

**SONY**

# Guide de l'utilisateur

Ordinateur personnel  
Série VGN-G



## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Avant propos .....                                       | 6  |
| Important.....   | 7  |
| ENERGY STAR .....  | 8  |
| Documentation .....                                      | 9  |
| Ergonomie.....   | 13 |
| Mise en route .....                                      | 15 |
| Emplacement des commandes et des ports.....              | 16 |
| À propos des témoins lumineux.....                       | 21 |
| Connexion à une source d'alimentation .....              | 22 |
| Utilisation du module batterie.....                      | 23 |
| Mise hors tension de l'ordinateur en toute sécurité..... | 30 |
| Utilisation de votre ordinateur VAIO.....                | 31 |
| Utilisation du clavier .....                             | 32 |
| Utilisation du pavé tactile .....                        | 34 |
| Utilisation des boutons à fonctions spéciales .....      | 35 |
| Utilisation du lecteur de disque optique .....           | 36 |
| Utilisation de cartes PC Card.....                       | 45 |
| Utilisation de supports Memory Stick.....                | 49 |
| Utilisation d'autres cartes mémoire .....                | 55 |
| Utilisation d'Internet.....                              | 59 |
| Utilisation d'un LAN sans fil (WLAN).....                | 61 |
| Utilisation de la fonctionnalité Bluetooth .....         | 69 |

|   |     |
|---|-----|
| Utilisation de périphériques.....                               | 76  |
| Connexion de haut-parleurs externes.....                        | 77  |
| Connexion d'un écran externe.....                               | 78  |
| Sélection du mode d'affichage.....                              | 81  |
| Utilisation de la fonction Moniteurs multiples.....             | 82  |
| Connexion d'un microphone externe.....                          | 84  |
| Connexion d'un périphérique USB (Universal Serial Bus).....     | 85  |
| Connexion d'une imprimante.....                                 | 88  |
| Connexion à un réseau local (LAN).....                          | 89  |
| Personnalisation de votre ordinateur VAIO.....                  | 90  |
| Configuration du mot de passe.....                              | 91  |
| Utilisation de l'authentification d'empreinte.....              | 96  |
| Utilisation du Trusted Platform Module (TPM).....               | 104 |
| Configuration de votre ordinateur avec VAIO Control Center..... | 111 |
| Utilisation du Moniteur d'état VAIO (VAIO Status Monitor).....  | 112 |
| Utilisation des modes d'économie d'énergie.....                 | 113 |
| Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management.....       | 118 |
| Changement du paramètre des performances.....                   | 120 |
| Protection des données contre l'utilisation non autorisée.....  | 121 |
| Configuration de votre modem.....                               | 123 |
| Protection du disque dur.....                                   | 125 |
| Mise à niveau de votre ordinateur VAIO.....                     | 126 |
| Ajout et suppression de mémoire.....                            | 127 |

|  |     |
|--|-----|
| Précautions .....                            | 134 |
| Manipulation de l'écran LCD .....            | 135 |
| Utilisation des sources d'alimentation ..... | 136 |
| Manipulation de votre ordinateur .....       | 137 |
| Résistance aux liquides .....                | 139 |
| Manipulation des disquettes .....            | 142 |
| Manipulation des disques .....               | 143 |
| Utilisation du module batterie.....          | 144 |
| Utilisation des écouteurs.....               | 145 |
| Utilisation du support Memory Stick.....     | 146 |
| Manipulation du disque dur.....              | 147 |
| Dépannage.....                               | 148 |
| Ordinateur .....                             | 149 |
| Sécurité du système .....                    | 156 |
| Batterie.....                                | 158 |
| Internet.....                                | 160 |
| Réseau.....                                  | 162 |
| Technologie Bluetooth .....                  | 165 |
| Disques optiques .....                       | 171 |
| Affichage .....                              | 175 |
| Impression .....                             | 177 |
| Microphone .....                             | 178 |
| Souris.....                                  | 179 |
| Haut-parleurs .....                          | 180 |

|   |     |
|---|-----|
| Pavé tactile .....                      | 181 |
| Clavier .....                           | 182 |
| Disquettes .....                        | 183 |
| Cartes PC Card.....                     | 184 |
| Supports Memory Stick.....              | 185 |
| Périphériques.....                      | 187 |
| Formules d'assistance.....              | 188 |
| Informations sur l'assistance Sony..... | 188 |
| e-Support .....                         | 189 |
| Marques commerciales .....              | 191 |

# Avant propos

Toutes nos félicitations pour l'achat de votre ordinateur Sony VAIO® et bienvenue dans ce Guide de l'utilisateur. Sony a combiné son savoir-faire en matière d'audio, de vidéo, d'informatique et de communications pour mettre à votre disposition un ordinateur personnel à la pointe de la technologie.



Les vues externes illustrées dans le présent manuel risquent de différer légèrement de celles de votre ordinateur.

## Important

© 2007 Sony Corporation. Tous droits réservés.

Aucune partie du présent manuel et des logiciels qu'il décrit ne peut être reproduite, traduite ou convertie en langage machine sans une autorisation écrite préalable.

Sony Corporation n'offre aucune garantie quant au présent manuel, aux logiciels ou aux informations qu'il contient, et exclut toute garantie implicite d'aptitude à la commercialisation ou à un usage particulier découlant de ce manuel, des logiciels ou d'informations de même nature. En aucun cas, Sony Corporation ne sera tenue responsable de préjudices fortuits, induits ou spéciaux, qu'ils soient d'origine délictuelle ou contractuelle, ou qu'ils découlent directement ou indirectement du présent manuel, des logiciels ou des informations qu'ils contiennent ou auxquelles ils font allusion.

Les symboles <sup>TM</sup> ou ® ne sont pas repris dans ce manuel.

Sony Corporation se réserve le droit de modifier le présent manuel ou les informations qu'il contient à tout moment et sans préavis. Les logiciels décrits dans ce manuel sont régis par un contrat de licence utilisateur distinct.

## ENERGY STAR



En tant que ENERGY STAR Partner, Sony atteste que son produit répond aux recommandations d'ENERGY STAR en matière d'économie d'énergie.

Le International ENERGY STAR Office Equipment Program vise à promouvoir l'utilisation d'ordinateurs et d'équipements de bureau à faible consommation d'énergie. Ce programme encourage la mise au point et la diffusion de produits dont les fonctions permettent de réduire efficacement la consommation d'énergie.

Pour plus d'informations sur le ENERGY STAR Program, consultez les sites Web suivants :

- <http://www.energystar.gov> (Etats-Unis)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europe)

Cet ordinateur est conçu sur la base des normes d'ENERGY STAR et livré avec les paramètres d'économie d'énergie suivants :

- Le rétroéclairage de l'écran LCD est désactivé automatiquement après environ 15 minutes d'inactivité.
- L'ordinateur passe automatiquement en mode de mise en veille après 30 minutes d'inactivité.

Appuyez sur une touche pour remettre l'ordinateur en mode Normal.

Pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie, reportez-vous à la section **Utilisation des modes d'économie d'énergie (à la page 113)**.

## Documentation

La documentation est fournie sous forme imprimée et électronique accessible sur votre ordinateur VAIO.

### Documentation papier

- ❑ **Guide de démarrage rapide** — Décrit les différentes étapes de préparation, depuis le déballage de votre ordinateur VAIO jusqu'à sa mise en route.
- ❑ **Guide de dépannage et de réinstallation** — Contient les solutions aux problèmes courants et aux dysfonctionnements de l'ordinateur, une explication vous permettant de créer une copie de sauvegarde de vos données et de restaurer votre système, ainsi que des solutions aux dysfonctionnements de l'ordinateur.
- ❑ **Réglementations, Garantie, EULA et Service d'assistance** — Contient des informations sur les conditions de **GARANTIE** Sony, les **Guide des réglementations de sécurité**, les **Guide des règlements relatifs aux modems**, les **Guide des réglementations Technologie LAN sans fil**, les **Guide des réglementations Technologie WAN sans fil**, les **Guide des réglementations Bluetooth**, le **Contrat de licence logiciel utilisateur final** et les **Services de support Sony**.

## Documentation non imprimée

- ❑ **Guide de l'utilisateur** (le présent manuel) — Décrit les fonctionnalités de votre ordinateur. Il contient aussi des renseignements sur les logiciels fournis avec votre ordinateur, ainsi que des informations sur la résolution des problèmes courants. Le **Guide de l'utilisateur** est fourni au format PDF, qui est facile à lire et à imprimer.

Pour afficher ce guide à l'écran :

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Guide de l'utilisateur VAIO** (VAIO User Guide) sur le Bureau.
- 2 Ouvrez le dossier correspondant à votre langue.
- 3 Sélectionnez le guide que vous souhaitez lire.



Vous pouvez parcourir manuellement les guides d'utilisateur en accédant à **Poste de travail > VAIO (C:) (votre lecteur C) > Documentation > Documentation** et en ouvrant le dossier qui correspond à votre langue.

Pour accéder aux sites Web décrits dans ce manuel en cliquant sur leurs adresses URL respectives commençant par <http://>, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

- ❑ **Caractéristiques** — Les **Caractéristiques** en ligne décrivent les configurations matérielle et logicielle de votre ordinateur VAIO.

Pour afficher les **Caractéristiques** en ligne :

- 1 Connectez-vous à Internet.
- 2 Visitez le site Web d'assistance en ligne de Sony à l'adresse <http://www.vaio-link.com>.



Il se peut que la documentation des accessoires fournis se trouve sur un disque distinct.

## My Club VAIO

Dans **My Club VAIO**, vous pouvez trouver :

- ❑ **Accessoires** (Accessories)  
Vous souhaitez enrichir les fonctionnalités de votre ordinateur ? Cliquez sur cette icône et découvrez nos accessoires compatibles.
- ❑ **Logiciels** (Software)  
Envie de créativité ? Cliquez sur cette icône pour obtenir un aperçu des logiciels et des options de mise à niveau correspondantes.
- ❑ **Papiers peints** (Wallpapers)  
Cliquez sur cette icône pour découvrir les magnifiques papiers peints Sony et Club VAIO.
- ❑ **Liens** (Links)  
Cliquez sur cette icône pour accéder aux sites Web Sony et Club VAIO les plus visités.

## Centre d'aide et de support

La fonction **Centre d'aide et de support** constitue une source complète de conseils, didacticiels et d'exemples qui vous aident à utiliser votre ordinateur.

Utilisez la fonction Rechercher, l'index ou le sommaire pour afficher toutes les ressources d'aide Windows, y compris les informations en ligne.

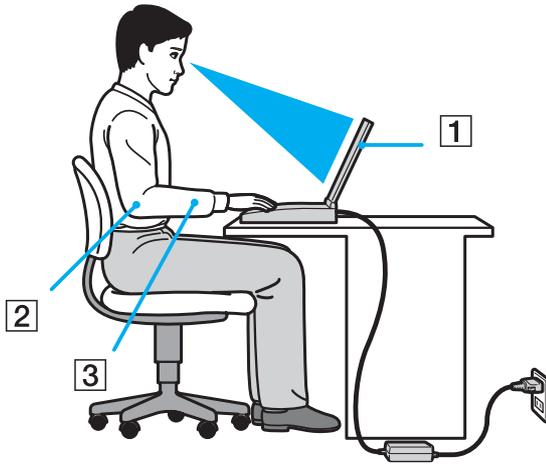
Pour accéder au **Centre d'aide et de support**, cliquez sur **Démarrer** puis sur **Aide et support**. Vous pouvez aussi accéder au **Centre d'aide et de support** à l'aide de la touche Microsoft Windows  et de la touche **F1**.

## Sources supplémentaires

- Consultez les fichiers d'aide des logiciels que vous utilisez pour obtenir des informations détaillées sur les fonctionnalités et le dépannage.
- Rendez-vous sur le site <http://www.club-vaio.com> pour consulter les didacticiels en ligne relatifs à vos logiciels VAIO préférés.

## Ergonomie

Vous serez amené à utiliser votre ordinateur dans divers types d'environnement. Dans la mesure du possible, essayez d'observer les règles suivantes, aussi bien dans votre environnement de travail habituel que lors de vos déplacements :



- ❑ **Emplacement de l'ordinateur** – Veillez à placer l'ordinateur bien en face de vous pour travailler (1). Lorsque vous utilisez le clavier, le pavé tactile ou une souris externe, maintenez vos avant-bras à l'horizontale (2) et vos poignets dans une position neutre et confortable (3). Laissez vos bras le long du corps. Prévoyez des pauses régulières lors de vos sessions de travail sur l'ordinateur. Une utilisation excessive de l'ordinateur peut fatiguer les yeux et provoquer la contraction des muscles et des tendons.
- ❑ **Mobilier et position du corps** – Installez-vous sur un siège muni d'un bon dossier. Réglez le niveau du siège de sorte que vos pieds reposent bien à plat sur le sol. Pour un meilleur confort, utilisez un repose-pied. Asseyez-vous de façon détendue, tenez-vous droit et évitez de vous courber vers l'avant ou de vous incliner excessivement vers l'arrière.

- ❑ **Inclinaison de l'écran** – Modifiez l'inclinaison de l'écran jusqu'à ce que vous trouviez la position qui vous convient le mieux. Une orientation optimale de l'écran réduit la fatigue oculaire et musculaire. N'oubliez pas de régler également le niveau de luminosité de votre écran.
- ❑ **Éclairage** – Choisissez un emplacement où les fenêtres et l'éclairage ne produisent pas de reflets sur l'écran. Utilisez un éclairage indirect pour éviter la formation de points lumineux sur l'écran. Vous travaillerez plus confortablement et plus vite sous un bon éclairage.
- ❑ **Positionnement d'un écran externe** – Un écran externe doit être placé à une distance confortable pour les yeux. Assurez-vous que l'écran se trouve au niveau des yeux ou légèrement en dessous lorsque vous êtes assis devant le moniteur.

## Mise en route

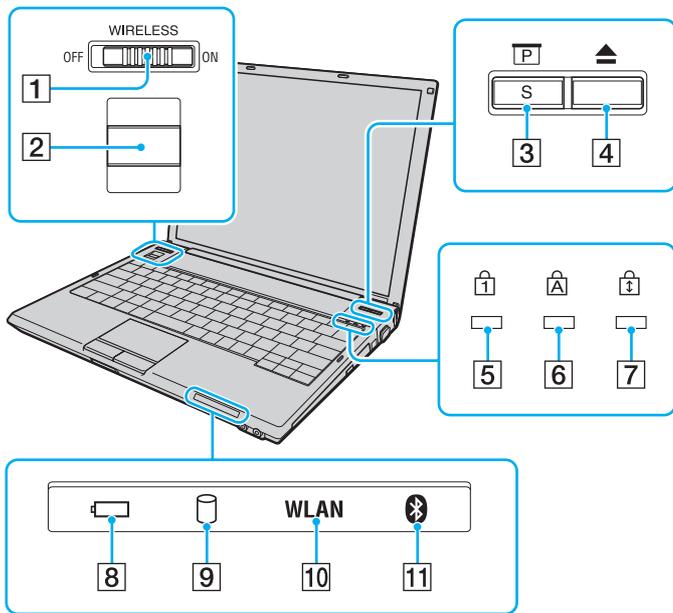
Cette section explique comment commencer à utiliser votre ordinateur VAIO.

- ❑ **Emplacement des commandes et des ports (à la page 16)**
- ❑ **À propos des témoins lumineux (à la page 21)**
- ❑ **Connexion à une source d'alimentation (à la page 22)**
- ❑ **Utilisation du module batterie (à la page 23)**
- ❑ **Mise hors tension de l'ordinateur en toute sécurité (à la page 30)**

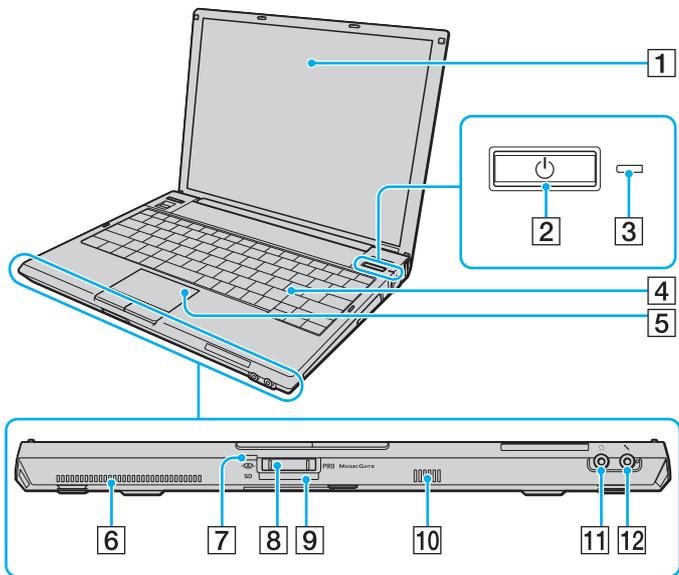
## Emplacement des commandes et des ports

Prenez quelques minutes pour identifier les commandes et les ports illustrés dans les pages suivantes.

### Avant



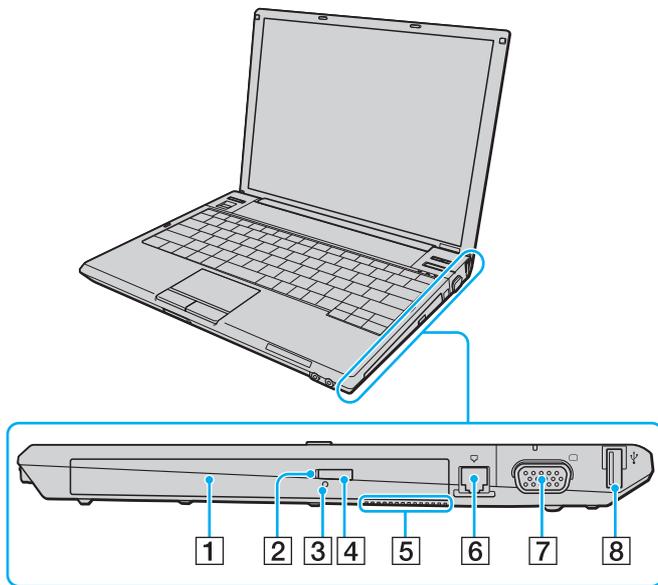
- 1 Commutateur **WIRELESS** (à la page 61)
- 2 Capteur d'empreinte (à la page 96)
- 3 Bouton Présentation/**S** (à la page 35)
- 4 Touche d'éjection du disque (à la page 35)
- 5 Témoin de la fonction Verrouillage du pavé numérique (à la page 21)
- 6 Témoin de la fonction Verr Maj (à la page 21)
- 7 Témoin de la fonction Verrouillage du défilement (à la page 21)
- 8 Témoin de la batterie (à la page 21)
- 9 Témoin du disque dur (à la page 21)
- 10 Témoin **WLAN** (Wireless LAN) (à la page 21)
- 11 Témoin Bluetooth (à la page 21)



- 1 Écran LCD (à la page 135)
- 2 Bouton d'alimentation
- 3 Témoin d'alimentation (à la page 21)
- 4 Clavier (à la page 32)
- 5 Pavé tactile (à la page 34)
- 6 Orifice d'aération
- 7 Témoin d'accès au support (à la page 21)
- 8 Emplacement Memory Stick\* (à la page 52)
- 9 Emplacement de carte mémoire SD Card (à la page 55)
- 10 Haut-parleur intégré (monophonique)
- 11 Prise casque (à la page 77)
- 12 Prise microphone (à la page 84)

\* Votre ordinateur prend en charge les supports Memory Stick standard et Duo.

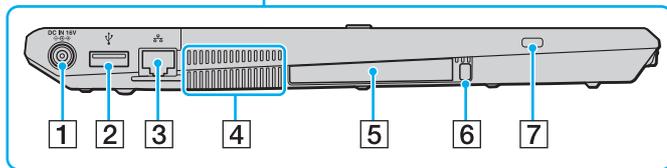
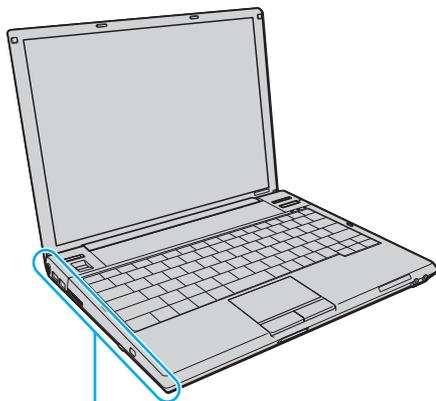
## Droite



- 1 Lecteur de disque optique (à la page 36)
- 2 Témoin du lecteur de disque optique (à la page 21)
- 3 Orifice d'éjection manuelle (à la page 171)
- 4 Touche d'éjection de secours (à la page 36)
- 5 Orifice d'aération
- 6 Port modem (à la page 59)
- 7 Port moniteur (VGA) (à la page 78)
- 8 Ports Hi-Speed USB (USB 2.0)\* (à la page 85)

\* Prend en charge les vitesses faible, moyenne et rapide.

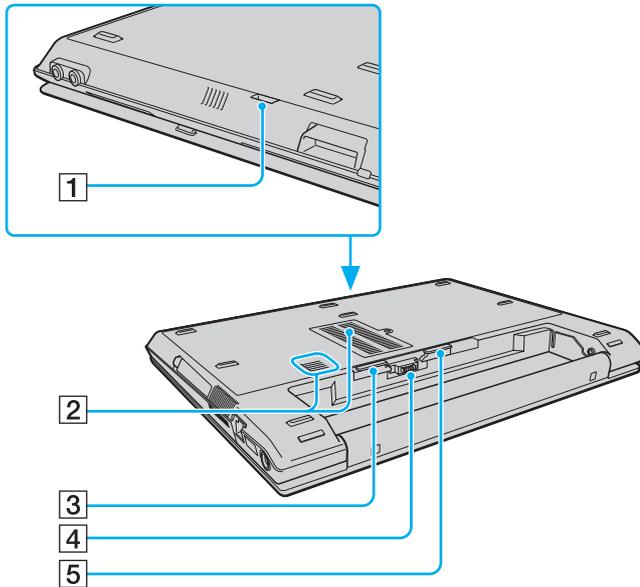
## Gauche



- 1 Port **DC IN** (à la page 22)
- 2 Ports **Hi-Speed USB (USB 2.0)**\* (à la page 85)
- 3 Port réseau (Ethernet) (à la page 89)
- 4 Orifice d'aération
- 5 Emplacement **PC Card** (à la page 45)
- 6 Bouton de déverrouillage de la carte **PC Card** (à la page 48)
- 7 Emplacement de sécurité

\* Prend en charge les vitesses faible, moyenne et rapide.

## Dessous



- 1 Orifice d'écoulement (à la page 139)
- 2 Orifices d'aération
- 3 Commutateur **LOCK/UNLOCK** de la batterie (à la page 23)
- 4 Connecteur de la batterie
- 5 Loquet **RELEASE** de la batterie (à la page 29)

## À propos des témoins lumineux

Votre ordinateur est équipé des témoins lumineux décrits ci-après.

| Témoin   | Fonctions   |
|--|---|
| Alimentation                    | S'allume lorsque l'ordinateur est sous tension, clignote quand l'ordinateur est en mode de veille et s'éteint lorsque l'ordinateur est en mode de veille prolongée ou hors tension.   |
| Batterie                        | S'allume lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie, clignote lorsque le module batterie est presque déchargé et émet un double clignotement lorsque le module batterie est en cours de charge.  |
| Accès au support   | S'allume lorsque des données sont lues ou écrites sur une carte mémoire. (N'activez pas le mode de veille ou ne mettez pas l'ordinateur hors tension lorsque ce témoin est allumé.) Le témoin est éteint lorsque la carte mémoire n'est pas utilisée.   |
| Lecteur de disque optique  | S'allume lorsque des données sont lues ou écrites sur le support de disque optique. Le témoin est éteint lorsque le support de disque optique n'est pas utilisé.  |
| Disque dur                      | S'allume lorsque des données sont lues ou écrites sur le disque dur. N'activez pas le mode de veille ou ne mettez pas l'ordinateur hors tension lorsque ce témoin est allumé.   |
| Verrouillage du pavé numérique  | Appuyez sur la touche <b>Num Lk</b> pour activer le pavé numérique. Appuyez une seconde fois sur la touche pour désactiver le pavé numérique. Lorsque le pavé numérique est désactivé, le témoin est éteint.  |
| Verrouillage des majuscules     | Appuyez sur la touche <b>Caps Lock</b> pour saisir des lettres majuscules. Les lettres s'inscrivent en minuscules si vous appuyez sur la touche <b>Shift</b> alors que le témoin est allumé. Appuyez sur la touche une seconde fois pour éteindre le témoin. La saisie normale reprend lorsque le témoin de la fonction Verrouillage des majuscules est éteint. |
| Verrouillage du défilement      | Appuyez sur la touche <b>Scr Lk</b> pour modifier la façon dont vous faites défiler l'affichage. Le défilement normal reprend lorsque le témoin Verrouillage du défilement est éteint. La touche <b>Scr Lk</b> fonctionne différemment selon le programme utilisé et ne fonctionne pas avec tous les programmes.  |
| Technologie Bluetooth          | S'allume lorsque le commutateur <b>WIRELESS</b> est en position <b>ON</b> et lorsque la technologie Bluetooth est activée.  |
| LAN sans fil   | S'allume lorsque la fonction LAN sans fil est activée.  |

## Connexion à une source d'alimentation

Pour alimenter votre ordinateur, vous pouvez utiliser soit un adaptateur secteur, soit un module batterie rechargeable.

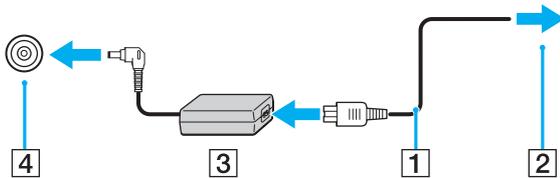
### Utilisation de l'adaptateur secteur



N'utilisez l'ordinateur qu'avec l'adaptateur secteur fourni.

#### Pour utiliser l'adaptateur secteur

- 1 Branchez l'une des extrémités du cordon d'alimentation (1) sur l'adaptateur secteur (3).
- 2 Insérez l'autre extrémité dans une prise secteur (2).
- 3 Branchez le câble connecté à l'adaptateur secteur (3) sur le port **DC IN** (4) de l'ordinateur.



La forme du connecteur DC IN varie selon l'adaptateur secteur.



Pour déconnecter complètement l'ordinateur de l'alimentation secteur, débranchez l'adaptateur secteur.

Veillez à ce que la prise secteur soit facile d'accès.

Si l'ordinateur doit rester inutilisé pendant une période prolongée, mettez-le en mode de mise en veille prolongée. Voir la section **Mode de mise en veille prolongée (à la page 116)**. Ce mode d'économie d'énergie vous permet de gagner du temps par rapport à la procédure habituelle d'extinction et de redémarrage de l'ordinateur.

## Utilisation du module batterie

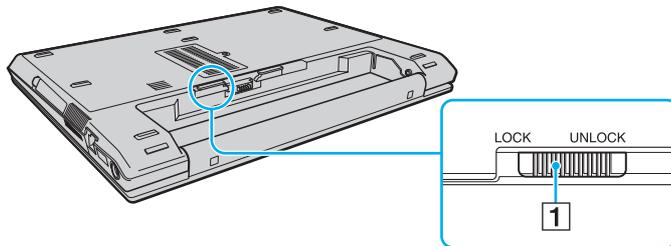
Le module batterie fourni avec votre ordinateur n'est pas complètement chargé lors de la livraison.

### Installation du module batterie

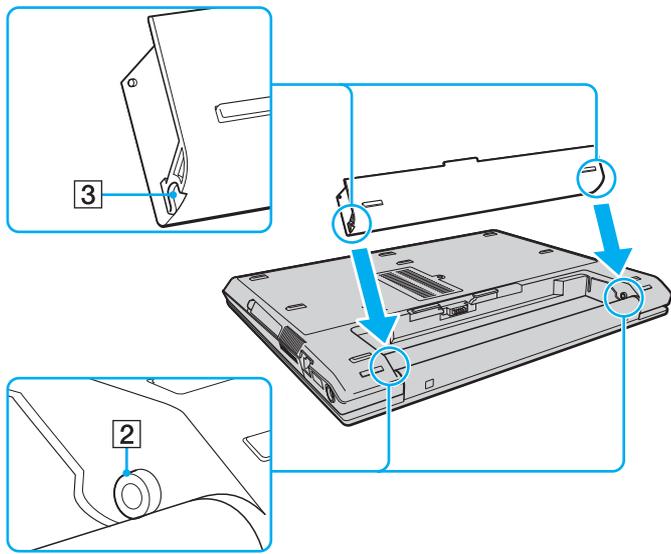
Pour installer le module batterie

!  
Veillez à ne pas heurter l'écran LCD avec le module batterie lorsque vous installez ce dernier.

