

SONY[®]

Guía del usuario

Ordenador
Serie VPCEE / Serie VPCEF



Contenido

Antes del uso	4	Conexión a Internet	53
Más información sobre el ordenador VAIO	5	Uso de la red (LAN)	54
Consideraciones ergonómicas	8	Uso de la red LAN inalámbrica	55
Introducción	10	Uso de la función Bluetooth	60
Ubicación de los controles y los puertos	11	Uso de dispositivos periféricos	65
Sobre los indicadores luminosos	13	¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos?	66
Conexión de una fuente de alimentación	14	¿Cómo conectar una pantalla externa?	67
Utilización del paquete de batería	16	¿Cómo seleccionar los modos de visualización?	72
Apagado seguro del ordenador	23	¿Cómo conectar un micrófono externo?	73
Uso de los modos de ahorro de energía	24	¿Cómo conectar un dispositivo USB?	74
Mantenimiento del ordenador en condiciones óptimas	27	Personalización del ordenador VAIO	76
Uso del ordenador VAIO	30	Configuración de la contraseña	77
Uso del teclado	31	Uso de AMD-V	84
Uso del Touchpad	33	Uso de VAIO Control Center	85
Uso del botón de función especial	34	Actualización del ordenador VAIO	86
Uso de la cámara incorporada	35	Adición y eliminación de memoria	87
Uso de la unidad de disco óptico	36		
Uso de un Memory Stick	43		
Uso de otros módulos/tarjetas de memoria	49		

<p>Precauciones 93</p> <p style="padding-left: 20px;">Información de Seguridad 94</p> <p style="padding-left: 20px;">Información de cuidados y mantenimiento 97</p> <p style="padding-left: 20px;">Manipulación del ordenador 98</p> <p style="padding-left: 20px;">Manipulación de la pantalla LCD 100</p> <p style="padding-left: 20px;">Utilización de la fuente de alimentación 101</p> <p style="padding-left: 20px;">Manipulación de la cámara incorporada 102</p> <p style="padding-left: 20px;">Manipulación de los discos compactos 103</p> <p style="padding-left: 20px;">Utilización del paquete de batería 104</p> <p style="padding-left: 20px;">Manipulación del Memory Stick 105</p> <p style="padding-left: 20px;">Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado 106</p> <p>Solución de problemas 107</p> <p style="padding-left: 20px;">Funcionamiento del ordenador 109</p> <p style="padding-left: 20px;">Actualización del sistema/seguridad 115</p> <p style="padding-left: 20px;">Recuperación 116</p> <p style="padding-left: 20px;">Paquete de batería 118</p> <p style="padding-left: 20px;">Cámara incorporada 120</p> <p style="padding-left: 20px;">Redes (LAN/LAN inalámbrica) 122</p> <p style="padding-left: 20px;">Tecnología Bluetooth 125</p> <p style="padding-left: 20px;">Discos ópticos 129</p> <p style="padding-left: 20px;">Pantalla 133</p> <p style="padding-left: 20px;">Impresión 137</p> <p style="padding-left: 20px;">Micrófono 138</p>	<p>Altavoces 139</p> <p>Touchpad 141</p> <p>Teclado 142</p> <p>Disquetes 143</p> <p>Audio/vídeo 144</p> <p>Memory Stick 146</p> <p>Periféricos 147</p> <p>Marcas comerciales 148</p> <p>Aviso 150</p>
--	---

Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO®, así como la bienvenida a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia de ordenador personal de vanguardia.

! Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.



¿Cómo localizar las especificaciones?

Es posible que su ordenador no cuente con algunas características, opciones y elementos.

Para conocer la configuración del ordenador, visite el sitio Web de soporte técnico de VAIO en <http://support.vaio.sony.eu/>.

Más información sobre el ordenador VAIO

En esta sección se proporciona información de asistencia sobre el ordenador VAIO.

1. Documentación impresa

- Guía de inicio rápido:** ofrece una descripción general de la conexión de componentes, información de configuración, etc.
- Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas**
- Normas, garantía y servicio de asistencia**



Antes de activar las funciones inalámbricas como, por ejemplo, la LAN inalámbrica y la tecnología Bluetooth, lea atentamente las **Normas, garantía y servicio de asistencia**.

2. Documentación en pantalla

- ❑ **Guía del usuario de VAIO:** información general del ordenador VAIO, incluida información de asistencia y solución de problemas.

Para obtener acceso a la **Guía del usuario de VAIO**, haga clic en **Inicio** , **Todos los programas** y **Manual de VAIO** (VAIO Manual).

- ❑ **Ayuda y soporte técnico de Windows:** recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

Para obtener acceso a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**; también puede mantener pulsada la tecla Microsoft Windows mientras pulsa **F1**.

3. Sitios Web de asistencia

Si tiene algún problema con el ordenador, visite el sitio Web de soporte técnico de VAIO en <http://support.vaio.sony.eu/> para encontrar soluciones.

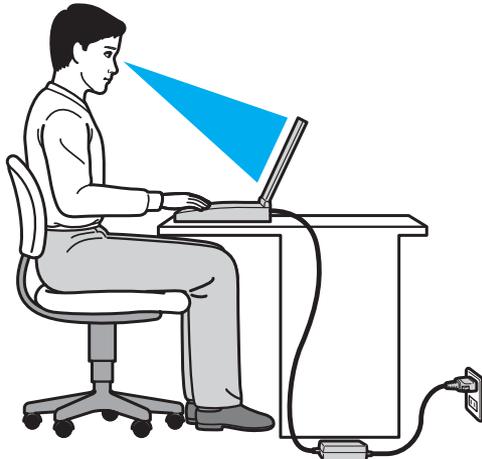
Existen otros recursos donde podrá obtener información:

- ❑ La comunidad Club VAIO, en <http://club-vaio.com>, ofrece la posibilidad de hacer preguntas a otros usuarios de VAIO.
- ❑ Para obtener información acerca de los productos, puede visitar el sitio Web de nuestros productos en <http://www.vaio.eu/> o nuestra tienda en línea en <http://www.sonymstyle-europe.com>.

Si tiene que ponerse en contacto con el soporte técnico de VAIO, tenga a mano el número de serie del ordenador VAIO. El número de serie se encuentra en la parte inferior, el panel posterior o el interior del compartimento de la batería del ordenador VAIO. Si tiene problemas para encontrar su número de serie, encontrará ayuda en el sitio Web de soporte técnico de VAIO.

Consideraciones ergonómicas

Lo más probable es que utilice el ordenador como unidad portátil en una amplia variedad de entornos. Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto para los entornos estacionarios como para los portátiles:



- ❑ **Ubicación del ordenador:** coloque el ordenador delante de usted. Mientras utiliza el teclado o el dispositivo señalador, mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda. Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Tómese descansos frecuentes durante el uso del ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede producir tensión en los ojos, los músculos o los tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura:** siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla:** utilice la función de inclinación de la pantalla para encontrar la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar nivel de brillo de la pantalla.
- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- ❑ **Colocación de una pantalla externa:** cuando utilice una pantalla externa, colóquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente delante del monitor, asegúrese de que la pantalla esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo.

Introducción

Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

- ❑ **Ubicación de los controles y los puertos** ([página 11](#))
- ❑ **Sobre los indicadores luminosos** ([página 13](#))
- ❑ **Conexión de una fuente de alimentación** ([página 14](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 16](#))
- ❑ **Apagado seguro del ordenador** ([página 23](#))
- ❑ **Uso de los modos de ahorro de energía** ([página 24](#))
- ❑ **Mantenimiento del ordenador en condiciones óptimas** ([página 27](#))

Ubicación de los controles y los puertos

Dedique un momento a ver las listas de referencia siguientes para identificar los controles y los puertos del ordenador.

! La apariencia del ordenador puede ser diferente de la que se muestra en este manual debido a variaciones de las especificaciones.

Lista de marcas de controles y puertos

Marca de control/puerto	Nombre de control/puerto
MOTION EYE	Cámara MOTION EYE incorporada (página 35)
WIRELESS	Interruptor WIRELESS (página 55), (página 60)
	Ranura Memory Stick Duo (página 43) Su ordenador solo es compatible con el Memory Stick Duo.
SD	Ranura para la tarjeta de memoria SD (página 49)
	Botón de encendido
ASSIST	Botón ASSIST (página 34)
	Puerto USB (página 74) Compatible con el estándar USB 2.0; admite las velocidades alta, máxima y baja.
	Puerto de red (LAN) (página 54)
	Puerto de monitor (página 68)
HDMI	Puerto HDMI (página 70)
	Conector de micrófono (página 73)
	Conector de auriculares (página 66)

Lista de ubicación de controles y puertos sin marca

Nombre de control/puerto	Ubicación
Unidad de disco óptico (página 36)	Ubicada en el lado derecho del ordenador.
Micrófono incorporado (monoaural)	Ubicado en el lado izquierdo de la cámara MOTION EYE incorporada.
Indicador de acceso de soportes (página 13)	Ubicado entre la ranura Memory Stick Duo y la ranura para la tarjeta de memoria SD.
Ranura de seguridad	Ubicada en el extremo derecho del lado derecho del ordenador.
Puerto de entrada de corriente continua 	Ubicado en el extremo izquierdo del lado izquierdo del ordenador.
Tapa del compartimento del módulo de memoria (página 86)	Ubicada en la parte inferior del ordenador.

Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina en color verde mientras el ordenador está en el modo Normal, parpadea lentamente en color naranja mientras el ordenador se encuentra en modo Suspende y se apaga cuando el ordenador está en modo Hibernar o apagado.
Carga 	Se ilumina mientras se está cargando el paquete de batería. Consulte ¿Cómo cargar el paquete de batería? (página 19) para obtener más información.
Cámara MOTION EYE incorporada	Se ilumina cuando se utiliza la cámara incorporada.
Acceso de soportes	Se ilumina durante el acceso a los datos de una tarjeta de memoria, como la tarjeta de memoria SD o el Memory Stick. (No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.) Si el indicador luminoso está apagado, esto indica que no se está usando la tarjeta de memoria.
Unidad de disco 	Se ilumina durante el acceso a los datos del dispositivo de almacenamiento integrado o a la unidad de disco óptico. No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.
Num lock 	Pulse la tecla Num Lk para activar el teclado numérico. Púlsela de nuevo para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no se encuentra activo cuando el indicador luminoso está apagado.
Caps lock 	Pulse la tecla Caps Lock para escribir en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla Shift cuando el indicador luminoso está encendido. Vuelva a pulsar la tecla para apagar el indicador luminoso. Cuando se apaga el indicador luminoso Caps lock, se retoma la escritura normal.
Scroll lock 	Pulse las teclas Fn+Scr Lk para cambiar el modo de desplazarse por la pantalla. Cuando se apaga el indicador luminoso Scroll lock, se retoma el desplazamiento normal. Las funciones de la tecla Scr Lk varían según el programa que esté utilizando y no funcionan con todos los programas.
WIRELESS	Se ilumina mientras hay una o varias opciones inalámbricas activadas.

Conexión de una fuente de alimentación

Puede utilizar un adaptador de CA o un paquete de batería recargable como fuente de alimentación del ordenador.

¿Cómo utilizar el adaptador de CA?

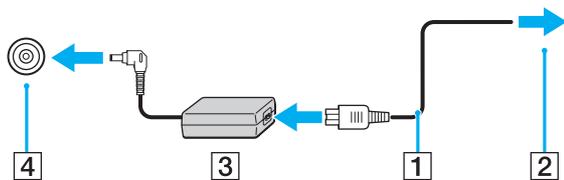
Cuando está conectado directamente a una fuente de alimentación de CA y tiene instalado un paquete de batería, el ordenador utiliza la alimentación de la toma de CA.



Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

Para utilizar el adaptador de CA

- 1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).
- 2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de CA (2).
- 3 Enchufe el cable del adaptador de CA (3) en el puerto de entrada de corriente continua (4) del ordenador.



La forma de la clavija de entrada de corriente continua varía en función del adaptador de CA.



Para desconectar el ordenador completamente de una fuente de alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA de la toma de CA.

Asegúrese de que haya un toma de CA de pared al que se pueda acceder fácilmente.

Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo, active el modo Hibernar. Consulte **Utilización del modo Hibernar** ([página 26](#)).

