

SONY®

Guía del usuario

Ordenador
Serie VPCY11



Contenido

Antes del uso	4	Uso de la red LAN inalámbrica	53
Más información sobre el ordenador VAIO	5	Uso de la red WAN inalámbrica	58
Consideraciones ergonómicas	7	Uso de la función Bluetooth	62
Introducción	9	¿Cómo usar dispositivos periféricos?	68
Ubicación de los controles y los puertos	10	¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?	69
Sobre los indicadores luminosos	17	¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos?....	71
Conexión de una fuente de alimentación	18	¿Cómo conectar una pantalla externa?	72
Utilización del paquete de batería	20	Selección de los modos de visualización	76
Apagado seguro del ordenador	27	¿Cómo utilizar la función Varios monitores?	77
Utilización de los modos de ahorro de energía	28	¿Cómo conectar un micrófono externo?	79
Actualización del ordenador	31	Conexión de un dispositivo USB	80
¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?	32	Conexión de un dispositivo i.LINK	82
Uso del teclado	33	Personalización del ordenador VAIO	84
Uso del Touchpad	35	Configuración de la contraseña	85
Uso de botones de funciones especiales	37	Utilización de Intel(R) VT	92
Uso de la cámara incorporada	38	Utilización de VAIO Control Center	93
Uso de una "Memory Stick"	39	Utilización de la Administración de energía del VAIO ...	94
Uso de otros módulos/tarjetas de memoria	45	Actualización del ordenador VAIO	96
Conexión a Internet	51	¿Cómo agregar y quitar memoria?	97
Uso de la red (LAN)	52		

Precauciones	103	Micrófono	149
Información de seguridad.....	104	Altavoces	150
Información sobre cuidados y mantenimiento.....	107	Touchpad.....	152
Manipulación del equipo	108	Teclado.....	153
Manipulación de la pantalla LCD	110	Disquetes.....	154
Utilización de la fuente de alimentación.....	111	Audio/vídeo.....	155
Manipulación de la cámara incorporada	112	"Memory Stick"	158
Manipulación de los discos	113	Periféricos.....	159
Utilización del paquete de batería.....	114	Marcas comerciales	160
Manipulación de la "Memory Stick"	115	Aviso	162
Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado	116		
Solución de problemas	117		
Ordenador	119		
Actualización / Seguridad del sistema	125		
Recuperación	128		
Paquete de batería.....	130		
Cámara incorporada	132		
Redes (LAN/LAN inalámbrica)	134		
WAN inalámbrica	138		
Tecnología Bluetooth	139		
Discos ópticos	143		
Pantalla	144		
Impresión	148		

Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO®, así como la bienvenida a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia informática de vanguardia.

! Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.



¿Cómo localizar las especificaciones?

Es posible que algunas funciones, opciones y elementos suministrados no se encuentren disponibles en su ordenador.

Para conocer la configuración del ordenador, visite el sitio Web de VAIO Link en <http://www.vaio-link.com>.

Más información sobre el ordenador VAIO

En esta sección se proporciona información de asistencia sobre el ordenador VAIO.

1. Documentación impresa

- Guía de inicio rápido:** ofrece una descripción general de la conexión de componentes, información de configuración, etc.
- Guía de recuperación y solución de problemas**
- Normas, garantía y servicio de asistencia**

2. Documentación en pantalla

- Guía del usuario** (este manual): describe las características del ordenador y proporciona información sobre la solución de problemas habituales.

Para ver esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en **Iniciar** , **Todos los programas y VAIO Documentation**.
- 2 Abra la carpeta para seleccionar su idioma.
- 3 Seleccione la guía que desee leer.



Puede examinar manualmente las guías del usuario si va a **Equipo > VAIO (C:)** (su unidad C) > **Documentación** (Documentation) > **Documentación** (Documentation) y abra la carpeta correspondiente a su idioma.

- Ayuda y soporte técnico de Windows:** recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

Para acceder a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Iniciar** y **Ayuda y soporte técnico** o mantenga pulsada la tecla de Microsoft Windows y pulse la tecla **F1**.

3. Sitios Web de asistencia

Si tiene algún problema con el ordenador, visite el sitio Web de VAIO-Link en <http://www.vaio-link.com> para obtener orientación sobre la solución de problemas.

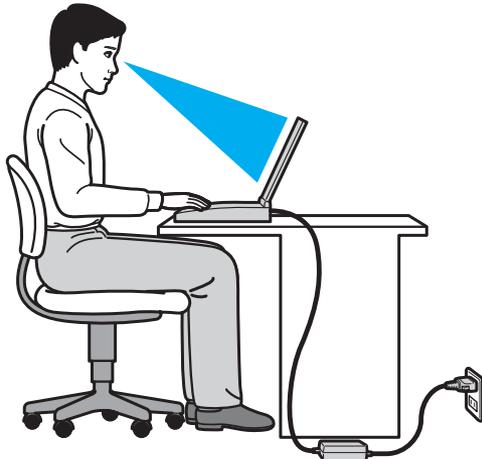
También hay disponibles otros recursos informativos:

- ❑ La comunidad del Club VAIO en <http://club-vaio.com> ofrece la posibilidad de formular preguntas a otros usuarios de VAIO.
- ❑ Para obtener información sobre los productos, puede visitar nuestro sitio Web de productos en <http://www.vaio.eu/> o nuestra tienda en línea en <http://www.sonystyle-europe.com>.

Si necesita ponerse en contacto con VAIO-Link, tenga a mano el número de serie del ordenador VAIO. El número de serie se encuentra en la parte inferior, el panel posterior o el interior del compartimento de la batería del ordenador VAIO. Si tiene problemas para encontrar el número de serie, puede obtener más información en el sitio Web de VAIO-Link.

Consideraciones ergonómicas

Lo más probable es que utilice el ordenador como unidad portátil en una amplia variedad de entornos. Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto para los entornos estacionarios como para los portátiles:



- ❑ **Ubicación del ordenador:** coloque el ordenador delante de usted. Mientras utiliza el teclado o el dispositivo señalador, mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda. Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Descanse con frecuencia cuando utilice el ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede producir tensión en los ojos, los músculos o los tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura:** siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla del ordenador:** utilice la función de inclinación de la pantalla para dar con la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar el nivel de brillo de la pantalla.
- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- ❑ **Colocación de una pantalla externa:** cuando utilice una pantalla externa, colóquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se sienta delante del monitor, asegúrese de que la pantalla esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo.

Introducción

Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

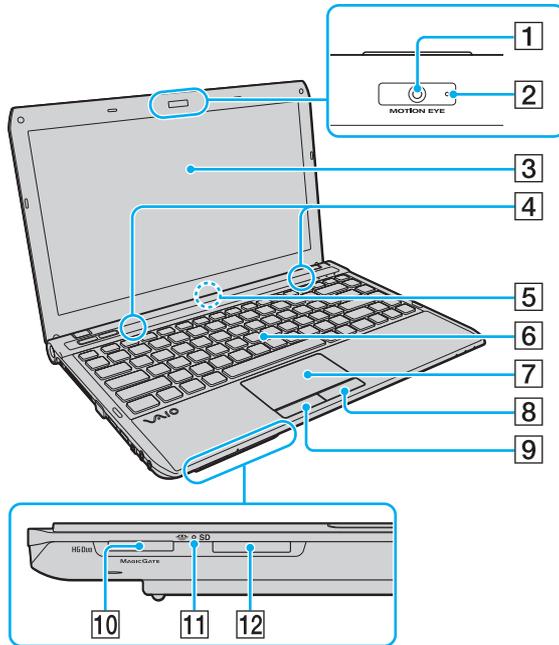
- ❑ **Ubicación de los controles y los puertos** ([página 10](#))
- ❑ **Sobre los indicadores luminosos** ([página 17](#))
- ❑ **Conexión de una fuente de alimentación** ([página 18](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 20](#))
- ❑ **Apagado seguro del ordenador** ([página 27](#))
- ❑ **Utilización de los modos de ahorro de energía** ([página 28](#))
- ❑ **Actualización del ordenador** ([página 31](#))

Ubicación de los controles y los puertos

Observe durante un momento los controles y los puertos que se muestran en las páginas siguientes e identifíquelos.

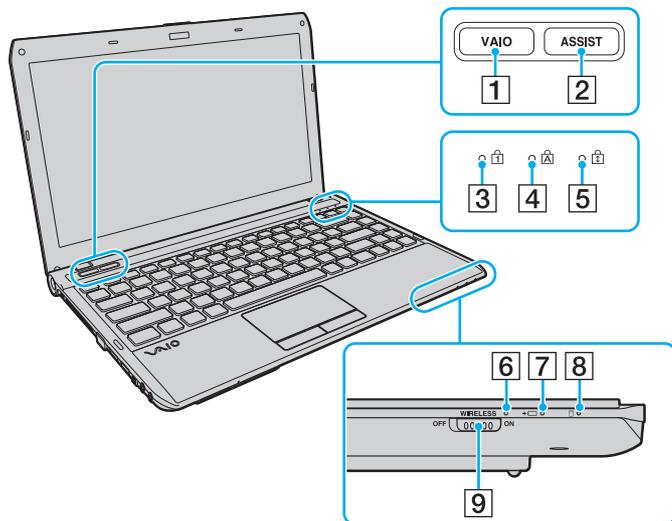
! La apariencia del ordenador puede ser diferente de la que se muestra en este manual debido a variaciones de las especificaciones. También puede variar en algunos países o regiones.

Parte frontal



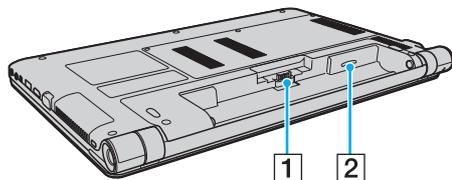
- 1 Cámara **MOTION EYE** incorporada (página 38)
- 2 Indicador de la cámara **MOTION EYE** incorporada (página 17)
- 3 Pantalla LCD (página 110)
- 4 Altavoces incorporados (estéreo)
- 5 Micrófono incorporado (monoaural)
- 6 Teclado (página 33)
- 7 Touchpad (página 35)
- 8 Botón derecho (página 35)
- 9 Botón izquierdo (página 35)
- 10 Ranura "Memory Stick Duo"* (página 39)
- 11 Indicador de acceso de soportes (página 17)
- 12 Ranura para la tarjeta de memoria **SD** (página 47)

* Su ordenador es compatible solamente con la "Memory Stick" de tamaño Duo.



- 1 Botón **VAIO** (página 37)
- 2 Botón **ASSIST** (página 37)
- 3 Indicador Num lock (página 17)
- 4 Indicador Caps lock (página 17)
- 5 Indicador Scroll lock (página 17)
- 6 Indicador **WIRELESS** (página 17)
- 7 Indicador de carga (página 17)
- 8 Indicador de la unidad de disco (página 17)
- 9 Interruptor **WIRELESS** (página 53), (página 58), (página 62)

Parte posterior

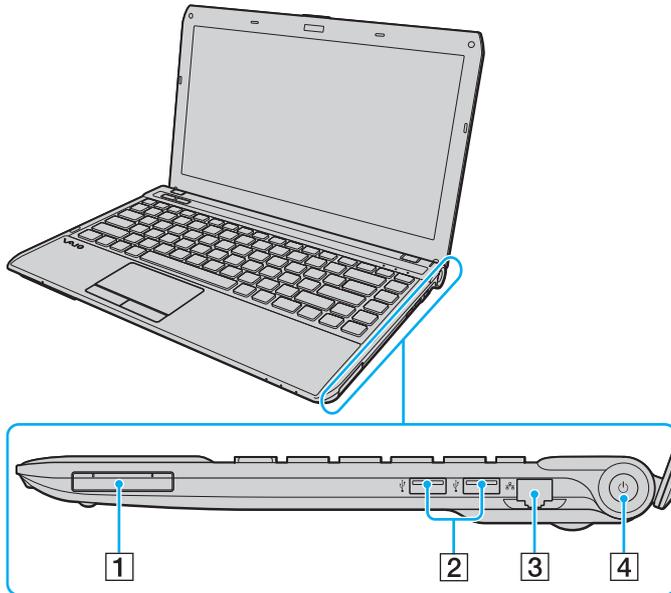


1 Conector de la batería ([página 20](#))

2 Ranura para tarjeta SIM* ([página 58](#))

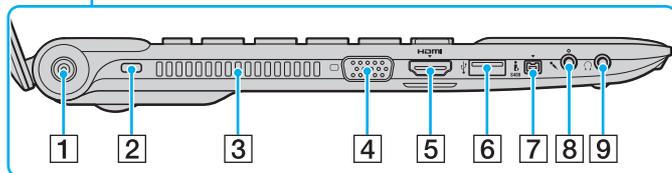
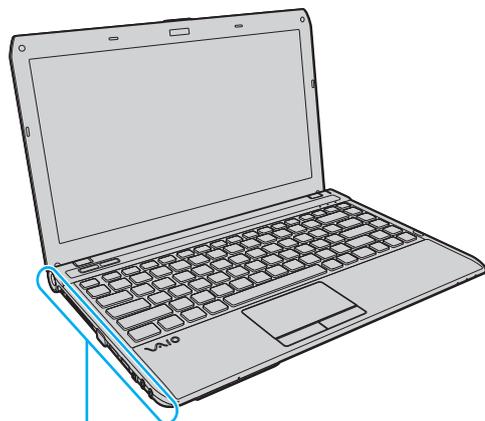
* Solamente en determinados modelos.

Lado derecho



- 1 Ranura ExpressCard/34 (página 45)
 - 2 Puertos USB* (página 80)
 - 3 Puerto de red (LAN) (página 52)
 - 4 Botón de encendido/Indicador de encendido (página 17)
- * Compatibles con el estándar USB 2.0 y admiten velocidades alta, completa y baja.

