

**SONY**®

# Руководство пользователя

Персональный компьютер  
Серия VPCW21



# Содержание

Подготовка к использованию.....	4	Использование беспроводной глобальной вычислительной сети .....	54
Дополнительная информация по компьютеру VAIO .....	5	Использование функции Bluetooth.....	58
Требования эргономики .....	7	Использование периферийных устройств.....	64
Начало работы.....	9	Подключение дисковода оптических дисков.....	65
Расположение органов управления и портов .....	10	Подсоединение внешних громкоговорителей или наушников .....	67
Индикаторы .....	16	Подсоединение внешнего монитора .....	68
Подключение источника питания .....	17	Выбор режимов отображения .....	70
Использование аккумулятора .....	19	Использование функции “Несколько мониторов” .....	71
Безопасное выключение компьютера .....	26	Подсоединение внешнего микрофона .....	73
Применение режимов энергосбережения .....	27	Подсоединение USB-устройства .....	74
Модернизация компьютера .....	30	Индивидуальная настройка компьютера VAIO.....	76
Использование компьютера VAIO .....	31	Установка пароля.....	77
Использование клавиатуры .....	32	Использование VAIO Control Center.....	84
Использование сенсорной панели .....	34	Использование Управления электропитанием VAIO .....	85
Использование встроенной камеры.....	35		
Использование карты памяти Memory Stick.....	36		
Использование других модулей / карт памяти .....	43		
Использование сети Интернет .....	47		
Использование локальной сети (LAN) .....	48		
Использование беспроводной локальной сети (WLAN) .....	49		

Меры предосторожности .....	86	Печать.....	129
Информация по технике безопасности .....	87	Микрофон.....	130
Информация по уходу и обслуживанию .....	90	Громкоговорители .....	131
Работа с компьютером .....	91	Сенсорная панель .....	133
Работа с ЖК-дисплеем.....	93	Клавиатура.....	134
Использование источника питания .....	94	Гибкие диски.....	135
Работа со встроенной камерой .....	95	Аудио/видео .....	136
Работа с дисками.....	96	Карта памяти Memory Stick .....	138
Использование аккумулятора .....	97	Периферийные устройства .....	139
Работа с картой памяти Memory Stick .....	98	Товарные знаки.....	140
Работа со встроенным запоминающим устройством .....	99	Уведомление .....	142
Устранение неполадок.....	100		
Операции на компьютере.....	102		
Обновление / безопасность системы .....	109		
Восстановление .....	111		
Аккумуляторный блок .....	113		
Встроенная камера.....	115		
Сеть (LAN/WLAN) .....	117		
Беспроводная глобальная вычислительная сеть.....	120		
Технология Bluetooth.....	121		
Оптические диски .....	125		
Дисплей .....	126		

## Подготовка к использованию

Поздравляем с приобретением компьютера Sony VAIO®! Добро пожаловать в интерактивное **Руководство пользователя**. Sony создает современные вычислительные системы, которые объединяют в себе передовые технологии в области аудио- и видеозаписи, вычислительной техники и коммуникаций.

 Внешний вид конкретного компьютера может несколько отличаться от изображений, приведенных в данном руководстве.



### Поиск спецификаций

Некоторые функции, параметры и предоставленные элементы могут оказаться недоступными на конкретном компьютере.

Для уточнения конфигурации своего компьютера посетите веб-сайт VAIO Link по адресу <http://www.vaio-link.com>.

## О моделях с Windows 7 Starter

В моделях с операционной системой Windows 7 Starter невозможно использовать некоторые функции, имеющиеся в моделях с другими версиями операционной системы Windows 7. Например, из числа функций, описанных в данном **Руководстве пользователя**, невозможно использовать следующие:

- одноранговые соединения для функции беспроводной локальной сети;
- функцию “Несколько мониторов”;
- Настройки обоев долгой работы от батареи** (Long Battery Life Wallpaper Setting) в **VAIO Control Center**.

# Дополнительная информация по компьютеру VAIO

В этом разделе приводится вспомогательная информация по компьютеру VAIO.

## 1. Печатная документация

- Краткое руководство** — содержит обзорную информацию по подключению компонентов, настройке и т.д.
- Руководство по восстановлению системы и устранению неисправностей (Краткий справочник)**
- Правовые положения / Гарантия**

## 2. Электронная документация

- Руководство пользователя** (настоящее руководство) — содержит описание функций компьютера и информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.

Для просмотра настоящего электронного руководства выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** , выберите **Все программы и VAIO Documentation**.
- 2 Выберите папку, соответствующую требуемому языку.
- 3 Выберите руководство, которое требуется просмотреть.



Можно вручную перейти к руководствам пользователя, выбрав **Компьютер > VAIO (C:) (свой дисковод C) > Documentation > Documentation** и открыв папку, соответствующую требуемому языку.

- Руководство по восстановлению системы и устранению неисправностей (Подробная версия)** — подробная информация о восстановлении, резервном копировании и устранении неисправностей.
- Справка и поддержка Windows** — это обширный ресурс, в котором представлены практические советы, учебные пособия и демонстрационные ролики для обучения работе с компьютером.

Для доступа к **Справке и поддержке Windows** нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка** или, нажав и удерживая нажатой клавишу Microsoft Windows, нажмите клавишу **F1**.

### 3. Веб-сайты технической поддержки

При возникновении неполадки в работе компьютера просмотрите рекомендации по ее устраниению на веб-сайте VAIO-Link по адресу <http://www.vaio-link.com>.

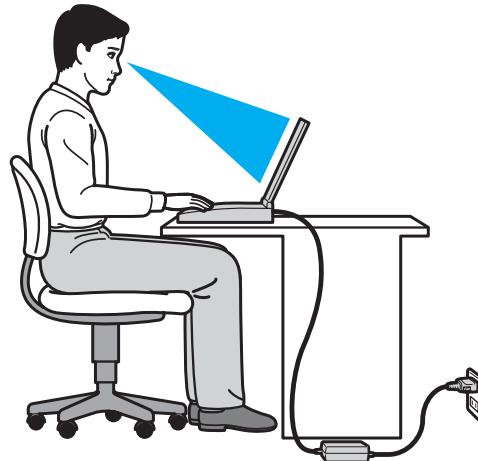
Кроме того, имеются следующие информационные ресурсы:

- На веб-сайте сообщества Club VAIO по адресу <http://club-vaio.com> можно задавать вопросы другим пользователям VAIO.
- Для получения информации о продукте посетите веб-сайт нашей продукции по адресу <http://www.vaio.eu/> или Интернет-магазин по адресу <http://www.sonystyle-europe.com>.

При обращении в службу VAIO-Link необходимо указать серийный номер своего компьютера VAIO. Серийный номер находится на нижней части задней панели или внутри аккумуляторного отсека компьютера VAIO. При возникновении затруднений с обнаружением серийного номера посетите веб-сайт VAIO-Link для получения дополнительных инструкций.

## Требования эргономики

Данный компьютер является портативным устройством, которое применяется в различных условиях. По возможности постарайтесь учитывать приведенные ниже рекомендации по эргономике как при работе в стационарных условиях, так и при использовании компьютера как портативного устройства.



- Расположение компьютера** — размещайте компьютер непосредственно перед собой. При использовании клавиатуры или указывающего устройства держите локти горизонтально, а запястья — свободно, в удобном положении. Расправьте плечи в естественном положении. Делайте частые перерывы при работе на компьютере. Продолжительная работа на компьютере может вызвать перенапряжение глаз, мышц или сухожилий.
- Рабочее место и поза** — подберите стул с удобной спинкой. Отрегулируйте стул так, чтобы ступни стояли ровно на полу. Комфортное расположение ступней позволит вам чувствовать себя удобнее. Сидите прямо, свободно, не сутульйтесь и не отклоняйтесь далеко назад.

- **Угол обзора экрана компьютера** — наклоняя экран, подберите оптимальное положение. Правильно отрегулировав наклон экрана, можно снизить напряжение глаз и физическое утомление. Отрегулируйте также яркость экрана.
- **Освещение** — расположите компьютер таким образом, чтобы окна и источники искусственного освещения не создавали бликов и не отражались на экране. Пользуйтесь источниками рассеянного света, чтобы избежать ярких пятен на экране. Правильное освещение создает ощущение комфорта и способствует эффективной работе.
- **Расположение внешнего монитора** — при использовании внешнего монитора установите его на расстоянии, обеспечивающем комфортную работу. Сидя перед монитором, убедитесь в том, что экран находится несколько ниже уровня глаз.

## Начало работы

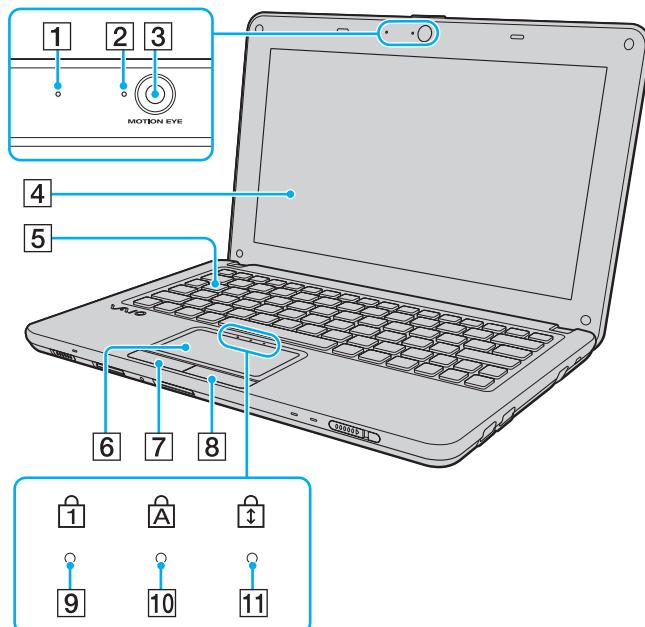
В этом разделе рассматриваются начальные этапы работы с компьютером VAI O.

- Расположение органов управления и портов (стр. 10)**
- Индикаторы (стр. 16)**
- Подключение источника питания (стр. 17)**
- Использование аккумулятора (стр. 19)**
- Безопасное выключение компьютера (стр. 26)**
- Применение режимов энергосбережения (стр. 27)**
- Модернизация компьютера (стр. 30)**

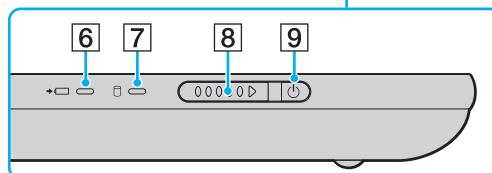
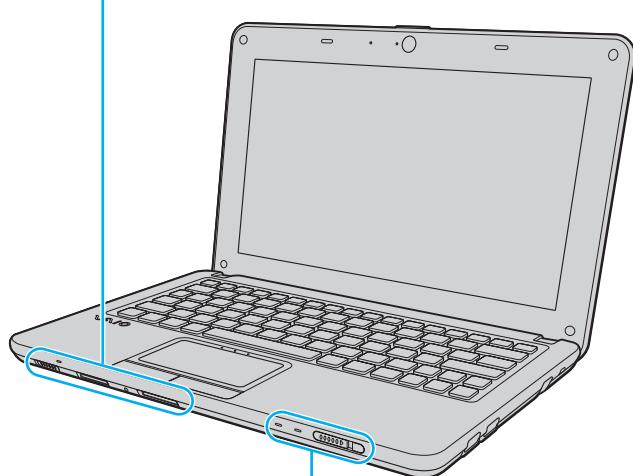
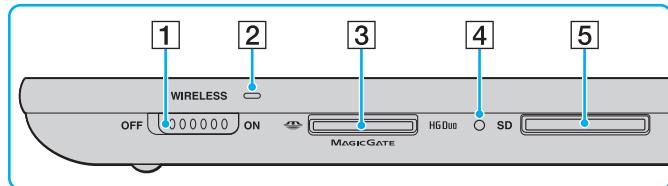
## Расположение органов управления и портов

На следующих страницах показано расположение органов управления и портов компьютера.

### Вид спереди



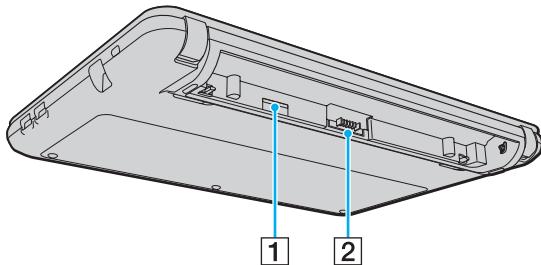
- 1 Встроенный микрофон (одноканальный)
- 2 Индикатор встроенной камеры **MOTION EYE** ([стр. 16](#))
- 3 Встроенная камера **MOTION EYE** ([стр. 35](#))
- 4 ЖК-дисплей ([стр. 93](#))
- 5 Клавиатура ([стр. 32](#))
- 6 Сенсорная панель ([стр. 34](#))
- 7 Левая кнопка ([стр. 34](#))
- 8 Правая кнопка ([стр. 34](#))
- 9 Индикатор Num lock ([стр. 16](#))
- 10 Индикатор Caps lock ([стр. 16](#))
- 11 Индикатор Scroll lock ([стр. 16](#))



- 1 Переключатель WIRELESS (стр. 49), (стр. 54), (стр. 58)
- 2 Индикатор WIRELESS (стр. 16)
- 3 Гнездо Memory Stick Duo \* (стр. 36)
- 4 Индикатор доступа к карте памяти (стр. 16)
- 5 Гнездо карт памяти SD (стр. 43)
- 6 Индикатор зарядки (стр. 16)
- 7 Индикатор дисковода (стр. 16)
- 8 Переключатель питания
- 9 Индикатор питания (стр. 16)

\* Данный компьютер поддерживает только карты памяти Memory Stick размера Duo.

## Вид сзади

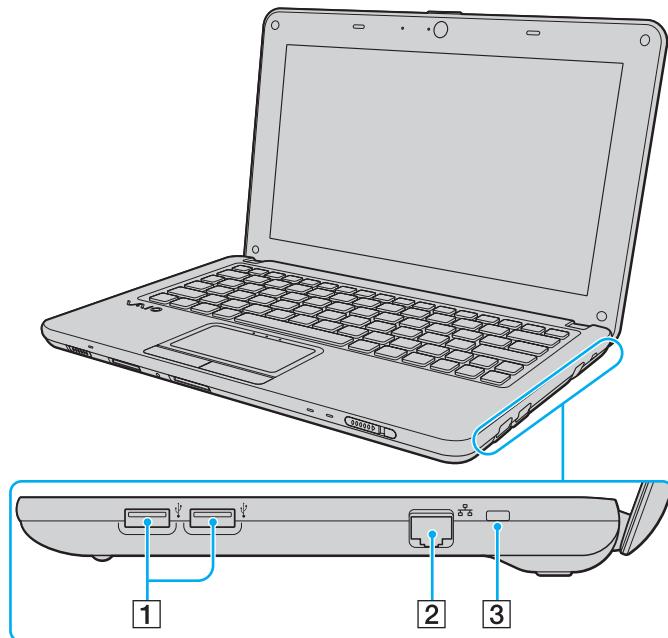


**1** Гнездо SIM-карты\* (стр. 54)

**2** Разъем аккумулятора (стр. 19)

\* На моделях с функцией беспроводной глобальной вычислительной сети.

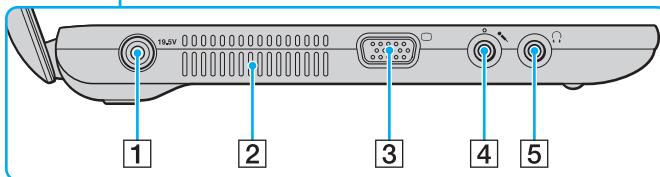
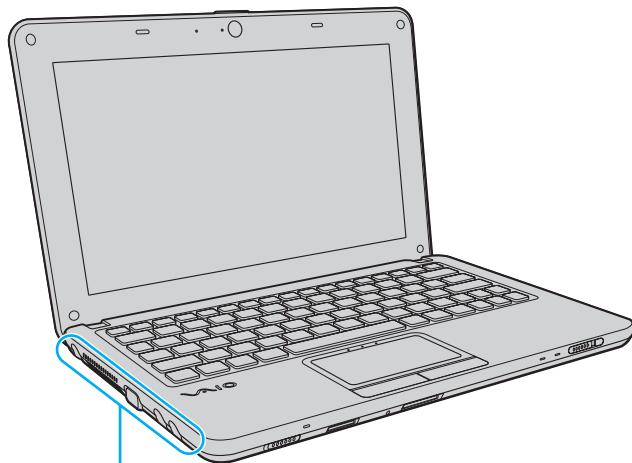
## Вид справа



- 1** Порты USB\* (стр. 74)
- 2** Сетевой порт (LAN) (стр. 48)
- 3** Гнездо защиты

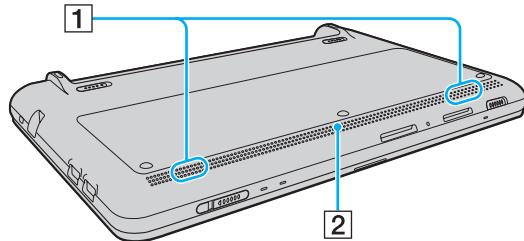
\* Совместимость со стандартом USB 2.0 и поддержка высокой, полной и низкой скоростей.