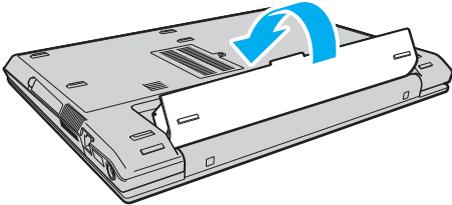
- 1 Mettez l'ordinateur hors tension et fermez l'écran LCD.
- 2 Positionnez le commutateur **LOCK/UNLOCK** (1) de la batterie situé sous l'ordinateur sur **UNLOCK**.



- 3 Insérez la batterie en diagonale dans son logement jusqu'à ce que les saillies (2) situées de part et d'autre du logement rentrent dans les coches en U (3) sur les côtés de la batterie.



- 4 Faites pivoter le module batterie dans le sens de la flèche et placez-le dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic se produise.



- 5 Positionnez le commutateur **LOCK/UNLOCK** de la batterie sur **LOCK** pour fixer le module batterie sur l'ordinateur.



Lorsque l'ordinateur est directement connecté au secteur et qu'un module batterie est installé, l'ordinateur utilise l'alimentation secteur.



Certaines batteries rechargeables ne répondent pas aux normes de qualité et de sécurité de Sony. Pour des raisons de sécurité, cet ordinateur ne peut fonctionner qu'avec des batteries de marque Sony conçues pour ce modèle. Si vous installez un autre type de batterie, elle ne se charge pas et l'ordinateur ne fonctionne pas.

## Chargement du module batterie

Le module batterie fourni avec votre ordinateur n'est pas complètement chargé lors de la livraison.

### Pour charger le module batterie

1 Installez le module batterie.

2 Branchez l'adaptateur secteur sur l'ordinateur.

L'ordinateur charge automatiquement le module batterie (le témoin de batterie émet un double clignotement pendant la charge du module batterie). Lorsque le module de batterie est chargé au niveau maximal que vous avez choisi avec la fonction d'entretien de la batterie, l'indicateur de batterie s'éteint. Pour choisir le niveau de charge maximal voulu avec la fonction d'entretien de la batterie, reportez-vous à la section **Pour utiliser de la fonction d'entretien de la batterie (à la page 28)**.

| États du témoin de la batterie | Signification                                |
|--------------------------------|--|
| Allumé                         | L'ordinateur est alimenté par la batterie.   |
| Clignote                       | Le module batterie est presque déchargé.     |
| Émet un double clignotement    | Le module batterie est en cours de charge.   |
| Éteint                         | L'ordinateur utilise l'alimentation secteur. |

! Dès la première fois, vous pouvez charger le module batterie en suivant la procédure courante décrite dans ce manuel.



Lorsque le module batterie est presque déchargé, les témoins de la batterie et d'alimentation se mettent à clignoter.

Laissez le module batterie dans l'ordinateur lorsque celui-ci est directement connecté au secteur. Le module batterie continue à se charger pendant l'utilisation de l'ordinateur.

Si le niveau de la batterie passe en dessous de 10 %, connectez l'adaptateur secteur pour recharger le module batterie ou mettez l'ordinateur hors tension et installez un module batterie complètement chargé.

Le module batterie fourni avec l'ordinateur est un module batterie lithium ion rechargeable à tout moment. Le fait de recharger un module batterie partiellement déchargé n'affecte en rien sa longévité.

Le témoin de la batterie est allumé lorsque vous utilisez le module batterie comme source d'alimentation. Lorsque la batterie est presque déchargée, les témoins de batterie et d'alimentation se mettent à clignoter.

Il se peut qu'avec certains logiciels et périphériques, l'ordinateur ne passe pas en mode de mise en veille prolongée, même lorsque la batterie est presque déchargée. Pour éviter de perdre des données en cas d'alimentation par batterie, nous vous recommandons de les enregistrer fréquemment et d'activer manuellement un mode de gestion de l'alimentation approprié (mode de veille ou de veille prolongée, par exemple).

Si le module batterie vient à se décharger complètement alors que l'ordinateur est en mode de veille, vous perdrez toutes les données non encore enregistrées. Il ne sera pas possible de rétablir la précédente session de travail. Aussi, pour éviter de perdre vos données, enregistrez-les régulièrement.

Lorsque l'ordinateur est directement connecté au secteur et qu'un module batterie est installé, l'ordinateur utilise l'alimentation secteur.

## Pour utiliser de la fonction d'entretien de la batterie

Vous pouvez sélectionner le niveau de rechargement maximal souhaité en utilisant la fonction d'entretien de la batterie afin de prolonger la durée de vie de celle-ci.

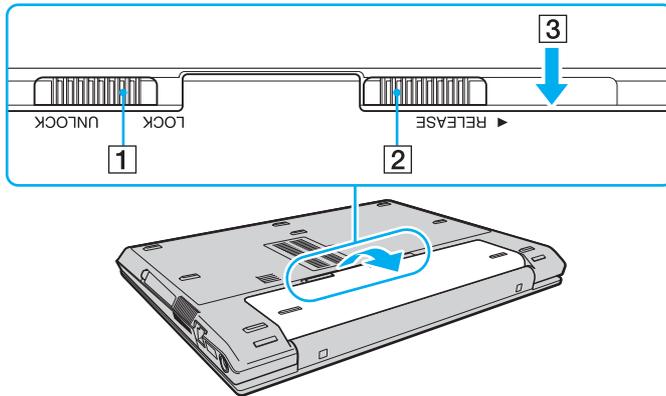
- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **VAIO Control Center**.  
La fenêtre **VAIO Control Center** s'ouvre.
- 2 Double-cliquez sur **Gestion de l'alimentation** (Power Management) et **Fonction d'entretien de la batterie** (Battery Care Function).
- 3 Cliquez sur la case à cocher **Activer la fonction d'entretien de la batterie** (Enable Battery Care Function).
- 4 Sélectionnez le niveau de charge maximal voulu.
- 5 Cliquez sur **OK**.

## Retrait du module batterie

! Vous risquez de perdre des données si vous retirez le module batterie alors que l'ordinateur est sous tension sans être branché sur l'adaptateur secteur ou si l'ordinateur est en mode de veille.

### Pour retirer le module batterie

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension et fermez l'écran LCD.
- 2 Positionnez le commutateur **LOCK/UNLOCK** (1) de la batterie situé sous l'ordinateur sur **UNLOCK**.
- 3 Faites glisser le loquet **RELEASE** (2) du module batterie sans le relâcher, placez le bout du doigt sous la languette (3) du module batterie, tournez ce dernier dans le sens de la flèche, puis retirez-le de l'ordinateur.



## Mise hors tension de l'ordinateur en toute sécurité

Pour éviter de perdre des données non enregistrées, veuillez à arrêter votre ordinateur correctement, comme indiqué ci-après.

### Pour arrêter votre ordinateur

- 1 Mettez hors tension les périphériques connectés à l'ordinateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.  
La fenêtre **Arrêter l'ordinateur** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Désactiver**.
- 4 Répondez à toute invite vous demandant si vous voulez enregistrer les documents ou prendre en compte d'autres utilisateurs et attendez que votre ordinateur se mette automatiquement hors tension.  
Le témoin d'alimentation s'éteint.

# Utilisation de votre ordinateur VAIO

Cette section décrit comment tirer le meilleur parti de votre ordinateur VAIO.

- ❑ **Utilisation du clavier** ([à la page 32](#))
- ❑ **Utilisation du pavé tactile** ([à la page 34](#))
- ❑ **Utilisation des boutons à fonctions spéciales** ([à la page 35](#))
- ❑ **Utilisation du lecteur de disque optique** ([à la page 36](#))
- ❑ **Utilisation de cartes PC Card** ([à la page 45](#))
- ❑ **Utilisation de supports Memory Stick** ([à la page 49](#))
- ❑ **Utilisation d'autres cartes mémoire** ([à la page 55](#))
- ❑ **Utilisation d'Internet** ([à la page 59](#))
- ❑ **Utilisation d'un LAN sans fil (WLAN)** ([à la page 61](#))
- ❑ **Utilisation de la fonctionnalité Bluetooth** ([à la page 69](#))

## Utilisation du clavier

Votre clavier est semblable à celui d'un ordinateur de bureau, mais il présente des touches supplémentaires qui exécutent des tâches propres au modèle.

Le site Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) contient également un glossaire qui pourra vous aider dans votre utilisation du clavier.

## Combinaisons et fonctions disponibles avec la touche Fn



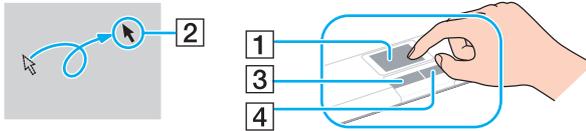
Certaines fonctions de clavier ne fonctionnent qu'après le lancement du système d'exploitation.

| Combinaisons/Fonction  | Fonctions  |
|--|--|
| <b>Fn +  (F2)</b> : Activation/désactivation des haut-parleurs  | Permet d'allumer et d'éteindre les haut-parleurs intégrés et les écouteurs.  |
| <b>Fn +  (F3/F4)</b> : Volume des haut-parleurs   | Permet de régler le volume des haut-parleurs intégrés.<br>Pour augmenter le volume, appuyez sur <b>Fn+F4</b> puis sur <b>↑</b> ou <b>→</b> , ou maintenez enfoncées les touches <b>Fn+F4</b> .<br>Pour baisser le volume, appuyez sur <b>Fn+F3</b> puis sur <b>↓</b> ou <b>←</b> , ou maintenez enfoncées les touches <b>Fn+F3</b> .                         |
| <b>Fn +  (F5/F6)</b> : Réglage de la luminosité   | Permet de régler la luminosité de l'écran LCD de votre ordinateur.<br>Pour augmenter la luminosité, appuyez sur <b>Fn+F6</b> , puis sur <b>↑</b> ou <b>→</b> , ou maintenez enfoncées les touches <b>Fn+F6</b> .<br>Pour baisser la luminosité, appuyez sur <b>Fn+F5</b> , puis sur <b>↓</b> ou <b>←</b> , ou maintenez enfoncées les touches <b>Fn+F5</b> . |
| <b>Fn +  /  (F7)</b> : Affichage sur l'écran | Permet de choisir entre l'écran de votre ordinateur, un écran externe et un affichage simultané des deux.  |

| Combinaisons/Fonction   | Fonctions  |
|---|--|
| Fn +  (F10) : Zoom                     | <p>Permet de modifier la résolution de l'écran pour agrandir/restaurer l'affichage de votre ordinateur.</p> <p></p> <p>Les résolutions par défaut de l'affichage standard et de l'affichage agrandi sont les suivantes :</p> <p>Affichage standard : 1024 x 768 pixels</p> <p>Affichage agrandi : 800 x 600 pixels</p> <p>L'affichage agrandi n'est pas aussi net que l'affichage standard, car il est activé en appliquant une résolution inférieure à l'écran de l'ordinateur alors que celui-ci possède une résolution supérieure. Cette combinaison de touches risque de ne pas fonctionner avec les images graphiques, car elle agrandit l'affichage de l'écran en changeant la résolution.</p> <p>L'emplacement et la taille des fenêtres du logiciel peuvent changer lorsque l'affichage de l'écran est agrandi ou que l'affichage standard est restauré, car l'utilisation de cette combinaison de touches change la résolution.</p> <p>Lorsque l'affichage sur l'écran de l'ordinateur est agrandi, le basculement sur l'écran externe désactive la fonction et restaure l'affichage standard.</p> |
| Fn +  (F12) : Mise en veille prolongée | <p>Permet de réduire la consommation électrique au minimum. Lorsque vous exécutez cette commande, la configuration du système et des périphériques connectés est copiée sur le disque dur, puis le système est mis hors tension. Pour ramener le système à son état d'origine, actionnez le bouton d'alimentation.</p> <p>Pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section <b>Utilisation des modes d'économie d'énergie (à la page 113)</b>.</p>   |

## Utilisation du pavé tactile

Ce pavé tactile vous permet de pointer sur des objets affichés à l'écran et de les sélectionner, les faire glisser et les faire défiler.



| Action                       | Description  |
|------------------------------|--|
| Pointer                      | Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile (1) pour déplacer le pointeur (2) vers un élément ou un objet.  |
| Cliquer                      | Appuyez une fois sur le bouton gauche (3).   |
| Double-cliquer               | Appuyez deux fois sur le bouton gauche.  |
| Cliquer avec le bouton droit | Appuyez une fois sur le bouton droit (4). Dans bon nombre d'applications, cette action donne accès à un menu contextuel abrégé.  |
| Faire glisser                | Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile tout en appuyant sur le bouton gauche.  |
| Faire défiler                | Faites glisser votre doigt le long du bord droit du pavé tactile pour faire défiler l'écran verticalement. Faites glisser votre doigt le long du bord inférieur pour faire défiler l'écran horizontalement. (La fonction de défilement n'est opérationnelle qu'avec les applications prenant en charge la fonctionnalité de défilement du pavé tactile.) |



Vous pouvez activer/désactiver le pavé tactile si vous préférez utiliser la souris. Reportez-vous à la section **Configuration de votre ordinateur avec VAIO Control Center (à la page 111)** pour lancer **VAIO Control Center**. Une fois VAIO Control Center lancé, sélectionnez la rubrique sur le dispositif de pointage et consultez le fichier d'aide pour obtenir des instructions détaillées.



Veillez à connecter une souris avant de désactiver le pavé tactile. Si vous désactivez le pavé tactile sans connecter de souris, vous ne pourrez utiliser que le clavier pour pointer sur l'écran.

## Utilisation des boutons à fonctions spéciales

Votre ordinateur est équipé de boutons spéciaux qui permettent d'exécuter des fonctions particulières selon les modèles.

| Bouton spécial  | Fonctions   |
|---|---|
| Bouton Présentation          | <p>Fait passer votre ordinateur en mode Présentation. Le mode Présentation évite l'activation de l'économiseur d'écran, du mode de veille ou de veille prolongée. Appuyez à nouveau sur le bouton pour remettre l'ordinateur en mode normal.</p> <p>Vous pouvez modifier les paramètres du mode Présentation dans la fenêtre <b>Paramètres de présentation VAIO</b> (VAIO Presentation Settings). Pour afficher cette fenêtre, cliquez sur <b>Démarrer</b>, sélectionnez <b>Tous les programmes</b>, puis cliquez sur <b>VAIO Control Center</b>. Double-cliquez sur <b>Touches spéciales</b> (Special Buttons) et <b>Bouton S</b> (S Button) dans la fenêtre <b>VAIO Control Center</b> pour afficher la fenêtre <b>Bouton S</b> (S Button), puis cliquez sur <b>Avancés</b> (Advanced).</p> <p> Vous pouvez aussi utiliser le bouton Présentation à la place du bouton <b>S</b>.</p> |
| Bouton S                     | <p>Par défaut, le bouton <b>S</b> fonctionne comme bouton Présentation.</p> <p> L'attribution par défaut de ce bouton peut être différente de celle indiquée ci-dessus. Vous pouvez alors changer son attribution dans la fenêtre de changement de l'attribution du bouton <b>S</b>. Pour afficher cette fenêtre, maintenez le bouton enfoncé, ou lancez et parcourez <b>VAIO Control Center</b>.</p> <p>Reportez-vous au fichier d'aide relatif à <b>VAIO Control Center</b> pour connaître l'attribution du bouton <b>S</b>.</p> <p><b>!</b> Vous devez ouvrir une session sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur détenant les droits d'administrateur pour pouvoir modifier l'attribution du bouton <b>S</b>.</p>  |
| Touche d'éjection du disque  | <p>Éjecte le plateau du lecteur de disque optique.</p> <p>Si cette touche ne fonctionne pas, essayez la touche d'éjection de secours sur le lecteur de disque optique.</p>  |

## Utilisation du lecteur de disque optique

Votre ordinateur est équipé d'un lecteur de disque optique.

### Pour insérer un disque

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche d'éjection du disque (1) pour ouvrir le lecteur.  
Le plateau du lecteur s'ouvre.

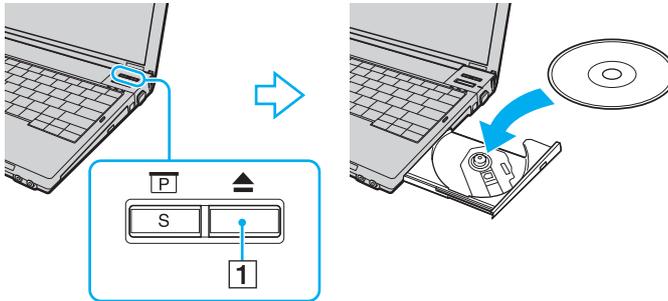


Si la touche d'éjection du disque ne fonctionne pas, essayez la touche d'éjection de secours située sur le lecteur de disque optique.

Si l'alimentation du lecteur de disque optique est désactivée par **VAIO Power Management**, l'éjection du lecteur nécessitera un certain temps. Notez que la touche d'éjection de secours est désactivée lorsque le lecteur de disque optique est hors tension.

Lors de la restauration du système, mettez votre ordinateur sous tension, puis appuyez sur la touche d'éjection de secours située sur le lecteur de disque optique. Insérez votre disque de récupération dans le lecteur de disque optique, mettez l'ordinateur hors tension puis de nouveau sous tension pour démarrer le processus de récupération.

- 3 Déposez un disque au centre du plateau avec l'étiquette orientée vers le haut, puis poussez-le doucement jusqu'à ce qu'un déclic se produise.



- 4 Refermez le plateau en le poussant doucement.

! Ne retirez jamais le disque optique lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie (mode de veille ou de veille prolongée). Vous risqueriez de provoquer un dysfonctionnement de l'ordinateur.



Si vous souhaitez utiliser un lecteur de disque optique externe, connectez le lecteur avant de lancer tout programme de lecture de disque préinstallé.

## Lecture et gravure de disques optiques

Selon le modèle, votre ordinateur permet de lire et de graver des CD, des DVD ou des Blu-ray Disc™. Consultez les caractéristiques techniques pour connaître le type de lecteur de disque optique installé sur votre ordinateur. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique.

LE : lecture et enregistrement

L : lecture uniquement

– : ni lecture ni enregistrement

|                            | CD-ROM | CD Vidéo | CD Musique | CD-Extra | CD-R/RW          | DVD-ROM | DVD Vidéo | BD-ROM | DVD-R/RW            | DVD+R/RW | DVD+R/DL         | DVD-R/DL         | DVD-RAM             | BD-R <sup>*9</sup> /RE <sup>*10</sup> |
|----------------------------|--------|----------|------------|----------|------------------|---------|-----------|--------|---------------------|----------|------------------|------------------|---------------------|---------------------------------------|
| DVD±RW/<br>±R DL/RAM       | L      | L        | L          | L        | LE               | L       | L         | –      | LE <sup>*1 *2</sup> | LE       | LE <sup>*5</sup> | LE <sup>*6</sup> | LE <sup>*3 *4</sup> | –                                     |
| CD-RW/<br>DVD-ROM          | L      | L        | L          | L        | LE               | L       | L         | –      | L                   | L        | L                | L                | –                   | –                                     |
| DVD-ROM                    | L      | L        | L          | L        | L                | L       | L         | –      | L                   | L        | L                | L                | –                   | –                                     |
| Disque Blu-ray             | L      | L        | L          | L        | LE <sup>*8</sup> | L       | L         | L      | LE <sup>*1 *2</sup> | LE       | LE <sup>*5</sup> | LE <sup>*6</sup> | LE <sup>*3 *4</sup> | LE <sup>*7 *11</sup>                  |
| Lecteur<br>combiné Blu-ray | L      | L        | L          | L        | LE <sup>*8</sup> | L       | L         | L      | LE <sup>*1 *2</sup> | LE       | LE <sup>*5</sup> | LE <sup>*6</sup> | LE <sup>*3 *4</sup> | L <sup>*11</sup>                      |

\*1 Prend en charge la gravure de données sur les disques DVD-R conformes à la norme DVD-R, version 2.0/2.1.

\*2 Prend en charge la gravure de données sur les disques DVD-RW conformes à la norme DVD-RW, version 1.1/1.2.

\*3 Le lecteur de DVD±RW/RAM de votre ordinateur ne prend pas en charge la cartouche DVD-RAM. Utilisez des disques sans cartouche ou des disques avec une cartouche amovible.

\*4 La gravure de données sur les disques monofaces DVD-RAM (2,6 Go) compatibles avec DVD-RAM version 1.0 n'est pas prise en charge. Le disque DVD-RAM version 2.2/DVD-RAM révision 5.0 (12X) n'est pas pris en charge.

\*5 La gravure de données sur les disques DVD+R DL (Double couche) n'est possible qu'avec les disques prenant en charge l'enregistrement DVD+R DL (Double couche).

\*6 La gravure de données sur les disques DVD-R DL (Double couche) n'est possible que sur les disques prenant en charge l'enregistrement sur DVD-R DL (Double couche).

\*7 Prend en charge la gravure de données sur les disques BD-R version 1.1 (disques à une couche d'une capacité de 25 Go, disques double couche d'une capacité de 50 Go) et disques BD-RE version 2.1 (disques à une couche d'une capacité de 25 Go, disques double couche d'une capacité de 50 Go).

\*8 L'écriture de données sur des disques Ultra Speed CD-RW n'est pas prise en charge sur des modèles équipés du lecteur de disque Blu-ray.

\*9 BD-R signifie Blu-ray Disc-Recordable (Disque Blu-Ray inscriptible) au format de la version 1.1.

\*10 BD-RE signifie Blu-ray Disc-Rewritable (Disque Blu-Ray réinscriptible) au format de la version 2.1.

\*11 Le lecteur de disque Blu-ray de votre ordinateur ne prend pas en charge les disques BD-RE version 1.0 ni les disques avec cartouche Blu-ray.

! Ce produit a été conçu pour permettre la lecture de disques compatibles avec la norme Compact Disc Digital Audio (CD Standard). DualDisc est un format de disque à deux faces, qui associe contenu DVD d'un côté et contenu audio numérique de l'autre. Notez que la face audio (face non DVD) d'un DualDisc risque de ne pas être lisible sur cet appareil car elle n'est pas compatible avec la norme CD Standard.

En raison des nombreux formats désormais disponibles, lorsque vous achetez des disques préenregistrés ou vierges à utiliser avec votre ordinateur VAIO, veillez à lire attentivement les avis inscrits sur leurs pochettes afin de vous assurer s'ils sont compatibles à la fois en lecture et en gravure avec les lecteurs de disques optiques de votre ordinateur. Sony NE garantit PAS la compatibilité des lecteurs de CD VAIO avec les disques non conformes à la norme officielle relative aux formats de CD (ou de DVD s'il s'agit de lecteurs de DVD, ou encore de disque Blu-ray, s'il s'agit de lecteurs de disques Blu-ray). L'UTILISATION DE DISQUES NON COMPATIBLES PEUT PROVOQUER DES DOMMAGES IRRÉMÉDIABLES SUR VOTRE ORDINATEUR VAIO OU ENGENDRER DES CONFLITS LOGICIELS ET PROVOQUER UNE ERREUR SYSTÈME.

Pour toute question sur les formats de disque, contactez l'éditeur du disque préenregistré ou le fabricant du disque enregistrable.



La gravure sur des disques 8 cm n'est pas prise en charge.

! Pour lire les disques BluRay protégés par copyright en continu, vous devez mettre à jour la clé AACs. Notez que la mise à jour de la clé AACs nécessite un accès à Internet.

À l'instar des autres lecteurs de disques optiques, certaines conditions peuvent limiter la compatibilité ou empêcher la lecture des disques Blu-ray. Les ordinateurs VAIO peuvent ne pas prendre en charge la lecture des films gravés aux formats AVC ou VC1 à des bitrates élevés.

Les paramètres régionaux sont nécessaires pour la lecture de certains contenus sur les DVD et les BD-ROM. Si les paramètres régionaux figurant sur le lecteur de disque optique ne correspondent pas au code régional du disque, la lecture est impossible.

À moins que votre écran externe soit compatible avec la norme HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), vous ne pouvez pas lire ni afficher le contenu des disques BluRay protégés par copyright.

Certains contenus peuvent limiter la reproduction vidéo à la définition standard ou empêcher toute reproduction vidéo analogique. Il est vivement recommandé de mettre en œuvre un environnement prenant en charge la norme numérique HDCP pour une compatibilité et une qualité d'affichage optimales.

## Remarques relatives à l'écriture de données sur un disque

- ❑ Utilisez uniquement le logiciel recommandé par Sony qui est préinstallé sur votre ordinateur pour écrire des données sur un disque.  
Les autres programmes logiciels ne sont peut-être pas totalement compatibles et peuvent provoquer des erreurs.
- ❑ Pour que les données contenues sur un disque puissent être lues par le lecteur de disque optique, vous devez fermer la session avant d'éjecter le disque. Pour ce faire, reportez-vous aux instructions fournies avec votre logiciel.
- ❑ N'utilisez que des disques ronds. N'utilisez pas de disques d'autres formes (étoile, cœur, carte, etc.), cela pouvant endommager le lecteur de disque optique.
- ❑ Ne manipulez/secouez pas l'ordinateur lorsqu'une gravure est en cours.
- ❑ Désactivez l'économiseur d'écran et quittez l'application anti-virus avant de graver des données sur le disque.
- ❑ N'utilisez pas d'utilitaires résidant en mémoire lors de la gravure des données sur un disque. Cela risque de provoquer un dysfonctionnement de l'ordinateur.
- ❑ Avant de graver des disques à l'aide d'un logiciel, veillez à quitter et à fermer toutes les autres applications.
- ❑ N'activez aucun mode d'économie d'énergie sur votre ordinateur lors de l'utilisation du logiciel préinstallé ou de tout logiciel de gravure de disque.
- ❑ Branchez l'adaptateur secteur et utilisez-le pour alimenter l'ordinateur ou assurez-vous que le module batterie est chargé à 50 % minimum.
- ❑ Veillez à utiliser le même logiciel de gravure de disque pour ajouter des données sur un disque utilisé. L'utilisation de différents logiciels de gravure de disque pour graver des données supplémentaires risque de provoquer un dysfonctionnement. Par exemple, si vous disposez d'un disque sur lequel des données ont été gravées à l'aide du logiciel **Roxio DigitalMedia SE 7**, utilisez à nouveau le logiciel **Roxio DigitalMedia SE 7** pour ajouter des données à ce disque.

## Remarques relatives à la lecture de disques

Afin de lire vos disques dans des conditions optimales, observez les recommandations ci-dessous.

- ❑ Certains lecteurs de CD et lecteurs de disques optiques d'ordinateurs risquent de ne pas pouvoir lire les CD audio créés à l'aide d'un support de disque CD-R ou CD-RW.
- ❑ Certains lecteurs de DVD et lecteurs de disques optiques d'ordinateurs risquent de ne pas pouvoir lire les DVD créés à l'aide d'un support de disque DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM.
- ❑ N'utilisez pas d'utilitaires résidant en mémoire pour accélérer l'accès au disque lors de la lecture d'un disque. Cela risque de provoquer un dysfonctionnement de l'ordinateur.
- ❑ N'activez aucun mode d'économie d'énergie sur votre ordinateur alors que celui-ci lit un disque.
- ❑ Les indicatifs régionaux sont indiqués sur les étiquettes des DVD. Ils signalent dans quelle région et sur quel type de lecteur vous pouvez lire le disque. Vous ne pouvez lire le disque sur cet ordinateur que si un « 2 » (l'Europe appartenant à la région « 2 ») ou la mention « all » (signifiant que ce DVD peut être lu dans la plupart des régions du monde) figure sur votre DVD ou sur son emballage.  
  
! Si vous changez le code géographique du DVD alors que le logiciel **WinDVD** ou **WinDVD BD** est en cours d'utilisation, redémarrez le logiciel ou éjectez le disque, puis réinsérez-le pour appliquer le nouveau paramètre.
- ❑ N'essayez pas de modifier le code géographique du lecteur de DVD. Tout dommage provoqué par la modification du code géographique du lecteur de DVD ne sera pas couvert par la garantie.

## Lecture de CD

Pour lire un CD audio

- 1 Insérez un disque dans le lecteur de disque optique.
- 2 Si rien ne s'affiche sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, puis cliquez sur le logiciel de CD voulu pour lire le CD.  
Si la fenêtre **CD audio** s'affiche, sélectionnez une option.

## Copie de fichiers sur des CD

Pour copier des fichiers sur un disque

! Ne manipulez/secouez pas l'ordinateur lorsqu'une gravure est en cours.