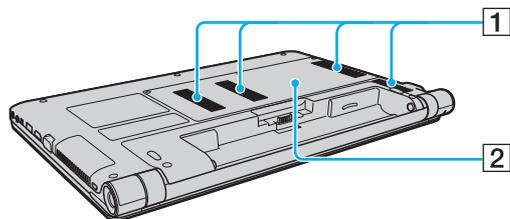
Lado izquierdo



- 1 Puerto de entrada de CC (página 18)
- 2 Ranura de seguridad
- 3 Rejilla de ventilación
- 4 Puerto de monitor (página 72)
- 5 Puerto de salida **HDMI** (página 74)
- 6 Puerto USB* (página 80)
- 7 Puerto i.LINK de 4 terminales (S400) (página 82)
- 8 Conector de micrófono (página 79)
- 9 Conector de auriculares (página 71)

* Compatible con el estándar USB 2.0 y admite velocidades alta, completa y baja.

Parte inferior



- 1 Rejillas de ventilación
- 2 Tapa del compartimento del módulo de memoria ([página 97](#))

Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina en color verde mientras el ordenador está encendido, parpadea lentamente en naranja mientras está en modo Suspendir y se apaga cuando se apaga o entra en el modo Hibernar.
Carga 	Se ilumina mientras se está cargando el paquete de batería. Consulte Carga del paquete de batería (página 23) para obtener más información.
Acceso de soportes	Se ilumina durante el acceso a los datos de una tarjeta de memoria, como la tarjeta de memoria SD o la "Memory Stick". (No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspendir mientras este indicador luminoso esté encendido.) Si el indicador luminoso está apagado, esto indica que no se está usando la tarjeta de memoria.
Cámara MOTION EYE incorporada	Se ilumina cuando se utiliza la cámara incorporada.
Unidad de disco 	Se ilumina durante el acceso a los datos del dispositivo de almacenamiento integrado. No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspendir mientras este indicador luminoso esté encendido.
Num lock 	Pulse la tecla Num Lk para activar el teclado numérico. Púlsela de nuevo para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no se encuentra activo cuando el indicador luminoso está apagado.
Caps lock 	Pulse la tecla Caps Lock para escribir en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla Shift cuando el indicador luminoso está encendido. Vuelva a pulsar la tecla para apagar el indicador luminoso. Cuando se apaga el indicador luminoso Caps lock, se retoma la escritura normal.
Scroll lock 	Pulse las teclas Fn+Scr Lk para cambiar el modo de desplazarse por la pantalla. Cuando se apaga el indicador luminoso Scroll lock, se retoma el desplazamiento normal. Las funciones de la tecla Scr Lk varían según el programa que esté utilizando y no funciona con todos los programas.
WIRELESS	Se ilumina cuando hay una o varias opciones inalámbricas activadas.

Conexión de una fuente de alimentación

Puede utilizar un adaptador de CA o un paquete de batería recargable como fuente de alimentación del ordenador.

Utilización del adaptador de CA

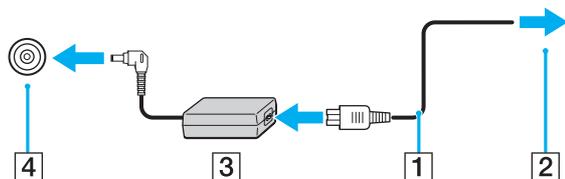
Mientras el ordenador esté directamente conectado a la fuente de alimentación de CA y tenga instalado un paquete de batería, utilizará la alimentación de la toma de CA.



Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

Para utilizar el adaptador de CA

- 1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).
- 2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de corriente de CA (2).
- 3 Enchufe el cable del adaptador de CA (3) en el puerto DC IN (4) del ordenador.



! La forma de la clavija de entrada de DC varía en función del adaptador de CA.



Para desconectar el ordenador completamente de la fuente de alimentación eléctrica, desenchufe el adaptador de CA de la toma de corriente de CA. Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo, active el modo Hibernar. Véase **Utilización del modo Hibernar** ([página 30](#)).

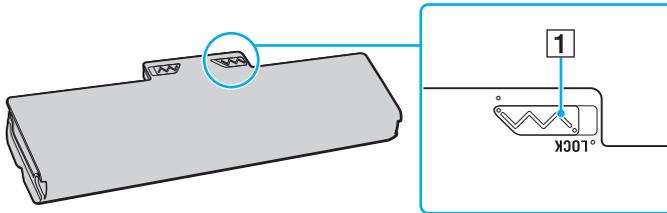
Utilización del paquete de batería

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

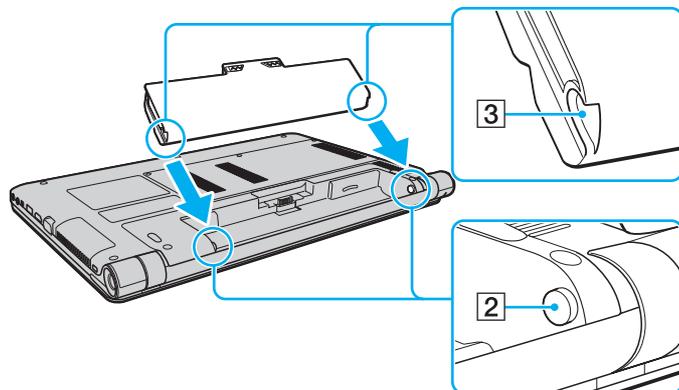
Instalación o extracción del paquete de batería

Para instalar el paquete de batería

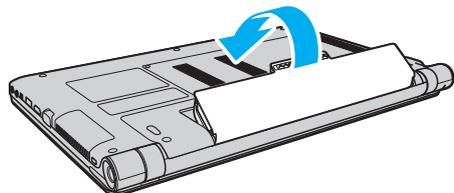
- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería (1) hacia adentro.



- 3 Deslice diagonalmente el paquete de batería en el compartimento de la batería hasta que los salientes (2) de cada lateral del compartimento encajen en los cortes en forma de U (3) situados en los lados del paquete de batería.



- 4 Empuje el paquete de batería hacia abajo en el compartimento hasta que encaje en su lugar.

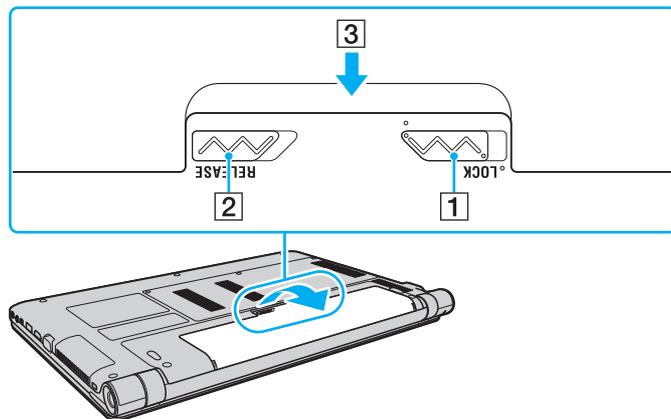


- 5 Deslice el interruptor **LOCK** hacia fuera para asegurar el paquete de batería en el ordenador.

Para extraer el paquete de batería

! Podrá perder información tanto si retira el paquete de batería mientras el ordenador está encendido y no está conectado al adaptador de CA, como si retira el paquete de batería mientras el ordenador está en modo Suspender.

- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería (1) hacia adentro.
- 3 Deslice y sujete la palanca de liberación **RELEASE** de la batería (2) hacia dentro, sitúe la punta de los dedos sobre la pestaña (3) del paquete de batería y gire el paquete de batería en la dirección de la flecha; a continuación, retire la batería del ordenador.



! Algunas baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con paquetes de baterías originales Sony diseñados para este modelo. Si instala un paquete de batería no autorizado, la batería no se cargará y el ordenador no funcionará.

Carga del paquete de batería

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

Para cargar el paquete de batería

- 1 Instale el paquete de batería.
- 2 Conecte el ordenador a una fuente de alimentación con el adaptador de CA.
El indicador luminoso de carga permanece encendido mientras se carga el paquete de batería. Cuando la batería se carga hasta un nivel cercano al máximo seleccionado, el indicador de carga se apaga.

Estado del indicador de carga	Significado
Iluminado en naranja	El paquete de batería se está cargando.
Parpadea junto con el indicador de encendido verde	El paquete de batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea junto con el indicador de encendido naranja	El paquete de batería se está agotando. (Modo Suspend)
Parpadea rápidamente en naranja	Se ha producido un error debido a un fallo del paquete de batería o a que el paquete de batería no está bloqueado.

! Cargue el paquete de batería como se describe en este manual desde la primera carga de batería.



Mantenga el paquete de batería instalado en el ordenador mientras esté conectado directamente a una fuente de alimentación de CA. El paquete de batería seguirá cargándose mientras utiliza el ordenador.

Si el paquete de batería se está quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadean, debe conectar el adaptador de CA para recargar el paquete de batería o apagar el ordenador e instalar un paquete de batería completamente cargado.

El ordenador incluye un paquete de batería de litio que puede recargarse en cualquier momento. La carga de un paquete de batería parcialmente descargado no afecta a su vida útil.

Es posible que, cuando esté utilizando algunas aplicaciones de software o determinados dispositivos periféricos, el ordenador no entre en el modo Hibernar aunque la batería esté prácticamente descargada. Para evitar la pérdida de datos mientras se utiliza la batería como fuente de alimentación, es recomendable guardar los datos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspender o Hibernar.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspender, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Comprobación de la capacidad de carga de la batería

La capacidad de carga de la batería disminuye gradualmente a medida que aumentan las cargas de la batería o que se prolonga la duración del uso del paquete de batería. Para sacarle el máximo partido al paquete de batería, compruebe la capacidad de carga de la batería y cambie la configuración de la batería.

Para comprobar la capacidad de carga de la batería

- 1 Haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Administración de energía** (Power Management) y en **Batería** (Battery).



De forma adicional, puede habilitar la función de cuidado de la batería para prolongar la duración del paquete de batería.

Prolongación de la duración de la batería

Cuando se utiliza la batería como fuente de alimentación, es posible aumentar la duración de la batería con los métodos siguientes:

- ❑ Reduzca el brillo de la pantalla LCD del ordenador.
- ❑ Use los modos de ahorro de energía. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 28)** para obtener más información.
- ❑ Cambie la configuración de ahorro de energía en **Opciones de energía**. Consulte **Utilización de la Administración de energía del VAIO (página 94)** para obtener más información.
- ❑ Configure el tapiz en **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) como fondo de escritorio con el **VAIO Control Center**.

Apagado seguro del ordenador

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

Para apagar el ordenador

- 1 Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Apagar**.
- 3 Responda a los mensajes de advertencia sobre el guardado de documentos o la existencia de otros usuarios y espere a que el ordenador se apague automáticamente.
El indicador de encendido se apagará.

Utilización de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar la configuración de administración de energía para prolongar la duración de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, el ordenador dispone de dos modos distintos de ahorro de energía: Suspender e Hibernar.

! Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo mientras está desconectado de una fuente de alimentación de CA, active el modo Hibernar o apáguelo.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspender, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Modo	Descripción
Modo Normal	Este es el estado normal del ordenador mientras está en funcionamiento. En este modo, el indicador luminoso de encendido se ilumina en color verde.
Modo Suspender	El modo Suspender apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento integrados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, el indicador luminoso de encendido parpadea lentamente en color naranja. El ordenador abandona el modo Suspender con mayor rapidez que el modo Hibernar. Sin embargo, el modo Suspender consume más energía que el modo Hibernar.
Modo Hibernar	En el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se interrumpe el suministro de alimentación. Los datos no se perderán aunque se agote la batería. En este modo, el indicador luminoso de encendido está apagado.

Utilización del modo Suspend

Para activar el modo Suspend

Haga clic en **Iniciar**, en la flecha  situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Suspend**.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla.
- Pulse el botón de encendido en el ordenador.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Utilización del modo Hibernar

Para activar el modo Hibernar

Pulse las teclas **Fn+F12**.

También puede hacer clic en **Iniciar**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Hibernar**.

! No mueva el ordenador hasta que se apague la luz del indicador de energía.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.

Actualización del ordenador

Asegúrese de actualizar su ordenador VAIO con las siguientes aplicaciones de software para que funcione de forma más eficaz y segura.

VAIO Update le informa automáticamente sobre nuevas actualizaciones para mejorar el rendimiento de su ordenador que están disponibles en Internet; asimismo las descarga e instala en el equipo.

Windows Update

Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y **Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

VAIO Update 5

Haga clic en **Iniciar**, **Todos los programas** y **VAIO Update 5** y después siga las instrucciones en pantalla.



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?

El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

- Uso del teclado** ([página 33](#))
- Uso del Touchpad** ([página 35](#))
- Uso de botones de funciones especiales** ([página 37](#))
- Uso de la cámara incorporada** ([página 38](#))
- Uso de una "Memory Stick"** ([página 39](#))
- Uso de otros módulos/tarjetas de memoria** ([página 45](#))
- Conexión a Internet** ([página 51](#))
- Uso de la red (LAN)** ([página 52](#))
- Uso de la red LAN inalámbrica** ([página 53](#))
- Uso de la red WAN inalámbrica** ([página 58](#))
- Uso de la función Bluetooth** ([página 62](#))

Uso del teclado

Su teclado tiene teclas adicionales que realizan tareas específicas del modelo.

Combinaciones y funciones con la tecla Fn



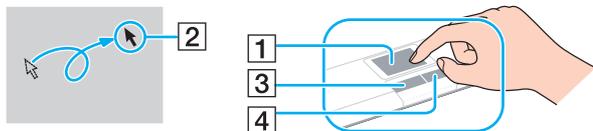
Algunas funciones de teclado sólo se pueden utilizar después del inicio del sistema operativo.

Combinación/característica	Función
Fn +  (F2): silencio	Enciende y apaga los auriculares o los altavoces incorporados.
Fn +  (F3/F4): control de volumen	Cambia el nivel de volumen. Para aumentar el volumen pulse las teclas Fn+F4 y, a continuación, pulse ↑ o → , o mantenga pulsadas las teclas Fn+F4 . Para reducir el volumen pulse las teclas Fn+F3 y, a continuación, pulse ↓ o ← , o mantenga pulsadas las teclas Fn+F3 .
Fn +  (F5/F6): control del brillo	Cambia el brillo de la pantalla LCD del ordenador. Para aumentar la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F6 o presione Fn+F6 y, a continuación, pulse ↑ o → . Para disminuir la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas Fn+F5 o presione Fn+F5 y, a continuación, pulse ↓ o ← .

