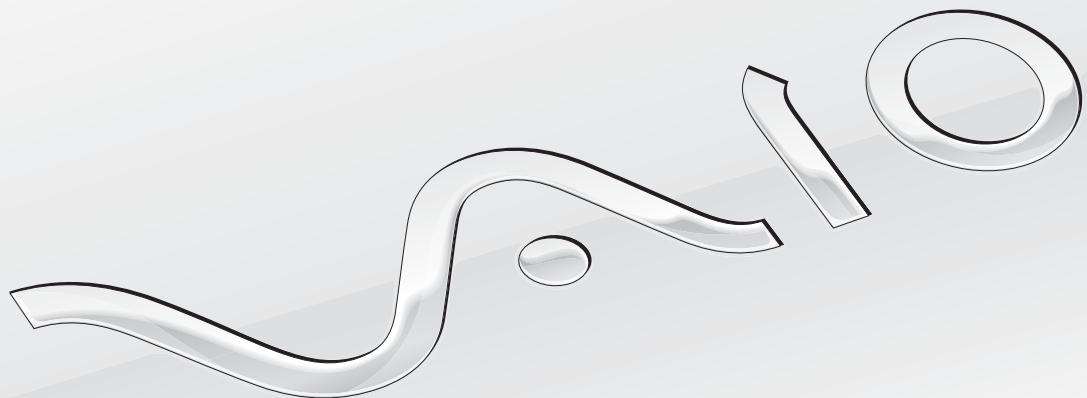


SONY®



Посібник користувача

Персональний комп'ютер
Серія VPCYA



Зміст

Перед використанням	4	Використання периферійних пристройів	58
Додаткові відомості про комп'ютер VAIO.....	5	Підключення оптичного дисковода	59
Аспекти ергономічності	8	Підключення зовнішніх динаміків або	
Початок роботи.....	10	навушників	61
Розміщення елементів керування та портів.....	11	Підключення зовнішнього дисплея.....	62
Інформація про світлові індикатори	13	Вибір режимів відображення	67
Підключення джерела живлення	14	Підключення зовнішнього мікрофона	68
Використання акумуляторної батареї	16	Підключення пристрою USB	69
Безпечне вимикання комп'ютера.....	23	Настроювання комп'ютера VAIO.....	71
Використання режимів збереження енергії.....	24	Настроювання пароля.....	72
Забезпечення оптимальної роботи комп'ютера.....	27	Використання технології Intel(R) VT.....	79
Використання комп'ютера VAIO	30	Використання програми VAIO Control Center	80
Використання клавіатури.....	31	Оновлення комп'ютера VAIO	81
Використання сенсорної панелі	33	Додавання та видалення пам'яті	82
Використання спеціальної кнопки	34		
Використання вбудованої камери	35		
Використання картки пам'яті «Memory Stick»	36		
Використання інших модулів і карток пам'яті	42		
Користування Інтернетом	46		
Використання локальної мережі (LAN)	47		
Використання безпроводової локальної мережі....	48		
Використання функції Bluetooth.....	53		

Заходи безпеки	88	Динаміки	131
Відомості про безпеку	89	Сенсорна панель	133
Відомості про догляд і обслуговування	92	Клавіатура	134
Експлуатація комп'ютера	93	Дискети	135
Експлуатація РК-екрана	95	Аудіо та відео	136
Використання джерела живлення	96	«Memory Stick»	138
Експлуатація вбудованої камери	97	Периферійні пристрої	139
Експлуатація дисків	98	Торговельні марки	140
Використання акумуляторної батареї	99	Примітка	142
Експлуатація картки пам'яті «Memory Stick»	100		
Експлуатація вбудованого пристроя пам'яті	101		
Виправлення неполадок	102		
Робота комп'ютера	104		
Оновлення системи та безпека	110		
Відновлення	111		
Акумуляторна батарея	113		
Вбудована камера	115		
Робота в мережі (локальна мережа та безпроводова локальна мережа)	117		
Технологія Bluetooth	120		
Оптичні диски	124		
Дисплей	125		
Друк	129		
Мікрофон	130		

Перед використанням

Вітаємо із придбанням цього комп'ютера Sony VAIO® та ласкаво просимо до електронного **Посібника користувача**. Компанія Sony поєднала передові технології аудіо-, відео-, комп'ютерної техніки та комунікаційних технологій для створення найсучаснішого комп'ютера.

 За зовнішнім виглядом комп'ютер, зображений в цьому посібнику, може незначною мірою відрізнятися від вашого комп'ютера.

Пошук технічних характеристик

Комп'ютер може не мати деяких функцій, параметрів та елементів комплекту постачання.

