

SONY®

Guía del usuario

Ordenador
Serie VPCW21



Contenido

Antes del uso	4	Uso de dispositivos periféricos	65
Más información sobre el ordenador VAIO	5	¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?	66
Consideraciones ergonómicas	7	¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos?	68
Introducción	9	¿Cómo conectar una pantalla externa?	69
Ubicación de los controles y los puertos	10	¿Cómo seleccionar los modos de visualización?	71
Sobre los indicadores luminosos	16	¿Cómo utilizar la función Varios monitores?	72
Conexión de una fuente de alimentación	17	¿Cómo conectar un micrófono externo?	74
Uso del paquete de batería	19	¿Cómo conectar un dispositivo USB?	75
Apagado seguro del ordenador	27	Personalización del ordenador VAIO	77
Uso de los modos de ahorro de energía	28	Configuración de la contraseña	78
Actualización del ordenador	31	Uso de VAIO Control Center	85
Uso del ordenador VAIO	32	Uso de Administración de energía del VAIO	86
Uso del teclado	33		
Uso del Touchpad	35		
Uso de la cámara incorporada	36		
Uso de un Memory Stick	37		
Uso de otros módulos/tarjetas de memoria	44		
Conexión a Internet	48		
Uso de la red (LAN)	49		
Uso de la red LAN inalámbrica	50		
¿Cómo utilizar la red WAN inalámbrica?	55		
Uso de la función Bluetooth	59		

Precauciones	88	Micrófono	132
Información de Seguridad	89	Altavoces	133
Información de cuidados y mantenimiento	92	Touchpad	135
Manipulación del ordenador	93	Teclado	136
Manipulación de la pantalla LCD	95	Disquetes	137
Utilización de la fuente de alimentación	96	Audio/vídeo	138
Manipulación de la cámara incorporada	97	Memory Stick	140
Manipulación de los discos compactos	98	Periféricos	141
Utilización del paquete de batería	99	Marcas comerciales	142
Manipulación del Memory Stick	100	Aviso	144
Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado	101		
Solución de problemas	102		
Funcionamiento del ordenador	104		
Actualización del sistema/seguridad	111		
Recuperación	113		
Paquete de batería	115		
Cámara incorporada	117		
Redes (LAN/LAN inalámbrica)	119		
WAN inalámbrica	122		
Tecnología Bluetooth	123		
Discos ópticos	127		
Pantalla	128		
Impresión	131		

Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO®, así como la bienvenida a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia de ordenador personal de vanguardia.

! Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.



¿Cómo localizar las especificaciones?

Es posible que su ordenador no cuente con algunas características, opciones y elementos.

Para conocer la configuración del ordenador, visite el sitio Web de VAIO Link en <http://www.vaio-link.com>.

Sobre los modelos con Windows 7 Starter

En los modelos que tienen el sistema operativo Windows 7 Starter no se pueden utilizar algunas de las características disponibles en los modelos que tienen otras ediciones del sistema operativo Windows 7. De las características descritas en esta **Guía del usuario**, por ejemplo, no puede utilizar las siguientes:

- Conexiones ad-hoc de la función LAN inalámbrica
- Función Varios monitores
- Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) del **VAIO Control Center**

Más información sobre el ordenador VAIO

En esta sección se proporciona información de asistencia sobre el ordenador VAIO.

1. Documentación impresa

- Guía de inicio rápido:** ofrece una descripción general de la conexión de componentes, información de configuración, etc.
- Guía de recuperación y solución de problemas (Referencia rápida)**
- Normas, garantía y servicio de asistencia**

2. Documentación en pantalla

- Guía del usuario** (este manual): describe las características del ordenador y proporciona información sobre la solución de problemas habituales.

Para ver esta guía en pantalla:

- Haga clic en **Inicio** , **Todos los programas y VAIO Documentation**.
- Abra la carpeta para seleccionar su idioma.
- Seleccione la guía que desee leer.



Puede examinar manualmente las guías del usuario si va a **Equipo > VAIO (C:)** (su unidad C) > **Documentación** (Documentation) > **Documentación** (Documentation) y abra la carpeta correspondiente a su idioma.

- Guía de recuperación y solución de problemas (Versión detallada):** información detallada sobre recuperación, copia de seguridad y solución de problemas.
- Ayuda y soporte técnico de Windows:** recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

Para tener acceso a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**; también puede mantener pulsada la tecla Microsoft Windows mientras pulsa **F1**.

3. Sitios Web de asistencia

Si tiene algún problema con el ordenador, acuda al sitio Web de VAIO-Link en <http://www.vaio-link.com> para encontrar soluciones.

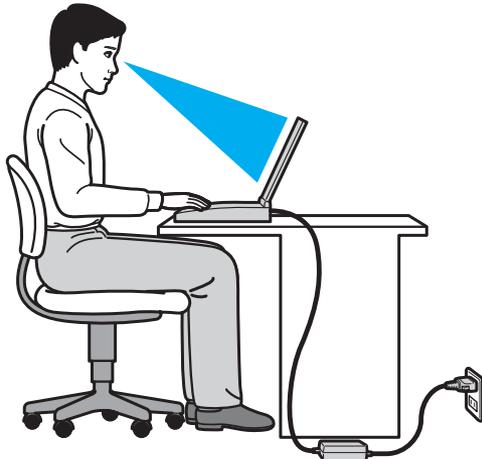
Existen otros recursos donde podrá obtener información:

- ❑ La comunidad Club VAIO, en <http://club-vaio.com>, ofrece la posibilidad de hacer preguntas a otros usuarios de VAIO.
- ❑ Para obtener información acerca de los productos, puede visitar el sitio Web de nuestros productos en <http://www.vaio.eu/> o nuestra tienda en línea en <http://www.sonymstyle-europe.com>.

Si tiene que ponerse en contacto con VAIO-Link, tenga a mano el número de serie del ordenador VAIO. El número de serie se encuentra en la parte inferior, el panel posterior o el interior del compartimento de la batería del ordenador VAIO. Si tiene problemas para encontrar su número de serie, encontrará ayuda en el sitio Web de VAIO-Link.

Consideraciones ergonómicas

Lo más probable es que utilice el ordenador como unidad portátil en una amplia variedad de entornos. Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto para los entornos estacionarios como para los portátiles:



- ❑ **Ubicación del ordenador:** coloque el ordenador delante de usted. Mientras utiliza el teclado o el dispositivo señalador, mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda. Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Tómese descansos frecuentes durante el uso del ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede producir tensión en los ojos, los músculos o los tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura:** siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla:** utilice la función de inclinación de la pantalla para encontrar la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar nivel de brillo de la pantalla.
- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- ❑ **Colocación de una pantalla externa:** cuando utilice una pantalla externa, colóquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente delante del monitor, asegúrese de que la pantalla esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo.

Introducción

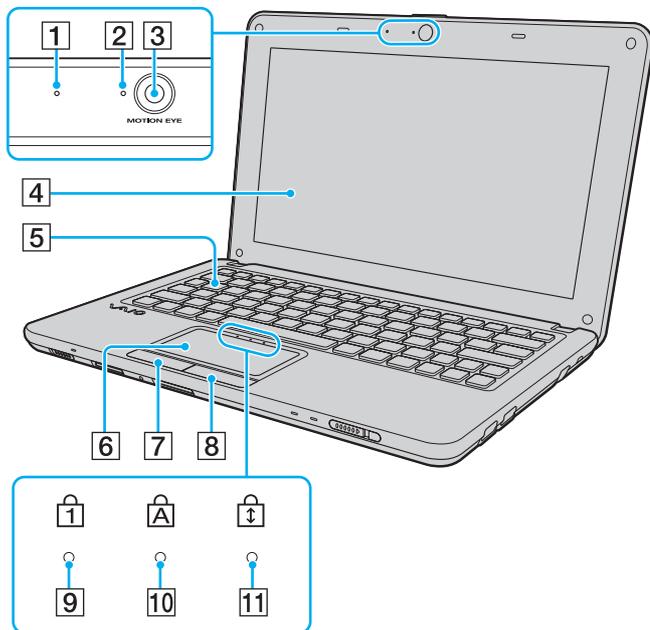
Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

- ❑ **Ubicación de los controles y los puertos** ([página 10](#))
- ❑ **Sobre los indicadores luminosos** ([página 16](#))
- ❑ **Conexión de una fuente de alimentación** ([página 17](#))
- ❑ **Uso del paquete de batería** ([página 19](#))
- ❑ **Apagado seguro del ordenador** ([página 27](#))
- ❑ **Uso de los modos de ahorro de energía** ([página 28](#))
- ❑ **Actualización del ordenador** ([página 31](#))

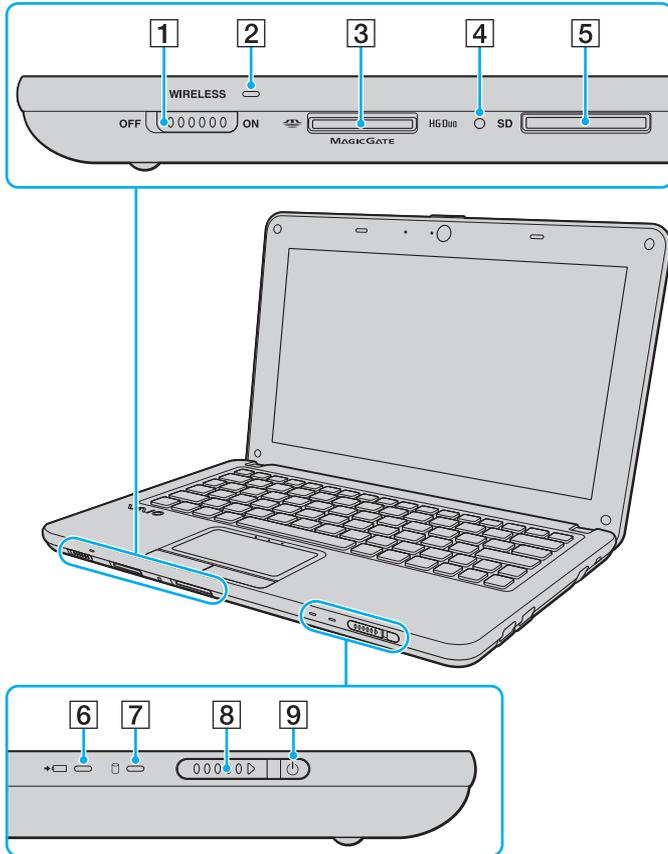
Ubicación de los controles y los puertos

Observe durante un momento los controles y los puertos que se muestran en las páginas siguientes e identifíquelos.

Parte frontal

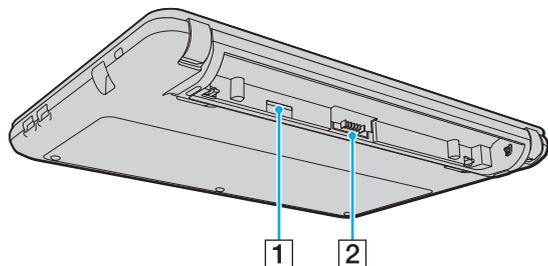


- 1 Micrófono incorporado (monoaural)
- 2 Indicador de la cámara **MOTION EYE** incorporada (página 16)
- 3 Cámara **MOTION EYE** incorporada (página 36)
- 4 Pantalla LCD (página 95)
- 5 Teclado (página 33)
- 6 Touchpad (página 35)
- 7 Botón izquierdo (página 35)
- 8 Botón derecho (página 35)
- 9 Indicador Num lock (página 16)
- 10 Indicador Caps lock (página 16)
- 11 Indicador Scroll lock (página 16)



- 1 Interruptor **WIRELESS** (página 50), (página 55), (página 59)
 - 2 Indicador **WIRELESS** (página 16)
 - 3 Ranura Memory Stick Duo* (página 37)
 - 4 Indicador de acceso de soportes (página 16)
 - 5 Ranura para la tarjeta de memoria **SD** (página 44)
 - 6 Indicador de carga (página 16)
 - 7 Indicador de la unidad de disco (página 16)
 - 8 Interruptor de alimentación
 - 9 Indicador de encendido (página 16)
- * Su ordenador solo es compatible con el Memory Stick Duo.