Combinación/característica	Función
Fn +  /  (F7): salida en pantalla	<p>Alterna la pantalla del ordenador, un monitor externo, la salida simultánea en ambas y varias pantallas, donde ambas funcionan como un escritorio único. Pulse la tecla Enter para seleccionar la salida de pantalla.</p> <p>! Si desconecta un cable de pantalla del ordenador mientras haya un monitor externo seleccionado como destino de salida de pantalla, la pantalla del ordenador se mostrará en blanco. Si esto sucede, pulse la tecla F7 dos veces, con la tecla Fn pulsada, y después pulse la tecla Enter para establecer la pantalla del ordenador como salida de pantalla.</p> <p>Es posible que no se admitan varias pantallas dependiendo del sistema operativo del ordenador.</p>
Fn +  /  (F9/F10): zoom	<p>Cambia el tamaño de una imagen o documento cuando se muestran en cualquier software. Para hacer que la visualización parezca más pequeña y lejana (zoom out), pulse las teclas Fn+F9.</p> <p>Para hacer que la visualización parezca más grande y cercana (zoom in), pulse las teclas Fn+F10.</p> <p>Consulte el archivo de ayuda de VAIO Control Center para obtener más información.</p>
Fn +  (F12): hibernación	<p>Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, el estado del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se apaga la alimentación del sistema. Para que el sistema vuelva al estado original, encienda el sistema con el botón de encendido.</p> <p>Para obtener más detalles sobre la gestión de la energía, consulte Utilización de los modos de ahorro de energía (página 28).</p>

Uso del Touchpad

Con el Touchpad puede apuntar hacia los objetos de la pantalla, seleccionarlos, arrastrarlos y desplazarlos.



Acción	Descripción
Apuntar	Deslice el dedo por el Touchpad (1) para colocar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse una vez el botón izquierdo (3).
Doble clic	Pulse dos veces seguidas el botón izquierdo.
Clic con el botón derecho	Pulse una vez el botón derecho (4). En muchas aplicaciones, esta acción abre un menú contextual de método abreviado (si está disponible).
Arrastrar	Deslice el dedo por el Touchpad mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo por el borde derecho del Touchpad para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo por el borde inferior para desplazarse horizontalmente. Una vez seleccionado el desplazamiento vertical u horizontal, puede mover el dedo en círculos sobre el Touchpad para seguir desplazándose sin sacar el dedo del Touchpad (la función de desplazamiento solo está disponible para aplicaciones que admitan la función de desplazamiento del Touchpad).
Hojear	Deslice dos dedos rápidamente y dibujando una línea sobre el Touchpad. En los exploradores Web y el software de visualización de imágenes, deslice los dedos hacia la izquierda para retroceder y hacia la derecha para avanzar.
Ampliar o reducir	Algunas aplicaciones de software le permiten usar el zoom realizando un "pellizco" con dos dedos sobre el Touchpad. Apriete con los dedos abiertos para acercar o con los dedos cerrados para alejar.



Puede deshabilitar o habilitar el Touchpad cuando haya un ratón conectado al ordenador. Para cambiar la configuración del Touchpad, utilice el **VAIO Control Center**.



Asegúrese de conectar un ratón antes de deshabilitar el Touchpad. Si deshabilita el Touchpad antes de conectar un ratón, tan sólo podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

Uso de botones de funciones especiales

El ordenador incorpora botones especiales que le ayudan a usar funciones específicas.

Botón de función especial	Funciones
Botón ASSIST 	Lanza el VAIO Care mientras el ordenador se encuentra en modo Normal o modo Suspend. Cuando el ordenador está apagado o en modo Hibernar, el botón ASSIST lanza el Centro de recuperación del VAIO (VAIO Recovery Center).
Botón VAIO 	Lanza la Media Gallery o activa y desactiva el volumen, en función del modelo.

Uso de la cámara incorporada

El ordenador está equipado con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

Con el software de captura de imágenes preinstalado, puede realizar lo siguiente:

- Capturar películas e imágenes estáticas
- Detectar y capturar movimientos de objetos para su supervisión
- Editar los datos capturados



Al encender el ordenador, se activa la cámara incorporada.

Si tiene el software apropiado, puede realizar videoconferencias.



Al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva la cámara incorporada.

No active el modo Suspende o Hibernar mientras utiliza la cámara incorporada.

Para utilizar el software preinstalado de captura de imágenes

- 1 Haga clic en **Iniciar, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 3 y WebCam Companion 3**.
- 2 Haga clic en el icono deseado de la ventana principal.
Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.



Cuando capture una imagen o película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Capturar** (Capture) de la ventana principal y, a continuación, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

Uso de una "Memory Stick"

La "Memory Stick" es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

Antes de utilizar una "Memory Stick"

La ranura para "Memory Stick Duo" del ordenador puede alojar los siguientes tamaños y tipos de soportes:

- "Memory Stick Duo"
- "Memory Stick PRO Duo"
- "Memory Stick PRO-HG Duo"

! Su ordenador sólo es compatible con "Memory Stick" de tamaño Duo y no admite "Memory Stick" de tamaño estándar.

Para obtener la información más reciente sobre "Memory Stick", visite [memorystick.com] en <http://www.memorystick.com/en/>.

Inserción o extracción de una "Memory Stick"

Para insertar una "Memory Stick"

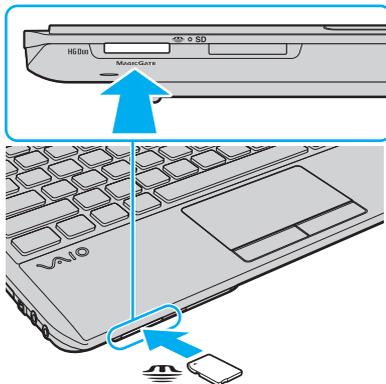
- 1 Localice la ranura "Memory Stick Duo".
- 2 Sujete la "Memory Stick" con la flecha hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice con cuidado la "Memory Stick" hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
No introduzca el soporte en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar la "Memory Stick" en la ranura de forma sencilla, retírela con cuidado y compruebe que la está insertando en la dirección correcta.

El sistema detecta automáticamente la "Memory Stick" y muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Iniciar, Equipo** y haga doble clic en el icono de la "Memory Stick".

El icono de la "Memory Stick" aparecerá en la ventana **Equipo** cuando haya insertado el dispositivo en la ranura.



!
Antes de usar una "Memory Stick Micro" (M2), asegúrese de insertarla en un adaptador doble M2. Si introduce el soporte directamente en la ranura "Memory Stick Duo" sin el adaptador, éste podría quedarse atrapado en la ranura.

Para extraer una "Memory Stick"

!
No extraiga la "Memory Stick" mientras el indicador luminoso de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Los grandes volúmenes de datos pueden necesitar mucho tiempo para cargarse, por lo que debe comprobar que el indicador esté apagado antes de extraer la "Memory Stick".

- 1 Localice la ranura "Memory Stick Duo".
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje la "Memory Stick" hacia el interior del ordenador y suéltelo.
Se expulsa la "Memory Stick".
- 4 Saque la "Memory Stick" de la ranura.

!
Asegúrese de que extrae siempre la "Memory Stick" con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

¿Cómo formatear una "Memory Stick"?

Para formatear una "Memory Stick"

Las "Memory Stick" se formatean de forma predeterminada y están listas para su uso.

Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

! Al formatear el soporte, asegúrese de que utiliza el dispositivo diseñado para formatearlo y de que es compatible con la "Memory Stick".

Si formatea la "Memory Stick", se borrarán todos los datos contenidos en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos importantes.

No extraiga la "Memory Stick" de la ranura mientras se está formateando. Podría causar una avería.

- 1 Localice la ranura "Memory Stick Duo".
- 2 Deslice con cuidado la "Memory Stick" hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
- 3 Haga clic en **Iniciar y Equipo**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el icono de la "Memory Stick" y seleccione **Formatear**.
- 5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

! El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** porque pueden producirse fallos de funcionamiento.



El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 6 Haga clic en **Inicio**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

! El formateo de la "Memory Stick" puede tardar bastante tiempo según el tipo de soporte.

Notas sobre el uso de "Memory Stick"

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con soportes "Memory Stick" de Sony con capacidad de hasta 32 GB, disponibles a partir de septiembre de 2009. Sin embargo, no todas las "Memory Stick" tienen compatibilidad garantizada.
- ❑ Cuando la introduzca en la ranura, sujete la "Memory Stick" con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o en el soporte, no ejerza presión sobre la "Memory Stick" al insertarla en la ranura si ve que no entra suavemente.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar una "Memory Stick" de una ranura. No ejerza presión ni al insertarla en la ranura ni al extraerla de ella.
- ❑ La inserción de una "Memory Stick" con varios adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- ❑ MagicGate es el nombre genérico de la tecnología de protección de copyright desarrollada por Sony. Utilice una "Memory Stick" con el logotipo de MagicGate para sacar partido a esta tecnología.
- ❑ Excepto para uso personal, va en contra de las leyes de copyright utilizar datos de audio o imágenes que haya grabado sin consentimiento previo de sus respectivos propietarios. En consecuencia, las "Memory Stick" con datos protegidos por copyright sólo podrán utilizarse de conformidad con la ley.
- ❑ No introduzca más de una "Memory Stick" en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

Uso de otros módulos/tarjetas de memoria

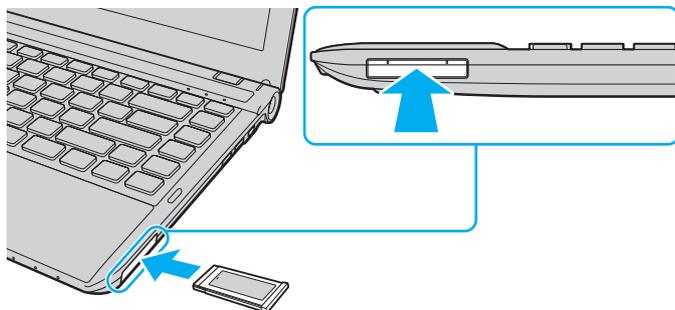
Uso del módulo ExpressCard

El ordenador está equipado con una ranura ExpressCard/34* que permite la transferencia de datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo y otros dispositivos de audio/vídeo. Esta ranura admite un módulo ExpressCard/34 (34 mm de ancho)*.

* En adelante, se denominarán ranura ExpressCard y módulo ExpressCard en este manual.

Para insertar un módulo ExpressCard

- 1 Localice la ranura para ExpressCard.
- 2 Deslice cuidadosamente el módulo ExpressCard hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic. No lo introduzca en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar el módulo en la ranura de forma sencilla, retírelo con cuidado y compruebe que lo está insertando en la dirección correcta.

Asegúrese de utilizar el software del controlador más reciente suministrado por el fabricante del módulo ExpressCard.

Para extraer un módulo ExpressCard



Los pasos del 1 al 4 se pueden omitir cuando:

- el ordenador está apagado.
- el icono **Quitar hardware de forma segura** no se muestra en la barra de tareas.
- el hardware que desea desconectar no se muestra en la ventana **Quitar hardware de forma segura**.

- 1 Localice la ranura para ExpressCard.
- 2 Haga clic en el icono **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio** de la barra de herramientas.
- 3 Seleccione el hardware que desea quitar.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para retirar el módulo ExpressCard.
- 5 Presione el módulo ExpressCard hacia el ordenador para que salga.
- 6 Sujete con suavidad el módulo ExpressCard y sáquelo de la ranura.

Uso de la tarjeta de memoria SD

El ordenador está equipado con una ranura para tarjetas de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD

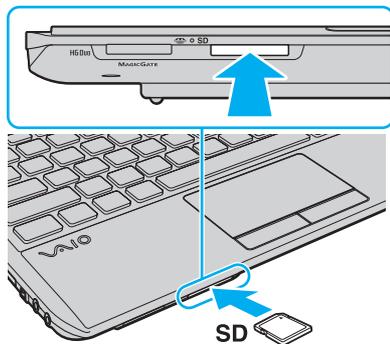
La ranura de la tarjeta de memoria **SD** del ordenador es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

Para obtener la información más reciente sobre tarjetas de memoria compatibles, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** ([página 5](#)) para visitar el sitio Web de asistencia adecuado.

Para introducir una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha mirando hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria SD hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic.
No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.



El icono de la tarjeta de memoria SD se mostrará en la ventana **Equipo** cuando haya insertado la tarjeta en la ranura.

Para retirar una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje la tarjeta de memoria SD hacia el interior del ordenador y suéltela.
Se expulsa la tarjeta de memoria SD.
- 4 Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

Notas sobre el uso de tarjetas de memoria

Notas generales sobre la utilización de tarjetas de memoria

- Asegúrese de que utiliza tarjetas de memoria compatibles con los estándares que admite su ordenador.
- Cuando inserte la tarjeta de memoria en la ranura, sujétela con la flecha apuntando hacia la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si la tarjeta de memoria no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- Tenga cuidado al insertar o retirar la tarjeta de memoria de la ranura. No ejerza presión ni al insertarla en la ranura ni al extraerla de ella.
- No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos.
- No intente insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de otro tipo en la ranura de la tarjeta de memoria. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.

Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria SD

- Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las principales tarjetas de memoria disponibles en septiembre de 2009. Sin embargo, no se puede garantizar la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria.
- Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las tarjetas de memoria SD con una capacidad de hasta 2 GB y con las tarjetas de memoria SDHC con una capacidad de hasta 32 GB.
- La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con la función de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

Conexión a Internet

Antes de conectarse a Internet, debe contratar un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos necesarios para conectar el ordenador a Internet.