- 1 Insérez un disque vierge dans le lecteur de disque optique.  
Si la fenêtre **Lecteur CD** s'affiche, cliquez sur **Ne rien faire**, puis cliquez sur **OK**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Démarrer**, puis sur **Explorer**.
- 3 Dans le volet gauche **Dossiers**, recherchez le ou les dossiers à copier, cliquez dessus à l'aide du bouton droit de la souris, pointez sur **Envoyer vers**, puis cliquez sur le nom du lecteur de disque optique\*.
- 4 Fermez la fenêtre.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 6 Cliquez sur l'icône du lecteur de disque optique sous **Périphériques utilisant des supports amovibles**. Une nouvelle fenêtre affiche le ou les fichiers ou dossiers que vous voulez copier sous **Fichiers prêts à être gravés sur le CD**.
- 7 Dans la zone **Gravure de CD**, cliquez sur **Graver ces fichiers sur le CD-ROM**.
- 8 Suivez les instructions de **l'Assistant Graver un CD**.

\* La désignation de lettre de lecteur de lecture/écriture peut varier, selon la configuration matérielle de votre matériel.

## Lecture de DVD

Pour lire un DVD

- 1 Fermez toutes les applications en cours d'exécution.
- 2 Insérez un DVD dans le lecteur de disque optique.
- 3 Si rien ne s'affiche sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur le logiciel de DVD voulu pour lire le DVD.

Pour consulter des instructions sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide relatif au logiciel de DVD.

## Copie de fichiers sur un DVD

Pour copier des fichiers sur un disque

- 1 Branchez l'adaptateur secteur sur l'ordinateur.
- 2 Insérez un disque dans le lecteur de disque optique.
- 3 Si rien ne s'affiche sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur le logiciel de DVD voulu pour copier les fichiers sur le disque.

Pour consulter des instructions sur l'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide relatif au logiciel de DVD.

## Utilisation de cartes PC Card

Les cartes PC Card permettent de connecter des périphériques externes portables à votre ordinateur.

! Vous ne pouvez pas utiliser la carte PC Card si vous choisissez de désactiver l'emplacement PC Card à l'aide de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) ou l'alimentation de l'emplacement PC Card dans l'onglet **VAIO Power Management** de la fenêtre **Options d'alimentation**. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée** (à la page 121) ou **Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management** (à la page 118).

### Insertion d'une carte PC Card

! Votre ordinateur est livré avec un capot de protection de l'emplacement PC Card. Retirez le capot de protection avant d'utiliser l'emplacement.

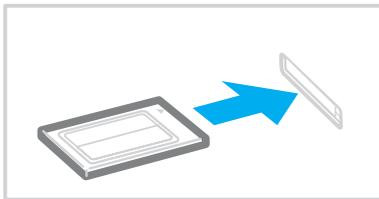
Il se peut que certaines cartes PC Card ou leurs fonctions ne soient pas compatibles avec l'ordinateur.



Il n'est pas nécessaire de mettre l'ordinateur hors tension pour insérer ou retirer une carte PC Card.

## Pour insérer une carte PC Card

- 1 Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la carte PC Card de manière à ce qu'il ressorte.
- 2 Appuyez une deuxième fois sur le bouton de déverrouillage de la carte PC Card afin d'extraire le capot de protection de l'emplacement.
- 3 Saisissez doucement le capot et retirez-le de l'emplacement.
- 4 Insérez la carte PC Card dans l'emplacement prévu à cet effet avec l'étiquette orientée vers le haut.
- 5 Poussez doucement la carte PC Card dans son emplacement, jusqu'au bout.  
La carte PC Card est détectée automatiquement par votre système.  
L'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** s'affiche dans la barre des tâches.



**!** Insérez le capot de protection afin de protéger l'emplacement pour carte PC Card de la poussière lorsque vous n'utilisez pas de carte PC Card. Avant de déplacer votre ordinateur, veillez à bien insérer le capot de protection de l'emplacement pour carte PC Card dans son emplacement.



Il se peut que certains périphériques ne fonctionnent pas correctement si vous passez sans cesse du mode de veille ou veille prolongée au mode Normal. Avec certaines cartes PC Card, il peut arriver que votre ordinateur ne reconnaisse pas le périphérique connecté à votre système via la carte PC Card lorsque vous alternez entre le mode Normal et le mode de veille ou veille prolongée. Dans ce cas, redémarrez votre système pour résoudre le problème.

Lorsque la carte est insérée, votre ordinateur risque de ne pas passer en mode de veille mais en mode de veille prolongée. Si vous souhaitez que l'ordinateur passe en mode de veille prolongée, nous vous conseillons de retirer la carte.

Veillez à utiliser le pilote le plus récent du fabricant de la carte PC Card.

Ne forcez jamais l'insertion d'une carte PC Card dans son emplacement. Vous pourriez endommager les broches du connecteur. Si vous ne parvenez pas à insérer la carte PC Card, vérifiez que vous l'insérez dans le bon sens. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre carte PC Card.

## Retrait d'une carte PC Card

Pour retirer la carte PC Card pendant que votre ordinateur est sous tension, suivez la procédure ci-dessous. Une mauvaise opération risquerait de gêner le fonctionnement de votre système.

### Pour retirer une carte PC Card



Pour retirer une carte PC Card lorsque l'ordinateur est hors tension, ignorez les étapes 1 à 6.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches. La fenêtre **Supprimer le périphérique en toute sécurité** s'affiche.
- 2 Sélectionnez l'élément matériel que vous souhaitez déconnecter.
- 3 Cliquez sur **Arrêter**. La fenêtre **Arrêt d'un périphérique matériel** s'affiche.
- 4 Vérifiez que le périphérique peut être supprimé du système en toute sécurité.
- 5 Cliquez sur **OK**. Un message indiquant que vous pouvez à présent retirer le périphérique en toute sécurité s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre **Supprimer le périphérique en toute sécurité**.
- 7 Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la carte PC Card de manière à ce qu'il ressorte.
- 8 Appuyez une deuxième fois sur le bouton de déverrouillage de la carte PC Card afin d'extraire la carte.
- 9 Saisissez doucement la carte PC Card et retirez-la de son emplacement.
- 10 Si le bouton de déverrouillage de la carte PC Card est encore sorti, enfoncez-le à nouveau complètement.

## Utilisation de supports Memory Stick

Les supports Memory Stick sont des supports d'enregistrement IC compacts, portables et polyvalents spécialement conçus pour l'échange et le partage de données numériques avec des produits compatibles, tels que des appareils photo numériques, des téléphones portables et autres périphériques. Étant donné qu'ils sont amovibles, ces supports peuvent être utilisés pour le stockage de données externe.

## Avant d'utiliser le support Memory Stick

L'emplacement Memory Stick de votre ordinateur peut accueillir des supports standard et DUO et prend en charge les supports Memory Stick PRO et Memory Stick PRO-HG haut débit et haute capacité.



Vous pouvez insérer un support Memory Stick Duo directement dans l'emplacement Memory Stick sans utiliser d'adaptateur Memory Stick Duo.



Avant d'utiliser un support Memory Stick Micro (M2), veillez à l'insérer dans un adaptateur M2 standard ou M2 Duo. Si vous insérez le support directement dans l'emplacement Memory Stick sans adaptateur, vous risquez de ne pas pouvoir le retirer de cet emplacement.

Pour obtenir les dernières informations sur les supports Memory Stick, visitez le site Web Memory Stick (en anglais) à l'adresse suivante : <http://www.memorystick.com/en/>.

! Votre ordinateur a été testé et déclaré compatible avec les supports Memory Stick de marque Sony, d'une capacité pouvant atteindre 8 Go, disponibles en mai 2007. Cependant, la compatibilité de tous les supports Memory Stick semblables aux supports compatibles n'est pas garantie.

La compatibilité n'est pas garantie dans le cas d'une installation d'un support Memory Stick avec plusieurs adaptateurs de conversion.

MagicGate est le nom de la technologie de protection des droits d'auteur développée par Sony. Pour bénéficier de cette fonction, utilisez un support Memory Stick comportant le logo MagicGate.

Dans le cadre de votre utilisation personnelle, il est en outre contraire à la loi sur les droits d'auteur d'utiliser des données audio et/ou d'image que vous avez enregistrées sans l'accord préalable des détenteurs du copyright respectifs. Par conséquent, les supports Memory Stick contenant ces données sous copyright ne peuvent être utilisées que selon les termes de la loi.

L'emplacement Memory Stick de votre ordinateur ne prend pas en charge le transfert de données parallèle en 8 bits (transfert de données à haute vitesse).

Le support Memory Stick Micro risque de ne pas fonctionner correctement dans un adaptateur M2 Duo s'il est aussi inséré dans un adaptateur Memory Stick Duo.

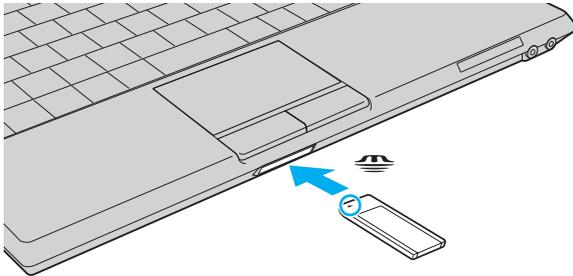
L'emplacement pour carte mémoire de votre ordinateur prend en charge la fonction MagicGate. Le logiciel qui prend en charge la fonction MagicGate n'est toutefois pas installé sur l'ordinateur.

Vous ne pouvez pas utiliser de support Memory Stick si vous choisissez de désactiver l'emplacement Memory Stick à l'aide de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) ou l'alimentation de l'emplacement Memory Stick dans l'onglet **VAIO Power Management** de la fenêtre **Options d'alimentation**. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée (à la page 121)** ou **Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management (à la page 118)**.

## Insertion d'un support Memory Stick

Pour insérer un support Memory Stick

- 1 Saisissez le support Memory Stick avec la flèche orientée vers le haut et en direction de l'emplacement Memory Stick.
- 2 Glissez délicatement le support Memory Stick dans son emplacement jusqu'à ce qu'un déclic se produise. Le support Memory Stick est automatiquement détecté par votre système et son contenu est affiché. Si rien n'apparaît sur le bureau, cliquez sur **Démarrer**, sur **Poste de travail**, puis double-cliquez sur l'icône du support Memory Stick.



! Tenez le support Memory Stick en orientant correctement la flèche et insérez-le dans l'emplacement prévu à cet effet. Si vous rencontrez une résistance en insérant le support Memory Stick, ne forcez pas afin de ne pas endommager l'ordinateur ou le support.

N'insérez pas plusieurs supports Memory Stick dans l'emplacement. Une insertion incorrecte du support risque d'endommager l'ordinateur et le support.

Pour afficher le contenu du support Memory Stick

- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Poste de travail** pour afficher la fenêtre **Poste de travail**.
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône du support Memory Stick pour afficher la liste des fichiers de données enregistrés sur le support Memory Stick.

## Pour formater un support Memory Stick

Le support Memory Stick a été formaté avec les paramètres par défaut et est prêt à être utilisé.

Si vous souhaitez reformater le support avec votre ordinateur, utilisez le logiciel **Memory Stick Formatter**. Pour plus d'informations sur le logiciel **Memory Stick Formatter**, consultez le fichier d'aide correspondant.

!  
Veillez à utiliser le périphérique conçu pour formater le support et prenant en charge le support Memory Stick lors du formatage du support.

Le formatage du support Memory Stick supprime la totalité des données qui y sont stockées. Avant de formater le support, vérifiez qu'il ne contient pas de données précieuses.

Attendez que le formatage du support Memory Stick soit terminé avant de le retirer de son emplacement. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.

## Extraction d'un support Memory Stick

Pour retirer un support Memory Stick

- 1 Vérifiez que le témoin d'accès au support est éteint.
- 2 Poussez le support Memory Stick dans l'ordinateur.  
Le support Memory Stick s'éjecte.
- 3 Retirez le support Memory Stick de son emplacement.

**!** Retirez toujours délicatement le support Memory Stick, car il pourrait s'éjecter inopinément de son emplacement.

Ne retirez pas le support Memory Stick tant que le témoin d'accès au support est allumé. Vous risqueriez de perdre des données. Le chargement de volumes importants de données pouvant prendre un certain temps, assurez-vous que le témoin est bien éteint avant de retirer le support Memory Stick.

## Utilisation d'autres cartes mémoire

Outre l'emplacement Memory Stick, votre ordinateur est équipé d'un emplacement pour carte mémoire **SD Card**. Vous pouvez utiliser cet emplacement pour transférer des données entre des appareils photos numériques, des caméscopes, des lecteurs de musique et d'autres dispositifs audio/vidéo.

## Avant d'utiliser des cartes mémoire

L'emplacement pour carte mémoire **SD Card** de votre ordinateur prend en charge les cartes mémoire suivantes :

- Carte mémoire SD
- Carte mémoire SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Pour obtenir les informations les plus récentes sur les cartes mémoire compatibles, reportez-vous à la section **Informations sur l'assistance Sony (à la page 188)** pour accéder au site Web d'assistance approprié.

!

! Votre ordinateur a été testé et il est compatible avec la majeure partie des supports de carte mémoire vendus sur le marché en mai 2007. Cependant, la compatibilité de tous les supports de carte mémoire semblables aux supports compatibles n'est pas garantie.

Insérez toujours la carte mémoire appropriée dans l'emplacement pour carte mémoire **SD Card**.

Les cartes mémoire SD, d'une capacité allant jusqu'à 2 Go, et SDHC, d'une capacité allant jusqu'à 8 Go, ont été testées et désignées comme compatibles avec votre ordinateur.

L'emplacement pour carte mémoire **SD** de votre ordinateur ne prend pas en charge les fonctions de protection de copyright et de transfert à haut débit de la carte mémoire SD et de la carte mémoire SDHC.

N'essayez pas d'insérer une carte mémoire ou un adaptateur de carte mémoire d'un autre type dans l'emplacement pour carte mémoire **SD**. Une carte mémoire ou un adaptateur de carte mémoire non compatible peut non seulement être difficile à retirer de l'emplacement, mais également endommager votre ordinateur.

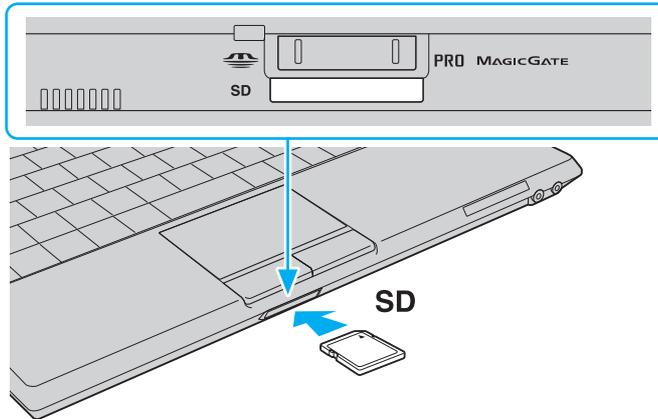
Faites attention lors de l'insertion ou du retrait d'une carte mémoire de l'emplacement pour carte mémoire **SD**. Ne forcez pas l'insertion ou le retrait de la carte.

Vous ne pouvez pas utiliser de carte mémoire si vous choisissez de désactiver l'emplacement pour carte mémoire **SD** à l'aide de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) ou l'alimentation de l'emplacement pour carte mémoire **SD** dans l'onglet **VAIO Power Management** de la fenêtre **Options d'alimentation**. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée (à la page 121)** ou **Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management (à la page 118)**.

## Insertion d'une carte mémoire

Pour insérer une carte mémoire

- 1 Localisez l'emplacement pour carte mémoire **SD**.
- 2 Saisissez la carte mémoire avec la flèche orientée vers le haut et en direction de l'emplacement pour carte mémoire.



- 3 Glissez délicatement la carte dans son emplacement jusqu'à ce qu'un déclic se produise.  
Ne forcez jamais l'insertion de la carte dans son emplacement.



Si la carte mémoire n'entre pas aisément dans l'emplacement, retirez-la doucement et vérifiez que vous l'insérez dans le bon sens.

## Retrait d'une carte mémoire

**!** Ne retirez pas une carte mémoire pendant que le témoin d'accès au support est allumé. Sinon, cette manœuvre peut endommager la carte ou ses données.

### Pour retirer une carte mémoire

- 1 Vérifiez que le témoin d'accès au support est éteint.
- 2 Appuyez sur la partie étendue de la carte mémoire afin de l'étendre hors de son emplacement.
- 3 Lorsque la carte s'étend, retirez-la doucement de l'emplacement.

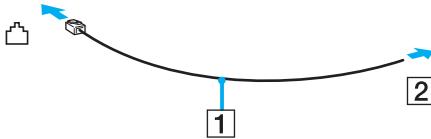
## Utilisation d'Internet

### Configuration d'une connexion Internet par ligne commutée

Avant de vous connecter à Internet, vous devez raccorder votre ordinateur à une ligne téléphonique à l'aide d'un câble téléphonique (non fourni). Une fois cette opération effectuée, vous pouvez vous connecter à Internet.

Pour brancher un câble téléphonique

- 1 Branchez une extrémité du câble téléphonique (1) sur le port modem  de l'ordinateur.
- 2 Branchez l'autre extrémité dans la prise murale (2).



L'ordinateur ne fonctionne pas avec des lignes tierces, ne peut pas être raccordé à un téléphone à pièces et peut s'avérer incompatible avec plusieurs lignes téléphoniques ou un central téléphonique privé (PBX). Certains de ces branchements peuvent entraîner un excès de courant électrique et provoquer un dysfonctionnement du modem interne.

Si vous branchez un câble téléphonique traversant un diviseur, il se peut que le modem ou le périphérique connecté ne fonctionne pas correctement.

## Pour configurer une connexion Internet par ligne commutée

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis sur **Communications**, puis cliquez sur **Assistant Nouvelle connexion**.  
La fenêtre **Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.  
Si la fenêtre **Information concernant votre emplacement** s'affiche, suivez les instructions affichées.
- 3 Si elle n'est pas déjà sélectionnée, cliquez sur l'option **Connexion à Internet**, puis sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Utilisation d'un LAN sans fil (WLAN)

La fonction LAN sans fil (WLAN) de Sony permet à tous vos périphériques numériques comportant une fonctionnalité WLAN de communiquer librement entre eux sur un puissant réseau. Dans un réseau sans fil WLAN, un utilisateur peut se connecter à un réseau local (LAN) à l'aide d'une connexion (radio) sans fil. Il est alors inutile de tirer des fils et des câbles à travers les murs et les plafonds.

La technologie WLAN de Sony prend en charge toutes les connectivités Ethernet classiques avec les avantages supplémentaires offerts par la mobilité et la connexion à distance. Vous pouvez ainsi accéder aux informations, ainsi qu'aux ressources Internet/intranet et réseau, même au cours d'une réunion ou en déplacement.

Vous pouvez communiquer sans point d'accès, c'est-à-dire dialoguer avec un nombre limité d'ordinateurs (ad hoc). Vous pouvez également communiquer via un point d'accès et créer ainsi un réseau d'infrastructure complet.



Dans certains pays, l'utilisation de la technologie LAN sans fil peut être limitée par la législation locale (nombre de canaux limité, par exemple). Par conséquent, avant d'activer la fonctionnalité WLAN, lisez attentivement le **Règlementations Technologie LAN sans fil** dans le document **Règlementations, Garantie, EULA et Service d'assistance**.

La fonctionnalité WLAN est conforme à la norme IEEE 802.11a\*/b/g ou à la version provisoire de la norme 802.11n\*, qui définit la technologie utilisée. Elle prévoit l'utilisation des méthodes de cryptage suivantes : WEP (Wired Equivalent Privacy), qui est un protocole de sécurité, WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) et WPA (Wi-Fi Protected Access). Proposées conjointement par l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) et l'association Wi-Fi Alliance, les méthodes de cryptage WPA2 et WPA sont basées sur les normes en la matière et accroissent le niveau de protection de données et le contrôle d'accès aux réseaux Wi-Fi. WPA a été conçu en vue d'une compatibilité ascendante avec les spécifications IEEE 802.11i. Basé sur l'algorithme de cryptage de données optimisé TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), il met en œuvre 802.1X et le protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) afin de renforcer le mécanisme d'authentification de l'utilisateur. Le cryptage des données protège les liaisons sans fil vulnérables entre les clients et les points d'accès. Il existe également d'autres mécanismes de sécurité LAN destinés au maintien de la confidentialité, notamment : la protection par mot de passe, le cryptage de bout en bout, les réseaux virtuels privés et l'authentification. WPA2, qui est une méthode de cryptage WPA de la deuxième génération, renforce la protection des données et le contrôle d'accès aux réseaux. Il est également conçu pour sécuriser toutes les versions des périphériques 802.11, notamment 802.11b, 802.11a, 802.11g et 802.11n, multibande et multimode. Par ailleurs, WPA2, qui se base sur la norme ratifiée IEEE 802.11i, propose une sécurité de niveau gouvernemental en mettant en œuvre l'algorithme de cryptage AES compatible avec FIPS 140-2 NIST (National Institute of Standards and Technology) et l'authentification 802.1X. WPA2 offre une compatibilité ascendante avec WPA.

\* Pour voir si votre modèle prend en charge la norme IEEE 802.11a et/ou la version provisoire de la norme IEEE 802.11n, reportez-vous aux **Caractéristiques** en ligne.

La norme IEEE 802.11b/g est une norme LAN sans fil qui utilise la bande des 2,4 GHz. La norme IEEE 802.11g fournit des communications à un débit encore plus haut que la norme IEEE 802.11b.

La norme IEEE 802.11a est une norme LAN sans fil qui utilise la bande des 5 GHz et fournit des communications à haut débit jusqu'à 54 Mbps.

La norme IEEE 802.11n est une norme LAN sans fil qui utilise la bande passante 2,4 ou 5 GHz et assure des communications à haut débit allant jusqu'à 300 Mbits/s\*.

\* La vitesse de communication réelle varie en fonction des paramètres de votre point d'accès, etc.

Votre ordinateur peut utiliser la technologie Intel® Next-Gen Wireless-N\*, conforme à la norme IEEE 802.11a/b/g et à la version provisoire de la norme IEEE 802.11n.

\* Celle-ci concerne uniquement les modèles qui prennent en charge la version provisoire de la norme IEEE 802.11n.

Les périphériques LAN sans fil qui utilisent la bande des 2,4 GHz et ceux qui utilisent la bande des 5 GHz ne peuvent pas communiquer entre eux car les fréquences sont différentes.

La bande des 2,4 GHz utilisée par les périphériques compatibles LAN sans fil est également utilisée par divers autres dispositifs. Bien que les périphériques compatibles avec la technologie LAN sans fil soient conçus pour subir le moins possible les interférences des autres appareils utilisant la même bande passante, ces interférences peuvent toutefois ralentir la vitesse de communication, réduire la plage de communication ou interrompre les connexions sans fil.

La vitesse de communication varie selon la distance qui sépare les périphériques, la présence d'obstacles entre ces périphériques, la configuration des périphériques, les conditions radio et le logiciel utilisé. De plus, les communications peuvent être interrompues suivant les conditions radio.

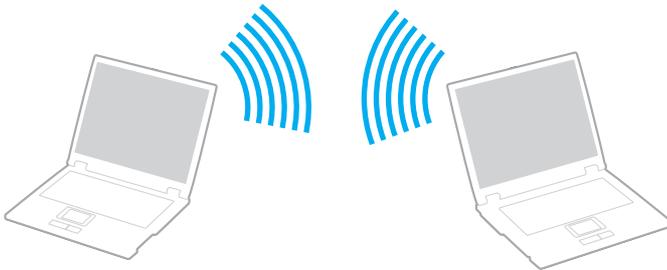
La plage de communication varie selon la distance qui sépare les périphériques, la présence d'obstacles entre ces périphériques, les conditions radio, l'environnement immédiat (présence de murs, matériaux utilisés dans les murs, etc.) et le logiciel utilisé.

L'utilisation de produits IEEE 802.11b et IEEE 802.11g sur le même réseau sans fil peut réduire la vitesse de communication en raison d'interférences radio. C'est pourquoi les produits IEEE 802.11g sont conçus pour réduire leur vitesse de communication lorsqu'ils communiquent avec des produits IEEE 802.11b. Lorsque la vitesse de communication est inférieure à la vitesse prévue, il se peut qu'elle augmente si vous changez le canal de communication sans fil sur le point d'accès.

## Communication sans point d'accès (ad-hoc)

Dans un réseau ad-hoc, un LAN est créé uniquement par les périphériques sans fil proprement dits, sans contrôleur central ni point d'accès. Chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques du réseau. Vous pouvez facilement configurer un réseau ad-hoc à domicile.

- Si la connexion sans fil est initiée par l'ordinateur VAIO, le canal 11 est sélectionné.
- Si la connexion sans fil est initiée par un équipement LAN sans fil homologué, les communications LAN sans fil vont utiliser le canal sélectionné par cet équipement.



## Pour communiquer sans point d'accès (ad-hoc)

!

La norme IEEE 802.11n, qui utilise la bande des 2,4 GHz ou 5 GHz, n'est pas disponible sur les réseaux ad-hoc.

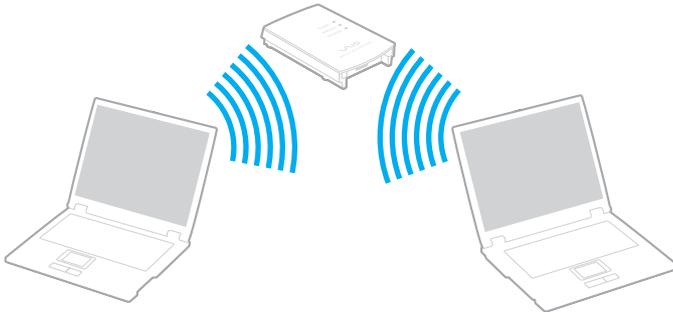
- 1 Activez le commutateur **WIRELESS**.  
Le témoin WIRELESS LAN s'allume.
- 2 Double-cliquez sur  (  /  ) dans la barre des tâches pour afficher la fenêtre **Sélection de périphérique sans fil** (Wireless Device Switch). Sélectionnez les options de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 4 Cliquez sur **Connexions réseau et Internet**.
- 5 Cliquez sur **Connexions réseau**.  
La fenêtre **Connexions réseau** s'affiche.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.  
La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** s'affiche.
- 7 Sélectionnez l'onglet **Réseaux sans fil**.
- 8 Cliquez sur le bouton **Ajouter...**  
La fenêtre **Propriétés de Réseau sans fil** s'affiche.
- 9 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Communication avec un point d'accès (infrastructure)

Un réseau d'infrastructure est un réseau destiné à étendre le réseau local câblé existant pour desservir des périphériques sans fil à l'aide d'un point d'accès (non fourni), le point d'accès de Sony, par exemple. Le point d'accès établit un pont entre le réseau local sans fil et câblé, tout en servant de contrôleur central au réseau local sans fil. Le point d'accès coordonne les activités d'émission et de réception liées à une catégorie donnée de périphériques sans fil.

Le point d'accès va sélectionner le canal à utiliser sur un réseau d'infrastructure.

! Pour plus d'informations sur la méthode de sélection du canal qui sera utilisé avec le point d'accès, reportez-vous au manuel livré avec ce dernier.



## Pour se connecter à un réseau sans fil

- 1 Assurez-vous qu'un point d'accès est défini.  
Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.
- 2 Activez le commutateur **WIRELESS**.  
Le témoin WIRELESS LAN s'allume.
- 3 Double-cliquez sur  (  /  ) dans la barre de tâches pour afficher la fenêtre **Sélection de périphérique sans fil** (Wireless Device Switch). Sélectionnez les options de votre choix, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 5 Cliquez sur **Connexions réseau et Internet**.
- 6 Cliquez sur **Connexions réseau**.
- 7 Dans le volet droit, sous **Réseau local ou Internet à haute vitesse**, double-cliquez sur **Connexion réseau sans fil**.  
La fenêtre **Connexion réseau sans fil** s'affiche.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Interruption des connexions LAN sans fil

Pour interrompre des connexions LAN sans fil

Désactivez le commutateur **WIRELESS**.



Vous risquez de perdre des données si vous désactivez la fonctionnalité LAN sans fil alors que vous accédez à des documents, fichiers ou ressources à distance.



Pour l'authentification WPA-PSK ou WPA2-PSK, vous devez entrer une expression de passe. Les majuscules sont distinguées des minuscules dans cette expression de passe et celle-ci doit comprendre entre 8 et 63 caractères alphanumériques, dont les chiffres 0 à 9 et les lettres A à F.

## Utilisation de la fonctionnalité Bluetooth

Vous pouvez établir une communication sans fil entre votre ordinateur et d'autres périphériques Bluetooth tels qu'un autre ordinateur ou un téléphone portable. Vous pouvez transférer des données entre ces périphériques sans câble et dans un périmètre pouvant atteindre 10 mètres dans un espace ouvert.