## Вид слева



- 1** Порт для подключения блока питания постоянного тока  
(стр. 17)
- 2** Вентиляционное отверстие
- 3** Порт монитора (стр. 68)
- 4** Гнездо микрофона (стр. 73)
- 5** Гнездо наушников (стр. 67)

## Вид снизу



1 Встроенные громкоговорители (стерео)

2 Вентиляционное отверстие

## Индикаторы

Ниже перечислены индикаторы, предусмотренные в компьютере:

Индикатор	Назначение
Питание 	Горит зеленым цветом – компьютер включен; медленно мигает оранжевым цветом – компьютер находится в спящем режиме; не горит – компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
Зарядка 	Горит при зарядке аккумулятора. Подробнее см. <a href="#">Зарядка аккумулятора (стр. 23)</a> .
Встроенная камера MOTION EYE	Горит при использовании встроенной камеры.
Доступ к карте	Горит, когда выполняется доступ к данным на карте памяти, например Memory Stick или карте памяти SD. (Пока этот индикатор горит, не следует выключать компьютер и переводить его в спящий режим.) Если этот индикатор не горит, обращение к карте памяти не выполняется.
Дисковод 	Горит, когда выполняется доступ к данным на встроенном запоминающем устройстве. Пока этот индикатор горит, не следует выключать компьютер и переводить его в спящий режим.
Num lock 	Нажмите клавишу <b>Num Lk</b> для активизации цифровой области клавиатуры. Повторное нажатие этой клавиши отключает цифровую область клавиатуры. Когда этот индикатор не горит, цифровая панель клавиатуры не активна.
Caps lock 	Нажмите клавишу <b>Caps Lock</b> для ввода заглавных букв (верхний регистр). Когда этот индикатор горит, нажатие клавиши <b>Shift</b> обеспечивает ввод букв в нижнем регистре. Для отключения этого индикатора повторно нажмите эту клавишу. Обычный режим ввода текста возобновляется, когда индикатор Caps lock не горит.
Scroll lock 	Нажмите сочетание клавиш <b>Fn+Scr Lk</b> для изменения режима прокрутки на экране. Обычный режим прокрутки возобновляется, когда индикатор Scroll lock не горит. Действие клавиши <b>Scr Lk</b> зависит от используемой программы (клавиша действует не во всех программах).
<b>WIRELESS</b>	Горит, когда включена одна или несколько функций беспроводной связи.

## Подключение источника питания

Для подачи питания на компьютер можно использовать адаптер переменного тока или аккумулятор.

### Использование адаптера переменного тока

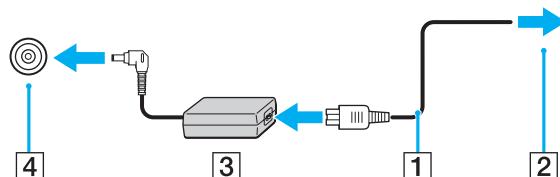
Если компьютер подсоединен к непосредственно к источнику переменного тока, а в аккумуляторный отсек установлен аккумулятор, питание подается от электросети.



Используйте только адаптер переменного тока из комплекта поставки компьютера.

#### Процедура использования адаптера переменного тока

- 1 Подключите один конец шнура питания (1) к адаптеру (3).
- 2 Подключите другой конец шнура питания к розетке электросети (2).
- 3 Подсоедините кабель от адаптера переменного тока (3) к порту для подключения блока питания постоянного тока (4) на компьютере.



Форма сетевой вилки зависит от типа адаптера переменного тока.



Для полного отключения компьютера от источника питания переменного тока отсоедините адаптер переменного тока от розетки электросети.

Убедитесь в том, что обеспечен удобный доступ к розетке электросети.

Если не предполагается работать с компьютером в течение длительного периода времени, переведите его в режим гибернации. См. [Применение режима гибернации \(стр. 29\)](#).

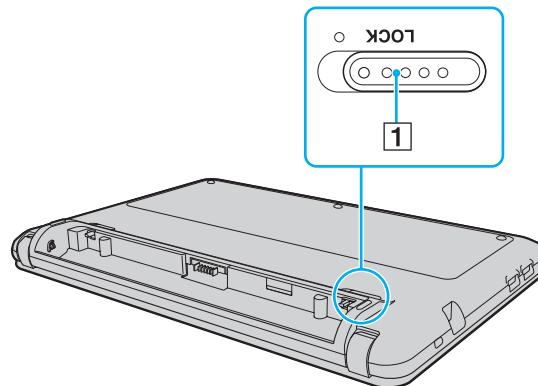
## Использование аккумулятора

Новый аккумулятор из комплекта поставки компьютера заряжен не полностью.

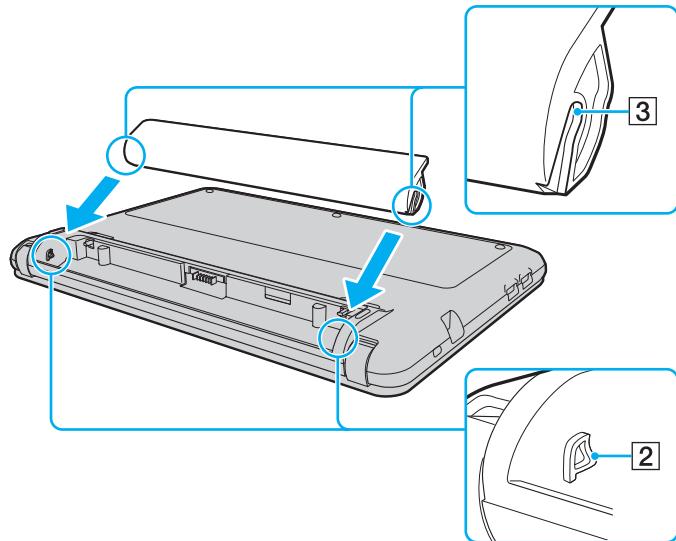
### Установка/извлечение аккумулятора

Для установки аккумулятора

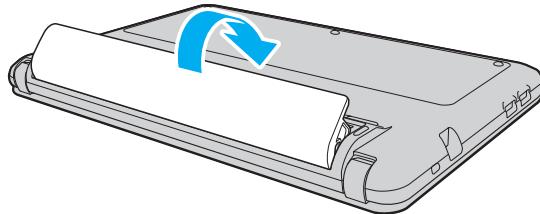
- 1 Выключите компьютер и закройте крышку ЖК-дисплея.
- 2 Выдвиньте фиксатор аккумулятора **LOCK** (1) наружу.



- 3 Вставьте аккумуляторный блок под наклоном в аккумуляторный отсек, добившись совмещения выступов (2) на обеих сторонах отсека с вырезами (3) на обеих сторонах аккумуляторного блока.



- 4 Надавите на аккумулятор до его защелкивания в аккумуляторном отсеке.



- 5 Задвиньте фиксатор аккумулятора **LOCK** внутрь для закрепления аккумуляторного блока в корпусе компьютера.

## Для извлечения аккумулятора



Если при извлечении аккумуляторного блока компьютер включен и не подсоединен к адаптеру переменного тока либо находится в спящем режиме, возможна потеря данных.

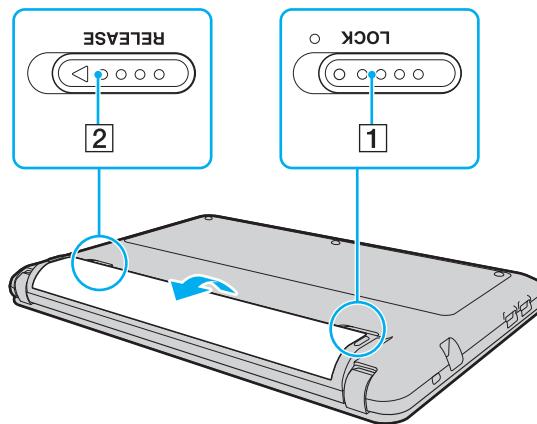
1 Выключите компьютер и закройте крышку ЖК-дисплея.

2 Выдвиньте фиксатор аккумулятора **LOCK** (1) наружу.

3 Выдвиньте фиксатор аккумулятора **RELEASE** (2) наружу.

Аккумуляторный блок высвобождается, и его передняя сторона слегка приподнимается.

4 Поместив кончик пальца на приподнятый край, поднимите аккумуляторный блок в направлении стрелки и извлеките из компьютера.



Некоторые аккумуляторы не соответствуют стандартам качества и безопасности Sony. Безопасность работы компьютера обеспечивается только при использовании фирменных аккумуляторов Sony, разработанных для данной модели. При установке аккумуляторов нерекомендованных типов зарядка аккумулятора и работа компьютера невозможны.

## Зарядка аккумулятора

Новый аккумулятор из комплекта поставки компьютера заряжен не полностью.

### Для зарядки аккумулятора

- 1 Установите аккумулятор.
- 2 Подсоедините компьютер к источнику питания с адаптером переменного тока.  
При зарядке аккумулятора горит индикатор зарядки. Когда заряд аккумулятора приближается к максимальному уровню, выбранному пользователем, индикатор зарядки аккумулятора гаснет.

Состояние индикатора зарядки	Значение
Горит оранжевым цветом	Аккумуляторный блок заряжается.
Мигает вместе с зеленым индикатором питания	Заряд аккумуляторного блока заканчивается. (Обычный режим)
Мигает вместе с оранжевым индикатором питания	Заряд аккумуляторного блока заканчивается. (Спящий режим)
Часто мигает оранжевым цветом	Ошибка аккумулятора – аккумулятор поврежден или не зафиксирован на месте.



Приведенные в данном руководстве инструкции по зарядке аккумулятора следует выполнять как при первой зарядке аккумулятора, так и при последующих зарядках.



При непосредственном подключении компьютера к источнику питания переменного тока следует оставить в компьютере аккумулятор. Зарядка аккумулятора продолжается и во время работы компьютера.

При недостаточном уровне зарядки аккумулятора начинают мигать оба индикатора – индикатор зарядки и индикатор питания. В этом случае следует либо подключить адаптер переменного тока для перезарядки аккумуляторного блока, либо завершить работу компьютера и установить полностью заряженный аккумуляторный блок.

Этот компьютер поставляется с литий-ионным аккумулятором, который может перезаряжаться в любое время. Зарядка частично разряженного аккумуляторного блока не сокращает срок его службы.

Можно продлить время работы аккумуляторного блока, включив функцию ухода за аккумулятором в окне **Функции зарядки аккумулятора** (Battery Charge Functions) с помощью **VAIO Control Center**.

При использовании некоторых программных приложений или периферийных устройств компьютер может не переключаться в режим гибернации даже при низком уровне зарядки аккумулятора. Во избежание потерь данных при питании компьютера от аккумулятора необходимо периодически сохранять данные и вручную включать режим энергосбережения, такой как режим гибернации или спящий режим.

Если аккумуляторный блок разряжается во время работы компьютера в спящем режиме, все несохраненные данные утрачиваются. Восстановление последнего рабочего состояния будет невозможно. Во избежание потерь данных необходимо периодически сохранять данные.

## Продление времени работы аккумулятора

При питании компьютера от аккумулятора можно продлить время его работы следующими способами.

- Снижение яркости ЖК-дисплея компьютера.
- Применение режима энергосбережения. Подробнее см. [Применение режимов энергосбережения \(стр. 27\)](#).
- Изменение параметров энергосбережения на экране **Электропитание**. Подробнее см. [Использование Управления электропитанием VAIO \(стр. 85\)](#).
- Задание обоев в окне **Настройки обоев долгой работы от батареи** (Long Battery Life Wallpaper Setting) в качестве фона рабочего стола с помощью **VAIO Control Center**.

## Безопасное выключение компьютера

Во избежание потери несохраненных данных выключайте компьютер надлежащим образом – в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

### Процедура выключения компьютера

- 1 Выключите все периферийные устройства, подсоединенные к компьютеру.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск** и кнопку **Завершение работы**.
- 3 Ответьте на запросы, предупреждающие о необходимости сохранения документов, или о том, что к компьютеру подключены другие пользователи, и подождите до тех пор, пока компьютер не выключится автоматически.  
Индикатор питания гаснет.

## Применение режимов энергосбережения

Для увеличения срока службы аккумулятора можно воспользоваться преимуществами управления режимом электропитания. В дополнение к обычному режиму работы в компьютере предусмотрено два специальных режима энергосбережения для удовлетворения потребностей пользователя: спящий режим и режим гибернации.



Если компьютер отсоединен от источника питания переменного тока, перед длительным перерывом в работе следует перевести компьютер в режим гибернации или выключить его.

Если аккумуляторный блок разряжается во время работы компьютера в спящем режиме, все несохраненные данные утрачиваются. Восстановление последнего рабочего состояния будет невозможно. Во избежание потерь данных необходимо периодически сохранять данные.

Режим	Описание
Обычный режим	Это обычный рабочий режим компьютера. Когда компьютер работает в этом режиме, горит зеленый индикатор питания.
Спящий режим	В спящем режиме экран ЖК-дисплея отключается, а встроенное запоминающее устройство (устройства) и ЦП переключаются в режим низкого энергопотребления. Когда компьютер работает в этом режиме, индикатор питания редко мигает оранжевым цветом. Компьютер выходит из спящего режима быстрее, чем из режима гибернации. Однако в спящем режиме энергопотребление выше, чем в режиме гибернации.
Режим гибернации	При работе компьютера в режиме гибернации состояние системы сохраняется на встроенном запоминающем устройстве (устройствах), а питание отключается. Данные не будут потеряны даже в том случае, если аккумуляторный блок полностью разрядится. Когда компьютер работает в этом режиме, индикатор питания не горит.

## Работа в спящем режиме

### Процедура активирования спящего режима

Нажмите кнопку **Пуск**, стрелку  рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Спящий режим**.

### Для возврата в обычный режим

- Нажмите любую клавишу.
- Передвиньте переключатель питания (в направлении значка  на переключателе).



Если передвинуть переключатель (в направлении значка  на переключателе) и удерживать его в этом положении более четырех секунд, компьютер автоматически выключится. Все несохраненные данные утрачиваются.

## Применение режима гибернации

Для активизации режима гибернации

Нажмите клавиши **Fn+F12**.

Нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Режим гибернации**.



Не перемещайте компьютер до тех пор, пока не погаснет индикатор питания.

Для возврата в обычный режим

Передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе).



Если передвинуть переключатель (в направлении значка ▷ на переключателе) и удерживать его в этом положении более четырех секунд, компьютер автоматически выключится.

## Модернизация компьютера

Для эффективной и безопасной работы компьютера VAIO требуется регулярно устанавливать обновления с помощью указанных ниже программных приложений.

Приложение **VAIO Update** автоматически уведомляет пользователя о новых обновлениях для повышения эффективности компьютера, имеющихся в Интернете, а также загружает и устанавливает эти обновления на компьютер.

**Windows Update**

Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **Windows Update** и следуйте инструкциям на экране.

**VAIO Update 5**

Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **VAIO Update 5** и следуйте инструкциям на экране.



Для загрузки обновлений компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

# Использование компьютера VAIO

В этом разделе описаны наиболее эффективные способы работы с компьютером VAIO.

- Использование клавиатуры ([стр. 32](#))
- Использование сенсорной панели ([стр. 34](#))
- Использование встроенной камеры ([стр. 35](#))
- Использование карты памяти Memory Stick ([стр. 36](#))
- Использование других модулей / карт памяти ([стр. 43](#))
- Использование сети Интернет ([стр. 47](#))
- Использование локальной сети (LAN) ([стр. 48](#))
- Использование беспроводной локальной сети (WLAN) ([стр. 49](#))
- Использование беспроводной глобальной вычислительной сети ([стр. 54](#))
- Использование функции Bluetooth ([стр. 58](#))

## Использование клавиатуры

Клавиатура содержит дополнительные клавиши для выполнения специальных функций.

### Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение



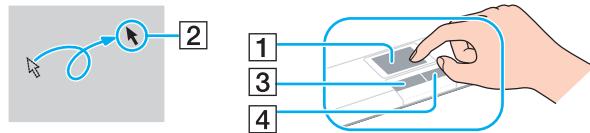
Некоторые функции клавиатуры доступны только по завершении процедуры запуска операционной системы.

Комбинация/Функция	Функция
<b>Fn + ☒ (F2): отключение звука</b>	Включение и отключение встроенных громкоговорителей и наушников.
<b>Fn + ⌂ (F3/F4): управление громкостью звука</b>	Служат для изменения уровня громкости. Для увеличения уровня громкости нажмите и удерживайте нажатыми клавиши <b>Fn+F4</b> или нажмите клавиши <b>Fn+F4</b> , а затем <b>↑</b> или <b>→</b> . Для уменьшения уровня громкости нажмите и удерживайте нажатыми клавиши <b>Fn+F3</b> или нажмите клавиши <b>Fn+F3</b> , а затем <b>↓</b> или <b>←</b> .
<b>Fn + ☽ (F5/F6): регулировка яркости</b>	Изменение яркости ЖК-дисплея компьютера. Для увеличения яркости нажмите и удерживайте нажатыми клавиши <b>Fn+F6</b> или нажмите клавиши <b>Fn+F6</b> , а затем клавишу <b>↑</b> или <b>→</b> . Для уменьшения яркости нажмите и удерживайте нажатыми клавиши <b>Fn+F5</b> или нажмите клавиши <b>Fn+F5</b> , а затем клавишу <b>↓</b> или <b>←</b> .

Комбинация/Функция	Функция
<b>Fn +  /  (F7):</b> устройство вывода изображения	<p>Выбор устройства вывода изображения. Изображение может быть выведено на экран компьютера, внешний монитор, одновременно на оба устройства, а также на несколько мониторов, работающих как единый рабочий стол. Нажмите клавишу <b>Enter</b> для выбора устройства вывода изображения.</p> <p> Если отсоединить кабель монитора от компьютера, когда в качестве устройства, на которое выводится изображение, выбран внешний монитор, изображение на экране компьютера будет отсутствовать. В этом случае дважды нажмите клавишу <b>F7</b> при нажатой клавише <b>Fn</b>, а затем нажмите клавишу <b>Enter</b>, чтобы переключить вывод изображения на экран компьютера.</p> <p>Работа с несколькими мониторами может не поддерживаться, что зависит от операционной системы, установленной на компьютере.</p>
<b>Fn +  (F12):</b> гибернация	<p>Переключение в режим минимального энергопотребления. При выполнении этой команды состояние системы и подключенных периферийных устройств сохраняется на встроенном запоминающем устройстве, а питание системы отключается. Для возврата системы в первоначальное состояние включите питание с помощью переключателя питания.</p> <p>Подробнее об управлении питанием см. <b>Применение режимов энергосбережения (стр. 27)</b>.</p>

## Использование сенсорной панели

Сенсорная панель позволяет перемещать курсор, а также выбирать, перетаскивать и прокручивать объекты на экране.