Відомості про конфігурацію комп'ютера див. на веб-сайті служби підтримки VAIO за адресою <http://support.vaio.sony.eu/>.

Додаткові відомості про комп'ютер VAIO

У цій частині наведено інформацію щодо підтримки комп'ютера VAIO.

1. Друкована документація

- Короткий посібник** — огляд підключення компонентів, відомостей про настроювання тощо.
- Посібник з відновлення системи, резервного копіювання та виправлення несправностей**
- Правові положення / Гарантія**



Перед увімкненням функцій бездротового зв'язку, наприклад безпроводової локальної мережі та технології Bluetooth, уважно прочитайте документ **Правові положення / Гарантія**.

2. Екранна документація

- ❑ **Посібник користувача VAIO** — загальні відомості щодо комп'ютера VAIO, включно з інформацією про підтримку та виправлення несправностей.

Щоб отримати доступ до **Посібника користувача VAIO**, натисніть кнопку **Пуск** , виберіть пункт **Усі програми** та **VAIO Manual**.

- ❑ **Довідка та підтримка Windows** — усеосяжний ресурс, що містить практичні поради, навчальні матеріали та демонстраційні ролики, які спрощують процес навчання роботі з комп'ютером.

Щоб отримати доступ до ресурсу **Довідка та підтримка Windows**, натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Довідка та підтримка** або натисніть клавішу **F1**, натиснувши та утримуючи клавішу Microsoft Windows.

3. Веб-сайти підтримки

У разі виникнення проблем із комп'ютером VAIO запустіть програму **VAIO Care**, щоб отримати поради щодо усунення більшості проблем. Додаткові відомості див. у розділі **Використання програми VAIO Care (стор. 29)**.

Якщо потрібна додаткова допомога, відвідайте веб-сайт служби підтримки VAIO за адресою <http://support.vaio.sony.eu/>.

Службі підтримки VAIO необхідно буде надати серійний номер комп'ютера.

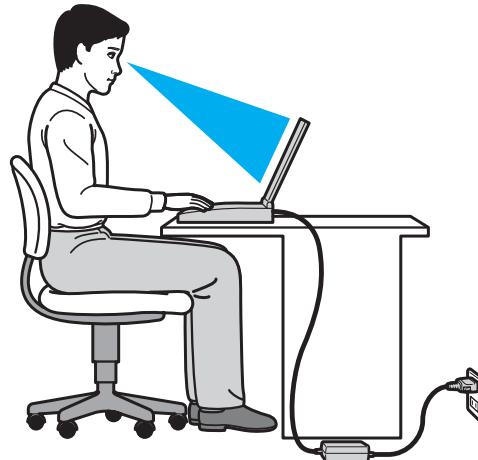
Серійний номер складається з 15 цифр і розташований у нижній частині вікна **VAIO Care**, на нижній чи бічній панелі комп'ютера або всередині відсіку для акумулятора.

Інші джерела інформації про комп'ютер VAIO:

- Форум VAIO за адресою <http://club-vaio.com>, де можна спілкуватися з іншими користувачами VAIO
- Веб-сайт VAIO за адресою <http://www.vaio.eu>, на якому наведено інформацію про продукт
- Інтернет-магазин «Sony style» за адресою <http://www.sonystyle-europe.com>

Аспекти ергономічності

Ви будете використовувати свій комп'ютер у найрізноманітніших оточеннях. Коли це можливо, намагайтесь брати до уваги вказані нижче аспекти ергономічності як для стаціонарних, так і для портативних оточень.



- Положення комп'ютера.** Розмістіть комп'ютер навпроти себе. Під час використання клавіатури або вказівного пристрою тримайте передпліччя в горизонтальному положенні, а зап'ястки — у нейтральному та зручному положенні. Верхні частини рук мають природно звисати з обох сторін. Під час використання комп'ютера часто робіть перерви. Надмірне використання комп'ютера призводить до напруження очей, м'язів та сухожиль.
- Меблі та постава.** Сидіть на стільці з надійною підтримкою спини. Відрегулюйте рівень свого стільця таким чином, щоб ступні повністю стояли на підлозі. Підставка для ніг може додати зручності. Сидіть у розслабленому, прямуму положенні та намагайтесь не нахилятися вперед та не відхилятися сильно назад.