Parte posterior

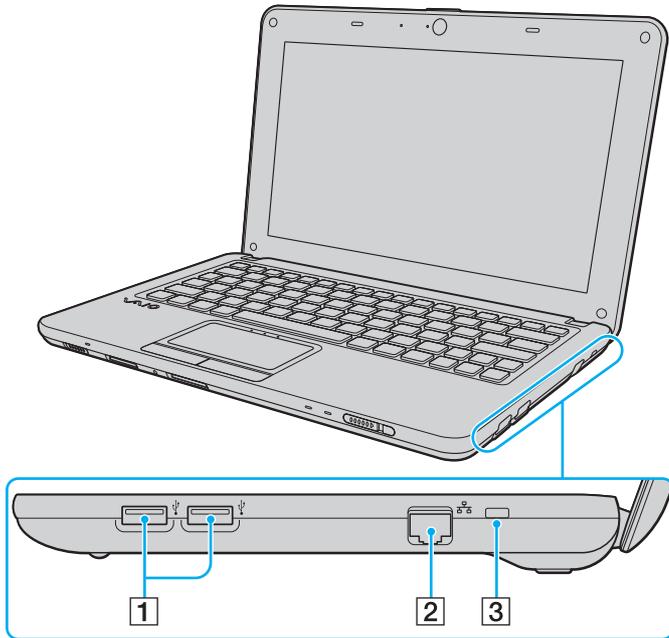


1 Ranura para tarjeta SIM* ([página 55](#))

2 Conector de la batería ([página 19](#))

* En modelos con la función WAN inalámbrica.

Lado derecho



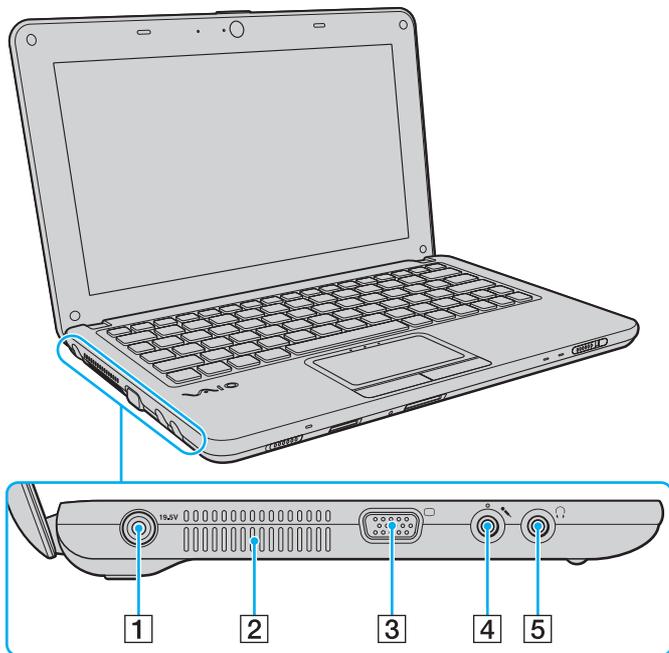
1 Puertos USB* ([página 75](#))

2 Puerto de red (LAN) ([página 49](#))

3 Ranura de seguridad

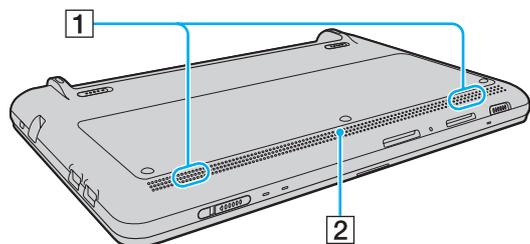
* Compatible con el estándar USB 2.0; admite velocidades alta, completa y baja.

Lado izquierdo



- 1 Puerto de entrada de corriente continua ([página 17](#))
- 2 Rejilla de ventilación
- 3 Puerto de monitor ([página 69](#))
- 4 Conector de micrófono ([página 74](#))
- 5 Conector de auriculares ([página 68](#))

Parte inferior



- 1** Altavoces incorporados (estéreo)
- 2** Rejilla de ventilación

Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina en color verde mientras el ordenador está encendido, parpadea lentamente en color naranja mientras el ordenador se encuentra en modo Suspende y se apaga cuando el ordenador está en modo Hibernar o apagado.
Carga 	Se ilumina mientras se está cargando el paquete de batería. Consulte ¿Cómo cargar el paquete de batería? (página 24) para obtener más información.
Cámara MOTION EYE incorporada	Se ilumina cuando se utiliza la cámara incorporada.
Acceso de soportes	Se ilumina durante el acceso a los datos de una tarjeta de memoria, como la tarjeta de memoria SD o el Memory Stick. (No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.) Si el indicador luminoso está apagado, esto indica que no se está usando la tarjeta de memoria.
Unidad de disco 	Se ilumina durante el acceso a los datos del dispositivo de almacenamiento integrado. No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.
Num lock 	Pulse la tecla Num Lk para activar el teclado numérico. Púlsela de nuevo para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no se encuentra activo cuando el indicador luminoso está apagado.
Caps lock 	Pulse la tecla Caps Lock para escribir en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla Shift cuando el indicador luminoso está encendido. Vuelva a pulsar la tecla para apagar el indicador luminoso. Cuando se apaga el indicador luminoso Caps lock, se retoma la escritura normal.
Scroll lock 	Pulse las teclas Fn+Scr Lk para cambiar el modo de desplazarse por la pantalla. Cuando se apaga el indicador luminoso Scroll lock, se retoma el desplazamiento normal. Las funciones de la tecla Scr Lk varían según el programa que esté utilizando y no funcionan con todos los programas.
WIRELESS	Se ilumina mientras hay una o varias opciones inalámbricas activadas.

Conexión de una fuente de alimentación

Puede utilizar un adaptador de CA o un paquete de batería recargable como fuente de alimentación del ordenador.

¿Cómo utilizar el adaptador de CA?

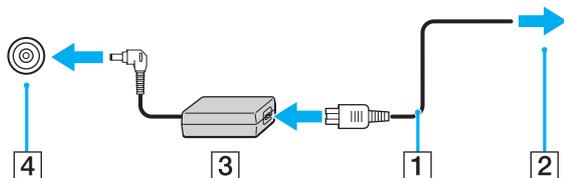
Cuando está conectado directamente a una fuente de alimentación de CA y tiene instalado un paquete de batería, el ordenador utiliza la alimentación de la toma de CA.



Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

Para utilizar el adaptador de CA

- 1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).
- 2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de corriente de CA (2).
- 3 Enchufe el cable del adaptador de CA (3) en el puerto de entrada de corriente continua (4) del ordenador.



! La forma de la clavija de entrada de corriente continua varía en función del adaptador de CA.



Para desconectar el ordenador completamente de una fuente de alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA de la toma de CA.

Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo, active el modo Hibernar. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 30)**.

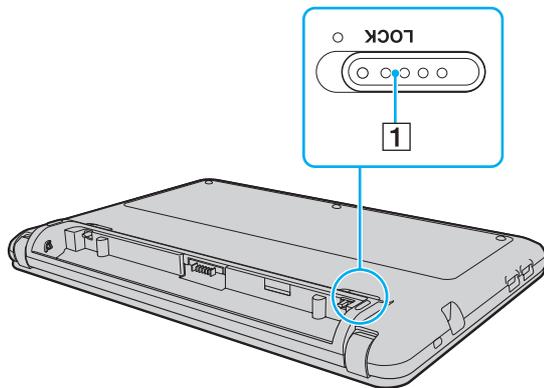
Uso del paquete de batería

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

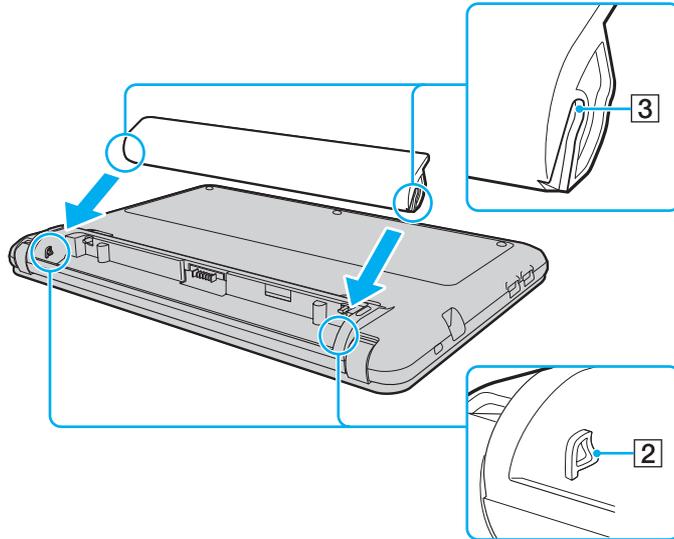
¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería?

Para instalar el paquete de batería

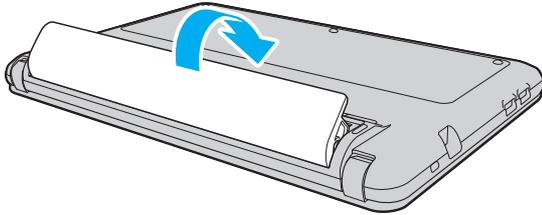
- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería (1) hacia afuera.



- 3 Deslice diagonalmente el paquete de batería en el compartimento de la batería hasta que los salientes (2) de cada lateral del compartimento encajen en los cortes (3) situados en los lados del paquete de batería.



- 4 Empuje el paquete de batería hacia abajo en el compartimento hasta que encaje en su lugar.

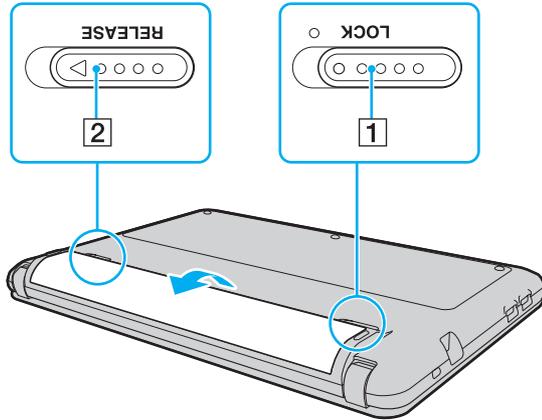


- 5 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería hacia adentro para asegurar el paquete de batería en el ordenador.

Para extraer el paquete de batería

! Podrá perder información tanto si retira el paquete de batería mientras el ordenador está encendido y no está conectado al adaptador de CA, como si retira el paquete de batería mientras el ordenador está en modo Suspender.

- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería (1) hacia afuera.
- 3 Deslice la palanca de liberación **RELEASE** (2) de la batería hacia afuera.
El paquete de batería se desbloqueará y su borde delantero se levantará ligeramente.
- 4 Coloque la yema del dedo en el borde levantado, levante el paquete de batería en la dirección de la flecha y deslícelo hacia afuera del ordenador.



!

Algunas baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con paquetes de baterías originales Sony diseñados para este modelo. Si instala un paquete de batería no autorizado, la batería no se cargará y el ordenador no funcionará.

¿Cómo cargar el paquete de batería?

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

Para cargar el paquete de batería

- 1 Instale el paquete de batería.
- 2 Conecte el ordenador a una fuente de alimentación con el adaptador de CA.
El indicador luminoso de carga permanece encendido mientras se carga el paquete de batería. Cuando el paquete de batería se carga hasta alcanzar prácticamente el nivel de carga máximo seleccionado, el indicador de carga se apaga.

Estado del indicador de carga	Significado
Iluminado en naranja	El paquete de batería se está cargando.
Parpadea junto con el indicador de encendido verde	El paquete de batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea junto con el indicador de encendido naranja	El paquete de batería se está agotando. (Modo Suspend)
Parpadea rápidamente en naranja	Se ha producido un error debido a un fallo del paquete de batería o a que el paquete de batería no está bloqueado.