Действие	Описание
Указание	Проведите пальцем по сенсорной панели (1) для установки указателя (2) на элемент или объект.
Щелчок	Нажмите левую кнопку (3) один раз.
Двойной щелчок	Два раза подряд нажмите левую кнопку.
Щелчок правой кнопкой	Нажмите правую кнопку (4) один раз. Во многих приложениях при выполнении этого действия отображается контекстное меню (при его наличии).
Перетаскивание	Проведите пальцем по сенсорной панели, удерживая нажатой левую кнопку.
Прокрутка	Проведите пальцем вдоль правого края сенсорной панели для прокручивания по вертикали. Проведите пальцем вдоль нижнего края для прокручивания по горизонтали (функция прокрутки доступна только в приложениях, поддерживающих эту функцию).



Когда к компьютеру подсоединенна мышь, сенсорная панель может быть включена или отключена. Для изменения настроек сенсорной панели используйте **VAIO Control Center**.



Перед отключением сенсорной панели необходимо подсоединить мышь. Если сенсорная панель отключена без подсоединения мыши, операции указателя можно выполнять только с помощью клавиатуры.

## Использование встроенной камеры

В компьютер встроена камера **MOTION EYE**.

С помощью предварительно установленного программного обеспечения съемки изображений выполняются следующие операции:

- Фото- и видеосъемка
- Обнаружение и съемка перемещений объекта с целью контроля
- Редактирование отснятых изображений



При включении компьютера включается встроенная камера.

При наличии соответствующего программного обеспечения возможно проведение видеоконференций.



! Ни загрузка системы мгновенного обмена сообщениями или приложения для редактирования видеоклипов, ни выход из них не включает (и не выключает) встроенную камеру.

Не переключайте компьютер в спящий режим или режим гибернации во время работы со встроенной камерой.

Использование предварительно установленного программного обеспечения съемки изображений

1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, **ArcSoft WebCam Companion 3**, затем выберите **WebCam Companion 3**.

2 Щелкните требуемый значок в главном окне.

Подробную информацию по использованию программного обеспечения см. в файле справки, содержащемся в этом программном обеспечении.



При съемке изображения или фильма в темном помещении щелкните значок **Захват** (Capture) в главном окне, затем щелкните значок **Параметры веб-камеры** (WebCam Settings) и выберите в окне свойств параметр низкой освещенности или компенсации низкой освещенности.

## Использование карты памяти Memory Stick

Карта памяти Memory Stick – это компактное портативное многофункциональное устройство интегральной технологии записи, специально предназначенное для обеспечения общего доступа к цифровым данным из совместимых устройств, таких как цифровые камеры, мобильные телефоны и др. Поскольку устройство является съемным, его можно использовать в качестве внешнего накопителя данных.

### Предварительные сведения о карте памяти Memory Stick

Гнездо Memory Stick Duo на данном компьютере поддерживает следующие размеры и типы носителей:

- Memory Stick Duo
- Memory Stick PRO Duo
- Memory Stick PRO-HG Duo

!

Данный компьютер поддерживает только карты памяти Memory Stick размера Duo и не поддерживает карты памяти Memory Stick стандартного размера.

Для получения дополнительной информации о картах Memory Stick посетите веб-сайт [memorystick.com] по адресу:  
<http://www.memorystick.com/en/>.

## Установка и извлечение карты памяти Memory Stick

### Процедура установки карты памяти Memory Stick

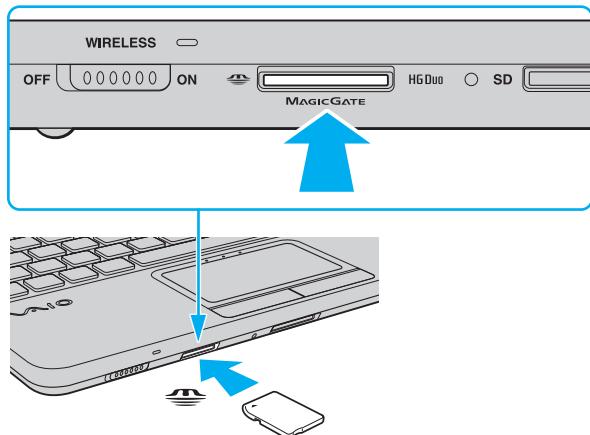
- 1 Найдите гнездо Memory Stick Duo.
- 2 Разверните карту памяти Memory Stick стрелкой вверх и в направлении гнезда.
- 3 Осторожно вставьте карту памяти Memory Stick в гнездо до защелкивания в фиксаторах.  
Не прилагайте усилий, вставляя носитель в гнездо.



Если карта памяти Memory Stick не вставляется в гнездо без усилий, аккуратно извлеките ее и убедитесь, что она расположена правильно.

Система компьютера автоматически обнаруживает карту памяти Memory Stick и отображает ее содержимое. Если на рабочем столе не появляется никаких окон, нажмите кнопку **Пуск**, **Компьютер** и дважды щелкните значок карты памяти Memory Stick.

Значок Memory Stick появляется в окне **Компьютер** после установки карты памяти Memory Stick в гнездо.



! Для работы с картой памяти Memory Stick Micro (M2) необходимо предварительно вставить карту в адаптер M2 размера Duo. Если вставить такую карту памяти непосредственно в гнездо Memory Stick Duo без адаптера, могут возникнуть затруднения при извлечении карты памяти из гнезда.

## Процедура извлечения карты памяти Memory Stick



Не извлекайте карту памяти Memory Stick при горячем индикаторе доступа к карте. В противном случае возможна потеря данных. Загрузка больших объемов данных может потребовать продолжительного времени, поэтому перед извлечением карты памяти Memory Stick убедитесь в том, что индикатор не горит.

- 1 Найдите гнездо Memory Stick Duo.
- 2 Убедитесь, что индикатор доступа к карте не горит.
- 3 Нажмите на карту памяти Memory Stick в сторону компьютера и отпустите.  
Карта памяти Memory Stick выталкивается.
- 4 Потяните карту памяти Memory Stick наружу и извлеките ее из гнезда.



Извлекая карту памяти Memory Stick, соблюдайте осторожность во избежание ее непредусмотренного выталкивания.

## Форматирование карты памяти Memory Stick

Для форматирования карты памяти Memory Stick выполните следующие действия

По умолчанию карта памяти Memory Stick отформатирована и готова к использованию.

Для переформатирования карты на компьютере выполните следующие шаги.



При форматировании карты памяти необходимо убедиться, что используется устройство, предназначенное для форматирования карт памяти и поддерживающее форматирование карты памяти Memory Stick.

При форматировании карты памяти Memory Stick стираются все ранее записанные на нее данные. Перед форматированием карты памяти убедитесь в том, что она не содержит нужных данных.

Не извлекайте карту памяти Memory Stick из гнезда во время форматирования. Это может вызвать ее повреждение.

- 1 Найдите гнездо Memory Stick Duo.
- 2 Осторожно вставьте карту памяти Memory Stick в гнездо до защелкивания в фиксаторах.
- 3 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Компьютер**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши значок карты памяти Memory Stick и выберите пункт **Форматировать**.
- 5 Выберите **Восстановить умолчания**.



Размер единицы выделяемой памяти и файловая система могут быть разными.

Не выбирайте значение **NTFS** в раскрывающемся списке **Файловая система**: это может привести к неполадкам в работе.



При выборе режима **Быстрое форматирование** в меню **Способы форматирования** процедура форматирования выполняется быстрее.

- 6 Выберите **Пуск**.
- 7 Следуйте инструкциям на экране.

!

Время, необходимое для выполнения этой процедуры, зависит от типа карты памяти Memory Stick.

## Замечания об использовании карты памяти Memory Stick

- ❑ Данный компьютер проверен и признан совместимым с картами памяти Memory Stick корпорации Sony емкостью до 32 Гбайт, имеющимися в продаже на сентябрь 2009 г. Однако совместимость с любыми картами памяти Memory Stick не гарантируется.
- ❑ Вставляя карту памяти Memory Stick в гнездо, держите ее так, чтобы стрелка на карте указывала в правильном направлении. Во избежание повреждения компьютера или носителя не применяйте силу при установке карты памяти Memory Stick в гнездо.
- ❑ Соблюдайте осторожность, вставляя карту памяти Memory Stick в гнездо и извлекая ее из гнезда. Не прилагайте усилий, вставляя и извлекая ее из гнезда.
- ❑ При установке карты памяти Memory Stick с несколькими адаптерами-переходниками совместимость не гарантируется.
- ❑ MagicGate – общее название технологии защиты авторских прав, разработанной корпорацией Sony. Можно воспользоваться преимуществами этой технологии, применяя носители с логотипами Memory Stick и MagicGate.
- ❑ Законодательством об авторских правах запрещено использование любых записанных пользователем аудиоданных и/или данных изображений в каких-либо целях кроме личных без предварительного согласия соответствующих владельцев авторских прав. Соответственно, использование карт памяти Memory Stick с данными, защищенными авторским правом, допускается только в рамках действующего законодательства.
- ❑ Не устанавливайте в гнездо более одной карты памяти Memory Stick. Неправильная установка карты может привести к повреждению и компьютера, и карты.

## Использование других модулей / карт памяти

### Использование карты памяти SD

Этот компьютер оснащен гнездом карты памяти **SD**. Это гнездо может использоваться для передачи данных между цифровыми камерами, портативными видеокамерами, аудиопроигрывателями и другими аудио- и видеоустройствами.

#### Предварительные сведения о карте памяти SD

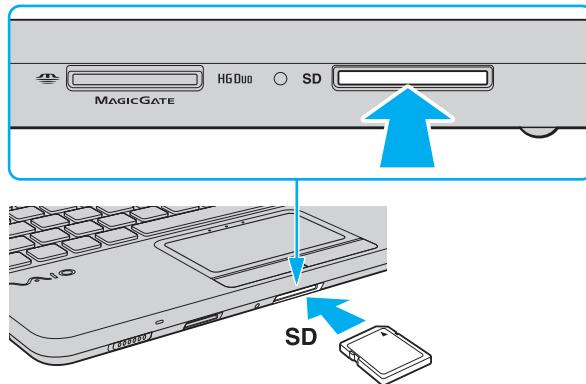
Гнездо **SD** компьютера предназначено для установки карт памяти следующих типов:

- карта памяти SD;
- карта памяти SDHC.

Последние сведения о совместимых картах памяти см. на соответствующем веб-узле поддержки, указанном в разделе [Дополнительная информация по компьютеру VAIO \(стр. 5\)](#).

## Процедура установки карты памяти SD

- 1 Найдите гнездо карты памяти **SD**.
- 2 Разверните карту памяти SD стрелкой вверх и в направлении гнезда.
- 3 Аккуратно вставьте карту памяти SD в гнездо до защелкивания.  
Не прилагайте усилий, вставляя карту в гнездо.



Значок карты памяти SD появляется в окне **Компьютер** после установки в гнездо этой карты памяти.

## Процедура извлечения карты памяти SD

- 1 Найдите гнездо карты памяти **SD**.
- 2 Убедитесь, что индикатор доступа к карте не горит.
- 3 Нажмите на карту памяти SD в сторону компьютера и освободите ее.  
Карта памяти SD выдвигается из компьютера.
- 4 Вытяните карту памяти SD наружу и извлеките ее из гнезда.

## Замечания об использовании карт памяти

### Общие замечания об использовании карты памяти

- ❑ Используемые карты памяти должны соответствовать стандартам, которые поддерживаются данным компьютером.
- ❑ Вставляя карту памяти в гнездо, держите ее так, чтобы стрелка на карте указывала в правильном направлении. Во избежание повреждения компьютера или носителя не применяйте силу при установке карты памяти в гнездо.
- ❑ Будьте аккуратны при вставке карты памяти в гнездо и извлечении карты памяти из гнезда. Не прилагайте усилий, вставляя и извлекая ее из гнезда.
- ❑ Не извлекайте карту памяти при горящем индикаторе доступа к карте. В противном случае возможна потеря данных.
- ❑ Не пытайтесь вставить в гнездо карт памяти карту памяти или адаптер карт памяти другого типа. Попытка извлечения несовместимой карты памяти или адаптера карт памяти из гнезда может привести к повреждению компьютера.

### Замечания об использовании карты памяти SD

- ❑ Данный компьютер проверен и признан совместимым только с основными картами памяти, имеющимися в продаже на сентябрь 2009 г. Совместимость со всеми картами памяти не гарантируется.
- ❑ В ходе тестирования карт памяти SD емкостью до 2 Гбайт и карт памяти SD большой емкости (SDHC) до 32 Гбайт подтверждена их совместимость с данным компьютером.
- ❑ Гнездо карты памяти SD на компьютере не поддерживает функцию высокоскоростной передачи данных карты памяти SD и карты памяти SDHC.

## Использование сети Интернет

Перед тем как вы сможете пользоваться сетью Интернет, вам необходимо получить настройки и параметры доступа у какого-либо поставщика услуг Интернет (Интернет-провайдера) и установить устройства, необходимые для подключения компьютера к сети Интернет.

Поставщики услуг сети Интернет предлагают различные типы подключения:

- оптоволоконный кабель домашнего подключения (FTTH);
- цифровая абонентская линия связи (DSL);
- кабельная линия;
- спутниковая связь;
- коммутируемое соединение.

Для получения подробной информации по устройствам, необходимым для доступа к сети Интернет, и порядке подключения компьютера к сети Интернет, обратитесь к своему поставщику услуг сети Интернет.



Для подключения компьютера к сети Интернет с помощью функции беспроводной локальной сети необходимо сначала настроить эту сеть. Подробнее см. [Использование беспроводной локальной сети \(WLAN\) \(стр. 49\)](#).

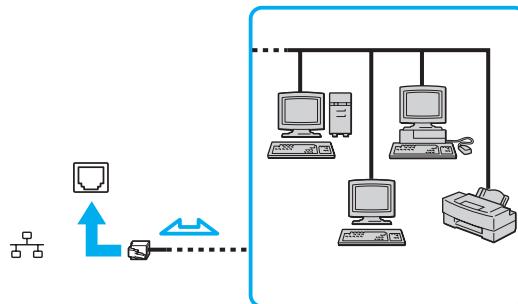


При подключении компьютера к сети Интернет примите надлежащие меры безопасности для защиты компьютера от сетевых угроз.

В зависимости от контракта на обслуживание с поставщиком услуг сети Интернет может потребоваться внешний модем, например телефонный USB-модем, модем DSL или кабельный модем для подключения к сети Интернет. Подробные инструкции по настройке подключений и конфигурированию модема можно найти в руководстве, прилагаемом к модему.

## Использование локальной сети (LAN)

Компьютер можно подсоединять к сетям типов 100BASE-TX/10BASE-T с помощью сетевого кабеля. Подсоедините один конец сетевого кабеля (приобретается отдельно) к сетевому порту (LAN) на компьютере, другой конец кабеля – к своей сети. За дополнительными сведениями о параметрах устройств, требуемых для доступа к локальной сети, обратитесь к администратору сети.



Предусмотрена возможность подключения этого компьютера к любой сети без изменения стандартных настроек.



Не подсоединяйте телефонный кабель к сетевому порту (LAN) на компьютере.

При подсоединении сетевого порта (LAN) к телефонной линии (тип которой указан ниже) электрический ток, протекающий через порт, может стать причиной повреждения оборудования, перегрева или возгорания.

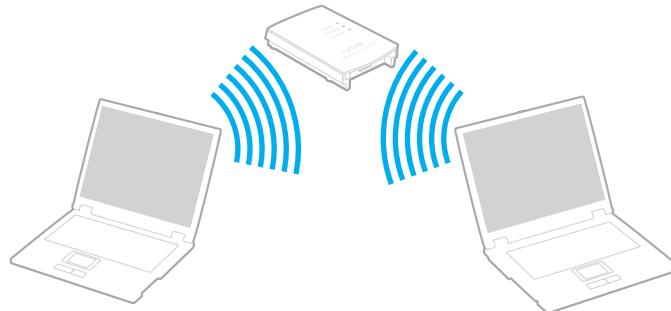
- Домашние (внутренняя громкая связь) или учрежденческие телефонные линии (многоканальный телефон)
- Абонентская линия телефонной сети общего пользования
- Учрежденческая АТС (УАТС)

## Использование беспроводной локальной сети (WLAN)

Беспроводная локальная сеть (WLAN) позволяет подключить компьютер к сети с помощью беспроводного подключения.



В беспроводной сети WLAN применяется стандарт IEEE 802.11a/b/g/n, определяющий тип используемой технологии. Для уточнения конфигурации своего компьютера см. спецификации.



Стандарт WLAN	Диапазон частот	Примечания
IEEE 802.11a	5 ГГц	-
IEEE 802.11b/g	2,4 ГГц	Стандарт IEEE 802.11g обеспечивает повышенную скорость передачи данных, превышающую скорость передачи по стандарту IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 ГГц/2,4 ГГц	В моделях, совместимых со стандартом IEEE 802.11b/g/n, может использоваться только диапазон частот 2,4 ГГц.

## Замечания об использовании функции беспроводной локальной сети

### Общие замечания об использовании функции беспроводной локальной сети

- ❑ В некоторых странах/регионах использование изделий WLAN может быть ограничено местным законодательством (например, ограничено количество каналов). Перед активизацией функции WLAN внимательно изучите правила эксплуатации беспроводной локальной сети.
- ❑ Стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11n не применяются в одноранговых сетях.
- ❑ Полоса частот 2,4 ГГц, используемая совместимыми устройствами WLAN, используется и другим оборудованием. Несмотря на то что в совместимых устройствах WLAN применяется технология защиты от помех, создаваемых другими устройствами, работающими на тех же частотах, такого рода помехи могут привести к снижению скорости передачи данных и сокращению области устойчивой связи вплоть до полного нарушения связи.
- ❑ Скорость обмена данными и область устойчивой связи могут изменяться в зависимости от следующих условий:
  - ❑ расстояние между устройствами, обменивающимися данными;
  - ❑ наличие препятствий между устройствами;
  - ❑ конфигурация устройств;
  - ❑ условия распространения радиоволн;
  - ❑ условия внешней среды, включая наличие стен и материалов, из которых эти стены сделаны;
  - ❑ применяемое программное обеспечение.
- ❑ В зависимости от условий распространения радиоволн возможны прерывания связи.
- ❑ Возможно, фактическая скорость обмена данными будет меньше отображаемой на данном компьютере.
- ❑ Применение изделий WLAN, которые соответствуют разным стандартам, использующим одинаковый диапазон частот, в одной беспроводной сети может привести к снижению скорости обмена данными вследствие радиопомех. С учетом этого фактора в изделиях WLAN предусмотрена возможность снижения скорости передачи данных для обеспечения связи с другим изделием WLAN, если это изделие соответствует иному стандарту, использующему тот же диапазон частот. Если скорость передачи меньше ожидаемой, для повышения скорости можно попробовать изменить беспроводной канал в точке доступа.