- ❑ **Кут перегляду дисплея комп’ютера.** Знайдіть найкраще положення, скориставшись функцією нахилу дисплея. Налаштування нахилу дисплея в належне положення дозволяє знизити напруження очей та втомлюваність м’язів. Також настройте рівень яскравості дисплея.
- ❑ **Освітлення.** Виберіть місце, в якому світло від вікон і ламп не створюватиме відблисків і віддзеркалення на дисплеї. Використовуйте непряме освітлення, щоб уникнути появи яскравих плям на дисплеї. Належне освітлення підвищує комфорктність і ефективність роботи.
- ❑ **Положення зовнішнього дисплея.** У разі використання зовнішнього дисплея встановіть дисплей на зручній для перегляду відстані. Переконайтесь, що під час роботи з комп’ютером екран дисплея розміщений на рівні очей або трохи нижче.

Початок роботи

У цій частині описано, як почати роботу з комп'ютером VAIO.



Перед першим запуском комп'ютера не приєднуйте до нього апаратне забезпечення, що не входило в комплект. Після запуску приєднуйте по одному пристрою (наприклад, принтер, зовнішній жорсткий диск, сканер тощо) за раз, дотримуючись інструкцій виробника.

- Розміщення елементів керування та портів (стор. 11)**
- Інформація про світлові індикатори (стор. 13)**
- Підключення джерела живлення (стор. 14)**
- Використання акумуляторної батареї (стор. 16)**
- Безпечне вимикання комп'ютера (стор. 23)**
- Використання режимів збереження енергії (стор. 24)**
- Забезпечення оптимальної роботи комп'ютера (стор. 27)**

Розміщення елементів керування та портів

Відведіть трохи часу на ознайомлення з наведеними нижче довідковими списками, щоб визначити елементи керування та порти комп'ютера.



Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятися від зображеного на ілюстраціях у цьому посібнику через різницю технічних характеристик.

Список позначок елементів керування та портів

Позначка елемента керування чи порту	Назва елемента керування чи порту
MOTION EYE	Вбудована камера MOTION EYE (стор. 35)
WIRELESS	Перемикач WIRELESS (стор. 48), (стор. 53)
	Гніздо для картки пам'яті «Memory Stick Duo» (стор. 36) Комп'ютер підтримує тільки носії «Memory Stick» розміру Duo.
SD	Гніздо для картки пам'яті SD (стор. 42)
	Кнопка живлення
ASSIST	Кнопка ASSIST (стор. 34)
	Порт USB (стор. 69) Сумісний зі стандартом USB 2.0.
	Порт локальної мережі (LAN) (стор. 47)
	Порт монітора (стор. 62)
HDMI	Порт виходу HDMI (стор. 65)
	Гніздо для мікрофона (стор. 68)
	Гніздо для навушників (стор. 61)

Список розташування елементів керування та портів без позначок

Назва елемента керування чи порту	Розташування
Вбудований мікрофон (монофонічний)	Розташований ліворуч від вбудованої камери MOTION EYE .
Індикатор доступу до носія (стор. 13)	Розташований праворуч від гнізда картки пам'яті «Memory Stick Duo».
Гніздо безпеки 	Розташоване між портом USB та портом локальної мережі (LAN).
Порт живлення постійного струму 	Розташований ліворуч від порту монітора.
Кришка відсіку модуля пам'яті (стор. 82)	Розташована у нижній частині комп'ютера.

Інформація про світлові індикатори

Комп'ютер обладнано вказаними нижче світловими індикаторами.

Індикатор	Функції
Живлення 	Світиться зеленим, коли комп'ютер працює у звичайному режимі, повільно блимає жовтогарячим, коли комп'ютер перебуває у режимі сну, і гасне, коли комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну або вимкнений.
Заряджання 	Світиться під час заряджання акумуляторної батареї. Для отримання додаткових відомостей див. розділ Заряджання акумуляторної батареї (стор. 19) .
Вбудована камера MOTION EYE	Світиться під час використання вбудованої камери.
Доступ до носіїв	Світиться під час отримання доступу до даних на картці пам'яті, наприклад «Memory Stick» та SD. (Не переводьте комп'ютер до режиму сну та не вимикайте його, коли цей індикатор світиться.) Коли цей індикатор не світиться, картка пам'яті не використовується.
Диск 	Світиться під час отримання доступу до даних вбудованого пристрою пам'яті. Не переводьте комп'ютер до режиму сну та не вимикайте його, коли цей індикатор світиться.
Num lock 	Натисніть клавішу Num Lk , щоб активувати цифрову клавіатуру. Натисніть повторно, щоб вимкнути цифрову клавіатуру. Цифрова клавіатура неактивна, коли індикатор не світиться.
Caps lock 	Натисніть клавішу Caps Lock , щоб вводити літери у верхньому реєстрі. Якщо натиснути клавішу Shift , коли індикатор світиться, літери вводитимуться в нижньому реєстрі. Натисніть клавішу другий раз, щоб вимкнути індикатор. Повернення до нормального режиму друкування відбувається, коли індикатор Caps lock вимкнuto.
Scroll lock 	Натисніть клавішу Fn+Scr Lk , щоб змінити спосіб прокручування зображення на дисплеї. Повернення до нормального режиму прокручування відбувається, коли індикатор Scroll lock вимкнuto. Клавіша Scr Lk працює по-різному залежно від використовуваної програми і працює не в усіх програмах.
WIRELESS	Світиться, якщо увімкнено один або кілька параметрів безпроводового з'єднання.