! Cargue el paquete de batería como se describe en este manual desde la primera carga de batería.



Mantenga el paquete de batería instalado en el ordenador mientras esté conectado directamente a una fuente de alimentación de CA. El paquete de batería seguirá cargándose mientras utiliza el ordenador.

Si el paquete de batería se está quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadean, debe conectar el adaptador de CA para recargar el paquete de batería o apagar el ordenador e instalar un paquete de batería completamente cargado.

El ordenador incluye un paquete de batería de litio que puede recargarse en cualquier momento. La carga de un paquete de batería parcialmente descargado no afecta a su vida útil.

La duración de la batería se puede prolongar si se habilita la función de cuidado de la batería de **Funciones de carga de la batería** (Battery Charge Functions) del **VAIO Control Center**.

Es posible que, cuando esté utilizando algunas aplicaciones de software o determinados dispositivos periféricos, el ordenador no entre en el modo Hibernar aunque la batería esté prácticamente descargada. Para evitar la pérdida de datos mientras se utiliza la batería como fuente de alimentación, es recomendable guardar los datos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspender o Hibernar.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspender, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

¿Cómo prolongar la duración de la batería?

Cuando se utiliza la batería como fuente de alimentación, es posible aumentar la duración de la batería con los métodos siguientes:

- ❑ Reducción del brillo de la pantalla LCD del ordenador.
- ❑ Uso de los modos de ahorro de energía. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 28)** para obtener más información.
- ❑ Cambio de la configuración de ahorro de energía en **Opciones de energía**. Consulte **Uso de Administración de energía del VAIO (página 86)** para obtener más información.
- ❑ Configuración del tapiz de **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) como fondo de escritorio con el **VAIO Control Center**.

Apagado seguro del ordenador

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

Para apagar el ordenador

- 1 Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en el botón **Apagar**.
- 3 Responda a los mensajes de advertencia sobre el guardado de documentos o la existencia de otros usuarios y espere a que el ordenador se apague automáticamente.
El indicador de encendido se apagará.

Uso de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar la configuración de administración de energía para prolongar la duración de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, el ordenador dispone de dos modos distintos de ahorro de energía: Suspender e Hibernar.

! Si no va a utilizar el ordenador durante un largo período de tiempo mientras está desconectado de una fuente de alimentación de CA, active el modo Hibernar o apáguelo.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspender, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Modo	Descripción
Modo Normal	Este es el estado normal del ordenador mientras está en funcionamiento. En este modo, el indicador luminoso de encendido se ilumina en color verde.
Modo Suspender	El modo Suspender apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento integrados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, el indicador luminoso de encendido parpadea lentamente en color naranja. El ordenador abandona el modo Suspender con mayor rapidez que el modo Hibernar. Sin embargo, el modo Suspender consume más energía que el modo Hibernar.
Modo Hibernar	En el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se interrumpe el suministro de alimentación. Los datos no se perderán aunque se agote la batería. En este modo, el indicador luminoso de encendido está apagado.

Utilización del modo Suspende

Para activar el modo Suspende

Haga clic en **Inicio**, en la flecha  situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Suspende**.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla.
- Deslice el interruptor de alimentación (en la dirección de la flecha ▷ del interruptor).

! Si desliza el interruptor (en la dirección de la flecha ▷) y lo mantiene pulsado durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Utilización del modo Hibernar

Para activar el modo Hibernar

Pulse las teclas **Fn+F12**.

También puede hacer clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Hibernar**.

! No mueva el ordenador hasta que se apague la luz del indicador de energía.

Para volver al modo Normal

Deslice el interruptor de alimentación (en la dirección de la flecha ▷ del interruptor).

! Si desliza el interruptor (en la dirección de la flecha ▷) y lo mantiene pulsado durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.

Actualización del ordenador

Asegúrese de actualizar su ordenador VAIO con las siguientes aplicaciones de software para que el ordenador funcione de forma más eficaz y segura.

VAIO Update le notifica automáticamente las nuevas actualizaciones para mejorar el rendimiento del ordenador disponibles en Internet, y las descarga e instala en el ordenador.

Windows Update

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

VAIO Update 5

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Update 5** y después siga las instrucciones en pantalla.



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

Uso del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

- Uso del teclado (página 33)**
- Uso del Touchpad (página 35)**
- Uso de la cámara incorporada (página 36)**
- Uso de un Memory Stick (página 37)**
- Uso de otros módulos/tarjetas de memoria (página 44)**
- Conexión a Internet (página 48)**
- Uso de la red (LAN) (página 49)**
- Uso de la red LAN inalámbrica (página 50)**
- ¿Cómo utilizar la red WAN inalámbrica? (página 55)**
- Uso de la función Bluetooth (página 59)**

Uso del teclado

Su teclado tiene teclas adicionales que realizan tareas específicas del modelo.

Combinaciones y funciones con la tecla Fn



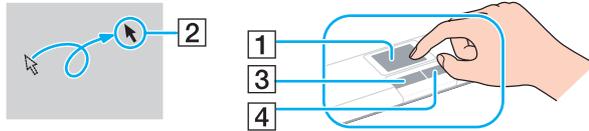
Algunas funciones de teclado sólo se pueden utilizar después del inicio del sistema operativo.

Combinación/característica	Función
Fn +  (F2): silencio	Enciende y apaga los auriculares o los altavoces incorporados.
Fn +  (F3/F4): control de volumen	Cambia el nivel de volumen. Para aumentar el volumen, mantenga pulsadas las teclas Fn+F4 o presione Fn+F4 y, a continuación, pulse ↑ o → . Para disminuir el volumen, mantenga pulsadas las teclas Fn+F3 o presione Fn+F3 y, a continuación, pulse ↓ o ← .
Fn +  (F5/F6): control del brillo	Cambia el brillo de la pantalla LCD del ordenador. Para aumentar la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F6 o presione Fn+F6 y, a continuación, pulse ↑ o → . Para disminuir la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F5 o presione Fn+F5 y, a continuación, pulse ↓ o ← .

Combinación/característica	Función
Fn +  /  (F7): salida en pantalla	<p>Alterna la pantalla del ordenador, un monitor externo, la salida simultánea en ambas y varias pantallas, donde ambas funcionan como un escritorio único. Pulse la tecla Enter para seleccionar la salida de pantalla.</p> <p>! Si desconecta un cable de pantalla del ordenador mientras haya un monitor externo seleccionado como destino de salida de pantalla, la pantalla del ordenador se mostrará en blanco. Si esto sucede, pulse la tecla F7 dos veces, con la tecla Fn pulsada, y después pulse la tecla Enter para establecer la pantalla del ordenador como salida de pantalla.</p> <p>Es posible que no se admitan varias pantallas, de acuerdo con el sistema operativo del ordenador.</p>
Fn +  (F12): hibernación	<p>Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, el estado del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se apaga la alimentación del sistema. Para que el sistema vuelva al estado original, encienda el sistema con el interruptor de alimentación.</p> <p>Para obtener información sobre la administración de energía, consulte Uso de los modos de ahorro de energía (página 28).</p>

Uso del Touchpad

Con el Touchpad puede apuntar hacia los objetos de la pantalla, seleccionarlos, arrastrarlos y desplazarlos.



Acción	Descripción
Apuntar	Deslice el dedo por el Touchpad (1) para colocar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse una vez el botón izquierdo (3).
Doble clic	Pulse dos veces seguidas el botón izquierdo.
Clic con el botón derecho	Pulse una vez el botón derecho (4). En muchas aplicaciones, esta acción abre un menú contextual de método abreviado (si está disponible).
Arrastrar	Deslice el dedo por el Touchpad mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo por el borde derecho del Touchpad para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo por la parte inferior para desplazarse horizontalmente (la función de desplazamiento está disponible solo con aplicaciones que admitan la función de desplazamiento del Touchpad).



Puede deshabilitar y habilitar el Touchpad mientras hay un ratón conectado al ordenador. Para cambiar la configuración del Touchpad, utilice **VAIO Control Center**.



Asegúrese de conectar un ratón antes de deshabilitar el Touchpad. Si deshabilita el Touchpad antes de conectar un ratón, tan sólo podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

Uso de la cámara incorporada

El ordenador está equipado con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

El software de captura de imágenes preinstalado permite realizar las operaciones siguientes:

- Capturar películas e imágenes estáticas
- Detectar y capturar los movimientos de objetos para su monitorización
- Editar los datos capturados



Al encender el ordenador, se activa la cámara incorporada.

Si tiene el software adecuado, puede realizar videoconferencias.



Al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva la cámara incorporada.

No active el modo Suspende o Hibernar mientras utiliza la cámara incorporada.

Para utilizar el software preinstalado de captura de imágenes

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 3 y WebCam Companion 3**.
- 2 Haga clic en el icono que desee de la ventana principal.
Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.



Cuando capture una imagen o una película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Capturar** (Capture) y, a continuación, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

Uso de un Memory Stick

El Memory Stick es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

Antes de utilizar un Memory Stick

La ranura Memory Stick Duo del ordenador admite los tamaños y tipos de soporte siguientes:

- Memory Stick Duo
- Memory Stick PRO Duo
- Memory Stick PRO-HG Duo

!

Su ordenador solo es compatible con Memory Stick Duo, no admite Memory Stick estándar.

Para obtener la información más reciente sobre Memory Stick, visite [memorystick.com] en <http://www.memorystick.com/en/>.

Inserción o extracción de un Memory Stick

Forma de insertar un Memory Stick

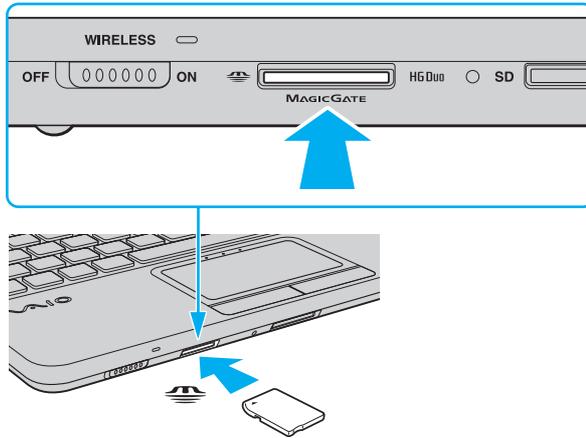
- 1 Localice la ranura Memory Stick Duo.
- 2 Sujete el Memory Stick con la flecha hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice cuidadosamente el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic. No introduzca el soporte en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar el Memory Stick en la ranura de forma sencilla, retírelo con cuidado y compruebe que lo está insertando en la dirección correcta.

El sistema detecta automáticamente el Memory Stick y muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Equipo** y haga doble clic en el icono del Memory Stick.

El icono del Memory Stick aparecerá en la ventana **Equipo** cuando haya insertado el dispositivo en la ranura.



! Antes de utilizar un Memory Stick Micro (M2), asegúrese de que lo inserta en un adaptador M2 Duo. Si introduce el soporte directamente en la ranura Memory Stick Duo sin el adaptador, podría quedar atrapado.

Forma de extraer un Memory Stick

! No extraiga el Memory Stick mientras el indicador luminoso de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Los grandes volúmenes de datos pueden tardar mucho tiempo en cargarse, por lo que debe comprobar que el indicador luminoso está apagado antes de retirar el Memory Stick.

- 1 Localice la ranura Memory Stick Duo.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje el Memory Stick hacia el interior del ordenador y suéltelo.
Se expulsará el Memory Stick.
- 4 Saque el Memory Stick de la ranura.

! Retire el Memory Stick con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

Formateo de un Memory Stick

Para formatear un Memory Stick

El Memory Stick está formateado con la configuración predeterminada y está listo para su uso.

Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

! Cuando formatee el soporte, utilice el dispositivo diseñado a tal efecto que sea compatible con el Memory Stick.

Si formatea el Memory Stick, se borrarán todos los datos contenidos en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos importantes.