## Замечание относительно шифрования данных

Стандарт WLAN включает методы шифрования: WEP, являющийся протоколом безопасности, WPA2 и WPA. Оба протокола, WPA2 и WPA, разработанные совместно IEEE и группой Wi-Fi, представляют собой спецификацию основанных на стандартах взаимодействующих расширений, повышающих уровень защищенности данных и возможности управления доступом для существующих сетей Wi-Fi. WPA создан для совместимости с разрабатываемой спецификацией IEEE 802.11i. В нем применен улучшенный протокол шифрования данных TKIP (протокол целостности временного ключа) в дополнение к аутентификации пользователя с использованием протоколов 802.1X и EAP (протокола расширенной аутентификации). Шифрование данных защищает уязвимые беспроводные соединения между клиентами и точками доступа. Кроме того, существуют другие стандартные механизмы защиты локальной сети для обеспечения конфиденциальности, такие как защита паролем, сквозное шифрование, виртуальные частные сети и аутентификация. WPA2, второе поколение WPA, обеспечивает более высокий уровень защиты данных/управления сетевым доступом и предназначен для защиты устройств, соответствующих всем версиям многодиапазонных и многорежимных устройств 802.11, в том числе стандартов 802.11b, 802.11a, 802.11g и 802.11n. Кроме того, на основе одобренного стандарта IEEE 802.11i протокол WPA2 обеспечивает безопасность на уровне требований правительства за счет внедрения аутентификации на базе 802.1X и алгоритма шифрования AES, совместимого со стандартом FIPS 140-2 Национального института стандартов и технологий (NIST). WPA2 совместим с WPA.

## Установление связи по беспроводной локальной сети

Сначала следует установить связь по беспроводной локальной сети между компьютером и точкой доступа (приобретается отдельно). Для получения более подробных сведений обратитесь к **Справке и поддержке Windows**.



Дополнительная информация о выборе канала, используемого точкой доступа, приведена в руководстве к точке доступа.

### Процедура установления связи по беспроводной локальной сети

- 1 Проверьте, установлена ли точка доступа.  
Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- 2 Включите переключатель **WIRELESS**.
- 3 Щелкните значок **VAIO Smart Network** на панели задач.
- 4 Щелкните переключатель рядом с требуемым вариантом беспроводной связи для его **Вкл (On)** в окне **VAIO Smart Network**.  
Убедитесь, что горит индикатор **WIRELESS**.



Связь по беспроводной локальной сети в диапазоне частот 5 ГГц доступна лишь на некоторых моделях и по умолчанию отключена. Для включения связи в полосе частот 5 ГГц следует задать использование полосы частот 5 ГГц или полос частот 2,4 ГГц и 5 ГГц на вкладке **Настройки беспроводной локальной сети** (Wireless LAN Settings) в окне настройки **VAIO Smart Network**.

- 5 Щелкните значок или на панели задач.
- 6 Выберите требуемую точку доступа и нажмите **Подключить**.



Для аутентификации WPA-PSK или WPA2-PSK необходимо ввести идентификационную фразу. Идентификационная фраза чувствительна к регистру и должна быть текстовой строкой длиной от 8 до 63 символов или строкой из 64 шестнадцатеричных символов.

## Завершение связи по беспроводной локальной сети

Процедура завершения связи по беспроводной локальной сети

Щелкните переключатель рядом с параметром **Беспроводная локальная сеть** (Wireless LAN) для переключения в состояние **Выкл** (Off) в окне **VAIO Smart Network**.



Отключение функции беспроводной локальной сети при доступе к удаленным документам, файлам или ресурсам может привести к потере данных.

## Использование беспроводной глобальной вычислительной сети

Использование беспроводной глобальной вычислительной сети (WWAN) позволяет компьютеру подключаться к Интернету по беспроводной сети в любом месте, находясь в зоне действия сети оператора мобильной связи.

Сеть WWAN может быть недоступна в некоторых странах и регионах. Подробнее о том, в каких странах и регионах доступна сеть WWAN, см. в **Правилах эксплуатации беспроводной глобальной вычислительной сети** в документе **Правовые положения / Гарантия**.



Некоторые функции и параметры, описанные в этом разделе, могут оказаться недоступными на конкретном компьютере. Для уточнения конфигурации своего компьютера см. спецификации.

## Установка SIM-карты

Для применения функций беспроводной глобальной вычислительной сети сначала требуется вставить SIM-карту в гнездо SIM-карты на компьютере. SIM-карта находится в подложке размером с кредитную карту.



В некоторых странах для ряда моделей можно получить предложение от избранного оператора телекоммуникационных услуг VAIO. В этом случае SIM-карта либо находится в предоставляемой оператором упаковке SIM-карты внутри картонной коробки, либо уже вставлена в гнездо SIM-карты. Если SIM-карта не включена в комплект поставки компьютера, ее можно приобрести у предпочтительного оператора телекоммуникационных услуг.

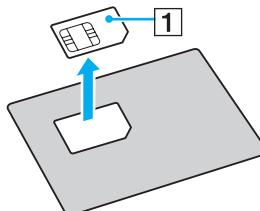
### Процедура установки SIM-карты

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Извлеките из компьютера аккумулятор.

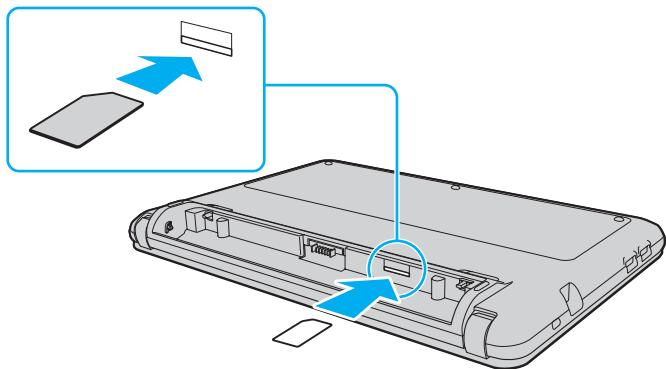


Подробные инструкции см. в разделе [Для извлечения аккумулятора \(стр. 22\)](#).

- 3 Извлеките SIM-карту (1), выдавив ее из подложки.



- 4 Вставьте SIM-карту в гнездо SIM-карты стороной с печатной схемой вниз.



! Не дотрагивайтесь до печатной схемы на SIM-карте. Крепко держите компьютер, когда вставляете или извлекаете карту.

Во избежание повреждения не следует сгибать SIM-карту и надавливать на нее.

- 5 Снова установите аккумулятор.

! Убедитесь, что аккумуляторный блок правильно установлен.

## Установление соединений по беспроводной глобальной вычислительной сети (WWAN)

Процедура установления соединений по беспроводной глобальной вычислительной сети

- 1 Включите переключатель **WIRELESS**.
- 2 Щелкните значок **VAIO Smart Network** на панели задач.
- 3 Щелкните переключатель рядом с параметром **Беспроводная внешняя сеть** (Wireless WAN) для переключения в состояние **Вкл** (On) в окне **VAIO Smart Network**.
- 4 По запросу введите свой PIN-код.
- 5 При необходимости введите информацию о точке доступа (APN) своего оператора телекоммуникационных услуг.

Подробнее о применении функции беспроводной глобальной вычислительной сети см. в файле справки, содержащемся в программном обеспечении **VAIO Smart Network**, или в документации своего оператора телекоммуникационных услуг.

## Использование функции Bluetooth

Можно установить беспроводное соединение данного компьютера с другим устройством Bluetooth®, например с другим компьютером или мобильным телефоном. Передача данных без кабелей возможна между устройствами, расположенными на расстоянии до 10 м друг от друга без наличия препятствий.

### Безопасность при работе с технологией Bluetooth

Технология беспроводной связи Bluetooth предусматривает функцию аутентификации, которая позволяет распознать устройство, с которым устанавливается связь. С помощью функции аутентификации можно предотвратить доступ анонимных устройств Bluetooth к компьютеру.

При первоначальном установлении соединения между двумя устройствами необходимо определить и зарегистрировать в обоих устройствах общий код доступа (пароль, необходимый для аутентификации). После регистрации устройств повторный ввод кода доступа не требуется.

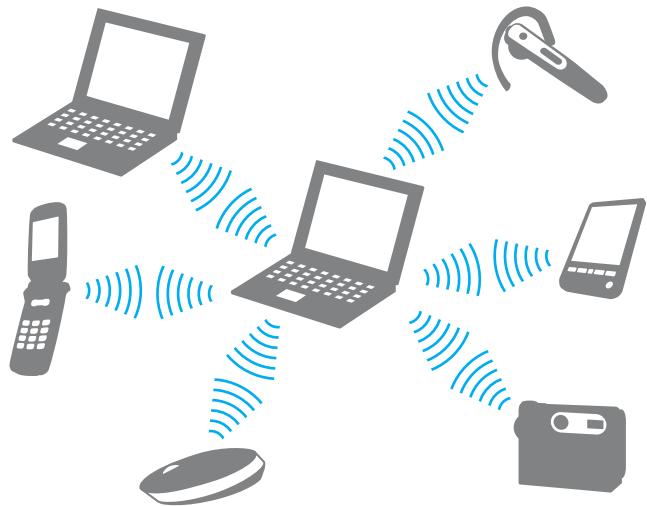


Код доступа может изменяться для каждого сеанса связи, однако он должен быть одинаковым для обоих устройств.

Для некоторых устройств (например, для мыши) код доступа не требуется.

## Обмен данными с другим устройством Bluetooth

К компьютеру можно подключить другое устройство Bluetooth (например, другой компьютер, мобильный телефон, карманный компьютер, минигарнитуру, мышь или цифровую камеру) без использования кабелей.



## Для установления соединения с другим устройством Bluetooth

Для связи с другим устройством Bluetooth необходимо предварительно настроить функции Bluetooth. Инструкции по настройке и применению функции Bluetooth можно найти в сведениях о технологии Bluetooth в разделе **Справка и поддержка Windows**.

- 1 Включите переключатель **WIRELESS**.
- 2 Щелкните значок **VAIO Smart Network** на панели задач.
- 3 Щелкните переключатель рядом с параметром **Bluetooth** для переключения в состояние **Вкл** (On) в окне **VAIO Smart Network**.  
Убедитесь, что горит индикатор **WIRELESS**.

## Завершение связи при работе с технологией Bluetooth

Процедура завершения связи при использовании технологии Bluetooth

- 1 Выключите устройство Bluetooth, которое обменивается данными с компьютером.
- 2 Щелкните переключатель рядом с параметром **Bluetooth** для переключения в состояние **Выкл (Off)** в окне **VAIO Smart Network**.

## Замечания об использовании функции Bluetooth

- ❑ Скорость передачи данных зависит от следующих факторов:
  - ❑ препятствия, например стены, расположенные между устройствами;
  - ❑ расстояние между устройствами;
  - ❑ материал, из которого изготовлены стены;
  - ❑ расположенные поблизости микроволновые устройства и беспроводные телефоны;
  - ❑ радиочастотные помехи и другие внешние факторы;
  - ❑ конфигурация устройств;
  - ❑ тип программного приложения;
  - ❑ тип операционной системы;
  - ❑ одновременное использование функций WLAN и Bluetooth на одном компьютере;
  - ❑ размер передаваемого файла.
- ❑ В силу ограничений стандарта Bluetooth и электромагнитных помех в оборудовании при продолжительной передаче возможно повреждение файлов большого размера.
- ❑ Все устройства Bluetooth должны быть сертифицированы, что гарантирует соблюдение применимых стандартных требований. Но и при соблюдении стандартов производительность, характеристики и порядок работы различных устройств могут отличаться. В некоторых случаях обмен данными невозможен.
- ❑ Возможна рассинхронизация аудио- и видеосигнала при воспроизведении видео на компьютере с выводом аудиосигнала через подключенное устройство Bluetooth. Это часто происходит при применении технологии Bluetooth и не является неполадкой.

- ❑ Диапазон 2,4 ГГц, в котором работают устройства Bluetooth и WLAN, используется разнообразными устройствами. В устройствах Bluetooth применяется технология защиты от помех, создаваемых устройствами, которые работают в том же частотном диапазоне. Однако одновременное использование функции Bluetooth и устройств беспроводной связи может вызывать радиопомехи и приводить к снижению скорости обмена данными и сокращению расстояния по сравнению со стандартными значениями.



Перед началом работы с функцией Bluetooth изучите правила эксплуатации Bluetooth.

- ❑ Возможно, функция Bluetooth не будет работать с другими устройствами в зависимости от производителя и применяемой производителем версии программного обеспечения.
- ❑ Подключение нескольких устройств Bluetooth к этому компьютеру может вызвать перегрузку канала, приводящую к снижению характеристик устройств. Это часто происходит при применении технологии Bluetooth и не является неполадкой.

## Использование периферийных устройств

Функциональные возможности компьютера VAIO можно значительно расширить, используя различные порты компьютера.

- Подключение дисковода оптических дисков ([стр. 65](#))
- Подсоединение внешних громкоговорителей или наушников ([стр. 67](#))
- Подсоединение внешнего монитора ([стр. 68](#))
- Выбор режимов отображения ([стр. 70](#))
- Использование функции “Несколько мониторов” ([стр. 71](#))
- Подсоединение внешнего микрофона ([стр. 73](#))
- Подсоединение USB-устройства ([стр. 74](#))

## Подключение дисковода оптических дисков

Для использования оптических дисков с этим компьютером следует подключить к нему внешний дисковод оптических дисков (приобретается отдельно).

### Подключение дисковода оптических дисков

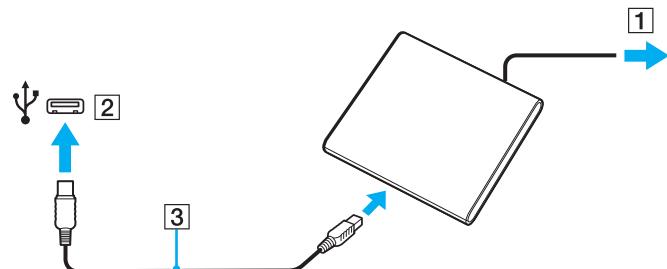


Перед запуском любой предварительно установленной программы, работающей с дисками обязательно подключите к компьютеру внешний дисковод оптических дисков.

Перед использованием внешнего дисковода оптических дисков обязательно подключите его к источнику питания переменного тока. Данный компьютер поддерживает только дисководы оптических дисков, получающие питание непосредственно от источника питания переменного тока.

#### Процедура подключения дисковода оптических дисков

- 1 Подключите внешний дисковод оптических дисков к розетке электросети (1).
- 2 Выберите один из портов USB (2) .
- 3 Подключите один конец кабеля USB (3) к порту USB, а другой конец – к дисководу оптических дисков.





Подробные инструкции о подключении кабеля USB к дисководу см. в руководстве, прилагаемом к внешнему дисководу оптических дисков.

Отсоединение дисковода в то время, когда компьютер находится в режиме энергосбережения (спящем режиме или режиме гибернации), может вызвать неполадки в работе компьютера.

## Подсоединение внешних громкоговорителей или наушников

Предусмотрена возможность подсоединения к компьютеру внешних устройств вывода звука (приобретаются отдельно), таких как громкоговорители и наушники.

### Для подсоединения внешних громкоговорителей

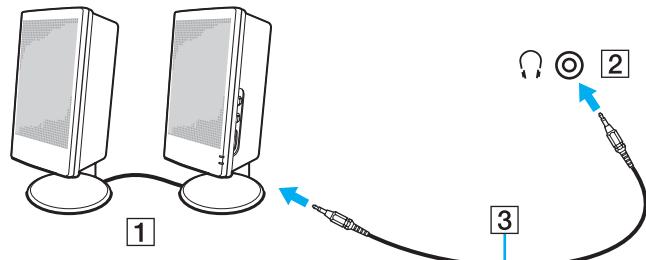


Убедитесь в том, что внешние громкоговорители предназначены для подключения к компьютеру.



Уменьшите уровень громкости внешних громкоговорителей перед их включением.

Подсоедините внешние громкоговорители (1) к гнезду наушников (2) с помощью кабеля громкоговорителей (3) (приобретается отдельно).



## Подсоединение внешнего монитора

К данному компьютеру можно подсоединить внешний монитор. Например, компьютер можно использовать со стационарным монитором или проектором.



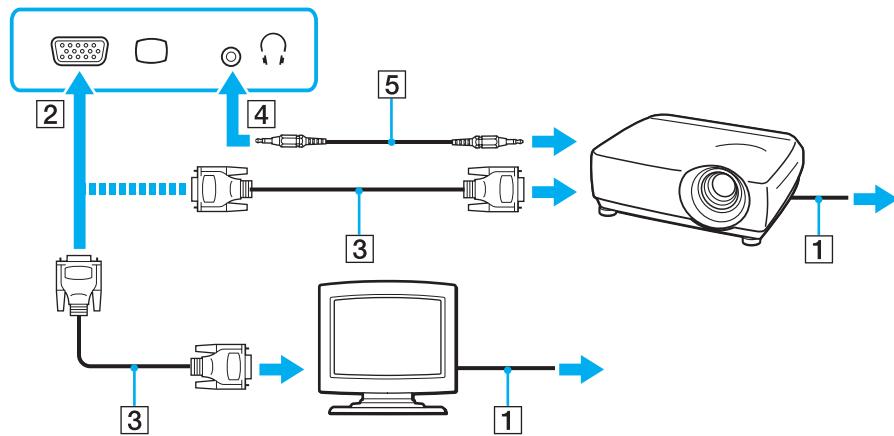
Некоторые функции и параметры, описанные в этом разделе, могут оказаться недоступными на конкретном компьютере.