### Pour démarrer des communications Bluetooth

- 1 Activez le commutateur **WIRELESS**.
- 2 Double-cliquez sur  (  /  ) dans la barre des tâches pour afficher la fenêtre **Sélection de périphérique sans fil** (Wireless Device Switch).
- 3 Sélectionnez l'option **Activer le périphérique Bluetooth** (Enable Bluetooth Device).
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Remarques relatives à l'utilisation de la fonctionnalité Bluetooth

- ❑ La vitesse de transfert des données varie, en fonction des conditions suivantes :
  - ❑ Obstacles, tels que les murs, situés entre les périphériques
  - ❑ Distance entre périphériques
  - ❑ Matériau utilisé dans les murs
  - ❑ Proximité des micro-ondes et des téléphones sans fil
  - ❑ Interférences aux fréquences radio et aux autres conditions ambiantes
  - ❑ Configuration des périphériques
  - ❑ Type de logiciel
  - ❑ Type de système d'exploitation
  - ❑ Utilisation simultanée des fonctionnalités WLAN et Bluetooth sur l'ordinateur
  - ❑ Taille du fichier échangé
- ❑ Notez que des restrictions de la norme Bluetooth peuvent entraîner l'altération occasionnelle des gros fichiers pendant un transfert en raison des interférences électromagnétiques qui se produisent dans l'environnement.
- ❑ Pour être sûr que les conditions de norme applicables soient satisfaites, tous les périphériques Bluetooth doivent être certifiés. Même si les normes sont satisfaites, les performances, caractéristiques et procédures de fonctionnement de chaque périphérique peuvent varier. L'échange de données n'est pas possible dans certaines situations.
- ❑ De façon générale, avec la technologie Bluetooth, les données vidéo et audio risquent de ne pas être synchronisées si vous lisez des vidéos sur l'ordinateur avec une sortie audio à partir du périphérique Bluetooth connecté.

- ❑ La bande de fréquences 2,4 GHz avec laquelle les périphériques Bluetooth ou WLAN fonctionnent est utilisée par différents périphériques. Les périphériques Bluetooth utilisent la technologie pour réduire les interférences provenant d'autres périphériques qui fonctionnent avec la même longueur d'onde. Cependant, l'utilisation simultanée de la fonctionnalité Bluetooth et de périphériques de communication sans fil peut causer des interférences radio et se traduire par des vitesses et des distances de transmission réduites par rapport aux valeurs normales.



Lisez attentivement le **Règlementations Bluetooth** dans le document **Règlementations, Garantie, EULA et Service d'assistance** avant d'activer la fonctionnalité WLAN.

- ❑ La fonctionnalité Bluetooth risque de ne pas fonctionner selon les périphériques tiers ou la version du logiciel utilisé par les sociétés tierces.
- ❑ De façon générale, avec la technologie Bluetooth, la connexion de plusieurs périphériques peut causer un encombrement de la bande passante, ce qui se traduit par des baisses de performance.

## Sécurité Bluetooth

La technologie sans fil Bluetooth comporte une fonction d'authentification, qui vous permet de vérifier avec qui vous communiquez. Grâce à la fonction d'authentification, vous pouvez éviter que des périphériques Bluetooth anonymes accèdent à votre ordinateur.

La première fois que deux périphériques Bluetooth communiquent, une clé d'accès commune (mot de passe requis pour l'authentification) doit être déterminée pour l'enregistrement des deux périphériques. Une fois qu'un périphérique est enregistré, il est inutile de retaper la clé d'accès.



La clé d'accès peut être chaque fois différente, mais elle doit être identique des deux côtés.

Avec certains périphériques, par exemple une souris, il est inutile d'entrer une clé d'accès.

## Communication avec un autre périphérique Bluetooth

Vous pouvez connecter l'ordinateur à un périphérique Bluetooth tel qu'un autre ordinateur, un téléphone portable, un assistant numérique personnel (PDA), un casque, une souris ou un appareil photo numérique sans l'aide de câbles.



## Pour communiquer avec un autre périphérique Bluetooth

Pour communiquer avec un autre périphérique Bluetooth, vous devez tout d'abord configurer la fonctionnalité Bluetooth. Pour configurer et utiliser la fonctionnalité Bluetooth, consultez les fichiers d'aide de l'utilitaire Bluetooth.

### Pour consulter l'aide

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Bluetooth  dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Aide** (Help) dans le menu.

## Interruption de communications Bluetooth

### Pour interrompre des communications Bluetooth

Désactivez le commutateur **WIRELESS**. Le témoin Bluetooth s'éteint.

## Utilisation du casque Bluetooth

Le casque Bluetooth (non fourni) est pratique lors d'une vidéo conférence via Internet à l'aide d'un logiciel de messagerie instantanée. Pour plus d'informations sur le casque Bluetooth, reportez-vous au manuel livré avec votre casque.

### Pour connecter un casque à votre ordinateur

- 1 Maintenez le bouton d'alimentation du casque enfoncé pendant cinq secondes minimum afin d'allumer le casque Bluetooth.
- 2 Maintenez les boutons de volume enfoncés pendant cinq secondes au moins jusqu'à ce que le témoin lumineux rouge clignote en rouge et vert.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Bluetooth  dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth** (Bluetooth Settings) dans le menu.  
La fenêtre **Paramètres Bluetooth** (Bluetooth Settings) s'affiche et l'**Assistant Ajouter une nouvelle connexion** (Add New Connection Wizard) démarre automatiquement.
- 4 Si la fenêtre **Assistant Ajouter une nouvelle connexion** (Add New Connection Wizard) ne s'affiche pas, cliquez sur **Nouvelle connexion** (New Connection).  
La fenêtre **Assistant Ajouter une nouvelle connexion** (Add New Connection Wizard) s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Mode Express (recommandé)** (Express Mode (Recommended)), puis cliquez sur **Suivant**.  
L'assistant recherche les périphériques Bluetooth à portée d'émission et répertorie les périphériques disponibles, le cas échéant.
- 6 Sélectionnez un nom de périphérique pour votre casque Bluetooth et cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre **Bluetooth Manager - Sécurité Bluetooth** (Bluetooth Manager-Bluetooth Security) s'ouvre lorsqu'une connexion est établie.
- 7 Entrez « 0000 » dans le champ **Mot de passe Bluetooth (PIN)** (Bluetooth Passkey (PIN)), puis cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.  
L'icône du casque apparaît dans la fenêtre **Paramètres Bluetooth** (Bluetooth Settings).
- 9 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis sélectionnez **Connecter** (Connect) dans le menu contextuel.

## Pour déconnecter le casque de votre ordinateur

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Bluetooth  dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth** (Bluetooth Settings) dans le menu.  
La fenêtre **Paramètres Bluetooth** (Bluetooth Settings) s'affiche.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du casque, puis sélectionnez **Déconnecter** (Disconnect) dans le menu contextuel.
- 3 Cliquez sur **Oui**.

# Utilisation de périphériques

Vous pouvez étoffer les fonctionnalités de votre ordinateur VAIO en utilisant les différents ports présents sur votre unité.

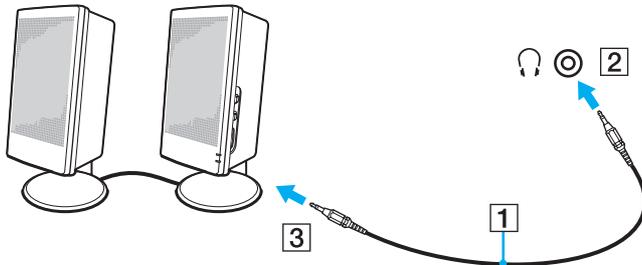
- ❑ **Connexion de haut-parleurs externes** ([à la page 77](#))
- ❑ **Connexion d'un écran externe** ([à la page 78](#))
- ❑ **Sélection du mode d'affichage** ([à la page 81](#))
- ❑ **Utilisation de la fonction Moniteurs multiples** ([à la page 82](#))
- ❑ **Connexion d'un microphone externe** ([à la page 84](#))
- ❑ **Connexion d'un périphérique USB (Universal Serial Bus)** ([à la page 85](#))
- ❑ **Connexion d'une imprimante** ([à la page 88](#))
- ❑ **Connexion à un réseau local (LAN)** ([à la page 89](#))

## Connexion de haut-parleurs externes

Vous pouvez améliorer la qualité sonore de votre ordinateur en y connectant des haut-parleurs externes.

### Pour connecter des haut-parleurs externes

- 1 Branchez le câble des haut-parleurs (1) dans la prise casque (2) 🎧.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble des haut-parleurs sur les haut-parleurs externes (3).
- 3 Diminuez le volume des haut-parleurs avant de les allumer.



Assurez-vous que vos haut-parleurs peuvent être utilisés avec un ordinateur.



Ne placez pas de disquettes sur les haut-parleurs ; ces derniers produisent un champ magnétique susceptible d'endommager vos données.

## Connexion d'un écran externe

Vous avez la possibilité de connecter un écran externe (non fourni) à votre ordinateur. Vous pouvez par exemple brancher un moniteur ou un projecteur.



Branchez le cordon d'alimentation après avoir connecté tous les autres câbles.

Les écrans externes branchés sont utilisés comme écrans secondaires.

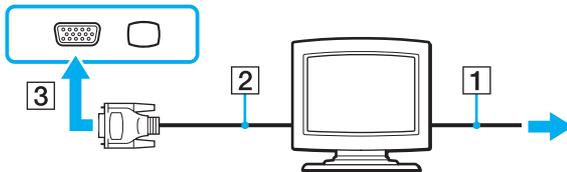
Sous le système d'exploitation Windows uniquement, il est également possible d'utiliser un écran externe pour obtenir une configuration à plusieurs moniteurs.

## Connexion d'un moniteur

Vous pouvez connecter un écran d'ordinateur (moniteur) à votre ordinateur.

Pour connecter un moniteur

- 1 Si nécessaire, connectez une extrémité du cordon d'alimentation au moniteur (1) et l'autre, dans une prise secteur.
- 2 Branchez le câble du moniteur (2) (non fourni) sur le port moniteur (VGA) (3) □ de votre ordinateur.

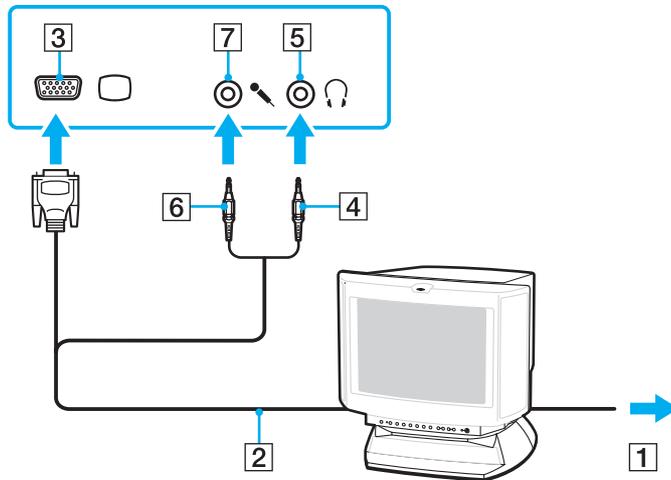


## Connexion d'un moniteur multimédia

Vous pouvez connecter un écran d'ordinateur multimédia avec haut-parleurs et microphone intégrés à l'ordinateur.

Pour connecter un moniteur multimédia

- 1 Branchez le cordon d'alimentation du moniteur multimédia (1) sur une prise secteur.
- 2 Branchez le câble du moniteur (2) (non fourni) sur le port moniteur (VGA) (3) □ de votre ordinateur.
- 3 Branchez le câble des haut-parleurs (4) dans la prise casque (5) 🎧 de l'ordinateur.
- 4 Branchez le câble du microphone (6) dans la prise microphone (7) 🎤 de l'ordinateur.

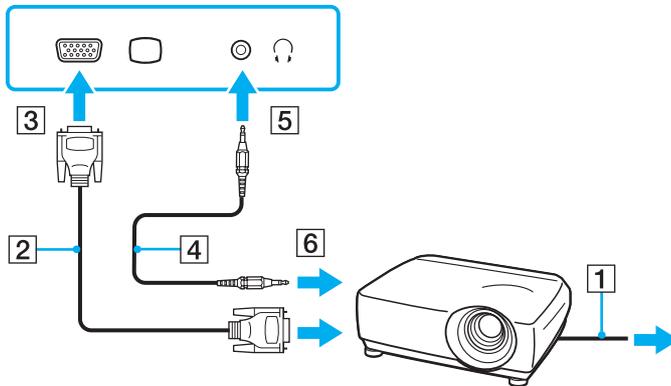


## Connexion d'un projecteur

Vous pouvez connecter un projecteur (le projecteur LCD Sony par exemple) à l'ordinateur.

Pour connecter un projecteur

- 1 Branchez le cordon d'alimentation (1) du projecteur dans une prise secteur.
- 2 Branchez le câble du signal RVB (2) (non fourni) sur le port moniteur (VGA) (3) □ de votre ordinateur.
- 3 Branchez un câble audio (4) (non fourni) dans la prise casque (5) 🎧 de l'ordinateur.
- 4 Branchez le câble du signal RVB et le câble audio dans la prise et le port appropriés du projecteur (6).



## Sélection du mode d'affichage

Vous pouvez sélectionner l'écran à utiliser comme écran principal lorsqu'un écran externe (moniteur de bureau, etc.) est connecté à l'ordinateur.

Si vous voulez utiliser simultanément l'écran de votre ordinateur et l'écran externe, reportez-vous à la section **Utilisation de la fonction Moniteurs multiples** (à la page 82) pour plus d'informations.

Pour sélectionner un écran

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher le menu contextuel.
- 2 Cliquez sur l'élément de menu des propriétés graphiques.
- 3 Pour modifier les paramètres, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



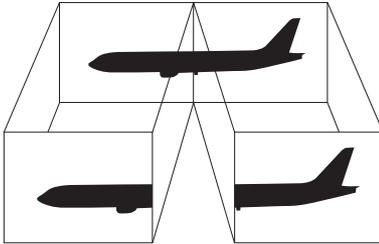
Il se peut que vous ne puissiez pas afficher simultanément sur l'écran de votre ordinateur et l'écran externe ou le projecteur le même contenu, selon le type d'écran externe ou de projecteur sélectionné.

Mettez les périphériques sous tension avant de démarrer l'ordinateur.

## Utilisation de la fonction Moniteurs multiples

La fonction Moniteurs multiples permet d'afficher différentes parties du bureau sur des écrans distincts. Par exemple, si vous utilisez un écran externe connecté sur le port moniteur (VGA), l'écran de votre ordinateur et le moniteur externe peuvent fonctionner comme un seul bureau.

Vous pouvez déplacer le curseur d'un écran à l'autre. Cela vous permet de faire glisser des objets, tels que la fenêtre d'une application ouverte ou une barre d'outils, d'un écran à l'autre.



Il se peut que votre écran externe ne prenne pas en charge la fonction Moniteurs multiples.

Il se peut également que certaines applications logicielles ne soient pas compatibles avec les paramètres de la fonction Moniteurs multiples.

Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas réglé pour passer en mode de veille ou de veille prolongée lors de l'utilisation du mode Moniteurs multiples ; il risquerait alors de ne pas pouvoir revenir en mode normal.

Si le réglage des couleurs diffère d'un écran à l'autre, n'étendez pas une même fenêtre sur deux écrans au risque de provoquer un dysfonctionnement de votre logiciel.

Définissez un nombre inférieur de couleurs ou une résolution plus basse pour chaque écran.

## Pour sélectionner le mode Moniteurs multiples

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris pour afficher le menu contextuel.
- 2 Cliquez sur l'élément de menu des propriétés graphiques.
- 3 Pour modifier les paramètres, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



Vous pouvez également modifier l'attribution du bouton **S** pour activer le mode Moniteurs multiples avec le bouton **S**. Pour changer l'attribution du bouton **S**, maintenez le bouton **S** enfoncé pour afficher la fenêtre de changement des attributions. Pour plus de détails sur le bouton **S**, reportez-vous à la section **Utilisation des boutons à fonctions spéciales (à la page 35)**.

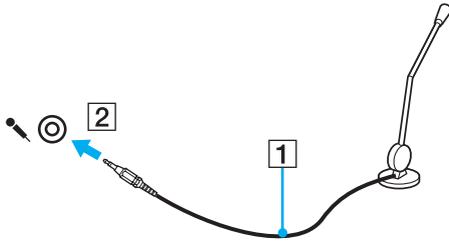
Vous pouvez également définir les couleurs de l'affichage ainsi que la résolution de chaque écran et personnaliser le mode Moniteurs multiples.

## Connexion d'un microphone externe

Si vous devez utiliser un périphérique d'entrée du son, par exemple pour dialoguer sur Internet, vous devez brancher un microphone externe (non fourni).

Pour connecter un microphone externe

Branchez le câble du microphone (1) dans la prise microphone (2) .



Assurez-vous que votre microphone peut être utilisé avec un ordinateur.

## Connexion d'un périphérique USB (Universal Serial Bus)

Pour éviter d'endommager votre ordinateur et/ou les périphériques USB, respectez les consignes suivantes :

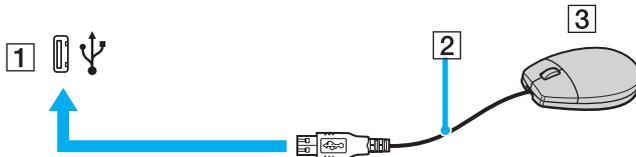
- ❑ Si vous déplacez l'ordinateur alors que des périphériques USB y sont connectés, évitez de soumettre les ports USB à tout choc ou à toute pression.
- ❑ Ne mettez pas l'ordinateur dans un sac ou dans un étui de transport alors que des périphériques USB y sont connectés.

!  
Vous ne pouvez pas écrire des données sur des périphériques USB si vous choisissez de limiter les ports USB à un accès en lecture seule à l'aide de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility). Pour modifier le paramètre, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée** (à la page 121).

## Connexion d'une souris USB

Pour connecter une souris USB

- 1 Sélectionnez le port USB (1)  que vous préférez utiliser.
  - 2 Branchez le câble USB de la souris (2) sur le port USB.
- Vous pouvez maintenant utiliser votre souris USB (3) (non fournie).

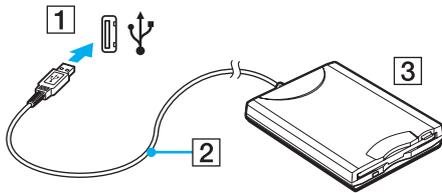


## Connexion d'un lecteur de disquettes USB

Vous pouvez vous procurer un lecteur de disquettes USB et le connecter à votre ordinateur.

Pour connecter un lecteur de disquettes USB

- 1 Sélectionnez le port USB (1)  que vous préférez utiliser.
- 2 Branchez le câble du lecteur de disquettes USB (2) sur le port USB.
- 3 Votre lecteur de disquettes USB (3) est maintenant prêt à être utilisé.



**!** Lors de l'utilisation d'un lecteur de disquettes USB, n'exercez aucune pression sur le port USB. Cela peut provoquer un dysfonctionnement.

## Déconnexion d'un lecteur de disquettes USB

Vous pouvez déconnecter un lecteur de disquettes USB lorsque l'ordinateur est sous tension ou hors tension. Ne déconnectez pas le lecteur lorsque l'ordinateur est en mode de veille ou de veille prolongée ; vous pourriez provoquer un dysfonctionnement de l'ordinateur.

### Pour déconnecter un lecteur de disquettes USB



Pour déconnecter un lecteur de disquettes USB lorsque l'ordinateur est sous tension, ignorez les étapes 1 à 7.

- 1 Fermez tous les programmes nécessitant un accès au lecteur de disquettes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches. La fenêtre **Supprimer le périphérique en toute sécurité** s'affiche.
- 3 Sélectionnez le lecteur de disquettes que vous voulez débrancher.
- 4 Cliquez sur **Arrêter**. La fenêtre **Arrêt d'un périphérique matériel** s'affiche.
- 5 Vérifiez si le lecteur de disquette peut être supprimé du système en toute sécurité.
- 6 Cliquez sur **OK**. Un message indiquant que vous pouvez à présent retirer le périphérique en toute sécurité s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre **Supprimer le périphérique en toute sécurité**.
- 8 Déconnectez le lecteur de disquettes de l'ordinateur.

## Connexion d'une imprimante

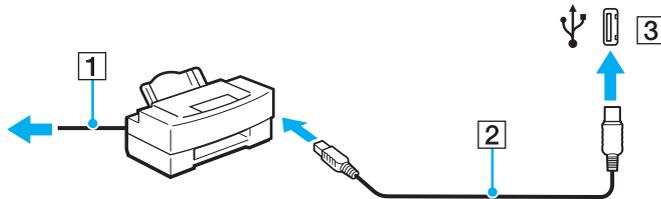
Vous pouvez connecter une imprimante compatible Windows sur votre ordinateur pour imprimer des documents.

### Connexion d'une imprimante à l'aide du port USB

Vous avez la possibilité de connecter à l'ordinateur une imprimante USB, compatible avec la version Windows utilisée.

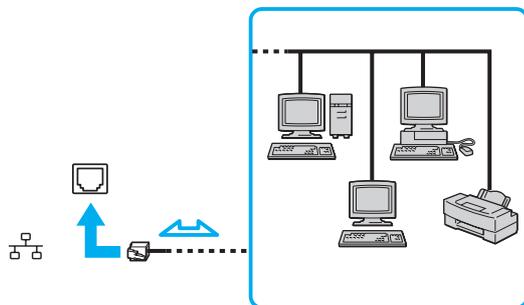
#### Pour connecter une imprimante à l'aide du port USB

- 1 Branchez le cordon d'alimentation (1) de l'imprimante dans une prise secteur.
- 2 Sélectionnez le port USB (3)  que vous préférez utiliser.
- 3 Branchez une des extrémités du câble d'imprimante USB (2) (non fourni) sur le port USB et l'autre extrémité sur votre imprimante.



## Connexion à un réseau local (LAN)

Vous pouvez connecter votre ordinateur à un réseau de type 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T avec un câble réseau Ethernet. Connectez une extrémité d'un câble réseau (non fourni) au port réseau (Ethernet) de l'ordinateur et l'autre extrémité au réseau. Consultez votre administrateur réseau pour de plus amples informations sur les paramètres de connexion au réseau et les périphériques nécessaires.



L'ordinateur peut être connecté au réseau à l'aide des paramètres par défaut.



Il est impossible de brancher les lignes téléphoniques sur le connecteur réseau (LAN) de votre ordinateur.

Si le connecteur réseau (LAN) est branché sur les lignes téléphoniques ci-dessous, un courant électrique élevé sur le connecteur peut entraîner des dégâts, une surchauffe ou un incendie.

- Lignes de téléphone résidentielles (poste à haut-parleur d'interphone) ou de bureau (téléphone de bureau à lignes multiples)
- Ligne d'abonné de téléphone public
- PBX (private branch exchange)

Ne connectez pas un câble téléphonique au port réseau.

# Personnalisation de votre ordinateur VAIO

Cette section explique brièvement comment changer les principaux paramètres de votre ordinateur VAIO. Entre autres choses, vous allez apprendre à utiliser et personnaliser l'aspect de vos logiciels et utilitaires Sony.

- ❑ **Configuration du mot de passe (à la page 91)**
- ❑ **Utilisation de l'authentification d'empreinte (à la page 96)**
- ❑ **Utilisation du Trusted Platform Module (TPM) (à la page 104)**
- ❑ **Configuration de votre ordinateur avec VAIO Control Center (à la page 111)**
- ❑ **Utilisation du Moniteur d'état VAIO (VAIO Status Monitor) (à la page 112)**
- ❑ **Utilisation des modes d'économie d'énergie (à la page 113)**
- ❑ **Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management (à la page 118)**
- ❑ **Changement du paramètre des performances (à la page 120)**
- ❑ **Protection des données contre l'utilisation non autorisée (à la page 121)**
- ❑ **Configuration de votre modem (à la page 123)**
- ❑ **Protection du disque dur (à la page 125)**

## Configuration du mot de passe

Outre le mot de passe Windows, vous pouvez utiliser l'une des fonctions BIOS pour définir un mot de passe d'alimentation en vue de protéger votre ordinateur.

Une fois le mot de passe d'alimentation défini, vous êtes invité à le saisir après apparition du logo VAIO pour démarrer votre ordinateur. Le mot de passe d'alimentation permet de protéger votre ordinateur de tout accès non autorisé.

### Ajout du mot de passe d'alimentation

Le mot de passe d'alimentation permet de protéger votre ordinateur de tout accès non autorisé.

Il existe deux types de mot de passe d'alimentation : le mot de passe de l'ordinateur et le mot de passe de l'utilisateur. Le mot de passe de l'ordinateur est fourni pour les utilisateurs ayant des droits d'administrateur sur l'ordinateur pour modifier toutes les options de configuration de l'écran de configuration du BIOS, ainsi que pour démarrer l'ordinateur. Le mot de passe de l'utilisateur est fourni pour les utilisateurs ordinaires, pour permettre la modification de certaines options de configuration du BIOS, ainsi que pour démarrer l'ordinateur. Pour définir le mot de passe de l'utilisateur, vous devez au préalable définir le mot de passe de l'ordinateur.



Une fois le mot de passe d'alimentation défini, le démarrage de votre ordinateur sera impossible sans celui-ci. Veillez à ne pas oublier ce mot de passe. Notez votre mot de passe et conservez-le en lieu sûr et à l'abri des regards.

Si vous l'oubliez et avez besoin d'assistance pour le réinitialiser, des frais de réinitialisation vous seront facturés. Il se peut également que votre ordinateur doive être envoyé en atelier pour procéder à la réinitialisation du mot de passe.



Si vous avez défini le mot de passe d'alimentation conjointement à la fonctionnalité d'authentification d'empreinte, vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie du mot de passe lors de la mise sous tension de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de l'authentification d'empreinte (à la page 96)**.

## Pour ajouter le mot de passe d'alimentation

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Si ce n'est pas le cas, redémarrez l'ordinateur et appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.
- 3 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **Security** afin d'afficher l'onglet **Security**. Sélectionnez **Set Machine Password**, puis appuyez sur la touche **Enter**.
- 4 Sur l'écran de saisie du mot de passe, entrez le mot de passe à deux reprises, puis appuyez sur la touche **Enter**.  
Le mot de passe peut comporter jusqu'à 32 caractères alphanumériques (espaces compris).
- 5 À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.



La procédure suivante permet de configurer l'ordinateur de sorte à vous inviter à saisir un mot de passe lorsque vous allumez l'ordinateur ou que l'écran de configuration du BIOS s'affiche.

- 6 Sélectionnez **Password when Power On** sous **Security**.  
Appuyez sur la barre d'espacement pour changer le paramètre de **Disabled** en **Enabled**.
- 7 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **Exit**, sélectionnez **Exit (Save Changes)** ou **Exit Setup**. Appuyez enfin sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.

## Changement/suppression du mot de passe d'alimentation

Pour changer ou supprimer le mot de passe d'alimentation

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Si ce n'est pas le cas, redémarrez l'ordinateur et appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.
- 3 Entrez le mot de passe actuel dans **Enter Password** et appuyez sur la touche **Enter**.
- 4 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **Security** afin d'afficher l'onglet **Security**. Sélectionnez **Set Machine Password**, puis appuyez sur la touche **Enter**.
- 5 Dans l'écran de saisie du mot de passe, entrez une fois le mot de passe actuel, puis deux fois le nouveau mot de passe. Appuyez ensuite sur la touche **Enter**.  
Pour supprimer le mot de passe, laissez les champs **Enter New Password** et **Confirm New Password** vides, puis appuyez sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.
- 6 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **Exit**, sélectionnez **Exit (Save Changes)** ou **Exit Setup**. Appuyez enfin sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.

## Ajout du mot de passe Windows

Le mot de passe Windows est pratique lorsque vous devez partager un ordinateur avec d'autres personnes. Sa définition vous permet de protéger votre compte d'utilisateur de tout accès non autorisé.

Vous serez invité à saisir le mot de passe Windows après la sélection de votre compte d'utilisateur.

!  
Veillez à ne pas oublier ce mot de passe. Notez votre mot de passe et conservez-le en lieu sûr et à l'abri des regards.

 Si vous avez défini le mot de passe Windows conjointement à la fonctionnalité d'authentification d'empreinte, vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie du mot de passe lors de la mise sous tension de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation de l'authentification d'empreinte** (à la page 96).

### Pour ajouter le mot de passe Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Comptes d'utilisateurs**.
- 3 Cliquez sur votre compte d'utilisateur **ou choisissez un compte à modifier**.
- 4 Cliquez sur **Créer un mot de passe**.
- 5 Dans les champs **Entrez un nouveau mot de passe** et **Entrez le nouveau mot de passe à nouveau pour le confirmer**, entrez le mot de passe de votre compte.
- 6 Cliquez sur **Créer un mot de passe**.

 Pour plus d'informations sur le mot de passe Windows, reportez-vous au **Centre d'aide et de support**.

## Changement/suppression du mot de passe Windows

Pour changer le mot de passe Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Comptes d'utilisateurs**.
- 3 Cliquez sur votre compte d'utilisateur **ou choisissez un compte à modifier**.
- 4 Cliquez sur **Changer mon mot de passe**.
- 5 Entrez le mot de passe actuel sous **Entrez votre mot de passe actuel**.
- 6 Entrez un nouveau mot de passe sous **Entrez un nouveau mot de passe** et le même mot de passe sous **Entrez le nouveau mot de passe à nouveau pour le confirmer**.
- 7 Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.