No extraiga el Memory Stick de la ranura mientras se está formateando. Podría causar una avería.

- 1 Localice la ranura Memory Stick Duo.
- 2 Deslice cuidadosamente el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
- 3 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el icono del Memory Stick y seleccione **Formatear**.
- 5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

! El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** porque pueden producirse fallos de funcionamiento.



El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 6 Haga clic en **Inicio**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

! El formateo del Memory Stick puede tardar bastante tiempo en función del tipo de soporte.

Notas sobre el uso de un Memory Stick

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con los Memory Stick de Sony con capacidad de hasta 32 GB disponibles a fecha de septiembre de 2009. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los Memory Stick.
- ❑ Cuando lo introduzca en la ranura, sujete el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si el Memory Stick no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar el Memory Stick de la ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- ❑ La introducción de un Memory Stick con múltiples adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- ❑ MagicGate es el nombre genérico de la tecnología de protección de copyright desarrollada por Sony. Utilice un Memory Stick con el logotipo de MagicGate para poder disfrutar de esta tecnología.
- ❑ Excepto para uso personal, va en contra de las leyes de copyright utilizar datos de audio o imágenes que haya grabado sin consentimiento previo de sus respectivos propietarios. En consecuencia, los Memory Stick con datos protegidos por copyright sólo podrán utilizarse de conformidad con la ley.
- ❑ No introduzca más de un Memory Stick en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

Uso de otros módulos/tarjetas de memoria

Uso de la tarjeta de memoria SD

El ordenador está equipado con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD

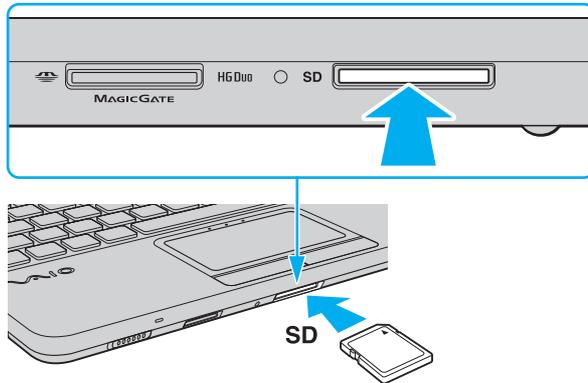
La ranura de la tarjeta de memoria **SD** de su ordenador es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

Para obtener la información más actualizada sobre tarjetas de memoria compatibles, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** ([página 5](#)) para visitar el sitio web de soporte adecuado.

Para insertar una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha mirando hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice con cuidado la tarjeta de memoria SD en el interior de la ranura hasta que oiga un clic.
No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.



El icono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** cuando la tarjeta se haya insertado en la ranura.

Para extraer una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Presione la tarjeta de memoria SD hacia el interior del ordenador y suéltela.
Se expulsa la tarjeta de memoria SD.
- 4 Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

Notas sobre el uso de tarjetas de memoria

Notas generales sobre la utilización de tarjetas de memoria

- ❑ Asegúrese de que utiliza tarjetas de memoria compatibles con los estándares que admite su ordenador.
- ❑ Cuando inserte la tarjeta de memoria en la ranura, sujétela con la flecha apuntando hacia la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si la tarjeta de memoria no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar la tarjeta de memoria de la ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- ❑ No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos.
- ❑ No intente insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de diferente tipo en la ranura de la tarjeta de memoria. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.

Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria SD

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador únicamente con las principales tarjetas de memoria disponibles a fecha de septiembre de 2009. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria.
- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las tarjetas de memoria SD con una capacidad de hasta 2 GB y con las tarjetas de memoria SDHC con una capacidad de hasta 32 GB.
- ❑ La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con la función de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

Conexión a Internet

Antes de conectarse a Internet, debe contratar un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos necesarios para conectar el ordenador a Internet.

El proveedor ISP ofrece normalmente los siguientes servicios de conexión a Internet:

- Fibra óptica hasta el hogar (FTTH, Fiber to the Home)
- Línea de suscripción digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Módem por cable
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos necesarios para el acceso a Internet y cómo conectar el ordenador a Internet, póngase en contacto con su ISP.



Para conectar su ordenador a Internet mediante la función LAN inalámbrica, debe configurar la red LAN inalámbrica. Consulte **Uso de la red LAN inalámbrica (página 50)** para obtener más información.

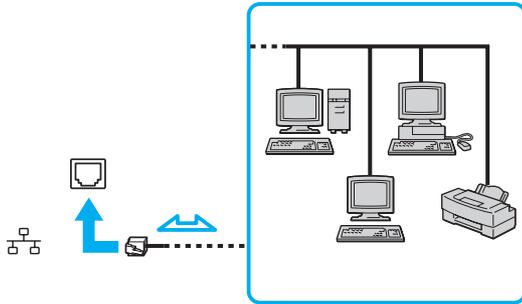


Cuando conecte el ordenador a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger el ordenador frente a amenazas en línea.

En función del contrato de servicio que tenga con su proveedor ISP, es posible que deba conectar al ordenador un módem externo (por ejemplo, un módem telefónico USB, un módem DSL o un módem por cable) para poder conectarse a Internet. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de la conexión y la configuración del módem, consulte el manual que se incluye con el módem.

Uso de la red (LAN)

Puede conectar el ordenador a redes del tipo 100BASE-TX/10BASE-T con un cable LAN. Conecte un extremo de un cable LAN (no suministrado) a un puerto de red (LAN) del ordenador y el otro extremo, a la red. Para obtener los parámetros detallados y los dispositivos necesarios para el acceso LAN, consulte al administrador de red.



El ordenador se puede conectar a cualquier red sin necesidad de modificar la configuración predeterminada.



No enchufe ningún cable telefónico en el puerto de red (LAN) de su ordenador.

Si conecta una de las líneas telefónicas que se mencionan a continuación al puerto de red (LAN), la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar el puerto.

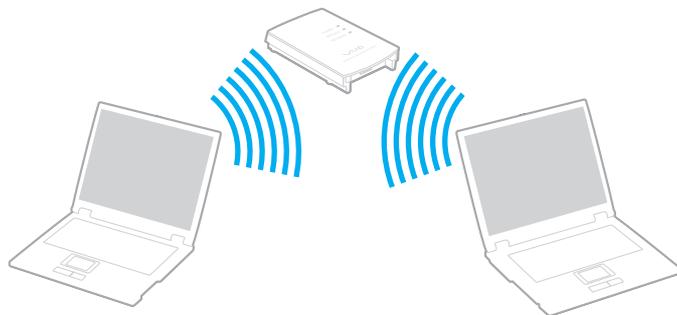
- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- Private branch exchange (PBX)

Uso de la red LAN inalámbrica

La red LAN inalámbrica (WLAN) permite al ordenador conectarse a una red a través de una conexión inalámbrica.



La red LAN inalámbrica utiliza el siguiente estándar IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica el tipo de tecnología utilizado. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.



Estándar WLAN	Banda de frecuencia	Comentarios
IEEE 802.11a	5 GHz	-
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que las del estándar IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	En modelos compatibles con el estándar IEEE 802.11b/g/n, solo puede utilizarse la banda de 2,4 GHz.

Notas sobre el uso de la función LAN inalámbrica

Notas generales sobre el uso de la función LAN inalámbrica

- ❑ En ciertos países o zonas, está restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales). Antes de activar la función WLAN, lea atentamente la guía de normas para productos de LAN inalámbrica.
- ❑ El estándar IEEE 802.11a y el estándar IEEE 802.11n no están disponibles en las redes ad-hoc.
- ❑ El ancho de banda de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica también lo utilizan otros dispositivos. Aunque en los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica se emplean tecnologías para minimizar la interferencia procedente de otros dispositivos que utilizan el mismo ancho de banda, tal interferencia podrá dar lugar a velocidades de comunicación más bajas, rangos de comunicación más estrechos, o conexiones inalámbricas quebradas.
- ❑ El rango y velocidad de comunicación pueden variar en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Distancia entre los dispositivos de comunicación
 - ❑ Existencia de obstáculos entre dispositivos
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Condiciones de radio
 - ❑ Ambiente del entorno, que incluye la existencia de paredes y los materiales de que están hechas
 - ❑ Software que se utiliza
- ❑ Las comunicaciones podrán cortarse dependiendo de las condiciones de radio.
- ❑ La velocidad de comunicación real puede ser inferior a la que se muestra en el ordenador.
- ❑ Al aplicar productos WLAN compatibles con diferentes estándares que utilicen la misma banda en la misma red inalámbrica, puede reducirse la velocidad de comunicación debido a las interferencias de radio. Tomando esto en consideración, los productos WLAN han sido diseñados para reducir la velocidad de comunicación con objeto de asegurar las comunicaciones con otro producto WLAN si es compatible con un estándar diferente que utilice la misma banda. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

Nota acerca del cifrado de datos

El estándar WLAN incluye métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y Wi-Fi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuestos conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, el WPA2 y WPA se basan en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control del acceso en las redes Wi-Fi actuales. El WPA se ha concebido para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el protocolo de cifrado de datos mejorado TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

¿Cómo iniciar la comunicación LAN inalámbrica?

Debe establecer primero la comunicación LAN inalámbricas entre el ordenador y un punto de acceso (no suministrado). Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.

! Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.

Para iniciar la comunicación LAN inalámbrica

- 1 Asegúrese de que el punto de acceso esté configurado.
Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en el icono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
- 4 Haga clic en el interruptor situado junto a las opciones inalámbricas que desee para establecerlo en **Activada (On)** en la ventana **VAIO Smart Network**.
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.

! La comunicación LAN inalámbrica por banda de 5 GHz, disponible únicamente en los modelos seleccionados, está desactivada de forma predeterminada. Para habilitar la comunicación por banda de 5 GHz, debe seleccionar la opción que permite utilizar la banda de 5 GHz, o las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, en la lista desplegable de **Configuración de LAN inalámbrica** (Wireless LAN Settings) de la ventana de configuración **VAIO Smart Network**.

- 5 Haga clic en  o en  en la barra de tareas.
- 6 Seleccione el punto de acceso deseado y haga clic en **Conectar**.



Para la autenticación WPA-PSK o WPA2-PSK debe escribir una frase de contraseña. La frase de contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y debe contener entre 8 y 63 caracteres para una cadena de texto y 64 caracteres para una cadena hexadecimal.

Finalización de la comunicación LAN inalámbrica

Para detener la comunicación LAN inalámbrica

Haga clic en el interruptor situado junto a **LAN inalámbrica** (Wireless LAN) para establecerlo en **Desactivada** (Off) desde la ventana **VAIO Smart Network**.

! Si apaga la función LAN inalámbrica mientras se accede a recursos, archivos o documentos remotos, puede ocasionar una pérdida de datos.

¿Cómo utilizar la red WAN inalámbrica?

La red WAN (WWAN) inalámbrica permite la conexión del ordenador a Internet a través de una red inalámbrica, cuando hay cobertura para teléfonos móviles.

Puede que la WWAN no esté disponible en algunos países o zonas. Consulte la **Guía de normas para productos de WAN inalámbrica**, en **Normas, garantía y servicio de asistencia**, para conocer los países o zonas en los que se encuentra disponible la red WWAN.



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

¿Cómo introducir una tarjeta SIM?

Para poder utilizar la función WAN inalámbrica, debe introducir una tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM del ordenador. La tarjeta SIM se encuentra dentro de una placa de asiento del tamaño de una tarjeta de crédito.



En función del país y el modelo, es posible que reciba una oferta del operador de telecomunicaciones seleccionado de VAIO. En ese caso, la tarjeta SIM se encontrará en el paquete SIM del operador, dentro de la caja de cartón, o ya estará insertada en la ranura para tarjeta SIM. Si no recibe la tarjeta SIM con el ordenador, puede adquirir una en su operador de telecomunicaciones preferido.