El ISP contratado puede ofrecer los siguientes tipos de servicios de conexión a Internet:

- Fibra hasta el hogar (FTTH, Fiber to the Home)
- Línea de suscripción digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Módem por cable
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos necesarios para el acceso a Internet y cómo conectar su ordenador a Internet, póngase en contacto con su ISP.



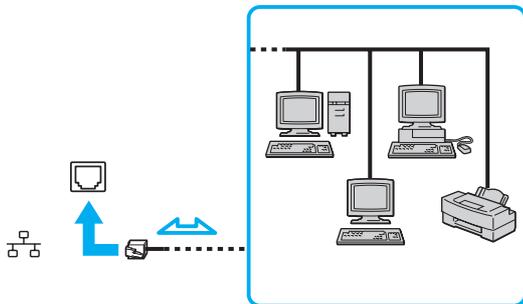
Para conectar su ordenador a Internet mediante la función LAN inalámbrica, debe configurar la red LAN inalámbrica. Consulte **Uso de la red LAN inalámbrica (página 53)** para obtener más información.



Cuando conecte el ordenador a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger el ordenador frente a amenazas en línea. En función del contrato de servicio que tenga con su proveedor ISP, es posible que deba conectar al ordenador un módem externo (por ejemplo, un módem telefónico USB, un módem DSL o un módem por cable). Para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración de la conexión y del módem, consulte el manual que se incluye con éste.

Uso de la red (LAN)

Puede conectar el ordenador a una red de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T a través de un cable de red LAN. Conecte un extremo de un cable LAN (no suministrado) a un puerto de red (LAN) del ordenador y el otro extremo, a la red. Para obtener los parámetros detallados y los dispositivos necesarios para conectarse a la red LAN, consulte con el administrador de red.



Puede conectar el ordenador a cualquier red sin necesidad de cambiar la configuración predeterminada.



No enchufe ningún cable telefónico en el puerto de red (LAN) de su ordenador.

Si conecta una de las líneas telefónicas que se mencionan a continuación al puerto de red (LAN), la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar el puerto.

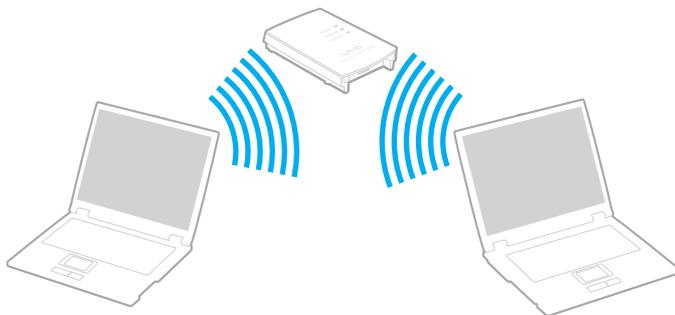
- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- Private branch exchange (PBX)

Uso de la red LAN inalámbrica

La red LAN inalámbrica (WLAN) permite al ordenador conectarse a una red a través de una conexión inalámbrica.



La WLAN utiliza el siguiente estándar IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica el tipo de tecnología utilizada. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.



Estándar WLAN	Banda de frecuencia	Observaciones
IEEE 802.11a	5 GHz	-
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que las del estándar IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	En modelos conformes con el estándar IEEE 802.11b/g/n, sólo se puede utilizar la banda de 2,4 GHz.

Notas sobre el uso de la función LAN inalámbrica

Notas generales sobre el uso de la función LAN inalámbrica

- ❑ En ciertos países o zonas, puede estar restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales). Antes de activar la función WLAN, lea atentamente la guía de normas para productos de LAN inalámbrica.
- ❑ El estándar IEEE 802.11a y el estándar IEEE 802.11n no se encuentran disponibles en redes ad-hoc.
- ❑ La banda de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica también la utilizan otros dispositivos. Aunque en los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica se emplean tecnologías para minimizar la interferencia procedente de otros dispositivos que utilizan la misma banda, tal interferencia podrá dar lugar a velocidades de comunicación más bajas, rangos de comunicación más estrechos o conexiones inalámbricas quebradas.
- ❑ La velocidad y el intervalo de comunicación pueden variar en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Distancia entre los dispositivos de comunicación
 - ❑ Existencia de obstáculos entre los dispositivos
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Condiciones de radio
 - ❑ Ambiente del entorno que incluye la existencia de paredes y los materiales de que están hechas
 - ❑ Software que se utiliza
- ❑ Las comunicaciones podrán cortarse dependiendo de las condiciones de radio.

- ❑ Es posible que la velocidad de comunicación real no sea tan rápida como la mostrada en el ordenador.
- ❑ Al aplicar productos WLAN compatibles con diferentes estándares que utilizan la misma banda en la misma red inalámbrica, puede reducirse la velocidad de comunicación debido a las interferencias de radio. Teniendo en cuenta lo anterior, los productos WLAN se han diseñado para reducir la velocidad de comunicación con objeto de asegurar las comunicaciones con otro producto WLAN si éste es conforme con un estándar diferente que utiliza la misma banda. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

Nota sobre el cifrado de datos

El estándar WLAN incluye métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y Wi-Fi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuestos conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, WPA2 y WPA son especificaciones basadas en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control de acceso en las redes Wi-Fi actuales. El WPA se ha concebido para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el protocolo de cifrado de datos mejorado TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

Inicio de las comunicaciones LAN inalámbricas

Primero es necesario establecer las comunicaciones LAN inalámbricas entre el ordenador y un punto de acceso (no suministrado). Consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.

! Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.

Para iniciar las comunicaciones LAN inalámbricas

- 1 Asegúrese de que el punto de acceso esté configurado.
Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en el icono **VAIO Smart Network** de la barra de tareas.
- 4 Haga clic en el botón situado junto a la o las opciones inalámbricas deseadas para establecerlas en **Activada (On)** en la ventana **VAIO Smart Network**.
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 5 Haga clic en  o en  en la barra de tareas.
- 6 Seleccione el punto de acceso deseado y haga clic en **Conectar**.



Para la autenticación WPA-PSK o WPA2-PSK debe escribir una frase de contraseña. La frase de contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe ser una cadena de texto de entre 8 y 63 caracteres o una cadena hexadecimal de 64 caracteres.

Finalización de las comunicaciones LAN inalámbricas

Para detener las comunicaciones LAN inalámbricas

Haga clic en el interruptor situado junto a **LAN inalámbrica** (Wireless LAN) para establecerlo en **Desactivada** (Off) desde la ventana **VAIO Smart Network**.

! Si apaga la función LAN inalámbrica mientras accede a recursos, archivos o documentos remotos, pueden perderse datos.

Uso de la red WAN inalámbrica

La red WAN inalámbrica (WWAN) permite la conexión del ordenador a Internet a través de una red inalámbrica, cuando hay cobertura para teléfonos móviles.

Puede que la WWAN no esté disponible en algunos países o zonas. Consulte la **Guía de normas para productos de WAN inalámbrica**, en **Normas, garantía y servicio de asistencia**, para conocer los países o zonas en los que se encuentra disponible la red WWAN.



Es posible que su ordenador no cuente con algunas de las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Introducción de una tarjeta SIM

Para poder utilizar la función WAN inalámbrica, debe introducir una tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM del ordenador. La tarjeta SIM se encuentra dentro de una placa de asiento del tamaño de una tarjeta de crédito.



En función del país y el modelo, es posible que reciba una oferta del operador de telecomunicaciones seleccionado de VAIO. En ese caso, la tarjeta SIM se encontrará en el paquete SIM del operador, dentro de la caja de cartón, o ya estará insertada en la ranura para tarjeta SIM. Si no recibe la tarjeta SIM con el ordenador, puede adquirir una en su operador de telecomunicaciones preferido.

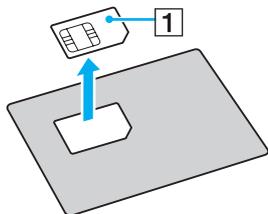
Para insertar una tarjeta SIM

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Retire el paquete de batería del ordenador.

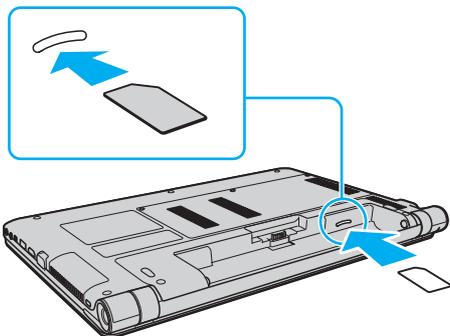


Para obtener instrucciones detalladas, consulte **Para extraer el paquete de batería (página 22)**.

- 3 Retire la tarjeta SIM (1); para hacerlo, extráigala de la placa de asiento.



- 4 Inserte la tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM con el circuito impreso orientado hacia arriba.



! No toque el circuito impreso de la tarjeta SIM. Sujete el ordenador con firmeza antes de introducir o retirar la tarjeta.

No dañe la tarjeta SIM, no la doble ni ejerza presión sobre ella.

- 5 Vuelva a colocar el paquete de batería.

! Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente.

Inicio de las comunicaciones WAN inalámbricas

Para iniciar las comunicaciones WAN inalámbricas

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el icono **VAIO Smart Network** de la barra de tareas.
- 3 Haga clic en el conmutador al lado de **WAN inalámbrica** (Wireless WAN) para cambiarlo a **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- 4 Introduzca el código PIN cuando se le solicite.
- 5 Si se le pide, introduzca la información APN del operador de telecomunicaciones.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la función WAN inalámbrica, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Smart Network** o la documentación del operador de telecomunicaciones.

Uso de la función Bluetooth

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su ordenador y otros dispositivos Bluetooth®, como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin cables a una distancia de hasta 10 metros en una zona despejada.

Seguridad de Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. Con esa función, puede evitar que algún dispositivo Bluetooth anónimo tenga acceso al ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos Bluetooth, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.



La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar el ordenador a un dispositivo Bluetooth, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para poder comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, primero debe configurar la función Bluetooth. Para configurar y utilizar la función Bluetooth, busque información de Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el icono **VAIO Smart Network** de la barra de tareas.
- 3 Haga clic en el botón situado junto a **Bluetooth** para establecerla en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**. Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.

Finalización de las comunicaciones Bluetooth

Para detener las comunicaciones Bluetooth

- 1 Apague el dispositivo Bluetooth que se está comunicando con su ordenador.
- 2 Haga clic en el botón situado junto a **Bluetooth** para establecerla en **Desactivada** (Off) en la ventana **VAIO Smart Network**.

Notas sobre el uso de la función Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
 - ❑ Distancia entre los dispositivos
 - ❑ Material utilizado en las paredes
 - ❑ Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
 - ❑ Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Tipo de aplicación de software
 - ❑ Tipo de sistema operativo
 - ❑ Uso simultáneo de las funciones de LAN inalámbrica y Bluetooth en el ordenador
 - ❑ Tamaño del archivo intercambiado
- ❑ Los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua debido a las limitaciones del estándar Bluetooth y a las interferencias electromagnéticas del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.

- ❑ Si se reproducen vídeos en el ordenador con salida de audio desde el dispositivo Bluetooth conectado, puede que el vídeo y el audio pierdan la sincronización. Esto es algo que sucede con frecuencia con la tecnología Bluetooth y no se trata de una avería.
- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth utilizan tecnología para minimizar la interferencia de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda. No obstante, el uso simultáneo de la función Bluetooth y dispositivos de comunicación inalámbrica puede provocar interferencias de radio, dando como resultado unas distancias y velocidades de comunicación inferiores a los valores normales.



Lea la guía de normas de Bluetooth antes de utilizar la función Bluetooth.

- ❑ Puede que la función Bluetooth no funcione correctamente con otros dispositivos de algunos fabricantes o versiones de software que utilice el fabricante.
- ❑ La conexión de varios dispositivos Bluetooth al ordenador puede provocar la congestión del canal, que se traduciría en un rendimiento bajo de los dispositivos. Esto es normal en la tecnología Bluetooth y no se trata de una avería.

¿Cómo usar dispositivos periféricos?

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

- ❑ **¿Cómo conectar una unidad de disco óptico? (página 69)**
- ❑ **¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos? (página 71)**
- ❑ **¿Cómo conectar una pantalla externa? (página 72)**
- ❑ **Selección de los modos de visualización (página 76)**
- ❑ **¿Cómo utilizar la función Varios monitores? (página 77)**
- ❑ **¿Cómo conectar un micrófono externo? (página 79)**
- ❑ **Conexión de un dispositivo USB (página 80)**
- ❑ **Conexión de un dispositivo i.LINK (página 82)**

¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?

Si desea utilizar un soporte de disco óptico en el ordenador, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrada) al ordenador.

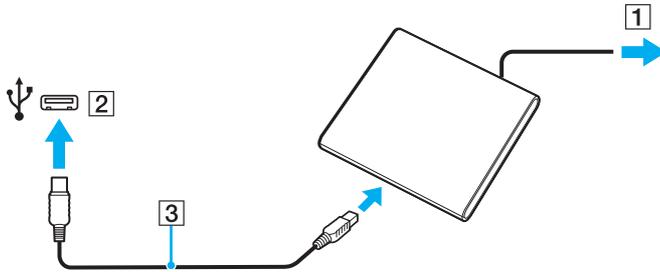
¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?

! Conecte una unidad de disco óptico externa al ordenador antes de iniciar un programa preinstalado de operación de disco.

Conecte una unidad de disco óptico externa a una fuente de alimentación de CA antes de utilizar la unidad. El ordenador sólo admite unidades de disco óptico que funcionen con la electricidad suministrada directamente a través de una fuente de alimentación de CA.

Para conectar una unidad de disco óptico

- 1 Conecte la unidad de disco óptico externa a una toma de CA (1).
- 2 Elija el puerto USB (2) que prefiera utilizar.
- 3 Enchufe un extremo de un cable USB (3) al puerto USB y el otro extremo a la unidad de disco óptico.



 Consulte el manual que se le proporcionó con la unidad de disco óptico externa para ver las instrucciones detalladas sobre cómo conectar el cable USB a la unidad.