## Подсоединение компьютерного монитора или проектора

Предусмотрена возможность подсоединения внешнего монитора, такого как компьютерный монитор или проектор.

### Подсоединение компьютерного монитора или проектора

- 1 Подсоедините шнур питания (1) внешнего монитора или проектора к розетке электросети.
- 2 Используя кабель монитора (3), подсоедините внешний монитор или проектор к порту монитора (2) на компьютере.



В случае необходимости соедините гнездо наушников на проекторе и гнездо наушников (4) кабелем громкоговорителей (5).

## Выбор режимов отображения

Когда к компьютеру подключен внешний монитор, для использования в качестве основного монитора можно выбрать экран компьютера или подключенный монитор.



Мониторы и проекторы некоторых типов не позволяют выводить изображение одновременно на экран компьютера и внешний монитор или проектор.

Перед включением своего компьютера включите внешний монитор.

### Выбор режима отображения с помощью клавиш Fn+F7

Можно выбрать режим отображения, используя клавиши **Fn+F7**. Подробнее см. **Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение (стр. 32)**.

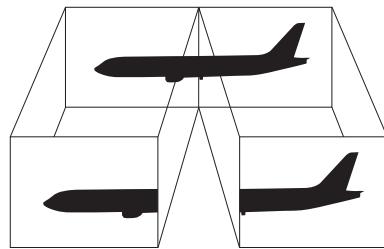
### Выбор режима отображения с помощью параметров экрана

- 1 Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Разрешение экрана**.
- 2 Щелкните раскрывающийся список рядом с полем **Несколько мониторов**, выберите требуемый параметр и нажмите **OK**.

## Использование функции “Несколько мониторов”

Функция “Несколько мониторов” позволяет распределить области рабочего стола между различными мониторами. Например, если внешний дисплей подсоединен к разъему монитора, экран компьютера и внешний дисплей могут функционировать как единый рабочий стол.

Можно перемещать курсор с одного экрана на другой. Это позволяет перетаскивать объекты, например окна открытых приложений или панели инструментов, с одного экрана на другой.



## Процедура использования функции “Несколько мониторов”



Некоторые мониторы не поддерживают функцию “Несколько мониторов”.

Некоторые приложения не совместимы с функцией “Несколько мониторов”.

Не следует переводить компьютер в спящий режим или режим гибернации при использовании функции “Несколько мониторов”. В противном случае компьютер не сможет вернуться в обычный режим.

Если для каждого монитора заданы разные цвета, не следует разворачивать окно так, чтобы оно отображалось на экранах сразу двух мониторов; в противном случае возможны сбои программного обеспечения.

- 1 Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Разрешение экрана**.
- 2 Щелкните раскрывающийся список рядом с полем **Несколько мониторов**, выберите **Расширить эти экраны** и нажмите **OK**.



Компьютер позволяет установить цветовую схему и разрешение отдельно для каждого монитора, а также индивидуально настроить функцию “Несколько мониторов”.

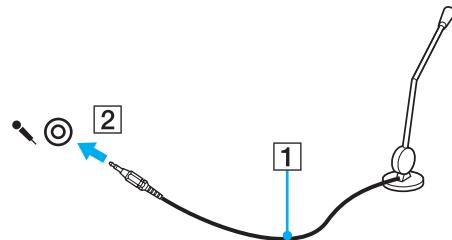
Установите для обоих мониторов меньшее количество цветов или более низкое разрешение.

## Подсоединение внешнего микрофона

К данному компьютеру можно подсоединить внешний микрофон (приобретается отдельно).

Для подсоединения внешнего микрофона

Подсоедините кабель микрофона (1) к гнезду микрофона (2).



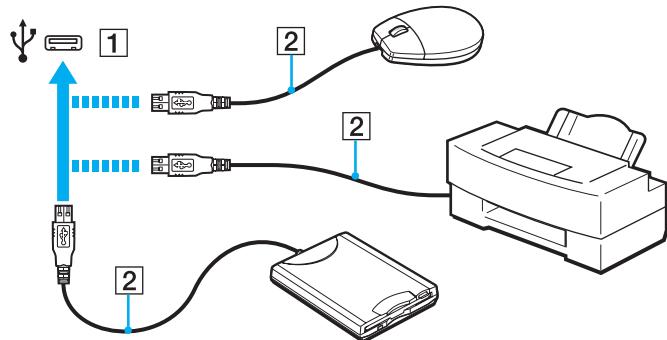
Убедитесь в том, что микрофон предназначен для подключения к компьютеру.

## Подсоединение USB-устройства

К компьютеру можно подсоединять различные USB-устройства, например мышь, дисковод гибких дисков, громкоговоритель или принтер.

Для подсоединения USB-устройства

- 1 Выберите один из портов USB (1).
- 2 Подсоедините кабель USB-устройства (2) к порту USB.



## Замечания о подсоединении USB-устройства

- Возможно, перед использованием USB-устройства необходимо установить программное обеспечение драйвера, поставляемое вместе с USB-устройством. Подробнее см. руководство, прилагаемое к USB-устройству.
- Для печати документов USB-принтер должен быть совместим с применяемой версией Windows.
- Подробнее об извлечении USB-устройства см. руководство, прилагаемое к устройству.
- Во избежание повреждения компьютера и/или USB-устройств соблюдайте следующие требования.
  - Перемещая компьютер с подсоединенными USB-устройствами, избегайте ударов и иных воздействий на порты USB.
  - Не кладите компьютер с подсоединенными USB-устройствами в сумку или в портфель.

## Индивидуальная настройка компьютера VAIO

В этом разделе содержатся краткие инструкции по изменению основных параметров компьютера VAIO. Среди прочего в данном разделе описывается, как использовать и настраивать внешний вид программного обеспечения и служебных программ Sony.

- Установка пароля ([стр. 77](#))
- Использование VAIO Control Center ([стр. 84](#))
- Использование Управления электропитанием VAIO ([стр. 85](#))

## Установка пароля

Установка пароля позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа путем запроса на ввод пароля при включении компьютера и при возвращении в обычный режим из спящего режима или режима гибернации.



Не забудьте свой пароль. Запишите пароль и храните в безопасном месте.

Тип пароля	Описание
Пароль включения	<p>Используя функции BIOS, можно задать два типа паролей:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Системный пароль: позволяет пользователям с полномочиями администратора изменять параметры на экране настройки BIOS, а также запускать компьютер.</li><li>– Пользовательский пароль: позволяет обычным пользователям изменять некоторые параметры настройки BIOS, а также запускать компьютер. Для задания пользовательского пароля необходимо сначала задать системный пароль.</li></ul> <p> Запрос на ввод пароля включения для запуска компьютера отображается после появления логотипа VAIO.</p> <p> Если пароль включения забыт, его необходимо сбросить. Эта операция выполняется за дополнительную плату. Для выполнения сброса пароля обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сведения о ближайшем центре или агенте указаны в разделе <a href="#">Дополнительная информация по компьютеру VAIO (стр. 5)</a>.</p> <p>Предусмотрена возможность сброса пользовательского пароля на экране настройки BIOS путем ввода системного пароля.</p>
Пароль Windows	<p>Обеспечивает пользователям вход в систему и защищает учетную запись каждого пользователя собственным паролем.</p> <p> Запрос на ввод пароля Windows отображается после выбора учетной записи пользователя.</p>

## Установка пароля включения

### Процедура задания системного пароля включения

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.  
Отображается экран настройки BIOS. Если этот экран не появляется, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**, выберите **Set Machine Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 На экране ввода пароля дважды введите пароль и нажмите клавишу **Enter**.  
Длина пароля не должна превышать 32 алфавитно-цифровых символов (включая пробелы).
- 5 Выберите **Password when Power On** в разделе **Security** и нажмите клавишу **Enter**.
- 6 Измените значение с **Disabled** на **Enabled**.
- 7 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.  
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

## Процедура задания пользовательского пароля включения



Перед заданием пользовательского пароля необходимо задать системный пароль.

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.  
Отображается экран настройки BIOS. Если этот экран не появляется, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Введите системный пароль и нажмите **Enter**.
- 4 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**, затем выберите **Set User Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 На экране ввода пароля дважды введите пароль и нажмите клавишу **Enter**.  
Длина пароля не должна превышать 32 алфавитно-цифровых символов (включая пробелы).
- 6 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.  
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

## Процедура изменения или удаления системного пароля включения

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIo нажмите клавишу **F2**.  
Отображается экран настройки BIOS. Если этот экран не появляется, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIo.
- 3 Введите системный пароль и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**, выберите **Set Machine Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 На экране ввода пароля введите текущий пароль один раз и новый пароль дважды, затем нажмите клавишу **Enter**.  
Для отмены пароля оставьте пустыми поля **Enter New Password** и **Confirm New Password**, затем нажмите клавишу **Enter**.
- 6 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.  
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

## Процедура изменения или удаления пользовательского пароля включения

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.  
Отображается экран настройки BIOS. Если этот экран не появляется, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Введите пользовательский пароль и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**, затем выберите **Set User Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 На экране ввода пароля введите текущий пароль один раз и новый пароль дважды, затем нажмите клавишу **Enter**.  
Для отмены пароля оставьте пустыми поля **Enter New Password** и **Confirm New Password**, затем нажмите клавишу **Enter**.
- 6 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.  
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

## Установка пароля Windows

### Процедура добавления пароля Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 2 Нажмите **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** или **Учетные записи пользователей**.
- 3 Нажмите **Учетные записи пользователей**.
- 4 Нажмите **Создание пароля** своей учетной записи в разделе **Внесение изменений в учетную запись пользователя**.
- 5 В полях **Новый пароль** и **Подтверждение пароля** введите пароль для учетной записи.
- 6 Выберите **Создать пароль**.



Подробнее о паролях см. в **Справке и поддержке Windows**.

### Процедура изменения пароля Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 2 Нажмите **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** или **Учетные записи пользователей**.
- 3 Нажмите **Учетные записи пользователей**.
- 4 Выберите **Изменение своего пароля**.
- 5 В поле **Текущий пароль** введите текущий пароль.
- 6 В полях **Новый пароль** и **Подтверждение пароля** введите новый пароль.
- 7 Выберите **Смена пароля**.

## Процедура удаления пароля Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 2 Нажмите **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** или **Учетные записи пользователей**.
- 3 Нажмите **Учетные записи пользователей**.
- 4 Выберите **Удаление своего пароля**.
- 5 В поле **Текущий пароль** введите пароль, который требуется удалить.
- 6 Выберите **Удалить пароль**.

## Использование VAIO Control Center

Служебная программа **VAIO Control Center** позволяет просмотреть информацию о системе и задать предпочтительные параметры работы системы.

Процедура использования приложения VAIO Control Center

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 2 Выберите требуемый элемент управления и измените параметры.
- 3 После внесения необходимых изменений нажмите кнопку **OK**.

При этом будет установлено новое значение нужного элемента.



Дополнительные сведения о каждом параметре см. в файле справки, содержащемся в программном приложении **VAIO Control Center**.

Некоторые элементы управления будут недоступны, если приложение **VAIO Control Center** открывается обычным пользователем.

## Использование Управления электропитанием VAIO

Функция управления питанием позволяет настроить планы электропитания при работе от сети переменного тока или от аккумулятора в соответствии с требованиями к энергопотреблению.

Функция **Управления электропитанием VAIO** (VAIO Power Management) добавлена в окно **Электропитание** Windows. Приложение расширяет функции управления питанием Windows, обеспечивая оптимальную работу компьютера и увеличение срока службы аккумулятора.

### Выбор схемы управления электропитанием

При запуске компьютера на панели задач появляется значок состояния питания. Этот значок указывает, какой вид источника питания используется в настоящее время. При выборе этого значка открывается окно со сведениями о текущем состоянии питания.

#### Процедура выбора схемы управления электропитанием

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значке состояния питания на панели задач и выберите **Электропитание**.
- 2 Выберите требуемую схему управления электропитанием.

#### Процедура изменения параметров схемы управления электропитанием

- 1 Щелкните **Настройка плана электропитания** справа от требуемого плана питания в окне **Электропитание**. Внесите требуемые изменения в параметры спящего режима и параметры отображения.
- 2 Если требуется изменить значения дополнительных параметров, выберите **Изменить дополнительные параметры питания** и перейдите к шагу 3.  
В противном случае выберите **Сохранить изменения**.
- 3 Перейдите на вкладку **Управления электропитанием VAIO** (VAIO Power Management).  
Измените значения параметров для каждого элемента.
- 4 Нажмите кнопку **OK**.



Можно проверить параметры текущего плана питания с помощью функции **Система просмотра Управления электропитанием VAIO** (VAIO Power Management Viewer) в **VAIO Control Center**.

## Меры предосторожности

В этом разделе приведены указания по технике безопасности и меры предосторожности, позволяющие избежать повреждения компьютера VAIO.

- Информация по технике безопасности ([стр. 87](#))
- Информация по уходу и обслуживанию ([стр. 90](#))
- Работа с компьютером ([стр. 91](#))
- Работа с ЖК-дисплеем ([стр. 93](#))
- Использование источника питания ([стр. 94](#))
- Работа со встроенной камерой ([стр. 95](#))
- Работа с дисками ([стр. 96](#))
- Использование аккумулятора ([стр. 97](#))
- Работа с картой памяти Memory Stick ([стр. 98](#))
- Работа со встроенным запоминающим устройством ([стр. 99](#))

## Информация по технике безопасности

### Компьютер

- Поместите компьютер на твердую, устойчивую поверхность.
- Не рекомендуется работать на компьютере, держа его на коленях. При работе в обычном режиме температура в нижней части компьютера поднимается, по прошествии некоторого времени это может вызвать неприятные ощущения или ожоги.
- Во избежание перегрева внутренних деталей необходимо обеспечить достаточную вентиляцию. Не помещайте компьютер на ворсистые поверхности, например ковры, одеяла, диваны или кровати, а также рядом с занавесками – это может привести к перекрытию вентиляционных отверстий.
- Применяйте только указанное периферийное оборудование и интерфейсные кабели.

### Источник питания

- Не прикасайтесь к адаптеру переменного тока. Отодвиньте от себя адаптер переменного тока, поскольку он нагревается и может вызвать ощущение дискомфорта.
- Не ставьте тяжелые предметы на шнур питания: это может привести к возгоранию.
- При отсоединении кабеля удерживайте его за вилку. Запрещается тянуть за кабель.
- Если компьютер не планируется использовать в течение длительного времени, отсоедините компьютер от розетки электросети.
- Если адаптер переменного тока не используется, отсоедините его от розетки электросети.
- Убедитесь, что обеспечен удобный доступ к розетке электросети.

## Аккумуляторный блок

- Запрещается эксплуатация аккумуляторов при температуре выше 60° С (это возможно, например, в припаркованном на солнце автомобиле или на прямом солнечном свете).
- Некоторые аккумуляторы не соответствуют стандартам качества и безопасности Sony. Безопасность работы компьютера обеспечивается только при использовании фирменных аккумуляторов Sony, разработанных для данной модели. При установке аккумуляторов других типов зарядка аккумулятора и работа компьютера невозможны.
- Храните аккумулятор вдали от источников тепла.
- Защищайте аккумулятор от влаги.
- Не вскрывайте и не пытайтесь разобрать аккумулятор.
- Не подвергайте аккумулятор механическим ударам, например падению на твердую поверхность.
- Если компьютер не эксплуатируется продолжительное время, извлеките аккумуляторный блок во избежание его повреждения.
- Если аккумуляторный блок долго не использовался, он может разрядиться. Это нормально и не свидетельствует о каких-либо неполадках. Аккумуляторный блок постепенно разряжается, даже когда он не используется. Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру и зарядите аккумулятор перед использованием компьютера.

## Наушники

- Безопасность при управлении автомобилем** – не пользуйтесь наушниками при управлении автомобилем, езде на велосипеде или ином транспортном средстве. Это может послужить причиной аварии и законодательно запрещено в некоторых странах. Небезопасно также слушать громкую музыку при ходьбе, особенно на пешеходных переходах.
- Профилактика повреждения органов слуха** – избегайте пользоваться наушниками при высоком уровне громкости. Отоларингологи предупреждают о вреде длительного и постоянного прослушивания при высоком уровне громкости. При появлении звона в ушах и других неприятных слуховых ощущений уменьшите громкость или прекратите прослушивание.

## Карта памяти Memory Stick

Храните карты памяти Memory Stick и адаптеры Memory Stick в недоступном для детей месте. Есть опасность, что дети могут их случайно проглотить.

## Информация по уходу и обслуживанию

### Компьютер

- Очищать корпус следует с помощью мягкой ткани. Ткань может быть сухой или слегка смоченной в растворе мягкого моющего средства. Не пользуйтесь абразивными материалами, чистящим порошком и растворителями, например спиртом или бензином, – это может испортить внешний вид компьютера.
- Перед чисткой компьютера следует отсоединить адаптер переменного тока и извлечь аккумуляторный блок.

### ЖК-дисплей

Протирайте поверхность экрана ЖК-дисплея мягкой сухой тканью. Если эту процедуру выполнять, не соблюдая меры предосторожности, можно повредить экран.

### Встроенная камера

Защитное покрытие объектива встроенной камеры следует чистить кистью с нагнетателем воздуха или обычной мягкой кисточкой. В случае сильного загрязнения покрытия протрите его мягкой сухой тканью. Не трите покрытие, так как оно чувствительно к давлению.

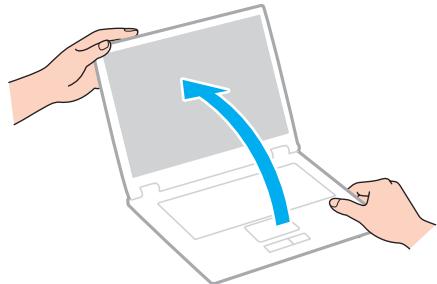
### Диски

- Правильное обращение – залог длительной работы диска. Не используйте растворители, например бензин, разбавители, спирт, бытовые очистители или антистатические аэрозоли, – они могут повредить диск.
- Для очистки возьмите диск за края и мягкой тканью очистите его поверхность по направлению от центра к краям.
- Если диск сильно загрязнен, смочите мягкую ткань водой, хорошо отожмите ее и протрите поверхность диска в направлении от центра к краям. Удалите оставшуюся влагу сухой мягкой тканью.