Pour supprimer le mot de passe Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur l'icône **Comptes d'utilisateurs**.
- 3 Cliquez sur votre compte d'utilisateur **ou choisissez un compte à modifier**.
- 4 Cliquez sur **Supprimer mon mot de passe**.
- 5 Entrez le mot de passe actuel que vous voulez supprimer.
- 6 Cliquez sur **Supprimer le mot de passe**.

## Utilisation de l'authentification d'empreinte

Votre ordinateur est équipé d'un capteur d'empreinte afin de vous apporter un plus grand confort d'utilisation. La petite barre horizontale située en haut à gauche du clavier est le capteur du lecteur d'empreinte et sera appelée capteur d'empreinte dans le reste de la documentation.

Une fois vos empreintes enregistrées, la fonctionnalité d'authentification d'empreinte permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Remplacer la saisie d'un mot de passe
  - Ouverture d'une session Windows ([à la page 101](#))  
Si vous avez enregistré vos empreintes pour votre compte d'utilisateur, vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie du mot de passe lors de l'ouverture d'une session Windows.
  - Fonction Power-on Security ([à la page 101](#))  
Si vous avez défini le mot de passe d'alimentation ([à la page 91](#)), vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie du mot de passe au démarrage de l'ordinateur.
- Banque de mots de passe (Password Bank) pour accéder rapidement aux sites Web ([à la page 102](#))  
Vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie des informations (comptes d'utilisateurs, mots de passe, etc.) qui sont requises pour accéder aux sites Web protégés par mot de passe.
- Fonction Mon Coffre (File Safe) pour crypter/décrypter les données ([à la page 102](#))  
La fonction Mon Coffre (File Safe) vous permet de crypter les fichiers et le dossier pour créer une archive cryptée. Pour décrypter ces archives ou y accéder, vous pouvez utiliser l'authentification d'empreinte ou saisir le mot de passe que vous avez indiqué pour le cryptage.
- Lanceur d'application pour accéder rapidement aux applications ([à la page 102](#))  
Quand vous avez attribué une application à votre doigt, vous pouvez la lancer en faisant glisser le doigt sur le capteur d'empreinte.

## Précautions d'utilisation de l'authentification d'empreinte

- ❑ La technologie d'authentification d'empreinte n'assure pas une authentification complète de l'utilisateur ou une protection complète de vos données et de votre matériel.  
Sony n'est nullement responsable des problèmes ou dommages liés à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser le capteur d'empreinte.
- ❑ Le taux de reconnaissance d'empreinte dépend des conditions d'utilisation et varie également d'une personne à l'autre.
- ❑ Veillez à effectuer une copie de sauvegarde des données enregistrées sur le disque dur, surtout dans les archives cryptées créées à l'aide de la fonction Mon Coffre (File Safe), avant d'envoyer votre ordinateur en réparation.  
Sony n'est nullement responsable de la perte ou de la modification de vos données qui pourrait survenir pendant la réparation.
- ❑ Dans le cas où le disque dur doit être initialisé, par exemple, après la réparation, les modèles d'empreinte seront perdus.  
Vous devrez tous les enregistrer à nouveau.
- ❑ La maintenance et la gestion des données relatives à l'authentification d'empreinte s'effectuent à vos propres risques.  
Sony n'est nullement responsable des défauts découlant de la maintenance et de la gestion de vos données.
- ❑ Avant de céder ou prêter votre ordinateur à une autre personne, il est vivement recommandé d'effacer toutes les empreintes ayant été enregistrées sur le capteur d'empreinte, une fois que vous avez supprimé les données stockées sur le disque dur de votre ordinateur. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section **Effacement des empreintes enregistrées (à la page 103)**.

## Enregistrement d'une empreinte

Pour utiliser la fonctionnalité d'authentification d'empreinte, vous devez enregistrer vos empreintes sur l'ordinateur.



Définissez le mot de passe Windows sur votre ordinateur avant d'enregistrer votre empreinte. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la section **Ajout du mot de passe Windows (à la page 94)**.

### Pour enregistrer une empreinte



Notez qu'il est possible d'enregistrer jusqu'à 10 empreintes pour chaque utilisateur et jusqu'à 21 empreintes pour ouvrir une session sur votre système à l'aide de la fonction Power-on Security. Vous pouvez également sélectionner le doigt dont vous voulez utiliser l'empreinte pour la fonction Power-on Security ultérieurement.

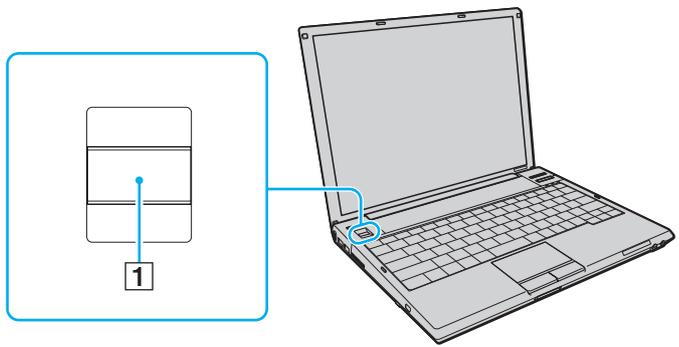
- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Protector Suite QL**, puis sur **Centre de contrôle (Control Center)**. La fenêtre **Gestion de Fingerprint Software (Fingerprint Control Center)** s'ouvre.
- 2 Cliquez sur **Empreintes digitales (Fingerprints)** et **Initialiser (Initialize)**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



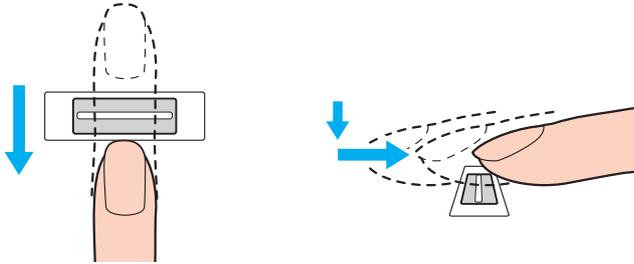
Pour consulter la description détaillée, ouvrez le fichier d'aide dans la fenêtre **Gestion de Fingerprint Software (Fingerprint Control Center)**.

Si vous n'avez pas pu enregistrer une empreinte, procédez comme suit pour réessayer.

- 1 Placez la phalange supérieure de votre doigt sur le capteur d'empreinte (1).



2 Faites glisser votre doigt perpendiculairement sur le capteur d'empreinte.



! Placez le bout du doigt à plat au centre du capteur d'empreinte.

Balayez l'empreinte de la phalange supérieure au bout du doigt.

Maintenez le contact entre le capteur d'empreinte et votre doigt pendant que vous le faites glisser sur le capteur.

L'enregistrement de l'empreinte peut échouer si vous déplacez le doigt trop rapidement ou trop lentement. Laissez environ une seconde au capteur d'empreinte pour balayer votre empreinte.

Vous ne parviendrez peut-être pas à enregistrer et/ou à faire reconnaître votre ou vos empreintes si votre doigt est très sec ou humide, ridé, blessé, sale, etc.

Enregistrez plusieurs empreintes si l'empreinte ne peut pas être reconnue.

Il est possible d'enregistrer jusqu'à 10 empreintes par personne. Notez qu'il est possible d'enregistrer jusqu'à 21 empreintes pour ouvrir une session sur votre système à l'aide de la fonctionnalité Power-on Security.

Veillez à nettoyer votre ou vos empreintes et le capteur avant l'authentification pour garantir les performances de reconnaissance.

## Ouverture de session sur votre système

Pour utiliser la fonctionnalité d'authentification d'empreinte à la place de la saisie d'un mot de passe pour ouvrir une session sur votre système, vous devez définir les mots de passe d'alimentation et Windows ainsi que configurer l'authentification d'empreinte sur votre ordinateur.

Pour définir les mots de passe d'alimentation et Windows, reportez-vous à la section **Configuration du mot de passe** (à la page 91).

## Ouverture d'une session Windows

Si vous avez enregistré vos empreintes pour votre compte d'utilisateur, vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie du mot de passe Windows (à la page 94). Pour ouvrir une session Windows, faites glisser le doigt dont vous avez enregistré l'empreinte sur le capteur d'empreinte lorsque l'écran d'ouverture de session Windows apparaît.

Pour des informations détaillées sur l'ouverture d'une session Windows, cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Protector Suite QL**, puis cliquez sur **Aide** (Help) pour lire le fichier d'aide.

## Fonction Power-on Security

Si vous avez défini le mot de passe d'alimentation (à la page 91), vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie du mot de passe au démarrage de l'ordinateur.

Pour des informations détaillées sur la fonction Power-on Security, cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Protector Suite QL** et **Aide** (Help) pour lire le fichier d'aide.

## Utilisation de la banque de mots de passe (Password Bank)

Une fois vos informations utilisateur enregistrées (comptes d'utilisateurs, mots de passe, etc.) pour les sites Web dans la banque de mots de passe (password bank), vous pouvez substituer l'authentification d'empreinte à la saisie des informations requises pour accéder aux sites Web protégés par mot de passe.

Pour des informations détaillées sur l'utilisation de la banque de mots de passe (password bank), cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Protector Suite QL**, puis cliquez sur **Aide** (Help) pour lire le fichier d'aide.

! Selon le site Web auquel vous accédez, vous ne pourrez peut-être pas utiliser la fonction de banque de mots de passe (password bank).

## Utilisation de la fonction Mon Coffre (File Safe)

À l'aide de la fonction Mon Coffre (File Safe), vous pouvez créer une archive cryptée pour y inclure un fichier et/ou un dossier afin de le protéger contre un accès non autorisé. Vous pouvez décrypter ou déverrouiller l'archive cryptée pour accéder au fichier ou au dossier en faisant glisser le doigt sur le capteur d'empreinte ou en entrant le mot de passe de sauvegarde que vous avez défini pour le cryptage.

Pour des informations détaillées sur l'utilisation de la fonction Mon Coffre (File Safe), cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** et **Protector Suite QL**, puis cliquez sur **Aide** (Help) pour lire le fichier d'aide.

## Utilisation du lanceur d'application

Le lanceur d'application est disponible sur votre ordinateur pour lancer votre application préférée (fichier exécutable) que vous avez attribuée à un doigt dont vous avez enregistré l'empreinte. Une fois que vous avez attribué une application à votre doigt, il suffit de faire glisser ce dernier sur le capteur d'empreinte pour accéder à cette application.

Pour des informations détaillées sur l'utilisation du lanceur d'application, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes, Protector Suite QL**, puis cliquez sur **Aide** (Help) pour lire le fichier d'aide.

## Utilisation de l'authentification d'empreinte avec le TPM

Combinée à la fonction de chiffrement de cryptage de données, l'utilisation de l'authentification d'empreinte peut renforcer la sécurité de votre ordinateur. Vous trouverez des instructions sur l'utilisation du TPM dans la section **Utilisation du Trusted Platform Module (TPM) (à la page 104)**.

Pour des informations détaillées sur l'utilisation de l'authentification d'empreinte avec le TPM, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Protector Suite QL**, puis cliquez sur **Aide** (Help) pour lire le fichier d'aide.

## Effacement des empreintes enregistrées

Avant de céder ou prêter votre ordinateur à une autre personne, il est vivement recommandé d'effacer toutes les empreintes ayant été enregistrées sur le capteur d'empreinte, une fois que vous avez supprimé les données stockées sur le disque dur de votre ordinateur.

### Pour effacer les empreintes enregistrées

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Si ce n'est pas le cas, redémarrez l'ordinateur et appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.
- 3 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **Security** afin d'afficher l'onglet **Security**.
- 4 Appuyez sur la touche **↓** pour sélectionner **Clear Fingerprint Data** et appuyez sur la touche **Enter**.
- 5 À l'invite de confirmation, sélectionnez **Continue** et appuyez sur la touche **Enter**.  
Les données enregistrées sur le capteur d'empreinte sont automatiquement effacées lors du redémarrage de votre système.

## Utilisation du Trusted Platform Module (TPM)

Le Trusted Platform Module (TPM) incorporé offre les fonctions de sécurité de base à votre ordinateur. Conjointement au TPM, vous pouvez crypter et décrypter vos données en vue de renforcer la sécurité de votre ordinateur contre les accès non autorisés.

Les TPM sont définis par le groupe Trusted Computing Group (TCG) et sont également appelés puces de sécurité.

### Précautions d'utilisation du TPM

- Bien que votre ordinateur soit doté des fonctions de sécurité TPM les plus récentes, celles-ci n'assurent pas une protection complète de vos données et de votre matériel. Sony n'est nullement responsable des problèmes ou dommages liés à l'utilisation de ces fonctions.
- Après avoir installé le Infineon TPM Professional Package, vous devez configurer des mots de passe TPM sur votre ordinateur. Sans ces mots de passe, vous ne serez pas en mesure de restaurer des données protégées par TPM. Veuillez à noter vos mots de passe et à les conserver en lieu sûr et à l'abri des regards.
- Veuillez à effectuer des copies de sauvegarde du fichier d'archive de réinstallation d'urgence, du fichier de jeton de réinstallation d'urgence, du fichier de jeton de réinitialisation de mot de passe et du fichier secret personnel les plus récents. Conservez-les en lieu sûr à l'abri des regards avant d'envoyer votre ordinateur en réparation. Les données enregistrées dans le TPM qui sont incorporées à la carte mère peuvent être perdues ou endommagées pendant la réparation.
- Pendant la réparation, le TPM peut être remplacé, ceci même en l'absence de problème avec les modules. Dans ce cas, utilisez les copies de sauvegarde du fichier d'archive de réinstallation d'urgence, du fichier de jeton de réinstallation d'urgence, du fichier de jeton de réinitialisation de mot de passe et du fichier secret personnel pour restaurer la configuration du TPM.

- ❑ Veillez à effectuer une copie de sauvegarde des données enregistrées sur le disque dur avant d'envoyer votre ordinateur en réparation. Le disque dur peut être initialisé et retourné après réparation, auquel cas, vous ne serez pas en mesure de restaurer les données sur le disque dur à l'aide des copies de sauvegarde du fichier d'archive de réinstallation d'urgence, du fichier de jeton de réinstallation d'urgence, du fichier de jeton de réinitialisation de mot de passe et du fichier secret personnel.
- ❑ Veillez à configurer les opérations de sauvegarde automatique une fois que vous avez fini l'assistant d'initialisation du TPM. Si la fenêtre contenant la case **Run automatic backup now** s'affiche à l'issue de la configuration, cochez cette case et mettez à jour les fichiers de sauvegarde. Le processus de restauration à l'aide des fichiers de sauvegarde risque d'échouer si vous ne configurez pas les opérations de sauvegarde automatique.
- ❑ La maintenance et la gestion des données protégées par TPM s'effectuent à vos propres risques. Sony n'est nullement responsable des défauts découlant de la maintenance et de la gestion de vos données.

## Remarque importante

- ❑ Ne cryptez pas des fichiers contenant des clés devant être utilisées pour le cryptage ou des dossiers contenant de tels fichiers.

Le cryptage des fichiers des dossiers contenant des clés utilisateurs de base et autres à l'aide du système Encrypting File System (EFS) vous empêchera de lancer le logiciel TPM et de décrypter les données cryptées dans les cas suivants :

- ❑ Le logiciel TPM a été installé.
- ❑ La plateforme a été initialisée.
- ❑ La fonctionnalité EFS a été activée dans le processus d'initialisation utilisateur.

Les paramètres par défaut empêchent tout cryptage des fichiers contenus dans les dossiers ci-dessous du fait des attributs système.

Ne modifiez pas les attributs système des fichiers contenus dans les dossiers ci-dessous.

- ❑ Dossiers contenant des clés utilisateurs de base et autres  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData  
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData  
C:\Documents and Settings\<compte>\Application Data\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData  
(Ces dossiers sont invisibles par défaut.)

En outre, le chiffrement du dossier suivant vous empêchera d'ouvrir une session sur votre système.

C:\Documents and Settings\<compte>\Local Settings (invisible par défaut)

- ❑ Ne cryptez pas les fichiers d'archive, de sauvegarde ou de jeton suivants. Vous n'aurez aucun moyen de les restaurer si vous les cryptez par mégarde.  
Sony n'est nullement responsable des problèmes ou dommages liés à un cryptage par négligence des dossiers et fichiers suivants, et des dossiers les contenant.
- ❑ Fichier de sauvegarde automatique  
Nom de fichier par défaut : SPSystemBackup.xml  
Chemin par défaut : Aucun (Cliquez sur **Browse** pour afficher la fenêtre **My Documents\Security Platform.**)
- ❑ Dossier de stockage des données de sauvegarde automatique  
Nom de dossier par défaut : SPSystemBackup  
Ce dossier est créé sous forme de sous-dossier contenant le fichier SPSystemBackup.xml.
- ❑ Fichier de jeton pour restaurer la configuration du TPM  
Nom de fichier par défaut : SPEmRecToken.xml  
Chemin par défaut : Support amovible (disquette, mémoire USB, etc.)
- ❑ Fichier de sauvegarde de la clé et du certificat  
Nom de fichier par défaut : SpBackupArchive.xml  
Chemin par défaut : Aucun (Cliquez sur **Browse** pour afficher la fenêtre **My Documents\Security Platform.**)
- ❑ Fichier de sauvegarde PSD  
Nom de fichier par défaut : SpPSDBackup.fsb  
Chemin par défaut : Aucun (Cliquez sur **Browse** pour afficher la fenêtre **My Documents\Security Platform.**)

- ❑ Ne cryptez pas les fichiers de réinitialisation de mot de passe et ou secret suivants. Vous n'aurez aucun moyen de réinitialiser le mot de passe si vous les cryptez par mégarde.  
Sony n'est nullement responsable des problèmes ou dommages liés à un cryptage par négligence des dossiers et fichiers suivants, et des dossiers les contenant.
- ❑ Fichier de jeton de réinitialisation du mot de passe  
Nom de fichier par défaut : SPPwdResetToken.xml  
Chemin par défaut : Support amovible (disquette, mémoire USB, etc.)
- ❑ Fichier secret de réinitialisation du mot de passe  
Nom de fichier par défaut : SPPwdResetSecret.xml  
Chemin par défaut : Support amovible (disquette, mémoire USB, etc.)

## Configuration du TPM

Pour utiliser le TPM incorporé, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Activer le TPM dans l'écran de configuration du BIOS.
- 2 Installer le Infineon TPM Professional Package.
- 3 Initialiser et configurer le TPM.

### Pour activer le TPM dans l'écran de configuration du BIOS

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Si ce n'est pas le cas, redémarrez l'ordinateur et appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.
- 3 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **TPM State**, puis sélectionnez **Enable** pour **Change TPM State**.
- 4 Appuyez sur la touche **←** ou **→** pour sélectionner **Exit**, puis **Exit Setup**. Appuyez enfin sur la touche **Enter**.
- 5 Une fois que le système a redémarré, cliquez sur **Execute** dans la fenêtre **Physical Presence Operations**.

**!** Avant d'activer le TPM, vérifiez que vous avez défini le mot de passe d'alimentation pour protéger la configuration du TPM contre toute modification non autorisée.

Si le TPM est activé, le logo VAIO mettra plus de temps à s'afficher en raison des vérifications de sécurité effectuées au démarrage de l'ordinateur.



Vous pouvez également désactiver le TPM et effacer sa configuration dans l'écran de configuration du BIOS. Notez que vous ne pourrez plus accéder aux données protégées par le TPM si vous effacez la propriété TPM. Avant d'effacer la configuration du TPM, veillez à effectuer des copies de sauvegarde des données protégées par le TPM.

## Pour installer Infineon TPM Professional Package

Lisez le fichier Readme.txt situé dans le dossier **C:\Infineon\Readme**. Double-cliquez ensuite sur **C:\Infineon\setup.exe** pour installer le logiciel.

Pour installer ce logiciel, vous devez disposer des droits d'administrateur sur l'ordinateur.

! Vous devez définir quelques mots de passe au cours de l'installation du Infineon TPM Professional Package. Sans ces mots de passe, vous ne pourrez pas restaurer les données protégées par le TPM ou les fichiers de sauvegarde. Veillez à noter vos mots de passe et à les conserver en lieu sûr et à l'abri des regards.

## Pour initialiser et configurer le TPM

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation affichée. Pour ouvrir cette documentation, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** et **Infineon Security Platform Solution**, puis cliquez sur **Help on Security Platform**.

! La maintenance et la gestion des données protégées par TPM s'effectuent à vos propres risques. Sony n'est nullement responsable des défauts découlant de la maintenance et de la gestion de vos données.

## Configuration de votre ordinateur avec VAIO Control Center

L'utilitaire **VAIO Control Center** vous permet d'accéder aux informations système et de définir vos préférences de comportement du système.

### Pour utiliser VAIO Control Center

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **VAIO Control Center**.  
La fenêtre **VAIO Control Center** s'ouvre.
- 2 Sélectionnez l'élément de contrôle souhaité et modifiez les paramètres.
- 3 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK**.  
La configuration de l'élément souhaité a été modifiée.



Pour plus d'informations sur chaque option, consultez le fichier d'aide de **VAIO Control Center**.

Certains éléments de contrôle ne sont pas visibles si vous ouvrez le **VAIO Control Center** en tant qu'utilisateur standard.

## Utilisation du Moniteur d'état VAIO (VAIO Status Monitor)

L'utilitaire **Moniteur d'état VAIO** (VAIO Status Monitor) permet de contrôler différents paramètres, tels que les paramètres de gestion de l'alimentation et de sécurité, ainsi que l'utilisation actuelle des périphériques dans la fenêtre **Moniteur d'état VAIO** (VAIO Status Monitor).

Pour afficher la fenêtre Moniteur d'état VAIO (VAIO Status Monitor)

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Moniteur d'état VAIO** (VAIO Status Monitor). La fenêtre **Moniteur d'état VAIO** (VAIO Status Monitor) s'ouvre.



Vous pouvez modifier les paramètres pour certain éléments dans la fenêtre **Moniteur d'état VAIO** (VAIO Status Monitor). Pour modifier les paramètres, sélectionnez l'élément voulu et cliquez sur **Paramètres** (Settings).

## Utilisation des modes d'économie d'énergie

Si vous utilisez un module batterie comme source d'alimentation, vous pouvez tirer parti des paramètres de gestion de l'alimentation pour en accroître l'autonomie. Outre le mode normal d'exploitation, qui vous permet de mettre des périphériques spécifiques hors tension, votre ordinateur est doté de deux modes d'économie d'énergie distincts : Mise en veille et mise en veille prolongée. Si vous utilisez la batterie, n'oubliez pas que l'ordinateur passe automatiquement en mode de mise en veille prolongée si la charge de la batterie s'affaiblit, et ce quel que soit le réglage de gestion d'alimentation sélectionné.



Si le niveau de la batterie passe en dessous de 10 %, connectez l'adaptateur secteur pour recharger le module batterie ou mettez l'ordinateur hors tension et installez un module batterie complètement chargé.

### Utilisation du mode Normal

Il s'agit de l'état normal de l'ordinateur lorsqu'il est en service. Lorsque vous utilisez ce mode, le témoin d'alimentation prend la couleur verte. Pour économiser de l'énergie lorsque vous ne travaillez pas, vous pouvez mettre hors tension certains périphériques comme l'écran LCD ou le disque dur.



Vous pouvez modifier la configuration de la mémoire lorsque le mode normal est sélectionné. Reportez vous à la section **Changement du paramètre des performances** (à la page 120).

## Utilisation du mode Mise en veille

Le mode de mise en veille éteint l'écran LCD et met la ou les unités de stockage et l'UC en mode de faible consommation d'énergie. Lorsque vous utilisez ce mode, le témoin d'alimentation orange clignote.

! Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre ordinateur durant une période prolongée alors qu'il n'est pas branché à l'alimentation secteur, placez-le en mode de veille prolongée ou éteignez-le.

### Pour activer le mode de veille

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Mettre en veille**.



Il est impossible d'insérer un disque lorsque l'ordinateur est en mode de veille.

L'ordinateur quitte le mode de veille plus rapidement que le mode de veille prolongée.

Le mode de veille consomme plus d'énergie que le mode de veille prolongée.

! Si la batterie vient à se décharger complètement alors que l'ordinateur est en mode de veille, vous perdrez toutes les données non encore enregistrées. Il ne sera pas possible de rétablir la précédente session de travail. Aussi, pour éviter de perdre vos données, enregistrez-les régulièrement.

## Pour revenir au mode normal

Appuyez sur n'importe quelle touche.



Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation et que vous le maintenez enfoncé pendant plus de quatre secondes, l'ordinateur s'éteint automatiquement. Vous perdez alors toutes les données non encore sauvegardées.



Vous pouvez utiliser **VAIO Control Center** pour configurer l'ordinateur pour qu'il revienne en mode normal lorsque vous ouvrez l'écran LCD. Cette préférence sera perdue si vous retirez l'adaptateur secteur et le module batterie. Reportez-vous à la section **Configuration de votre ordinateur avec VAIO Control Center (à la page 111)**.

Lorsque l'ordinateur est inutilisé pendant un certain temps, il entre en mode de veille. Pour modifier ce comportement, vous pouvez changer les paramètres du mode de veille.

## Pour modifier les paramètres du mode de veille

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Options d'alimentation**.  
La fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** s'affiche.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**.
- 5 Modifiez les paramètres de **Mise en veille**.

## Mode de mise en veille prolongée

Lorsque vous passez en mode de mise en veille prolongée, la configuration du système est enregistrée sur le disque dur et l'ordinateur se met automatiquement hors tension. Vous ne perdrez aucune donnée même si la batterie vient à se décharger complètement. Lorsque vous utilisez ce mode, le témoin d'alimentation est éteint.



Si l'ordinateur doit rester inutilisé pendant une période prolongée, mettez-le en mode de mise en veille prolongée. Ce mode d'économie d'énergie vous permet de gagner du temps par rapport à la procédure habituelle d'extinction et de redémarrage de l'ordinateur.

### Pour activer le mode de mise en veille prolongée

Appuyez sur les touches **Fn+F12**.

L'ordinateur se met en mode de mise en veille prolongée.

Vous pouvez également suivre ces étapes pour placer l'ordinateur en mode de veille prolongée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.



Il est impossible d'insérer un disque lorsque l'ordinateur est en mode de mise en veille prolongée.

L'activation du mode de veille prolongée nécessite plus de temps que celle du mode de veille.

Le mode de veille prolongée consomme moins d'énergie que le mode de veille.



Ne déplacez pas l'ordinateur tant que le témoin d'alimentation est allumé.

## Pour revenir au mode normal

Appuyez sur le bouton d'alimentation.

L'ordinateur revient à son état normal.



Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation et que vous le maintenez enfoncé pendant plus de quatre secondes, l'ordinateur s'éteint automatiquement.



Le retour au mode Normal à partir du mode de veille prolongée est un peu moins rapide qu'à partir du mode de veille.

Vous pouvez utiliser **VAIO Control Center** pour configurer l'ordinateur pour qu'il revienne en mode normal lorsque vous ouvrez l'écran LCD. Cette préférence sera perdue si vous retirez l'adaptateur secteur et le module batterie. Reportez-vous à la section **Configuration de votre ordinateur avec VAIO Control Center** ([à la page 111](#)).

## Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management

La gestion de l'alimentation vous aide à configurer les modes de gestion de l'alimentation de votre ordinateur lorsque celui-ci fonctionne sur secteur ou sur batterie, pour régler sa consommation d'énergie en fonction de vos besoins.

**VAIO Power Management** est une application développée exclusivement pour les ordinateurs VAIO. Cette application vous permet d'améliorer les fonctions de gestion de l'alimentation de Windows pour optimiser les performances de votre ordinateur et accroître la longévité de la batterie. Pour plus d'informations sur le logiciel **VAIO Power Management**, consultez son fichier d'aide.

### Activation de VAIO Power Management

Les fonctionnalités de **VAIO Power Management** s'ajoutent aux **Propriétés de Options d'alimentation** de Windows.

#### Pour activer VAIO Power Management

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Options d'alimentation**.  
La fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** s'affiche.
- 4 Cliquez sur l'onglet **VAIO Power Management**.

#### Pour rétablir les paramètres par défaut

- 1 Dans l'onglet **VAIO Power Management**, cliquez sur **Avancé**.  
La fenêtre **VAIO Power Management** s'ouvre.
- 2 Pour modifier les paramètres, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Activation des modes de gestion de l'alimentation de VAIO Power Management

**VAIO Power Management** propose plusieurs modes de gestion de l'alimentation prédéfinis. Chaque mode de gestion de l'alimentation se compose d'un groupe de paramètres spécifiques, définis pour satisfaire des besoins précis de gestion de l'alimentation, allant d'une gestion maximale à une absence totale de gestion de l'alimentation.