Підключення джерела живлення

Для забезпечення живлення комп'ютера можна використовувати адаптер змінного струму або перезаряджувана акумуляторна батарея.

Використання адаптера змінного струму

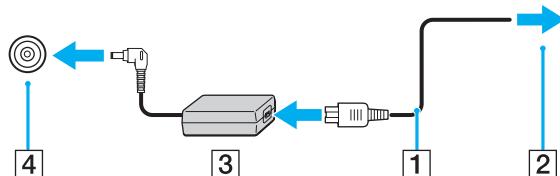
Коли комп'ютер підключено до джерела живлення змінного струму та встановлено акумуляторну батарею, використовується живлення від розетки змінного струму.



Використовуйте лише адаптер змінного струму, який входить до комплекту постачання комп'ютера.

Для використання адаптера змінного струму

- 1 Підключіть один кінець шнура живлення (1) до адаптера змінного струму (3).
- 2 Підключіть інший кінець шнура живлення до розетки змінного струму (2).
- 3 Підключіть кабель, з'єднаний з адаптером змінного струму (3), до порту живлення постійного струму (4) комп'ютера.



! Форма штепселя живлення постійного струму для входу постійного струму може відрізнятися залежно від адаптера змінного струму.



Щоб повністю відключити комп'ютер від джерела живлення змінного струму, відключіть адаптер змінного струму від розетки змінного струму.

Розетка змінного струму повинна бути легкодоступною.

Якщо комп'ютер не використовуватиметься протягом тривалого періоду часу, переведіть його в режим глибокого сну. Див. розділ **Використання режиму глибокого сну** ([стор. 26](#)).

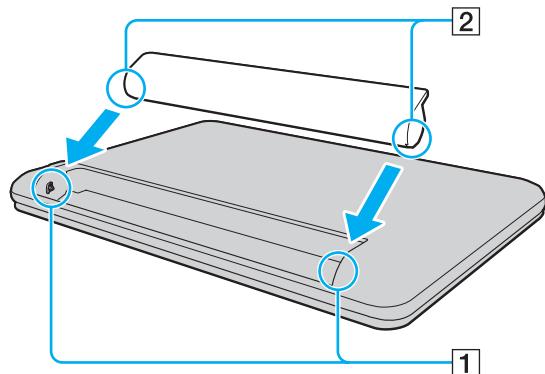
Використання акумуляторної батареї

Акумуляторна батарея з комплекту постачання комп'ютера на момент доставки не повністю заряджена.

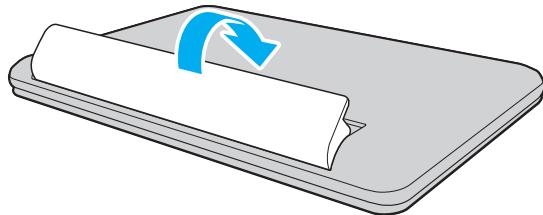
Установлення та виймання акумуляторної батареї

Для встановлення акумуляторної батареї

- 1 Вимкніть комп'ютер і закрійте кришку РК-екрана.
- 2 Посуньте перемикач фіксації акумулятора **LOCK** у положення розблокування.
- 3 Посуньте акумуляторну батарею по діагоналі у відсік для акумулятора, доки виступ (1) на кожному боці відсіку не ввійде у відповідне заглиблення (2) на боках акумуляторної батареї.



- 4 Підштовхніть комплект елементів живлення у відсік, щоб він став на місце із клацанням.



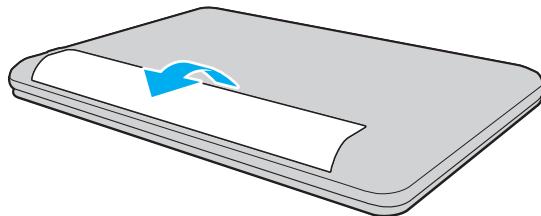
- 5 Посуньте перемикач фіксації акумулятора **LOCK** у положення **LOCK**, щоб зафіксувати акумуляторну батарею в комп'ютері.

Виймання акумуляторної батареї



Якщо від'єднати акумуляторну батарею, коли комп'ютер увімкнено й не підключено до адаптера змінного струму, усі незбережені дані буде втрачено.