## Работа с компьютером

- Если на компьютер упал какой-либо предмет или на него попала жидкость, выключите компьютер, отсоедините его от электросети и извлеките аккумуляторный блок. Возможно, перед дальнейшей эксплуатацией компьютера потребуется его проверка квалифицированным техническим специалистом.
- Падение компьютера, а также размещение на нем каких-либо предметов может привести к выходу компьютера из строя.
- Не размещайте компьютер в помещениях, где присутствуют:
  - источники тепла, например батареи отопления или воздуховоды;
  - прямой солнечный свет;
  - повышенная запыленность;
  - сырость или влага;
  - источники механической вибрации или сотрясений;
  - мощные магниты или громкоговорители без магнитного экранирования;
  - температура воздуха выше 35° С или ниже 5° С;
  - повышенная влажность.
- Не размещайте электронное оборудование около компьютера. Электромагнитные поля от оборудования могут вызвать неправильную работу компьютера.
- Компьютер работает с высокочастотными радиосигналами и может создавать помехи приему радио- и телевизионных сигналов. В таких случаях переместите компьютер на приемлемое расстояние от радио- или телевизионного приемника.
- Не применяйте обрезанные или поврежденные соединительные кабели.
- Если компьютер внесен из холода в тепло, внутри его корпуса возможна конденсация влаги. В этом случае включение компьютера разрешается не ранее чем через один час. При появлении неполадок отключите компьютер от электросети и обратитесь в службу VAIO-Link.

- Во избежание потери данных в случае повреждения компьютера регулярно выполняйте резервное копирование.
- Не оказывайте давления на экран ЖК-дисплея и его края, когда открываете крышку ЖК-дисплея или поднимаете компьютер. ЖК-дисплей может быть чувствителен к давлению или дополнительному напряжению; давление может повредить экран или привести к неправильному его функционированию. Чтобы открыть компьютер, возьмитесь одной рукой за основание, а другой рукой осторожно поднимите крышку ЖК-дисплея. Для переноса компьютера с открытой крышкой его необходимо держать обеими руками.



- Для переноски компьютера рекомендуется специальный футляр.

## Работа с ЖК-дисплеем

- Не подвергайте ЖК-дисплей воздействию солнечного света. Это может вызвать его повреждение. Не допускайте попадания на экран прямых солнечных лучей, если компьютер расположен рядом с окном.
- Не допускайте появления царапин на поверхности экрана ЖК-дисплея и не нажимайте на экран с усилием. Это может вызвать его повреждение.
- Работа на компьютере при низкой температуре может привести к появлению остаточного изображения на ЖК-дисплее. Это не является дефектом. Нормальная работа экрана восстановится после повышения температуры.
- На ЖК-дисплее может появится остаточное изображение, если на экран в течение длительного времени выводится одно и то же изображение. Остаточное изображение через некоторое время исчезнет. Для предотвращения появления остаточного изображения можно использовать экранную заставку.
- Во время работы ЖК-дисплей нагревается. Это нормально и не свидетельствует о каких-либо неполадках.
- ЖК-дисплей изготавливается с использованием высокоточных технологий. Однако возможно появление темных и/или ярких точек (красных, голубых или зеленых), непрерывно отображающихся на ЖК-дисплее. Это нормальный результат производственного процесса, не связанный с наличием дефектов.
- Не изменяйте значение ориентации экрана ЖК-дисплея в окне **Параметры планшетного компьютера**, даже если другое значение доступно для выбора: это может привести к нестабильной работе компьютера. Корпорация Sony не несет ответственности за неполадки, возникающие в связи с изменением этих настроек.
- Не оказывайте давления на закрытую крышку ЖК-дисплея: на экране ЖК-дисплея могут появиться царапины или потертости.

## Использование источника питания



Для уточнения конфигурации своего компьютера см. спецификации.

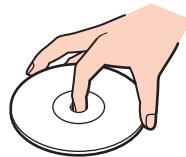
- Не подключайте к розетке электросети одновременно с компьютером другое электрооборудование высокой мощности, например фотокопировальное устройство или аппарат для уничтожения бумаги.
- Можно приобрести удлинитель с сетевым фильтром. Это устройство защищает компьютер от повреждений, вызванных скачками напряжения (например, во время грозы).
- Применяйте только адаптер переменного тока из комплекта поставки компьютера либо фирменный адаптер Sony. Не применяйте другие адAPTERы переменного тока, так как это может привести к нарушению работы компьютера.

## Работа со встроенной камерой

- Не прикасайтесь к защитному покрытию объектива встроенной камеры: это может привести к появлению на покрытии царапин, которые будут отображаться на снимках.
- Не подвергайте объектив встроенной камеры воздействию прямых солнечных лучей, даже если компьютер выключен: это может вызвать сбои в работе камеры.

## Работа с дисками

- Отпечатки пальцев и пыль на поверхности диска могут стать причиной ошибок чтения. Обязательно держите диск за края и за центральное отверстие, как показано на рисунке ниже.



- Запрещается приклеивать этикетки на диски. Это может воздействовать на работоспособность диска и привести к его необратимому повреждению.

## Использование аккумулятора

- Продолжительность работы аккумулятора сокращается при низкой температуре. Это вызвано уменьшением емкости аккумулятора при пониженной температуре.
- Производите зарядку аккумуляторов при температуре от 10° С до 30° С. При пониженной температуре продолжительность зарядки увеличивается.
- При эксплуатации или зарядке аккумуляторный блок нагревается. Это нормально и не является признаком неисправности.
- Нет необходимости разряжать аккумуляторный блок перед его зарядкой.
- Если аккумуляторный блок быстро разряжается после полной зарядки, это может указывать на истечение срока службы аккумуляторного блока и необходимость его замены.

## Работа с картой памяти Memory Stick

- ❑ Не прикасайтесь к разъему карты памяти Memory Stick пальцами или металлическими предметами.
- ❑ Используйте только клейкие этикетки, поставляемые в комплекте с картой памяти Memory Stick.
- ❑ Не следует сгибать, ронять и подвергать карту памяти Memory Stick внешним воздействиям.
- ❑ Не разбирайте и не модифицируйте карту памяти Memory Stick.
- ❑ Не допускайте попадания влаги на карту памяти Memory Stick.
- ❑ Не используйте и не храните карты памяти Memory Stick в местах, где присутствуют:
  - ❑ статический электрический заряд;
  - ❑ электрические помехи;
  - ❑ чрезмерно высокая температура (например, в автомобиле, припаркованном на солнце);
  - ❑ прямой солнечный свет;
  - ❑ повышенная влажность;
  - ❑ едкие вещества.
- ❑ Для хранения карты памяти Memory Stick служит поставляемый с картой контейнер.
- ❑ Сделайте резервную копию важных данных.
- ❑ При использовании карт памяти Memory Stick Duo не используйте ручку с острым концом для записи на этикетке, прикрепленной к карте памяти Memory Stick Duo. Надавливание на карту памяти может привести к повреждению внутренних компонентов.

## Работа со встроенным запоминающим устройством

Встроенное запоминающее устройство (жесткий или твердотельный диск) характеризуется высокой плотностью хранения данных, а также высокой скоростью чтения и записи данных. Это устройство можно повредить при неправильном обращении. При повреждении встроенного запоминающего устройства восстановление данных невозможно. Во избежание потери данных следует быть осторожным при обращении с компьютером.



Некоторые функции и параметры, описанные в этом разделе, могут оказаться недоступными на конкретном компьютере. Для уточнения конфигурации своего компьютера см. спецификации.

### Рекомендации по предотвращению повреждения жесткого диска

- Избегайте резких перемещений компьютера.
- Держите компьютер вдали от магнитов.
- Не размещайте компьютер на неустойчивых поверхностях и в местах, где присутствует механическая вибрация.
- Не перемещайте компьютер при включенном питании.
- Не выключайте питание и не перезагружайте компьютер во время чтения или записи данных на жесткий диск.
- Не пользуйтесь компьютером там, где возможна резкая смена температуры.
- Не извлекайте жесткий диск из компьютера.

### Рекомендации по предотвращению повреждения твердотельного диска

- Не выключайте питание и не перезагружайте компьютер во время чтения или записи данных на твердотельный диск.
- Не извлекайте твердотельный диск из компьютера.

# Устранение неполадок

В этом разделе описаны способы устранения наиболее распространенных неполадок при работе с компьютером VAIO. Большинство неполадок можно устранить самостоятельно. Перед обращением в службу VAIO-Link попробуйте воспользоваться приведенными рекомендациями.



Некоторые функции и параметры, описанные в этом разделе, могут оказаться недоступными на конкретном компьютере.

- Операции на компьютере ([стр. 102](#))**
- Обновление / безопасность системы ([стр. 109](#))**
- Восстановление ([стр. 111](#))**
- Аккумуляторный блок ([стр. 113](#))**
- Встроенная камера ([стр. 115](#))**
- Сеть (LAN/WLAN) ([стр. 117](#))**
- Беспроводная глобальная вычислительная сеть ([стр. 120](#))**
- Технология Bluetooth ([стр. 121](#))**
- Оптические диски ([стр. 125](#))**
- Дисплей ([стр. 126](#))**
- Печать ([стр. 129](#))**
- Микрофон ([стр. 130](#))**
- Громкоговорители ([стр. 131](#))**
- Сенсорная панель ([стр. 133](#))**

- Клавиатура ([стр. 134](#))
- Гибкие диски ([стр. 135](#))
- Аудио/видео ([стр. 136](#))
- Карта памяти Memory Stick ([стр. 138](#))
- Периферийные устройства ([стр. 139](#))

## Операции на компьютере

### Что делать, если компьютер не запускается?

- ❑ Убедитесь, что компьютер надежно подсоединен к источнику питания и включен, а индикатор питания горит.
- ❑ Проверьте, что аккумуляторный блок правильно установлен и заряжен.
- ❑ Отключите все подключенные USB-устройства, а затем перезагрузите компьютер.
- ❑ Если компьютер подключен к удлинителю или источнику бесперебойного питания (ИБП), проверьте, что на удлинитель или ИБП поступает питание, и они включены.
- ❑ При использовании внешнего дисплея проверьте, что он подключен к источнику питания и включен. Проверьте правильность настройки яркости и контрастности. Подробнее см. руководство, прилагаемое к дисплею.
- ❑ Отсоедините адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите от трех до пяти минут. Повторно установите аккумуляторный блок, подключите адаптер переменного тока, затем передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе), чтобы включить компьютер.
- ❑ Неполадки в работе компьютера могут быть вызваны конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение по меньшей мере одного часа.
- ❑ Проверьте, что используется прилагаемый адаптер переменного тока Sony. В целях безопасности используйте только фирменный аккумулятор Sony и фирменный адаптер переменного тока Sony из комплекта поставки компьютера VAIO.

## Что делать, если зеленый индикатор питания горит, но изображение на экране компьютера отсутствует?

- Нажмите сочетание клавиш **Alt+F4** несколько раз, чтобы закрыть окно приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.
- Если сочетание клавиш **Alt+F4** не срабатывает, нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Перезагрузка** для перезагрузки компьютера.
- Если компьютер не перезагружается, нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, затем нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы**  и выберите **Перезагрузка**.  
При появлении окна **Безопасность Windows** нажмите кнопку **Перезагрузка**.
- Если эта процедура не срабатывает, передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе) и удерживайте его в этом положении не менее четырех секунд, чтобы завершить работу компьютера. Отсоедините адаптер переменного тока и подождите приблизительно пять минут. Затем подсоедините адаптер переменного тока и вновь включите компьютер.



Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью переключателя питания может привести к потере несохраненных данных.

## Что делать, если компьютер или программное обеспечение перестает отвечать на команды?

- ❑ Если компьютер перестал отвечать на команды при работающем программном приложении, для закрытия окна приложения одновременно нажмите клавиши **Alt+F4**.
- ❑ Если сочетание клавиш **Alt+F4** не срабатывает, нажмите кнопку **Пуск** и кнопку **Завершение работы** для выключения компьютера.
- ❑ Если компьютер не выключается, одновременно нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete** и нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы**.  
При появлении окна **Безопасность Windows** нажмите кнопку **Завершение работы**.
- ❑ Если эта процедура не срабатывает, передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе) и удерживайте его в этом положении, пока компьютер не выключится.

! Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью переключателя питания может привести к потере несохраненных данных.

- ❑ Отсоедините адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите от трех до пяти минут. Повторно установите аккумуляторный блок, подключите адаптер переменного тока, затем передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе), чтобы включить компьютер.
- ❑ Попробуйте переустановить программное обеспечение.
- ❑ Обратитесь за технической поддержкой к издателю программного обеспечения или уполномоченному поставщику услуг.

## Почему компьютер не переключается в спящий режим или режим гибернации?

В работе компьютера могут возникать неполадки, если режим работы изменяется до завершения полного переключения компьютера в спящий режим или режим гибернации.

Процедура восстановления обычного режима работы компьютера

- 1 Завершите работу всех программ.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Перезагрузка**.
- 3 Если компьютер не перезагружается, нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, затем нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Перезагрузка**.  
При появлении окна **Безопасность Windows** нажмите кнопку **Перезагрузка**.
- 4 Если эта процедура не срабатывает, передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе) и удерживайте его в этом положении, пока компьютер не выключится.



Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью переключателя питания может привести к потере несохраненных данных.

## Что делать, если индикатор зарядки часто мигает и компьютер не запускается?

- Эта неполадка может быть вызвана неправильной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумуляторный блок. Затем вновь установите аккумуляторный блок в компьютер. Подробнее см. в разделе **Установка/извлечение аккумулятора (стр. 19)**.
- Если устранить неполадку не удается, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумуляторный блок и обратитесь в службу VAIO-Link.

## Почему скорость ЦП, отображаемая в окне “Свойства системы”, меньше максимальной?

Это признак нормальной работы. Так как в целях энергосбережения в ЦП компьютера используется технология управления скоростью работы ЦП, в окне “Свойства системы” вместо максимальной скорости может отображаться текущая скорость работы ЦП.

## Что делать, если компьютер не принимает пароль и возвращает сообщение “Enter Onetime Password”?

Если три раза подряд введен неправильный пароль включения, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе) и удерживайте его в этом положении не менее четырех секунд, пока не погаснет индикатор питания. Подождите 10–15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите правильный пароль. При вводе пароля учитывается регистр, поэтому предварительно проверьте выбранный регистр.

## Что делать, если игровое программное обеспечение не работает или приводит к отказу?

- На веб-сайте игры проверьте наличие загружаемых пакетов исправлений или дополнений.
- Проверьте, что установлено самое новое программное обеспечение драйвера.
- В некоторых моделях VAIO видеопамять используется совместно видеодрайвером и системой. Оптимальные графические характеристики в этом случае не гарантируются.

## Почему экран компьютера не выключается по истечении времени, заданного для автоматического выключения?

Некоторые программные приложения или экранные заставки временно отключают функции операционной системы, обеспечивающие отключение компьютерного экрана или перевода компьютера в спящий режим по истечении определенного периода бездействия. Для устранения этой неполадки завершите работу выполняющегося программного приложения (приложений) или смените текущую экранную заставку.

## Как изменить порядок устройств загрузки?

Для изменения порядка устройств загрузки служит одна из функций BIOS. Выполните следующие действия.

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.  
Отображается экран настройки BIOS. Если этот экран не появляется, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Boot**.
- 4 Нажмите клавишу **↑** или **↓** для выбора диска, для которого требуется изменить порядок в списке устройств загрузки.
- 5 Для изменения порядка устройств загрузки используйте клавишу **F5** или **F6**.
- 6 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.  
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

## Что делать, если компьютер не загружается с подключенного к компьютеру внешнего устройства?

Для загрузки компьютера с внешнего устройства, например USB-дисковода гибких или оптических дисков, требуется изменить устройство загрузки. Чтобы изменить устройство загрузки, включите компьютер и при появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F11**.

! При использовании USB-дисковода оптических дисков следует предварительно подключить его к источнику питания переменного тока.

## Почему при работе Windows Aero компьютер отвечает недостаточно быстро?

Эффективность компьютера при работе Windows Aero не гарантируется. Для обеспечения оптимальной эффективности Windows Aero рекомендуется отключить.

Для отключения Windows Aero выполните следующие действия.

- 1 Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Персонализация**.
- 2 Вместо **Темы Aero** выберите какие-либо другие темы.

## Обновление / безопасность системы

### Как найти важные обновления для этого компьютера?

Найти и установить на компьютер последние обновления можно с помощью программных приложений **Windows Update** и **VAIO Update**. Подробнее см. **Модернизация компьютера (стр. 30)**.

### Как защитить компьютер от угроз безопасности, таких как вирусы?

На компьютере установлена операционная система Microsoft Windows. Лучший способ защиты компьютера от угроз безопасности, например вирусов, состоит в регулярной загрузке и установке последних обновлений Windows.

Для получения важных обновлений Windows выполните описанные ниже действия.



Для загрузки обновлений компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите **Система и безопасность**.
- 3 Нажмите **Центр поддержки**.
- 4 Для настройки автоматических или планируемых обновлений следуйте инструкциям на экране.

## Как обновлять антивирусное программное обеспечение?

Программное обеспечение **McAfee** поддерживается в актуальном состоянии с помощью обновлений, выпускаемых McAfee, Inc.

Для загрузки и установки последних обновлений программного обеспечения безопасности выполните следующие действия.



Для загрузки обновлений компьютер должен быть подключен к сети Интернет.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, **McAfee**, затем выберите **McAfee SecurityCenter**.
- 2 Нажмите кнопку в левом верхнем углу окна для обновления программного обеспечения.
- 3 Для загрузки обновления следуйте инструкциям на экране.

Подробнее см. файл справки, содержащийся в этом программном приложении.

## Восстановление

### Как создать диски восстановления?

Диски восстановления можно создать с помощью **Центра восстановления VAIO** (VAIO Recovery Center). Эти диски используются для восстановления настроек компьютерной системы по умолчанию. Для создания дисков нажмите **Пуск, Все программы, Центр восстановления VAIO** (VAIO Recovery Center) и **Создать диски восстановления** (Create Recovery Discs).



