati per aumentare la sicurezza del computer contro accessi non autorizzati.

I TPM sono definiti da Trusted Computing Group (TCG) e vengono anche denominati chip di sicurezza.

Fare riferimento alle **Specifiche** in linea per verificare se il TPM è disponibile sul proprio modello.

Precauzioni relative all'uso di TPM

- ❑ Anche se il computer è dotato delle più recenti funzioni di sicurezza TPM, queste funzioni non assicurano la protezione completa dei propri dati e dell'hardware. Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dall'uso delle funzioni da parte dell'utente.
- ❑ Dopo aver installato Infineon TPM Professional Package, è necessario impostare alcune password per TPM sul computer. Senza queste password, non si potrà ripristinare alcun dato protetto con TPM. Accertarsi di scrivere le password e di tenerle in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.
- ❑ Accertarsi di effettuare copie di backup del file di archivio di ripristino di emergenza, del file token di ripristino di emergenza, del file token di ripristino della password e del file segreto personale più recenti e memorizzare tali copie in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone prima di inviare il computer in riparazione. I dati memorizzati nel TPM che è integrato nella scheda madre potrebbero andare persi o essere danneggiati durante la riparazione.
- ❑ Durante la riparazione il TPM potrebbe essere sostituito anche se non vi sono problemi con i moduli. In tal caso, utilizzare le copie di backup del file di archivio di ripristino di emergenza, del file token di ripristino di emergenza, del file token di ripristino della password e del file segreto personale per ripristinare la configurazione TPM.
- ❑ Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati memorizzati nel disco rigido prima di inviare il computer per la riparazione. Il disco rigido potrebbe essere inizializzato e restituito dopo il lavoro di riparazione e, in tal caso, non si potranno ripristinare i dati sul disco rigido utilizzando le copie di backup del file di archivio di ripristino di emergenza, del file token di ripristino di emergenza, del file token di ripristino della password e del file segreto personale.

- ❑ Assicurarsi di impostare le operazioni di backup automatico dopo aver completato l'inizializzazione guidata di TPM. Se dopo l'impostazione viene visualizzata la finestra che contiene la casella di controllo **Run automatic backup now** (Esegui backup automatica), selezionare questa casella e aggiornare i file di backup. Il processo di ripristino mediante i file di backup potrebbe non riuscire se non si impostano le operazioni di backup automatico.
- ❑ La manutenzione e la gestione dei dati protetti con TPM devono essere effettuate a rischio dell'utente. Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dalla manutenzione e della gestione dei dati.

Avviso importante

- ❑ Non crittografare i file che contengono chiavi da utilizzare per la crittografia né le cartelle che li contengono. Se si crittografano tramite Encrypting File System (EFS) i file nelle cartelle contenenti le chiavi utente di base e altre cartelle non sarà possibile avviare correttamente il software TPM né decrittografare i dati crittografati nei seguenti casi:
 - ❑ Il software TPM è stato installato.
 - ❑ La piattaforma è stata inizializzata.
 - ❑ La funzionalità EFS è stata abilitata nel processo di inizializzazione utente.

In base alle impostazioni predefinite, ai file nelle cartelle riportate di seguito non è possibile applicare la crittografia poiché dispongono di attributi di sistema.

Non modificare gli attributi di sistema dei file nelle cartelle riportate di seguito.



Per impostazione predefinita, le seguenti cartelle non sono visibili.

- ❑ Cartelle contenenti chiavi utente di base e altre
 - C:\<nome utente>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData
 - C:\<nome utente>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\PlatformKeyData
 - C:\<nome utente>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\RestoreData
 - (C:\<nome utente>\All Users è un collegamento a C:\ProgramData.)
 - C:\<nome utente>\<account>\AppData\Roaming\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData

- ❑ Non crittografare i file di archivio, backup o token riportati di seguito, poiché non sarà possibile ripristinarli una volta crittografati.
Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dalla crittografia di tali file o delle cartelle che li contengono.
- ❑ File backup automatico
Nome predefinito del file: SPSystemBackup.xml
Percorso predefinito: nessuno (fare clic su **Browse** (Sfoggia) per visualizzare la finestra <cartella utente>\Documents\Security Platform).
- ❑ Cartella di archiviazione per il backup automatico dei dati
Nome predefinito del file: SPSystemBackup
La cartella viene creata come cartella secondaria del file SPSystemBackup.xml.
- ❑ File token per decrittografare
Nome predefinito del file: SPEmRecToken.xml
Percorso predefinito: supporto rimovibile (FD, memoria USB, ecc.)
- ❑ File backup chiave e certificato
Nome predefinito del file: SpBackupArchive.xml
Percorso predefinito: nessuno (fare clic su **Browse** (Sfoggia) per visualizzare la finestra <cartella utente>\Documents\Security Platform).
- ❑ File backup PSD
Nome predefinito del file: SpPSDBackup.fsb
Percorso predefinito: nessuno (fare clic su **Browse** (Sfoggia) per visualizzare la finestra <cartella utente>\Documents\Security Platform).

- ❑ Non crittografare i file token di ripristino della password o i file segreti riportati di seguito, poiché non sarà possibile ripristinarli una volta crittografati.
Sony non si assume alcuna responsabilità per problemi e danni derivanti dalla crittografia di tali file o delle cartelle che li contengono.
- ❑ File token reimpostazione password
Nome predefinito del file: SPPwdResetToken.xml
Percorso predefinito: supporto rimovibile (FD, memoria USB, ecc.)
- ❑ File segreto reimpostazione password
Nome predefinito del file: SPPwdResetSecret.xml
Percorso predefinito: supporto rimovibile (FD, memoria USB, ecc.)

Configurazione di TPM

Per utilizzare il TPM integrato, è necessario:

- 1 Abilitare il TPM nella schermata di impostazione del BIOS.
- 2 Installare Infineon TPM Professional Package.
- 3 Inizializzare e configurare il TPM.

Attivazione di TPM nella schermata di impostazione del BIOS

Per abilitare TPM

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **TPM State**, quindi selezionare **Enabled** per **Change TPM State**.
- 4 Premere il tasto **←** o **→** per selezionare **Exit**, quindi selezionare **Exit Setup** e premere il tasto **Enter**.
- 5 Al riavvio del sistema, fare clic su **Execute** nella finestra **Physical Presence Operations** (Operazioni di presenza fisica).

!
Prima di abilitare il TPM, accertarsi di impostare la password di accensione per proteggere il computer da modifiche non autorizzate alla configurazione TPM.

Se il TPM è attivato, la visualizzazione del logo VAIO richiederà tempi più lunghi a causa dell'esecuzione dei controlli di protezione all'avvio del computer.



È inoltre possibile disabilitare il TPM e cancellare la relativa configurazione nella schermata di impostazione del BIOS. Notare che non sarà possibile accedere ad alcun dato protetto con TPM se si cancella la proprietà di TPM. Prima di cancellare la configurazione di TPM, accertarsi di eseguire delle copie di backup dei dati protetti tramite TPM.

Installazione di Infineon TPM Professional Package

Leggere il file Readme.txt che si trova nella cartella **C:\Infineon\Readme**. Quindi fare doppio clic su **C:\Infineon\setup.exe** per installare il programma.

Per installare questo programma è necessario disporre dei diritti di amministratore del computer.

! Durante l'installazione di Infineon TPM Professional Package è necessario impostare alcune password. Senza queste password, non si potrà ripristinare alcun dato protetto con TPM o file di backup. Accertarsi di scrivere le password e di tenerle in un luogo sicuro e non accessibile ad altre persone.

Inizializzazione e configurazione di TPM

Vedere la documentazione in linea per informazioni dettagliate. Per aprire la documentazione, fare clic su **Start, Tutti i programmi e Infineon Security Platform Solution** (Soluzione piattaforma di sicurezza Infineon), quindi fare clic su **Guida in linea**.

! La manutenzione e la gestione dei dati protetti con TPM devono essere effettuate a rischio dell'utente. Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti dalla manutenzione e della gestione dei dati.

Dopo aver completato l'inizializzazione guidata di TPM, attenersi ai passi riportati di seguito per impostare le operazioni di backup automatico.

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dalla barra delle applicazioni e selezionare **Manage Security Platform** (Gestisci Security Platform) con il logo di Windows dal menu.
- 2 Fare clic sulla scheda **Backup** (Backup) e su **Configure** (Configura).
- 3 Specificare le impostazioni, come l'ora in cui avviare le operazioni di backup automatico.

Se dopo l'impostazione viene visualizzata la finestra che contiene la casella di controllo **Run automatic backup now** (Esegui backup automatica), selezionare questa casella e aggiornare i file di backup. Il processo di ripristino mediante i file di backup potrebbe non riuscire se non si impostano le operazioni di backup automatico.

Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center

L'utility **VAIO Control Center** consente di consultare le informazioni sul sistema e specificare le preferenze per il funzionamento del sistema.

Per utilizzare VAIO Control Center

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
Viene visualizzata la finestra **VAIO Control Center**.
- 2 Selezionare la funzione di controllo desiderata e modificare le impostazioni.
- 3 Al termine, fare clic su **OK**.
L'impostazione della voce selezionata è stata modificata.



Per ulteriori informazioni su ciascuna opzione, fare clic su **Guida in linea** (Help) nella finestra **VAIO Control Center** per visualizzare il file della guida.

Alcune delle funzioni di controllo non saranno visibili se **VAIO Control Center** viene aperto da un utente standard.

Uso di VAIO Status Monitor

Nella finestra della utility **VAIO Status Monitor** è possibile controllare varie impostazioni, come quelle per il risparmio energetico, e l'uso corrente delle periferiche.

Per visualizzare la finestra di VAIO Status Monitor

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Status Monitor**. Viene visualizzata la finestra **VAIO Status Monitor**.



Nella finestra **VAIO Status Monitor** è possibile modificare le impostazioni di alcune voci. Per modificare le impostazioni, selezionare la voce desiderata, fare clic su **Settings** e modificare le impostazioni.

Uso delle modalità di risparmio energetico

Quando il computer è alimentato a batteria, può essere utile attivare una modalità di risparmio energetico per limitare il consumo della batteria. Oltre alla modalità di funzionamento normale, in cui è consentito disattivare periferiche specifiche, il computer dispone di due modalità di risparmio energetico: Sospensione e Ibernazione. Se si utilizza l'alimentazione della batteria, tenere presente che la modalità Ibernazione viene attivata automaticamente se la carica della batteria si riduce, indipendentemente dall'impostazione di gestione dell'alimentazione selezionata.

! Se il livello della batteria scende sotto il 10 per cento, collegare l'adattatore CA per ricaricarla o spegnere il computer e inserire una batteria completamente carica.

Uso della modalità normale

È la condizione di funzionamento normale del computer. La spia verde di alimentazione è accesa. Per risparmiare energia quando non si lavora al computer, è possibile disattivare una periferica specifica, ad esempio lo schermo LCD o il disco rigido.



In modalità normale è possibile modificare la configurazione della memoria. Consultare la sezione **Modifica dell'impostazione delle prestazioni (pagina 133)**.

Uso della modalità Sospensione

In modalità Sospensione lo schermo LCD viene spento e il disco rigido e la CPU vengono impostati su una modalità a basso consumo energetico. In questa modalità la spia di alimentazione gialla lampeggia.

Per attivare la modalità Sospensione

Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Sospendi**.

Per tornare alla modalità normale

Premere un tasto qualsiasi.



Se si preme il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi, il computer si spegne automaticamente. Tutti i dati non salvati andranno persi.



Quando il computer si trova in modalità Sospensione, non è possibile inserire dischi.

La modalità Sospensione si disattiva più rapidamente della modalità Ibernazione.

La modalità Sospensione consuma più energia della modalità Ibernazione.