Pour activer un mode de gestion de l'alimentation de VAIO Power Management

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Options d'alimentation**.  
La fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** s'affiche.
- 4 Sélectionnez l'onglet des paramètres de mode de gestion de l'alimentation.
- 5 Sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste déroulante.
- 6 Si vous sélectionnez à présent l'onglet **VAIO Power Management**, vous voyez le mode de gestion de l'alimentation que vous avez choisi.
- 7 Si nécessaire, vous pouvez modifier les éléments de la liste, par exemple, la luminosité de l'écran LCD de votre ordinateur.
- 8 Cliquez sur **OK**.  
Le mode de gestion de l'alimentation est activé.



Vous devez disposer de droits d'administrateur sur votre ordinateur pour définir un mode de gestion de l'alimentation.

## Changement du paramètre des performances

Vous pouvez modifier la configuration de la mémoire qui affecte la consommation d'énergie en mode normal.

### Pour modifier la configuration des performances

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **VAIO Control Center**.  
La fenêtre **VAIO Control Center** s'ouvre.
- 2 Double-cliquez sur **Gestion de l'alimentation** (Power Management) et **Performances** (Performance).  
La fenêtre **Performances** (Performance) s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Bus mémoire : 400 MHz La priorité est donnée à l'économie d'énergie** (Memory bus: 400 MHz Priority is given to saving power).  
Par défaut, l'option **Bus mémoire : 533 MHz La priorité est donnée aux performances** (Memory bus: 533 MHz Priority is given to performance) est sélectionnée.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 À l'invite de confirmation, cliquez sur **Oui**.

! Pour activer la modification, vous devez redémarrer votre ordinateur.

## Protection des données contre l'utilisation non autorisée

Votre ordinateur est équipé de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) pour protéger vos données contre l'utilisation non autorisée. Grâce à ce logiciel, vous pouvez limiter l'utilisation des périphériques externes, des supports de stockage et des ports USB à un accès en lecture seule.

Pour sélectionner les options, vous devez ouvrir une session sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur détenant les droits d'administrateur.

Pour utiliser l'Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **VAIO Control Center**.  
La fenêtre **VAIO Control Center** s'ouvre.
- 2 Double-cliquez sur **Sécurité** (Security), puis sur **Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility).  
La fenêtre d'authentification du mot de passe s'affiche.



La première fois que vous utilisez l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility), vous devez définir le mot de passe pour l'authentification.

- 3 Entrez le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez les options souhaitées.



La limitation des ports USB à un accès en lecture seule ne s'applique pas à tous les périphériques externes connectés aux ports USB de votre ordinateur. Certains périphériques, par exemple les lecteurs de disque optiques externes, ne sont pas concernés.



Les options sélectionnées avec l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) ne limitent pas toutes les fonctions du périphérique. Par exemple, la lecture de données à partir du périphérique utilisant le port USB est possible.

- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Lorsqu'un message vous invitant à redémarrer l'ordinateur s'affiche, cliquez sur **Oui**.  
Les modifications sont activées une fois l'ordinateur redémarré.



Les options sélectionnées peuvent être différentes de celles sur le périphérique, selon les conditions de fonctionnement. Si un message s'affiche au redémarrage de l'ordinateur et signale un décalage entre les options de votre ordinateur et celles du périphérique, resélectionnez les options.

## Configuration de votre modem

Pour pouvoir utiliser votre modem interne (certains ne sont pas intégrés), ou chaque fois que vous utilisez votre modem en déplacement, vérifiez que le pays de l'emplacement défini dans la fenêtre **Options de modems et téléphonie** correspond au pays depuis lequel vous appelez.

Pour changer les paramètres de pays du modem

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3 Double-cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.  
La fenêtre **Options de modems et téléphonie** s'ouvre.  
Si vous ne voyez pas la fenêtre **Options de modems et téléphonie**, cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique** sur le côté gauche.
- 4 Sélectionnez votre emplacement dans l'onglet **Règles de numérotation**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Modifier** pour changer la configuration actuelle.  
La fenêtre **Modifier le site** s'ouvre.  
Ou  
Cliquez sur le bouton **Nouveau** pour configurer votre modem.  
La fenêtre **Nouveau site** s'ouvre.
- 6 Vérifiez les paramètres de pays/région, puis vérifiez qu'ils correspondent au pays où vous vous trouvez.  
  
La numérotation par impulsions n'est pas prise en charge dans certains pays et/ou régions.
- 7 Si vous avez modifié les paramètres d'emplacement, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.  
La fenêtre **Options de modems et téléphonie** s'ouvre.

- 8 Vérifiez que votre modem est répertorié dans l'onglet **Modems**.  
S'il ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter**, puis suivez les instructions de l'Assistant.
- 9 Cliquez sur **Appliquer/OK**. Votre modem est configuré.



Avant d'appliquer les nouveaux paramètres de pays, vérifiez que le câble téléphonique est déconnecté de l'ordinateur VAIO.

## Protection du disque dur

L'utilitaire **VAIO HDD Protection** est préinstallé sur votre ordinateur. Il vous permet de personnaliser les paramètres de protection du disque dur contre les chocs. Vous pouvez sélectionner le niveau de sensibilité du capteur de chocs intégré afin de définir le degré adéquat de protection.

### Activation de VAIO HDD Protection

Pour protéger votre disque dur contre les chocs, vous devez activer au préalable **VAIO HDD Protection**.

Pour activer VAIO HDD Protection

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **VAIO Control Center**.  
La fenêtre **VAIO Control Center** s'ouvre.
- 2 Double-cliquez sur **Sécurité** (Security) et **Paramètres de protection du disque dur** (Hard Disk Drive Protection Settings).  
La fenêtre **VAIO HDD Protection** s'ouvre.
- 3 Activez la case à cocher **Activer la protection du disque dur** (Activate hard disk drive protection).
- 4 Sélectionnez le niveau de sensibilité voulu.
- 5 Cliquez sur **OK**.  
Pour plus d'informations, ouvrez le fichier d'aide dans la fenêtre **VAIO HDD Protection**.

**!**  
L'utilitaire **VAIO HDD Protection** est conçu pour réduire les possibilités d'endommagement des disques durs et des données utilisateur. Il ne garantit pas une protection sans faille des données dans toutes les circonstances.

La protection du disque dur est désactivée avant le démarrage de Windows et au cours de l'activation du mode de veille ou de veille prolongée, d'une réinstallation du système et de l'arrêt du système.

## Mise à niveau de votre ordinateur VAIO

Votre ordinateur VAIO et ses modules de mémoire utilisent des composants de haute précision ainsi que des connecteurs électroniques. Pour éviter toute annulation de votre garantie durant la période de garantie du produit, nous vous recommandons de :

- contacter votre revendeur avant d'installer un nouveau module de mémoire ;
- ne pas procéder vous-même à l'installation si vous ne maîtrisez pas la procédure de mise à niveau de la mémoire de votre ordinateur ;
- ne pas toucher les connecteurs ni ouvrir le cache du compartiment du module de mémoire.

Pour connaître le type de module et la quantité de mémoire installée sur votre ordinateur, reportez-vous aux **Caractéristiques** en ligne.

Si vous avez besoin d'aide, contactez VAIO-Link.

## Ajout et suppression de mémoire

Si vous souhaitez étendre les fonctionnalités de votre ordinateur, vous pouvez augmenter la mémoire en installant des modules de mémoire optionnels. Avant d'augmenter la mémoire de l'ordinateur, lisez les remarques et procédures des pages suivantes.

### Remarques relatives à l'ajout/la suppression de modules de mémoire

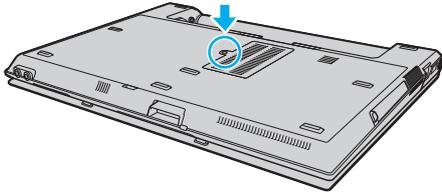
- ❑ L'ajout de mémoire est une opération délicate. Une mauvaise installation des modules mémoire risque d'endommager votre système. Cela entraînerait l'annulation de la garantie du constructeur.
- ❑ Utilisez exclusivement les modules de mémoire compatibles avec l'ordinateur. Si un module de mémoire n'est pas détecté par l'ordinateur ou si le système d'exploitation Windows devient instable, contactez le revendeur ou le fabricant du module de mémoire.
- ❑ Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de manipuler un module de mémoire, vérifiez les éléments suivants :
  - ❑ Les procédures décrites dans ce document supposent que l'utilisateur connaît parfaitement la terminologie relative aux ordinateurs personnels, aux normes de sécurité et aux règles de conformité requises pour l'utilisation et la transformation des équipements électroniques.
  - ❑ Débranchez l'ordinateur de sa source d'alimentation (module batterie ou adaptateur secteur) et de ses liaisons de télécommunications, réseaux ou modems avant d'ouvrir tout cache ou panneau de l'ordinateur. À défaut, vous risquez des dommages corporels ou une détérioration de l'équipement.
  - ❑ Les décharges électrostatiques peuvent endommager les modules de mémoire et autres composants. Installez le module de mémoire uniquement sur une station de travail protégée contre les décharges électrostatiques. Si vous ne disposez pas d'un tel équipement, ne travaillez pas dans une pièce recouverte de moquette et ne manipulez pas de matériaux générant ou retenant l'électricité statique (emballage en cellophane, par exemple). Au moment de l'exécution de la procédure, reliez-vous à la terre en restant en contact avec une partie métallique non peinte du châssis.
  - ❑ Ne déballez le module de mémoire que lorsque vous êtes prêt à l'installer. L'emballage protège le module contre d'éventuelles décharges électrostatiques.

- ❑ Utilisez le sachet qui accompagne le module de mémoire ou enveloppez-le dans de l'aluminium pour le protéger des décharges électrostatiques.
- ❑ L'introduction d'un liquide, d'une substance ou d'un corps étranger dans les emplacements de module de mémoire ou dans tout autre composant interne de l'ordinateur aura pour effet d'endommager l'ordinateur et les réparations qui en résulteront ne seront pas couvertes par la garantie.
- ❑ Évitez de stocker le module de mémoire dans un endroit soumis à :
  - ❑ des sources de chaleur telles que radiateurs ou bouches d'aération ;
  - ❑ la lumière directe du soleil ;
  - ❑ une poussière excessive ;
  - ❑ des vibrations ou des chocs mécaniques ;
  - ❑ des aimants puissants ou des haut-parleurs dépourvus de blindage antimagnétique ;
  - ❑ une température ambiante supérieure à 35°C ou inférieure à 5°C ;
  - ❑ une forte humidité.
- ❑ Manipulez les modules de mémoire avec soin. Pour éviter toute blessure aux mains ou aux doigts, ne touchez pas les bords des composants et des cartes de circuits à l'intérieur de l'ordinateur.

## Retrait ou ajout d'un module de mémoire

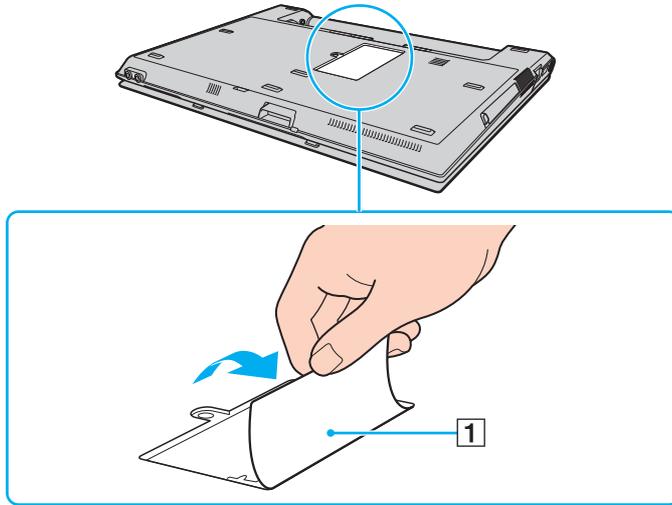
Pour changer ou ajouter un module de mémoire

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension, puis déconnectez tous les périphériques.
- 2 Débranchez l'ordinateur et retirez le module batterie.
- 3 Attendez que l'ordinateur ait refroidi.
- 4 Desserrez la vis (indiquée par la flèche ci-dessous) située sous l'ordinateur et retirez le cache du compartiment du module de mémoire.



- 5 Touchez un objet métallique pour décharger l'électricité statique.

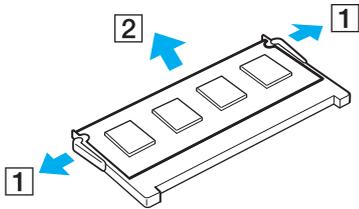
- 6 Saisissez la languette du feuillet de protection (1) et soulevez le feuillet.



! Le feuillet de protection permet de protéger le module de mémoire. Ne tirez pas trop fort sur le feuillet car vous risquez de l'endommager.

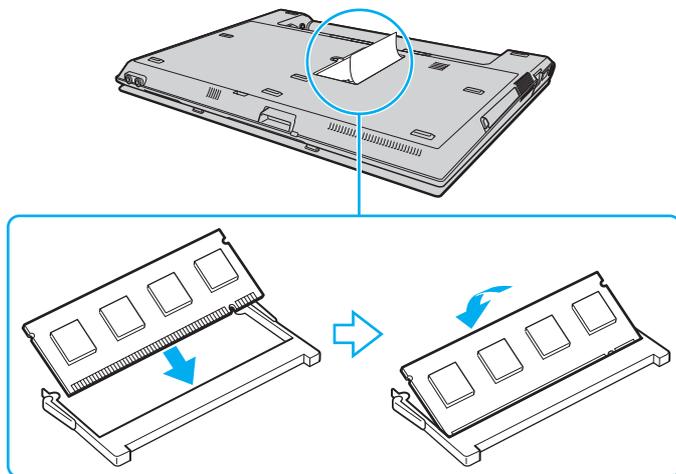
7 Retirez le module de mémoire actuellement installé comme suit :

- ❑ Tirez les loquets dans le sens des flèches (1).  
Le module de mémoire se détache.
- ❑ Vérifiez que le module de mémoire s'incline puis tirez-le dans le sens de la flèche (2).



8 Sortez le nouveau module de mémoire de son emballage.

- 9 Faites coulisser le module de mémoire dans son emplacement et appuyez dessus jusqu'à ce qu'un déclic se produise.



**!** Ne touchez aucun autre composant sur la carte mère.

Veillez à insérer le bord avec connecteur du module de mémoire dans l'emplacement tout en alignant l'encoche du module avec la petite saillie située dans l'emplacement ouvert.

- 10 Remettez en place le cache du compartiment du module de mémoire.
- 11 Resserrez la vis sur la face inférieure de votre ordinateur.
- 12 Réinstallez le module batterie et mettez l'ordinateur sous tension.

## Affichage de la quantité de mémoire

Pour afficher la quantité de mémoire

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **VAIO Control Center**.  
The La fenêtre **VAIO Control Center** s'affiche.
- 3 Double-cliquez sur l'icône **Informations système** (System Information) sous le dossier **Informations système** (System Information).  
Vous pouvez consulter la quantité de mémoire système. Si celle-ci ne s'affiche pas, répétez toutes les étapes de la procédure d'installation et redémarrez l'ordinateur.

# Précautions

Cette section vous aide à résoudre les problèmes courants que vous êtes susceptible de rencontrer en utilisant votre ordinateur VAIO.

- ❑ **Manipulation de l'écran LCD (à la page 135)**
- ❑ **Utilisation des sources d'alimentation (à la page 136)**
- ❑ **Manipulation de votre ordinateur (à la page 137)**
- ❑ **Résistance aux liquides (à la page 139)**
- ❑ **Manipulation des disquettes (à la page 142)**
- ❑ **Manipulation des disques (à la page 143)**
- ❑ **Utilisation du module batterie (à la page 144)**
- ❑ **Utilisation des écouteurs (à la page 145)**
- ❑ **Utilisation du support Memory Stick (à la page 146)**
- ❑ **Manipulation du disque dur (à la page 147)**

## Manipulation de l'écran LCD

- ❑ Ne laissez pas l'écran LCD exposé au soleil. Il risquerait d'être endommagé. Faites attention lorsque vous utilisez l'ordinateur à proximité d'une fenêtre.
- ❑ Ne rayez pas la surface de l'écran LCD et n'y exercez aucune pression. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement.
- ❑ L'utilisation de l'ordinateur dans des conditions de basse température peut entraîner la formation d'une image résiduelle sur l'écran LCD. Il ne s'agit en aucune façon d'un dysfonctionnement. Une fois l'ordinateur revenu à une température normale, l'écran retrouve son aspect habituel.
- ❑ Une image résiduelle peut apparaître sur l'écran LCD si la même image reste affichée pendant longtemps. L'image résiduelle disparaît au bout d'un moment. Ce phénomène peut être évité grâce aux écrans de veille.
- ❑ L'écran LCD chauffe pendant son utilisation. Ce phénomène est normal et ne constitue nullement un signe de dysfonctionnement.
- ❑ L'écran LCD a été fabriqué avec une technologie de haute précision. Toutefois, il se peut que vous constatiez l'apparition régulière de petits points noirs et/ou lumineux (rouge, bleu ou vert) sur celui-ci. Il s'agit d'une conséquence normale du processus de fabrication et non d'un signe de dysfonctionnement.
- ❑ Évitez de frotter votre écran LCD. Il risquerait d'être endommagé. Essayez la surface de l'écran LCD à l'aide d'un tissu doux et sec.

## Utilisation des sources d'alimentation

- ❑ Pour contrôler le mode d'alimentation de votre ordinateur, reportez-vous aux **Caractéristiques** en ligne.
- ❑ Ne partagez pas une même prise avec d'autres équipements fonctionnant sur le secteur, comme un copieur ou un déchiqueteur.
- ❑ Vous pouvez vous procurer un boîtier d'alimentation équipé d'un onduleur. Ce dispositif aide à protéger l'ordinateur contre les dégâts provoqués par les brusques pointes de tension qui peuvent se produire, par exemple, lors d'un orage.
- ❑ Ne posez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- ❑ Pour débrancher le cordon, tirez-le en tenant la prise. Ne tirez jamais directement sur le cordon.
- ❑ Débranchez l'ordinateur de la prise secteur si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une longue période.
- ❑ Veillez à ce que la prise secteur soit facile d'accès.
- ❑ Si vous n'avez pas besoin de l'adaptateur secteur, débranchez-le de la prise secteur.
- ❑ Utilisez l'adaptateur secteur livré avec l'ordinateur ou des produits de marque Sony. N'utilisez aucun autre adaptateur secteur, un dysfonctionnement pourrait en résulter.

## Manipulation de votre ordinateur

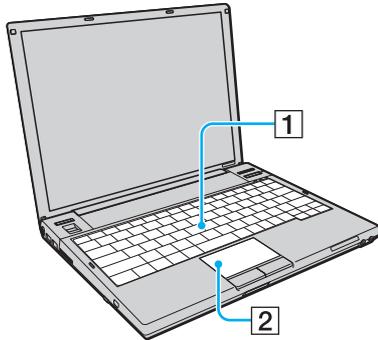
- ❑ Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'un chiffon légèrement humecté d'une solution à base de détergent doux. N'utilisez pas de tissus abrasifs, de poudre décapante ou de solvants tels qu'alcool ou benzine. Vous risqueriez d'abîmer la finition de l'ordinateur.
- ❑ En cas de contact accidentel avec un objet solide ou un liquide, mettez l'ordinateur hors tension et débranchez-le. Nous vous recommandons de faire contrôler votre ordinateur par un technicien qualifié avant de le réutiliser.
- ❑ Ne laissez pas tomber l'ordinateur et ne placez pas d'objets sur ce dernier.
- ❑ N'exposez pas l'ordinateur à :
  - ❑ des sources de chaleur telles que radiateurs ou bouches d'aération ;
  - ❑ la lumière directe du soleil ;
  - ❑ une poussière excessive ;
  - ❑ l'humidité ou la pluie ;
  - ❑ des vibrations ou des chocs mécaniques ;
  - ❑ des aimants puissants ou des haut-parleurs dépourvus de blindage antimagnétique ;
  - ❑ une température ambiante supérieure à 35°C ou inférieure à 5°C ;
  - ❑ une forte humidité.
- ❑ Ne placez pas d'équipement électronique à proximité de l'ordinateur. Le champ électromagnétique de l'ordinateur peut provoquer un dysfonctionnement.
- ❑ Travaillez dans un lieu suffisamment aéré pour éviter une surchauffe interne. N'installez pas l'ordinateur sur une surface poreuse telle qu'un tapis ou une couverture, ou à proximité de matériaux susceptibles d'obstruer les orifices d'aération, par exemple des rideaux ou du tissu.

- ❑ L'ordinateur émet des signaux radio de haute fréquence susceptibles de brouiller la réception des émissions de radio et de télévision. Dans ce cas, éloignez l'ordinateur du poste de radio ou de télévision.
- ❑ Pour éviter tout problème, utilisez uniquement l'équipement périphérique et les câbles d'interface indiqués.
- ❑ N'utilisez pas de câbles de connexion sectionnés ou endommagés.
- ❑ Un brusque changement de température peut créer de la condensation à l'intérieur de l'ordinateur. Dans ce cas, attendez au moins une heure avant de le mettre sous tension. En cas de problème, débranchez l'ordinateur et contactez VAIO-Link.
- ❑ Veillez à débrancher le cordon d'alimentation avant de nettoyer l'ordinateur.
- ❑ Afin d'éviter de perdre des données si votre ordinateur est endommagé, sauvegardez-les régulièrement.

## Résistance aux liquides

Votre ordinateur comporte un clavier (1) et un pavé numérique (2) résistants aux liquides. Ils empêchent le liquide répandu de s'infiltrer dans les composants internes de l'ordinateur. Cette conception permet d'écouler le liquide répandu sur le clavier par un trou spécial situé au bas de l'ordinateur.

Elle ne garantit pas la protection complète de l'ordinateur contre les défauts, tels que les dégâts des composants internes et du disque dur, la corruption des données ou leur perte, provoquées par le déversement de liquide sur l'ordinateur. Notez que les composants autres que le clavier et le pavé numérique ne sont pas résistants aux liquides.



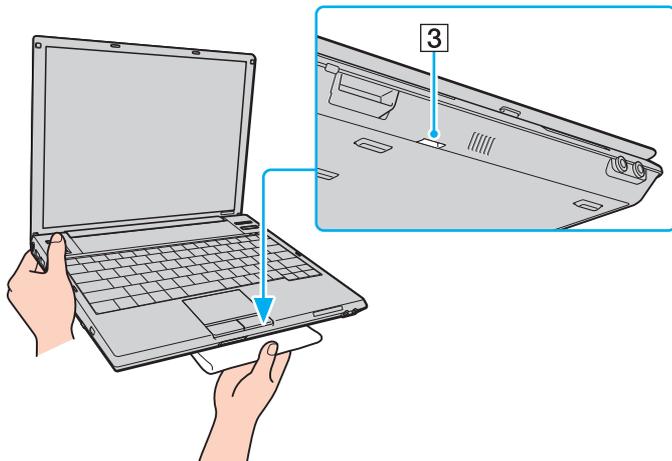
- Si vous répandez un liquide sur votre clavier, par exemple de l'eau, effectuez les opérations indiquées ci-après.

**!** Si vous répandez un liquide, même en petite quantité, sur le clavier, veillez à prendre les mesures appropriées, car il peut entraîner le dysfonctionnement de l'ordinateur.

- 1** Éteignez immédiatement l'ordinateur et débranchez l'adaptateur secteur.
- 2** Ôtez le liquide du clavier à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- 3** Saisissez à deux mains le bas de l'ordinateur près de l'écran LCD, soulevez doucement l'ordinateur et basculez-le vers vous.

**!** Ne basculez pas l'ordinateur en l'appuyant contre vous, car le liquide risque de s'infiltrer dans les composants internes de l'ordinateur et de provoquer son dysfonctionnement.

- 4 Essuyez le liquide qui s'est écoulé par le trou du bas (3) à l'aide d'un chiffon doux et sec.



!  
Veillez à ne pas laisser de liquide au bas de l'ordinateur.

- 5 Déplacez l'ordinateur dans un endroit sec.

!  
Ne laissez pas l'ordinateur sur la surface mouillée, car le liquide risque de s'infiltrer dans les composants internes.

- 6 Retirez le module batterie puis contactez VAIO-Link pour faire réparer les dégâts.

!  
Si vous répandez un liquide sur l'ordinateur, veillez à demander à VAIO-Link d'effectuer des contrôles.

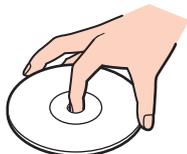
Toute réparation à effectuer suite à un déversement de liquide sera à votre charge même durant la période de garantie.

## Manipulation des disquettes

- ❑ N'ouvrez pas le volet manuellement et ne touchez pas la surface de la disquette.
- ❑ Conservez les disquettes à l'abri des aimants.
- ❑ Protégez les disquettes contre la lumière directe du soleil et d'autres sources de chaleur.
- ❑ Gardez les disquettes à l'écart de tout liquide. Évitez de les mouiller. Lorsque vous n'utilisez pas la disquette, retirez-la toujours du lecteur de disquettes et rangez-la dans son boîtier.
- ❑ Si la disquette est accompagnée d'une étiquette, assurez-vous que cette dernière est correctement fixée. Si le bord de l'étiquette se gondole, l'étiquette risque de coller à l'intérieur du lecteur de disquettes et de provoquer un dysfonctionnement ou d'endommager la disquette.

## Manipulation des disques

- ❑ Ne touchez pas la surface du disque.
- ❑ Ne laissez pas tomber le disque et ne le pliez pas.
- ❑ Les traces de doigts et la poussière à la surface d'un disque peuvent en perturber la lecture. Tenez toujours le disque par les bords en plaçant l'index dans le trou central, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



- ❑ Il est essentiel de manipuler les disques avec soin pour préserver leur fiabilité. N'utilisez pas de solvants tels que le benzène, les dissolvants, l'alcool, les produits de nettoyage disponibles dans le commerce ou les bombes antistatiques, qui sont susceptibles d'endommager le disque.
- ❑ Pour un nettoyage normal, tenez le disque par les bords et utilisez un chiffon doux pour essuyer la surface, du centre vers l'extérieur.
- ❑ Si le disque est très sale, humectez un chiffon doux avec de l'eau, essorez-le bien, puis essuyez la surface du disque, du centre vers l'extérieur. Essuyez les traces d'humidité à l'aide d'un chiffon doux et sec.
- ❑ Ne collez jamais d'étiquettes sur un disque. Cela peut compromettre définitivement l'utilisation de ce disque.

## Utilisation du module batterie

- ❑ N'exposez jamais les modules batterie à des températures supérieures à 60°C, par exemple dans une voiture garée au soleil ou sous la lumière directe du soleil.
- ❑ La durée de vie d'une batterie est plus courte dans un environnement froid. En effet, à basse température, leur efficacité diminue.
- ❑ Chargez les modules batterie à une température comprise entre 10°C et 30°C. Des températures plus faibles requièrent un temps de chargement plus long.
- ❑ Certaines batteries rechargeables ne répondent pas aux normes de qualité et de sécurité de Sony. Pour des raisons de sécurité, cet ordinateur ne peut fonctionner qu'avec des batteries de marque Sony conçues pour ce modèle. Si vous installez un autre type de batterie, elle ne se charge pas et l'ordinateur ne fonctionne pas.
- ❑ Lorsque le module batterie est en service ou en cours de charge, il chauffe. Ce phénomène est normal et ne doit pas vous inquiéter.
- ❑ Tenez le module batterie à l'écart de toute source de chaleur.
- ❑ Conservez le module batterie au sec.
- ❑ N'essayez pas d'ouvrir ou de démonter le module batterie.
- ❑ N'exposez pas le module batterie à des chocs mécaniques.
- ❑ Si vous ne devez pas utiliser l'ordinateur pendant un long moment, retirez le module batterie pour éviter de l'endommager.
- ❑ Si, après avoir entièrement chargé le module batterie, son niveau de charge reste bas, il se peut que le module batterie soit usagé. Dans ce cas, remplacez-le.
- ❑ Il n'est pas nécessaire de décharger le module batterie avant de le recharger.
- ❑ Si vous n'avez pas utilisé le module batterie depuis très longtemps, rechargez-le.

## Utilisation des écouteurs

- ❑ **Prévention routière** – N'utilisez pas les écouteurs au volant, à bicyclette ou lorsque vous conduisez tout autre véhicule à moteur. Il s'agit d'une pratique risquée et interdite par certaines législations. De même, l'utilisation des écouteurs en marchant peut présenter certains risques lorsque le niveau sonore est élevé, spécialement aux passages cloutés.
- ❑ **Prévention des troubles auditifs** – Ne réglez pas le volume des écouteurs trop fort. Les spécialistes de l'audition déconseillent une utilisation prolongée et régulière d'écouteurs, a fortiori à un niveau sonore élevé. Si vous entendez des bourdonnements, réduisez le volume ou cessez d'utiliser les écouteurs.