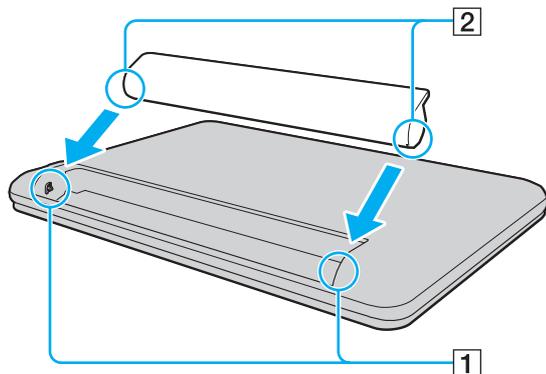
Utilización del paquete de batería

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

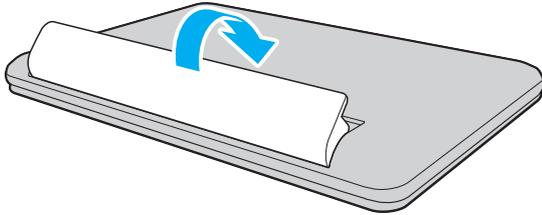
¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería?

Para instalar el paquete de batería

- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería a la posición de desbloqueo.
- 3 Deslice diagonalmente el paquete de batería en el compartimento de la batería hasta que los salientes (1) de cada lateral del compartimento encajen en los cortes en forma de U (2) situados en los lados del paquete de batería.



- 4 Empuje el paquete de batería hacia abajo en el compartimento hasta que encaje en su lugar.

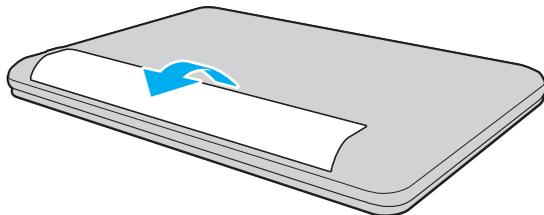


- 5 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería a la posición **LOCK** para asegurar el paquete de batería en el ordenador.

Para extraer el paquete de batería

! Si retira el paquete de batería mientras el ordenador está encendido y sin que esté conectado al adaptador de CA, perderá todos los datos que no haya guardado.

- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería a la posición de desbloqueo.
- 3 Deslice y sujete la palanca de liberación **RELEASE** de la batería, sitúe la punta de los dedos sobre la pestaña del paquete de batería y gire el paquete de batería en la dirección de la flecha; a continuación, retire la batería del ordenador.



! Para mayor seguridad, se recomienda encarecidamente que utilice únicamente los paquetes de batería recargable y los adaptadores de CA originales de Sony que cumplen el estándar de calidad y que Sony incluye en su ordenador VAIO. Algunos ordenadores VAIO sólo funcionan con paquetes de batería originales de Sony.

¿Cómo cargar el paquete de batería?

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

Para cargar el paquete de batería

- 1 Instale el paquete de batería.
- 2 Conecte el ordenador a una fuente de alimentación con el adaptador de CA.
El indicador luminoso de carga permanece encendido mientras se carga el paquete de batería. Cuando el paquete de batería se carga hasta alcanzar prácticamente el nivel de carga máximo seleccionado, el indicador de carga se apaga.

Estado del indicador de carga	Significado
Iluminado en naranja	El paquete de batería se está cargando.
Parpadea junto con el indicador de encendido verde	El paquete de batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea junto con el indicador de encendido naranja	El paquete de batería se está agotando. (Modo Suspender)
Parpadea rápidamente en naranja	Se ha producido un error debido a un fallo del paquete de batería o a que el paquete de batería no está bloqueado.

! Cargue el paquete de batería como se describe en este manual desde la primera carga de batería.



Mantenga el paquete de batería instalado en el ordenador mientras esté conectado directamente a una fuente de alimentación de CA. El paquete de batería seguirá cargándose mientras utiliza el ordenador.

Si el paquete de batería se está quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadean, debe conectar el adaptador de CA para recargar el paquete de batería o apagar el ordenador e instalar un paquete de batería completamente cargado.

El ordenador incluye un paquete de batería de litio que puede recargarse en cualquier momento. La carga de un paquete de batería parcialmente descargado no afecta a su vida útil.

Es posible que, cuando esté utilizando algunas aplicaciones de software o determinados dispositivos periféricos, el ordenador no entre en el modo Hibernar aunque la batería esté prácticamente descargada. Para evitar la pérdida de datos mientras se utiliza la batería como fuente de alimentación, es recomendable guardar los datos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspende o Hibernar.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspende, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Comprobación de la capacidad de carga de la batería

La capacidad de carga de la batería disminuye de forma gradual conforme el número de recargas de la batería aumenta o la duración del uso del paquete de la batería se amplía. Para obtener el máximo rendimiento del paquete de la batería, compruebe su capacidad de carga y cambie la configuración.

Para comprobar la capacidad de carga de la batería

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Administración de energía** (Power Management) y **Batería** (Battery).



Además, puede habilitar la función de cuidado de la batería para prolongar su duración.

¿Cómo prolongar la duración de la batería?

Cuando se utiliza la batería como fuente de alimentación, es posible aumentar la duración de la batería con los métodos siguientes:

- Reducción del brillo de la pantalla LCD del ordenador.
- Uso de los modos de ahorro de energía. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 24)** para obtener más información.
- Configuración del tapiz de **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) como fondo de escritorio con el **VAIO Control Center**.

Apagado seguro del ordenador

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

Para apagar el ordenador

- 1 Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- 2 Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.
- 3 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en el botón **Apagar**.
Al cabo de un momento, el ordenador se apagará automáticamente. Asegúrese de que se apague el indicador de encendido.

Uso de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar la configuración de administración de energía para prolongar la duración de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, el ordenador dispone de dos modos distintos de ahorro de energía: Suspender e Hibernar.

! Si no va a utilizar el ordenador durante un largo período de tiempo mientras está desconectado de una fuente de alimentación de CA, active el modo Hibernar o apáguelo.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspender, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Modo	Descripción
Modo Normal	Este es el estado normal del ordenador mientras está en funcionamiento. En este modo, el indicador luminoso de encendido se ilumina en color verde.
Modo Suspender	El modo Suspender apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento integrados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, el indicador luminoso de encendido parpadea lentamente en color naranja. El ordenador abandona el modo Suspender con mayor rapidez que el modo Hibernar. Sin embargo, el modo Suspender consume más energía que el modo Hibernar.
Modo Hibernar	En el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se interrumpe el suministro de alimentación. Los datos no se perderán aunque se agote la batería. En este modo, el indicador luminoso de encendido está apagado.

Utilización del modo Suspend

Para activar el modo Suspend

Haga clic en **Inicio**, en la flecha  situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Suspend**.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla.
- Pulse el botón de encendido en el ordenador.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Utilización del modo Hibernar

Para activar el modo Hibernar

Pulse las teclas **Fn+F12**.

También puede hacer clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Hibernar**.

! No mueva el ordenador hasta que se apague la luz del indicador de energía.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.

Mantenimiento del ordenador en condiciones óptimas

Actualización del ordenador

Asegúrese de actualizar el ordenador VAIO con las siguientes aplicaciones de software para mejorar su eficacia, seguridad y funcionalidad.

VAIO Update le notifica automáticamente las nuevas actualizaciones disponibles en Internet, y las descarga e instala en el ordenador.

Windows Update

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

VAIO Update 5

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Update 5** y después siga las instrucciones en pantalla.



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

Mantenimiento del software antivirus actualizado

Puede mantener actualizados los programas de software de seguridad en Internet con las últimas actualizaciones si descarga e instala las actualizaciones desde el sitio Web del fabricante.



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

Cuando utilice **McAfee**:

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, McAfee y McAfee SecurityCenter**.
- 2 Haga clic en el botón que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ventana para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para realizar las actualizaciones.

Cuando utilice **Norton Internet Security**:

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, Norton Internet Security y LiveUpdate o Norton Internet Security**.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para realizar las actualizaciones.



Consulte el archivo de ayuda del programa de software para obtener más información.



El procedimiento real puede ser distinto del anterior en función de las actualizaciones que se instalen en el ordenador. En ese caso, siga las instrucciones en pantalla.

Uso de VAIO Care

Con **VAIO Care**, puede realizar comprobaciones de rendimiento periódicas y ajustes en el ordenador para mantenerlo funcionando a un nivel óptimo. Ejecute **VAIO Care** cada vez que haya un problema en el ordenador. **VAIO Care** proporcionará las medidas adecuadas para solucionar el problema.

Para ejecutar VAIO Care

- ❑ En modelos con el botón **ASSIST**

Pulse el botón **ASSIST** mientras el ordenador esté encendido.

- ❑ En modelos sin el botón **ASSIST**

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **VAIO Care** y **VAIO Care**.



No pulse el botón **ASSIST** mientras el ordenador esté en modo Hibernar.



Consulte el archivo de ayuda de **VAIO Care** para obtener más información.

En modelos con el botón **ASSIST**, al pulsar el botón **ASSIST** cuando el ordenador está desconectado se ejecuta **VAIO Care Rescue**. Puede usar **VAIO Care Rescue** para recuperar el ordenador en caso de emergencia, por ejemplo, cuando Windows no se inicie.

Uso del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

- ❑ **Uso del teclado** ([página 31](#))
- ❑ **Uso del Touchpad** ([página 33](#))
- ❑ **Uso del botón de función especial** ([página 34](#))
- ❑ **Uso de la cámara incorporada** ([página 35](#))
- ❑ **Uso de la unidad de disco óptico** ([página 36](#))
- ❑ **Uso de un Memory Stick** ([página 43](#))
- ❑ **Uso de otros módulos/tarjetas de memoria** ([página 49](#))
- ❑ **Conexión a Internet** ([página 53](#))
- ❑ **Uso de la red (LAN)** ([página 54](#))
- ❑ **Uso de la red LAN inalámbrica** ([página 55](#))
- ❑ **Uso de la función Bluetooth** ([página 60](#))

Uso del teclado

Su teclado tiene teclas adicionales que realizan tareas específicas del modelo.

Combinaciones y funciones con la tecla Fn



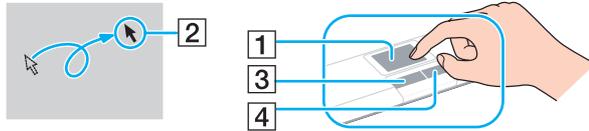
Algunas funciones de teclado sólo se pueden utilizar después del inicio del sistema operativo.

Combinación/característica	Función
Fn +  (F2): silencio	Enciende y apaga los auriculares o los altavoces incorporados.
Fn +  (F3/F4): control de volumen	Cambia el nivel de volumen. Para aumentar el volumen, mantenga pulsadas las teclas Fn+F4 o presione Fn+F4 y, a continuación, pulse ↑ o → . Para bajar el volumen, mantenga pulsada las teclas Fn+F3 o presione Fn+F3 y, a continuación, pulse ↓ o ← .
Fn +  (F5/F6): control del brillo	Cambia el brillo de la pantalla LCD del ordenador. Para aumentar la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F6 o presione Fn+F6 y, a continuación, pulse ↑ o → . Para disminuir la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F5 o presione Fn+F5 y, a continuación, pulse ↓ o ← .
Fn +  /  (F7): salida en pantalla	Alterna la salida de pantalla entre la pantalla del ordenador y una pantalla externa. Pulse la tecla Enter para seleccionar la salida de pantalla. ! Si desconecta un cable de pantalla del ordenador mientras haya un monitor externo seleccionado como destino de salida de pantalla, la pantalla del ordenador se mostrará en blanco. Si esto sucede, pulse la tecla F7 dos veces, con la tecla Fn pulsada, y después pulse la tecla Enter para establecer la pantalla del ordenador como salida de pantalla. Es posible que no se permita el uso de varios monitores según la pantalla externa conectada.

Combinación/característica	Función
Fn +  (F12): hibernación	<p>Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, el estado del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se apaga la alimentación del sistema. Para que el sistema vuelva al estado original, encienda el sistema con el botón de encendido.</p> <p>Para obtener información sobre la administración de energía, consulte Uso de los modos de ahorro de energía (página 24).</p>

Uso del Touchpad

Con el Touchpad puede apuntar hacia los objetos de la pantalla, seleccionarlos, arrastrarlos y desplazarlos.



Acción	Descripción
Apuntar	Deslice el dedo por el Touchpad (1) para colocar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse una vez el botón izquierdo (3).
Doble clic	Pulse dos veces seguidas el botón izquierdo.
Clic con el botón derecho	Pulse una vez el botón derecho (4). En muchas aplicaciones, esta acción abre un menú contextual de método abreviado (si está disponible).
Arrastrar	Deslice el dedo por el Touchpad mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo por el borde derecho del Touchpad para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo por la parte inferior para desplazarse horizontalmente (la función de desplazamiento está disponible solo con aplicaciones que admitan la función de desplazamiento del Touchpad).