È possibile utilizzare **VAIO Control Center** per configurare il computer per tornare alla modalità normale quando si apre il coperchio dello schermo LCD. Questa impostazione di ripristino dell'alimentazione andrà persa se si rimuovono sia l'adattatore CA che la batteria. Fare riferimento alla sezione **Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center (pagina 123)**.



Se la batteria si esaurisce quando il computer è in modalità Sospensione, tutti i dati non salvati andranno persi e non sarà possibile ripristinare lo stato precedente del sistema. Per evitare la perdita di dati, eseguire salvataggi frequenti.

La modalità Sospensione si attiva quando il computer non viene utilizzato per più di 25 minuti. Per evitare tale situazione, è possibile modificare le impostazioni della modalità Sospensione.

Per modificare le impostazioni della modalità Sospensione

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
- 3 Modificare l'ora in cui mettere il computer in sospensione e fare clic su **Salva cambiamenti**.

Uso della modalità Sospensione

In modalità Ibernazione, lo stato del sistema viene salvato sul disco rigido e l'alimentazione viene interrotta. Anche quando la batteria si esaurisce, nessun dato viene perso. Quando il computer è in questa modalità, la spia di alimentazione è spenta.

Per attivare la modalità Ibernazione

Premere i tasti **Fn + F12**.

Il computer entra in modalità Ibernazione.

In alternativa, è possibile fare clic su **Start**, sulla freccia accanto al pulsante **Blocca**, quindi su **Ibernazione** per mettere il computer in modalità di ibernazione.

Per tornare alla modalità normale

Premere il pulsante di alimentazione.

Viene ripristinata la condizione in cui si trovava il computer prima dell'attivazione della modalità di risparmio energetico.

! Se si preme il pulsante di alimentazione per più di quattro secondi, il computer si spegne automaticamente.



Se il computer non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo, attivare la modalità Ibernazione. Questa modalità di risparmio energetico consente di risparmiare il tempo necessario per spegnere il computer o per ripristinarlo.

Quando il computer si trova in modalità Ibernazione, non è possibile inserire dischi.

L'attivazione della modalità Ibernazione richiede tempi più lunghi rispetto alla modalità Sospensione.

Per tornare alla modalità normale dalla modalità Ibernazione è richiesto un tempo più lungo rispetto alla modalità Sospensione.

La modalità Ibernazione richiede meno energia della modalità Sospensione.

È possibile utilizzare **VAIO Control Center** per configurare il computer per tornare alla modalità normale quando si apre il coperchio dello schermo LCD. Questa impostazione di ripristino dell'alimentazione andrà persa se si rimuovono sia l'adattatore CA che la batteria. Fare riferimento alla sezione **Preparazione all'uso del computer con VAIO Control Center (pagina 123)**.



Non spostare il computer prima dello spegnimento della spia di alimentazione.

Gestione dell'alimentazione con VAIO Power Management

La gestione del risparmio energetico consente di configurare le combinazioni di risparmio energetico, sia con alimentazione CA che a batteria, nonché di regolare il consumo di energia in base alle proprie esigenze.

VAIO Power Management è un software sviluppato esclusivamente per i computer VAIO. Con questa applicazione è possibile migliorare le funzioni di gestione di risparmio energetico di Windows, in modo da ottimizzare le prestazioni del computer e garantire una maggiore durata della batteria. Per ulteriori informazioni su **VAIO Power Management**, vedere il file della guida nel software **VAIO Power Management**.

Attivazione di VAIO Power Management

Quando si avvia il computer, sulla barra delle applicazioni viene visualizzata un'icona relativa allo stato di alimentazione. Questa icona indica il tipo di alimentazione che si sta utilizzando, ad esempio a corrente alternata. Fare clic su questa icona per visualizzare la finestra che indica lo stato dell'alimentazione.

Le funzionalità di **VAIO Power Management** vengono aggiunte a **Proprietà - Opzioni risparmio energetico** di Windows.

Per attivare VAIO Power Management

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
- 3 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Selezionare la scheda **VAIO Power Management**.

Per ripristinare le impostazioni predefinite

- 1 Nella scheda **VAIO Power Management** fare clic su **Avanzate** (Advanced). Viene visualizzata la finestra **VAIO Power Management**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per modificare le impostazioni.

Attivazione delle combinazioni di risparmio energetico di VAIO Power Management

VAIO Power Management fornisce diverse combinazioni di risparmio energetico predefinite. Ciascuna combinazione è costituita da un gruppo di impostazioni per il risparmio energetico, concepite per soddisfare vari requisiti, dall'attivazione massima del risparmio energetico alla completa disattivazione.

Per attivare una combinazione di risparmio energetico di VAIO Power Management

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Selezionare una combinazione di alimentazione.
La combinazione di risparmio energetico è stata attivata.

Se necessario, è possibile modificare le impostazioni di alimentazione avanzate. Procedere come segue:

- 3 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
- 4 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**.
- 5 Selezionare la scheda **VAIO Power Management**.
È possibile modificare gli elementi nell'elenco.

!

Se si seleziona l'opzione per disattivare l'alimentazione all'unità disco ottico, il pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità sull'unità disco ottico non funzionerà. Utilizzare il pulsante di espulsione unità disco.

- 6 Fare clic su **OK**.

VAIO Power Management Viewer

Per avviare VAIO Power Management Viewer

Fare clic  sulla scheda **VAIO Power Management**.

In alternativa, è possibile fare clic su **Start, Tutti i programmi, VAIO Control Center** e fare clic su **VAIO Power Management Viewer** per avviare il programma.

Per modificare la combinazione di risparmio energetico

Selezionare la combinazione di risparmio energetico desiderata dall'elenco a discesa di **VAIO Power Management Viewer**.

Per visualizzare in VAIO Power Management le prestazioni con la combinazione di risparmio energetico modificata

Se sono in esecuzione sia **VAIO Power Management** che **VAIO Power Management Viewer**, **VAIO Power Management Viewer** mostra le prestazioni con la combinazione di risparmio energetico modificata con **VAIO Power Management**.



Utilizzare **VAIO Power Management** per impostare o modificare la combinazione di risparmio energetico.

Modifica dell'impostazione delle prestazioni

In modalità normale è possibile modificare la configurazione della memoria, che incide sul consumo energetico.

Per modificare l'impostazione delle prestazioni

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
Viene visualizzata la finestra **VAIO Control Center**.
- 2 Fare doppio clic su **Risparmio energia** (Power Management) nella scheda **Informazioni di sistema** (System Information), quindi fare clic su **Prestazioni** (Performance).
- 3 Selezionare **Bus memoria: 400 MHz\ Priorità assegnata al risparmio energia** (Memory bus: 400 MHz Priority is given to saving power).
Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione **Bus memoria: 533 MHz\ Priorità assegnata alle prestazioni** (Memory bus: 533 MHz Priority is given to performance).
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Alla richiesta di conferma, fare clic su **Sì**.



Per rendere attiva la modifica è necessario riavviare il computer.

Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato

Sul computer è installato **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** per proteggere i dati da un possibile utilizzo non autorizzato. Con questo software è possibile imporre delle restrizioni per l'uso di periferiche e supporti di memorizzazione esterni e anche impostare le porte USB in modo che si abbia accesso solo in lettura.

Per selezionare le opzioni, accedere al computer come utente con diritti di amministratore.

Per utilizzare Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
Viene visualizzata la finestra **VAIO Control Center**.
- 2 Fare doppio clic su **Security** e **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility**.
Viene visualizzata la finestra di autenticazione della password.



Se si utilizza **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** per la prima volta, occorre impostare la password per l'autenticazione.

- 3 Immettere la password e fare clic su **OK**.
- 4 Selezionare le opzioni come desiderato.



L'accesso in sola lettura alle porte USB non è valido per tutte le periferiche esterne connesse alle porte USB del computer. Non è valido, ad esempio, per unità disco ottico esterne.



Le opzioni selezionate con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** non limitano tutte le funzioni della periferica. Ad esempio, è possibile leggere i dati dalla periferica che utilizza la porta USB.

- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Quando compare il messaggio che chiede di riavviare il computer, fare clic su **Sì**.
Le modifiche vengono applicate al riavvio del computer.

!

Le opzioni selezionate potrebbero essere diverse da quelle sulla periferica, a seconda delle condizioni operative. Se quando si avvia il computer compare un messaggio che informa che le opzioni del computer e quelle della periferica non corrispondono, selezionare di nuovo le opzioni.

Configurazione del modem

Prima di poter utilizzare il modem interno (non tutti i modem sono integrati), oppure ogni volta che si utilizza il modem in viaggio, verificare che il paese della località attiva definito nella finestra **Opzioni modem e telefono** corrisponda al paese da cui si telefona.

Per modificare le impostazioni del paese per il modem

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
Viene visualizzata la finestra **Informazioni sulla località di chiamata corrente**.
- 4 Immettere le informazioni richieste e fare clic su **OK**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni modem e telefono**.
- 5 Selezionare la propria località nella scheda **Regole di composizione**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Modifica** per cambiare la configurazione attuale.
Viene visualizzata la finestra **Modifica località**.
Oppure
Fare clic sul pulsante **Nuovo** per configurare il modem.
Viene visualizzata la finestra **Nuova località**.
- 7 Controllare le impostazioni di paese/regione e verificare che corrispondano alla località da cui si telefona.



In alcuni paesi e/o regioni la composizione del numero a impulsi potrebbe non essere supportata.

- 8 Se sono state modificate le impostazioni della località, fare clic su **Applica**, quindi su **OK**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni modem e telefono**.

- 9 Verificare che il modem di cui si dispone sia elencato nella scheda **Modem**.
Se il proprio modem non si trova nell'elenco, fare clic su **Aggiungi** e seguire la procedura guidata.
- 10 Fare clic su **Applica/OK**. Il modem è configurato.

! Prima di applicare le nuove impostazioni del paese, verificare che la linea telefonica sia scollegata dal computer VAIO.

Protezione del disco rigido

Il computer in uso dispone dell'utility **VAIO HDD Protection** preinstallata per personalizzare le impostazioni di protezione del disco rigido contro eventuali urti. È possibile selezionare il livello di sensibilità del sensore per gli urti incorporato per impostare il livello di protezione appropriato.

Attivazione di VAIO HDD Protection

Per proteggere il disco rigido da eventuali urti, è necessario attivare innanzitutto **VAIO HDD Protection**.

Per attivare VAIO HDD Protection

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 2 Fare clic su **Protezione** (Security) nella scheda **Categorie** (Categories), quindi selezionare **Impostazioni della protezione disco rigido** (Hard Disk Drive Protection Settings).
Viene visualizzata la finestra di configurazione.
- 3 Selezionare la casella di controllo **Attiva la protezione dell'unità disco rigido** (Activate hard disk drive protection).
- 4 Selezionare il livello di sensibilità desiderato.
- 5 Fare clic su **OK**.
Per ulteriori informazioni, fare clic su **Guida in linea** (Help) nella finestra di configurazione per aprire il file della guida.

! **VAIO HDD Protection** è progettato per ridurre al minimo le probabilità di danneggiamento delle unità disco rigido e dei dati dell'utente. Tuttavia non assicura al 100% la protezione dei dati in tutte le circostanze.

La protezione dell'unità disco rigido è disattivata prima dell'avvio di Windows e durante il passaggio alla modalità Ibernazione o Sospensione, durante il ripristino di sistema e all'arresto del sistema.