## Utilisation du support Memory Stick

- Ne touchez pas le connecteur du support Memory Stick avec vos doigts ou des objets métalliques.
- Utilisez uniquement l'étiquette adhésive fournie avec le support Memory Stick.
- Ne pliez pas le support Memory Stick, ne le laissez pas tomber et ne le soumettez pas à des chocs violents.
- N'essayez pas de démonter ou de modifier le support Memory Stick.
- Évitez d'exposer le support Memory Stick à l'humidité.
- Évitez d'utiliser ou d'entreposer le support Memory Stick dans un endroit soumis à :
  - l'électricité statique ;
  - des parasites électriques ;
  - des températures extrêmement élevées (par exemple, dans une voiture garée au soleil) ;
  - la lumière directe du soleil ;
  - une forte humidité ;
  - la présence de substances corrosives.
- Utilisez le coffret de rangement fourni avec le support Memory Stick.
- Effectuez une copie de sauvegarde des données importantes.
- Gardez le support Memory Stick et les adaptateurs Memory Stick hors de portée des enfants pour éviter tout risque d'ingestion.
- Si vous utilisez un support Memory Stick Duo, n'écrivez pas avec un crayon à pointe fine sur l'étiquette collée sur le support. N'exercez pas de pression sur le support, car cela peut endommager les composants internes.

## Manipulation du disque dur

Le disque dur a une capacité de stockage élevée. Il permet de lire et d'inscrire des données très rapidement. Cependant, il est très sensible aux chocs, aux vibrations mécaniques et à la poussière.

Bien que le disque dur dispose d'un système de sécurité interne contre la perte de données due aux chocs, aux vibrations mécaniques et à la poussière, il est conseillé de manipuler l'ordinateur avec précaution.

### Pour ne pas endommager votre disque dur

- Ne soumettez pas l'ordinateur à des mouvements brusques.
- Conservez l'ordinateur à l'écart d'aimants.
- Ne placez pas l'ordinateur dans un endroit soumis à des vibrations mécaniques ou en position instable.
- Ne déplacez pas l'ordinateur pendant qu'il est sous tension.
- N'éteignez et ne redémarrez jamais un ordinateur qui lit ou écrit des données sur le disque dur.
- Ne placez pas l'ordinateur dans un endroit soumis à des changements extrêmes de température.



Si votre disque dur est endommagé, vos données seront irrémédiablement perdues.

# Dépannage

Cette section explique comment résoudre les problèmes courants que vous êtes susceptibles de rencontrer lors de l'utilisation de votre ordinateur VAIO. Nombre de problèmes sont faciles à résoudre. Essayez les suggestions suivantes avant de contacter VAIO-Link.

- Ordinateur (à la page 149)**
- Sécurité du système (à la page 156)**
- Batterie (à la page 158)**
- Internet (à la page 160)**
- Réseau (à la page 162)**
- Technologie Bluetooth (à la page 165)**
- Disques optiques (à la page 171)**
- Affichage (à la page 175)**
- Impression (à la page 177)**
- Microphone (à la page 178)**
- Souris (à la page 179)**
- Haut-parleurs (à la page 180)**
- Pavé tactile (à la page 181)**
- Clavier (à la page 182)**
- Disquettes (à la page 183)**
- Cartes PC Card (à la page 184)**
- Supports Memory Stick (à la page 185)**
- Périphériques (à la page 187)**

## Ordinateur

### Que faire si mon ordinateur ne démarre pas ?

- ❑ Vérifiez si votre ordinateur est correctement raccordé à une source d'alimentation et mis sous tension. Vérifiez si le témoin d'alimentation indique qu'il est sous tension.
- ❑ Assurez-vous que le module batterie est correctement installé et chargé.
- ❑ Assurez-vous que le lecteur de disquettes (éventuel) est vide.
- ❑ Si votre ordinateur est raccordé à un boîtier d'alimentation ou à un onduleur, assurez-vous que le boîtier d'alimentation ou l'onduleur est raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension.
- ❑ Si vous utilisez un écran externe, assurez-vous qu'il est raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension. Assurez-vous que les commandes de luminosité et de contraste sont correctement réglées. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre écran.
- ❑ Déconnectez l'adaptateur secteur et retirez le module batterie. Patientez trois à cinq minutes. Réinstallez le module batterie, reconnectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre votre ordinateur sous tension.
- ❑ La condensation peut provoquer un dysfonctionnement de votre ordinateur. Si cela se produit, n'utilisez pas l'ordinateur pendant au moins une heure.
- ❑ Retirez tout module de mémoire supplémentaire installé après l'achat.
- ❑ Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur Sony qui vous a été fourni. Pour votre sécurité, utilisez uniquement le module batterie rechargeable et l'adaptateur secteur de marque Sony, fournis avec votre ordinateur VAIO.

## Que faire si une erreur BIOS se produit au démarrage de mon ordinateur ?

Si le message « Press <F1> to resume, <F2> to setup » s'affiche au bas de l'écran, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Appuyez sur la touche **F2**.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Si ce n'est pas le cas, redémarrez l'ordinateur et appuyez à plusieurs reprises sur la touche **F2** lorsque le logo VAIO apparaît.
- 2 Configurez la date (mois/jour/année). Appuyez sur la touche **Enter**.
- 3 Appuyez sur la touche **↓** pour sélectionner **System Time**, puis configurez l'heure (heures: minutes: secondes). Appuyez sur la touche **Enter**.
- 4 Appuyez sur la touche **→** pour sélectionner l'onglet **Exit**, puis appuyez sur la touche **F9**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.
- 5 Sélectionnez **Exit Setup**, puis appuyez sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.  
Votre ordinateur redémarre.

Si cela se produit fréquemment, contactez VAIO-Link.

## Que faire si le témoin d'alimentation (vert) est allumé mais que l'écran reste vide ?

Procédez de la manière suivante :

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant plus de quatre secondes pour vérifier que le témoin d'alimentation s'éteint.  
Ensuite, mettez à nouveau l'ordinateur sous tension.
- 2 Si l'écran de votre ordinateur reste toujours vide, débranchez l'adaptateur secteur, retirez le module batterie et quittez l'ordinateur pendant environ une minute. Réinstallez ensuite le module batterie, branchez l'adaptateur secteur, puis mettez à nouveau l'ordinateur sous tension.

## Que faire si l'ordinateur ou le logiciel ne réagit pas ?

- ❑ Si votre ordinateur ne répond plus lors de l'exécution d'une application logicielle, appuyez sur les touches **Alt+F4** pour fermer la fenêtre de l'application.
- ❑ Si les touches **Alt+F4** ne fonctionnent pas, cliquez sur **Démarrer, Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Désactiver**.
- ❑ Si votre ordinateur ne s'arrête pas, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** et sélectionnez **Désactiver** dans le menu **Arrêter**.  
  
! Si vous mettez votre ordinateur hors tension en utilisant les touches **Ctrl+Alt+Delete** ou le bouton d'alimentation, vous risquez de perdre les données non enregistrées.
- ❑ Si votre ordinateur ne se met toujours pas hors tension, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur se mette hors tension.
- ❑ Retirez l'adaptateur secteur et le module batterie.
- ❑ Essayez de réinstaller le logiciel.
- ❑ Contactez l'éditeur du logiciel ou le fournisseur désigné pour obtenir un support technique.

## Pourquoi mon ordinateur ne passe-t-il pas en mode de veille ou de veille prolongée ?

Votre ordinateur peut devenir instable si le mode d'exploitation est modifié avant qu'il entre complètement en mode de veille ou de veille prolongée.

Pour rétablir la stabilité de votre système

- 1 Fermez tous les programmes en cours d'utilisation.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**, **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.
- 3 Si votre ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** et sélectionnez **Redémarrer** dans le menu **Arrêter**.
- 4 Si cette procédure ne fonctionne pas, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à l'arrêt de l'ordinateur.

!

La mise hors tension de votre ordinateur à l'aide du commutateur d'alimentation risque de provoquer la perte des données non sauvegardées.

## Que faire si le témoin de la batterie clignote et si mon ordinateur ne démarre pas ?

- Le module batterie n'est peut-être pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, mettez votre ordinateur hors tension et retirez le module batterie. Ensuite, installez à nouveau le module batterie sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Installation du module batterie (à la page 23)**.
- Si le problème persiste après avoir effectué l'opération décrite ci-dessus, cela signifie que le module batterie installé n'est pas compatible. Retirez le module batterie et contactez VAIO-Link.

## Que faire si une fenêtre de message, notifiant une incompatibilité ou une installation impropre de la batterie, s'affiche et que mon ordinateur passe en mode de mise en veille prolongée ?

- Le module batterie n'est peut-être pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, mettez votre ordinateur hors tension et retirez le module batterie. Ensuite, installez à nouveau le module batterie sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Installation du module batterie (à la page 23)**.
- Si le problème persiste après avoir effectué l'opération décrite ci-dessus, cela signifie que le module batterie installé n'est pas compatible. Retirez le module batterie et contactez VAIO-Link.

## Pourquoi la fenêtre Propriétés système affiche-t-elle une vitesse de l'UC inférieure à la vitesse maximale ?

C'est normal. L'UC de votre ordinateur utilisant un type de technologie de contrôle de la vitesse de l'UC à des fins d'économie d'énergie, Propriétés système risque d'afficher la vitesse actuelle de l'UC au lieu de la vitesse maximale.

## Que faire si Windows ne démarre pas et qu'un message s'affiche lorsque je démarre mon ordinateur ?

Si vous saisissez trois fois de suite un mot de passe pour mise sous tension erroné, le message **Enter Onetime Password** s'affiche. Si vous entrez à nouveau trois fois de suite un mot de passe pour mise sous tension erroné, le message **System Disabled** s'affiche et Windows ne démarre pas. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant plus de quatre secondes pour vérifier que le témoin d'alimentation s'éteint. Patientez 10 à 15 secondes, puis redémarrez l'ordinateur et saisissez le mot de passe correct. Lors de la saisie du mot de passe, vérifiez que les témoins Num lock et Caps lock sont éteints. S'ils sont allumés, appuyez sur la touche **Num Lk** ou **Caps Lock** pour éteindre le témoin avant de saisir le mot de passe.

## Que faire si mon logiciel de jeu ne fonctionne pas ou s'il se bloque continuellement ?

- ❑ Accédez au site Web du jeu afin de vérifier s'il n'existe pas de correctif ou de mise à jour à télécharger.
- ❑ Vérifiez si vous avez installé le pilote vidéo le plus récent.
- ❑ Sur certains modèles VAIO, la mémoire graphique est partagée avec le système. Dans ce cas, les performances graphiques optimales ne sont pas garanties.

## Que faire si j'ai oublié le mot de passe BIOS ?

Si vous avez oublié le mot de passe BIOS, contactez VAIO-Link pour le réinitialiser. Des frais de réinitialisation vous seront facturés.

## Pourquoi l'ordinateur met-il du temps pour démarrer ?

- ❑ Si un pare-feu personnel Norton Internet Security Personal Firewall est actif, l'affichage du bureau peut prendre un certain temps en raison des vérifications de sécurité du réseau.
- ❑ Si le TPM est activé, le logo VAIO mettra plus de temps à s'afficher en raison des vérifications de sécurité effectuées au démarrage de l'ordinateur.

## Pourquoi mon écran ne se met-il pas hors tension lorsque le laps de temps défini pour l'extinction automatique est écoulé ?

L'**écran de veille VAIO d'origine** désactive les paramètres d'horloge, que vous pouvez sélectionner à l'aide des options d'alimentation de Windows, afin de mettre votre écran hors tension.

Sélectionnez un écran de veille autre que l'**écran de veille VAIO d'origine**.

## Que faire si je ne peux pas démarrer l'ordinateur à partir du lecteur de disquette USB connecté à l'ordinateur ?

Pour démarrer l'ordinateur à partir du lecteur de disquettes USB, vous devez changer le périphérique de démarrage. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche **F11** lorsque le logo VAIO apparaît.

## Comment modifier le volume de la partition de récupération ?

Votre disque dur contient la partition de récupération sur laquelle sont stockées les données de réinstallation du système. Pour vérifier le volume de la partition de récupération, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Gérer**.  
La fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Gestion des disques** sous **Stockage**.  
Le volume de la partition de récupération et le volume total du disque C s'affichent sur la ligne **Disk 0** dans le volet central.

## Sécurité du système

### Comment protéger mon ordinateur contre des menaces à sa sécurité telles que les virus ?

Le système d'exploitation Microsoft Windows est préinstallé sur votre ordinateur. La meilleure façon de protéger votre ordinateur contre des menaces à sa sécurité, notamment les virus, est de télécharger et d'installer régulièrement les dernières mises à jour de Windows.

Vous pouvez obtenir les mises à jour importantes de Windows en procédant de l'une des manières suivantes :

- Fonctionnalité **Mises à jour automatiques** — Cette fonctionnalité recherche automatiquement les mises à jour et les transmet à votre ordinateur lorsqu'il est connecté à Internet.
- Site Web Windows Updates — Ce site vous permet de télécharger des mises à jour pour l'ordinateur sans activer la fonctionnalité **Mises à jour automatiques**.

! Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour que vous puissiez recevoir les mises à jour.

#### Pour utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques

- 1 Connectez-vous à Internet.
- 2 Cliquez sur l'icône **Mises à jour automatiques** dans la barre des tâches.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran afin de configurer les mises à jour automatiques ou programmées.

#### Pour accéder au site Web Windows Updates

- 1 Connectez-vous à Internet.
- 2 Tapez <http://windowsupdate.microsoft.com/> dans la barre d'adresses de votre navigateur. Les fenêtres **Microsoft Windows Update** et **Avertissement de sécurité** s'affichent.
- 3 Dans la fenêtre **Avertissement de sécurité**, démarrez l'installation et exécutez **Windows Update**.
- 4 Dans la fenêtre **Microsoft Windows Update**, sélectionnez un type d'installation, puis suivez les instructions affichées.

## Comment maintenir à jour mon logiciel antivirus ?

Les dernières mises à jour de Symantec Corporation vous permettent de tenir à jour le logiciel **Norton Internet Security**.

Pour télécharger et installer la dernière mise à jour de sécurité

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Norton Internet Security** dans la barre des tâches. Si vous n'avez pas préalablement enregistré le logiciel antivirus, une série d'assistants d'information s'affichent.
  - 1 Dans chaque assistant, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
  - 2 Double-cliquez de nouveau sur l'icône **Norton Internet Security**.  
La fenêtre **Norton Internet Security** s'ouvre.  
Si vous avez préalablement enregistré ce logiciel antivirus, la fenêtre **Norton Internet Security** s'affiche automatiquement.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour sélectionner et télécharger les mises à jour.

## Batterie

### Comment connaître l'état de charge de la batterie ?

Reportez-vous à la section **Chargement du module batterie** ([à la page 26](#)).

### Quand mon ordinateur utilise-t-il l'alimentation secteur ?

Lorsque votre ordinateur est directement connecté à l'adaptateur secteur, il utilise l'alimentation secteur, même si un module batterie est installé.

### Quand dois-je recharger la batterie ?

- Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 10 %.
- Lorsque les témoins de batterie et d'alimentation clignotent.
- Lorsque vous n'avez pas utilisé le module batterie pendant une période prolongée.

### Quand dois-je remplacer la batterie ?

Si le niveau de la batterie est toujours faible alors que le module batterie a été chargé, il est possible que le module ait atteint la fin de sa vie et que le moment soit venu de le remplacer.

## Dois-je m'inquiéter si la batterie installée est chaude ?

Non, il est normal que le module batterie soit chaud lorsqu'il alimente votre ordinateur.

## Mon ordinateur peut-il accéder au mode de mise en veille prolongée tout en utilisant la batterie ?

Votre ordinateur peut accéder au mode de mise en veille prolongée tout en utilisant la batterie, mais certains logiciels et périphériques empêchent le système d'accéder au mode de mise en veille prolongée. Si vous utilisez un programme qui empêche le système d'accéder au mode de mise en veille prolongée, enregistrez régulièrement vos données pour éviter de les perdre. Pour savoir comment activer manuellement le mode de mise en veille prolongée, reportez-vous à la section **Mode de mise en veille prolongée (à la page 116)**.

## Pourquoi mon ordinateur ne passe-t-il pas en mode de veille prolongée ?

Vous devez peut-être d'abord activer le mode de veille prolongée. Procédez de la manière suivante :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Options d'alimentation**.  
La fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** s'affiche.
- 4 Sélectionnez l'onglet **Mettre en veille prolongée**.
- 5 Activez la case à cocher **Activer la mise en veille prolongée**.

## Internet

### Que faire si mon modem ne fonctionne pas ?

- Vérifiez si le câble téléphonique est correctement raccordé au port modem de votre ordinateur et à la prise murale.
- Vérifiez si le câble téléphonique fonctionne. Branchez le câble sur un téléphone ordinaire et attendez la tonalité.
- Assurez-vous que le numéro de téléphone composé par le programme est correct.
- Vérifiez si le logiciel que vous utilisez est compatible avec le modem de votre ordinateur. (Tous les programmes Sony préinstallés sont compatibles.)
- Assurez-vous que le modem est le seul appareil connecté à votre ligne téléphonique.
- Pour vérifier les paramètres, procédez de la manière suivante :
  - 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
  - 3 Cliquez sur **Options de modems et téléphonie**.
  - 4 Dans l'onglet **Modems**, vérifiez que votre modem est répertorié.
  - 5 Dans l'onglet **Règles de numérotation**, vérifiez si les informations relatives à l'emplacement sont correctes.

## Pourquoi la connexion par modem est-elle lente ?

Votre ordinateur est équipé d'un modem compatible V.92/ V.90. Nombre de facteurs peuvent influencer la vitesse de connexion du modem, notamment les parasites de la ligne ou la compatibilité avec l'équipement téléphonique (comme les télécopieurs ou autres modems). Si vous pensez que votre modem ne se connecte pas correctement aux autres modems pour PC, télécopieurs ou à votre fournisseur d'accès Internet, effectuez l'une des procédures suivantes :

- Demandez à votre opérateur de téléphone de vérifier si votre ligne téléphonique est exempte de parasites.
- Si votre problème est lié à l'envoi de télécopies, vérifiez que le télécopieur appelé fonctionne correctement et qu'il est compatible avec les modems télécopieurs.
- Si vous avez des difficultés à vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, demandez-lui s'il ne rencontre pas de problèmes techniques.
- Si vous avez une deuxième ligne téléphonique, essayez de connecter le modem à celle-ci.

## Réseau

### Que faire si mon ordinateur ne parvient pas à se connecter à un point d'accès LAN sans fil ?

- ❑ La distance et les obstacles matériels peuvent entraîner des perturbations au niveau de la connexion. Il se peut que vous deviez déplacer votre ordinateur pour éviter un obstacle, ou le rapprocher du point d'accès utilisé.
- ❑ Vérifiez si le commutateur **WIRELESS** ou **WIRELESS LAN** est activé, et si le témoin Wireless LAN de votre ordinateur est allumé.
- ❑ Vérifiez si le point d'accès est sous tension.
- ❑ Pour vérifier les paramètres, procédez de la manière suivante :
  - 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - 2 Cliquez sur **Connexions réseau et Internet**.
  - 3 Cliquez sur **Connexions réseau**.
  - 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion réseau sans fil**.
  - 5 Cliquez sur **Propriétés**.
  - 6 Cliquez sur l'onglet **Réseaux sans fil**.
  - 7 Cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil** afin de déterminer si votre point d'accès est sélectionné.
- ❑ Vérifiez si la clé de cryptage est correcte.

## Que faire si je ne parviens pas à accéder à Internet ?

- Vérifiez les paramètres du point d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.
- Vérifiez si votre ordinateur et le point d'accès sont connectés l'un à l'autre.
- Déplacez votre ordinateur pour éviter un obstacle ou rapprochez-le du point d'accès utilisé.
- Vérifiez si votre ordinateur est correctement configuré pour l'accès à Internet.

## Pourquoi le débit de transmission des données est-il faible ?

- Le débit de transmission des données du LAN sans fil est affecté par la distance et les obstacles entre les périphériques et les points d'accès. Il existe d'autres facteurs tels que la configuration des périphériques, les conditions radio et la compatibilité logicielle. Pour optimiser le débit de transmission des données, déplacez votre ordinateur pour éviter un obstacle ou rapprochez-le du point d'accès utilisé.
- Si vous utilisez un point d'accès du LAN sans fil, le périphérique peut être temporairement surchargé en fonction du nombre de dispositifs communiquant via le point d'accès.
- Si votre point d'accès interfère avec d'autres points d'accès, modifiez son canal. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.

## Comment éviter les interruptions de la transmission de données ?

- Lorsque votre ordinateur est connecté à un point d'accès, la transmission de données peut s'interrompre en cas d'envoi de fichiers volumineux ou si votre ordinateur se trouve à proximité de fours à micro-ondes et de téléphones sans fil.
- Rapprochez votre ordinateur du point d'accès.
- Vérifiez si la connexion au point d'accès est intacte.
- Modifiez le canal du point d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre point d'accès.

## En quoi consistent les canaux ?

- ❑ La communication LAN sans fil se déroule sur des gammes de fréquences divisées appelées canaux. Les canaux de points d'accès du LAN sans fil tiers peuvent être définis sur des canaux différents de ceux des périphériques Sony.
- ❑ Si vous utilisez un point d'accès LAN sans fil, reportez-vous aux informations de connectivité que vous trouverez dans le manuel fourni avec votre point d'accès.

## Pourquoi la connexion réseau est-elle interrompue lorsque je change de clé de cryptage ?

Deux ordinateurs intégrant une fonctionnalité LAN sans fil peuvent perdre la connexion réseau entre homologues si la clé de cryptage est modifiée. Vous pouvez restaurer la clé de cryptage du profil original ou saisir à nouveau la clé sur les deux ordinateurs afin qu'elles correspondent.

## Technologie Bluetooth

### Que dois-je faire si d'autres périphériques Bluetooth ne parviennent pas à détecter mon ordinateur ?

- ❑ Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur les deux appareils.
- ❑ Si le témoin Bluetooth est éteint, activez le commutateur **WIRELESS**.
- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser la fonction Bluetooth lorsque votre ordinateur est en mode d'économie d'énergie. Retournez au mode normal et activez le commutateur **WIRELESS**.
- ❑ Votre ordinateur et le périphérique sont peut-être trop éloignés l'un de l'autre. La technologie sans fil Bluetooth fonctionne mieux quand les appareils ne sont pas éloignés de plus de 10 mètres.

### Pourquoi mon ordinateur ne détecte-t-il pas les autres appareils Bluetooth ?

Si le périphérique connecté est également connecté à d'autres périphériques, il se peut qu'il n'apparaisse pas dans l'utilitaire Bluetooth ou que vous ne soyez pas en mesure de communiquer avec lui.

## Que dois-je faire si je n'arrive pas à détecter le périphérique Bluetooth avec lequel je souhaite communiquer ?

- ❑ Vérifiez que la fonction Bluetooth du périphérique avec lequel vous souhaitez communiquer est activée. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation du périphérique en question.
- ❑ Si le périphérique avec lequel vous souhaitez communiquer est déjà en communication avec un autre périphérique Bluetooth, il se peut que l'ordinateur soit incapable de l'identifier ou de communiquer avec lui.
- ❑ Pour permettre à d'autres périphériques Bluetooth de communiquer avec votre ordinateur, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Bluetooth  dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Options** dans le menu pour ouvrir la fenêtre **Options**. Vérifiez ensuite que les modes de sécurité appropriés sont sélectionnés dans l'onglet **Sécurité** (Security). Pour plus d'informations sur les modes de sécurité, consultez les fichiers d'aide de l'utilitaire Bluetooth. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Communication avec un autre périphérique Bluetooth (à la page 72)**.

## Que dois-je faire si d'autres périphériques Bluetooth ne parviennent pas à se connecter à mon ordinateur ?

- ❑ Vérifiez que l'autre appareil est authentifié.
- ❑ Votre ordinateur interdit peut-être la connexion d'autres périphériques. Pour activer la connexion de périphériques Bluetooth, procédez de la manière suivante :
  - 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Bluetooth  dans la barre des tâches.
  - 2 Sélectionnez **Options** dans le menu.  
La fenêtre **Options** s'affiche.
  - 3 Vérifiez si le niveau de sécurité Bluetooth est **Standard** ou **Faible** (Low) dans l'onglet **Sécurité** (Security).  
Si le niveau de sécurité Bluetooth sélectionné est un niveau personnalisé, cliquez sur le bouton **Niveau par défaut** (Default level).
  - 4 Cliquez sur **OK**.
- ❑ Même sur une distance de transfert des données inférieure à 10 mètres, certains obstacles peuvent survenir, et la qualité de l'onde radio, le type de système d'exploitation ou de logiciel utilisé peuvent être en cause. Rapprochez l'ordinateur et les périphériques Bluetooth.
- ❑ Si le périphérique avec lequel vous souhaitez communiquer est déjà en communication avec un autre périphérique Bluetooth, il se peut que l'ordinateur soit incapable de l'identifier ou de communiquer avec lui.
- ❑ Vérifiez que la fonction Bluetooth du périphérique avec lequel vous souhaitez communiquer est activée. Pour plus d'informations, consultez le manuel d'utilisation du périphérique en question.

## Pourquoi la connexion Bluetooth est-elle lente ?

- ❑ Le débit de transmission des données est fonction des obstacles et/ou de la distance entre deux périphériques, mais aussi de la qualité de l'onde radio, du système d'exploitation ou du logiciel utilisé. Rapprochez l'ordinateur et les périphériques Bluetooth.
- ❑ La fréquence radio de 2,4 GHz utilisée par Bluetooth et les périphériques LAN sans fil est également utilisée par d'autres périphériques. Bien que les périphériques Bluetooth soient conçus pour subir le moins possible les interférences des autres appareils utilisant la même longueur d'onde, la vitesse et la plage de communication peuvent en être réduites. Les interférences provenant d'autres périphériques peuvent également totalement interrompre les communications.
- ❑ La distance et les obstacles matériels peuvent entraîner des perturbations au niveau de la connexion. Peut-être devrez-vous éloigner votre ordinateur des obstacles ou le rapprocher de l'appareil avec lequel il est connecté.
- ❑ Identifiez et supprimez les obstacles situés entre votre ordinateur et l'appareil auquel il est connecté.
- ❑ Notez que des restrictions de la norme Bluetooth peuvent entraîner l'altération occasionnelle des gros fichiers pendant un transfert en raison des interférences électromagnétiques qui se produisent dans l'environnement.

## Pourquoi le message demandant l'authentification apparaît-il ?

Le périphérique Bluetooth cible demande l'authentification de la connexion. Une authentification mutuelle est nécessaire pour établir la communication avec ce périphérique via Bluetooth.

## Que faire si mon ordinateur est instable lorsque j'utilise un périphérique audio Bluetooth ?

Votre ordinateur peut être instable si vous remplacez un périphérique de sortie audio par un périphérique audio Bluetooth alors que le logiciel audio ou de lecture vidéo est en cours d'utilisation.

Lorsque vous effectuez une lecture audio sur votre périphérique audio Bluetooth, commencez par connecter celui-ci sur l'ordinateur, puis lancez votre logiciel de lecture audio ou vidéo.

Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide en connectant le périphérique audio Bluetooth.

## Pourquoi ne puis-je pas me connecter au service pris en charge par le périphérique Bluetooth cible ?

La connexion n'est possible que pour les services également pris en charge par l'ordinateur doté de la fonctionnalité Bluetooth. Pour plus d'informations, consultez les fichiers d'aide de l'utilitaire Bluetooth.

## Puis-je utiliser un appareil doté de la technologie Bluetooth en avion ?

Un ordinateur utilisant la technologie Bluetooth émet à une fréquence radio de 2,4 GHz. Les lieux sensibles, comme les hôpitaux ou les avions, instaurent parfois des restrictions sur l'utilisation de périphériques Bluetooth en raison des interférences radio. Vérifiez auprès du personnel habilité si l'utilisation de la fonctionnalité Bluetooth de l'ordinateur est autorisée.

## Pourquoi ne puis-je pas me connecter à un périphérique Bluetooth en indiquant son adresse IP sur un réseau personnel (PAN) ?

L'utilitaire Bluetooth utilise le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour attribuer des adresses IP à des périphériques sans fil actifs. Si vous fournissez l'adresse IP fixe du périphérique auquel vous voulez vous connecter, l'utilitaire ne peut pas lui attribuer une adresse IP dynamique et la connexion échoue. Aussi, ne fournissez aucune adresse IP lorsque vous utilisez un réseau personnel (PAN).

## Pourquoi ne puis-je pas utiliser la fonctionnalité Bluetooth lorsque je me connecte à l'ordinateur en tant qu'utilisateur disposant d'un compte d'utilisateur standard ?

Il se peut que la fonctionnalité Bluetooth ne soit pas accessible à un utilisateur disposant d'un compte d'utilisateur standard sur votre ordinateur. Pour éviter ce problème, ouvrez une session en tant qu'utilisateur disposant de droits d'administrateur.