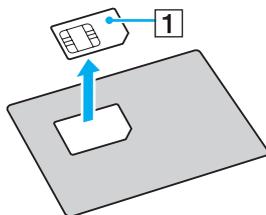
Para insertar una tarjeta SIM

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Retire el paquete de batería del ordenador.

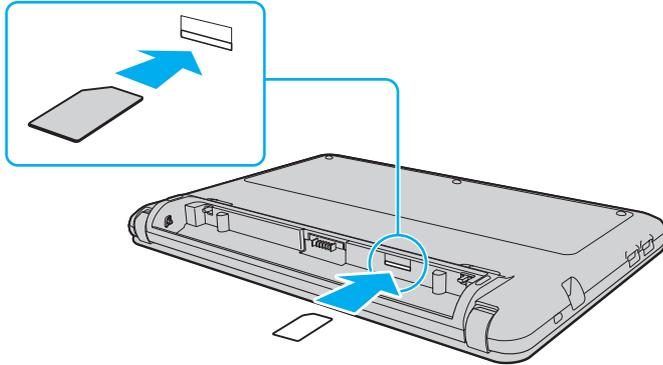


Para obtener instrucciones detalladas, consulte **Para extraer el paquete de batería (página 22)**.

- 3 Retire la tarjeta SIM (1); para hacerlo, extráigala de la placa de asiento.



- 4 Introduzca la tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM, con el circuito impreso hacia abajo.



! No toque el circuito impreso de la tarjeta SIM. Sujete el ordenador con firmeza antes de introducir o retirar la tarjeta.

No dañe la tarjeta SIM, no la doble ni ejerza presión sobre ella.

- 5 Vuelva a colocar el paquete de batería.

! Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente.

¿Cómo iniciar las comunicaciones WAN inalámbricas?

Para iniciar las comunicaciones WAN inalámbricas

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el icono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
- 3 Haga clic en el interruptor situado junto a **WAN inalámbrica** (Wireless WAN) para establecerlo en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- 4 Introduzca el código PIN cuando se le solicite.
- 5 Si se le solicita, introduzca la información de APN del operador de telecomunicaciones.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la función WAN inalámbrica, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Smart Network** o la documentación del operador de telecomunicaciones.

Uso de la función Bluetooth

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su ordenador y otros dispositivos Bluetooth[®], como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin necesidad de usar cables hasta una distancia máxima de 10 metros en espacios abiertos.

Seguridad de Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. La función de autenticación le permite evitar que ningún dispositivo Bluetooth anónimo tenga acceso al ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos Bluetooth, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.



La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar el ordenador a un dispositivo Bluetooth, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, debe configurar primero la función Bluetooth. Para configurar y utilizar la función Bluetooth, busque información de Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el icono de **VAIO Smart Network** en la barra de tareas.
- 3 Haga clic en el interruptor situado junto a **Bluetooth** para establecerlo en **Activada (On)** en la ventana **VAIO Smart Network**.
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.

Finalización de las comunicaciones Bluetooth

Para detener las comunicaciones Bluetooth

- 1 Apague el dispositivo Bluetooth que se está comunicando con su ordenador.
- 2 Haga clic en el interruptor situado junto a **Bluetooth** para establecerlo en **Desactivada** (Off) desde la ventana **VAIO Smart Network**.

Notas sobre el uso de la función Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
 - ❑ Distancia entre los dispositivos
 - ❑ Material utilizado en las paredes
 - ❑ Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
 - ❑ Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Tipo de aplicación de software
 - ❑ Tipo de sistema operativo
 - ❑ Uso simultáneo de las funciones de LAN inalámbrica y Bluetooth en el ordenador
 - ❑ Tamaño del archivo intercambiado
- ❑ Los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua debido a las limitaciones del estándar Bluetooth y a las interferencias electromagnéticas del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.
- ❑ El vídeo y el audio pueden dejar de sincronizarse si reproduce vídeos en el ordenador con la salida de audio establecida en el dispositivo Bluetooth conectado. Esto es algo que ocurre a menudo con la tecnología Bluetooth; no se trata de una avería.

- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth utilizan tecnología para minimizar la interferencia de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda. No obstante, el uso simultáneo de la función Bluetooth y de dispositivos de comunicación inalámbrica puede provocar interferencias de radio y hacer que las distancias y velocidades de comunicación sean menores que los valores normales.



Lea la guía de normas de Bluetooth antes de utilizar la función Bluetooth.

- ❑ Es posible que el Bluetooth no funcione con otros dispositivos. Esto depende del fabricante o de la versión del software que utilice.
- ❑ La conexión de varios dispositivos Bluetooth al ordenador puede provocar la congestión del canal, que se traduciría en un rendimiento bajo de los dispositivos. Esto es algo que ocurre normalmente con la tecnología Bluetooth; no se trata de una avería.

Uso de dispositivos periféricos

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

- ❑ **¿Cómo conectar una unidad de disco óptico? (página 66)**
- ❑ **¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos? (página 68)**
- ❑ **¿Cómo conectar una pantalla externa? (página 69)**
- ❑ **¿Cómo seleccionar los modos de visualización? (página 71)**
- ❑ **¿Cómo utilizar la función Varios monitores? (página 72)**
- ❑ **¿Cómo conectar un micrófono externo? (página 74)**
- ❑ **¿Cómo conectar un dispositivo USB? (página 75)**

¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?

Si desea utilizar un soporte de disco óptico en el ordenador, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrada) al ordenador.

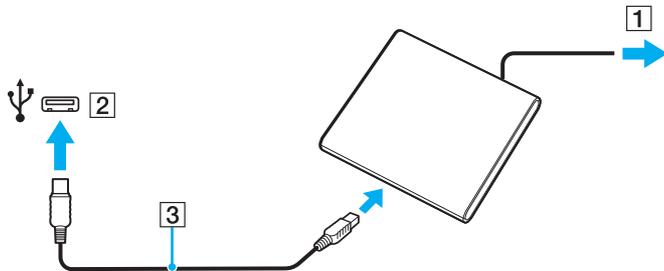
¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?

! Conecte una unidad de disco óptico externa al ordenador antes de iniciar un programa preinstalado de operación de disco.

Antes de utilizar la unidad de disco óptico externa, conéctela a una fuente de alimentación de CA. El ordenador es compatible únicamente con unidades de disco óptico que funcionan con alimentación suministrada directamente a través de una fuente de alimentación de CA.

Para conectar una unidad de disco óptico

- 1 Conecte la unidad de disco óptico externa a una toma de CA (1).
- 2 Elija el puerto USB (2) que prefiera utilizar.
- 3 Enchufe un extremo de un cable USB (3) al puerto USB y el otro extremo, a la unidad de disco óptico.





Consulte el manual que se le proporcionó con la unidad de disco óptico externa para ver las instrucciones detalladas sobre cómo conectar el cable USB a la unidad.

Si desconecta la unidad con el ordenador en modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), el ordenador podría sufrir una avería.

¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos?

Puede conectar dispositivos externos de salida de sonido (no suministrados), como altavoces o auriculares, al ordenador.

Para conectar altavoces externos

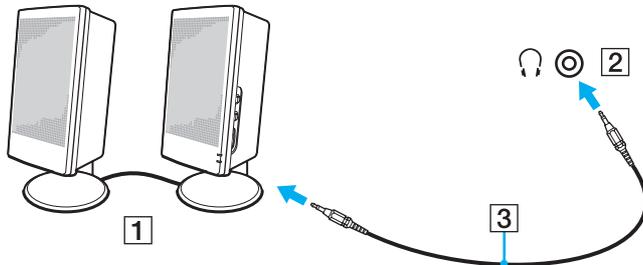


Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.



Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector de los auriculares (2) mediante un cable de altavoz (3) (no suministrado).



¿Cómo conectar una pantalla externa?

Puede conectar un monitor externo al ordenador. Por ejemplo, puede utilizar el ordenador con un monitor de ordenador o un proyector.



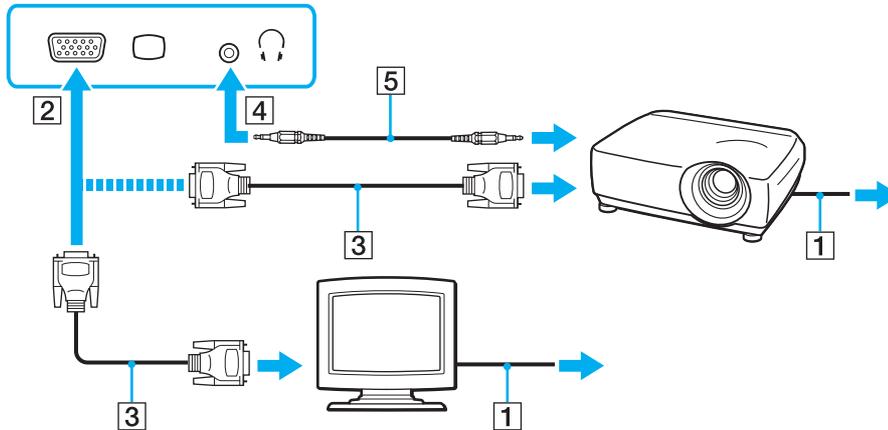
Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador.

¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador?

Puede conectar un monitor externo, como una pantalla de ordenador o un proyector, al ordenador.

Forma de conectar un proyector o una pantalla de ordenador

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) del monitor externo o el proyector en la toma de CA.
- 2 Conecte el monitor externo o el proyector al puerto del monitor (2) del ordenador mediante un cable de pantalla (3).



Si es necesario, enchufe el conector de los auriculares al proyector y el conector de los auriculares (4) al ordenador con un cable de altavoz (5).

¿Cómo seleccionar los modos de visualización?

Si hay una pantalla externa conectada, puede seleccionar la pantalla del ordenador o la pantalla conectada como monitor principal.



Es posible que no pueda visualizar el mismo contenido en la pantalla del ordenador y en la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o de proyector que tenga.

Antes de encender el ordenador, encienda la pantalla externa.

Forma de seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

La combinación de teclas **Fn+F7** le permite seleccionar un modo de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.

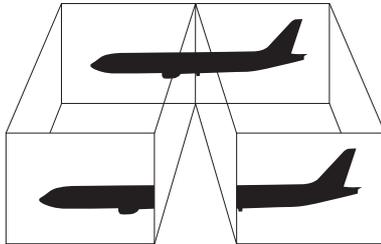
Forma de seleccionar un modo de pantalla en la configuración de pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione la configuración deseada y haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo utilizar la función Varios monitores?

La función Varios monitores le permite distribuir porciones de su escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada a la conexión de monitor, la pantalla del ordenador y la pantalla externa pueden funcionar como un único ordenador de sobremesa.

Podrá mover el cursor de una pantalla a otra. Esto le permite arrastrar objetos, como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas, desde una pantalla hasta la otra.



Para utilizar la función Varios monitores



Es posible que la pantalla externa no sea compatible con la función Varios monitores.

Puede que determinadas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Varios monitores.

Asegúrese de que el ordenador no entre en modo Suspender o Hibernar mientras se utiliza la función Varios monitores; si lo hace, es posible que el ordenador no pueda volver al modo Normal.

Si define distintos colores en cada pantalla, no amplíe una única ventana en dos pantallas; si lo hace, es posible que el software no funcione correctamente.

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione **Extender estas pantallas** y haga clic en **Aceptar**.



Puede ajustar los colores de pantalla y la resolución de cada pantalla, así como personalizar la función Varios monitores.

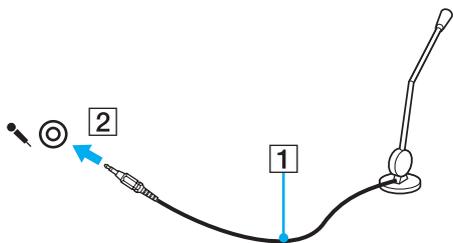
Ajuste menos colores y una resolución más baja para cada pantalla.

¿Cómo conectar un micrófono externo?

Puede conectar un micrófono externo (no suministrado) al ordenador.

Para conectar un micrófono externo

Enchufe el cable del micrófono (1) al conector del micrófono (2) .