Aggiornamento del computer VAIO

Il computer VAIO e i moduli di memoria sono dotati di componenti ad alta precisione e di connettori elettronici tecnologicamente avanzati. Per evitare in decadimento della garanzia durante il periodo di copertura, si consiglia di seguire le seguenti indicazioni:

- Per l'installazione di un nuovo modulo di memoria, contattare il proprio rivenditore.
- Se non si è mai eseguito l'aggiornamento della memoria sul computer, richiedere l'assistenza di un esperto.
- Non toccare i connettori né aprire lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.

Per il tipo di modulo e la quantità di memoria installata nel modello acquistato, consultare le **Specifiche** in linea.

Per richiedere assistenza, contattare VAIO-Link.

Aggiunta e rimozione dei moduli di memoria

Se si desidera espandere la funzionalità del computer, è possibile aumentare la memoria installando moduli di memoria opzionali. Prima di aggiornare la memoria del computer, leggere le note e le procedure nelle pagine successive. Il numero di slot disponibili varia in base alla configurazione del computer acquistato.

Note sull'aggiunta/rimozione di moduli di memoria

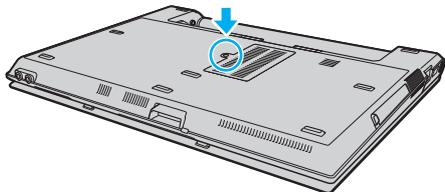
- ❑ La procedura di sostituzione della memoria richiede estrema attenzione. L'installazione non corretta di moduli di memoria può danneggiare il sistema. I danni potrebbero invalidare la garanzia del produttore.
- ❑ Utilizzare solo moduli di memoria compatibili con il proprio computer. Se un modulo di memoria non viene rilevato dal computer oppure il funzionamento del sistema operativo Windows diventa instabile, contattare il rivenditore di zona oppure il produttore del modulo di memoria.
- ❑ Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di toccare un modulo di memoria, adottare le seguenti precauzioni:
 - ❑ Per eseguire le procedure descritte in questo documento, si presuppone che l'utente sia a conoscenza della terminologia generale relativa ai personal computer, nonché delle norme di sicurezza e conformità in merito all'utilizzo e alla modifica di apparecchiature elettroniche.
 - ❑ Prima di rimuovere qualsiasi coperchio o pannello del computer, spegnerlo e scollegarlo dalla fonte di alimentazione, ovvero dalla batteria o dall'adattatore CA, e da qualsiasi mezzo di telecomunicazione, rete o modem. In caso contrario, possono verificarsi lesioni personali o danni all'apparecchiatura.
 - ❑ Le scariche elettrostatiche (ESD) possono danneggiare i moduli di memoria e altri componenti. Installare il modulo di memoria esclusivamente in una postazione di lavoro ESD. Se tale postazione di lavoro non è disponibile, non lavorare in aree con pavimento rivestito di moquette e non utilizzare materiali che producono o trattengono elettricità statica, ad esempio involucri di cellophane. Quando si esegue la procedura, assicurarsi che l'elettricità venga scaricata a terra, mantenendo il contatto con una parte metallica non verniciata del telaio.
 - ❑ Aprire la confezione del modulo di memoria solo poco prima di eseguire la sostituzione. La confezione protegge il modulo dalle scariche elettrostatiche.

- ❑ Utilizzare il sacchetto speciale in dotazione con il modulo di memoria oppure avvolgere quest'ultimo con un foglio d'alluminio per proteggerlo dalle scariche elettrostatiche.
- ❑ Se si introducono liquidi, sostanze oppure oggetti estranei negli slot dei moduli di memoria o in altri componenti interni del computer, il computer verrà danneggiato ed eventuali riparazioni necessarie non saranno coperte da garanzia.
- ❑ Non posizionare il modulo di memoria in prossimità di:
 - ❑ Fonti di calore, quali termosifoni o condotti di aerazione
 - ❑ Luce diretta del sole
 - ❑ Polvere eccessiva
 - ❑ Vibrazioni meccaniche o urti
 - ❑ Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
 - ❑ Temperature superiori a 35°C o inferiori a 5°C
 - ❑ Umidità elevata
- ❑ Maneggiare con cura il modulo di memoria. Per evitare lesioni alle mani o alle dita, non toccare i bordi dei componenti e delle schede di circuito all'interno del computer.

Rimozione e installazione di un modulo di memoria

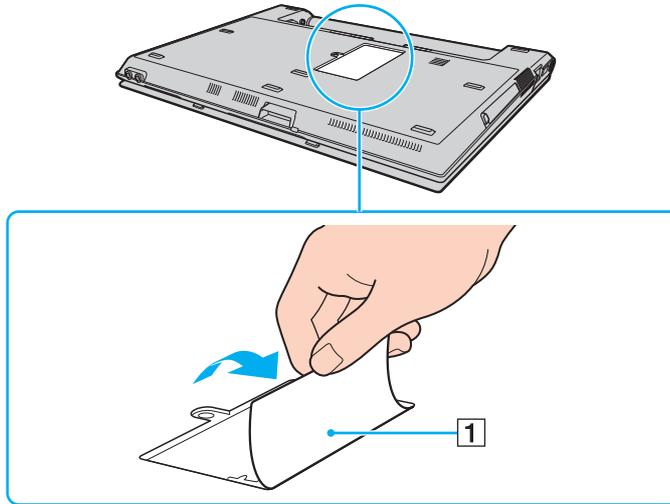
Per sostituire o aggiungere un modulo di memoria

- 1 Arrestare il sistema e scollegare tutte le periferiche.
- 2 Scollegare il computer e rimuovere la batteria.
- 3 Lasciare raffreddare il computer.
- 4 Svitare la vite (indicata dalla freccia di seguito) sul fondo del computer e rimuovere lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.



- 5 Toccare un oggetto metallico, ad esempio il pannello dei connettori sul retro del computer, per scaricare l'elettricità statica.

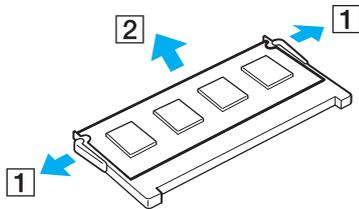
- 6 Afferrare la linguetta della lamina isolante (1) e ruotarla fino ad aprirla.



! La lamina isolante viene fornita per la protezione del modulo. Non tirarla in modo brusco per evitare di danneggiarla.

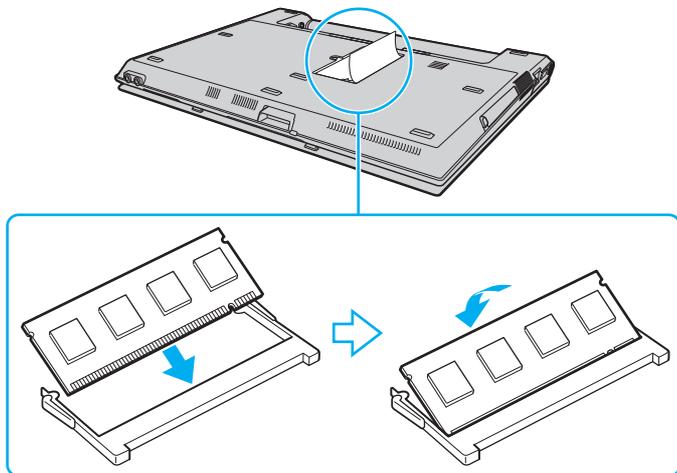
7 Rimuovere il modulo di memoria attualmente installato:

- ❑ Tirare i fermi nella direzione indicata dalle frecce (1).
Il modulo di memoria si sblocca.
- ❑ Controllare che il modulo di memoria si inclini verso l'alto, quindi estrarlo nella direzione indicata dalla freccia (2).



8 Estrarre il nuovo modulo di memoria dalla confezione.

- 9 Fare scorrere il modulo di memoria nell'apposito slot e spingerlo all'interno finché non scatta in posizione.



! Non toccare altri componenti sulla scheda madre.

Assicurarsi di inserire il bordo del connettore del modulo di memoria nello slot, allineando la scanalatura sul modulo con la piccola sporgenza nello slot aperto.

- 10 Rimontare lo sportello dell'alloggiamento dei moduli di memoria.
11 Riavvitare la vite sulla base del computer.
12 Reinserrire la batteria e accendere il computer.

Verifica della quantità di memoria disponibile

Per verificare la quantità di memoria disponibile

- 1 Accendere il computer.
- 2 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **VAIO Control Center**.
- 3 Fare doppio clic sulla cartella **Informazioni di sistema** (System Information) nella finestra **VAIO Control Center**.
- 4 Fare doppio clic sull'icona **Informazioni di sistema** nella cartella **Informazioni di sistema** (System Information). Viene visualizzata la dimensione della memoria di sistema. Se la memoria supplementare non viene visualizzata, ripetere l'intera procedura di installazione e riavviare il computer.

Precauzioni

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile ottenere assistenza in caso di problemi con il computer VAIO.

- ❑ **Cura dello schermo LCD** ([pagina 148](#))
- ❑ **Uso delle fonti di alimentazione** ([pagina 149](#))
- ❑ **Cura del computer** ([pagina 150](#))
- ❑ **Cura dei dischi floppy** ([pagina 152](#))
- ❑ **Cura dei dischi** ([pagina 153](#))
- ❑ **Uso della batteria** ([pagina 154](#))
- ❑ **Uso delle cuffie** ([pagina 155](#))
- ❑ **Cura del supporto Memory Stick** ([pagina 156](#))
- ❑ **Cura del disco rigido** ([pagina 157](#))

Cura dello schermo LCD

- ❑ Non lasciare il display LCD rivolto verso il sole, poiché può danneggiarsi. Fare molta attenzione quando si utilizza il computer in prossimità di una finestra.
- ❑ Non graffiare lo schermo LCD o esercitare pressioni sullo stesso, poiché potrebbe non funzionare correttamente.
- ❑ Se il computer viene utilizzato in ambienti con basse temperature, sullo schermo LCD possono essere generate immagini residue. Non si tratta di un guasto. Quando il computer ritorna a temperature normali, anche lo schermo riprende a funzionare normalmente.
- ❑ Se viene visualizzata a lungo la stessa immagine, si potrebbero notare tracce dell'immagine impresse sullo schermo LCD. L'immagine residua scompare dopo qualche istante. Per evitare che ciò accada, utilizzare uno screensaver.
- ❑ Quando il computer è in funzione, lo schermo LCD si scalda. Si tratta di una reazione del tutto normale e non è indice di guasti.
- ❑ Lo schermo LCD è un prodotto a tecnologia altamente sofisticata. Tuttavia è possibile che sullo schermo LCD siano costantemente visibili puntini neri o luminosi (rossi, blu o verdi). Non si tratta di un guasto, ma di una normale conseguenza del processo produttivo.
- ❑ Evitare di strofinare lo schermo LCD, poiché può danneggiarsi. Per pulire la superficie dello schermo, utilizzare un panno morbido e asciutto.
- ❑ Non modificare l'impostazione di orientamento dello schermo LCD nella finestra **Impostazioni Tablet PC** anche se è disponibile un'altra opzione di selezione, poiché il computer potrebbe diventare instabile. Sony non si assume alcuna responsabilità per difetti derivanti da tale modifica.
- ❑ Non esercitare pressioni sul coperchio dello schermo LCD quando è chiuso, poiché ciò potrebbe causare graffi allo schermo LCD o sporcarlo.

Uso delle fonti di alimentazione

- ❑ Vedere le **Specifiche** in linea per ulteriori informazioni sulle modalità di risparmio energetico del modello acquistato.
- ❑ Non collegare alla stessa presa CA apparecchiature che consumano molta energia elettrica, quali fotocopiatrici o distruggi documenti.
- ❑ In commercio esistono prese multiple con protezione da sovratensione. Questi dispositivi proteggono il computer da improvvise sovratensioni, come quelle che si verificano durante una tempesta elettromagnetica.
- ❑ Non posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- ❑ Per scollegare il cavo di alimentazione, estrarre la spina dalla presa di corrente. Non tirare il cavo.
- ❑ Se il computer rimane a lungo inutilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Assicurarsi che la presa CA sia facilmente accessibile.
- ❑ Quando l'adattatore CA non viene utilizzato, scollegarlo dalla presa CA.
- ❑ Utilizzare l'adattatore CA in dotazione con il computer oppure prodotti Sony originali. Non utilizzare un adattatore CA diverso, poiché il computer potrebbe non funzionare correttamente.