- 1 Вимкніть комп'ютер і закрійте кришку РК-екрана.
- 2 Посуньте перемикач фіксації акумулятора **LOCK** у положення розблокування.
- 3 Посуньте всередину й утримуйте засувку **RELEASE** на акумуляторі, просуньте палець під кришку на акумуляторній батареї, підніміть її в напрямку, вказаному стрілкою, а потім висуньте акумуляторну батарею з комп'ютера.



Задля вашої безпеки рекомендується використовувати лише автентичні акумуляторні батареї та адаптери змінного струму Sony, що відповідають стандартам забезпечення якості та постачаються компанією Sony для комп'ютера VAIO. Деякі комп'ютери VAIO можуть працювати лише зі встановленою автентичною акумуляторною батареєю Sony.

Заряджання акумуляторної батареї

Акумуляторна батарея з комплекту постачання комп'ютера на момент доставки не повністю заряджена.

Для зарядження акумуляторної батареї

- 1 Встановіть акумуляторну батарею.
- 2 Підключіть комп'ютер до джерела живлення через адаптер змінного струму.

Під час заряджання акумуляторної батареї світиться індикатор заряджання. Коли заряд акумуляторної батареї наближається до максимального вибраного рівня, індикатор заряджання вимикається.

Стан індикатора заряджання	Значення
Світиться оранжевим	Акумуляторна батарея заряджується.
Миготить разом із зеленим індикатором живлення	Акумуляторна батарея розряджується. (Звичайний режим)
Миготить разом із жовтогарячим індикатором живлення	Акумуляторна батарея розрядається. (Режим сну)
Швидко миготить оранжевим	Сталася помилка акумулятора через відмову акумуляторної батареї або її блокування.



Заряджайте акумуляторну батарею так, як описано у цьому посібнику, з першого заряджання акумулятора.



Коли комп'ютер підключено безпосередньо до джерела живлення змінного струму, не виймайте акумуляторну батарею з комп'ютера. Акумуляторна батарея продовжує заряджатися під час використання комп'ютера.

Коли акумуляторна батарея розряджається та миготять індикатори заряджання й живлення, потрібно або підключити адаптер змінного струму, щоб перезарядити акумуляторну батарею, або вимкнути комп'ютер і встановити повністю заряджену акумуляторну батарею.

До комплекту комп'ютера входить літій-іонна акумуляторна батарея, яку можна перезаряджати в будь-який час. Заряджання частково зарядженої акумуляторної батареї не впливає на термін служби акумулятора.

Якщо використовуються певні програмні застосунки або периферійні пристрої, комп'ютер може не увійти до режиму глибокого сну навіть за низького залишкового рівня заряду. Щоб запобігти втраті даних під час роботи комп'ютера від акумуляторної батареї, потрібно часто зберігати дані та вручну активувати режим керування живленням, наприклад режим сну або глибокого сну.

Якщо акумуляторна батарея розрядиться під час перебування комп'ютера в режимі сну, усі незбережені дані буде втрачено. Повернутися до попереднього стану роботи буде неможливо. Для запобігання втраті даних потрібно часто їх зберігати.

Перевірка рівня заряду акумулятора

Рівень заряду акумулятора поступово зменшується з кожним заряджанням акумулятора або збільшенням часу використання акумуляторної батареї. Для найбільш оптимального використання акумуляторної батареї перевірте рівень заряду акумулятора та змініть параметри акумулятора.

Перевірка рівня заряду акумулятора

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Усі програми**, а потім **VAIO Control Center**.
- 2 Клацніть **Power Management** та **Battery**.



Крім того, можна ввімкнути функцію обслуговування акумулятора для подовження терміну служби акумуляторної батареї.

Збільшення часу роботи акумуляторної батареї

Під час роботи комп'ютера від акумуляторної батареї можна збільшити час її роботи за допомогою наведених нижче методів.

- Зменште рівень яскравості РК-екрана комп'ютера.
- Використовуйте режим збереження енергії. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Використання режимів збереження енергії (стор. 24)**.
- Установіть на робочому столі шпалери в розділі **Long Battery Life Wallpaper Setting** за допомогою **VAIO Control Center**.



Додаткові відомості про подовження часу роботи від елемента живлення див. у файлі довідки, виконавши дії з розділу **Перевірка рівня заряду акумулятора (стор. 21)**.

Безпечне вимикання комп'ютера

Щоб запобігти втраті незбережених даних, комп'ютер обов'язково потрібно вимикати належним чином, як описано нижче.