Puede deshabilitar y habilitar el Touchpad mientras hay un ratón conectado al ordenador. Para cambiar la configuración del Touchpad, utilice **VAIO Control Center**.



Asegúrese de conectar un ratón antes de deshabilitar el Touchpad. Si deshabilita el Touchpad antes de conectar un ratón, tan sólo podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

Uso del botón de función especial

El ordenador incorpora el botón especial que le ayuda a usar funciones específicas.

Botón de función especial	Funciones
Botón ASSIST 	Ejecuta VAIO Care cuando el ordenador está encendido. Cuando el ordenador está desconectado, el botón ASSIST ejecuta VAIO Care Rescue . ! No pulse el botón ASSIST mientras el ordenador esté en modo Hibernar.

Uso de la cámara incorporada

El ordenador está equipado con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

Si dispone de un software de comunicación como **Skype**, puede realizar videollamadas por Internet.



Al encender el ordenador, se activa la cámara incorporada.

Si tiene el software adecuado, puede realizar videollamadas.



Al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva la cámara incorporada.

No active el modo Suspender o Hibernar mientras utiliza la cámara incorporada.

Uso de la unidad de disco óptico

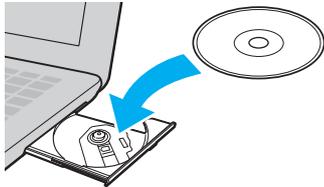
El ordenador dispone de una unidad de disco óptico.



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Para insertar un disco

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Presione el botón de expulsión de disco de la unidad de disco óptico ubicada en el lado derecho del ordenador. La bandeja de la unidad se desliza hacia afuera.
- 3 Coloque un disco en el centro de la bandeja de la unidad, con la etiqueta orientada hacia arriba, y empuje suavemente hacia abajo hasta que encaje con un clic.



! No ejerza presión sobre la bandeja de la unidad. Asegúrese de sujetar la parte inferior de la bandeja de la unidad cuando coloque o quite un disco de la bandeja.

- 4 Cierre la bandeja de la unidad empujándola con suavidad.

! No extraiga el disco óptico mientras el ordenador se encuentre en el modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar). No se olvide de devolver el ordenador al modo Normal antes de extraer el disco.

Discos admitidos

El ordenador lee y graba soportes multimedia CD, DVD y Blu-ray Disc™, según el modelo adquirido.

Consulte la tabla de referencia siguiente para ver los tipos de soportes que admiten las diferentes unidades de disco óptico.

RG: reproducible y grabable

R: reproducible pero no grabable

–: ni reproducible ni grabable

	CD-ROM	CD de Vídeo	CD de Música	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL (doble capa)	DVD-R DL (capa dual)	DVD-RAM ^{*1 *2}	BD-ROM	BD-R/RE ^{*3}
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RG ^{*5}	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	–	–
Unidad Blu-ray Disc™ con DVD SuperMulti	R	R	R	R	RG ^{*5}	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	RG ^{*4}
Unidad Blu-ray Disc™ ROM con DVD SuperMulti	R	R	R	R	RG ^{*5}	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	R

^{*1} La unidad de disco DVD±RW/RAM del ordenador no admite el cartucho DVD-RAM. Utilice discos sin cartucho o con cartucho extraíble.

^{*2} No se admite la grabación de datos en discos DVD-RAM de una sola cara (2,6 GB) compatibles con la versión 1.0 de DVD-RAM. No se admiten discos DVD-RAM, versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revisión 5.0.

^{*3} La unidad Blu-ray Disc del ordenador no admite soporte BD-RE Disc, versión 1.0, ni discos de cartucho Blu-ray Disc.

^{*4} Admite la escritura de datos en discos BD-R Parte1, versión 1.1/1.2/1.3 (discos de una sola capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB) y discos BD-RE Parte1, versión 2.1 (discos de una sola capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB).

^{*5} No se admite la escritura de datos en discos CD-RW Ultra Speed.

! Esta unidad está diseñada para reproducir discos que cumplan las especificaciones del estándar Compact Disc (CD). Los discos DualDisc y algunos discos de música codificados con tecnologías de protección de copyright no cumplen las especificaciones del estándar Compact Disc (CD). Por lo tanto, es posible que dichos discos no sean compatibles con esta unidad.

Cuando compre discos vírgenes o pregrabados para usarlos con el ordenador VAIO, lea con atención las indicaciones en el embalaje de los mismos para asegurarse de que su lectura y escritura es compatible con las unidades de disco óptico del ordenador. Sony NO garantiza la compatibilidad de las unidades de disco óptico de VAIO con discos que no cumplan con el estándar de los formatos de "CD", "DVD" o "Blu-ray Disc". EL USO DE DISCOS NO COMPATIBLES PUEDE PRODUCIR DAÑOS GRAVES EN EL ORDENADOR VAIO O GENERAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y HACER QUE EL SISTEMA SE BLOQUEE.

Para cualquier cuestión acerca del formato de los discos, póngase en contacto con el editor de los discos grabados o con el fabricante de los vírgenes.



No se admite la grabación en discos de 8 cm.



Actualice la clave AACS para reproducir de forma continua el soporte Blu-ray Disc protegido por copyright. La actualización de la clave AACS requiere acceso a Internet.

Al igual que con otros dispositivos de soportes ópticos, las circunstancias pueden limitar la compatibilidad o impedir la reproducción de soportes Blu-ray Disc. Es posible que los ordenadores VAIO no admitan la reproducción de películas en soportes empaquetados grabados en formato AVC o VC1 a altas velocidades de bits.

La configuración regional se necesita para determinado contenido de los soportes DVD y BD-ROM Disc. Si la configuración de región de la unidad de disco óptico y la codificación de región del disco no coinciden, la reproducción no es posible.

A menos que la pantalla externa sea compatible con el estándar Protección de contenido digital de ancho de banda alto (HDCP), no podrá reproducir o ver el contenido del soporte Blu-ray Disc protegido por copyright.

Algunos contenidos pueden restringir la salida de vídeo a una definición estándar o prohibir la salida de vídeo analógico. Si las señales de vídeo están configuradas para salir a través de conexiones digitales, como una conexión HDMI o DVI, se recomienda encarecidamente la implementación de un entorno digital compatible con HDCP para conseguir una compatibilidad y una calidad de visualización óptimas.

Cierre todos los programas residentes en memoria antes de reproducir un disco o escribir en él, ya que podría provocar un mal funcionamiento del ordenador.

Notas sobre el uso de la unidad de disco óptico

Notas sobre la grabación de datos en un disco

- Utilice únicamente discos circulares. No utilice discos de otras formas (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que podrían dañar la unidad óptica.
- No golpee ni sacuda el ordenador mientras la unidad de disco óptico escribe datos en un disco.
- No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación del adaptador de CA mientras la unidad de disco óptico escribe datos en un disco.

Notas sobre la reproducción de discos

Para conseguir un rendimiento óptimo durante la reproducción de discos, siga estas recomendaciones:

- Algunos reproductores de CD y unidades de disco óptico de ordenadores no pueden leer CD de audio creados con soportes CD-R o CD-RW.
- Algunos reproductores de DVD y unidades de disco óptico de ordenadores no pueden leer DVD creados con soportes DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- Si su ordenador está equipado con una unidad de Blu-ray Disc, podrá reproducir Blu-ray Disc en él. Sin embargo, es posible que no se pueda reproducir algún contenido Blu-ray Disc o que el ordenador se vuelva inestable durante la reproducción de Blu-ray Disc. Para reproducir el contenido con normalidad, descargue e instale las actualizaciones más recientes de **WinDVD BD** mediante **VAIO Update**.
Para obtener información sobre el uso de **VAIO Update**, consulte **Actualización del ordenador (página 27)**.
- Según el entorno del sistema, es posible que detecte interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos durante la reproducción del formato AVC HD.
- No deje el ordenador en ninguno de los modos de ahorro de energía mientras el ordenador esté reproduciendo un disco.

Notas sobre los códigos de región

Los discos o paquetes están etiquetados con indicadores de código de región que definen en qué región y en qué tipo de reproductor se puede reproducir el disco. Si el código de región indica “all”, el disco puede reproducirse en la mayoría de las regiones del mundo. Si el código de región de su zona es distinto del de la etiqueta, no podrá reproducir el disco en el ordenador.

Consulte la tabla que aparece a continuación para averiguar el código de la región donde reside.

Zona de residencia	Código de región	Zona de residencia	Código de región	Zona de residencia	Código de región
Arabia Saudí*	2	Australia*	4	África	5
China	6	Corea	3	Emiratos Árabes Unidos*	2
Europa	2	Filipinas*	3	Hong Kong*	3
India*	5	Indonesia*	3	Japón*	2
Kuwait*	2	Malasia*	3	Nueva Zelanda*	4
Rusia	5	Singapur*	3	Sudáfrica*	2
Tailandia*	3	Taiwán	3	Vietnam	3

* De forma predeterminada, no se asigna ningún código de región a la unidad de discos ópticos del ordenador.

Si es la primera vez que reproduce un vídeo en DVD en el ordenador, siga estos pasos antes de introducir el disco:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de discos ópticos y seleccione **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware**.
- 4 Seleccione su unidad de disco óptico en la lista **Todas las unidades de disco** y después haga clic en **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Región de DVD**.
- 6 Seleccione una región adecuada de la lista y haga clic en **Aceptar**.

! El código regional sólo se puede cambiar un número de veces limitado. Cuando haya superado este número, el código regional de la unidad se asigna permanentemente y no podrá volver a cambiarlo. La reconfiguración del ordenador no reinicia este número. La garantía no cubre las anomalías que se produzcan al cambiar los parámetros del código regional de la unidad.

Si cambia el código regional mientras está usando **WinDVD** o **WinDVD BD**, reinicie el software o expulse el disco y vuelva a insertarlo para que la nueva configuración sea efectiva.

Reproducción de discos

Para reproducir un disco

- 1 Inserte un disco en la unidad de disco óptico.

! Antes de reproducir un disco, conecte el adaptador de CA al ordenador y cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.

- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y, a continuación, en el software con el que desee reproducir el disco.
Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.

Copia de archivos en discos

Para copiar archivos en un disco

- 1 Inserte un disco grabable en la unidad de disco óptico.

! Antes de copiar archivos en un disco, conecte el adaptador de CA al ordenador y cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.

- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de grabación de discos que desee utilizar para copiar los archivos en el disco.
Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.

Uso de un Memory Stick

El Memory Stick es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

Antes de utilizar un Memory Stick

La ranura Memory Stick Duo del ordenador admite los tamaños y tipos de soporte siguientes:

- Memory Stick Duo
- Memory Stick PRO Duo

! Su ordenador solo es compatible con Memory Stick Duo, no admite Memory Stick estándar.

La ranura Memory Stick Duo del ordenador no es compatible con la transferencia de datos en paralelo de 8 bits (transferencia de datos de alta velocidad).

Para obtener la información más reciente sobre Memory Stick, visite [memorystick.com] en <http://www.memorystick.com/en/>.

Inserción o extracción de un Memory Stick

Forma de insertar un Memory Stick

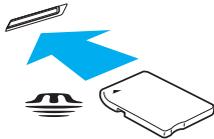
- 1 Localice la ranura Memory Stick Duo.
- 2 Sujete el Memory Stick con la flecha apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice cuidadosamente el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic. No introduzca el soporte en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar el Memory Stick en la ranura de forma sencilla, retírelo con cuidado y compruebe que lo está insertando en la dirección correcta.

El sistema detecta automáticamente el Memory Stick y muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Equipo** y haga doble clic en el icono del Memory Stick.

El icono del Memory Stick aparecerá en la ventana **Equipo** cuando haya insertado el dispositivo en la ranura.



! Antes de utilizar un Memory Stick Micro (M2), asegúrese de que lo inserta en un adaptador M2 Duo. Si introduce el soporte directamente en la ranura Memory Stick Duo sin el adaptador, podría quedar atrapado.

Forma de extraer un Memory Stick

! No extraiga el Memory Stick mientras el indicador luminoso de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Los grandes volúmenes de datos pueden tardar mucho tiempo en cargarse, por lo que debe comprobar que el indicador luminoso está apagado antes de retirar el Memory Stick.

- 1 Localice la ranura Memory Stick Duo.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje el Memory Stick hacia el interior del ordenador y suéltelo.
Se expulsará el Memory Stick.
- 4 Saque el Memory Stick de la ranura.