Cura del computer

- ❑ Pulire l'unità con un panno morbido e asciutto oppure leggermente inumidito con una soluzione detergente delicata. Non utilizzare spugne abrasive o detergenti in polvere né solventi come alcool e benzina, in quanto potrebbero danneggiare la superficie del computer.
- ❑ Se un oggetto o del liquido dovessero penetrare nel computer, spegnerlo e scollegarlo dall'alimentazione. Si consiglia di far controllare il computer da personale qualificato prima di riutilizzarlo.
- ❑ Fare attenzione a non far cadere il computer e non appoggiare alcun oggetto sulla sua superficie.
- ❑ Non posizionare il computer in prossimità di:
 - ❑ Fonti di calore, come termosifoni o condotti di aerazione
 - ❑ Luce diretta del sole
 - ❑ Polvere eccessiva
 - ❑ Umidità o pioggia
 - ❑ Vibrazioni meccaniche o urti
 - ❑ Potenti magneti o altoparlanti privi di schermatura magnetica
 - ❑ Temperature superiori a 35°C o inferiori a 5°C
 - ❑ Umidità elevata
- ❑ Non collocare apparecchiature elettroniche in prossimità del computer. Il campo elettromagnetico del computer può comprometterne il funzionamento.
- ❑ Per evitare surriscaldamenti interni, garantire un'adeguata ventilazione. Non collocare il computer su superfici porose, come tappeti o coperte, o in prossimità di tessuti o tendaggi che potrebbero ostruire le fessure di ventilazione.
- ❑ Il computer utilizza segnali radio ad alta frequenza e può causare interferenze nella ricezione radiofonica e televisiva. Se si dovessero verificare problemi, collocare il computer a una distanza adeguata dagli apparecchi radio e TV.

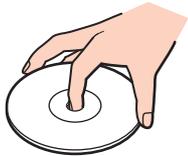
- ❑ Per evitare problemi di funzionamento, utilizzare esclusivamente le periferiche e i cavi di interfaccia indicati.
- ❑ Non utilizzare cavi tagliati o danneggiati.
- ❑ Se il computer viene portato direttamente da un ambiente freddo a un ambiente caldo, al suo interno può formarsi della condensa. In tal caso, attendere almeno un'ora prima di accendere il computer. Se dovessero verificarsi problemi, scollegare il computer e contattare VAIO-Link.
- ❑ Prima di pulire il computer, scollegare il cavo di alimentazione.
- ❑ Per evitare di perdere dati quando il computer è danneggiato, eseguire backup a intervalli regolari.

Cura dei dischi floppy

- ❑ Non aprire manualmente lo sportellino e non toccare la superficie del disco floppy.
- ❑ Non conservare i dischi floppy in prossimità di magneti.
- ❑ Non esporre i dischi floppy alla luce diretta del sole o ad altre fonti di calore.
- ❑ Tenere i dischi floppy lontani da qualsiasi liquido. Evitare che si bagnino. Quando il disco floppy non viene utilizzato, rimuoverlo sempre dall'unità disco floppy e conservarlo in una custodia.
- ❑ Se il disco floppy è dotato di un'etichetta adesiva, accertarsi che questa sia applicata correttamente. Se il bordo dell'etichetta è arrotolato, l'etichetta potrebbe attaccarsi all'interno dell'unità floppy, provocando danni all'unità o al disco floppy.

Cura dei dischi

- ❑ Non toccare la superficie del disco.
- ❑ Fare attenzione a non lasciare cadere e a non piegare il disco.
- ❑ Impronte digitali e polvere sulla superficie del disco possono causare errori di lettura. Afferrare sempre il disco per i bordi e il foro centrale, come illustrato di seguito:



- ❑ Un utilizzo corretto del disco è fondamentale per garantirne l'affidabilità costante nel tempo. Non utilizzare solventi come benzina, agenti diluenti, alcool, prodotti per la pulizia disponibili in commercio o spray antistatici, in quanto potrebbero danneggiare il disco.
- ❑ Per effettuare la pulizia ordinaria, tenere il disco per i bordi e passare sulla superficie un panno morbido, con movimenti dal centro verso l'esterno.
- ❑ Se il disco necessita di una pulizia particolare, inumidire un panno morbido, strizzarlo accuratamente e passarlo sulla superficie del disco, con movimenti dal centro verso l'esterno. Infine, asciugare il disco con un panno morbido e asciutto.
- ❑ Non apporre etichette adesive su un disco, poiché ciò ne pregiudicherebbe in modo irreparabile l'uso.

Uso della batteria

- ❑ Non lasciare mai batterie in ambienti con temperature superiori a 60°C, come ad esempio all'interno di un'automobile parcheggiata al sole o alla luce diretta del sole.
- ❑ Negli ambienti freddi la durata della batteria diminuisce. A basse temperature, l'efficienza della batteria si riduce.
- ❑ Caricare le batterie a temperature comprese tra 10°C e 30°C. Con temperature inferiori il tempo di carica si allunga.
- ❑ Alcune batterie ricaricabili non sono conformi agli standard di qualità e di sicurezza di Sony. Per ragioni di sicurezza questo computer funziona esclusivamente con batterie Sony originali progettate per il modello specifico. Se viene inserita una batteria di tipo diverso, la batteria non verrà caricata e il computer non funzionerà.
- ❑ Quando la batteria è in uso o in carica, la sua temperatura aumenta. Si tratta di un fattore del tutto normale che non deve destare alcuna preoccupazione.
- ❑ Tenere la batteria lontana da fonti di calore.
- ❑ Tenere la batteria sempre perfettamente asciutta.
- ❑ Non cercare di aprire o di smontare la batteria.
- ❑ Non urtare la batteria.
- ❑ Se il computer non viene utilizzato per lunghi periodi, rimuovere la batteria per evitare che si danneggi.
- ❑ Se una batteria risulta scarica dopo essere stata caricata completamente, significa che occorre sostituirla.
- ❑ Non è necessario far scaricare la batteria prima di ricaricarla.
- ❑ Se la batteria è rimasta inutilizzata per un periodo piuttosto lungo, è consigliabile ricaricarla.

Uso delle cuffie

- ❑ **Sicurezza stradale:** non utilizzare le cuffie mentre si è al volante di un'auto, in bicicletta o su qualsiasi motoveicolo. L'utilizzo delle cuffie in tali situazioni può causare incidenti e in alcuni paesi non è consentito dalla legge. Può essere potenzialmente pericoloso anche tenere la musica ad alto volume quando si cammina per strada, specialmente in prossimità di passaggi pedonali.
- ❑ **Prevenzione dei danni all'udito:** diminuire il volume quando si utilizzano le cuffie. I medici sconsigliano l'utilizzo prolungato delle cuffie a volumi elevati. In caso di disturbi all'udito, diminuire il volume e utilizzare le cuffie meno frequentemente.

Cura del supporto Memory Stick

- Non utilizzare i supporti in luoghi soggetti a elettricità statica o disturbi elettrici.
- Non toccare il connettore del supporto Memory Stick a mani nude o con oggetti metallici.
- Utilizzare esclusivamente l'etichetta adesiva in dotazione con il supporto Memory Stick.
- Fare attenzione a non piegare, non lasciar cadere e non urtare il supporto Memory Stick.
- Non smontare o modificare un supporto Memory Stick.
- Evitare che il supporto Memory Stick si bagni.
- Non utilizzare o conservare i supporti Memory Stick in luoghi esposti a:
 - Temperature elevate, ad esempio in un'auto parcheggiata al sole
 - Luce diretta del sole
 - Umidità elevata
 - Agenti corrosivi
- Utilizzare la custodia in dotazione con il supporto Memory Stick.
- Accertarsi di effettuare una copia di backup dei dati importanti.
- Mantenere il supporto Memory Stick fuori dalla portata dei bambini, poiché potrebbero ingerire il supporto.
- Quando si utilizza un supporto Memory Stick Duo, non utilizzare una penna a punta fine per scrivere sull'etichetta apposta sul supporto Memory Stick, poiché una pressione eccessiva sul supporto può danneggiare i componenti interni.

Cura del disco rigido

Il disco rigido è caratterizzato da un'alta densità di memorizzazione ed è in grado di leggere o scrivere in breve tempo. Tuttavia può subire danni a causa di vibrazioni meccaniche, urti o polvere.

Sebbene il disco rigido sia dotato di un dispositivo di sicurezza interno che previene la perdita di dati a causa di vibrazioni meccaniche, urti o polvere, occorre prestare molta attenzione nell'utilizzare il computer.

Per evitare danni al disco rigido

- Non spostare bruscamente il computer.
- Non collocare il computer in prossimità di magneti.
- Non collocare il computer in luoghi soggetti a vibrazioni meccaniche o in posizioni instabili.
- Non spostare il computer quando è acceso.
- Non arrestare o riavviare il sistema durante la lettura o la scrittura di dati sul disco rigido.
- Non utilizzare il computer in luoghi sottoposti a estremi sbalzi termici.



Se il disco rigido subisce danni, non è possibile ripristinare i dati.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione viene descritto come risolvere i problemi comuni che possono verificarsi utilizzando il computer VAIO. Molti problemi sono facilmente risolvibili. Prima di rivolgersi a VAIO-Link, provare a mettere in pratica le seguenti soluzioni.

- Computer** ([pagina 159](#))
- Sicurezza del sistema** ([pagina 165](#))
- Batteria** ([pagina 166](#))
- Internet** ([pagina 168](#))
- Reti** ([pagina 170](#))
- Tecnologia Bluetooth** ([pagina 173](#))
- Dischi ottici** ([pagina 177](#))
- Schermo** ([pagina 181](#))
- Stampa** ([pagina 185](#))
- Microfono** ([pagina 186](#))
- Mouse** ([pagina 187](#))
- Altoparlanti** ([pagina 188](#))
- Touchpad** ([pagina 189](#))
- Tastiera** ([pagina 190](#))
- Dischi floppy** ([pagina 191](#))
- PC Card** ([pagina 192](#))
- Audio/Video** ([pagina 194](#))
- Supporti Memory Stick** ([pagina 195](#))
- Periferiche** ([pagina 196](#))

Computer

Cosa devo fare se il computer non si avvia?

- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione. Accertarsi che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- ❑ Accertarsi che non vi siano dischetti nell'unità floppy (se presente).
- ❑ Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- ❑ Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato ad una fonte di alimentazione e acceso. Accertarsi che la luminosità e il contrasto siano regolati correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con lo schermo.
- ❑ Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinstallare la batteria, ricollegare l'adattatore CA e premere il tasto di alimentazione per accendere il computer.
- ❑ In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- ❑ Rimuovere i moduli di memoria aggiuntivi installati successivamente all'acquisto.
- ❑ Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA Sony in dotazione. Per motivi di sicurezza, utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA Sony originali, forniti da Sony per il computer VAIO.

Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio di errore del BIOS all'avvio del computer?