Si desconecta la unidad con el ordenador en modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), el ordenador podría sufrir una avería.

¿Cómo conectar auriculares o altavoces externos?

Puede conectar dispositivos externos de salida de sonido (no suministrados), como altavoces o auriculares, al ordenador.

Para conectar altavoces externos

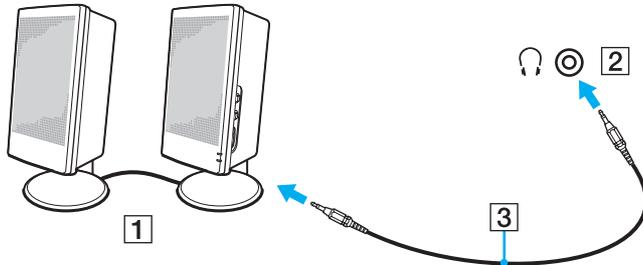


Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.



Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector de los auriculares (2) mediante un cable de altavoz (3) (no suministrado).



¿Cómo conectar una pantalla externa?



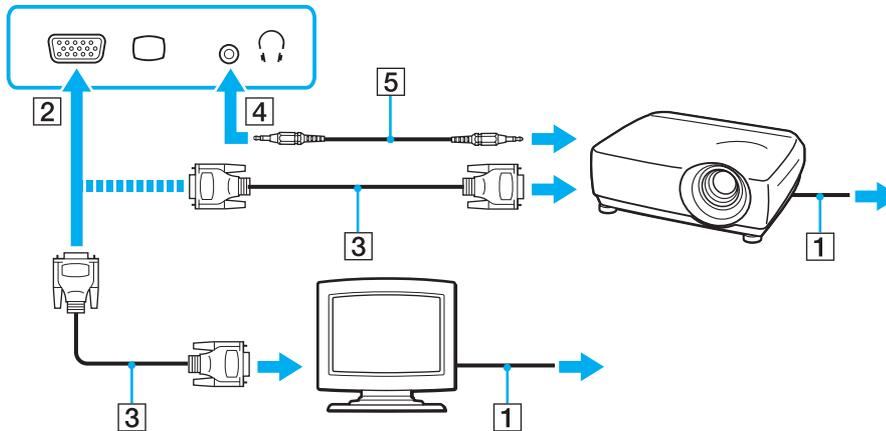
Es posible que su ordenador no cuente con algunas de las características y opciones descritas en esta sección.

¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador?

Puede conectar un monitor externo, como una pantalla de ordenador o un proyector, al ordenador.

Para conectar un proyector o una pantalla de ordenador

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) del monitor externo o el proyector en la toma de CA.
- 2 Conecte el monitor externo o el proyector al puerto del monitor (2) del ordenador mediante un cable de pantalla (3).





Si es necesario, enchufe el conector de los auriculares al proyector y el conector de los auriculares (4)  al ordenador con un cable de altavoz (5).



El ordenador cumple el estándar HDCP y puede cifrar el canal de transmisión de las señales de vídeo digital a efectos de protección de copyright, lo que permite reproducir y ver una amplia variedad de contenidos de alta calidad protegidos por copyright. Para ver los contenidos protegidos con copyright, conecte un monitor que cumpla con la HDCP al puerto de salida **HDMI** del ordenador. Si el ordenador tiene conectado un monitor que no es compatible, no podrá reproducir ni ver ningún contenido protegido por copyright.



Si la pantalla externa del ordenador está equipada con un puerto de entrada HDMI, conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** del ordenador y el otro extremo al puerto de entrada HDMI de la pantalla del ordenador.

Si su ordenador dispone de un puerto de salida **HDMI**, utilice un adaptador de HDMI a DVI-D para conectar un monitor TFT/DVI.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

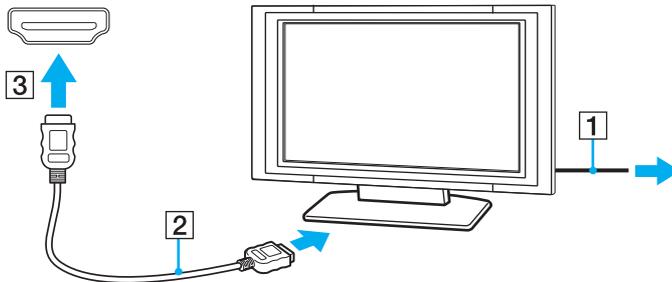
¿Conexión de un televisor mediante un puerto de entrada HDMI?

Puede conectar un televisor a un puerto de entrada HDMI del ordenador.

Para conectar un televisor al ordenador

! Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para conocer las instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 156)**.

- 1 Enchufe el cable de alimentación del televisor (1) a la toma de CA.
- 2 Enchufe un extremo de un cable HDMI (2) al puerto de salida **HDMI** (3) del ordenador y el otro extremo al televisor.
- 3 Cambie el canal de entrada del televisor a la entrada externa.
- 4 Acceda al sistema de configuración del televisor.



! Si se utiliza un controlador de dispositivo diferente del proporcionado por Sony, no se mostrará la imagen y no se oirá el audio. Utilice siempre el controlador de dispositivo proporcionado por Sony para las actualizaciones.



Para obtener más información sobre la instalación y utilización, consulte el manual suministrado con el televisor.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

Para conectar un dispositivo de salida de sonido digital de calidad superior entre el ordenador y un televisor

Puede conectar un receptor de Home Theater de calidad superior u otro dispositivo de decodificación de sonido envolvente entre el ordenador y el televisor mediante una conexión HDMI.



Antes de conectar el dispositivo al ordenador, asegúrese de que se ha configurado la conexión HDMI entre el televisor y el receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido envolvente.

Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para conocer las instrucciones detalladas, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 156\)](#).

- 1 Encienda el televisor y establezca la entrada en entrada HDMI.
- 2 Encienda el receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido envolvente y establezca la entrada en entrada HDMI.
- 3 Enchufe un extremo de un cable HDMI al puerto de entrada HDMI del receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido envolvente, y conecte el otro extremo al puerto de salida **HDMI** del ordenador.



Puede ajustar desde el ordenador la resolución de pantalla del televisor conectado. Consulte [¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla? \(página 146\)](#) para obtener más información.

Con la conexión HDMI, el volumen se puede ajustar únicamente mediante el dispositivo de audio conectado. El ordenador no controla el volumen de salida de los dispositivos conectados.

Selección de los modos de visualización

Si hay una pantalla externa conectada, puede seleccionar la pantalla del ordenador o la pantalla conectada como monitor principal.



Es posible que no pueda visualizar el mismo contenido en la pantalla del ordenador y en la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o de proyector que tenga.

Antes de encender el ordenador, encienda la pantalla externa.

Para seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

La combinación de teclas **Fn+F7** le permite seleccionar un modo de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.

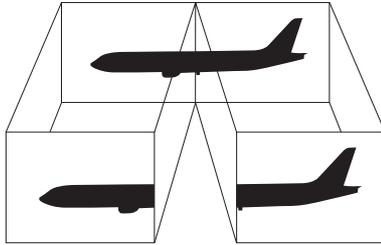
Para seleccionar un modo de pantalla en la configuración de pantalla

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione la configuración deseada y haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo utilizar la función Varios monitores?

La función Varios monitores le permite distribuir porciones de su escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada a la conexión de monitor, la pantalla del ordenador y la pantalla externa pueden funcionar como un único ordenador de sobremesa.

Podrá mover el cursor de una pantalla a otra. Esto le permite arrastrar objetos, como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas, desde una pantalla hasta la otra.



Para utilizar la función Varios monitores



Es posible que la pantalla externa no sea compatible con la función Varios monitores.

Puede que determinadas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Varios monitores.

Asegúrese de que el ordenador no entre en modo Suspender o Hibernar mientras se utiliza la función Varios monitores; si lo hace, es posible que el ordenador no pueda volver al modo Normal.

Si define distintos colores en cada pantalla, no amplíe una única ventana en dos pantallas; si lo hace, es posible que el software no funcione correctamente.

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione **Extender estas pantallas** y haga clic en **Aceptar**.



Puede ajustar los colores de pantalla y la resolución de cada pantalla, así como personalizar la función Varios monitores.

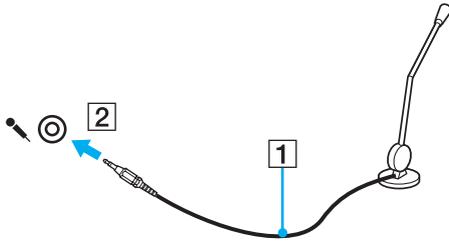
Ajuste menos colores y una resolución más baja para cada pantalla.

¿Cómo conectar un micrófono externo?

Puede conectar un micrófono externo (no suministrado) al ordenador.

Para conectar un micrófono externo

Enchufe el cable del micrófono (1) al conector del micrófono (2) .



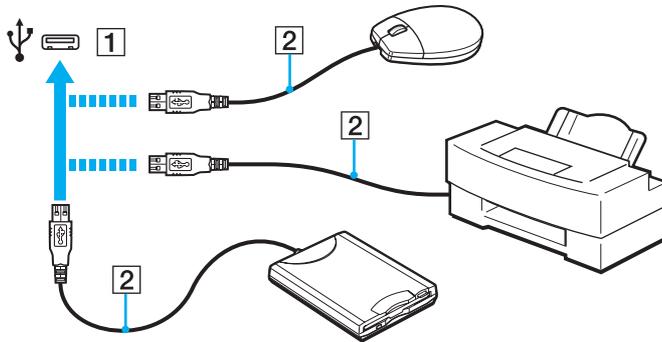
Asegúrese de que el micrófono está diseñado para ser utilizado con un ordenador.

Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar al ordenador un dispositivo USB (Universal Serial Bus), como un ratón, disquetera, altavoz o impresora.

Para conectar un dispositivo USB

- 1 Elija el puerto USB (1) que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable USB del dispositivo (2) en el puerto USB.



Notas sobre la conexión de dispositivos USB

- ❑ Tal vez deba instalar el software del controlador proporcionado con el dispositivo USB para poder utilizarlo. Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información.
- ❑ Utilice una impresora USB compatible con su versión de Windows para la impresión de documentos.
- ❑ Para obtener más información sobre cómo extraer un dispositivo USB, consulte el manual que se le proporcionó con el dispositivo.
- ❑ Para evitar que el ordenador y/o los dispositivos USB se dañen, tenga en cuenta lo siguiente:
 - ❑ Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier golpe o impacto sobre los puertos USB.
 - ❑ No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

Conexión de un dispositivo i.LINK

El ordenador está equipado con un puerto i.LINK, que puede utilizar para conectar un dispositivo i.LINK, como una cámara de vídeo digital.



i.LINK es una marca comercial de Sony Corporation utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394. El procedimiento para establecer una conexión i.LINK puede variar dependiendo de la aplicación de software, el sistema operativo o el dispositivo compatible con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK se comuniquen entre sí. Consulte el manual suministrado con el dispositivo compatible con i.LINK para obtener más información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar al sistema los periféricos de PC compatibles con i.LINK, como una unidad de CD-RW o de disco duro, confirme su compatibilidad con el sistema operativo y las condiciones de funcionamiento necesarias.

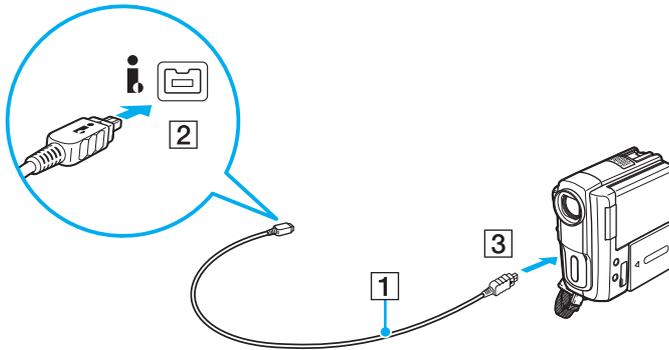
Notas sobre la conexión de dispositivos i.LINK

- El puerto i.LINK del ordenador no suministra energía a un dispositivo externo. Si el dispositivo externo necesita alimentación externa, asegúrese de que esté conectado a una fuente de alimentación.
- El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps. No obstante, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- Puede que los cables i.LINK opcionales no estén disponibles en algunos países o zonas.
- No se garantiza completamente una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- Puede que la conexión i.LINK no esté disponible en función de las aplicaciones de software, el sistema operativo y los dispositivos compatibles con i.LINK que utilice. Consulte el manual que acompaña al software para obtener más información.
- Antes de conectarlos al ordenador, compruebe las condiciones de trabajo y la compatibilidad con el sistema operativo de los dispositivos periféricos del ordenador compatibles con i.LINK (por ejemplo, una unidad de disco duro o unidad CD-RW, etc.).

¿Cómo conectar una cámara de vídeo digital?

Para conectar una cámara de vídeo digital

Enchufe un extremo del cable i.LINK (1) (no suministrado) al puerto i.LINK (2) del ordenador y el otro extremo a los puertos DV In/Out (3) de la cámara de vídeo digital.



 El procedimiento de conexión varía en función del dispositivo i.LINK compatible utilizado. Consulte el manual que acompaña al dispositivo para obtener más información.

No puede tener acceso a los contenidos de la "Memory Stick" en la cámara de vídeo digital a través de una conexión i.LINK.

Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony.

- ❑ **Configuración de la contraseña** ([página 85](#))
- ❑ **Utilización de Intel(R) VT** ([página 92](#))
- ❑ **Utilización de VAIO Control Center** ([página 93](#))
- ❑ **Utilización de la Administración de energía del VAIO** ([página 94](#))

Configuración de la contraseña

Establecer una contraseña le permite proteger el ordenador del acceso no autorizado, ya que el usuario tiene que introducir la contraseña cuando enciende el ordenador o vuelve a modo Normal desde el modo Suspende o Hibernar.