! Retire el Memory Stick con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

Formateo de un Memory Stick

Para formatear un Memory Stick

El Memory Stick está formateado con la configuración predeterminada y está listo para su uso.

Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

! Cuando formatee el soporte, utilice el dispositivo diseñado a tal efecto que sea compatible con el Memory Stick.

Si formatea el Memory Stick, se borrarán todos los datos contenidos en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos importantes.

No extraiga el Memory Stick de la ranura mientras se está formateando. Podría causar una avería.

- 1 Localice la ranura Memory Stick Duo.
- 2 Deslice cuidadosamente el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
- 3 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el icono del Memory Stick y seleccione **Formatear**.
- 5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

! El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** porque pueden producirse fallos de funcionamiento.



El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 6 Haga clic en **Inicio**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

! El formateo del Memory Stick puede tardar bastante tiempo en función del tipo de soporte.

Notas sobre el uso de un Memory Stick

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con los Memory Stick de Sony con capacidad de hasta 32 GB disponibles a fecha de enero de 2010. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los Memory Stick.
- ❑ Cuando lo introduzca en la ranura, sujete el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si el Memory Stick no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar el Memory Stick de la ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- ❑ La introducción de un Memory Stick con múltiples adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- ❑ La ranura Memory Stick del ordenador no es compatible con la función de protección de copyright de Memory Stick.
- ❑ Excepto para uso personal, va en contra de las leyes de copyright utilizar datos de audio o imágenes que haya grabado sin consentimiento previo de sus respectivos propietarios. En consecuencia, los Memory Stick con datos protegidos por copyright sólo podrán utilizarse de conformidad con la ley.
- ❑ No introduzca más de un Memory Stick en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

Uso de otros módulos/tarjetas de memoria

Uso de la tarjeta de memoria SD

El ordenador está equipado con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD

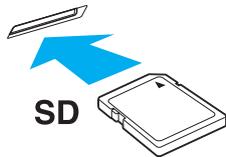
La ranura de la tarjeta de memoria **SD** de su ordenador es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

Para obtener la información más actualizada sobre tarjetas de memoria compatibles, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO (página 5)** para visitar el sitio Web de soporte adecuado.

Para insertar una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice con cuidado la tarjeta de memoria SD en el interior de la ranura hasta que oiga un clic.
No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.



El icono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** cuando la tarjeta se haya insertado en la ranura.

Para extraer una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Presione la tarjeta de memoria SD hacia el interior del ordenador y suéltela.
Se expulsa la tarjeta de memoria SD.
- 4 Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

Notas sobre el uso de tarjetas de memoria

Notas generales sobre la utilización de tarjetas de memoria

- ❑ Asegúrese de que utiliza tarjetas de memoria compatibles con los estándares que admite su ordenador.
- ❑ Cuando inserte la tarjeta de memoria en la ranura, sujétela con la flecha apuntando hacia la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si la tarjeta de memoria no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar la tarjeta de memoria de la ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- ❑ No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos.
- ❑ No intente insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de diferente tipo en la ranura de la tarjeta de memoria. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.

Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria SD

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador únicamente con las principales tarjetas de memoria disponibles a fecha de enero de 2010. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria.
- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las tarjetas de memoria SD con una capacidad de hasta 2 GB y con las tarjetas de memoria SDHC con una capacidad de hasta 32 GB.
- ❑ La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con las características de protección de copyright y de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

Conexión a Internet

Antes de conectarse a Internet, debe contratar un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos necesarios para conectar el ordenador a Internet.

El proveedor ISP ofrece normalmente los siguientes servicios de conexión a Internet:

- Fibra óptica hasta el hogar (FTTH, Fiber to the Home)
- Línea de suscripción digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Módem por cable
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos necesarios para el acceso a Internet y cómo conectar el ordenador a Internet, póngase en contacto con su ISP.



Para conectar su ordenador a Internet mediante la función LAN inalámbrica, debe configurar la red LAN inalámbrica. Consulte **Uso de la red LAN inalámbrica (página 55)** para obtener más información.

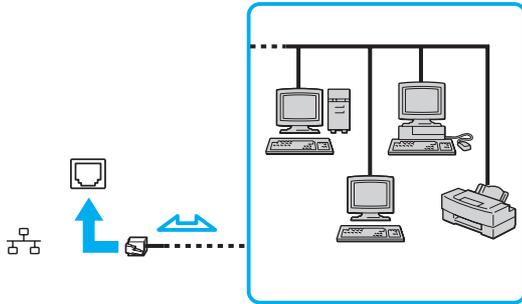


Cuando conecte el ordenador a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger el ordenador frente a amenazas en línea.

En función del contrato de servicio que tenga con su proveedor ISP, es posible que deba conectar al ordenador un módem externo (por ejemplo, un módem telefónico USB, un módem DSL o un módem por cable) para poder conectarse a Internet. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de la conexión y la configuración del módem, consulte el manual que se incluye con el módem.

Uso de la red (LAN)

Puede conectar el ordenador a una red de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T a través de un cable LAN. Conecte un extremo de un cable LAN (no suministrado) a un puerto de red (LAN) del ordenador y el otro extremo, a la red. Para obtener los parámetros detallados y los dispositivos necesarios para el acceso LAN, consulte al administrador de red.



El ordenador se puede conectar a cualquier red sin necesidad de modificar la configuración predeterminada.



No enchufe ningún cable telefónico en el puerto de red (LAN) de su ordenador.

Si conecta una de las líneas telefónicas que se mencionan a continuación al puerto de red (LAN), la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar el puerto.

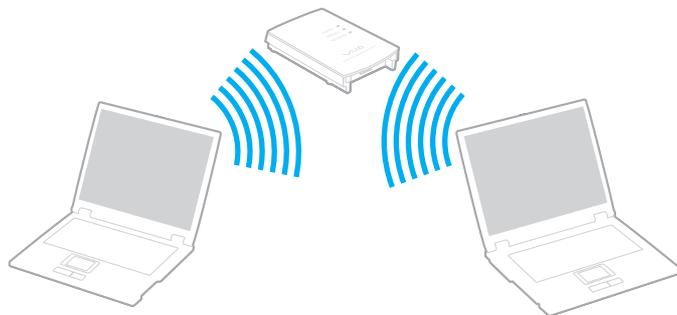
- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- Private branch exchange (PBX)

Uso de la red LAN inalámbrica

La red LAN inalámbrica (WLAN) permite al ordenador conectarse a una red a través de una conexión inalámbrica.



La red LAN inalámbrica utiliza el siguiente estándar IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica el tipo de tecnología utilizado. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.



Estándar WLAN	Banda de frecuencia	Comentarios
IEEE 802.11a	5 GHz	-
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que las del estándar IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	En modelos compatibles con el estándar IEEE 802.11b/g/n, solo puede utilizarse la banda de 2,4 GHz.

Notas sobre el uso de la función LAN inalámbrica

Notas generales sobre el uso de la función LAN inalámbrica

- En ciertos países o regiones, está restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales).
- El estándar IEEE 802.11a y el estándar IEEE 802.11n no están disponibles en las redes ad-hoc.
- Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos de LAN inalámbrica. Aunque los dispositivos de LAN inalámbrica utilizan la tecnología para minimizar las interferencias de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, dichas interferencias de radio pueden provocar velocidades de comunicación más lentas y reducir los rangos de comunicación o dar lugar a fallos de comunicación.
- El rango y velocidad de comunicación pueden variar en función de las siguientes condiciones:
 - Distancia entre los dispositivos de comunicación
 - Existencia de obstáculos entre dispositivos
 - Configuración del dispositivo
 - Condiciones de radio
 - Ambiente del entorno, que incluye la existencia de paredes y los materiales de que están hechas
 - Software que se utiliza
- Las comunicaciones podrán cortarse dependiendo de las condiciones de radio.
- La velocidad de comunicación real puede ser inferior a la que se muestra en el ordenador.
- Al aplicar productos WLAN compatibles con diferentes estándares que utilicen la misma banda en la misma red inalámbrica, puede reducirse la velocidad de comunicación debido a las interferencias de radio. Tomando esto en consideración, los productos WLAN han sido diseñados para reducir la velocidad de comunicación con objeto de asegurar las comunicaciones con otro producto WLAN si es compatible con un estándar diferente que utilice la misma banda. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

Nota acerca del cifrado de datos

El estándar WLAN incluye métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y Wi-Fi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuestos conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, el WPA2 y WPA se basan en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control del acceso en las redes Wi-Fi actuales. El WPA se ha concebido para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el protocolo de cifrado de datos mejorado TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

¿Cómo iniciar la comunicación LAN inalámbrica?

Debe establecer primero la comunicación LAN inalámbricas entre el ordenador y un punto de acceso (no suministrado). Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.

! Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.

Para iniciar la comunicación LAN inalámbrica

Encienda el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que se encienda el indicador luminoso **WIRELESS**.

 Para la autenticación WPA-PSK o WPA2-PSK debe escribir una frase de contraseña. La frase de contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y debe contener entre 8 y 63 caracteres para una cadena de texto y 64 caracteres para una cadena hexadecimal.

Finalización de la comunicación LAN inalámbrica

Para detener la comunicación LAN inalámbrica

Apague el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que se apague el indicador luminoso **WIRELESS**.

! Si apaga la función LAN inalámbrica mientras se accede a recursos, archivos o documentos remotos, puede ocasionar una pérdida de datos.

Uso de la función Bluetooth



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su ordenador y otros dispositivos Bluetooth®, como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin necesidad de usar cables hasta una distancia máxima de 10 metros en espacios abiertos.

Seguridad de Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. La función de autenticación le permite evitar que ningún dispositivo Bluetooth anónimo tenga acceso al ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos Bluetooth, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.



La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar el ordenador a un dispositivo Bluetooth, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, debe configurar primero la función Bluetooth. Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la función Bluetooth, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. Después de configurar la función Bluetooth, encienda el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que se encienda el indicador luminoso **WIRELESS**.

Finalización de las comunicaciones Bluetooth

Para detener las comunicaciones Bluetooth

Apague el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que se apague el indicador luminoso **WIRELESS**.

Notas sobre el uso de la función Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
 - ❑ Distancia entre los dispositivos
 - ❑ Material utilizado en las paredes
 - ❑ Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
 - ❑ Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Tipo de aplicación de software
 - ❑ Tipo de sistema operativo
 - ❑ Uso simultáneo de las funciones de LAN inalámbrica y Bluetooth en el ordenador
 - ❑ Tamaño del archivo intercambiado
- ❑ Los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua debido a las limitaciones del estándar Bluetooth y a las interferencias electromagnéticas del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.
- ❑ El vídeo y el audio pueden dejar de sincronizarse si reproduce vídeos en el ordenador con la salida de audio establecida en el dispositivo Bluetooth conectado. Esto es algo que ocurre a menudo con la tecnología Bluetooth y no indica ninguna avería.

- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Aunque los dispositivos Bluetooth utilizan la tecnología para minimizar las interferencias de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, dichas interferencias de radio pueden provocar velocidades de comunicación más lentas y distancias menores o dar lugar a fallos de comunicación.
- ❑ Es posible que el Bluetooth no funcione con otros dispositivos. Esto depende del fabricante o de la versión del software que utilice.
- ❑ La conexión de varios dispositivos Bluetooth al ordenador puede provocar la congestión del canal, que se traduciría en un rendimiento bajo de los dispositivos. Esto es algo que ocurre normalmente con la tecnología Bluetooth y no indica ninguna avería.

Uso de dispositivos periféricos

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

- ¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos? ([página 66](#))
- ¿Cómo conectar una pantalla externa? ([página 67](#))
- ¿Cómo seleccionar los modos de visualización? ([página 72](#))
- ¿Cómo conectar un micrófono externo? ([página 73](#))
- ¿Cómo conectar un dispositivo USB? ([página 74](#))

¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos?

Puede conectar dispositivos externos de salida de sonido (no suministrados), como altavoces o auriculares, al ordenador.

Para conectar altavoces externos

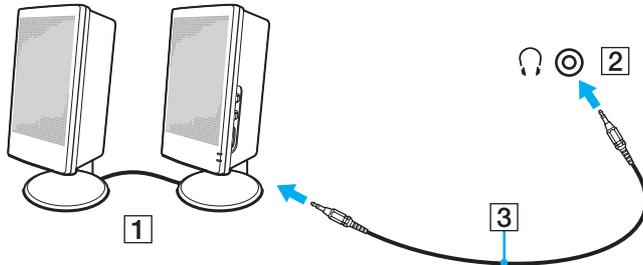


Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.



Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector de los auriculares (2) mediante un cable de altavoz (3) (no suministrado).



¿Cómo conectar una pantalla externa?

Puede conectar un monitor externo (no suministrado) al ordenador. Por ejemplo, puede utilizar el ordenador con un monitor de ordenador o un proyector.



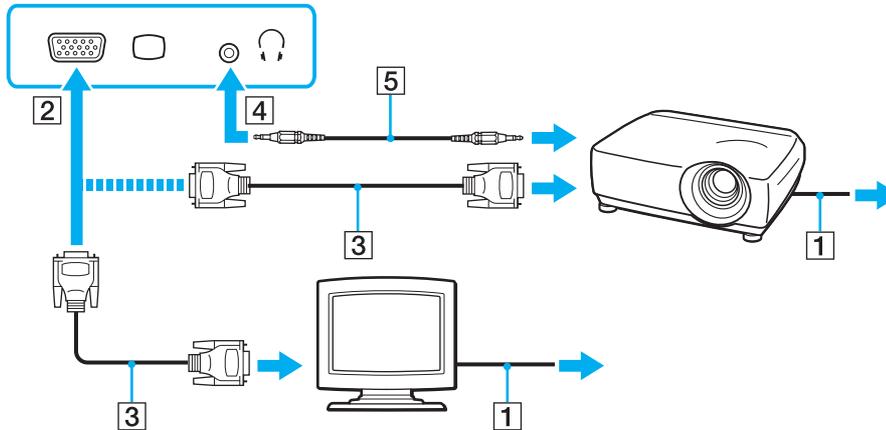
Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador.

¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador?

Puede conectar un monitor externo, como una pantalla de ordenador o un proyector, al ordenador.

Forma de conectar un proyector o una pantalla de ordenador

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) del monitor externo o el proyector en una toma de CA.
- 2 Conecte el monitor externo o el proyector al puerto del monitor (2) del ordenador mediante un cable de pantalla (3).



Si es necesario, enchufe el conector de los auriculares al proyector y el conector de los auriculares (4) al ordenador con un cable de altavoz (5).

!
El ordenador cumple el estándar HDCP y puede cifrar el canal de transmisión de las señales de vídeo digital a efectos de protección de copyright, lo que permite reproducir y ver una amplia variedad de contenidos de alta calidad protegidos por copyright. Para ver el contenido protegido por copyright, deberá conectar al ordenador un monitor compatible con HDCP. Si el ordenador tiene conectado un monitor que no es compatible, no podrá reproducir ni ver ningún contenido protegido por copyright.


Si la pantalla externa del ordenador está equipada con un puerto de entrada HDMI, conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** del ordenador y el otro extremo, al puerto de entrada HDMI de la pantalla del ordenador.

Para conectar un monitor TFT/DVI, utilice un adaptador de HDMI a DVI-D para conectarlo al puerto de salida **HDMI** del ordenador.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

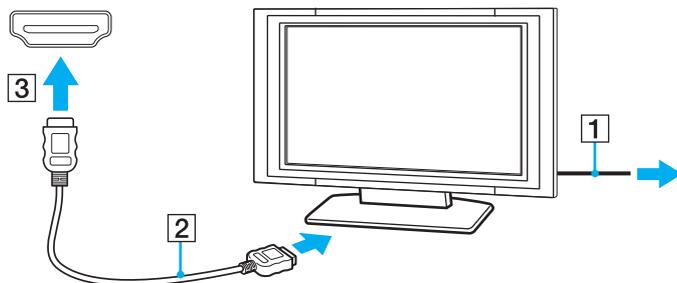
¿Cómo conectar un televisor mediante un puerto de entrada HDMI?

Puede conectar un televisor a un puerto de entrada HDMI del ordenador.

Para conectar un televisor al ordenador

! Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 144\)](#).

- 1 Enchufe el cable de alimentación del televisor (1) a la toma de CA.
- 2 Enchufe un extremo de un cable HDMI (2) al puerto de salida **HDMI** (3) del ordenador y el otro extremo, al televisor.
- 3 Cambie el canal de entrada del televisor a la entrada externa.
- 4 Acceda al sistema de configuración del televisor.



! Si se utiliza un controlador de dispositivo diferente del proporcionado por Sony, no se mostrará la imagen y no se oirá el audio. Utilice siempre el controlador de dispositivo proporcionado por Sony para las actualizaciones.



Para obtener más información sobre la instalación y utilización, consulte el manual suministrado con el televisor.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

Para conectar un dispositivo de salida de sonido digital de calidad superior entre el ordenador y un televisor

Puede conectar un receptor de Home Theater de calidad superior u otro dispositivo de decodificación de sonido surround entre el ordenador y el televisor mediante una conexión HDMI.



Antes de conectar el dispositivo al ordenador, asegúrese de que se ha configurado la conexión HDMI entre el televisor y el receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido surround.

Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 144)**.

- 1 Encienda el televisor y establezca la entrada en entrada HDMI.
- 2 Encienda el receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido surround y establezca la entrada en entrada HDMI.
- 3 Enchufe un extremo de un cable HDMI al puerto de entrada HDMI del receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido surround, y conecte el otro extremo al puerto de salida **HDMI** del ordenador.



Puede ajustar desde el ordenador la resolución de pantalla del televisor conectado. Consulte **¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla? (página 135)** para obtener más información.

Con la conexión HDMI, el volumen se puede ajustar únicamente mediante el dispositivo de audio conectado. El ordenador no controla el volumen de salida de los dispositivos conectados.

¿Cómo seleccionar los modos de visualización?

Si hay una pantalla externa conectada, puede seleccionar la pantalla del ordenador o la pantalla conectada como monitor principal.



Es posible que no pueda visualizar el mismo contenido en la pantalla del ordenador y en la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o de proyector que tenga.

Antes de encender el ordenador, encienda la pantalla externa.

Forma de seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

La combinación de teclas **Fn+F7** le permite seleccionar un modo de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.

Forma de seleccionar un modo de pantalla en la configuración de pantalla

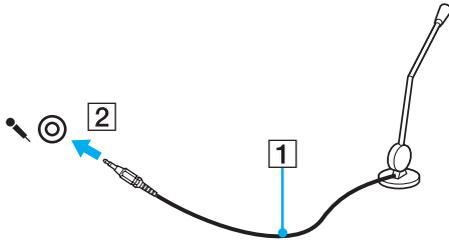
- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione la configuración deseada y haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo conectar un micrófono externo?

Puede conectar un micrófono externo (no suministrado) al ordenador.

Para conectar un micrófono externo

Enchufe el cable del micrófono (1) al conector del micrófono (2) .



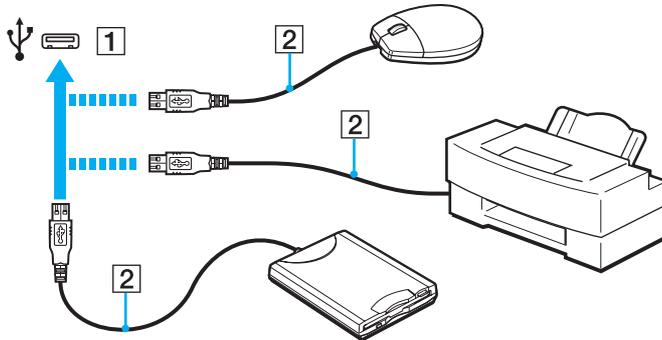
Asegúrese de que el micrófono está diseñado para ser utilizado con un ordenador.

¿Cómo conectar un dispositivo USB?

Puede conectar al ordenador un dispositivo USB (Universal Serial Bus), como un ratón, una disquetera, un altavoz o una impresora.

Para conectar un dispositivo USB

- 1 Elija el puerto USB (1) que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable USB del dispositivo (2) en el puerto USB.



Notas sobre la conexión de dispositivos USB

- Tal vez deba instalar el software del controlador proporcionado con el dispositivo USB para poder utilizarlo. Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información.
- Utilice una impresora USB compatible con su versión de Windows para la impresión de documentos.
- Para obtener más información sobre cómo extraer un dispositivo USB, consulte el manual que se le proporcionó con el dispositivo.
- Para evitar que el ordenador y/o los dispositivos USB se dañen, tenga en cuenta lo siguiente:
 - Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier golpe o impacto sobre los puertos USB.
 - No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony.

- Configuración de la contraseña (página 77)**
- Uso de AMD-V (página 84)**
- Uso de VAIO Control Center (página 85)**

Configuración de la contraseña

Configurar la contraseña le permite proteger el ordenador de acceso no autorizado, al solicitar al usuario que introduzca la contraseña cuando se enciende el ordenador o cuando vuelve al modo Normal desde el modo Suspendir o Hibernar.

! No olvide la contraseña. Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de encendido	<p>Puede utilizar las funciones de BIOS para establecer dos tipos de contraseñas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Contraseña de equipo: permite a los usuarios con derechos administrativos cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como iniciar el ordenador.- Contraseña de usuario: permite a los usuarios estándar cambiar algunas de las opciones de configuración de BIOS, así como iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña de equipo. <p> Después de que aparezca el logotipo de VAIO, deberá introducir la contraseña de encendido para iniciar el ordenador.</p> <p>! Si olvida la contraseña de equipo, se debe restablecer dicha contraseña y se le aplicará un cargo por ello. Para restablecer la contraseña, póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte Más información sobre el ordenador VAIO (página 5).</p> <p>Puede restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración de BIOS al introducir la contraseña de equipo.</p>
Contraseña de Windows	<p>Permite a los usuarios iniciar sesión en el ordenador y proteger la cuenta de cada usuario con una contraseña propia.</p> <p> Se le solicitará que introduzca la contraseña de Windows después de que seleccione su cuenta de usuario.</p>

Configuración de la contraseña de encendido

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 5 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

! Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña de usuario.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de entrada de contraseña. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de entrada de contraseña. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de entrada de contraseña. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña de Windows

Para agregar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** en **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
- 5 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba la contraseña de su cuenta.
- 6 Haga clic en **Crear contraseña**.



Si desea obtener más información sobre la contraseña de Windows, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Para cambiar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba su contraseña actual.
- 6 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba una nueva contraseña.
- 7 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.

Para quitar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Quitar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee quitar.
- 6 Haga clic en **Quitar la contraseña**.

Uso de AMD-V

AMD Virtualization (AMD-V) le permite utilizar software de virtualización de hardware para mejorar el rendimiento del ordenador.

! Es posible que AMD-V no esté disponible, según la CPU que tenga instalada en el ordenador.

Si necesita información sobre la virtualización y cómo utilizar el software de virtualización de hardware, póngase en contacto con el fabricante del software.

Para habilitar AMD-V

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Advanced**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **AMD-V(TM)**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Enabled** y vuelva a pulsar la tecla **Enter**.

! Si la ficha **Advanced** no se muestra en la ventana de configuración del BIOS o no puede seleccionar **AMD-V(TM)**, significa que AMD-V no está disponible en el ordenador.

- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Uso de VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
- 3 Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.
La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda de **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

Actualización del ordenador VAIO

El ordenador VAIO y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar que la garantía quede invalidada durante el período de garantía del producto, le recomendamos que:

- Se ponga en contacto con el distribuidor para instalar un nuevo módulo de memoria.
- No lo instale usted mismo si no está familiarizado con el procedimiento de mejora de la memoria o del ordenador.
- No toque los conectores ni abra la tapa del compartimento del módulo de memoria.

Para obtener asistencia, póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO (página 5)**.



El tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en el ordenador pueden variar en función del modelo que haya adquirido. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Addición y eliminación de memoria

Si desea ampliar la funcionalidad del ordenador, puede aumentar la memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de actualizar la memoria del ordenador, lea las notas y procedimientos de las páginas siguientes.