Если компьютер не оснащен встроенным дисководом оптических дисков, требуется подключить внешний дисковод оптических дисков (приобретается отдельно).

Для получения дополнительных сведений обратитесь к **Руководству по восстановлению системы и устранению неисправностей**.

### Как восстановить настройки компьютерной системы по умолчанию?

Восстановить компьютерную систему можно двумя способами: с дисков восстановления и из раздела восстановления.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к **Руководству по восстановлению системы и устранению неисправностей**.

### Как заново установить исходное программное обеспечение и драйверы?

Восстановить предварительно установленное программное обеспечение и драйверы можно с помощью **Центра восстановления VAIO** (VAIO Recovery Center). Для восстановления нажмите **Пуск, Все программы, Центр восстановления VAIO** (VAIO Recovery Center) и **Переустановить программы или драйверы** (Reinstall Programs or Drivers).

Для получения дополнительных сведений обратитесь к **Руководству по восстановлению системы и устранению неисправностей**.

## Как проверить объем раздела восстановления?

На встроенным запоминающем устройстве содержится раздел восстановления, в котором хранятся данные для восстановления системы. Для проверки объема раздела восстановления выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, нажмите правую кнопку мыши на пункте **Компьютер** и выберите **Управление**.
- 2 На левой панели в области **Запоминающие устройства** выберите **Управление дисками**.  
Объем раздела восстановления и общий объем логического диска С отображаются в строке **Диск 0** на центральной панели.

## Аккумуляторный блок

### Как узнать состояние зарядки аккумулятора?

Состояние зарядки аккумулятора можно проверить по индикатору зарядки. Подробнее см. **Зарядка аккумулятора (стр. 23)**.

### Когда питание компьютера осуществляется от электросети переменного тока?

Если компьютер напрямую подключен к розетке электросети через адаптер переменного тока, питание осуществляется от электросети переменного тока даже в том случае, если установлен аккумуляторный блок.

### Когда нужно перезаряжать аккумуляторный блок?

Перезаряжайте аккумуляторный блок в следующих случаях.

- При недостаточном уровне зарядки аккумуляторного блока, когда мигают оба индикатора – индикатор зарядки и индикатор питания.
- Аккумуляторный блок не использовался в течение длительного времени.

### Когда нужно менять аккумулятор?

Если аккумуляторный блок быстро разряжается после полной зарядки, это может указывать на истечение срока службы аккумуляторного блока и необходимость его замены.

### Стоит ли беспокоиться, если установленный аккумуляторный блок нагревается?

Нет, при нормальной работе аккумуляторный блок нагревается, обеспечивая питание компьютера.

## Можно ли переключить компьютер в режим гибернации при питании от аккумулятора?

Компьютер можно переключить в режим гибернации при питании от аккумулятора, но некоторые программы и периферийные устройства не допускают переключения системы в режим гибернации. Если используется программа, которая не позволяет системе переключаться в режим гибернации, чаще сохраняйте данные во избежание их потери. Подробнее о переключении в режим гибернации вручную см. в разделе **Применение режима гибернации (стр. 29)**.

## Почему не удается полностью зарядить аккумулятор?

В приложении **VAIO Control Center** включена функция ухода за аккумулятором для продления времени работы аккумуляторного блока. Проверьте настройки в приложении **VAIO Control Center**.

## Что делать, если отображается сообщение с уведомлением о несовместимости или неправильной установке аккумуляторного блока и выполняется переключение компьютера в режим гибернации?

- Эта неполадка может быть вызвана неправильной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумуляторный блок. Затем вновь установите аккумуляторный блок в компьютер. Подробнее см. в разделе **Установка/извлечение аккумулятора (стр. 19)**.
- Если устранить неполадку не удается, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумуляторный блок и обратитесь в службу VAIO-Link.

## Встроенная камера

### Почему в видеоискателе отсутствует изображение или оно низкого качества?

- Совместное использование встроенной камеры несколькими программными приложениями невозможно.  
Завершите работу текущего приложения перед запуском другого приложения.
- При просмотре быстро движущегося объекта в видеоискателе могут наблюдаться помехи, например горизонтальные полосы. Это нормально и не свидетельствует о каких-либо неполадках.
- Если неполадка не исчезла, перезагрузите компьютер.

### Почему записанные изображения имеют низкое качество?

- Изображения, съемка которых выполняется при освещении лампами дневного света, могут содержать световые отражения.
- На захваченных изображениях могут появиться темные пятна.
- При загрязненном защитном покрытии линз невозможно получить четкий снимок. Очистите покрытие.  
См. [Встроенная камера \(стр. 90\)](#).

### Что делать, когда в записанных видеоданных имеются пропущенные кадры и прерывается звук?

- Пропуск кадров может быть обусловлен настройками эффекта в используемом программном приложении.  
Подробнее см. файл справки, содержащийся в этом программном приложении.
- Возможно, компьютер не справляется с правильным управлением всеми запущенными приложениями.  
Закройте все приложения, которые не используются в данный момент.
- Возможно, включена функция управления питанием компьютера. Проверьте производительность ЦП.

## Что делать, если при работе компьютера от аккумулятора во время воспроизведения фильма происходит пропуск кадров?

Заряд аккумуляторного блока заканчивается. Подключите компьютер к розетке электросети.

## Что делать при мерцании записанных изображений?

Эта неполадка возникает при использовании камеры в помещении с люминесцентными лампами из-за несоответствия частоты мерцания света и скорости электронного затвора.

Для уменьшения связанных с мерцанием помех измените направление камеры или яркость изображений камеры. В некоторых программных приложениях можно настроить параметры камеры (например, источник света, мерцание и т.д.), позволяющие устраниить шумы мерцания.

## Почему вход видеосигнала со встроенной камеры приостанавливается на несколько секунд?

Вход видеосигнала может приостанавливаться на несколько секунд, если:

- использована комбинация клавиш, включающая клавишу **Fn**.
- возрастает загрузка ЦП.

Это нормально и не свидетельствует о каких-либо неполадках.

## Что делать, если компьютер работает нестабильно при переходе в режим энергосбережения во время использования встроенной камеры?

Если компьютер автоматически переключается в спящий режим или режим гибернации, измените настройку соответствующего режима энергосбережения. Подробнее об изменении настройки см. в разделе **Применение режимов энергосбережения (стр. 27)**.

## Сеть (LAN/WLAN)

### Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети?

- Возможность подключения зависит от расстояния и наличия препятствий. Возможно, потребуется переместить компьютер дальше от препятствий или ближе к используемой точке доступа.
- Убедитесь, что переключатель **WIRELESS** установлен в положение “Вкл”, а индикатор **WIRELESS** на компьютере горит.
- Проверьте, что включено питание точки доступа.
- Для получения необходимой информации о параметрах выполните следующие действия.
  - 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
  - 2 Выберите **Просмотр состояния сети и задач** в разделе **Сеть и Интернет**.
  - 3 Выберите **Подключение к сети**, чтобы проверить правильность выбора точки доступа.
- Проверьте правильность ключа шифрования.
- Убедитесь, что в окне **Электропитание** в настройках **Параметры адаптера беспроводной сети** задан параметр **Максимальная производительность**. Выбор другого значения может привести к сбою соединения. Для изменения параметров выполните следующие действия.
  - 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значке состояния питания на панели задач и выберите **Электропитание**.
  - 2 Выберите **Настройка плана электропитания**.
  - 3 Выберите **Изменить дополнительные параметры питания**.
  - 4 Перейдите на вкладку **Дополнительные параметры**.
  - 5 Дважды щелкните **Параметры адаптера беспроводной сети** и **Режим энергосбережения**.
  - 6 Выберите из раскрывающегося списка значение **Максимальная производительность** для обоих параметров **От батареи** и **От сети**.

## Что делать, если отсутствует доступ в сеть Интернет?

- ❑ Проверьте параметры точки доступа. Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- ❑ Проверьте, что компьютер и точка доступа подключены друг к другу.
- ❑ Переместите компьютер дальше от препятствий или ближе к используемой точке доступа.
- ❑ Проверьте, что компьютер правильно настроен для доступа к сети Интернет.
- ❑ Убедитесь, что в окне **Электропитание** в настройках **Параметры адаптера беспроводной сети** задан параметр **Максимальная производительность**. Выбор другого значения может привести к сбою соединения. Для изменения настроек следуйте шагам, описанным в разделе **Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети? (стр. 117)**.

## Чем объясняется низкая скорость передачи данных?

- ❑ Скорость передачи данных в беспроводной локальной сети зависит от расстояния и наличия препятствий между устройствами и точками доступа. К другим факторам относятся конфигурации устройств, условия распространения радиоволн и совместимость программного обеспечения. Для достижения максимальной скорости передачи данных переместите компьютер дальше от препятствий или ближе к используемой точке доступа.
- ❑ Если используется точка доступа беспроводной локальной сети, устройство может быть временно перегружено. Это зависит от числа других устройств, взаимодействующих с данной точкой доступа.
- ❑ Если на точку доступа влияют помехи от других точек доступа, измените канал точки доступа. Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- ❑ Убедитесь, что в окне **Электропитание** в настройках **Параметры адаптера беспроводной сети** задан параметр **Максимальная производительность**. Выбор другого значения может привести к сбою соединения. Для изменения настроек следуйте шагам, описанным в разделе **Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети? (стр. 117)**.

## Как избежать прерываний передачи данных?

- Когда компьютер подключен к точке доступа, прерывания передачи данных могут происходить при передаче больших файлов или если компьютер расположен поблизости от микроволновых устройств и беспроводных телефонов.
- Переместите компьютер ближе к точке доступа.
- Проверьте, не нарушено ли соединение с точкой доступа.
- Измените канал точки доступа. Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- Убедитесь, что в окне **Электропитание** в настройках **Параметры адаптера беспроводной сети** задан параметр **Максимальная производительность**. Выбор другого значения может привести к сбою соединения. Для изменения настроек следуйте шагам, описанным в разделе **Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети?** ([стр. 117](#)).

## Что такое каналы?

- Обмен данными в беспроводной локальной сети осуществляется в разделенных диапазонах частот, которые называются каналами. Точки доступа беспроводной локальной сети сторонних изготовителей могут быть настроены на каналы, не совпадающие с каналами устройств Sony.
- Если используется точка доступа беспроводной локальной сети, информацию о возможности подключения можно найти в руководстве, поставляемом с точкой доступа.

## Почему при изменении ключа шифрования сетевое соединение разрывается?

Соединение, установленное в одноранговой сети между двумя компьютерами с функциями беспроводной локальной сети, может быть разорвано при изменении ключа шифрования. Необходимо восстановить исходный ключ шифрования либо ввести совпадающий ключ в обоих компьютерах.

## Беспроводная глобальная вычислительная сеть

### Что делать, если компьютер не может подключиться к беспроводной глобальной вычислительной сети?

- Проверьте, что аккумуляторный блок правильно установлен и заряжен.
- Убедитесь, что SIM-карта способна обрабатывать 3G-данные и активизирована телекоммуникационным оператором. При установке SIM-карты следуйте инструкциям, приведенным в разделе **Установка SIM-карты (стр. 55)**.
- Необходимо, чтобы компьютер находился в зоне действия сети оператора мобильной связи. За сведениями о зоне действия сети обратитесь к своему поставщику сетевых услуг.
- Убедитесь, что переключатель **WIRELESS** установлен в положение “Вкл”, а индикатор **WIRELESS** на компьютере горит.
- Убедитесь, что переключатель рядом с полем **Беспроводная внешняя сеть** (Wireless WAN) установлен в состояние **Вкл** (On) в окне **VAIO Smart Network**.
- Может потребоваться вручную ввести имя точки доступа (APN) в программном приложении диспетчера соединений. В этом случае проверьте правильность имеющихся данных об APN, полученных от оператора услуг телекоммуникаций. Подробнее см. файл справки, содержащийся в этом программном приложении диспетчера соединений.
- Проверьте, что программное приложение диспетчера соединений успешно обнаруживает модем беспроводной глобальной вычислительной сети. Программному приложению может потребоваться некоторое время для обнаружения модема беспроводной глобальной вычислительной сети.



Для получения новых сведений о функции беспроводной глобальной вычислительной сети регулярно посещайте веб-узел поддержки VAIO по адресу: <http://www.vaio-link.com/troubleshoot/wwan/>.

## Технология Bluetooth

### Что делать, если компьютер не обнаруживается другими устройствами Bluetooth?

- Убедитесь, что на обоих устройствах включена функция Bluetooth.
- Убедитесь, что переключатель **WIRELESS** установлен в положение “Вкл”, а индикатор **WIRELESS** на компьютере горит.
- Использование функции Bluetooth невозможно, когда компьютер находится в режиме энергосбережения. Переведите компьютер в обычный режим работы, затем включите переключатель **WIRELESS**.
- Возможно, компьютер и устройство расположены слишком далеко друг от друга. Беспроводная технология Bluetooth работает наилучшим образом, если устройства находятся на расстоянии менее 10 м друг от друга.

### Что делать, если не удается найти устройство Bluetooth, с которым требуется выполнить обмен данными?

- Убедитесь, что в устройстве, с которым требуется выполнить обмен данными, включена функция Bluetooth. Дополнительная информация приведена в документации устройства.
- Если устройство, с которым требуется выполнить обмен данными, уже обменивается данными с другим устройством Bluetooth, возможно не удастся найти это устройство или выполнить обмен данными между этим устройством и компьютером.
- Для обеспечения возможности обмена данными между другими устройствами Bluetooth и данным компьютером выполните следующие шаги.
  - 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.
  - 2 Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства Bluetooth и нажмите **Параметры Bluetooth**.
  - 3 Перейдите на вкладку **Параметры** и установите флагок **Разрешить устройствам Bluetooth обнаруживать этот компьютер**.

## Что делать, если не удается установить соединение других устройств Bluetooth с моим компьютером?

- ❑ Просмотрите рекомендации в разделе **Что делать, если не удается найти устройство Bluetooth, с которым требуется выполнить обмен данными? (стр. 121)**.
- ❑ Убедитесь в том, что другие устройства аутентифицируются.
- ❑ Расстояние надежной связи может быть меньше 10 м в зависимости от наличия препятствий между двумя устройствами, качества радиосигнала, используемой операционной системы и программного обеспечения. Расположите компьютер и устройства Bluetooth ближе друг к другу.

## Чем объясняется низкая скорость передачи данных через соединение Bluetooth?

- ❑ Скорость передачи данных зависит не только от наличия препятствий и/или расстояния между двумя устройствами, но и от качества радиосигнала и используемой операционной системы и программного обеспечения. Расположите компьютер и устройства Bluetooth ближе друг к другу.
- ❑ Радиочастотный диапазон 2,4 ГГц, в котором работают устройства Bluetooth и WLAN, используется также устройствами других типов. В устройствах Bluetooth применяется технология защиты от помех, создаваемых устройствами, которые работают в том же частотном диапазоне, однако при наличии помех скорость передачи данных и расстояние надежной связи могут снижаться. Помехи от других устройств могут привести к полному разрыву связи.
- ❑ Возможность подключения зависит от расстояния и наличия препятствий. Возможно, потребуется переместить компьютер дальше от препятствий или ближе к подключаемому устройству.
- ❑ Удалите препятствия между компьютером и устройством, с которым устанавливается соединение.

## Почему невозможно использовать службы, поддерживаемые подключенным устройством Bluetooth?

Подключение возможно только к тем службам, которые поддерживаются компьютером с функцией Bluetooth. Подробные сведения о технологии Bluetooth приведены в разделе **Справка и поддержка Windows**.

## Можно ли пользоваться беспроводной связью через Bluetooth в самолетах?

При использовании технологии Bluetooth компьютер передает данные в радиочастотном диапазоне 2,4 ГГц. В некоторых местах, например в больницах или самолетах, возможны ограничения на использование устройств Bluetooth для предотвращения возникновения радиопомех. Обратитесь к обслуживающему персоналу, чтобы выяснить, разрешено ли использование функции Bluetooth компьютера.

## Почему после входа в систему компьютера с использованием учетной записи обычного пользователя функция Bluetooth недоступна?

Возможно, на этом компьютере функция Bluetooth недоступна для пользователей со стандартной учетной записью. Войдите в систему как пользователь с полномочиями администратора.

## Почему невозможно использовать устройства Bluetooth после переключения пользователей?

После переключения пользователя без выхода из системы работа устройств Bluetooth невозможна. Перед переключением пользователей необходимо выйти из системы. Для выхода из системы нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Выход из системы**.

## Почему невозможен обмен данными кредитных карточек с мобильным телефоном?

Функция обмена кредитными карточками не поддерживается.

## Что делать, если отсутствует звук в наушниках или от аудио-/видеоконтроллера?

Проверьте параметры SCMS-T. Если наушники или аудио-/видеоконтроллер не поддерживают защиту содержимого SCMS-T, необходимо подключиться к устройству с помощью Advanced Audio Distribution Profile (A2DP). Выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.
- 2 Нажмите правую кнопку мыши на значке устройства, к которому необходимо подключиться с помощью A2DP, и выберите **Control**.
- 3 Выберите **SCMS-T Settings**.
- 4 Снимите флагок **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

## Что делать, если на панели задач не отображается значок Bluetooth?

- Убедитесь, что для переключателя рядом с полем **Bluetooth** установлено значение **Вкл (On)** в окне **VAIO Smart Network**.
- Для отображения значка Bluetooth в панели задач выполните следующие действия:
  - 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.
  - 2 Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства Bluetooth и нажмите **Параметры Bluetooth**.
  - 3 Перейдите на вкладку **Параметры** и установите флагок **Отображать значок Bluetooth в области уведомлений**.

## Оптические диски

### Что делать при неправильной работе внешнего дисковода оптических дисков?

Убедитесь, что внешний дисковод оптических дисков подключен к источнику питания переменного тока и порту USB на компьютере. При отсутствии подключения внешний дисковод оптических дисков не сможет работать верно.