Для вимикання комп'ютера

- 1 Вимкніть периферійні пристрої, підключенні до комп'ютера.
- 2 Збережіть дані й закрийте всі запущені програми.
- 3 Натисніть кнопку **Пуск**, а потім кнопку **Вихід**.

Невдовзі комп'ютер вимкнеться автоматично. Переконайтесь, що світловий індикатор живлення вимкнувся.

Використання режимів збереження енергії

Для збереження часу роботи від акумуляторної батареї можна скористатися перевагами параметрів керування живлення. Okрім звичайного режиму роботи, комп'ютер має два окремі режими енергозбереження для зручності користувача: режим сну і глибокого сну.



Якщо комп'ютер не використовуватиметься протягом тривалого часу, коли він відключений від джерела живлення змінного струму, переведіть його в режим глибокого сну або вимкніть.

Якщо акумуляторна батарея розрядиться під час перебування комп'ютера в режимі сну, усі дані, які не було збережено, буде втрачено. Повернутися до попереднього стану роботи буде неможливо. Для запобігання втраті даних потрібно часто їх зберігати.

Режим	Опис
Звичайний режим	Це нормальній стан комп'ютера під час використання. Під час перебування комп'ютера в цьому режимі індикатор живлення світиться зеленим.
Режим сну	Режим сну вимикає РК-екран і перемикає вбудовані пристрої збереження даних і ЦП у режим низького споживання енергії. Під час перебування комп'ютера в цьому режимі помаранчевий індикатор живлення повільно блимає. Комп'ютер виходить із режиму сну швидше, ніж із режиму глибокого сну. Проте режим сну споживає більше енергії, ніж режим глибокого сну.
Режим глибокого сну	Під час перебування комп'ютера в режимі глибокого сну стан системи зберігається на вбудованому пристрої (пристроях) пам'яті, а живлення вимикається. Навіть якщо розрядиться акумуляторна батарея, дані не буде втрачено. Під час перебування комп'ютера в цьому режимі індикатор живлення не світиться.

Використання режиму сну

Щоб увімкнути режим сну

Натисніть кнопку **Пуск**, клацніть стрілку  поряд із кнопкою **Вихід**, а потім виберіть **Сон**.

Щоб повернутися до звичайного режиму

- Натисніть будь-яку клавішу.
- Натисніть кнопку живлення на комп'ютері.



Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення довше чотирьох секунд, комп'ютер вимкнеться автоматично. Усі дані, які не було збережено, буде втрачено.

Використання режиму глибокого сну

Щоб увімкнути режим глибокого сну

Натисніть клавіші **Fn+F12**.

Можна також натиснути кнопку **Пуск**, стрілку поряд із кнопкою **Вихід** та вибрати **Режим глибокого сну**.



Не переносять комп'ютер до вимкнення його індикатора живлення.

Щоб повернутися до звичайного режиму

Натисніть кнопку живлення.



Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення довше чотирьох секунд, комп'ютер вимкнеться автоматично.

Забезпечення оптимальної роботи комп'ютера

Оновлення програм на комп'ютері

Не забувайте оновлювати наведені нижче програмами, інсталювані на комп'ютері VAIO, щоб покращити ефективність, посилити безпеку та розширити функціональні можливості комп'ютера.

VAIO Update автоматично повідомляє про нові оновлення, які з'являються в Інтернеті, а також завантажує та інсталює їх на комп'ютер.

Windows Update

Натисніть **Пуск**, **Усі програми** та **Windows Update**, а потім виконуйте інструкції, що з'являються на екрані.

VAIO Update 5

Натисніть **Пуск**, **Усі програми** та **VAIO Update 5**, а потім виконуйте інструкції, що з'являтимуться на екрані.



Для завантаження оновлень потрібно підключити комп'ютер до Інтернету.

Підтримання антивірусного програмного забезпечення в актуальному стані

Актуальність програм, які забезпечують захист комп'ютера в Інтернеті, підтримується завдяки завантаженню та встановленню останніх оновлень для нього з веб-сайту розробника.



Для завантаження оновлень потрібно підключити комп'ютер до Інтернету.

У разі використання програмами **McAfee**:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Усі програми, McAfee і McAfee SecurityCenter**.
- 2 Перейдіть на вкладку **оновлень** і виберіть опцію перевірки оновлень.
- 3 Дотримуйтесь інструкцій на еcranі, щоб завершити оновлення.

У разі використання програми **Norton Internet Security**:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми, Norton Internet Security**, а потім натисніть **LiveUpdate** або **Norton Internet Security**.
- 2 Дотримуйтесь інструкцій на еcranі, щоб завершити оновлення.



Для отримання додаткових відомостей див. файл довідки до програми.