Notas sobre la adición y retirada de memoria

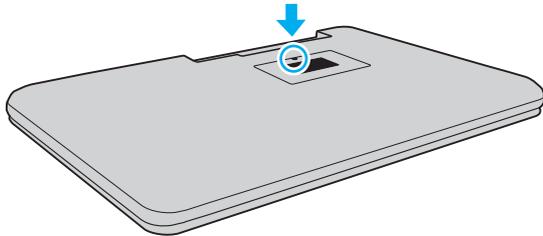
- Asegúrese de situar el ordenador sobre una superficie lisa antes de agregar o quitar módulos de memoria.
- Tenga cuidado al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de módulos de memoria puede producir daños en el sistema. Estos daños pueden anular la garantía del fabricante.
- Utilice sólo módulos de memoria compatibles con el ordenador. Si el ordenador no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con su distribuidor o con el fabricante del módulo de memoria.
- Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
 - Los procedimientos que se describen en este documento presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada a los ordenadores, a las prácticas de seguridad y al cumplimiento de las normativas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.
 - Apague el ordenador y desenchúfelo de la fuente de alimentación (la batería y el adaptador de CA), así como de cualquier enlace de telecomunicaciones, redes o módems antes de retirar cualquier cubierta o panel del ordenador. De no hacerlo, podría sufrir lesiones personales o daños materiales.
 - ESD pueden dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de dicha estación, no trabaje en lugares cubiertos con alfombras o moquetas y no manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática (envolturas de celofán, por ejemplo). Realice usted mismo la conexión a tierra manteniendo el contacto con una porción metálica sin pintar del chasis mientras lleva a cabo el procedimiento.
 - No abra el embalaje del módulo de memoria hasta que esté listo para instalarlo. El embalaje lo protege de las ESD.

- Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria para envolver el módulo en papel de aluminio y protegerlo de ESD.
- La entrada de líquidos, sustancias u objetos extraños en las ranuras del módulo de memoria u otros componentes internos del ordenador podría causar daños en éste. Los gastos de las reparaciones que se deriven no se incluyen en la garantía.
- No coloque el módulo de memoria en lugares expuestos a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- Manipule el módulo de memoria con cuidado. Para evitar heridas en las manos y los dedos, no toque los bordes de los componentes ni los cuadros de los circuitos internos del ordenador.

¿Cómo quitar o agregar un módulo de memoria?

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

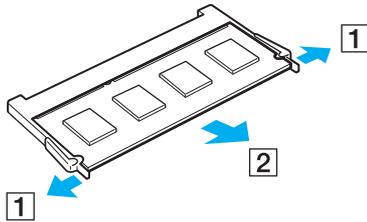
- 1 Apague el ordenador y desconecte todos los dispositivos periféricos.
- 2 Desenchufe el ordenador y quite el paquete de batería.
- 3 Espere unos 60 minutos hasta que el ordenador se enfríe.
- 4 Quite el tornillo (indicado por la flecha hacia abajo) de la parte inferior del ordenador y quite la tapa del compartimento del módulo de memoria.



- 5 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

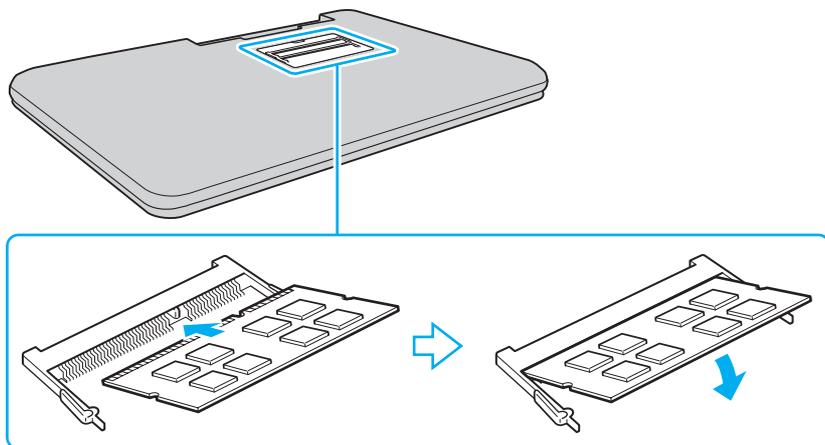
6 Extraiga el módulo de memoria instalado actualmente de la siguiente manera:

- ❑ Tire de las palancas en la dirección de las flechas (1).
El módulo de memoria queda liberado.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se inclina hacia arriba y, a continuación, tire hacia fuera en la dirección de la flecha (2).



7 Saque el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

- 8 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje con un clic.



! No toque ningún componente de la placa base que no sea el módulo de memoria.

Si desea instalar un solo módulo de memoria, asegúrese de usar la ranura inferior.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura a la vez que alinea la muesca del módulo con el saliente pequeño de la ranura abierta. No fuerce el módulo de memoria ni lo inserte en la ranura en la orientación incorrecta, ya que podría dañar la ranura y el módulo.

- 9 Vuelva a colocar la tapa del compartimento del módulo de memoria.
- 10 Apriete el tornillo en la parte inferior del ordenador.
- 11 Instale de nuevo el paquete de batería y encienda el ordenador.

¿Cómo ver la cantidad de memoria?

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 3 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) e **Información del sistema** (System Information). Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel de la derecha. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento de instalación y reinicie el ordenador.

Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.

- ❑ **Información de Seguridad** ([página 94](#))
- ❑ **Información de cuidados y mantenimiento** ([página 97](#))
- ❑ **Manipulación del ordenador** ([página 98](#))
- ❑ **Manipulación de la pantalla LCD** ([página 100](#))
- ❑ **Utilización de la fuente de alimentación** ([página 101](#))
- ❑ **Manipulación de la cámara incorporada** ([página 102](#))
- ❑ **Manipulación de los discos compactos** ([página 103](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 104](#))
- ❑ **Manipulación del Memory Stick** ([página 105](#))
- ❑ **Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado** ([página 106](#))

Información de Seguridad

Equipo

- ❑ Use el ordenador sobre una superficie sólida y estable.
- ❑ Asegúrese de que la ventilación es la adecuada para evitar el calor interno. No coloque el ordenador encima de superficies porosas tales como alfombras, mantas, sofás o camas, ni cerca de cortinas o manteles que puedan bloquear las rejillas de ventilación.
- ❑ Se recomienda no utilizar el ordenador directamente en el regazo. La temperatura de la base de la unidad puede aumentar durante el uso normal del ordenador y, transcurrido un tiempo, puede resultar incómoda o producir quemaduras.
- ❑ Utilice únicamente el equipo periférico y los cables de interfaz especificados.

Fuente de alimentación

- ❑ Evite el contacto del adaptador de CA con su piel. Retire el adaptador de CA del cuerpo si se calienta y le resulta incómodo.
- ❑ No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación, ya que podría haber un incendio.
- ❑ Para desenchufar el cable de alimentación, tire de él sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- ❑ Desconecte el ordenador de la toma de CA si no tiene intención de utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- ❑ Cuando no se utilice el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- ❑ Asegúrese de que haya un toma de CA de pared al que se pueda acceder fácilmente.

Paquete de batería

- ❑ Nunca deje los paquetes de batería en lugares con temperaturas superiores a 60 °C, por ejemplo en un coche aparcado al sol o expuesto a la luz solar directa.
- ❑ Para mayor seguridad, se recomienda encarecidamente que utilice únicamente los paquetes de batería recargable y los adaptadores de CA originales de Sony que cumplen el estándar de calidad y que Sony incluye en su ordenador VAIO. Algunos ordenadores VAIO sólo funcionan con paquetes de batería originales de Sony.
- ❑ Mantenga el paquete de batería lejos de toda fuente de calor.
- ❑ Mantenga seco el paquete de batería.
- ❑ No abra ni intente desarmar el paquete de batería.
- ❑ No exponga el paquete de batería a sacudidas mecánicas, como las causadas por la caída sobre una superficie dura.
- ❑ Si no va a utilizar el ordenador durante un periodo de tiempo prolongado, retire el paquete de batería del ordenador para evitar daños.
- ❑ Si no ha usado el paquete de batería durante un período de tiempo considerable, es posible que la duración restante de la batería se acorte. Esto es normal y no indica una avería. Con el tiempo, el paquete de batería se descargará gradualmente aunque no se utilice. Conecte el adaptador de CA al ordenador y recargue el paquete de batería antes de volver a usar el ordenador.

Auriculares

- ❑ **Seguridad en la carretera:** no utilice auriculares mientras conduce, va en bicicleta o si trabaja con un vehículo motorizado. Podría suponer un riesgo para la circulación y, en algunas zonas, es ilegal. También podría ser potencialmente peligroso escuchar música a gran volumen mientras camina, especialmente mientras cruza un paso de peatones.
- ❑ **Cuidado de los oídos:** no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

Memory Stick

Mantenga el Memory Stick y los adaptadores del Memory Stick fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.

Información de cuidados y mantenimiento

Equipo

- ❑ Limpie la caja con un paño suave y seco, o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice estropajos ásperos, polvos limpiadores ni disolventes (como alcohol o bencina), ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- ❑ Asegúrese de desenchufar el adaptador de CA y de extraer el paquete de batería antes de limpiar el ordenador.

Pantalla LCD

Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD. No frote la superficie, ya que podría dañarla.

Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier tipo de presión.

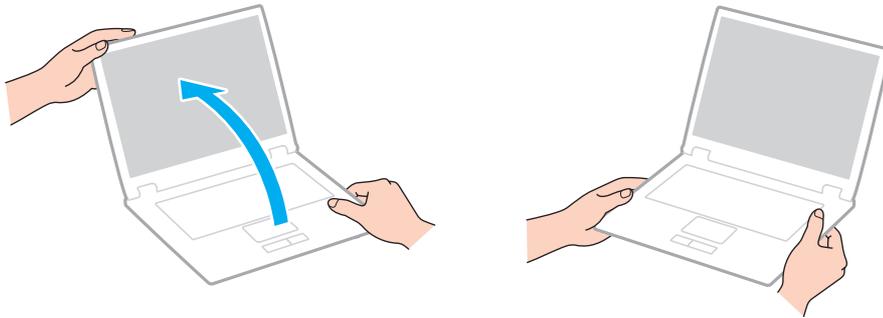
Discos

- ❑ Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- ❑ Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- ❑ Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.

Manipulación del ordenador

- En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, apáguelo, desenchúfelo y, a continuación, extraiga el paquete de batería. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- No deje caer el ordenador ni coloque encima ningún tipo de objeto.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Humedad o lluvia
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del equipo puede causar averías en el ordenador.
- El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de televisor. Si esto ocurre, cambie el ordenador de sitio y colóquelo a una distancia lo suficientemente alejada de la radio o del televisor.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encenderlo. Si surge algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO (página 5)**.

- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos cuando el ordenador se averíe.
- ❑ No ejerza presión sobre la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante el ordenador. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o la fuerza añadida, por lo que si ejerce presión puede dañarla o hacer que funcione incorrectamente. Para abrir el ordenador, sujete la base con una mano y levante suavemente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Si va a transportar el ordenador con la tapa abierta, sujételo con ambas manos.



- ❑ Utilice una maleta especial para su transporte.

Manipulación de la pantalla LCD

- ❑ No ponga la pantalla mirando al sol, ya que podría dañarse. Cuando utilice el ordenador cerca de una ventana, evite la luz solar directa.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Esto podría causar daños.
- ❑ El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- ❑ Podría aparecer una imagen residual en la pantalla LCD si se visualiza la misma imagen durante un periodo de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá transcurridos unos instantes. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- ❑ La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- ❑ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- ❑ No cambie la configuración de la orientación de la pantalla LCD de la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya opciones de cambio disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume ninguna responsabilidad por funcionamientos incorrectos derivados del cambio de la configuración.
- ❑ No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD cuando la tapa esté cerrada, ya que podría rayar o manchar la pantalla LCD.

Utilización de la fuente de alimentación



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

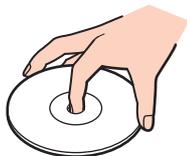
- No comparta una toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- Puede adquirir un multicontacto con protector de sobrevoltaje. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobrevoltajes imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA porque podrá ocasionar un mal funcionamiento.

Manipulación de la cámara incorporada

- No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la lente de la cámara incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría provocarse un mal funcionamiento de la cámara.

Manipulación de los discos compactos

- ❑ Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Sujete el disco por los bordes y por el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- ❑ Nunca enganche una etiqueta adhesiva en un disco, ya que esto afecta a su uso y podría provocar un daño irreparable.

Utilización del paquete de batería

- ❑ La vida útil de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a la menor eficacia de la batería a bajas temperaturas.
- ❑ Cargue los paquetes de batería a temperaturas entre 10 °C y 30 °C. A menores temperaturas, se requiere mayor tiempo de carga.
- ❑ Mientras se utiliza o se carga el paquete de batería, éste se calienta. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.
- ❑ No es necesario descargar el paquete de batería antes de recargarlo.
- ❑ Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

Manipulación del Memory Stick

- No toque el conector del Memory Stick con los dedos ni con ningún objeto metálico.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con el Memory Stick.
- No doble, tire ni esponga el Memory Stick.
- No desarme ni modifique el Memory Stick.
- Mantenga el Memory Stick seco.
- No utilice ni guarde el Memory Stick en un lugar expuesto a:
 - Electricidad estática
 - Ruido eléctrico
 - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
 - Luz solar directa
 - Alta humedad
 - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Si utiliza el Memory Stick Duo, no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida al Memory Stick Duo. Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado

El dispositivo de almacenamiento integrado (unidad de disco duro o unidad SSD) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, se puede dañar con facilidad si no se manipula correctamente. Si el dispositivo de almacenamiento integrado sufre algún daño, no podrá restaurar los datos. Para evitar la pérdida de datos, manipule el ordenador con cuidado.