! No olvide la contraseña. Escríbala y guárdela en un lugar seguro.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de encendido	<p>Puede establecer dos tipos de contraseñas mediante las funciones de BIOS:</p> <ul style="list-style-type: none">- Contraseña del equipo: Permite a los usuarios con derechos administrativos cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como iniciar el ordenador.- Contraseña del usuario: Permite a los usuarios estándar cambiar algunas opciones de configuración de BIOS, así como iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña del equipo. <p> Se le pedirá que escriba la contraseña de encendido después de que aparezca el logotipo de VAIO para iniciar el ordenador.</p> <p>! Si olvida la contraseña de encendido y necesita ayuda para restablecerla, se le cobrará una tarifa por ello. Para restablecer la contraseña, póngase en contacto con un centro autorizado de servicio/asistencia de Sony. Para buscar el centro o agente más cercano, consulte Más información sobre el ordenador VAIO (página 5).</p> <p>Puede restablecer la contraseña del usuario en la pantalla de configuración del BIOS introduciendo la contraseña del equipo.</p>
Contraseña de Windows	<p>Permite a los usuarios iniciar sesión en el ordenador y proteger la cuenta de cada usuario con su propia contraseña.</p> <p> Se le solicitará que introduzca la contraseña de Windows después de que seleccione su cuenta de usuario.</p>

Configuración de la contraseña de encendido

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos de longitud (espacios incluidos).
- 5 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

! Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña de usuario.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña del equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos de longitud (espacios incluidos).
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña del equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una contraseña nueva dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del usuario)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña del usuario y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una contraseña nueva dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña de Windows

Para agregar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** en **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
- 5 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba la contraseña de su cuenta.
- 6 Haga clic en **Crear contraseña**.



Si desea obtener más información sobre la contraseña de Windows, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Para cambiar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba su contraseña actual.
- 6 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba una nueva contraseña.
- 7 Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Para eliminar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Quitar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee quitar.
- 6 Haga clic en **Quitar contraseña**.

Utilización de Intel(R) VT

Intel(R) Virtualization Technology (VT) permite utilizar software de virtualización de hardware para mejorar el rendimiento del ordenador.

! Es posible que Intel VT no esté disponible, según la CPU que tenga instalada en el ordenador.

Si necesita información sobre la virtualización y cómo utilizar el software de virtualización de hardware, póngase en contacto con el fabricante del software.

Para habilitar Intel VT

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Advanced**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Intel(R) Virtualization Technology** o **Intel(R) VT**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Enabled** y vuelva a pulsar **Enter**.

! Si la ficha **Advanced** no se muestra en la ventana de configuración del BIOS o no puede seleccionar **Intel(R) Virtualization Technology**, significa que Intel VT no está disponible en su ordenador.

- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Utilización de VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder a la información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
- 3 Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.
La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información sobre cada una de las opciones, consulte el archivo de ayuda incluido en el **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

Utilización de la Administración de energía del VAIO

La administración de energía le ayuda a establecer combinaciones de energía para funcionar con alimentación de CA o con baterías, de modo que se adapten a sus necesidades de consumo de energía.

La función **Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management) se agrega a las **Opciones de energía** de Windows. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para conseguir un mejor rendimiento del ordenador y una mayor duración de la batería.

Selección de un plan de energía

Al iniciar el ordenador, aparecerá un icono de estado energético en la barra de tareas. Este icono indica el tipo de fuente de alimentación que está utilizando actualmente. Haga clic en este icono para que aparezca una ventana en la que se informa del estado energético.

Para seleccionar un plan de energía

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione el plan de energía deseado.

Para cambiar la configuración del plan de energía

- 1 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**, a la derecha del plan de energía que desee, en la ventana **Opciones de energía**.
Cambie el modo Suspende y la configuración de la pantalla según lo necesite.
- 2 Si necesita cambiar la configuración avanzada, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y vaya al paso 3.
Si no, haga clic en **Guardar cambios**.

- 3 Haga clic en la ficha **Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management).
Cambie la configuración para cada elemento.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.



Puede comprobar la configuración del plan de energía actual con el **Visor de Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management Viewer) del **VAIO Control Center**.

Actualización del ordenador VAIO

El ordenador VAIO y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar que la garantía quede invalidada durante el período de garantía del producto, le recomendamos que:

- Se ponga en contacto con el distribuidor para instalar un nuevo módulo de memoria.
- No lo instale usted mismo si no está familiarizado con el procedimiento de mejora de la memoria o del ordenador.
- No toque los conectores ni abra la tapa del compartimento del módulo de memoria.

Póngase en contacto con VAIO-Link si necesita algún tipo de asistencia.



El tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en el ordenador pueden variar en función del modelo que haya adquirido. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

¿Cómo agregar y quitar memoria?

Si desea ampliar la funcionalidad del ordenador, puede aumentar la cantidad de memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de actualizar la memoria del ordenador, lea las notas y procedimientos de las páginas siguientes.

Notas sobre la adición y retirada de memoria

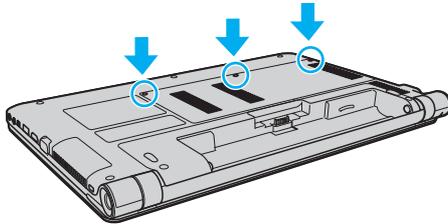
- ❑ Asegúrese de situar el ordenador sobre una superficie lisa antes de agregar o quitar módulos de memoria.
- ❑ Tenga cuidado al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de módulos de memoria puede producir daños en el sistema. Estos daños pueden anular la garantía del fabricante.
- ❑ Utilice sólo módulos de memoria compatibles con el ordenador. Si el ordenador no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con su distribuidor o con el fabricante del módulo de memoria.
- ❑ Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
 - ❑ Los procedimientos que se describen en este documento presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada a los ordenadores, a las prácticas de seguridad y al cumplimiento de las normativas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.
 - ❑ Apague el ordenador y desenchúfelo de la fuente de alimentación (la batería y el adaptador de CA), así como de cualquier enlace de telecomunicaciones, redes o módems antes de retirar cualquier cubierta o panel del ordenador. De no hacerlo, podría sufrir lesiones personales o daños materiales.

- ESD pueden dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de dicha estación, no trabaje en lugares cubiertos con alfombras o moquetas y no manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática (envolturas de celofán, por ejemplo). Realice usted mismo la conexión a tierra manteniendo el contacto con una porción metálica sin pintar del chasis mientras lleva a cabo el procedimiento.
- No abra el embalaje del módulo de memoria hasta que esté listo para instalarlo. El embalaje lo protege de las ESD.
- Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria o envuelva el módulo en papel de aluminio para protegerlo de las ESD.
- La entrada de líquidos, sustancias u objetos extraños en las ranuras del módulo de memoria u otros componentes internos del ordenador podría causar daños en éste. Los gastos de las reparaciones que se deriven no se incluyen en la garantía.
- No coloque el módulo de memoria en lugares expuestos a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- Manipule el módulo de memoria con cuidado. Para evitar heridas en las manos y los dedos, no toque los bordes de los componentes ni los cuadros de los circuitos internos del ordenador.

¿Cómo quitar o agregar un módulo de memoria?

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

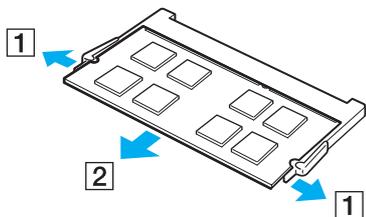
- 1 Apague el ordenador y desconecte todos los dispositivos periféricos.
- 2 Desenchufe el ordenador y quite el paquete de batería.
- 3 Espere alrededor de una hora hasta que el ordenador se enfríe.
- 4 Quite los tornillos (indicados por las flechas hacia abajo) de la parte inferior del ordenador y quite la tapa del compartimento del módulo de memoria.



- 5 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

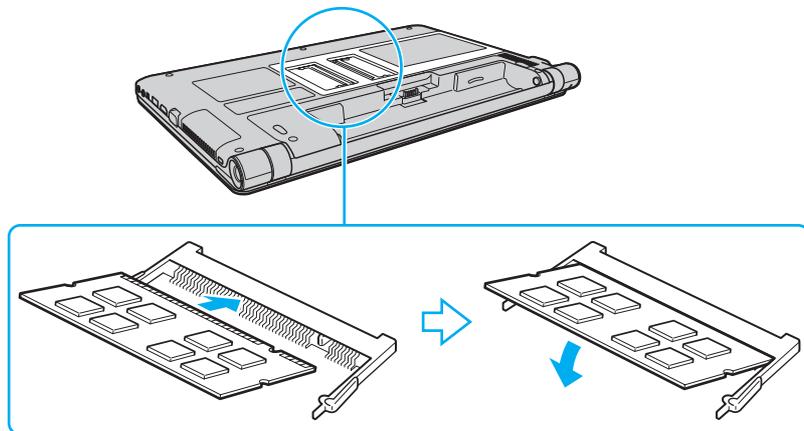
6 Extraiga el módulo de memoria instalado actualmente de la siguiente manera:

- Tire de las palancas en la dirección de las flechas (1).
El módulo de memoria queda liberado.
- Asegúrese de que el módulo de memoria se inclina hacia arriba y, a continuación, tire hacia fuera en la dirección de la flecha (2).



7 Saque el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

- 8 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje con un clic.



! No toque ningún otro componente de la placa madre que no sea el módulo de memoria.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura a la vez que alinea la muesca del módulo con el saliente pequeño de la ranura abierta. No utilice la fuerza para introducir el módulo de memoria en la ranura con una orientación incorrecta, ya que podría dañar la ranura y el módulo.

- 9 Vuelva a colocar la tapa del compartimento del módulo de memoria.
- 10 Apriete los tornillos en la parte inferior del ordenador.
- 11 Instale de nuevo el paquete de batería y encienda el ordenador.

¿Cómo ver la cantidad de memoria?

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **VAIO Control Center**.
- 3 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) e **Información del sistema** (System Information). Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel de la derecha. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento de instalación y reinicie el ordenador.

Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.

- ❑ **Información de seguridad** ([página 104](#))
- ❑ **Información sobre cuidados y mantenimiento** ([página 107](#))
- ❑ **Manipulación del equipo** ([página 108](#))
- ❑ **Manipulación de la pantalla LCD** ([página 110](#))
- ❑ **Utilización de la fuente de alimentación** ([página 111](#))
- ❑ **Manipulación de la cámara incorporada** ([página 112](#))
- ❑ **Manipulación de los discos** ([página 113](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 114](#))
- ❑ **Manipulación de la "Memory Stick"** ([página 115](#))
- ❑ **Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado** ([página 116](#))

Información de seguridad

Equipo

- Use el ordenador sobre una superficie sólida y estable.
- Cuando utilice el ordenador, se recomienda que no lo ponga en su regazo. La temperatura de la parte inferior de la unidad puede aumentar durante el uso normal del ordenador y, transcurrido un largo periodo de tiempo, puede resultar incómodo o llegar a quemar.
- Asegúrese de que la ventilación es la adecuada para evitar el calor interno. No coloque el ordenador encima de superficies porosas tales como alfombras, mantas, sofás o camas, ni cerca de cortinas o manteles que puedan bloquear las rejillas de ventilación.
- Utilice únicamente el equipo periférico y los cables de interfaz especificados.

Fuente de alimentación

- No coloque el adaptador de CA en contacto con la piel. Aleje el adaptador de CA del cuerpo si se calienta y resulta incómodo.
- No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación, ya que podría provocar un incendio.
- Para desenchufar el cable, tire de él sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desconecte el ordenador de la toma de CA si no piensa utilizarlo durante un período prolongado de tiempo.
- Cuando no se utilice el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Paquete de batería

- Nunca deje los paquetes de batería en lugares con temperaturas superiores a 60 °C, por ejemplo en un coche aparcado al sol o expuesto a la luz solar directa.
- Algunos paquetes de baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con paquetes de baterías originales Sony diseñados para este modelo. Si instala un paquete de batería no autorizado, el paquete de batería no se cargará y el ordenador no funcionará.
- Mantenga el paquete de batería lejos de toda fuente de calor.
- Mantenga seco el paquete de batería.
- No abra ni intente desarmar el paquete de batería.
- No exponga el paquete de batería a sacudidas mecánicas, tales como la caída sobre una superficie dura.
- Si no va a utilizar el ordenador durante un período de tiempo prolongado, retire el paquete de batería del ordenador para evitar daños.
- Si no ha usado el paquete de batería durante un período de tiempo considerable, es posible que la duración restante de la batería se acorte. Esto es normal y no indica una avería. Con el tiempo, el paquete de batería se descargará gradualmente aunque no se utilice. Conecte el adaptador de CA al ordenador y recargue el paquete de batería antes de volver a usar el ordenador.

Auriculares

- ❑ **Seguridad en la carretera:** no utilice auriculares mientras conduce, va en bicicleta o si trabaja con un vehículo motorizado. Podría suponer un riesgo para la circulación y, en algunas zonas, es ilegal. También podría ser potencialmente peligroso escuchar música a gran volumen mientras camina, especialmente mientras cruza un paso de peatones.
- ❑ **Cuidado de los oídos:** no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

"Memory Stick"

Mantenga la "Memory Stick" y los adaptadores "Memory Stick" fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.

Información sobre cuidados y mantenimiento

Equipo

- ❑ Limpie la caja con un paño suave y seco, o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice un estropajo abrasivo, polvo limpiador o disolvente (como alcohol o bencina), ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- ❑ Asegúrese de desenchufar el adaptador de CA y de extraer el paquete de batería antes de limpiar el ordenador.

Pantalla LCD

Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD. Frotar la superficie podría dañar la pantalla.

Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara incorporada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier presión.