Фактична послідовність дій може відрізнятися від описаної вище залежно від установлених на комп'ютері оновлень. У такому разі виконуйте інструкції, які відображаються на еcranі.

Використання програми VAIO Care

Програма **VAIO Care** дає змогу регулярно перевіряти продуктивність комп'ютера та налаштовувати його, щоб забезпечити оптимальний рівень швидкодії. У разі виникнення проблем у роботі комп'ютера запустіть програму **VAIO Care**. **VAIO Care** виконав відповідні дії, щоб вирішити проблему.

Запуск програми VAIO Care

У моделях із кнопкою **ASSIST**

Натисніть кнопку **ASSIST**, коли комп'ютер увімкнений.

У моделях без кнопки **ASSIST**

Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Усі програми**, **VAIO Care**, і знову — **VAIO Care**.



Не натискайте кнопку **ASSIST**, коли комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну.



Детальнішу інформацію див. у файлі довідки програми **VAIO Care**.

У моделях із кнопкою **ASSIST**, коли комп'ютер вимкнено, натисканням кнопки **ASSIST** запускається програма **VAIO Care Rescue**. Програмою **VAIO Care Rescue** можна скористатися для відновлення комп'ютера за надзвичайних обставин, наприклад, коли операційна система Windows не завантажується.

Використання комп'ютера VAIO

У цьому розділі описано, як скористатися всіма можливостями комп'ютера VAIO.

- Використання клавіатури ([стор. 31](#))
- Використання сенсорної панелі ([стор. 33](#))
- Використання спеціальної кнопки ([стор. 34](#))
- Використання вбудованої камери ([стор. 35](#))
- Використання картки пам'яті «Memory Stick» ([стор. 36](#))
- Використання інших модулів і карток пам'яті ([стор. 42](#))
- Користування Інтернетом ([стор. 46](#))
- Використання локальної мережі (LAN) ([стор. 47](#))
- Використання безпроводової локальної мережі ([стор. 48](#))
- Використання функції Bluetooth ([стор. 53](#))

Використання клавіатури

Клавіатура має додаткові функціональні клавіші, що використовуються для специфічних задач залежно від моделі.

Комбінації із клавішею «Fn» та їхні функції



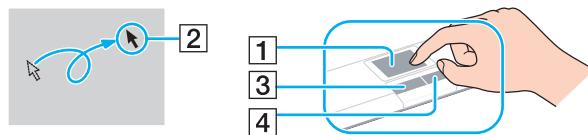
Деякі функції клавіатури можна використовувати лише після завершення запуску операційної системи.

Комбінація/дія	Функція
Fn + ☰ (F2): вимкнення звуку	Увімкнення та вимкнення вбудованих динаміків або навушників.
Fn + ▲ (F3/F4): регулювання гучності	Змінення рівня гучності. Щоб збільшити гучність, натисніть і утримуйте клавіші Fn+F4 або натисніть клавіші Fn+F4 , а потім ↑ чи → . Щоб зменшити гучність, натисніть і утримуйте клавіші Fn+F3 або натисніть клавіші Fn+F3 , а потім ↓ чи ← .
Fn + ☷ (F5/F6): регулювання яскравості	Змінення рівня яскравості РК-екрана комп'ютера. Щоб збільшити яскравість підсвічування, натисніть і утримуйте клавіші Fn+F6 або натисніть клавіші Fn+F6 , а потім ↑ чи → . Щоб зменшити яскравість підсвічування, натисніть і утримуйте клавіші Fn+F5 або натисніть клавіші Fn+F5 , а потім ↓ чи ← .
Fn + [LCD] / [C] (F7): вибір дисплея	Використовується для перемикання зображення з дисплея комп'ютера на зовнішній дисплей і навпаки. Натисніть клавішу Enter , щоб вибрати виведення зображення. ! Якщо відключити кабель дисплея від комп'ютера, коли в якості призначення виведення зображення вибрано зовнішній дисплей, екран комп'ютера стає пустим. У такому випадку дів'яти натисніть клавішу F7 , утримуючи клавіші Fn , а потім натисніть клавішу Enter , щоб перевести виведення зображення на екран комп'ютера. Використання декількох моніторів може не підтримуватися залежно від того, який зовнішній дисплей підключено.

Комбінація/дія	Функція
Fn +  (F12) : перехід у режим глибокого сну	Забезпечення найнижчого рівня споживання електроенергії. Після виконання цієї команди стан системи та підключених периферійних пристрій зберігається у вбудованому пристрой пам'яті, а система вимикається. Щоб повернути систему до початкового стану, увімкніть живлення за допомогою кнопки живлення. Додаткові відомості про керування живленням див. у розділі Використання режимів збереження енергії (стор. 24).