Se nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F1> to resume, <F2> to setup", procedere come segue:

- 1 Premere il tasto **F2**.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS. Se questo non avviene, riavviare il computer e premere diverse volte il tasto **F2** quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 2 Impostare la data (mese/giorno/anno). Premere il tasto **Enter**.
- 3 Premere il tasto **↓** per selezionare **System Time**, quindi impostare l'ora (ore: minuti: secondi). Premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **→** per selezionare la scheda **Exit**, quindi premere il tasto **F9**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.
- 5 Selezionare **Exit Setup**, quindi premere il tasto **Enter**.
Alla richiesta di conferma, premere il tasto **Enter**.
Il computer viene riavviato.

Se questo problema si verifica più volte, contattare VAIO-Link.

Cosa devo fare se la spia di alimentazione (verde) si accende ma lo schermo non visualizza nulla?

Procedere come segue:

- 1 Premere il tasto di alimentazione e tenerlo premuto per oltre quattro secondi in modo che la spia di alimentazione si spenga, quindi riaccendere il computer.
- 2 Se lo schermo non visualizza ancora nulla, scollegare l'adattatore CA, rimuovere la batteria e non utilizzare il computer per circa un minuto. Quindi reinstallare la batteria, collegare l'adattatore CA e riaccendere il computer.

Cosa devo fare se il computer o un programma non risponde?

- ❑ Se il computer smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
 - ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia vicino al pulsante **Blocca**, quindi su **Chiudi sessione** per spegnere il computer.
 - ❑ Se il computer non si spegne, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Arresta il sistema**.
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Chiudi sessione**.
- !**
Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure mediante il tasto di alimentazione, può verificarsi la perdita di dati.
- ❑ Se il computer ancora non si spegne, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.
 - ❑ Rimuovere l'adattatore CA e la batteria.
 - ❑ Reinstallare il programma.
 - ❑ Per assistenza tecnica, contattare l'autore o il distributore del programma.

Perché il computer non entra in modalità Sospensione o Ibernazione?

Il computer può diventare instabile se la modalità di funzionamento viene variata prima che il computer abbia attivato completamente la modalità Sospensione o Ibernazione.

Per ripristinare la normale stabilità operativa del computer

- 1 Chiudere tutti i programmi aperti.
- 2 Fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Riavvia**.
- 3 Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
- 4 Se questa procedura non funziona, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.



Lo spegnimento del computer con il tasto di accensione potrebbe causare la perdita dei dati non salvati.

Cosa devo fare se la spia della batteria lampeggia e il computer non si avvia?

- Questo sintomo può essere dovuto ad un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserire la batteria nel computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento della batteria (pagina 21)**.
- Se il sintomo persiste dopo avere eseguito le operazioni descritte qui sopra, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio che avvisa che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione?

- ❑ Questo sintomo può essere dovuto ad un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserire la batteria nel computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento della batteria (pagina 21)**.
- ❑ Se il sintomo persiste dopo avere eseguito le operazioni descritte qui sopra, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Perché la finestra Proprietà del sistema visualizza una velocità della CPU più bassa di quella massima?

È normale. Dal momento che la CPU del computer utilizza un tipo di tecnologia di controllo della velocità della CPU per il risparmio energetico, la finestra Proprietà del sistema può visualizzare la velocità attuale della CPU invece della velocità massima.

Cosa devo fare se all'avvio del computer viene visualizzato un messaggio e Windows non si avvia?

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password**. Se si digita nuovamente una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **System Disabled** e Windows non si avvia. Premere il tasto di alimentazione e tenerlo premuto per oltre quattro secondi in modo che la spia di alimentazione si spenga. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. Quando si digita la password, accertarsi che le spie Num Lk e Caps Lock siano spente. Se sono accese, premere il tasto **Num Lk** oppure il tasto **Caps Lock** per spegnere la spia prima di digitare la password.

Cosa devo fare se un videogioco non funziona o si blocca di continuo?

- ❑ Verificare l'eventuale presenza di patch o aggiornamenti da scaricare sul sito Web del videogioco.
- ❑ Accertarsi di avere installato i driver video più recenti.
- ❑ Su alcuni modelli VAIO, la memoria grafica è condivisa con il sistema. In questo caso non sono garantite prestazioni grafiche ottimali.

Cosa devo fare se non ricordo la password del BIOS?

Se non si ricorda la password del BIOS, rivolgersi a VAIO-Link per reimpostarla. Tale servizio è a pagamento.

Perché il computer ci mette molto ad avviarsi?

Se il Personal Firewall di Norton Internet Security è attivo, la visualizzazione della schermata del desktop potrebbe richiedere alcuni secondi, a causa dell'esecuzione dei necessari controlli di protezione della rete.

Perché lo schermo non si spegne una volta trascorso il tempo selezionato per lo spegnimento automatico?

Lo **screensaver predefinito del computer VAIO** disabilita le impostazioni per il timer. Per consentire lo spegnimento dello schermo, è possibile modificare le opzioni di alimentazione di Windows.

Selezionare uno screensaver diverso dallo **screensaver predefinito del computer VAIO**.

Cosa devo fare se non riesco ad avviare il computer dall'unità disco ottico USB collegata?

Per avviare il computer dall'unità disco floppy USB, è necessario modificare la periferica di avvio.

Accendere il computer e premere il tasto **F11** quando viene visualizzato il logo VAIO.

Sicurezza del sistema

Questa sezione fornisce informazioni per un funzionamento ottimale del computer e per la protezione contro potenziali minacce alla sicurezza del computer.

Come posso proteggere il computer contro minacce alla sicurezza quali i virus?

Il sistema operativo Microsoft Windows è preinstallato nel computer. Il modo migliore per proteggere il computer contro minacce alla sicurezza come i virus è di scaricare e installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti di Windows.

È possibile ottenere importanti aggiornamenti di Windows nel seguente modo:

! Il computer deve essere connesso a Internet per ricevere gli aggiornamenti.

- 1 Connettersi a Internet.
- 2 Fare doppio clic sull'icona di **Avvisi di protezione Windows** nella barra delle applicazioni.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per impostare gli aggiornamenti in modo automatico o pianificato.

Come posso mantenere aggiornato l'antivirus?

È possibile mantenere aggiornato il programma **Norton Internet Security** scaricando gli aggiornamenti più recenti dal sito di Symantec Corporation.

Per scaricare e installare gli aggiornamenti di sicurezza più recenti

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Norton Internet Security**, quindi su **Norton Internet Security**.
- 2 Fare clic sull'elemento per aggiornare il software nel riquadro di sinistra.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare gli aggiornamenti.

Batteria

Come posso consultare lo stato di carica della batteria?

Fare riferimento alla sezione **Ricarica della batteria** ([pagina 24](#))

Quando viene utilizzata l'alimentazione CA?

Quando il computer è collegato direttamente all'adattatore CA, utilizza l'alimentazione CA anche se la batteria è inserita.

Quando devo ricaricare la batteria?

- Quando il livello della batteria scende al di sotto del 10 per cento.
- Quando le spie della batteria e dell'alimentazione lampeggiano entrambe.
- Quando la batteria non viene utilizzata da molto tempo.

Quando devo sostituire la batteria?

Se la batteria risulta scarica dopo essere stata ricaricata, significa che occorre sostituirla.

È normale che la batteria inserita si scaldi?

Sì, è normale che la batteria si scaldi quando alimenta il computer.

Il computer può entrare in modalità Sospensione quando è alimentato a batteria?

Il computer può attivare la modalità Ibernazione quando utilizza la batteria, ma alcuni programmi e periferiche ne impediscono l'attivazione. Se si utilizza un programma che impedisce l'attivazione della modalità Ibernazione, salvare i dati frequentemente per non rischiare perdite di dati. Per ulteriori informazioni sull'attivazione manuale della modalità Sospensione, fare riferimento alla sezione **Uso della modalità Sospensione** ([pagina 128](#)).

Internet

Cosa devo fare se il modem non funziona?

- ❑ Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato correttamente alla porta del modem del computer e alla presa a muro.
- ❑ Accertarsi che il cavo telefonico funzioni. Collegare il cavo a un comune apparecchio telefonico e attendere il segnale di linea libera.
- ❑ Accertarsi che il numero telefonico composto dal programma sia corretto.
- ❑ Accertarsi che il programma utilizzato sia compatibile con il modem del computer (tutti i programmi Sony preinstallati sono compatibili).
- ❑ Assicurarsi che il modem sia l'unica periferica collegata alla linea telefonica.
- ❑ Per verificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
 - 3 Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
 - 4 Verificare che il modem di cui si dispone sia elencato nella scheda **Modem**.
 - 5 Verificare che le informazioni sulla località siano corrette nella scheda **Regole di composizione**.

Perché la connessione via modem è lenta?

Il computer è dotato di un modem compatibile V.92/V.90. Sulla velocità di connessione via modem possono incidere vari fattori, fra i quali una linea telefonica disturbata e la compatibilità con altre apparecchiature telefoniche come apparecchi fax o altri modem. Se si ritiene che il modem non riesca a collegarsi correttamente ad altri modem su PC, ad apparecchi fax o al provider di servizi Internet, procedere come segue:

- Chiedere alla compagnia telefonica di verificare che la linea telefonica non sia disturbata.
- Se i problemi si verificano durante l'invio di fax, accertarsi che l'apparecchio fax di destinazione sia perfettamente funzionante e compatibile con modem fax.
- Se si hanno difficoltà di collegamento con il provider di servizi Internet, accertarsi che tale provider non abbia problemi tecnici.
- Se si dispone di una seconda linea telefonica, provare a collegare il modem alla seconda linea.

Reti

Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?

- La disponibilità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- Accertarsi che lo switch **WIRELESS** o **WIRELESS LAN** sia attivato e che la spia LAN wireless sia accesa.
- Accertarsi che l'alimentazione del punto di accesso sia accesa.
- Per verificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Visualizza stato della rete e attività** in **Rete e Internet**.
 - 3 Fare clic su **Connessione a una rete** per confermare che è stato selezionato il punto di accesso.
- Accertarsi che la chiave di crittografia sia corretta.
- Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** di **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di altre opzioni potrebbe causare un errore di comunicazione. Per modificare le impostazioni, procedere come segue:
 - 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
 - 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
 - 3 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni risparmio energia**.
 - 4 Scegliere la scheda **Impostazioni avanzate**.
 - 5 Fare doppio clic su **Impostazioni scheda wireless** e su **Modalità risparmio energia**.
 - 6 Selezionare **Prestazioni massime** dall'elenco a discesa sia di **A batteria** che di **Alimentazione da rete elettrica**.

Cosa devo fare se non riesco ad accedere a Internet?

- ❑ Verificare le impostazioni del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che il computer e il punto di accesso siano collegati fra loro.
- ❑ Potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- ❑ Accertarsi che il computer sia configurato correttamente per l'accesso a Internet.
- ❑ Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** di **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di altre opzioni potrebbe causare un errore di comunicazione. Seguire i passi riportati nella sezione **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 170](#)) per modificare le impostazioni.

Perché la velocità di trasferimento dei dati è bassa?

- ❑ Sulla velocità di trasferimento dei dati via LAN wireless incidono la distanza e gli ostacoli tra le periferiche e i punti di accesso. Altri fattori che influiscono sono le configurazioni delle periferiche, le condizioni radio e la compatibilità dei programmi. Per ottimizzare la velocità di trasferimento dei dati, potrebbe essere necessario allontanare il computer da ostacoli oppure avvicinarlo al punto di accesso utilizzato.
- ❑ Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, la periferica potrebbe essere temporaneamente sovraccarica se molte altre periferiche sono in comunicazione attraverso lo stesso punto di accesso.
- ❑ Se il punto di accesso fa interferenza con altri punti di accesso, cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** di **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di altre opzioni potrebbe causare un errore di comunicazione. Seguire i passi riportati nella sezione **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless?** ([pagina 170](#)) per modificare le impostazioni.

Come devo fare per evitare interruzioni nel trasferimento dei dati?