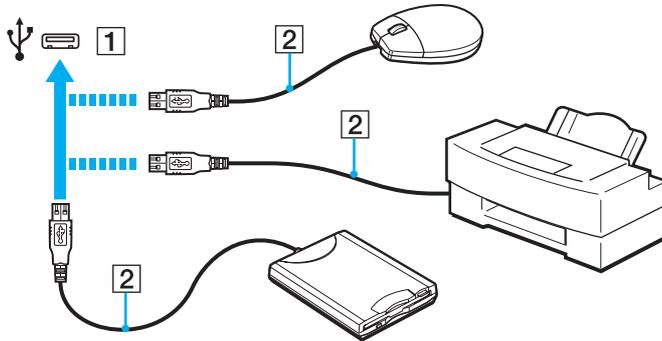
Asegúrese de que el micrófono está diseñado para ser utilizado con un ordenador.

¿Cómo conectar un dispositivo USB?

Puede conectar al ordenador un dispositivo USB (Universal Serial Bus), como un ratón, disquetera, altavoz o impresora.

Para conectar un dispositivo USB

- 1 Elija el puerto USB (1) que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable USB del dispositivo (2) en el puerto USB.



Notas sobre la conexión de dispositivos USB

- Tal vez deba instalar el software del controlador proporcionado con el dispositivo USB para poder utilizarlo. Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información.
- Utilice una impresora USB compatible con su versión de Windows para la impresión de documentos.
- Para obtener más información sobre cómo extraer un dispositivo USB, consulte el manual que se le proporcionó con el dispositivo.
- Para evitar que el ordenador y/o los dispositivos USB se dañen, tenga en cuenta lo siguiente:
 - Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier golpe o impacto sobre los puertos USB.
 - No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony.

- ❑ **Configuración de la contraseña** ([página 78](#))
- ❑ **Uso de VAIO Control Center** ([página 85](#))
- ❑ **Uso de Administración de energía del VAIO** ([página 86](#))

Configuración de la contraseña

Configurar la contraseña le permite proteger el ordenador de acceso no autorizado, al solicitar al usuario que introduzca la contraseña cuando se enciende el ordenador o cuando vuelve al modo Normal desde el modo Suspendido o Hibernar.

! No olvide la contraseña. Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de encendido	<p>Puede utilizar las funciones de BIOS para establecer dos tipos de contraseñas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Contraseña de equipo: permite a los usuarios con derechos administrativos cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como iniciar el ordenador.- Contraseña de usuario: permite a los usuarios estándar cambiar algunas de las opciones de configuración de BIOS, así como iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña de equipo. <p> Después de que aparezca el logotipo de VAIO, deberá introducir la contraseña de encendido para iniciar el ordenador.</p> <p>! Si olvida la contraseña de equipo, se debe restablecer dicha contraseña y se le aplicará un cargo por ello. Para restablecer la contraseña, póngase en contacto con un centro de soporte/servicio Sony autorizado. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte Más información sobre el ordenador VAIO (página 5).</p> <p>Puede restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración de BIOS al introducir la contraseña de equipo.</p>
Contraseña de Windows	<p>Permite a los usuarios iniciar sesión en el ordenador y proteger la cuenta de cada usuario con una contraseña propia.</p> <p> Se le solicitará que introduzca la contraseña de Windows después de que seleccione su cuenta de usuario.</p>

Configuración de la contraseña de encendido

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 5 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

! Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña de usuario.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña de Windows

Para agregar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** en **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
- 5 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**, escriba la contraseña de su cuenta.
- 6 Haga clic en **Crear contraseña**.



Si desea obtener más información sobre la contraseña de Windows, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Para cambiar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba su contraseña actual.
- 6 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**, escriba una nueva contraseña.
- 7 Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Para quitar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Quitar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee quitar.
- 6 Haga clic en **Quitar contraseña**.

Uso de VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
- 3 Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.
La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda de **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

Uso de Administración de energía del VAIO

La administración de energía le ayuda a establecer combinaciones de energía para funcionar con alimentación de CA o con baterías, de modo que se adapten a sus necesidades de consumo de energía.

La función **Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management) se agrega a las **Opciones de energía** de Windows. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para conseguir un mejor rendimiento del ordenador y una mayor duración de la batería.

Selección de un plan de energía

Al iniciar el ordenador, aparecerá un icono de estado energético en la barra de tareas. Este icono indica el tipo de fuente de alimentación que está utilizando actualmente. Haga clic en este icono para que aparezca una ventana en la que se informa del estado energético.

Para seleccionar un plan de energía

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione el plan de energía deseado.

Para cambiar la configuración del plan de energía

- 1** Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**, a la derecha del plan de energía que desee, en la ventana **Opciones de energía**.
Cambie el modo Suspende y la configuración de la pantalla según lo necesite.
- 2** Si necesita cambiar la configuración avanzada, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y vaya al paso 3.
Si no, haga clic en **Guardar cambios**.
- 3** Haga en la ficha **Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management).
Cambie la configuración para cada elemento.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.



Puede comprobar la configuración del plan de energía actual con el **Visor de Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management Viewer) del **VAIO Control Center**.

Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.

- ❑ **Información de Seguridad** ([página 89](#))
- ❑ **Información de cuidados y mantenimiento** ([página 92](#))
- ❑ **Manipulación del ordenador** ([página 93](#))
- ❑ **Manipulación de la pantalla LCD** ([página 95](#))
- ❑ **Utilización de la fuente de alimentación** ([página 96](#))
- ❑ **Manipulación de la cámara incorporada** ([página 97](#))
- ❑ **Manipulación de los discos compactos** ([página 98](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 99](#))
- ❑ **Manipulación del Memory Stick** ([página 100](#))
- ❑ **Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado** ([página 101](#))

Información de Seguridad

Equipo

- Use el ordenador sobre una superficie sólida y estable.
- Cuando utilice el ordenador, se recomienda que no lo ponga en su regazo. La temperatura de la parte inferior de la unidad puede aumentar durante el uso normal del ordenador y, transcurrido un largo periodo de tiempo, puede resultar incómodo o llegar a quemar.
- Asegúrese de que la ventilación es la adecuada para evitar el calor interno. No coloque el ordenador encima de superficies porosas tales como alfombras, mantas, sofás o camas, ni cerca de cortinas o manteles que puedan bloquear las rejillas de ventilación.
- Utilice únicamente el equipo periférico y los cables de interfaz especificados.

Fuente de alimentación

- Evite el contacto del adaptador de CA con su piel. Retire el adaptador de CA del cuerpo si se calienta y le resulta incómodo.
- No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación, ya que podría haber un incendio.
- Para desenchufar el cable, tire de él sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desconecte el ordenador de la toma de CA si no tiene intención de utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Cuando no se utilice el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Paquete de batería

- ❑ Nunca deje los paquetes de batería en lugares con temperaturas superiores a 60 °C, por ejemplo en un coche aparcado al sol o expuesto a la luz solar directa.
- ❑ Algunos paquetes de baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con paquetes de baterías originales Sony diseñados para este modelo. Si instala un paquete de batería no autorizado, el paquete de batería no se cargará y el ordenador no funcionará.
- ❑ Mantenga el paquete de batería lejos de toda fuente de calor.
- ❑ Mantenga seco el paquete de batería.
- ❑ No abra ni intente desarmar el paquete de batería.
- ❑ No exponga el paquete de batería a sacudidas mecánicas, tales como la caída sobre una superficie dura.
- ❑ Si no va a utilizar el ordenador durante un periodo de tiempo prolongado, retire el paquete de batería del ordenador para evitar daños.
- ❑ Si no ha usado el paquete de batería durante un período de tiempo considerable, es posible que la duración restante de la batería se acorte. Esto es normal y no indica una avería. Con el tiempo, el paquete de batería se descargará gradualmente aunque no se utilice. Conecte el adaptador de CA al ordenador y recargue el paquete de batería antes de volver a usar el ordenador.

Auriculares

- ❑ **Seguridad en la carretera:** no utilice auriculares mientras conduce, va en bicicleta o si trabaja con un vehículo motorizado. Podría suponer un riesgo para la circulación y, en algunas zonas, es ilegal. También podría ser potencialmente peligroso escuchar música a gran volumen mientras camina, especialmente mientras cruza un paso de peatones.
- ❑ **Cuidado de los oídos:** no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

Memory Stick

Mantenga el Memory Stick y los adaptadores del Memory Stick fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.

Información de cuidados y mantenimiento

Equipo

- ❑ Limpie la caja con un paño suave y seco, o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice estropajos ásperos, polvos limpiadores ni disolventes (como alcohol o bencina), ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- ❑ Asegúrese de desenchufar el adaptador de CA y de extraer el paquete de batería antes de limpiar el ordenador.

Pantalla LCD

Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD. No frote la superficie, ya que podría dañarla.

Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier tipo de presión.

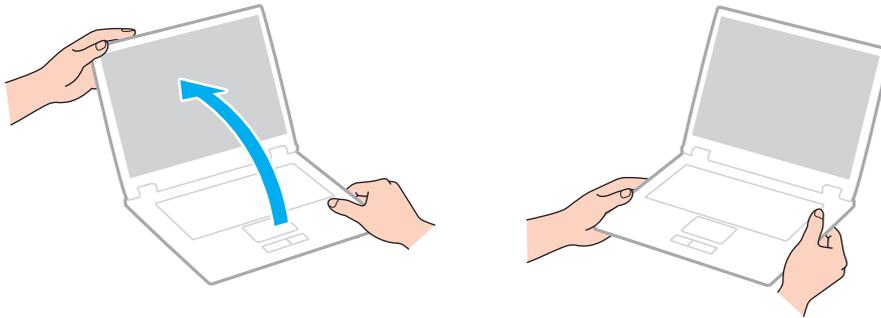
Discos

- ❑ Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- ❑ Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- ❑ Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.

Manipulación del ordenador

- En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, apáguelo, desenchúfelo y, a continuación, extraiga el paquete de batería. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- No deje caer el ordenador ni coloque encima ningún tipo de objeto.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Humedad o lluvia
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del equipo puede causar averías en el ordenador.
- El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de televisor. Si esto ocurre, cambie el ordenador de sitio y colóquelo a una distancia lo suficientemente alejada.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encenderlo. Si surge algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con VAIO-Link.

- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos cuando el ordenador se averíe.
- ❑ No ejerza presión sobre la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante el ordenador. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o la fuerza añadida, por lo que si ejerce presión puede dañarla o hacer que funcione incorrectamente. Para abrir el ordenador, sujete la base con una mano y levante suavemente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Si va a transportar el ordenador con la tapa abierta, sujételo con ambas manos.



- ❑ Utilice una maleta especial para su transporte.

Manipulación de la pantalla LCD

- ❑ No ponga la pantalla mirando al sol, ya que podría dañarse. Cuando utilice el ordenador cerca de una ventana, evite la luz solar directa.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Esto podría causar daños.
- ❑ El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- ❑ Podría aparecer una imagen residual en la pantalla LCD si se visualiza la misma imagen durante un periodo de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá transcurridos unos instantes. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- ❑ La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- ❑ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- ❑ No cambie la configuración de la orientación de la pantalla LCD de la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya opciones de cambio disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume ninguna responsabilidad por funcionamientos incorrectos derivados del cambio de la configuración.
- ❑ No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD cuando la tapa esté cerrada, ya que podría rayar o manchar la pantalla LCD.

Utilización de la fuente de alimentación



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

- No comparta la toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- Puede adquirir un multicontacto con protector de sobrevoltaje. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobrevoltajes imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA porque podrá ocasionar un mal funcionamiento.

Manipulación de la cámara incorporada

- No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la lente de la cámara incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría provocarse un mal funcionamiento de la cámara.

Manipulación de los discos compactos

- ❑ Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Sujete el disco por los bordes y por el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- ❑ Nunca enganche una etiqueta adhesiva en un disco, ya que esto afecta a su uso y podría provocar un daño irreparable.