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Para evitar daños en el dispositivo de almacenamiento integrado

- No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- Manténgalo alejado de los imanes.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- No apague ni reinicie el ordenador mientras esté leyendo o escribiendo datos en el dispositivo de almacenamiento.
- No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- No extraiga el dispositivo de almacenamiento del ordenador.

Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Si con estas sugerencias no se consigue solucionar el problema, utilice **VAIO Care**. Para ejecutar el software, consulte **Uso de VAIO Care (página 29)**.

Si sigue sin poder solventar el problema y necesita asistencia, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado.



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador.

- Funcionamiento del ordenador (página 109)**
- Actualización del sistema/seguridad (página 115)**
- Recuperación (página 116)**
- Paquete de batería (página 118)**
- Cámara incorporada (página 120)**
- Redes (LAN/LAN inalámbrica) (página 122)**
- Tecnología Bluetooth (página 125)**
- Discos ópticos (página 129)**
- Pantalla (página 133)**
- Impresión (página 137)**
- Micrófono (página 138)**
- Altavoces (página 139)**
- Touchpad (página 141)**

- Teclado** (página 142)
- Disquetes** (página 143)
- Audio/vídeo** (página 144)
- Memory Stick** (página 146)
- Periféricos** (página 147)

Funcionamiento del ordenador

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- ❑ Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.
- ❑ Retire los módulos de memoria adicionales que haya instalado después de la compra del equipo y luego reinicie el ordenador.
- ❑ Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- ❑ Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a la pantalla para obtener más información.
- ❑ Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- ❑ La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- ❑ Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable y el adaptador de CA originales de Sony, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero no aparece nada en la pantalla?

- ❑ Pulse varias veces las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- ❑ Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  situada junto al botón **Apagar**  y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio** y en la flecha situada junto al botón **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en el botón **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.
!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Por qué no entra el ordenador en los modos Suspender o Hibernar?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en los modos Suspender o Hibernar.

Para restaurar el modo Normal del ordenador

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Reiniciar**.
- 3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el indicador de carga parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte [¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería? \(página 16\)](#).
- Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Extraiga el paquete de batería y póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte [Más información sobre el ordenador VAIO \(página 5\)](#).

¿Por qué aparece en la ventana Propiedades del sistema una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Puesto que, por motivos de ahorro de energía, la CPU del ordenador utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU, en la ventana Propiedades del sistema puede mostrarse la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce mi contraseña y aparece el mensaje Enter Onetime Password?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. La contraseña distingue mayúsculas de minúsculas, por lo que debe tenerlo en cuenta al introducir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- Compruebe si hay revisiones o actualizaciones que descargar en el sitio Web del juego.
- Asegúrese de que tiene instalado el software del controlador de vídeo más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza el rendimiento óptimo de los gráficos.

¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de arranque. Siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivos de arranque desea cambiar.
- 5 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de arranque.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha transcurrido el tiempo necesario para el apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para deshabilitar temporalmente la función del sistema operativo que desactiva la pantalla del ordenador o activa el modo Suspend del ordenador cuando ha transcurrido un periodo de inactividad determinado. Para solucionar este problema, cierre la aplicación de software que esté utilizando o cambie el protector de pantalla actual.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar el ordenador desde la disquetera USB conectada a él?

Para iniciar el ordenador desde la disquetera USB, debe cambiar el dispositivo de arranque.

Encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo de VAIO.

Actualización del sistema/seguridad

¿Cómo puedo encontrar actualizaciones importantes para el ordenador?

Puede encontrar e instalar las últimas actualizaciones en el ordenador con las aplicaciones de software: **Windows Update** y **VAIO Update**. Consulte **Actualización del ordenador (página 27)** para obtener más información.

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Centro de actividades**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

Recuperación

¿Cómo puedo crear medios de recuperación?

Puede crear medios de recuperación a través de **VAIO Care**. Los soportes se utilizan para restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema del ordenador. Para crear los medios, inicie **VAIO Care** ([página 29](#)) y, a continuación, haga clic en **Recuperación y Restaurar** (Recovery & restore), **Recuperación** (Recovery) y **Crear Medio de Recuperación** (Create Recovery Media).

! Si el ordenador no dispone de una unidad de disco óptico incorporada, deberá conectar una unidad de disco óptico externa (no suministrada).

Consulte la **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema del ordenador?

Existen dos formas de recuperar el sistema del ordenador: desde los medios de recuperación y desde el área de recuperación. Consulte la **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo reinstalar el software y los controladores originales?

Puede restaurar el software y los controladores preinstalados a través de **VAIO Care**. Para restaurarlos, inicie **VAIO Care** ([página 29](#)) y, a continuación, haga clic en **Recuperación y Restaurar** (Recovery & restore), **Recuperación** (Recovery) y **Reinstalar aplicaciones y controladores** (Reinstall Applications and Drivers).

Consulte el archivo de ayuda de **VAIO Care** para obtener más información.

¿Cómo puedo comprobar el volumen del área de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento integrado contiene un área de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema. Para comprobar el volumen del área de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Equipo** con el botón secundario y, a continuación, en **Administrar**.
- 2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen del área de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

Paquete de batería

¿Cuál es el indicador del estado de carga de la batería?

Compruebe el indicador de carga para conocer el estado de carga de la batería. Consulte **¿Cómo cargar el paquete de batería?** (página 19) para obtener más información.

¿Cuándo utiliza alimentación de CA el ordenador?

Cuando el ordenador está conectado a la toma de CA mediante el adaptador de CA, utiliza alimentación de CA aunque haya un paquete de batería instalado.

¿Cuándo debo recargar el paquete de batería?

Recargue el paquete de batería cuando:

- El paquete de batería se esté quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadeen.
- Lleve mucho tiempo sin utilizar el paquete de batería.

¿Cuándo debo sustituir el paquete de batería?

Aparece un mensaje recordándole que sustituya el paquete de batería, cuando dicho paquete alcanza el final de su vida útil. Puede comprobar la capacidad de carga de la batería con la función **Batería** (Battery) en **VAIO Control Center**.

¿Debo preocuparme si el paquete de batería instalado se calienta?

No, es normal que el paquete de batería se caliente cuando está proporcionando energía al ordenador.

¿El ordenador puede entrar en modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería?

El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos pueden impedir que el sistema entre en dicho modo. Si está usando un programa que impide que el sistema entre en el modo Hibernar, guarde los datos frecuentemente para evitar perderlos. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 26)** para obtener información sobre cómo activar manualmente el modo Hibernar.

¿Por qué no puedo cargar por completo el paquete de batería?

La función de cuidado de la batería se habilita para prolongar la vida útil del paquete de batería en **VAIO Control Center**. Compruebe la configuración en **VAIO Control Center**.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que indica la incompatibilidad o una instalación incorrecta del paquete de batería y el ordenador pasa al modo Hibernar?

- ❑ Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería? (página 16)**.
- ❑ Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Extraiga el paquete de batería y póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO (página 5)**.

Cámara incorporada

¿Por qué el visor no muestra imágenes o las imágenes que muestra son de baja calidad?

- La cámara incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Antes de iniciar otra aplicación, salga de la actual.
- Es posible que el visor haga algo de ruido, como rayas horizontales, cuando visualice un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Es posible que las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes presenten reflejos de luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no puede lograr una toma clara. Limpie la cubierta. Consulte **Cámara incorporada (página 97)**.

¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara incorporada?

Si el ordenador activa automáticamente el modo Suspender o Hibernar, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 24)**.

Redes (LAN/LAN inalámbrica)

¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
 - 3 Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que se ha seleccionado el punto de acceso.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
 - 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
 - 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
 - 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
 - 5 Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico** y **Modo de ahorro de energía**.
 - 6 Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable para **Con batería** y **Con corriente alterna**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de [¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? \(página 122\)](#) para cambiar la configuración.

¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de [¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? \(página 122\)](#) para cambiar la configuración.

¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- Cuando el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se intercambian archivos de gran tamaño o si se coloca el ordenador cerca de microondas o teléfonos inalámbricos.
- Acerque el ordenador al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 122)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- La comunicación de una red LAN inalámbrica utiliza bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la función de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

Tecnología Bluetooth

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función Bluetooth está activada en ambos dispositivos.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- No se puede usar la función Bluetooth cuando el ordenador está en el modo de ahorro de energía. Vuelva al modo Normal y encienda el interruptor **WIRELESS**.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, es posible que no se detecte el dispositivo o que no consiga comunicarse con el ordenador.
- Siga los pasos que se describen a continuación para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con el ordenador:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 En la ficha **Opciones**, active la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no se conectan con el ordenador?

- ❑ Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme? (página 125)**.
- ❑ Asegúrese de que los demás dispositivos estén autenticados.
- ❑ La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.

¿Por qué es lenta la conexión Bluetooth?

- ❑ La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio y del sistema operativo o software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.
- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Aunque los dispositivos Bluetooth utilizan la tecnología para minimizar las interferencias de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, dichas interferencias de radio pueden provocar velocidades de comunicación más lentas y distancias menores o dar lugar a fallos de comunicación.
- ❑ Si la versión del estándar Bluetooth utilizado en el dispositivo Bluetooth con el que quiere comunicarse no es la misma que el que utiliza su ordenador, la comunicación se ralentiza.

¿Por qué no puedo utilizar los servicios compatibles con el dispositivo Bluetooth conectado?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la función Bluetooth. Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.

¿Puedo utilizar un dispositivo con tecnología Bluetooth en un avión?

Con la tecnología Bluetooth, el ordenador transmite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Los lugares sensibles a la frecuencia de radio, como hospitales y aviones, pueden aplicar restricciones al uso de dispositivos Bluetooth, a fin de evitar interferencias de radio. Consulte con el personal de estos lugares para ver si está permitido el uso de la función Bluetooth del ordenador.

¿Por qué no puedo utilizar la función Bluetooth al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función Bluetooth no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos administrativos.

¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos Bluetooth al cambiar de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuario. Para ello, haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjeta de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjeta de visita no se admite.

¿Qué debo hacer si no oigo nada a través de los altavoces o el controlador de audio/vídeo?

Compruebe si el controlador de audio/vídeo o los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Si no fuera así, es necesario cambiar la configuración de SCMS-T para conectar el dispositivo mediante el perfil A2DP (perfil de distribución avanzada de audio). Para cambiar la configuración de SCMS-T, siga estos pasos:



Algunos modelos VAIO detectan el soporte de la protección de contenido SCMS-T en un dispositivo de destino para una nueva configuración automática de los valores de SCMS-T. En estos modelos, no se muestra **SCMS-T Settings** del paso 3 porque no es necesario cambiar manualmente la configuración.

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo al que desea conectarse mediante A2DP y seleccione **Control**.
- 3 Haga clic en **SCMS-T Settings**.
- 4 Haga clic en **No** cuando aparezca el mensaje **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

¿Qué debo hacer si el icono de Bluetooth no se muestra en la barra de tareas?

Para ver el icono de Bluetooth en la barra de tareas, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
- 3 Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

Discos ópticos

¿Por qué se bloquea el ordenador cuando trato de leer un disco?

El disco que el ordenador está tratando de leer puede estar sucio o dañado. Siga estos pasos:

- 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
!
Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, puede perder los datos no guardados.
- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
- 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si tiene que limpiar el disco, consulte **Discos (página 97)** para obtener instrucciones.

¿Qué debo hacer si la bandeja de la unidad no se abre?

- Asegúrese de que el ordenador está en modo Normal.
- Presione el botón de expulsión de disco.
- Si el botón de expulsión de disco no funciona, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Equipo**, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de disco óptico y seleccione **Expulsar**.
- Si no funciona ninguna de estas opciones, inserte un objeto fino y recto (como un clip) en el orificio de expulsión manual de la unidad de disco óptico.
- Pruebe a reiniciar el equipo.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir correctamente un disco en el ordenador?