- ❑ Quando il computer è collegato a un punto di accesso, si possono verificare interruzioni nel trasferimento dei dati durante il trasferimento di file di grandi dimensioni oppure se il computer si trova vicino a un forno a microonde o a un telefono cordless.
- ❑ Avvicinare il computer al punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che la connessione al punto di accesso sia attiva.
- ❑ Cambiare il canale del punto di accesso. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con il punto di accesso.
- ❑ Accertarsi che sia selezionato **Prestazioni massime** di **Impostazioni scheda wireless** nella finestra **Opzioni risparmio energia**. La selezione di altre opzioni potrebbe causare un errore di comunicazione. Seguire i passi riportati nella sezione **Cosa devo fare se il computer non riesce a collegarsi ad un punto di accesso LAN wireless? (pagina 170)** per modificare le impostazioni.

Cosa sono i canali?

- ❑ La comunicazione via LAN wireless avviene su bande di frequenza separate denominate canali. I canali dei punti di accesso LAN wireless di terze parti possono essere programmati su canali diversi da quelli delle periferiche di Sony.
- ❑ Se si utilizza un punto di accesso LAN wireless, fare riferimento alle informazioni contenute nel manuale fornito con il punto di accesso.

Perché la connessione di rete si interrompe quando cambio la chiave di crittografia?

Due computer con funzionalità LAN wireless possono perdere la connessione di rete peer-to-peer se la chiave di crittografia viene modificata. È possibile ripristinare la chiave di crittografia in base al profilo originale oppure reimmettere la chiave su entrambi i computer in modo che corrisponda.

Tecnologia Bluetooth

Cosa devo fare se le periferiche Bluetooth non rilevano il computer?

- ❑ Accertarsi che la funzione Bluetooth sia attivata su entrambe le periferiche.
- ❑ Se la spia Bluetooth è spenta, attivare lo switch **WIRELESS**.
- ❑ Non è possibile usare la funzionalità Bluetooth quando il computer è in una modalità di risparmio energetico. Tornare alla modalità normale, quindi attivare lo switch **WIRELESS**.
- ❑ Il computer può essere troppo distante dalla periferica. La tecnologia wireless Bluetooth funziona in modo ottimale quando le periferiche si trovano a non più di 10 metri di distanza.

Perché il computer non rileva le altre periferiche Bluetooth?

Se la periferica collegata è collegata anche ad altre periferiche, potrebbe non apparire nel software Bluetooth Utility oppure potrebbe non essere possibile comunicare con la periferica.

Cosa devo fare se non riesco a rilevare la periferica Bluetooth con cui desidero comunicare?

- ❑ Verificare che la funzionalità Bluetooth della periferica con la quale si desidera comunicare sia attivata. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'altra periferica.
- ❑ Se la periferica con la quale si desidera comunicare è già in comunicazione con un'altra periferica Bluetooth, potrebbe non essere rilevata o potrebbe non essere possibile comunicare con il computer.
- ❑ Per consentire ad altre periferiche Bluetooth di comunicare con il computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Bluetooth  nella barra delle applicazioni e selezionare **Opzioni** (Options) dal menu per aprire la finestra **Opzioni** (Options). Quindi, verificare che sia selezionato il modo di sicurezza appropriato nella scheda **Sicurezza** (Security). Per dettagli sui modi di sicurezza, vedere il file della guida nel software Bluetooth Utility. Per ulteriori informazioni, vedere **Comunicazione con un'altra periferica Bluetooth (pagina 64)**.

Cosa devo fare se le periferiche Bluetooth non si connettono al computer?

- ❑ Accertarsi che l'altra periferica sia autenticata.
- ❑ Il computer potrebbe non consentire la connessione di altre periferiche. Per attivare la connessione delle periferiche Bluetooth, procedere come segue:
 - 1 Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona Bluetooth  nella barra delle applicazioni.
 - 2 Selezionare **Opzioni** (Options) dal menu.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni** (Options).
 - 3 Verificare che il livello di sicurezza Bluetooth nella scheda **Sicurezza** (Security) sia impostato su **Standard** oppure su **Basso** (Low).
Se è impostato un livello di sicurezza Bluetooth personalizzato, fare clic sul pulsante **Livello predefinito** (Default Level).
 - 4 Fare clic su **OK**.
- ❑ La distanza di trasferimento dei dati può essere inferiore a 10 metri in funzione degli ostacoli presenti fra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio, dal sistema operativo o dal software utilizzato. Avvicinare il computer alle periferiche Bluetooth.
- ❑ Se la periferica con la quale si desidera comunicare è già in comunicazione con un'altra periferica Bluetooth, potrebbe non essere rilevata o potrebbe non essere possibile comunicare con il computer.
- ❑ Verificare che la funzionalità Bluetooth della periferica con la quale si desidera comunicare sia attivata. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'altra periferica.

Perché la connessione Bluetooth è lenta?

- ❑ La velocità di trasferimento dei dati dipende dagli ostacoli e/o dalla distanza tra le due periferiche, dalla qualità della comunicazione radio e dal sistema operativo o dal software usato. Avvicinare il computer alle periferiche Bluetooth.
- ❑ La radiofrequenza di 2,4 GHz utilizzata dalle periferiche Bluetooth e LAN wireless è usata anche da altre periferiche. Le periferiche Bluetooth sono dotate di una tecnologia che minimizza l'interferenza dalle altre periferiche che sfruttano la stessa lunghezza d'onda. Tuttavia, la velocità di comunicazione e il campo di connessione potrebbero risultare diminuiti. Inoltre, l'interferenza da altre periferiche potrebbe interrompere del tutto le comunicazioni.
- ❑ La disponibilità della connessione viene influenzata dalla distanza e dagli ostacoli. Potrebbe essere necessario allontanare il computer dagli ostacoli oppure avvicinarlo alla periferica alla quale è connesso.
- ❑ Rimuovere gli ostacoli tra il computer e la periferica alla quale è connesso.
- ❑ Si noti che a causa delle limitazioni imposte dallo standard Bluetooth, talvolta i file di grandi dimensioni potrebbero venire danneggiati durante il trasferimento continuo a causa dell'interferenza elettromagnetica presente nell'ambiente.

Perché viene visualizzato un messaggio che richiede l'autenticazione?

La periferica Bluetooth in oggetto richiede l'autenticazione della connessione. Per attivare la comunicazione con questa periferica è necessaria l'autenticazione reciproca.

Perché non riesco a collegarmi a un servizio supportato dalla periferica Bluetooth in oggetto?

La connessione è possibile solo per i servizi supportati anche dal computer dotato della funzionalità Bluetooth. Per ulteriori dettagli, vedere il file della guida nel software Bluetooth Utility.

Posso usare una periferica dotata di tecnologia Bluetooth in aereo?

Con la tecnologia Bluetooth, il computer trasmette ad una radiofrequenza di 2,4 GHz. In luoghi particolarmente delicati come gli ospedali o gli aerei è possibile che l'uso delle periferiche Bluetooth sia subordinato a restrizioni a causa dell'interferenza radio. Rivolgersi al personale della struttura per accertarsi che l'uso della funzione Bluetooth del computer sia consentito.

Perché non riesco a collegarmi alla periferica Bluetooth specificando il relativo indirizzo IP in una rete PAN (Personal Area Network)?

Il software Bluetooth Utility utilizza il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per assegnare gli indirizzi IP alle periferiche wireless attive. Se si specifica un indirizzo IP per la periferica alla quale si desidera collegarsi, l'utility non può assegnare un indirizzo IP dinamico alla periferica e si verifica un'interruzione. Non specificare indirizzi IP quando si utilizza una rete PAN.

Perché non riesco a utilizzare la funzione Bluetooth quando accedo al computer come utente con un account utente standard?

La funzione Bluetooth può non essere disponibile per gli utenti con un account utente standard sul computer. Accedere al computer come utente con diritti di amministratore.

Perché non riesco a collegarmi alla periferica Bluetooth con il modo utente della rete PAN?

Se la periferica alla quale si desidera collegarsi supporta la comunicazione Bluetooth solo in modo PAN (Personal Area Network), non è possibile stabilire il collegamento dal computer.

Perché non riesco a utilizzare il software Bluetooth Utility quando passo a un altro utente?

Se si passa a un altro utente senza effettuare la disconnessione dal sistema, il software Bluetooth Utility non funziona. Accertarsi di effettuare la disconnessione prima di passare a un altro utente. Per effettuare la disconnessione dal sistema, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Disconnetti**.

Dischi ottici

Perché il computer si blocca quando provo a leggere un disco?

Il disco che il computer sta cercando di leggere può essere sporco o danneggiato. Procedere come segue:

- 1 Premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi su **Riavvia** per riavviare il computer.
- 2 Rimuovere il disco dall'unità disco ottico.
- 3 Controllare che il disco non sia sporco o danneggiato. Se risulta necessario pulire il disco, fare riferimento alla sezione **Cura dei dischi (pagina 153)** per informazioni.

Cosa devo fare se il vassoio dell'unità non si apre?

- Accertarsi che il computer sia acceso.
- Se l'alimentazione all'unità disco ottico è disabilitata da **VAIO Power Management**, il pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità sull'unità disco ottico non funzionerà. Utilizzare il pulsante di espulsione dell'unità disco che si trova sopra alla tastiera. Notare che saranno necessari alcuni secondi per aprire il vassoio dell'unità se l'unità disco ottico non è alimentata.
- Se il pulsante di espulsione dell'unità disco non funziona, fare clic su **Start**, quindi su **Computer**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità disco ottico, quindi selezionare **Espelli** dal menu di scelta rapida.
- Se nessuna delle operazioni descritte sopra va a buon fine, inserire un oggetto dritto e sottile (come una graffetta) nel foro di espulsione manuale vicino al pulsante aggiuntivo di espulsione dell'unità.
- Riavviare il computer.

Cosa devo fare se non riesco a riprodurre correttamente un disco sul computer?

- ❑ Accertarsi che il disco sia stato posizionato nell'unità disco ottico con il lato dell'etichetta rivolto verso l'alto.
- ❑ Accertarsi che i programmi necessari siano installati secondo le istruzioni del produttore.
- ❑ Se il disco è sporco o danneggiato, il computer si blocca. Procedere come segue:
 - 1 Premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi su **Riavvia** per riavviare il computer.
 - 2 Rimuovere il disco dall'unità disco ottico.
 - 3 Controllare che il disco non sia sporco o danneggiato. Se risulta necessario pulire il disco, fare riferimento alla sezione **Cura dei dischi (pagina 153)** per informazioni.
- ❑ Se durante la riproduzione di un disco non viene emesso alcun suono, procedere come segue:
 - ❑ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del volume nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Apri mixer volume** per verificare le impostazioni.
 - ❑ Controllare il livello del volume del mixer audio.
 - ❑ Se si utilizzano altoparlanti esterni, controllare il livello del volume degli altoparlanti e i collegamenti tra gli altoparlanti e il computer.
 - ❑ Assicurarsi che sia installato il driver corretto. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Sistema e manutenzione**.
 - 3 Fare clic su **Sistema**.
 - 4 Fare clic su **Gestione dispositivi** nel riquadro di sinistra.

Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi** contenente un elenco delle periferiche hardware del computer. Se sulla periferica nell'elenco compare una "X" oppure un punto esclamativo, può essere necessario attivare la periferica o reinstallare i driver.