Utilización del paquete de batería

- ❑ La vida útil de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a la menor eficacia de la batería a bajas temperaturas.
- ❑ Cargue los paquetes de batería a temperaturas entre 10 °C y 30 °C. A menores temperaturas, se requiere mayor tiempo de carga.
- ❑ Mientras se utiliza o se carga el paquete de batería, éste se calienta. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.
- ❑ No es necesario descargar el paquete de batería antes de recargarlo.
- ❑ Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

Manipulación del Memory Stick

- No toque el conector del Memory Stick con los dedos ni con ningún objeto metálico.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con el Memory Stick.
- No doble, tire ni esponga el Memory Stick.
- No desarme ni modifique el Memory Stick.
- Mantenga el Memory Stick seco.
- No utilice ni guarde el Memory Stick en un lugar expuesto a:
 - Electricidad estática
 - Ruido eléctrico
 - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
 - Luz solar directa
 - Alta humedad
 - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Si utiliza el Memory Stick Duo, no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida al Memory Stick Duo. Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado

El dispositivo de almacenamiento integrado (unidad de disco duro o unidad SSD) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, se puede dañar con facilidad si no se manipula correctamente. Si el dispositivo de almacenamiento integrado sufre algún daño, no podrá restaurar los datos. Para evitar la pérdida de datos, manipule el ordenador con cuidado.



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Para evitar daños en el disco duro

- No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- Manténgalo alejado de los imanes.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- No mueva el ordenador mientras está encendido.
- No apague ni reinicie el ordenador mientras está leyendo o escribiendo datos en el disco duro.
- No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- No extraiga la unidad de disco duro del ordenador.

Para evitar daños en la unidad SSD

- No apague ni reinicie el ordenador mientras lee o escribe datos en la unidad SSD.
- No extraiga la unidad SSD del ordenador.

Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con VAIO-Link.



Puede que algunas de las características y opciones descritas en esta sección no estén disponibles en su ordenador.

- Funcionamiento del ordenador** ([página 104](#))
- Actualización del sistema/seguridad** ([página 111](#))
- Recuperación** ([página 113](#))
- Paquete de batería** ([página 115](#))
- Cámara incorporada** ([página 117](#))
- Redes (LAN/LAN inalámbrica)** ([página 119](#))
- WAN inalámbrica** ([página 122](#))
- Tecnología Bluetooth** ([página 123](#))
- Discos ópticos** ([página 127](#))
- Pantalla** ([página 128](#))
- Impresión** ([página 131](#))
- Micrófono** ([página 132](#))
- Altavoces** ([página 133](#))
- Touchpad** ([página 135](#))
- Teclado** ([página 136](#))

- ❑ **Disquetes** ([página 137](#))
- ❑ **Audio/vídeo** ([página 138](#))
- ❑ **Memory Stick** ([página 140](#))
- ❑ **Periféricos** ([página 141](#))

Funcionamiento del ordenador

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- ❑ Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.
- ❑ Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- ❑ Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a la pantalla para obtener más información.
- ❑ Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y deslice el interruptor de encendido (en la dirección de la flecha ▷ del interruptor) para encender el ordenador.
- ❑ La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- ❑ Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable y el adaptador de CA originales de Sony, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero no aparece nada en la pantalla?

- ❑ Pulse varias veces las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- ❑ Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  situada junto al botón **Apagar**  y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, deslice (en la dirección de la flecha ▷) y mantenga pulsado el interruptor de alimentación durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el interruptor de alimentación, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio** y en la flecha situada junto al botón **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en el botón **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, deslice (en la dirección de la flecha ▷) y mantenga pulsado el interruptor de alimentación hasta que el ordenador se apague.

!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el interruptor de alimentación, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y deslice el interruptor de encendido (en la dirección de la flecha ▷ del interruptor) para encender el ordenador.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Por qué no entra el ordenador en los modos Suspende o Hibernar?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en los modos Suspende o Hibernar.

Para restaurar el modo Normal del ordenador

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Reiniciar**.
- 3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, deslice (en la dirección de la flecha ▷) y mantenga pulsado el interruptor de alimentación hasta que el ordenador se apague.

!

Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el interruptor de alimentación, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el indicador de carga parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería? (página 19)**.
- Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Por qué aparece en la ventana Propiedades del sistema una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Puesto que, por motivos de ahorro de energía, la CPU del ordenador utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU, en la ventana Propiedades del sistema puede mostrarse la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce mi contraseña y aparece el mensaje Enter Onetime Password?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Deslice el interruptor (en la dirección de la flecha ▷) y manténgalo pulsado durante más de cuatro segundos para comprobar si el indicador luminoso de encendido se apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. La contraseña distingue mayúsculas de minúsculas, por lo que debe tenerlo en cuenta al introducir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- Compruebe si hay revisiones o actualizaciones que descargar en el sitio Web del juego.
- Asegúrese de que tiene instalado el software del controlador de vídeo más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza el rendimiento óptimo de los gráficos.

¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha transcurrido el tiempo necesario para el apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para deshabilitar temporalmente la función del sistema operativo que desactiva la pantalla del ordenador o activa el modo Suspend del ordenador cuando ha transcurrido un periodo de inactividad determinado. Para solucionar este problema, cierre la aplicación de software que esté utilizando o cambie el protector de pantalla actual.

¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de arranque. Siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivos de arranque desea cambiar.
- 5 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de arranque.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar el ordenador desde el dispositivo externo que tiene conectado?

Para iniciar el ordenador desde un dispositivo externo, como una disquetera USB o una unidad de disco óptico USB, debe cambiar el dispositivo de arranque. Para cambiar el dispositivo de arranque, encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo de VAIO.

! Si utiliza una unidad de disco óptico USB, asegúrese de conectarla previamente a una fuente de alimentación de CA.

¿Por qué mi ordenador no responde con la suficiente rapidez mientras se ejecuta Aero de Windows?

No se garantiza el rendimiento del ordenador mientras se ejecuta Aero de Windows. Se recomienda que deshabilite Aero de Windows para garantizar un rendimiento óptimo.

Para deshabilitar Aero de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Seleccione otros temas como alternativa de **Temas de Aero**.

Actualización del sistema/seguridad

¿Cómo puedo encontrar actualizaciones importantes para el ordenador?

Puede encontrar e instalar las últimas actualizaciones en el ordenador con las aplicaciones de software: **Windows Update** y **VAIO Update**. Consulte **Actualización del ordenador (página 31)** para obtener más información.

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Centro de actividades**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **McAfee** con las actualizaciones más recientes que ofrece McAfee, Inc. Para descargar e instalar las actualizaciones de seguridad más recientes, siga estos pasos:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, McAfee y McAfee SecurityCenter**.
- 2 Haga clic en el botón que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ventana para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para descargar las actualizaciones.

Consulte el archivo de ayuda del programa de software para obtener más información.

Recuperación

¿Cómo puedo crear discos de recuperación?

Puede crear discos de recuperación a través del **Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center). Los discos se utilizan para restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema del ordenador. Para crear los discos, haga clic en **Inicio, Todos los programas, Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center) y **Crear discos de recuperación** (Create Recovery Discs).



Si el ordenador no dispone de una unidad de disco óptico incorporada, deberá conectar una unidad de disco óptico externa (no suministrada).

Consulte la **Guía de recuperación y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema del ordenador?

Existen dos formas de recuperar el sistema del ordenador: desde los discos de recuperación o desde una partición de recuperación.

Consulte la **Guía de recuperación y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo reinstalar el software y los controladores originales?

Puede restaurar el software y los controladores preinstalados a través del **Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center). Para restaurarlos, haga clic en **Inicio, Todos los programas, Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center) y **Reinstalar programas o controladores** (Reinstall Programs or Drivers).

Consulte la **Guía de recuperación y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo comprobar el volumen de la partición de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento integrado contiene una partición de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema. Para comprobar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Equipo** con el botón secundario y, a continuación, en **Administrar**.
- 2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

Paquete de batería

¿Cuál es el indicador del estado de carga de la batería?

Compruebe el indicador de carga para conocer el estado de carga de la batería. Consulte **¿Cómo cargar el paquete de batería?** (página 24) para obtener más información.

¿Cuándo utiliza CA el ordenador?

Cuando el ordenador está conectado a la toma de CA mediante el adaptador de CA, utiliza alimentación de CA aunque haya un paquete de batería instalado.

¿Cuándo debo recargar el paquete de batería?

Recargue el paquete de batería cuando:

- El paquete de batería se esté quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadeen.
- Lleve mucho tiempo sin utilizar el paquete de batería.

¿Cuándo debo sustituir el paquete de batería?

Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

¿Debo preocuparme si el paquete de batería instalado se calienta?

No, es normal que el paquete de batería se caliente cuando está proporcionando energía al ordenador.

¿El ordenador puede entrar en modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería?

El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos pueden impedir que el sistema entre en dicho modo. Si está usando un programa que impide que el sistema entre en el modo Hibernar, guarde los datos frecuentemente para evitar perderlos. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 30)** para obtener información sobre cómo activar manualmente el modo Hibernar.

¿Por qué no puedo cargar por completo el paquete de batería?

La función de cuidado de la batería se habilita para prolongar la vida útil del paquete de batería en **VAIO Control Center**. Compruebe la configuración en **VAIO Control Center**.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que indica la incompatibilidad o una instalación incorrecta del paquete de batería y el ordenador pasa al modo Hibernar?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería? (página 19)**.
- Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

Cámara incorporada

¿Por qué el visor no muestra imágenes o las imágenes que muestra son de baja calidad?

- La cámara incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Antes de iniciar otra aplicación, salga de la actual.
- Es posible que el visor haga algo de ruido, como rayas horizontales, cuando visualice un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Es posible que las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes presenten reflejos de luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no puede lograr una toma clara. Limpie la cubierta. Consulte **Cámara incorporada (página 92)**.

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas experimentan pérdida de marcos e interrupciones de audio?

- Puede que la configuración de los efectos en la aplicación de software provoque pérdida de marcos. Consulte el archivo de ayuda de la aplicación de software para obtener más información.
- Puede que haya más aplicaciones de software en ejecución de las que puede manejar el ordenador. Salga de la aplicación que no esté utilizando actualmente.
- Puede que esté activada la función de administración de energía del ordenador. Compruebe el rendimiento de la CPU.

¿Qué debo hacer si la reproducción de películas presenta pérdida de marcos cuando el ordenador funciona con la batería?

El paquete de batería se está agotando. Conecte el ordenador a una toma de CA.

¿Qué debo hacer si se detecta parpadeo en las imágenes capturadas?

Este problema se produce cuando se utiliza la cámara con luces fluorescentes, a causa de la desigualdad entre la frecuencia de salida de la luz y la velocidad de obturación.

Para reducir el problema del parpadeo, cambie la dirección de la cámara o el brillo de las imágenes de la cámara. En determinadas aplicaciones de software, es posible establecer un valor concreto a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, parpadeo, etc.) para eliminar el ruido de parpadeo.

¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara incorporada?

Si el ordenador activa automáticamente el modo Suspender o Hibernar, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 28)**.

Redes (LAN/LAN inalámbrica)

¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
 - 3 Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que se ha seleccionado el punto de acceso.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
 - 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
 - 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
 - 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
 - 5 Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico** y **Modo de ahorro de energía**.
 - 6 Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable para **Con batería** y **Con corriente alterna**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 119)** para cambiar la configuración.

¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 119)** para cambiar la configuración.

¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- Cuando el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se intercambian archivos de gran tamaño o si se coloca el ordenador cerca de microondas o teléfonos inalámbricos.
- Acerque el ordenador al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 119)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- La comunicación de una red LAN inalámbrica utiliza bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la función de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

WAN inalámbrica

¿Qué debo hacer si mi ordenador no puede conectarse a la red WAN inalámbrica?