- ❑ Asegúrese de que ha insertado el disco en la unidad de disco óptico con la etiqueta hacia arriba.
- ❑ Asegúrese de que tiene instalado el programa adecuado, según las instrucciones del fabricante.
- ❑ Cuando un disco está sucio o dañado, el ordenador deja de responder. Siga estos pasos:
 - 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.

!

Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, puede perder los datos no guardados.

- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
 - 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si tiene que limpiar el disco, consulte **Discos (página 97)** para obtener instrucciones.
- ❑ Si está reproduciendo un disco y no oye nada, siga algunos de estos pasos:
 - ❑ Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
 - ❑ Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
 - ❑ Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de volumen de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen** para comprobar la configuración.
 - ❑ Compruebe la configuración de volumen en el mezclador de audio.
 - ❑ Si está usando altavoces externos, compruebe la configuración de volumen en éstos y sus conexiones con el ordenador.

- ❑ Asegúrese de que esté instalado el software del controlador adecuado. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
 - 3 Haga clic en **Sistema**.
 - 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos** con un listado de los dispositivos de hardware del ordenador. Si aparece una “X” o un signo de exclamación junto al dispositivo, tal vez deba habilitar éste o reinstalar el software del controlador.
 - 5 Haga doble clic en el dispositivo de la unidad de disco óptico para abrir una lista de unidades de disco óptico del ordenador.
 - 6 Haga doble clic en la unidad que desee.
Puede confirmar el software del controlador seleccionando la ficha **Controlador** y haciendo clic en **Detalles del controlador**.
 - 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
- ❑ Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva enganchada a un disco. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad de disco óptico y dañar la unidad o provocar un mal funcionamiento.
- ❑ Si aparece una advertencia de código de región, es posible que el disco sea incompatible con la unidad de disco óptico. Compruebe el paquete para asegurarse de que el código de región es compatible con la unidad de disco óptico.
- ❑ Si observa condensación en el ordenador, no lo utilice durante al menos una hora, ya que podría desestabilizarse el sistema.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador se ejecuta con una fuente de alimentación de CA y, a continuación, pruebe de nuevo el disco.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir soportes Blu-ray Disc o si el ordenador se vuelve inestable durante la reproducción de Blu-ray Disc?

- Compruebe si su unidad de disco óptico admite el soporte Blu-ray Disc.
- Es posible que no se pueda reproducir algún contenido Blu-ray Disc en el ordenador o que el ordenador se vuelva inestable durante la reproducción de Blu-ray Disc. Para reproducir el contenido con normalidad, descargue e instale las actualizaciones más recientes de **WinDVD BD** mediante **VAIO Update**.
Para obtener información sobre el uso de **VAIO Update**, consulte **Actualización del ordenador (página 27)**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un CD?

- Asegúrese de no ejecutar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se ejecute automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- Si está utilizando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva fijada, sustitúyalo por un disco sin etiqueta adhesiva. El uso de un disco con una etiqueta adhesiva fijada podría provocar un error de escritura o daños.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un DVD?

- Asegúrese de que está usando el soporte de grabación de DVD adecuado.
- Compruebe qué formato de grabación de DVD es compatible con la unidad de disco óptico. Algunas marcas de soportes de grabación de DVD no funcionan.

¿Qué debo hacer si la unidad de disco óptico externo no funciona correctamente?

Asegúrese de que la unidad de disco óptico externa está conectada a una fuente de alimentación de CA y al puerto USB del ordenador. Si no está conectada, puede que la unidad de disco óptico externa no funcione correctamente.

Pantalla

¿Por qué no se ve nada en la pantalla del ordenador?

- ❑ Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste se queda sin energía o si entra en un modo de ahorro de energía (Suspende o Hibernar). Si el ordenador está en modo Suspende de LCD (vídeo), pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 24)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Si el ordenador se alimenta mediante la batería, compruebe que el paquete de batería esté correctamente instalado y cargado. Consulte **Utilización del paquete de batería (página 16)** para obtener más información.
- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.

¿Qué debo hacer si no veo las imágenes o vídeos adecuadamente?

- ❑ Seleccione la opción **Color verdadero (32 bits)** para los colores de pantalla antes de utilizar software de vídeo/imagen o iniciar la reproducción de un DVD. Si selecciona otra opción, es posible que el software no muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de pantalla, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
 - 2 Haga clic en **Configuración avanzada**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Monitor**.
 - 4 Seleccione **Color verdadero (32 bits)** en **Colores**.
- ❑ No cambie la resolución ni los colores mientras utilice el software de vídeo/imagen o reproduzca DVD, ya que podría ocasionar una reproducción/visualización incorrecta o inestabilidad en las operaciones del sistema. Además, es recomendable que deshabilite el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está habilitado, podría activarse durante la reproducción de un DVD y evitar su correcto funcionamiento. Se ha comprobado que algunos protectores de pantalla incluso cambian la resolución y los colores de la pantalla.

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla de televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. El contenido protegido por copyright no se muestra en las pantallas que no son compatibles con HDCP. Consulte **¿Cómo conectar un televisor mediante un puerto de entrada HDMI? (página 70)** o **¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador? (página 68)** para obtener más información.

¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa y ésta no está conectada, no podrá ver el vídeo en la pantalla del ordenador. Detenga la reproducción del vídeo, cambie la salida de la pantalla a la pantalla del ordenador y reinicie la reproducción. Consulte **¿Cómo seleccionar los modos de visualización? (página 72)** para cambiar la salida de pantalla. También puede pulsar las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.
- ❑ La memoria de vídeo del ordenador puede ser insuficiente para mostrar vídeos de alta resolución. En ese caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Resolución**.
- 3 Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar la resolución de pantalla, y hacia abajo para disminuirla.



Puede comprobar la memoria total disponible para gráficos y vídeo. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla** y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor mostrado puede ser distinto del valor real de la memoria del ordenador.

¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Qué debo hacer si no se ve nada en la pantalla externa?

Pulse las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.

¿Cómo puedo ejecutar Aero de Windows?

Para ejecutar Aero de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Seleccione el tema que desee en **Temas de Aero**.

Para obtener más información sobre las características de Aero de Windows, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- ❑ Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y del ordenador.
- ❑ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- ❑ Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- ❑ Si la impresora no funciona después de que el ordenador se reanude tras un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), reinicie el ordenador.
- ❑ Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

Esto deshabilita las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, tales como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.
- El dispositivo de entrada de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Cierre todos los programas abiertos.
 - 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
 - 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
 - 5 En la ficha **Grabar**, seleccione el dispositivo que desee para entrada de sonido y haga clic en **Predeterminar**.

¿Cómo puedo evitar el retorno del micrófono?

El retorno del micrófono se produce cuando el micrófono recibe sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de un dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
- Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de audio, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 144\)](#).

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- ❑ Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido? (página 139)**.
- ❑ Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- ❑ Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- ❑ Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- ❑ Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- ❑ Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- ❑ El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de audio, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 144)**.

Touchpad

¿Qué debo hacer si el Touchpad no funciona?

- ❑ Tal vez haya deshabilitado el Touchpad antes de conectar un ratón al ordenador. Consulte **Uso del Touchpad (página 33)**.
- ❑ Asegúrese de que no haya un ratón conectado al ordenador.
- ❑ Si el puntero no se mueve mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- ❑ Si la combinación de **Alt+F4** no funciona, presione una vez la tecla Windows y, a continuación, pulse varias veces la tecla **→**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, presione la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione la fecha situada junto al botón **Apagar** con las teclas **↓** y **→**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado del ordenador está especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y, a continuación, en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** bajo **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Haga clic **Cambiar teclados** en la ficha **Teclados e idiomas**.
- 4 Cambie la configuración según desee.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir determinados caracteres con el teclado?

Si no puede escribir **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador de Num lock esté apagado. Si está encendido, presione la tecla **Num Lk** para apagarlo antes de escribir estos caracteres.

¿Qué debo hacer si no puedo usar el teclado numérico para escribir números?

Si no puede utilizar el teclado numérico, es posible que no esté activado el modo de Num Lk. Compruebe que la luz del indicador de Num lock esté encendida. Si el indicador está apagado, pulse la tecla **Num Lk** para activarlo antes de escribir números.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
- 2 Espere a que se apague el indicador luminoso de la disquetera.
- 3 Presione el botón de expulsión para extraer el disco y desenchufe la disquetera USB del ordenador.
- 4 Vuelva a conectar la disquetera conectando el cable USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie el ordenador haciendo clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

Audio/vídeo

¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido?

Si no se emite ningún sonido desde el dispositivo conectado a un puerto (p. ej., el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o los auriculares), deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Predeterminar**.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, al puerto de salida óptica o a los auriculares?

- ❑ Debe cambiar el dispositivo de salida de sonido si quiere escuchar el sonido del dispositivo conectado a un puerto (p. ej., el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o los auriculares). Si desea obtener información más detallada sobre el procedimiento, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 144)**.
- ❑ Si sigue sin oír ningún sonido del dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Siga los pasos 1 a 4 de **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 144)**.
 - 2 En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono HDMI o S/PDIF y haga clic en **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
 - 4 Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 48.000 Hz, 16 bits) que el dispositivo admite.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Por qué se producen interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos cuando reproduzco vídeos de alta definición como los grabados con la cámara de vídeo digital AVCHD?

La reproducción de vídeos de alta definición requiere bastantes recursos de hardware, como el rendimiento de la memoria del sistema, CPU o GPU del ordenador. En función de la configuración del ordenador, es posible que durante la reproducción de vídeo algunas operaciones y/o funciones no estén disponibles, y que se produzcan interrupciones de sonido, pérdida de marcos o errores en la reproducción.

Memory Stick

¿Qué debo hacer si no puedo usar en otros dispositivos un Memory Stick formateado en un ordenador VAIO?

Tal vez deba formatear el Memory Stick de nuevo.

Al formatear un Memory Stick se borran todos los datos previamente almacenados como, por ejemplo, música. Antes de formatear el Memory Stick, realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que el Memory Stick no contiene ningún archivo que quiera conservar.

- 1 Copie los datos del Memory Stick en el dispositivo de almacenamiento integrado para guardar los datos o las imágenes.
- 2 Formatee el Memory Stick siguiendo los pasos de **Formateo de un Memory Stick (página 46)**.

¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital con un Memory Stick?

Sí, y también puede ver vídeo clips que haya grabado con cámaras digitales compatibles con Memory Stick.

¿Por qué no puedo escribir datos en un Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick disponen de un interruptor de protección de borrado que tiene la finalidad de proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidentales. Asegúrese de que el mecanismo de prevención de borrado esté desactivado.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a una toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El software del controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a un fallo en la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

Marcas comerciales

SONY, el logotipo de SONY, VAIO y el logotipo de VAIO son marcas comerciales registradas de Sony Corporation. “BRAVIA” es una marca comercial de Sony Corporation.



y “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2” y el logotipo de “Memory Stick” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca comercial registrada de Sony Corporation.

i.LINK es un nombre que hace referencia a IEEE 1394. i.LINK y el logotipo de i.LINK “i” son marcas comerciales de Sony Corporation.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero y el logotipo de Windows son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

La palabra, marca y logotipos Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO y WinDVD BD son marcas comerciales de InterVideo, Inc.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

AMD, el logotipo de AMD Arrow, ATI y sus distintas combinaciones, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization y AMD-V son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Logotipo de SD es una marca comercial. 

Logotipo de SDHC es una marca comercial. 

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

HDMI, el logotipo HDMI y la High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en Estados Unidos y en otros países.

CompactFlash[®] es una marca comercial de SanDisk Corporation.

, “XMB” y “xross media bar” son marcas comerciales de Sony Corporation y de Sony Computer Entertainment Inc.

“PlaceEngine” es una marca comercial registrada de Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” ha sido desarrollado por Sony Computer Science Laboratories, Inc. y está autorizado por Koozyt, Inc.

“AVCHD” es una marca comercial de Panasonic Corporation y de Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas [™] o [®].

Las funciones y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que no se incluyan todos los software mencionados anteriormente en su modelo.

Aviso

© 2010 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas TM o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

Sony Corporation no se responsabiliza y no realizará ningún tipo de compensación por la pérdida de grabaciones realizadas en el ordenador, en soportes de grabación externos o en dispositivos de grabación, o de cualquier pérdida relevante, incluidas las grabaciones que no se hayan podido realizar debido a motivos como fallos en el equipo, o cuando el contenido se haya perdido o dañado como resultado de un fallo en el ordenador o una reparación del mismo. En ningún caso, Sony Corporation restaurará, recuperará o duplicará el contenido grabado en el ordenador, en los soportes de grabación externos o en los dispositivos de grabación.