- 5 Fare doppio clic sulla periferica unità disco ottico per aprire un elenco delle unità disco ottico del computer.
 - 6 Fare doppio clic sull'unità desiderata.
È possibile verificare la versione del driver selezionando la scheda **Driver** e facendo clic su **Dettagli driver**.
 - 7 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
- Accertarsi che non vi siano etichette adesive attaccate al disco. Le etichette adesive possono staccarsi mentre il disco si trova nell'unità disco ottico e danneggiare l'unità o causare un malfunzionamento.
 - Se viene visualizzata un'avvertenza relativa al codice regionale, il disco può essere incompatibile con l'unità disco ottico. Controllare la confezione del DVD per verificare che il codice regionale sia compatibile con quello dell'unità disco ottico.
 - Se si nota la presenza di condensa nel computer, non utilizzare il computer per almeno un'ora. In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente.
 - Verificare che il computer sia alimentato a corrente alternata e riprovare.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su supporti CD?

- ❑ Accertarsi di non avviare applicazioni e non consentire l'esecuzione automatica di alcuna applicazione, compreso lo screensaver.
- ❑ Non utilizzare la tastiera.
- ❑ Se si utilizza un disco CD-R/RW su cui è stata apposta un'etichetta adesiva, sostituirlo con uno senza etichetta adesiva. L'utilizzo di un disco con un'etichetta adesiva potrebbe causare errori di scrittura o danni.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su supporti DVD?

- ❑ Accertarsi di utilizzare supporti DVD registrabili appropriati.
- ❑ Verificare i formati DVD registrabili compatibili con l'unità disco ottico installata. È possibile che alcune marche di supporti DVD registrabili non siano compatibili.

Cosa devo fare se non riesco a utilizzare l'unità disco ottico dopo aver scollegato una periferica di archiviazione di massa USB nella finestra Rimozione sicura dell'hardware?

L'unità disco ottico verrà disattivata se si scollega la **Periferica di archiviazione di massa USB** nella finestra **Rimozione sicura dell'hardware**. Per attivare di nuovo l'unità disco ottico, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità disco ottico nella barra delle applicazioni, quindi selezionare l'opzione per disattivare l'alimentazione all'unità disco ottico.
- 2 Quando compare il messaggio che informa che l'alimentazione dell'unità disco ottico è stata scollegata, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità disco ottico e selezionare l'opzione per attivare l'alimentazione all'unità disco ottico.

Schermo

Perché lo schermo visualizza una schermata nera?

- ❑ Lo schermo del computer può visualizzare una schermata nera se il computer registra una perdita di alimentazione oppure se entra in una modalità di risparmio energetico (Sospensione o Ibernazione). Se il computer è in modalità Sospensione dello schermo (Video), premere un tasto per riportare il computer in modalità normale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso delle modalità di risparmio energetico (pagina 125)**.
- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione. Accertarsi che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Se il computer è alimentato a batteria, accertarsi che la batteria sia carica e installata correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Uso della batteria (pagina 21)**.
- ❑ Se la modalità dello schermo è impostata su schermo esterno, premere i tasti **Fn+F7**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 30)**.

Perché lo schermo non visualizza un video?

- ❑ Se lo schermo esterno è stato selezionato come destinazione ed è scollegato, non è possibile visualizzare il video sullo schermo del computer. Arrestare la riproduzione del video, selezionare lo schermo del computer come destinazione, quindi riavviare la riproduzione del video. Fare riferimento alla sezione **Selezione delle modalità di visualizzazione (pagina 73)**. In alternativa, è possibile premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Combinazioni e funzioni del tasto Fn (pagina 30)**.
- ❑ La memoria video del computer potrebbe non essere sufficiente per la visualizzazione di video ad alta risoluzione. In tal caso, ridurre la risoluzione dello schermo LCD.

Per modificare la risoluzione dello schermo, procedere come segue:

- 1 Fare clic col pulsante destro del mouse sul desktop, quindi selezionare **Personalizza** dal menu di scelta rapida.
- 2 Scegliere **Impostazioni schermo**.
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni schermo**.
- 3 Spostare il dispositivo di scorrimento in **Risoluzione** verso sinistra per diminuire la risoluzione dello schermo o verso destra per aumentarla.

! È possibile confermare il valore della memoria grafica e della memoria video disponibile totale. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, selezionare **Personalizza** dal menu di scelta rapida e fare clic su **Impostazioni schermo**, **Impostazioni avanzate**, quindi sulla scheda **Scheda**. Il valore visualizzato potrebbe differire dalla memoria effettiva nel computer.

Cosa devo fare se lo schermo è scuro?

Premere i tasti **Fn+F6** per aumentare la luminosità dello schermo del computer.

Cosa devo fare se la luminosità dello schermo LCD del computer cambia?

Le modifiche alla luminosità dello schermo apportate con i tasti **Fn+F5/F6** sono temporanee e possono essere ripristinate quando il computer torna nella modalità normale dalla modalità Sospensione o Ibernazione. Per salvare l'impostazione della luminosità, procedere come segue:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa allo stato di alimentazione e selezionare **Opzioni risparmio energia**.
- 2 Fare clic su **Modifica impostazioni combinazione** nella combinazione di alimentazione corrente.
- 3 Fare clic su **Cambia impostazioni avanzate risparmio energia**. Viene visualizzata la finestra **Opzioni risparmio energia**.
- 4 Scegliere la scheda **Impostazioni avanzate**.
- 5 Fare doppio clic su **Schermo**.
- 6 Regolare la luminosità dello schermo LCD alla voce corrispondente.

Cosa devo fare se lo schermo esterno non visualizza nulla?

Se non è possibile cambiare la destinazione di visualizzazione mediante i tasti **Fn+F7**, è necessario modificare le impostazioni per lo schermo esterno con **VAIO Control Center**. Per modificare le impostazioni, avviare **VAIO Control Center**, selezionare la funzione di controllo per lo schermo esterno, quindi selezionare la casella di controllo per modificare le opzioni in modo che rilevino lo schermo esterno. Successivamente, premere i tasti **Fn+F7** per cambiare la destinazione.

Come eseguo Windows Aero?

Questa voce per la risoluzione dei problemi si applica solo a specifici modelli.
Per eseguire Windows Aero, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Personalizza colori** in **Aspetto e personalizzazione**.
- 3 Fare clic su **Apri proprietà aspetto classico per ulteriori opzioni sui colori**.
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni relative all'aspetto**.
- 4 Selezionare **Windows Aero** dalle opzioni **Combinazione colori** della scheda **Aspetto**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Stampa

Cosa devo fare se non riesco a stampare un documento?

- ❑ Accertarsi che la stampante sia accesa e che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla porta della stampante e al computer.
- ❑ Accertarsi che la stampante sia compatibile con il sistema operativo Windows installato nel computer.
- ❑ Può risultare necessaria l'installazione del driver della stampante prima di utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la stampante.
- ❑ Se la stampante non funziona dopo la riattivazione del computer da una modalità di risparmio energetico, Sospensione o Ibernazione, riavviare il computer.
- ❑ Se la stampante di cui si dispone è dotata di funzioni di comunicazione bidirezionali, la disattivazione di queste funzioni sul computer potrebbe rendere possibile la stampa. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Stampante** in **Hardware e suoni**.
 - 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per selezionare **Proprietà**.
 - 4 Fare clic sulla scheda **Porte**.
 - 5 Deselezionare la casella di controllo **Attiva supporto bidirezionale**.
 - 6 Fare clic su **OK**.

Con questa modifica delle impostazioni verranno disattivate le funzioni di comunicazione bidirezionale della stampante, quali trasferimento di dati, monitoraggio dello stato e pannello comandi remoto.

Microfono

Cosa devo fare se il microfono non funziona?

Se si utilizza un microfono esterno, accertarsi che il microfono sia acceso e che sia collegato correttamente alla presa del microfono del computer.

Mouse

Cosa devo fare se il computer non riconosce il mouse?

- Accertarsi che il mouse sia collegato correttamente alla porta.
- Riavviare il computer con il mouse collegato.

Cosa devo fare se il puntatore non si sposta quando muovo il mouse?

- Accertarsi che non ci sia un altro mouse collegato.
- Se il puntatore smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia vicino al pulsante **Blocca**, quindi su **Riavvia** per riavviare il computer.
- Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Riavvia**.
- Se questa procedura non funziona, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.



Lo spegnimento del computer con il tasto di accensione potrebbe causare la perdita dei dati non salvati.

Altoparlanti

Cosa devo fare se gli altoparlanti non funzionano?

- Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente e che il volume sia abbastanza alto da poter essere udito.
- Verificare che gli altoparlanti possano essere collegati a un computer.
- Se gli altoparlanti sono dotati di tasto di esclusione audio, impostare il tasto su "off".
- Se alla presa per le cuffie è collegato un cavo audio, scollegare il cavo e utilizzare il cavo dell'altoparlante fornito con gli altoparlanti.
- Se il computer è alimentato a batteria, accertarsi che la batteria sia carica e installata correttamente.
- Se gli altoparlanti necessitano di alimentazione esterna, accertarsi che siano collegati a una fonte di alimentazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con gli altoparlanti.

Cosa devo fare se gli altoparlanti non emettono alcun suono?

- Se il computer è alimentato a batteria, accertarsi che la batteria sia carica e installata correttamente.
- Se si utilizza un programma dotato di controllo del volume, accertarsi che il controllo del volume sia impostato correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al file della guida del programma.
- Accertarsi che il volume degli altoparlanti sia abbastanza alto da poter essere udito e che l'audio sia attivo.
- Controllare i controlli del volume in Windows facendo clic sull'icona del volume nella barra delle applicazioni.

Touchpad

Cosa devo fare se il touchpad non funziona?

- ❑ Il touchpad può essere stato disabilitato anche se non è stato collegato un altro mouse al computer. Fare riferimento alla sezione **Uso del touchpad (pagina 32)**.
- ❑ Accertarsi che sia connesso un mouse al computer.
- ❑ Se il puntatore smette di rispondere mentre è in esecuzione un programma, premere i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione.
- ❑ Se i tasti **Alt+F4** non funzionano, fare clic su **Start**, fare clic sulla freccia vicino al pulsante **Blocca**, quindi su **Riavvia** per riavviare il computer.
- ❑ Se il computer non si riavvia, premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Chiudi sessione**, quindi scegliere **Riavvia**.
Se viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Riavvia**.
- ❑ Se questa procedura non funziona, tenere premuto il tasto di alimentazione fino allo spegnimento del computer.

!

Lo spegnimento del computer con il tasto di accensione potrebbe causare la perdita dei dati non salvati.

Tastiera

Cosa devo fare se la tastiera è configurata in modo errato?

L'impostazione della lingua della tastiera del computer è specificata nell'etichetta sulla scatola. Se si sceglie un'impostazione regionale diversa per la tastiera durante l'installazione di Windows, la configurazione dei tasti risulta sfasata. Per modificare la configurazione della tastiera, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**
- 2 Fare clic su **Orologio, lingua e opzioni internazionali**, quindi su **Opzioni internazionali e della lingua**.
- 3 Modificare le impostazioni come desiderato.

Cosa devo fare se non riesco a inserire determinati caratteri con la tastiera?

Se non si riesce a inserire **U, I, O, P, J, K, L, M** e così via, il tasto **Num Lk** può essere attivo. Verificare che la spia Num Lk sia spenta. Se la spia Num Lk è accesa, premere il tasto **Num Lk** per spegnerla prima di digitare questi caratteri.

Dischi floppy

Perché l'icona Rimozione sicura dell'hardware non viene visualizzata nella barra delle applicazioni quando l'unità è collegata?