## Pourquoi ne puis-je pas me connecter à un périphérique Bluetooth en mode utilisateur de réseau personnel ?

Si le périphérique auquel vous tentez de vous connecter ne prend pas en charge la fonctionnalité Bluetooth en mode utilisateur de réseau personnel, vous ne pourrez pas communiquer avec à partir de votre ordinateur.

## Pourquoi l'utilitaire Bluetooth ne fonctionne-t-il pas lorsque je change d'utilisateur ?

Si vous changez d'utilisateur sans fermer votre session, l'utilitaire Bluetooth ne fonctionnera pas. Assurez-vous d'avoir fermé la session avant de changer d'utilisateur. Pour fermer votre session, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Fermer la session**.

## Disques optiques

### Pourquoi l'ordinateur se fige-t-il lorsque j'essaie de lire un disque ?

Le disque que votre ordinateur essaie de lire est peut-être sale ou endommagé. Procédez de la manière suivante :

- 1 Redémarrez l'ordinateur en cliquant sur **Démarrer**, **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.
- 2 Retirez le disque du lecteur de disque optique.
- 3 Vérifiez si le disque n'est pas sale ou endommagé. Si vous devez nettoyer le disque, reportez-vous à la section **Manipulation des disques (à la page 143)** pour obtenir des instructions.

### Que faire si le plateau du lecteur ne s'ouvre pas ?

- Vérifiez si votre ordinateur est sous tension.
- Si l'alimentation du lecteur de disque optique est désactivée par **VAIO Power Management**, la touche d'éjection de secours située sur le lecteur de disque optique ne fonctionnera pas. Utilisez la touche d'éjection du disque située au-dessus du clavier. Notez que l'éjection du plateau demandera du temps si le lecteur de disque optique n'est pas sous tension.
- Si la touche d'éjection ne fonctionne pas, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du lecteur de disque optique et sélectionnez **Éjecter** dans le menu contextuel abrégé.
- Si aucune des options ci-dessus ne fonctionne, insérez un objet fin et droit, par exemple un trombone, dans l'orifice d'éjection manuelle situé à côté de la touche d'éjection de secours.
- Essayez de redémarrer votre ordinateur.

## Que faire si je ne parviens pas à lire un disque correctement sur mon ordinateur ?

- Vérifiez si le disque est bien inséré dans le lecteur de disque optique avec l'étiquette tournée vers le haut.
- Vérifiez si les programmes requis sont installés conformément aux instructions du fabricant.
- Si un disque est sale ou endommagé, votre ordinateur ne réagit plus. Procédez de la manière suivante :
  - 1 Appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** et sélectionnez **Redémarrer** à partir du menu **Arrêter** afin de redémarrer l'ordinateur.
  - 2 Retirez le disque du lecteur de disque optique.
  - 3 Vérifiez si le disque n'est pas sale ou endommagé. Si vous devez nettoyer le disque, reportez-vous à la section **Manipulation des disques (à la page 143)** pour obtenir des instructions.
- Si vous lisez un disque et que vous n'entendez aucun son, effectuez l'une des procédures suivantes :
  - Vérifiez si le volume est éteint ou réduit à l'aide des touches **Fn+F2** ou **Fn+F3**, respectivement.
  - Double-cliquez sur l'icône **Volume** dans la barre des tâches, puis désactivez les cases à cocher **Volume principal**, **Tous muets** et **Son muet**.
  - Vérifiez les paramètres volume du mixeur audio.
  - Si vous utilisez des haut-parleurs externes, vérifiez leur volume ainsi que leurs connexions à votre ordinateur.
  - Veillez à ce que le pilote correct soit installé. Procédez de la manière suivante :
    - 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
    - 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
    - 3 Cliquez sur **Système**.  
La fenêtre **Propriétés du système** s'affiche.

- 4 Sélectionnez l'onglet **Matériel**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la zone **Gestionnaire de périphériques**.  
Une fenêtre répertoriant les périphériques de votre ordinateur s'affiche.  
Si un « X » ou un point d'exclamation figure sur le périphérique répertorié, vous devez peut-être activer le périphérique ou réinstaller les pilotes.
  - 5 Double-cliquez sur le lecteur de disque optique pour ouvrir le sous-menu.
  - 6 Double-cliquez sur le lecteur affiché, puis sélectionnez l'onglet **Propriétés**.
  - 7 Cochez la case **Activer la lecture numérique de CD audio sur ce lecteur de CD-ROM**, si elle n'est pas déjà cochée.  
Vous pouvez vérifier le pilote en sélectionnant l'onglet **Pilote**, puis en cliquant sur **Détails du pilote**.
  - 8 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
- Vérifiez si aucune étiquette adhésive n'est collée sur un disque. Les étiquettes adhésives se détachent lorsque le disque est dans le lecteur de disque optique. Elles endommagent alors le lecteur ou provoquent un dysfonctionnement.
  - Si un avertissement de code géographique apparaît, le disque est peut-être incompatible avec le lecteur de disque optique. Vérifiez sur l'emballage du DVD si le code géographique est compatible avec le lecteur de disque optique.
  - Si vous remarquez de la condensation sur votre ordinateur, ne l'utilisez pas pendant au moins une heure. La condensation risque de provoquer un dysfonctionnement de l'ordinateur.
  - Vérifiez que votre ordinateur est alimenté sur secteur et tentez à nouveau de lire le disque.

## Que faire si je ne peux pas écrire de données sur un support CD ?

- ❑ Veillez à ne lancer aucune application logicielle ou à ne laisser aucun programme démarrer automatiquement, pas même la mise en veille.
- ❑ Arrêtez d'utiliser le clavier.
- ❑ Si vous utilisez un disque CD-R/RW portant une étiquette collée, remplacez-le par un disque n'en portant pas. L'utilisation d'un disque portant une étiquette collée peut provoquer une erreur de gravure ou d'autres dégâts.

## Que faire si je ne peux pas écrire de données sur un support DVD ?

- ❑ Assurez-vous d'utiliser le support DVD inscriptible correct.
- ❑ Vérifiez le format de DVD inscriptible compatible avec votre lecteur de disque optique. Il est possible que des DVD inscriptibles de certaines marques ne fonctionnent pas.

## Que faire si je ne peux pas utiliser le lecteur de disque optique après avoir débranché un périphérique de stockage de masse USB dans la fenêtre Supprimer le périphérique en toute sécurité ?

Le lecteur de disque optique sera désactivé si vous débranchez un **Périphérique de stockage de masse USB** dans la fenêtre **Supprimer le périphérique en toute sécurité**. Pour réactiver le lecteur de disque optique, procédez comme suit :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du lecteur de disque optique dans la barre des tâches et sélectionnez l'option qui permet de désactiver l'alimentation du lecteur de disque optique.
- 2 Cliquez à nouveau avec le bouton droit sur l'icône du lecteur de disque optique et sélectionnez l'option qui permet de d'activer l'alimentation du lecteur de disque optique.

## Affichage

### Pourquoi mon écran est-il vide ?

- ❑ L'écran de votre ordinateur est vide si votre ordinateur n'est plus alimenté ou s'il entre dans un mode d'économie d'énergie (veille ou veille prolongée). Si l'ordinateur est en mode de veille LCD (Vidéo), appuyez sur une touche quelconque pour repasser en mode Normal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation des modes d'économie d'énergie (à la page 113)**.
- ❑ Vérifiez si votre ordinateur est correctement raccordé à une source d'alimentation et mis sous tension. Vérifiez si le témoin d'alimentation indique qu'il est sous tension.
- ❑ Si votre ordinateur est alimenté par batterie, vérifiez si le module batterie est correctement installé et chargé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation du module batterie (à la page 23)**.
- ❑ Si l'écran externe est sélectionné comme mode d'affichage, appuyez sur les touches **Fn+F7**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Combinaisons et fonctions disponibles avec la touche Fn (à la page 32)**.

### Pourquoi mon écran n'affiche-t-il pas les vidéos ?

- ❑ Si l'écran externe est sélectionné pour l'affichage et qu'il est déconnecté, vous ne pouvez pas afficher de vidéo sur l'écran de votre ordinateur. Arrêtez la lecture de la vidéo, modifiez le mode d'affichage pour qu'il se fasse sur l'écran de votre ordinateur, puis reprenez la lecture de la vidéo. Reportez-vous à la section **Sélection du mode d'affichage (à la page 81)**. Vous pouvez également appuyer sur les touches **Fn+F7** pour modifier l'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Combinaisons et fonctions disponibles avec la touche Fn (à la page 32)**.
- ❑ La mémoire vidéo de votre ordinateur est peut-être insuffisante et ne permet pas d'afficher des vidéos haute résolution. Dans ce cas, diminuez la résolution de votre écran LCD.

### Que faire si mon écran est sombre ?

Appuyez sur les touches **Fn+F6** pour accentuer la luminosité de votre écran.

## Que faire si la luminosité de mon écran LCD varie ?

Lorsqu'elle est réglée à l'aide des touches **Fn+F5/F6**, la luminosité de l'écran LCD de votre ordinateur est temporaire et ce paramètre peut être restauré lorsque votre ordinateur repasse au mode normal depuis le mode de veille ou de veille prolongée. Pour valider votre luminosité préférée, procédez comme suit :



Pour exécuter la procédure suivante, vous devez disposer de droits d'administrateur sur votre ordinateur.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Sélectionnez l'onglet des paramètres de mode de gestion de l'alimentation.
- 5 Sélectionnez le mode de gestion de l'alimentation souhaité dans la liste déroulante.
- 6 Sous l'onglet **VAIO Power Management**, sélectionnez **Pas de modification** (No change) pour **Luminosité de l'écran** (LCD Brightness).
- 7 Cliquez sur **OK**.

La préférence de luminosité d'écran LCD définie à l'aide des touches **Fn+F5/F6** est sauvegardée et la luminosité de votre ordinateur reste la même quelles que soient les conditions d'utilisation.

## Que faire si l'affichage externe reste vide ?

Si vous ne pouvez pas changer le mode d'affichage avec les touches **Fn+F7**, modifiez les paramètres de l'écran externe avec **VAIO Control Center**. Pour modifier les paramètres, lancez **VAIO Control Center**, sélectionnez l'élément de contrôle de l'écran externe, puis cliquez pour cocher la case afin de modifier les options de détection de l'écran externe. Ensuite, appuyez sur les touches **Fn+F7** pour changer le mode d'affichage.

## Impression

### Que faire si je ne peux pas imprimer un document ?

- ❑ Vérifiez si votre imprimante est sous tension et si le câble d'imprimante est correctement raccordé aux ports de l'imprimante et de l'ordinateur.
- ❑ Vérifiez si votre imprimante est compatible avec le système d'exploitation Windows installé sur votre ordinateur.
- ❑ Avant d'utiliser votre imprimante, vous devez peut-être installer son pilote. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre imprimante.
- ❑ Si votre imprimante ne fonctionne pas lorsque votre ordinateur quitte un mode d'économie d'énergie (veille ou veille prolongée), redémarrez l'ordinateur.
- ❑ Si les fonctions de communication bidirectionnelle sont fournies avec votre imprimante, la désactivation de ces fonctions sur votre ordinateur peut activer l'impression. Procédez de la manière suivante :
  - 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
  - 3 Cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs**.
  - 4 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Propriétés**.
  - 5 Cliquez sur l'onglet **Ports**.
  - 6 Cliquez sur la case à cocher **Activer la gestion du mode bidirectionnel** pour la désactiver.
  - 7 Cliquez sur **OK**.

Ce changement du réglage désactive les fonctions de communication bidirectionnelle de l'imprimante, par exemple le transfert des données, la surveillance de l'état et le panneau à distance.

## Microphone

### Que faire si le microphone ne fonctionne pas ?

Si vous utilisez un microphone externe, veillez à ce qu'il soit sous tension et correctement branché sur la prise Microphone de votre ordinateur.

### Comment empêcher le retour du microphone ?

Il se produit un retour micro lorsque le microphone reçoit le son d'un périphérique de sortie audio, par exemple un haut-parleur.

Pour éviter ce problème :

- Eloignez le microphone d'un périphérique de sortie audio.
- Diminuez le volume des haut-parleurs et du microphone.

## Souris

### Que faire si mon ordinateur ne reconnaît pas ma souris ?

- Vérifiez si votre souris est correctement raccordée au port.
- Redémarrez votre ordinateur avec la souris connectée.

### Que faire si le pointeur ne bouge pas lorsque j'utilise ma souris ?

- Vérifiez si une autre souris n'est pas connectée.
- Si le pointeur ne bouge pas lorsqu'une application est en cours d'exécution, appuyez sur les touches **Alt+F4** pour fermer la fenêtre de l'application.
- Si les touches **Alt+F4** ne fonctionnent pas, cliquez sur **Démarrer, Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.
- Si votre ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** et sélectionnez **Redémarrer** dans le menu **Arrêter**.
- Si cette procédure ne fonctionne pas, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à l'arrêt de l'ordinateur.

!

La mise hors tension de votre ordinateur à l'aide du commutateur d'alimentation risque de provoquer la perte des données non sauvegardées.

## Haut-parleurs

### Que faire si mes haut-parleurs externes ne fonctionnent pas ?

- Si vous utilisez un programme qui possède son propre contrôle de volume, vérifiez si celui-ci est correctement réglé. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide du programme.
- Vérifiez si vos haut-parleurs sont correctement raccordés et si le volume est suffisamment élevé pour que le son soit audible.
- Assurez-vous que vos haut-parleurs peuvent être utilisés avec un ordinateur.
- Si vos haut-parleurs ont une option de coupure du son, désactivez-la.
- Le volume a peut-être été désactivé à l'aide des touches **Fn+F2**. Appuyez de nouveau sur ces touches.
- Le volume a peut-être été réduit à l'aide des touches **Fn+F3**. Appuyez sur les touches **Fn+F4** pour augmenter le volume assez fort pour entendre un son.
- Si vos haut-parleurs nécessitent une alimentation externe, vérifiez s'ils sont raccordés à une source d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec vos haut-parleurs.
- Vérifiez les commandes de volume Windows en cliquant sur l'icône de réglage du volume dans la barre des tâches.

### Que faire si aucun son ne sort des haut-parleurs internes ?

- Si vous utilisez un programme qui possède son propre contrôle de volume, vérifiez si celui-ci est correctement réglé. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide du programme.
- Assurez-vous que le volume des haut-parleurs est suffisamment élevé et que l'option audio est activée.
- Le volume a peut-être été désactivé à l'aide des touches **Fn+F2**. Appuyez de nouveau sur ces touches.
- Le volume a peut-être été réduit à l'aide des touches **Fn+F3**. Appuyez sur les touches **Fn+F4** pour augmenter le volume assez fort pour entendre un son.
- Vérifiez les commandes de volume Windows en cliquant sur l'icône de réglage du volume dans la barre des tâches.

## Pavé tactile

### Que faire si le pavé tactile ne fonctionne pas ?

- ❑ Vous avez peut-être désactivé le pavé tactile sans connecter de souris à votre ordinateur. Reportez-vous à la section **Utilisation du pavé tactile (à la page 34)**.
- ❑ Veillez à ce qu'une souris ne soit pas connectée à votre ordinateur.
- ❑ Si le pointeur ne bouge pas lorsqu'une application est en cours d'exécution, appuyez sur les touches **Alt+F4** pour fermer la fenêtre de l'application.
- ❑ Si les touches **Alt+F4** ne fonctionnent pas, cliquez sur **Démarrer, Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.
- ❑ Si votre ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** et sélectionnez **Redémarrer** dans le menu **Arrêter**.
- ❑ Si cette procédure ne fonctionne pas, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à l'arrêt de l'ordinateur.

!

La mise hors tension de votre ordinateur à l'aide du commutateur d'alimentation risque de provoquer la perte des données non sauvegardées.

## Clavier

### Que faire si la configuration du clavier est erronée ?

La disposition des touches du clavier de votre ordinateur varie selon la langue et est spécifiée sur un autocollant apposé sur l'emballage. Si vous choisissez un clavier d'un autre pays lorsque vous effectuez l'installation de Windows, la configuration des touches ne correspondra pas.

Pour modifier la configuration du clavier, procédez de la manière suivante :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Options régionales, date, heure et langue**, puis sur **Options régionales et linguistiques**.
- 3 Modifiez les paramètres souhaités.

### Que faire si je ne peux pas saisir certains caractères à l'aide du clavier ?

Si vous ne pouvez pas saisir **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., il est possible que la touche **Num Lk** soit activée. Vérifiez si le témoin Num lock est éteint. Si le témoin Num lock est allumé, appuyez sur la touche **Num Lk** pour l'éteindre avant de saisir ces caractères.

## Disquettes

### Pourquoi l'icône Supprimer le périphérique en toute sécurité n'apparaît-elle pas dans la barre des tâches lorsque le lecteur est connecté ?

Votre ordinateur ne reconnaît pas le lecteur de disquettes. Vérifiez d'abord si le câble USB est correctement connecté au port USB. Si vous devez refixer la connexion, attendez quelques instants que l'ordinateur reconnaisse le lecteur. Si l'icône n'apparaît toujours pas, procédez de la manière suivante :

- 1 Fermez tous les programmes qui accèdent au lecteur de disquettes.
- 2 Attendez que le témoin DEL du lecteur de disquettes s'éteigne.
- 3 Appuyez sur la touche d'éjection pour retirer la disquette, puis déconnectez le lecteur de disquettes USB de votre ordinateur.
- 4 Reconnectez le lecteur de disquettes en insérant le connecteur USB dans le port USB.
- 5 Redémarrez l'ordinateur en cliquant sur **Démarrer**, **Arrêter l'ordinateur**, puis sur **Redémarrer**.

### Que faire si je ne peux pas écrire de données sur une disquette ?

- Assurez-vous que la disquette est correctement insérée dans le lecteur.
- Si la disquette est correctement insérée et si vous ne parvenez toujours pas à enregistrer des données, il est possible que la disquette soit pleine ou protégée en écriture. Vous pouvez soit utiliser une disquette qui n'est pas protégée en écriture, soit désactiver la protection en écriture.
- Si vous sélectionnez l'option qui permet de limiter l'utilisation des ports USB à un accès en lecture seule avec **Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility), vous ne pouvez pas écrire de données sur une disquette dans un lecteur de disque optique externe connecté à votre ordinateur via le port USB. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée (à la page 121)**.

## Cartes PC Card

### Que faire si ma carte PC Card ne fonctionne pas ?

- ❑ Vérifiez si la carte PC Card est correctement insérée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Insertion d'une carte PC Card (à la page 45)**.
- ❑ Vérifiez si la carte PC Card est compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows installé sur votre ordinateur.
- ❑ Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre carte PC Card. Vous devez peut-être installer le pilote si vous n'utilisez pas une carte PC Card Sony.
- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser la carte PC Card si vous choisissez de désactiver l'emplacement PC Card à l'aide de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) ou l'alimentation de l'emplacement PC Card dans l'onglet **VAIO Power Management** de la fenêtre **Options d'alimentation**. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée (à la page 121)** ou **Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management (à la page 118)**.

### Pourquoi mon ordinateur ne reconnaît-il pas les périphériques connectés ?

Il est possible que votre ordinateur ne reconnaisse pas la carte PC Card ou le périphérique connecté si vous basculez entre le mode normal et le mode veille alors que la carte est insérée dans l'emplacement PC Card. Redémarrez l'ordinateur.

### Pourquoi ne puis-je pas insérer ma carte PC Card ?

- ❑ Vérifiez si vous insérez la carte correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Insertion d'une carte PC Card (à la page 45)**.
- ❑ Il est possible que vous ne puissiez pas utiliser certaines cartes PC Card ou certaines fonctions de la carte PC Card sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre carte PC Card.

## Supports Memory Stick

### Que dois-je faire si je ne peux pas utiliser sur d'autres périphériques les supports Memory Stick qui ont été formatés sur un ordinateur VAIO ?

Vous devez peut-être reformater votre support Memory Stick.

Le formatage du support Memory Stick efface toutes les données précédemment enregistrées sur ce support, y compris les données musicales. Avant de reformater un support Memory Stick, effectuez une copie de sauvegarde de ses données importantes et vérifiez qu'il ne contient aucun fichier que vous souhaitez conserver.

- 1 Copiez les données du support Memory Stick sur votre disque dur afin d'enregistrer les données ou les images.
- 2 Formatez le support Memory Stick en suivant les étapes décrites à la section **Pour formater un support Memory Stick (à la page 53)**.

### Puis-je copier des images d'un appareil photo numérique à l'aide d'un support Memory Stick ?

Oui, et vous pouvez regarder les clips vidéo que vous avez enregistrés sur un appareil photo numérique compatible avec les supports Memory Stick.

## Pourquoi ne puis-je pas écrire de données sur le support Memory Stick ?

- ❑ Certaines versions de supports Memory Stick sont dotées d'un mécanisme anti-effacement destiné à empêcher la suppression ou le remplacement accidentels de données. Vérifiez si ce mécanisme anti-effacement est désactivé.
- ❑ Vous ne pouvez pas écrire de données sur le support Memory Stick si vous choisissez de désactiver l'emplacement Memory stick à l'aide de l'**Utilitaire de définition des restrictions de périphérique et de support de stockage** (Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility) ou l'alimentation de l'emplacement Memory stick dans l'onglet **VAIO Power Management** de la fenêtre **Options d'alimentation**. Pour modifier les paramètres, reportez-vous à la section **Protection des données contre l'utilisation non autorisée (à la page 121)** ou **Gestion de l'alimentation avec VAIO Power Management (à la page 118)**.

## Périphériques

### Que faire si je ne peux pas connecter un périphérique USB ?

- ❑ Vérifiez éventuellement si le périphérique USB est sous tension et s'il est raccordé à sa propre source d'alimentation. Par exemple, si vous utilisez un appareil photo numérique, vérifiez si sa batterie est chargée. Si vous utilisez une imprimante, vérifiez si son câble d'alimentation est correctement raccordé à la prise secteur.
- ❑ Essayez d'utiliser un autre port USB de votre ordinateur. Le pilote a peut-être été installé pour le port auquel vous avez connecté le périphérique la première fois que vous l'avez utilisé.
- ❑ Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre périphérique USB. Il est possible que vous deviez installer un logiciel avant de connecter le périphérique.
- ❑ Pour tester le bon fonctionnement du port, essayez de connecter un simple périphérique à faible consommation d'énergie, tel qu'une souris.
- ❑ Les concentrateurs USB peuvent empêcher le fonctionnement d'un périphérique, en raison de la distribution de l'alimentation. Nous vous recommandons de connecter le périphérique directement à votre ordinateur, sans passer par un concentrateur.

# Formules d'assistance

Cette section explique où trouver des réponses aux questions relatives à votre ordinateur VAIO.

## Informations sur l'assistance Sony

Consultez les sources d'informations suivantes dans l'ordre indiqué ci-dessous.

Pour plus d'informations sur la documentation imprimée et non imprimée fournie avec votre ordinateur, consultez la section **Documentation** (à la page 9).

- Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel pour plus d'informations sur son utilisation.
- Utilisez la fonctionnalité de recherche du **Centre d'aide et de support** en appuyant sur la touche Microsoft Windows  et la touche **F1**.
- Site Web VAIO Link** : En cas de problème, vous pouvez visiter le site Web VAIO Link pour trouver des solutions. Rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.vaio-link.com>.
- e-Support** : Cette section interactive de notre site Web <http://www.vaio-link.com> vous permet d'entrer en contact via Internet avec notre équipe d'assistance technique dédiée. Par l'intermédiaire d'un compte personnalisé, vous pouvez enregistrer facilement vos questions techniques.
- Lignes d'aide VAIO-Link** : Avant de contacter VAIO-Link par téléphone, essayez de résoudre le problème en consultant la documentation imprimée et non-imprimée.
- Visitez les autres sites Web Sony :
  - <http://www.club-vaio.com> si vous souhaitez en savoir plus sur VAIO et faire partie du groupe d'utilisateurs VAIO en pleine expansion.
  - <http://www.sonystyle-europe.com> pour effectuer des achats en ligne.
  - <http://www.sony.net> pour toute information sur les autres produits Sony.



Une connexion Internet est nécessaire pour pouvoir accéder aux services en ligne ci-dessus.

## e-Support

### Qu'est-ce que e-Support ?

Vous avez parcouru nos guides de l'utilisateur et notre site Web (<http://www.vaio-link.com>), mais vous n'avez trouvé aucune réponse/solution à votre question/problème ? e-Support est la solution qu'il vous faut !

Notre portail Web eSupport est un site Web interactif sur lequel vous pouvez soumettre toute question technique au sujet de votre ordinateur et recevoir une réponse de notre équipe d'assistance technique dédiée.

À chaque question soumise est attribué un « numéro de référence » unique destiné à assurer une communication sans faille entre vous et l'équipe e-Support.

### Qui peut faire appel à e-Support ?

Tous les utilisateurs VAIO enregistrés peuvent bénéficier d'un accès illimité au portail Web e-Support de VAIO-Link.

### Comment puis-je accéder au portail e-Support ?

Lorsque vous enregistrez votre ordinateur, vous recevez automatiquement quelques heures plus tard, un courrier électronique contenant le lien vers notre portail Web e-Support, votre référence client et quelques informations de base.

Il vous suffit alors d'activer votre compte en cliquant sur le lien figurant dans ce courrier électronique.

Vous êtes désormais prêt à poser votre première question !

Le portail Web e-Support est accessible depuis n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet active.

Un fichier d'aide complet est disponible sur le portail Web e-Support pour vous aider à utiliser ce service d'assistance technique en ligne.

## Puis-je poser des questions dans ma langue maternelle ?

Dans la mesure où vous interagissez avec notre équipe e-Support par l'intermédiaire d'un portail qui vous connecte directement à notre base de données centrale, e-Support n'acceptera et ne traitera que les demandes soumises en anglais, en français et en allemand.

## Puis-je poser des questions n'importe quand ?

Oui, vous pouvez poser vos questions 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Sachez toutefois que notre équipe e-Support traite uniquement vos demandes du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures.

## L'utilisation d'e-Support est-elle payante ?

Non, il s'agit d'un service entièrement gratuit offert à tous les utilisateurs VAIO enregistrés.

## Comment puis-je savoir quand l'équipe e-Support a traité ma demande ?

Dès que votre demande a été traitée par notre équipe e-Support, vous en êtes informé par courrier électronique.

## Marques commerciales

Sony, Battery Checker, Click to DVD, Click to DVD BD, DVgate Plus, SonicStage Mastering Studio, VAIO Control Center, VAIO Edit Components, VAIO Media, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, My Club VAIO, VAIO Update sont des marques commerciales, déposées ou non, de Sony Corporation.



et « Memory Stick », « Memory Stick Duo », « MagicGate », « OpenMG », « MagicGate Memory Stick », « Memory Stick PRO », « Memory Stick PRO-HG », « Memory Stick Micro », « M2 », le logo Memory Stick, VAIO et le logo VAIO sont des marques commerciales, déposées ou non, de Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ et le logo Blu-ray Disc sont des marques commerciales de la Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium et Intel SpeedStep sont des marques commerciales, déposées ou non, de Intel Corporation.

Microsoft Windows XP Professionnel, Windows Vista, Windows Media Center Edition, MS Works, Microsoft Office 2007 Trial, Microsoft Office Ready 2007 et le logo Windows sont soit des marques de Microsoft Corporation, soit des marques déposées de Microsoft Corporation, aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Adobe, Adobe Acrobat Standard, Adobe Reader, Adobe Premiere Elements, Adobe Premiere Pro et Adobe Photoshop Elements sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated.

Norton et Norton 360 sont des marques commerciales de Symantec Corporation.

Roxio et DigitalMedia sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO et WinDVD BD for VAIO sont des marques commerciales de InterVideo, Inc.

Sun Java VM est une marque commerciale de Sun Microsystems, Inc.

Google Toolbar, Google Desktop Search, Google Earth et Google Picasa sont des marques commerciales de Google.

Skype est une marque commerciale de Skype Limited.

My Club VAIO utilise le logiciel Macromedia Flash™ Player de Macromedia, Inc., Copyright © 1995-2003 Macromedia, Inc. Tous droits réservés. Macromedia et Flash sont des marques commerciales de Macromedia, Inc.

La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de cette marque ou de ces logos par Sony Corporation doit faire l'objet d'une licence. Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

La conception et les caractéristiques techniques sont susceptibles de modifications sans préavis.



Le logo SD est une marque commerciale. 

Le logo SDHC est une marque commerciale. 

MultiMediaCard™ est une marque commerciale de MultiMediaCard Association.

Tous les autres noms de systèmes, de produits et de services sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Les symboles ™ ou ® ne sont pas repris dans ce manuel.

Les Caractéristiques techniques sont susceptibles de modifications sans préavis. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Pour connaître les logiciels disponibles pour votre modèle, reportez-vous aux **Caractéristiques** en ligne.