- ❑ Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- ❑ Asegúrese de que la tarjeta SIM admite datos 3G y de que el operador de telecomunicaciones la ha activado. Cuando introduzca la tarjeta SIM, siga el procedimiento que se indica en **¿Cómo introducir una tarjeta SIM? (página 56)**.
- ❑ La red de telefonía móvil debe dar cobertura a su zona. Póngase en contacto con el proveedor de red para obtener información sobre la cobertura de la red.
- ❑ Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- ❑ Asegúrese de que el interruptor situado junto a **WAN inalámbrica** (Wireless WAN) está establecido en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- ❑ Es posible que tenga que introducir manualmente la información de Nombre de punto de acceso (APN) en el software de gestión de conexiones. En este caso, compruebe que tiene la información de APN correcta del operador de telecomunicaciones. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software de gestión de conexiones para obtener más información.
- ❑ Compruebe si el software de gestión de conexiones ha detectado correctamente el módem WAN inalámbrico. El software puede tardar un poco en detectar el módem WAN inalámbrico.



Para obtener más información sobre la función WAN inalámbrica, visite periódicamente el sitio Web de asistencia de VAIO en <http://www.vaio-link.com/troubleshoot/wwan/>.

Tecnología Bluetooth

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función Bluetooth está activada en ambos dispositivos.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- No se puede usar la función Bluetooth cuando el ordenador está en el modo de ahorro de energía. Vuelva al modo Normal y encienda el interruptor **WIRELESS**.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, es posible que no se detecte el dispositivo o que no consiga comunicarse con el ordenador.
- Siga los pasos que se describen a continuación para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con el ordenador:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 En la ficha **Opciones**, active la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no se conectan con el ordenador?

- Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme? (página 123)**.
- Asegúrese de que los demás dispositivos estén autenticados.
- La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.

¿Por qué es lenta la conexión Bluetooth?

- La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio y del sistema operativo o software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.
- La frecuencia de radio de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos Bluetooth y de red LAN inalámbrica es utilizada también por otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza las interferencias de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda; sin embargo, puede reducirse la velocidad de comunicación y el alcance de la conexión. La interferencia de otros dispositivos también puede interrumpir las comunicaciones.
- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al dispositivo al que esté conectado.
- Localice y retire los obstáculos que haya entre el ordenador y el dispositivo al que esté conectado.

¿Por qué no puedo utilizar los servicios compatibles con el dispositivo Bluetooth conectado?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la función Bluetooth. Para obtener más detalles, busque información de Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

¿Puedo utilizar un dispositivo con tecnología Bluetooth en un avión?

Con la tecnología Bluetooth, el ordenador transmite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Los lugares sensibles a la frecuencia de radio, como hospitales y aviones, pueden aplicar restricciones al uso de dispositivos Bluetooth, a fin de evitar interferencias de radio. Consulte con el personal de estos lugares para ver si está permitido el uso de la función Bluetooth del ordenador.

¿Por qué no puedo utilizar la función Bluetooth al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función Bluetooth no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos administrativos.

¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos Bluetooth al cambiar de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuario. Para ello, haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjeta de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjeta de visita no se admite.

¿Qué debo hacer si no oigo nada a través de los altavoces o el controlador de audio/vídeo?

Compruebe la configuración de SCMS-T. Si el controlador de audio/vídeo o los auriculares no admiten la protección de contenido SCMS-T, conecte el dispositivo mediante el perfil A2DP (perfil de distribución avanzada de audio). Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo al que desea conectarse mediante A2DP y seleccione **Control**.
- 3 Haga clic en **SCMS-T Settings**.
- 4 Haga clic para anular la selección de la casilla de verificación **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

¿Qué debo hacer si el icono de Bluetooth no se muestra en la barra de tareas?

- Asegúrese de que el interruptor situado junto a **Bluetooth** está establecido en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- Para ver el icono de Bluetooth en la barra de tareas, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

Discos ópticos

¿Qué debo hacer si la unidad de disco óptico externo no funciona correctamente?

Asegúrese de que la unidad de disco óptico externa está conectada a una fuente de alimentación de CA y al puerto USB del ordenador. Si no está conectada, puede que la unidad de disco óptico externa no funcione correctamente.

Pantalla

¿Por qué no se ve nada en la pantalla del ordenador?

- ❑ Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste se queda sin energía o si entra en un modo de ahorro de energía (Suspende o Hibernar). Si el ordenador está en modo Suspende de LCD (vídeo), pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal. Consulte **Uso de los modos de ahorro de energía (página 28)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Si el ordenador se alimenta mediante la batería, compruebe que el paquete de batería esté correctamente instalado y cargado. Consulte **Uso del paquete de batería (página 19)** para obtener más información.
- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.

¿Qué debo hacer si no veo las imágenes o vídeos adecuadamente?

- ❑ Seleccione la opción **Color verdadero (32 bits)** para los colores de pantalla antes de utilizar software de vídeo/imagen o iniciar la reproducción de un DVD. Si selecciona otra opción, es posible que el software no muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de pantalla, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
 - 2 Haga clic en **Configuración avanzada**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Monitor**.
 - 4 Seleccione **Color verdadero (32 bits)** en **Colores**.
- ❑ No cambie la resolución ni los colores mientras utilice el software de vídeo/imagen o reproduzca DVD, ya que podría ocasionar una reproducción/visualización incorrecta o inestabilidad en las operaciones del sistema. Además, es recomendable que deshabilite el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está habilitado, podría activarse durante la reproducción de un DVD y evitar su correcto funcionamiento. Se ha comprobado que algunos protectores de pantalla incluso cambian la resolución y los colores de la pantalla.

¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa y ésta no está conectada, no podrá ver el vídeo en la pantalla del ordenador. Detenga la reproducción del vídeo, cambie la salida de la pantalla a la pantalla del ordenador y reinicie la reproducción. Consulte **¿Cómo seleccionar los modos de visualización? (página 71)** para cambiar la salida de pantalla. También puede pulsar las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.
- ❑ La memoria de vídeo del ordenador puede ser insuficiente para mostrar vídeos de alta resolución. En ese caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Resolución**.
- 3 Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar la resolución de pantalla, y hacia abajo para disminuirla.



Puede comprobar la memoria total disponible para gráficos y vídeo. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla** y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor mostrado puede ser distinto del valor real de la memoria del ordenador.

¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Qué debo hacer si no se ve nada en la pantalla externa?

Pulse las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- ❑ Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y del ordenador.
- ❑ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- ❑ Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- ❑ Si la impresora no funciona después de que el ordenador se reanude tras un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), reinicie el ordenador.
- ❑ Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

Esto deshabilita las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, tales como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.
- El dispositivo de entrada de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Cierre todos los programas abiertos.
 - 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
 - 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
 - 5 En la ficha **Grabación**, seleccione el dispositivo que desee para entrada de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

¿Cómo puedo evitar el retorno del micrófono?

El retorno del micrófono se produce cuando el micrófono recibe sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de un dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
- Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de audio, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 138\)](#).

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- ❑ Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido? (página 133)**.
- ❑ Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- ❑ Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- ❑ Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- ❑ Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- ❑ Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- ❑ El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de audio, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 138)**.

Touchpad

¿Qué debo hacer si el Touchpad no funciona?

- ❑ Tal vez haya deshabilitado el Touchpad antes de conectar un ratón al ordenador. Consulte **Uso del Touchpad (página 35)**.
- ❑ Asegúrese de que no haya un ratón conectado al ordenador.
- ❑ Si el puntero no se mueve mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- ❑ Si la combinación de **Alt+F4** no funciona, presione una vez la tecla Windows y, a continuación, pulse varias veces la tecla **→**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, presione la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione la fecha situada junto al botón **Apagar** con las teclas **↓** y **→**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, deslice (en la dirección de la flecha **▷**) y mantenga pulsado el interruptor de alimentación hasta que el ordenador se apague.

!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el interruptor de alimentación, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado del ordenador está especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y, a continuación, en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** bajo **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Haga clic **Cambiar teclados** en la ficha **Teclados e idiomas**.
- 4 Cambie la configuración según desee.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir determinados caracteres con el teclado?

Si no puede escribir **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador de Num lock esté apagado. Si está encendido, presione la tecla **Num Lk** para apagarlo antes de escribir estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
- 2 Espere a que se apague el indicador luminoso de la disquetera.
- 3 Presione el botón de expulsión para extraer el disco y desenchufe la disquetera USB del ordenador.
- 4 Vuelva a conectar la disquetera conectando el cable USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie el ordenador haciendo clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

Audio/vídeo

¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido?

Si no se emite ningún sonido desde el dispositivo conectado a un puerto (p. ej., el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o los auriculares), deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, al puerto de salida óptica o a los auriculares?

Debe cambiar el dispositivo de salida de sonido si quiere escuchar el sonido del dispositivo conectado a un puerto (p. ej., el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o los auriculares). Si desea obtener información más detallada sobre el procedimiento, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 138)**.

¿Por qué se producen interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos cuando reproduzco vídeos de alta definición como los grabados con la cámara de vídeo digital AVCHD?

La reproducción de vídeos de alta definición requiere bastantes recursos de hardware, como el rendimiento de la memoria del sistema, CPU o GPU del ordenador. En función de la configuración del ordenador, es posible que durante la reproducción de vídeo algunas operaciones y/o funciones no estén disponibles, y que se produzcan interrupciones de sonido, pérdida de marcos o errores en la reproducción.

Memory Stick

¿Qué debo hacer si no puedo usar en otros dispositivos un Memory Stick formateado en un ordenador VAIO?

Tal vez deba formatear el Memory Stick de nuevo.

Al formatear un Memory Stick se borran todos los datos previamente almacenados como, por ejemplo, música. Antes de formatear el Memory Stick, realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que el Memory Stick no contiene ningún archivo que quiera conservar.

- 1 Copie los datos del Memory Stick en el dispositivo de almacenamiento integrado para guardar los datos o las imágenes.
- 2 Formatee el Memory Stick siguiendo los pasos de **Formateo de un Memory Stick (página 41)**.

¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital con un Memory Stick?

Sí, y también puede ver vídeo clips que haya grabado con cámaras digitales compatibles con Memory Stick.

¿Por qué no puedo escribir datos en un Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick disponen de un interruptor de protección de borrado que tiene la finalidad de proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidentales. Asegúrese de que el mecanismo de prevención de borrado esté desactivado.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El software del controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a un fallo en la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

Marcas comerciales

Las marcas comerciales, entre las que se incluyen SONY, el logotipo de SONY, VAIO y el logotipo de VAIO entre otras, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

“BRAVIA” es una marca comercial de Sony Corporation.



y “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2” y el logotipo de “Memory Stick” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca comercial registrada de Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Microsoft, Windows, el logotipo de Windows y BitLocker son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

i.LINK es una marca comercial de Sony utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO y WinDVD BD for VAIO son marcas comerciales de InterVideo, Inc.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

ATI y ATI Catalyst son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

La palabra, marca y logotipos Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

Logotipo de SD es una marca comercial. 

Logotipo de SDHC es una marca comercial. 

CompactFlash® es una marca comercial de SanDisk Corporation.

HDMI, el logotipo HDMI y la High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

“PlaceEngine” es una marca comercial registrada de Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” ha sido desarrollado por Sony Computer Science Laboratories, Inc. y está autorizado por Koozyt, Inc.

, “XMB” y “xross media bar” son marcas comerciales de Sony Corporation y de Sony Computer Entertainment Inc.

“AVCHD” es una marca comercial de Panasonic Corporation y de Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que no se incluyan todos los software mencionados anteriormente en su modelo.

Consulte las especificaciones en línea para ver las aplicaciones que están disponibles para su modelo.

Aviso

© 2010 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

Sony Corporation no se responsabiliza y no realizará ningún tipo de compensación por la pérdida de grabaciones realizadas en el ordenador, en soportes de grabación externos o en dispositivos de grabación, o de cualquier pérdida relevante, incluidas las grabaciones que no se hayan podido realizar debido a motivos como fallos en el equipo, o cuando el contenido se haya perdido o dañado como resultado de un fallo en el ordenador o una reparación del mismo. En ningún caso, Sony Corporation restaurará, recuperará o duplicará el contenido grabado en el ordenador, en los soportes de grabación externos o en los dispositivos de grabación.