Il computer non riconosce l'unità disco floppy. In primo luogo accertarsi che il cavo USB sia collegato correttamente alla porta USB. Se è necessario fissare il collegamento, attendere alcuni istanti che il computer riconosca l'unità. Se l'icona non viene ancora visualizzata, procedere come segue:

- 1 Chiudere tutti i programmi che accedono all'unità disco floppy.
- 2 Attendere che la spia LED sull'unità disco floppy si spenga.
- 3 Premere il pulsante di espulsione per rimuovere il disco, quindi scollegare l'unità disco floppy USB dal computer.
- 4 Ricollegare l'unità disco floppy inserendo il connettore USB (con l'icona USB rivolta verso l'alto) nella porta USB.
- 5 Riavviare il computer facendo clic su **Start**, facendo clic sulla freccia accanto al pulsante **Blocca** quindi su **Riavvia**.

Cosa devo fare se non riesco a scrivere dati su un dischetto?

- Accertarsi che il disco floppy sia inserito nell'unità in modo corretto.
- Se il disco floppy è inserito in modo corretto e non si riesce comunque a scrivere dati su di esso, è possibile che il disco sia pieno o protetto da scrittura. Utilizzare un disco floppy non protetto oppure rimuovere la protezione da scrittura.
- Non è possibile scrivere dati su un'unità floppy connessa al computer attraverso la porta USB qualora si selezioni l'opzione per limitare le porte USB all'accesso in sola lettura con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility**. Per cambiare le impostazioni, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato (pagina 134)**.

PC Card

Cosa devo fare se la PC Card non funziona?

- ❑ Accertarsi che la PC Card sia inserita in modo corretto. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento di una PC Card (pagina 43)**.
- ❑ Accertarsi che la PC Card sia compatibile con il sistema operativo Microsoft Windows installato nel computer.
- ❑ Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la PC Card. Se non si utilizza una PC Card di Sony, può risultare necessaria l'installazione del driver.
- ❑ Se la PC Card che ha sempre funzionato normalmente cessa di funzionare, potrebbe essere necessario installare i driver più recenti. Procedere come segue:
 - 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Sistema e manutenzione**.
 - 3 Fare clic su **Sistema**.
 - 4 Fare clic su **Gestione dispositivi** nel riquadro di sinistra.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
 - 5 Fare doppio clic sul nome del dispositivo corrispondente alla PC Card per visualizzare la finestra delle proprietà.
 - 6 Selezionare la scheda **Driver** e fare clic su **Aggiorna driver**.
- ❑ Non è possibile utilizzare la PC Card se si seleziona l'opzione per disattivare lo slot per PC Card con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** o l'alimentazione dello slot per PC Card nella scheda **VAIO Power Management** della finestra **Opzioni risparmio energia**. Per cambiare le impostazioni, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato (pagina 134)** o **Attivazione delle combinazioni di risparmio energetico di VAIO Power Management (pagina 131)**.

Perché il computer non riconosce le periferiche collegate?

Con alcuni tipi di PC Card, se si alterna fra le modalità normale e Sospensione o Ibernazione mentre la PC Card è inserita nello slot per PC Card, è possibile che la PC Card o la periferica collegata non venga riconosciuta. Riavviare il computer.

Perché non riesco ad inserire la PC Card?

- ❑ Accertarsi di inserire la PC Card correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Inserimento di una PC Card (pagina 43)**.
- ❑ Potrebbe non essere possibile utilizzare alcune PC Card o alcune funzioni della PC Card con il computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la PC Card.

Audio/Video

Come posso disattivare il suono di avvio di Windows?

Per disattivare il suono di avvio di Windows, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Hardware e suoni**.
- 3 Fare clic su **Gestisci dispositivi audio** in **Suono**.
- 4 Nella scheda **Suoni**, deselezionare la casella di controllo **Riproduci suono di avvio di Windows**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Supporti Memory Stick

Cosa posso fare se riesco ad utilizzare su altri dispositivi il supporto Memory Stick formattato su un computer VAIO?

Può essere necessario riformattare il supporto Memory Stick.

Se si formatta il supporto Memory Stick, tutti i dati salvati precedentemente al suo interno, compresi i dati musicali, vengono cancellati. Prima di riformattare il supporto Memory Stick, eseguire il backup dei dati importanti e verificare che il supporto non contenga file che si desidera conservare.

- 1 Copiare i dati dal supporto Memory Stick al disco rigido del computer per salvare i dati o le immagini.
- 2 Formattare il supporto Memory Stick seguendo la procedura illustrata in **Per formattare il supporto Memory Stick (pagina 48)**.

Posso copiare immagini da una fotocamera digitale mediante il supporto Memory Stick?

Sì. È inoltre possibile visualizzare filmati registrati con fotocamere compatibili con il supporto Memory Stick.

Perché non riesco a scrivere dati sul supporto Memory Stick?

- ❑ Alcune versioni di supporti Memory Stick sono dotate di un dispositivo per evitare la cancellazione o la sovrascrittura accidentale di dati. Accertarsi che l'interruttore di prevenzione della cancellazione sia disattivato.
- ❑ Non è possibile scrivere dati su supporti Memory Stick se si seleziona l'opzione per disattivare lo slot per supporti Memory Stick PRO/Duo con **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** o l'alimentazione dello slot per supporti Memory Stick PRO/Duo nella scheda **VAIO Power Management** della finestra **Opzioni risparmio energia**. Per cambiare le impostazioni, vedere **Protezione dei dati dall'utilizzo non autorizzato (pagina 134)** o **Attivazione delle combinazioni di risparmio energetico di VAIO Power Management (pagina 131)**.

Periferiche

Cosa devo fare se non riesco a collegare una periferica USB?

- ❑ Verificare che la periferica USB sia accesa e che la sua fonte di alimentazione sia funzionante. Ad esempio, se si utilizza una fotocamera digitale, accertarsi che la batteria sia carica. Se si utilizza una stampante, accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla presa CA.
- ❑ Utilizzare un'altra porta USB del computer. Il driver potrebbe essere stato installato su quella porta specifica al primo collegamento della periferica.
- ❑ Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con la periferica USB. Può essere necessaria l'installazione di software prima di collegare la periferica.
- ❑ Per verificare il corretto funzionamento della porta in questione, provare a collegare una periferica semplice e a basso consumo come il mouse.
- ❑ Gli hub USB possono impedire il corretto funzionamento di una periferica a causa della distribuzione dell'alimentazione. Si consiglia di collegare la periferica direttamente al computer senza hub.

Assistenza

In questa sezione sono fornite informazioni su dove trovare le risposte alle domande relative al computer VAIO.

Informazioni di supporto Sony

Per ottenere risposte, fare riferimento ai documenti e collegamenti elencati in base alla sequenza riportata di seguito.

Per ulteriori informazioni sulla documentazione cartacea e non cartacea fornita con il computer e altri documenti di riferimento, fare riferimento alla sezione **Documentazione (pagina 7)**.

- Per istruzioni per l'uso, fare riferimento alla Guida in linea fornita con il software.
- Utilizzare la funzionalità di ricerca della **Guida in linea e supporto tecnico** di **Windows** tenendo premuto il tasto Microsoft Windows e premendo il tasto **F1**.
- Sito Web VAIO-Link:** per risolvere eventuali problemi del computer, è possibile accedere al sito Web VAIO-Link all'indirizzo <http://www.vaio-link.com>.
- e-Support:** questa parte interattiva del sito Web <http://www.vaio-link.com> consente di contattare via Internet il nostro servizio di assistenza dedicato. L'utente, grazie a un account personalizzato, può porre facilmente delle domande tecniche.
- Guida in linea VAIO-Link:** prima di contattare VAIO-Link per telefono, consultare la documentazione cartacea e non cartacea per provare a risolvere il problema.
- Visitare gli altri siti Web di Sony:
 - <http://www.club-vaio.com> se si desidera ottenere ulteriori informazioni su VAIO e diventare un membro della comunità VAIO in costante crescita.
 - <http://www.sonystyle-europe.com> per gli acquisti in linea.
 - <http://www.sony.net> per altri prodotti Sony.



È necessario stabilire una connessione a Internet prima di accedere alle funzioni in linea descritte.

e-Support

Cos'è e-Support?

Se dopo avere consultato le guide dell'utente e il sito Web (<http://www.vaio-link.com>), non si è ancora riusciti a trovare la risposta alla propria domanda, e-Support è la soluzione ideale.

Il nostro portale Web e-Support è un sito Web interattivo dove è possibile esporre quesiti tecnici sul computer e ricevere consulenza dal nostro servizio di assistenza dedicato.

Ad ogni richiesta ricevuta viene assegnato uno specifico "numero di intervento" che assicura una comunicazione rapida con il team di e-Support.

Chi può ricorrere a e-Support?

Tutti i clienti registrati VAIO possono accedere senza limitazioni al portale Web e-Support di VAIO-Link.

Come posso accedere al portale e-Support?

Una volta effettuata la registrazione al computer, si riceverà automaticamente un'e-mail contenente l'indirizzo del portale Web e-Support, il numero identificativo di cliente e, a distanza di qualche ora, alcune spiegazioni di base.

Per attivare l'account, sarà sufficiente fare clic sul collegamento visualizzato nel messaggio di posta elettronica.

Ora è possibile inviare il primo quesito!

È possibile accedere al portale Web e-Support da qualsiasi computer connesso a Internet.

Dal portale Web e-Support è inoltre possibile consultare la Guida in linea per usufruire al meglio del servizio e-Support.

Posso rivolgere le domande nella mia lingua madre?

Poiché l'utente interagisce con il nostro centro di assistenza e-Support tramite un portale che lo collega direttamente al database centrale, e-Support accetterà e risponderà solo alle domande formulate in inglese, francese o tedesco.

Posso rivolgere le domande quando desidero?

Sì, è possibile inviare domande al centro di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma è necessario tenere presente che il team e-Support potrà rispondere solo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

L'uso di e-Support comporta qualche spesa?

No, si tratta di un servizio completamente gratuito offerto a tutti i clienti registrati VAIO.

Come posso sapere se il team di e-Support ha già risolto il mio quesito/caso?

Il team e-Support invierà all'utente un messaggio di posta elettronica non appena il suo caso sarà stato preso in considerazione.

Marchi

Sony, Battery Checker, Click to DVD, DVgate Plus, SonicStage CP, SonicStage Mastering Studio, VAIO Control Center, VAIO Edit Components, VAIO Media, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, My Club VAIO, VAIO Update, Memory Stick, il logo Memory Stick, VAIO e il logo VAIO sono marchi di Sony Corporation.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation.

Microsoft Windows Vista, Windows Media Center Edition, MS Works, Microsoft Office Student & Teacher 2003 Trial, Microsoft Office Small Business Edition 2003 Trial e il logo Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Adobe, Adobe Acrobat Elements, Adobe Reader, Adobe Premiere Elements e Adobe Photoshop Elements sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Norton Internet Security 2007 è un marchio o un marchio registrato di Symantec Corporation.

Roxio Easy Media Creator è un marchio di Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO e WinDVD BD for VAIO sono marchi di InterVideo, Inc.

Sun Java VM è un marchio di Sun Microsystems, Inc.

Google Toolbar, Google Desktop Search, Google Earth e Google Picasa sono marchi di Google.

Skype è un marchio di Skype Limited.

WebEx è un marchio di WebEx.

My Club VAIO contiene il software Macromedia Flash™ Player di Macromedia, Inc., Copyright © 1995-2003 Macromedia, Inc. Tutti i diritti riservati. Macromedia e Flash sono marchi di Macromedia, Inc.

Il marchio nominale e i logo di Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e Sony Corporation utilizza tali marchi su licenza. Altri marchi e denominazioni commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

SD è un marchio registrato di Toshiba Corporation.

MultiMediaCard™ è un marchio di MultiMediaCard Association.

Tutti gli altri nomi di sistemi, prodotti e servizi sono marchi dei rispettivi proprietari. Nella guida i contrassegni™ o ® non sono specificati.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso. Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.

Vedere le **Specifiche** in linea per verificare il software disponibile per il modello.