## Дисплей

### Почему экран гаснет?

- Экран компьютера может гаснуть, если питание компьютера отключается или компьютер переключается в режим энергосбережения (спящий режим или режим гибернации). Если компьютер находится в спящем режиме ЖК-дисплея (Видео), нажмите любую клавишу для возврата компьютера в обычный режим. Подробнее см. [Применение режимов энергосбережения \(стр. 27\)](#).
- Убедитесь, что компьютер надежно подсоединен к источнику питания и включен, а индикатор питания горит.
- Если питание компьютера осуществляется от аккумуляторного блока, проверьте, что аккумуляторный блок установлен надлежащим образом и заряжен. Подробнее см. [Использование аккумулятора \(стр. 19\)](#).
- Если в качестве устройства вывода изображения выбран внешний дисплей, одновременно нажмите клавиши **Fn+F7**. Подробнее см. [Комбинации клавиш с клавишой Fn и их назначение \(стр. 32\)](#).

## Что делать при низком качестве отображаемых изображений или видео?

- Проверьте, что для цветовой схемы выбрано значение **True Color (32 бита)**, перед использованием приложения для воспроизведения видео/изображения или началом воспроизведения DVD-диска. Выбор любого другого параметра может привести к невозможности надлежащего вывода изображения в данном программном обеспечении. Для изменения качества цветопередачи выполните следующие действия.
  - 1 Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Разрешение экрана**.
  - 2 Нажмите **Дополнительные параметры**.
  - 3 Перейдите на вкладку **Монитор**.
  - 4 Выберите **True Color (32 бита)** в разделе **Цвета**.
- Не меняйте разрешение и качество цветопередачи монитора во время использования программного обеспечения по работе с видеоматериалами/изображениями или воспроизведения DVD-дисков, так как это может привести к неудачному воспроизведению/отображению или нестабильной работе системы. Кроме того, рекомендуется отключать экранную заставку перед запуском воспроизведения DVD-диска. Если экранная заставка включена, она может быть активизирована во время воспроизведения DVD-диска, что помешает успешному воспроизведению. Некоторые экранные заставки даже меняют разрешение и качество цветопередачи монитора.

## Почему на экране компьютера не отображается видео?

- Если в качестве устройства вывода изображения выбран внешний дисплей и этот дисплей отсоединен, видео не отображается на экране компьютера. Остановите воспроизведение, задайте экран компьютера в качестве устройства вывода изображения и затем возобновите воспроизведение видеоизображения. Подробнее об изменении устройства вывода изображения см. в разделе **Выбор режимов отображения (стр. 70)**. Другой способ изменения устройства вывода изображения состоит в одновременном нажатии клавиш **Fn+F7**. Подробнее см. **Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение (стр. 32)**.
- Возможно, видеопамяти компьютера недостаточно для отображения видеоматериалов с высоким разрешением. В этом случае следует уменьшить разрешение ЖК-дисплея.  
Для изменения разрешения экрана выполните следующие действия.
  - 1 Щелкните на рабочем столе правой кнопкой мыши и выберите **Разрешение экрана**.
  - 2 Щелкните раскрывающийся список рядом с полем **Разрешение**.
  - 3 Уменьшите или увеличьте разрешение экрана, переместив регулятор соответственно вниз или вверх.



Можно проверить общий объем памяти, доступный для графики и видео. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе, выберите **Разрешение экрана** и нажмите **Дополнительные параметры**, затем перейдите на вкладку **Адаптер**. Отображаемое значение может отличаться от фактического объема памяти компьютера.

## Что делать, если экран темный?

Для повышения яркости экрана компьютера одновременно нажмите клавиши **Fn+F6**.

## Что делать, если на внешнем дисплее не появляется изображение?

Нажав сочетание клавиш **Fn+F7**, измените устройство вывода изображения. Подробнее см. **Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение (стр. 32)**.

## Печать

### Что делать, если не удается распечатать документ?

- Проверьте, что принтер включен и что кабель принтера надежно подсоединен к разъемам принтера и этого компьютера.
- Проверьте, что принтер совместим с операционной системой Windows, установленной на компьютере.
- Возможно, для работы с принтером необходимо установить драйвер принтера. Подробнее см. руководство, прилагаемое к принтеру.
- Если принтер не работает после выхода компьютера из режима энергосбережения (спящего режима или режима гибернации), перезапустите компьютер.
- Если принтер поддерживает функцию двусторонней связи, для устранения неполадок принтера можно попробовать отключить эту функцию. Выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.
- 2 Нажмите правую кнопку мыши на значке принтера и выберите **Свойства**.
- 3 Перейдите на вкладку **Порты**.
- 4 Снимите флажок **Разрешить двусторонний обмен данными**.
- 5 Нажмите кнопку **OK**.

При этом отключаются функции двусторонней связи с принтером (передача данных, контроль состояния и дистанционное управление).

## Микрофон

### Что делать, если микрофон не работает?

- При использовании внешнего микрофона проверьте, что он включен и правильно подключен к гнезду микрофона на компьютере.
- Возможно, входное аудиоустройство настроено неправильно. Для настройки входного аудиоустройства выполните следующие шаги:
  - 1 Завершите работу всех программ.
  - 2 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
  - 3 Выберите **Оборудование и звук**.
  - 4 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
  - 5 На вкладке **Запись** выберите требуемое входное аудиоустройство и нажмите **По умолчанию**.

### Как предотвратить возникновение обратной связи микрофона?

Обратная связь микрофона обусловлена получением микрофоном звукового сигнала от другого устройства вывода звука, например от громкоговорителей.

Рекомендации по предотвращению появления неполадки:

- устанавливайте микрофон вдали от устройств вывода звука;
- уменьшите уровень громкости громкоговорителей и микрофона.

## Громкоговорители

### Что делать при отсутствии звука встроенных громкоговорителей?

- При использовании программы, содержащей собственный регулятор громкости звука, убедитесь, что на регуляторе громкости установлен достаточный уровень. Подробнее см. файл справки программы.
- Возможно, звук отключен с помощью сочетания клавиш **Fn+F2**. Нажмите их еще раз.
- Возможно, громкость звука снижена до минимальной с помощью комбинации клавиш **Fn+F3**. Удерживайте нажатой комбинацию клавиш **Fn+F4**, чтобы установить достаточный уровень громкости.
- Проверьте настройку регулятора громкости в ОС Windows, щелкнув на значке громкости на панели задач.
- Возможно, устройство вывода звука настроено неправильно. Подробнее об изменении устройства вывода звука см. в разделе **Как изменить устройство вывода звука? (стр. 136)**.

## Что делать, если внешние громкоговорители не работают?

- Просмотрите рекомендации в разделе **Что делать при отсутствии звука встроенных громкоговорителей? (стр. 131).**
- При использовании программы, содержащей собственный регулятор громкости звука, убедитесь, что на регуляторе громкости установлен достаточный уровень. Подробнее см. файл справки программы.
- Проверьте, что громкоговорители правильно подключены и установлен достаточный уровень громкости.
- Убедитесь в том, что внешние громкоговорители предназначены для подключения к компьютеру.
- Если предусмотрена кнопка отключения звука, убедитесь в том, что эта кнопка не нажата.
- Если для работы громкоговорителей требуется внешний источник питания, проверьте, что громкоговорители подключены к источнику питания. Подробнее см. руководство, прилагаемое к громкоговорителям.
- Проверьте настройку регулятора громкости в ОС Windows, щелкнув на значке громкости на панели задач.
- Возможно, устройство вывода звука настроено неправильно. Подробнее об изменении устройства вывода звука см. в разделе **Как изменить устройство вывода звука? (стр. 136).**

## Сенсорная панель

### Что делать, если сенсорная панель не работает?

- Возможно, сенсорная панель была отключена перед подсоединением мыши к компьютеру. См. [Использование сенсорной панели \(стр. 34\)](#).
- Проверьте, что к компьютеру не подсоединенна мышь.
- Если во время выполнения приложения указатель мыши перестал перемещаться, нажмите сочетание клавиш **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения.
- Если сочетание клавиш **Alt+F4** не работает, нажмите клавишу Windows, затем несколько раз нажмите клавишу ➔, выберите **Перезагрузка** с помощью клавиши ↑ или ↓ и нажмите клавишу **Enter** для перезагрузки компьютера.
- Если компьютер не перезагружается, нажмите сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, выберите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** с помощью клавиш ↓ и ➔, нажмите клавишу **Enter**, выберите **Перезагрузка** с помощью клавиш ↑ или ↓ и нажмите клавишу **Enter** для перезагрузки компьютера.
- Если эта процедура не срабатывает, передвиньте переключатель питания (в направлении значка ▷ на переключателе) и удерживайте его в этом положении, пока компьютер не выключится.



Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью переключателя питания может привести к потере несохраненных данных.

## Клавиатура

### Что делать при неправильной настройке клавиатуры?

Язык раскладки клавиатуры компьютера указан на коробке. Если при установке Windows выбрана клавиатура для другого региона, настройки клавиш будут неверными.

Для изменения настроек клавиатуры выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 2 Нажмите **Часы, язык и регион**, затем нажмите **Смена раскладки клавиатуры или других способов ввода** в разделе **Языковые стандарты**.
- 3 Нажмите **Изменить клавиатуру** на вкладке **Языки и клавиатуры**.
- 4 Задайте требуемые значения параметров.

### Что делать, если не удается ввести определенные символы с клавиатуры?

Если не удается ввести **U, I, O, P, J, K, L, M** и т.п., возможно, нажата клавиша **Num Lk**. Убедитесь, что индикатор Num lock не горит. Если индикатор Num lock горит, перед вводом этих символов нажмите клавишу **Num Lk**, чтобы индикатор погас.

## Гибкие диски

### Почему при подключении дисковода на панели задач не появляется значок “Безопасное извлечение устройства”?

Компьютер не распознает дисковод гибких дисков. Сначала проверьте, что кабель USB правильно подключен к порту USB. Если требуется установить соединение, подождите некоторое время, пока компьютер распознает устройство. Если значок все еще не появляется, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все программы, которые обращаются к дисководу гибких дисков.
- 2 Дождитесь, пока не погаснет индикатор на дисководе гибких дисков.
- 3 Нажмите кнопку извлечения, извлеките дискету и отсоедините USB-дисковод гибких дисков от компьютера.
- 4 Повторно подсоедините дисковод гибких дисков с помощью кабеля USB к порту USB.
- 5 Перезагрузите компьютер – нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и выберите **Перезагрузка**.

### Что делать, если не удается выполнить запись данных на дискету?

- Проверьте, что дискета правильно установлена в дисковод гибких дисков.
- Если дискета установлена правильно, но выполнить запись данных на нее не удается, возможно, дискета заполнена или защищена от записи. Используйте дискету, не защищенную от записи, или снимите защиту от записи.

## Аудио/видео

### Как отключить звук при запуске Windows?

Для отключения звука при запуске Windows выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите **Оборудование и звук**.
- 3 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
- 4 На вкладке **Звуки** снимите флажок **Играть мелодию запуска Windows**.
- 5 Нажмите кнопку **OK**.

### Как изменить устройство вывода звука?

Если не слышен звук от устройства, подключенного к такому порту, как порт USB, выходной порт HDMI, оптический выходной порт или гнездо наушников, необходимо изменить устройство вывода звука.

- 1 Завершите работу всех программ.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления**.
- 3 Выберите **Оборудование и звук**.
- 4 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
- 5 На вкладке **Воспроизведение** выберите требуемое устройство вывода звука и нажмите **По умолчанию**.

## Что делать, если не слышен звук от устройства вывода звука, подключенного к выходному порту HDMI, оптическому выходному порту или гнезду наушников?

Чтобы слышать звук от устройства, подключенного к такому порту, как выходной порт HDMI, оптический выходной порт или гнездо наушников, необходимо изменить устройство вывода звука. Подробные инструкции см. в разделе [Как изменить устройство вывода звука? \(стр. 136\)](#).

## Почему во время воспроизведения видеоматериалов высокой четкости, например записанных с помощью цифровой видеокамеры AVCHD, прерывается звук и/или пропускаются кадры?

Для воспроизведения видеоматериалов высокой четкости требуются значительные аппаратные ресурсы компьютера, такие как ЦП, графический процессор и системная память. Во время воспроизведения видеоматериалов некоторые операции и/или функции могут становиться недоступными, может прерываться звук, могут пропускаться кадры, а также может возникать сбой воспроизведения в зависимости от конфигурации компьютера.

## Карта памяти Memory Stick

**Что делать, если карты памяти Memory Stick, отформатированные на компьютере VAIO, не работают в других устройствах?**

Возможно, требуется повторно отформатировать карту памяти Memory Stick.

При форматировании карты памяти Memory Stick стираются все ранее записанные на нее данные, включая музыкальные данные. Перед повторным форматированием карты памяти Memory Stick выполните резервное копирование важных данных и убедитесь, что карта не содержит файлов, которые требуется сохранить.

- 1 Для сохранения данных и изображений скопируйте данные с карты памяти Memory Stick на встроенное запоминающее устройство.
- 2 Отформатируйте карту памяти Memory Stick, выполнив шаги, описанные в разделе **Форматирование карты памяти Memory Stick (стр. 40)**.

**Можно ли копировать изображения с цифровой видеокамеры, используя карту памяти Memory Stick?**

Да, а также можно просматривать видеоклипы, записанные на цифровых камерах, совместимых с картами памяти Memory Stick.

**Почему не удается записать данные на карту памяти Memory Stick?**

Некоторые версии карт памяти Memory Stick снабжены переключателем защиты данных от непреднамеренного стирания или перезаписи. Убедитесь в том, что переключатель защиты от стирания отключен.

## Периферийные устройства

### Что делать, если невозможно подсоединить устройство USB?

- Если возможно, проверьте, что устройство USB включено и использует собственный источник питания. Например, при работе с цифровой камерой проверьте уровень заряда аккумулятора. При работе с принтером проверьте соединение кабеля питания с розеткой электросети.
- Попробуйте использовать другой порт USB на компьютере. Программное обеспечение драйвера можно установить для определенного порта, который используется при первом подключении устройства.
- Подробнее см. руководство, прилагаемое к устройству USB. Возможно, перед подключением устройства необходимо установить программное обеспечение.
- Для проверки исправности порта попробуйте подключить к нему простое маломощное устройство, например мышь.
- Концентраторы USB могут препятствовать работе устройства в результате сбоев при перераспределении мощности. Рекомендуется подключать устройство непосредственно к компьютеру без использования концентратора.

## Товарные знаки

Товарные знаки, в том числе SONY, логотип SONY, VAIO, логотип VAIO, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Sony Corporation.

BRAVIA является товарным знаком Sony Corporation.



и Memory Stick, Memory Stick Duo, MagicGate, OpenMG, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, M2 и логотип Memory Stick являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Sony Corporation.

Walkman является зарегистрированным товарным знаком Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ и логотип Blu-ray Disc являются товарными знаками Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep и Atom являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation.

Microsoft, Windows, логотип Windows и BitLocker являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Microsoft Corporation в США и других странах.

i.LINK является товарным знаком корпорации Sony, используемым только для обозначения того, что изделие содержит коммуникационное устройство стандарта IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator является товарным знаком компании Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO и WinDVD BD for VAIO являются товарными знаками InterVideo, Inc.

ArcSoft и логотип ArcSoft являются зарегистрированными товарными знаками ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion является товарным знаком ArcSoft, Inc.

ATI и ATI Catalyst являются товарными знаками Advanced Micro Devices, Inc.

Наименование и логотипы Bluetooth являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc. и используются Sony Corporation на основании лицензии. Все прочие товарные знаки и наименования являются собственностью соответствующих владельцев.

Наименование и логотипы ExpressCard принадлежат PCMCIA и используются Sony Corporation на основании лицензии. Все прочие товарные знаки и наименования являются собственностью соответствующих владельцев.

Логотип SD является товарным знаком. 

Логотип SDHC является товарным знаком. 

CompactFlash® является товарным знаком SanDisk Corporation.

HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing LLC.

PlaceEngine является зарегистрированным товарным знаком Koozyt, Inc.

PlaceEngine является разработкой Sony Computer Science Laboratories, Inc., и эта разработка лицензирована Koozyt, Inc.

 XMB и xross media bar являются товарными знаками Sony Corporation и Sony Computer Entertainment Inc.

AVCHD является товарным знаком Panasonic Corporation и Sony Corporation.

Все прочие названия систем, изделий и услуг являются товарными знаками, принадлежащими соответствующим владельцам. В настоящем руководстве символы™ или ® не указаны.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Все прочие товарные знаки являются товарными знаками, принадлежащими соответствующим владельцам.

Не все перечисленное выше программное обеспечение может поставляться вместе с моделью.

О программном обеспечении, поддерживаемом конкретной моделью, см. разделы спецификаций в интерактивной документации.

## Уведомление

© 2010 Sony Corporation. С сохранением всех прав.

Воспроизведение, перевод и преобразование в любую доступную для аппаратного считывания форму настоящего руководства и упомянутого в нем программного обеспечения (как полностью, так и частично) без предварительного письменного разрешения запрещается.

Sony Corporation не дает никаких гарантий в отношении настоящего руководства, программного обеспечения и иной информации, содержащейся в данном документе, и настоящим явно отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантийных обязательств, гарантий коммерческой пригодности или соответствия каким-либо конкретным целям для данного руководства, программного обеспечения и прочей информации. Ни при каких обстоятельствах Sony Corporation не несет ответственности за случайный, воспоследовавший и иной ущерб, вызванный правонарушением, контрактом или иной причиной и возникший в результате использования или связанный с использованием настоящего руководства, программного обеспечения и прочей информации, содержащейся в этом документе, или проистекающий из использования таковой.

В настоящем руководстве символы ™ или ® не указываются.

Sony Corporation оставляет за собой право на любые изменения настоящего руководства и содержащейся в нем информации в любое время без уведомления. Использование программного обеспечения, рассматриваемого в руководстве, регламентируется условиями отдельного лицензионного пользовательского соглашения.

Sony Corporation не несет ответственности и не выдает компенсации за любые потерянные записи, созданные на компьютере, внешнем носителе записи, записывающих устройствах, а также любые соответствующие потери, включая ситуации, когда запись не создается по определенным причинам, в том числе из-за сбоя компьютера, а также когда содержимое записи теряется или повреждается в результате сбоя или ремонта компьютера. Ни при каких обстоятельствах Sony Corporation не восстанавливает и не воспроизводит записанное содержимое, созданное на компьютере, внешнем носителе записи или записывающих устройствах.



© 2010 Sony Corporation