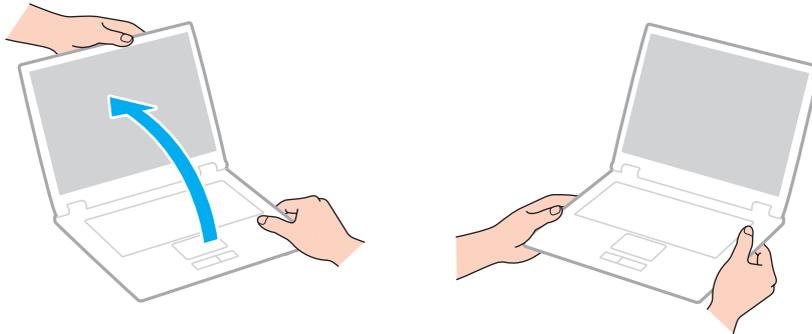
Discos

- ❑ Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- ❑ Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- ❑ Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.

Manipulación del equipo

- En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, apáguelo, desenchúfelo y, a continuación, extraiga el paquete de batería. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- No deje caer el ordenador ni coloque encima ningún tipo de objeto.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
 - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - Luz solar directa
 - Polvo excesivo
 - Humedad o lluvia
 - Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - Alta humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del equipo puede causar un mal funcionamiento del ordenador.
- El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de televisor. Si esto ocurre, cambie el ordenador de sitio y colóquelo a una distancia lo suficientemente alejada.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encender el ordenador. Si surge algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con VAIO-Link.

- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos cuando el ordenador se averíe.
- ❑ No ejerza presión sobre la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante el ordenador. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o la fuerza añadida, por lo que si ejerce presión puede dañarla o hacer que funcione incorrectamente. Para abrir el ordenador, sujete la base con una mano y levante suavemente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Si va a transportar el ordenador con la tapa abierta, sujételo con ambas manos.



- ❑ Utilice una maleta especial para su transporte.

Manipulación de la pantalla LCD

- ❑ No ponga la pantalla mirando al sol, ya que podría dañarse. Asegúrese de que no se proyecta luz solar directa en el ordenador cuando lo utilice cerca de una ventana.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Esto podría producir daños en el equipo.
- ❑ El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- ❑ Podría aparecer una imagen residual en la pantalla LCD si se visualiza la misma imagen durante un periodo de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá transcurridos unos instantes. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- ❑ La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- ❑ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- ❑ No cambie la configuración de orientación de la pantalla LCD en la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya opciones de cambio disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume ninguna responsabilidad por errores de funcionamiento derivados de modificar la configuración.
- ❑ No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD cuando la tapa esté cerrada, ya que podría rayar o manchar la pantalla LCD.

Utilización de la fuente de alimentación



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

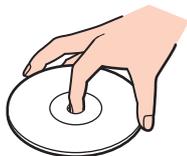
- No comparta la toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- Puede adquirir un multicontacto con protector de sobrevoltaje. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobrevoltajes imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA porque podrá ocasionar un mal funcionamiento.

Manipulación de la cámara incorporada

- No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara incorporada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la lente de la cámara incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría provocarse un mal funcionamiento de la cámara.

Manipulación de los discos

- ❑ Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Asegúrese de que sujete el disco por los bordes y por el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- ❑ No coloque nunca una etiqueta adhesiva en un disco, ya que esto afecta a su uso y podría provocar un daño irreparable.

Utilización del paquete de batería

- ❑ La vida útil de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a la menor eficacia de la batería a bajas temperaturas.
- ❑ Cargue los paquetes de batería a temperaturas entre 10 °C y 30 °C. A menores temperaturas, se requiere mayor tiempo de carga.
- ❑ Mientras se utiliza o se carga el paquete de batería, éste se calienta. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.
- ❑ No es necesario descargar el paquete de batería antes de recargarlo.
- ❑ Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

Manipulación de la "Memory Stick"

- No toque el conector de la "Memory Stick" con los dedos ni con objetos metálicos.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con la "Memory Stick".
- Tenga cuidado de que la "Memory Stick" no se doble, se caiga o quede expuesta.
- No desarme ni modifique la "Memory Stick".
- Mantenga seca la "Memory Stick".
- No utilice ni guarde la "Memory Stick" en un lugar expuesto a:
 - Electricidad estática
 - Ruido eléctrico
 - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
 - Luz solar directa
 - Alta humedad
 - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con la "Memory Stick".
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Si utiliza la "Memory Stick Duo", no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida a la "Memory Stick Duo". Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado

El dispositivo de almacenamiento integrado (unidad de disco duro o unidad SSD) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, se puede dañar con facilidad si no se manipula correctamente. Si el dispositivo de almacenamiento integrado sufre algún daño, no podrá restaurar los datos. Para evitar la pérdida de datos, manipule el ordenador con cuidado.



Es posible que su ordenador no cuente con algunas de las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Para evitar daños en el disco duro

- No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- Manténgalo alejado de los imanes.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- No mueva el ordenador mientras está encendido.
- No apague ni reinicie el ordenador mientras está leyendo o escribiendo datos en el disco duro.
- No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- No extraiga la unidad de disco duro del ordenador.

Para evitar daños en la unidad SSD

- No apague ni reinicie el ordenador mientras lee o escribe datos en la unidad SSD.
- No extraiga la unidad SSD del ordenador.

Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con VAIO-Link.



Es posible que su ordenador no cuente con algunas de las características y opciones descritas en esta sección.

- Ordenador** ([página 119](#))
- Actualización / Seguridad del sistema** ([página 125](#))
- Recuperación** ([página 128](#))
- Paquete de batería** ([página 130](#))
- Cámara incorporada** ([página 132](#))
- Redes (LAN/LAN inalámbrica)** ([página 134](#))
- WAN inalámbrica** ([página 138](#))
- Tecnología Bluetooth** ([página 139](#))
- Discos ópticos** ([página 143](#))
- Pantalla** ([página 144](#))
- Impresión** ([página 148](#))
- Micrófono** ([página 149](#))
- Altavoces** ([página 150](#))
- Touchpad** ([página 152](#))
- Teclado** ([página 153](#))

- Disquetes** ([página 154](#))
- Audio/vídeo** ([página 155](#))
- "Memory Stick"** ([página 158](#))
- Periféricos** ([página 159](#))

Ordenador

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido, y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.
- Retire los módulos de memoria extra que haya instalado después de la compra del equipo y luego reinicie el ordenador.
- Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a la pantalla para obtener más información.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable y el adaptador de CA originales de Sony, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero no aparece nada en la pantalla?

- ❑ Pulse varias veces las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- ❑ Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Iniciar**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  situada junto al botón **Apagar**  y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Iniciar** y en **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en el botón **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.
!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere entre tres y cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Por qué no entra el ordenador en los modos Suspende o Hibernar?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en los modos Suspende o Hibernar.

Para restaurar el modo Normal del ordenador

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Iniciar**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Reiniciar**.
- 3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el indicador de carga parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte **Instalación o extracción del paquete de batería (página 20)**.
- Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Por qué aparece en la ventana Propiedades del sistema una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Puesto que, por motivos de ahorro de energía, la CPU del ordenador utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU, en la ventana Propiedades del sistema puede mostrarse la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce mi contraseña y aparece el mensaje Enter Onetime Password?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que la luz del indicador de encendido se apaga. Espere entre 10 y 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, de modo que compruebe el formato de letra actual antes de introducir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- Compruebe si hay revisiones o actualizaciones para descargar en el sitio Web del juego.
- Asegúrese de que tiene instalado el software del controlador de vídeo más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento óptimo de los gráficos.

¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha transcurrido el tiempo necesario para el apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para deshabilitar de forma temporal la función del sistema operativo encargada de desactivar la pantalla del equipo o de establecerlo en el modo Suspende cuando transcurre un período de tiempo de inactividad. Para solucionar este problema, salga de la aplicación o aplicaciones de software que se estén ejecutando o cambie el protector de pantalla.

¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de arranque. Siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivos de arranque desea cambiar.
- 5 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de arranque.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Qué debo hacer si no puedo arrancar el ordenador desde el dispositivo externo que tiene conectado?

Para arrancar el ordenador desde un dispositivo externo, por ejemplo, una unidad de disquetes USB o una unidad de disco óptico USB/i.LINK, debe cambiar el dispositivo de arranque. Para cambiar el dispositivo de arranque, encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo de VAIO.

! Cuando vaya a utilizar una unidad de disco óptico USB/i.LINK, conéctela a una fuente de alimentación de CA primero.

Actualización / Seguridad del sistema

¿Cómo puedo encontrar actualizaciones importantes para el ordenador?

Puede buscar e instalar las actualizaciones más recientes en el ordenador con las aplicaciones de software: **Windows Update** y **VAIO Update**. Consulte **Actualización del ordenador (página 31)** para obtener más información.

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Centro de actividades**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **McAfee** con las actualizaciones más recientes que ofrece McAfee, Inc. Para descargar e instalar las actualizaciones de seguridad más recientes, siga estos pasos:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Iniciar, Todos los programas, McAfee y McAfee SecurityCenter**.
- 2 Haga clic en el botón que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ventana para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para descargar las actualizaciones.

Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el programa de software para obtener más información.

Recuperación

¿Cómo puedo crear discos de recuperación?

Puede crear discos de recuperación utilizando el **Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center). Los discos se utilizan para restaurar el sistema del ordenador a su configuración de fábrica. Para crear los discos, haga clic en **Iniciar, Todos los programas, Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center) y **Crear discos de recuperación** (Create Recovery Discs).

! Si el ordenador no está equipado con una unidad de disco óptico incorporada, tiene que conectar una unidad externa (no suministrada).

Consulte la **Guía de recuperación y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo restaurar el sistema del ordenador a su configuración de fábrica?

Hay dos formas de recuperar el sistema del ordenador: desde los discos de recuperación o desde una partición de recuperación.

Consulte la **Guía de recuperación y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo volver a instalar el software y los controladores originales?

Puede restaurar el software y los controladores preinstalados mediante el **Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center). Para restaurarlos, haga clic en **Iniciar, Todos los programas, Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center) y **Reinstalar programas o controladores** (Reinstall Programs or Drivers).

Consulte la **Guía de recuperación y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo comprobar el volumen de la partición de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento integrado contiene una partición de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema. Para comprobar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar**, haga clic en **Equipo** con el botón secundario y, a continuación, en **Administrar**.
- 2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

Paquete de batería

¿Cuál es el indicador del estado de carga de la batería?

Compruebe el indicador de carga para conocer el estado de carga de la batería. Consulte **Carga del paquete de batería (página 23)** para obtener más información.

¿Cuándo utiliza alimentación de CA el ordenador?

Cuando el ordenador está conectado a la toma de CA mediante el adaptador de CA, utiliza alimentación de CA aunque haya un paquete de batería instalado.

¿Cuándo debo recargar el paquete de batería?

Recargue el paquete de batería cuando:

- El paquete de batería se esté quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadeen.
- Lleve mucho tiempo sin utilizar el paquete de batería.

¿Cuándo debo sustituir el paquete de batería?

Aparecerá un mensaje indicándole que sustituya el paquete de batería cuando éste llegue al final de su vida útil. Puede comprobar la capacidad de carga de la batería con la función **Batería** (Battery) en el **VAIO Control Center**.

¿Debo preocuparme si el paquete de batería instalado se calienta?

No, es normal que el paquete de batería se caliente cuando está proporcionando energía al ordenador.

¿El ordenador puede entrar en modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería?

El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos pueden impedir que el sistema entre en dicho modo. Si está usando un programa que impide que el sistema entre en el modo Hibernar, guarde los datos frecuentemente para evitar perderlos. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 30)** para obtener información sobre cómo activar manualmente el modo Hibernar.

¿Por qué no puedo cargar completamente el paquete de batería?

La función de cuidado de la batería se puede habilitar para prolongar la vida útil del paquete de batería en el **VAIO Control Center**. Compruebe la configuración en el **VAIO Control Center**.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que indica la incompatibilidad o una instalación incorrecta del paquete de batería y el ordenador pasa al modo Hibernar?

- ❑ Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte **Instalación o extracción del paquete de batería (página 20)**.
- ❑ Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

Cámara incorporada

¿Por qué el visor no muestra imágenes o las imágenes que muestra son de baja calidad?

- La cámara incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Antes de iniciar otra aplicación, salga de la actual.
- Es posible que el visor presente algo de ruido, como rayas horizontales, al ver un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes pueden mostrar reflejos de luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no puede lograr una toma clara. Limpie la cubierta. Véase **Cámara incorporada (página 107)**.

¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas experimentan pérdida de marcos e interrupciones de audio?

- Puede que la configuración de los efectos en la aplicación de software provoque la pérdida de marcos. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con la aplicación de software para obtener más información.
- Puede que haya más aplicaciones de software en ejecución de las que puede manejar el ordenador. Salga de la aplicación que no esté utilizando actualmente.
- Puede que esté activada la función de administración de energía del ordenador. Compruebe el rendimiento de la CPU.

¿Qué debo hacer si la reproducción de películas presenta pérdida de marcos cuando el ordenador funciona con la batería?

El paquete de batería se está agotando. Conecte el ordenador a una toma de CA.

¿Qué debo hacer si se detecta parpadeo en las imágenes capturadas?

Este problema se produce cuando se utiliza la cámara con luces fluorescentes a causa de la desigualdad entre la frecuencia de salida de la luz y el tiempo de exposición.

Para reducir el problema del parpadeo, cambie la dirección de la cámara o el brillo de las imágenes de la cámara. En determinadas aplicaciones de software, es posible establecer un valor concreto a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, parpadeo, etc.) para eliminar el ruido de parpadeo.

¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara incorporada?

Si el ordenador activa automáticamente el modo Suspender o Hibernar, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar esta configuración, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 28)**.

Redes (LAN/LAN inalámbrica)

¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
 - 1** Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
 - 2** Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
 - 3** Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que se ha seleccionado el punto de acceso.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.

- ❑ Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
 - 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
 - 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
 - 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
 - 5 Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico y Modo de ahorro de energía**.
 - 6 Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable para **Con batería** y **Con corriente alterna**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- ❑ Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- ❑ Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- ❑ Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 134)** para cambiar la configuración.

¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- ❑ La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- ❑ Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- ❑ Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?** ([página 134](#)) para cambiar la configuración.

¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- ❑ Cuando el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en las transferencias de datos si se intercambian archivos de gran tamaño o si se coloca el ordenador cerca de microondas y teléfonos inalámbricos.
- ❑ Acerque el ordenador al punto de acceso.
- ❑ Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- ❑ Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 134)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- ❑ La comunicación en una red LAN inalámbrica utiliza bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- ❑ Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la función de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

WAN inalámbrica

¿Qué debo hacer si mi ordenador no puede conectarse a la red WAN inalámbrica?

- ❑ Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- ❑ Asegúrese de que la tarjeta SIM admite datos 3G y de que el operador de telecomunicaciones la ha activado. Cuando inserte la tarjeta SIM, asegúrese de seguir el procedimiento de **Introducción de una tarjeta SIM (página 59)**.
- ❑ La red de telefonía móvil debe dar cobertura a su zona. Póngase en contacto con el proveedor de red para obtener información sobre la cobertura de la red.
- ❑ Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y el indicador luminoso **WIRELESS** del ordenador está encendido.
- ❑ Asegúrese de que el conmutador **WAN inalámbrica** (Wireless WAN) está configurado para **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- ❑ Es posible que tenga que introducir manualmente la información de Nombre de punto de acceso (APN) en el software de gestión de conexiones. En este caso, compruebe que tiene la información de APN correcta del operador de telecomunicaciones. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software de gestión de conexiones para obtener más información.
- ❑ Compruebe si el software de gestión de conexiones ha detectado correctamente el módem WAN inalámbrico. El software puede tardar un poco en detectar el módem WAN inalámbrico.



Para obtener más información sobre la función WAN inalámbrica, visite periódicamente el sitio Web de asistencia de VAIO en <http://www.vaio-link.com/troubleshoot/wwan/>.

Tecnología Bluetooth

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función Bluetooth está activada en ambos dispositivos.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- No se puede usar la función Bluetooth cuando el ordenador está en el modo de ahorro de energía. Vuelva al modo Normal y encienda el interruptor **WIRELESS**.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, es posible que no se detecte el dispositivo o que no consiga comunicarse con el ordenador.
- Siga los pasos que se describen a continuación para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con el ordenador:
 - 1 Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 En la ficha **Opciones**, active la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no se conectan con el ordenador?

- ❑ Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme? (página 139)**.
- ❑ Asegúrese de que los otros dispositivos estén autenticados.
- ❑ La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.

¿Por qué es lenta la conexión Bluetooth?

- ❑ La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos, de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.
- ❑ La frecuencia de radio de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos Bluetooth y de red LAN inalámbrica es utilizada también por otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza las interferencias de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda; sin embargo, puede reducirse la velocidad de comunicación y el alcance de la conexión. La interferencia de otros dispositivos también puede interrumpir las comunicaciones.
- ❑ La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al dispositivo al que esté conectado.
- ❑ Localice y retire los obstáculos que haya entre el ordenador y el dispositivo al que esté conectado.

¿Por qué no puedo utilizar los servicios compatibles con el dispositivo Bluetooth conectado?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la función Bluetooth. Para obtener más detalles, busque información de Bluetooth en la **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

¿Puedo utilizar un dispositivo con tecnología Bluetooth en un avión?

Con la tecnología Bluetooth, el ordenador transmite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Los lugares sensibles a la frecuencia de radio, como hospitales y aviones, pueden aplicar restricciones al uso de dispositivos Bluetooth, a fin de evitar interferencias de radio. Consulte al personal de estos lugares si está permitido el uso de la función Bluetooth del ordenador.

¿Por qué no puedo utilizar la función Bluetooth al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función Bluetooth no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos administrativos.

¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos Bluetooth al cambiar de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuario. Para ello, haga clic en **Iniciar**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjeta de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjeta de visita no se admite.

¿Qué debo hacer si no oigo nada a través de los altavoces o el controlador de audio/vídeo?

Compruebe la configuración de SCMS-T. Si el controlador de audio/vídeo o los auriculares no admiten la protección de contenido SCMS-T, conecte el dispositivo mediante el perfil A2DP (perfil de distribución avanzada de audio). Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo al que desea conectarse mediante A2DP y seleccione **Control**.
- 3 Haga clic en **SCMS-T Settings**.
- 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

¿Qué debo hacer si el icono de Bluetooth no se muestra en la barra de tareas?

- Asegúrese de que el interruptor situado junto a **Bluetooth** está establecido en **Activada** (On) en la ventana **VAIO Smart Network**.
- Para mostrar el icono de Bluetooth en la barra de tareas, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Opciones** y active la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

Discos ópticos

¿Qué debo hacer si la unidad de disco óptico externa no funciona correctamente?

Asegúrese de que la unidad de disco óptico externa esté conectada a una fuente de alimentación de CA y al puerto USB del ordenador. Si no es así, puede que la unidad de disco óptico externa no funcione correctamente.

Pantalla

¿Por qué no se ve nada en la pantalla del ordenador?

- ❑ Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste se queda sin energía o si entra en un modo de ahorro de energía (Suspende o Hibernar). Si el ordenador está en modo Suspende de LCD (vídeo), pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 28)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido, y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Si el ordenador se alimenta mediante la batería, compruebe que el paquete de batería esté correctamente instalado y cargado. Consulte **Utilización del paquete de batería (página 20)** para obtener más información.
- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.

¿Qué debo hacer si no veo las imágenes o vídeos adecuadamente?

- ❑ Seleccione la opción **Color verdadero (32 bits)** para los colores de pantalla antes de utilizar software de vídeo/imagen o iniciar la reproducción de un DVD. Si selecciona otra opción, es posible que el software no muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de pantalla, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
 - 2 Haga clic en **Configuración avanzada**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Monitor**.
 - 4 Seleccione **Color verdadero (32 bits)** en **Colores**.
- ❑ No cambie la resolución ni los colores mientras utilice el software de vídeo/imagen o reproduzca DVD, ya que podría ocasionar una reproducción/visualización incorrecta o inestabilidad en las operaciones del sistema. Además, es recomendable que deshabilite el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está habilitado, podría activarse durante la reproducción de un DVD y evitar que la reproducción se ejecute correctamente. Se ha comprobado que algunos protectores de pantalla incluso cambian la resolución y los colores de la pantalla.

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla de televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. El contenido protegido por copyright no se muestra en las pantallas que no son compatibles con HDCP. Consulte [¿Conexión de un televisor mediante un puerto de entrada HDMI? \(página 74\)](#) o [¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador? \(página 72\)](#) para obtener más información.

¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa y ésta no está conectada, no podrá ver el vídeo en la pantalla del ordenador. Detenga la reproducción del vídeo, cambie la salida de la pantalla a la pantalla del ordenador y reinicie la reproducción. Consulte **Selección de los modos de visualización (página 76)** para cambiar la salida de pantalla. También puede pulsar las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.
- ❑ La memoria de vídeo del ordenador puede ser insuficiente para mostrar vídeos de alta resolución. En ese caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Resolución**.
- 3 Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar la resolución de pantalla o hacia abajo para disminuirla.



Puede comprobar la cantidad total de memoria de gráficos y de vídeo disponible. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla** y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor mostrado puede ser distinto del valor real de la memoria del ordenador.

¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Qué debo hacer si no se ve nada en la pantalla externa?

Pulse las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.

¿Cómo puedo ejecutar Windows Aero?

Para ejecutar Windows Aero, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Seleccione el tema deseado en **Temas de Aero**.

Para obtener más información sobre las características de Windows Aero, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- ❑ Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y el ordenador.
- ❑ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- ❑ Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- ❑ Si la impresora no funciona después de que el ordenador se reanude tras un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), reinicie el ordenador.
- ❑ Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Iniciar** y en **Dispositivos e impresoras**.
 - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

Esto deshabilitará las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- ❑ Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.
- ❑ El dispositivo de entrada de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Cierre todos los programas abiertos.
 - 2 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
 - 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
 - 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
 - 5 En la ficha **Grabación**, seleccione el dispositivo que desee para entrada de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

¿Cómo puedo evitar el retorno del micrófono?

El retorno del micrófono se produce cuando el micrófono recibe sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- ❑ Mantenga el micrófono alejado de un dispositivo de salida de sonido.
- ❑ Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
- Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 156\)](#).

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido? (página 150)**.
- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 156)**.

Touchpad

¿Qué debo hacer si el Touchpad no funciona?

- Tal vez haya deshabilitado el Touchpad antes de conectar un ratón al ordenador. Consulte **Uso del Touchpad (página 35)**.
- Asegúrese de que no haya un ratón conectado al ordenador.
- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, pulse la tecla Windows una vez y, a continuación, la tecla **→** varias veces; seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y pulse la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- Si el ordenador no se reinicia, presione la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione la fecha situada junto al botón **Apagar** con las teclas **↓** y **→**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado del ordenador está especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y, a continuación, en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** en **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Haga clic en **Cambiar teclados** en la ficha **Teclados e idiomas**.
- 4 Cambie la configuración según desee.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir determinados caracteres con el teclado?

Si no puede escribir **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador de Num lock esté apagado. Si está encendido, presione la tecla **Num Lk** para apagarlo antes de escribir estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
- 2 Espere a que se apague el indicador luminoso de la disquetera.
- 3 Presione el botón de expulsión para extraer el disco y desenchufe la disquetera USB del ordenador.
- 4 Vuelva a conectar la disquetera enchufando el cable USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie el ordenador haciendo clic en **Iniciar**, en la flecha situado junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

Audio/vídeo

¿Qué debo hacer si no puedo utilizar una cámara de vídeo digital?

Si aparece un mensaje donde se indica que el dispositivo i.LINK está desconectado o apagado, puede que el cable i.LINK no esté correctamente conectado al puerto del ordenador o a la cámara. Desenchufe el cable y enchúfelo de nuevo. Consulte

Conexión de un dispositivo i.LINK (página 82) para obtener más información.

¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido?

Si el dispositivo conectado a un puerto, como el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o el conector de auriculares, no emite ningún sonido, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Iniciar** y después en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, al puerto de salida óptica o a los auriculares?

- Debe sustituir el dispositivo de salida de sonido si desea oír el sonido emitido por el dispositivo conectado a un puerto como el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o el conector de auriculares. Para conocer los detalles del procedimiento, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 156)**.
- Si sigue sin oír ningún sonido del dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Siga los pasos 1 a 4 de **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 156)**.
 - 2 En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono HDMI o S/PDIF y haga clic en **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
 - 4 Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 48.000 Hz, 16 bits) que el dispositivo admite.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Por qué se producen interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos cuando reproduzco vídeos de alta definición como los grabados con la cámara de vídeo digital AVCHD?

La reproducción de vídeos de alta definición emplea una gran cantidad de recursos de hardware, como CPU, GPU o memoria del sistema. En función de la configuración del ordenador, es posible que durante la reproducción de vídeo algunas operaciones y/o funciones no estén disponibles, y que se produzcan interrupciones de sonido, pérdida de marcos o errores en la reproducción.

"Memory Stick"

¿Qué debo hacer si no puedo usar en otros dispositivos una "Memory Stick" formateada en un ordenador VAIO?

Tal vez tenga que volver a formatear la "Memory Stick".

Al formatear la "Memory Stick" se borran todos los datos previamente almacenados como, por ejemplo, la música. Antes de formatear la "Memory Stick", realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que la "Memory Stick" no contenga ningún archivo que desee conservar.

- 1 Copie los datos de la "Memory Stick" en el dispositivo de almacenamiento integrado para guardar los datos o imágenes.
- 2 Formatee la "Memory Stick" siguiendo los pasos de [¿Cómo formatear una "Memory Stick"? \(página 42\)](#).

¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital con una "Memory Stick"?

Sí y además puede ver clips de vídeo que haya grabado con cámaras compatibles con "Memory Stick".

¿Por qué no puedo escribir datos en una "Memory Stick"?

Algunas versiones de "Memory Stick" disponen de un interruptor de protección de borrado que sirve para proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidentales. Asegúrese de que el mecanismo de prevención de borrado esté desactivado.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El software del controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione debido a un fallo de la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

Marcas comerciales

Las marcas comerciales, entre las que se incluyen SONY, el logotipo de SONY, VAIO y el logotipo de VAIO, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

"BRAVIA" es una marca comercial de Sony Corporation.



y "Memory Stick", "Memory Stick Duo", "MagicGate", "OpenMG", "Memory Stick PRO", "Memory Stick PRO Duo", "Memory Stick PRO-HG Duo", "Memory Stick Micro", "M2" y el logotipo de "Memory Stick" son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca comercial registrada de Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Microsoft, Windows, el logotipo de Windows y BitLocker son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

i.LINK es una marca comercial de Sony utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO y WinDVD BD for VAIO son marcas comerciales de InterVideo, Inc.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

ATI y ATI Catalyst son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

La palabra, marca y logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

El logotipo de SD es una marca comercial. 

El logotipo de SDHC es una marca comercial. 

CompactFlash[®] es una marca comercial de SanDisk Corporation.

HDMI, el logotipo HDMI y la High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

"PlaceEngine" es una marca comercial registrada de Koozyt, Inc.

"PlaceEngine" ha sido desarrollado por Sony Computer Science Laboratories, Inc. y está autorizado por Koozyt, Inc.

, "XMB" y "xross media bar" son marcas comerciales de Sony Corporation y de Sony Computer Entertainment Inc.

"AVCHD" es una marca comercial de Panasonic Corporation y de Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas [™] o [®].

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que no se incluyan todos los software mencionados anteriormente en su modelo.

Consulte las especificaciones en línea para ver el software que está disponible para su modelo.

Aviso

© 2010 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas TM o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

Sony Corporation no se responsabiliza y no realizará ningún tipo de compensación por la pérdida de grabaciones realizadas en el ordenador, en soportes de grabación externos o en dispositivos de grabación, o de cualquier pérdida relevante, incluidas las grabaciones que no se hayan podido realizar debido a motivos como fallos en el equipo, o cuando el contenido se haya perdido o dañado como resultado de un fallo en el ordenador o una reparación del mismo. En ningún caso, Sony Corporation restaurará, recuperará o duplicará el contenido grabado en el ordenador, en los soportes de grabación externos o en los dispositivos de grabación.