Використання сенсорної панелі

За допомогою сенсорної панелі об'єкти на екрані можна виділяти, перетягувати, прокручувати, а також наводити на них вказівник миші.



Дія	Опис
Наведення вказівника миші	Посуньте пальцем по сенсорній панелі (1), щоб навести вказівник миші (2) на елемент або об'єкт.
Клацання	Один раз натисніть ліву кнопку (3).
Подвійне клацання	Натисніть ліву кнопку два рази поспіль.
Клацання правою кнопкою миші	Один раз натисніть праву кнопку (4). У багатьох застосунках після виконання цієї дії відобразиться контекстне меню (за наявності).
Перетягування	Посуньте пальцем по сенсорній панелі, натискаючи ліву кнопку.
Прокручування	Для вертикального прокручування посуньте пальцем вздовж правого краю сенсорної панелі. Для горизонтального прокручування посуньте пальцем уздовж нижнього краю сенсорної панелі (функція прокручування доступна лише в застосунках, які підтримують функцію прокручування за допомогою сенсорної панелі).

 У разі підключення до комп'ютера миші сенсорну панель можна вимкнути/увімкнути. Змінити параметри сенсорної панелі можна за допомогою **VAIO Control Center**.

 Обов'язково підключіть миші до комп'ютера перед вимкненням сенсорної панелі. Якщо вимкнути сенсорну панель перед підключенням миші до комп'ютера, операції для роботи із вказівниками можна буди виконувати лише за допомогою клавіатури.

Використання спеціальної кнопки

Комп'ютер обладнано спеціальною кнопкою, яка полегшує використання певних функцій комп'ютера.

Спеціальна кнопка	Функції
Кнопка ASSIST 	<p>Запуск програми VAIO Care, коли комп'ютер увімкнено. Коли комп'ютер вимкнено, за допомогою кнопки ASSIST запускається програма VAIO Care Rescue.</p> <p>! Не натискайте кнопку ASSIST, коли комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну.</p>

Використання вбудованої камери

Комп'ютер обладнано вбудованою камерою **MOTION EYE**.

За допомогою програмами для спілкування, наприклад **Skype**, можна здійснювати відеодзвінки через Інтернет.



Під час увімкнення комп'ютера активується вбудована камера.

За допомогою відповідного програмного забезпечення можна здійснювати відеодзвінки.



Після запуску програмного забезпечення для обміну миттєвими повідомленнями та відеоредакторів або виходу з них вбудовану камеру не буде активовано чи вимкнено.

Не вводьте комп'ютер у режим сну або глибокого сну під час використання вбудованої камери.

Використання картки пам'яті «Memory Stick»

Картка пам'яті «Memory Stick» — це компактний, портативний і універсальний носій запису типу IC, розроблений спеціально для обміну цифровими даними з такими сумісними виробами: цифрові фотоапарати, мобільні телефони та інші пристрої. Оскільки він є знімним, його можна використовувати для зберігання зовнішніх даних.

Перед використанням картки пам'яті «Memory Stick»

Гніздо «Memory Stick Duo» на комп'ютері підтримує такі розміри та типи носіїв:

- «Memory Stick Duo»
- «Memory Stick PRO Duo»



Цей комп'ютер підтримує лише носії «Memory Stick» розміру Duo, і не підтримує носії «Memory Stick» стандартного розміру.

Гніздо для картки пам'яті «Memory Stick Duo» комп'ютера не підтримує 8-бітне паралельне передавання даних (високошвидкісне передавання даних).

Останні відомості щодо карток пам'яті «Memory Stick» див. на веб-сайті <http://www.sony.net/memorycard/>.

Вставлення й видалення картки пам'яті «Memory Stick»

Щоб вставити картку пам'яті «Memory Stick»

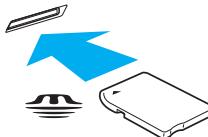
- 1 Знайдіть гніздо «Memory Stick Duo».
- 2 Тримайте картку пам'яті «Memory Stick» стрілкою у напрямку до гнізда.
- 3 Обережно посуньте картку пам'яті «Memory Stick» у гніздо, щоб вона стала на місце із клацанням.
Не застосовуйте силу, вставляючи носій у гніздо.



Якщо не вдається з легкістю вставить картку пам'яті «Memory Stick» у гніздо, обережно дістаньтє її та переконайтесь, що вставляєте її в належному напрямку.

Система автоматично знаходить картку пам'яті «Memory Stick» і відображає її вміст. Якщо на робочому столі нічого не з'являється, натисніть кнопку **Пуск**, **Комп'ютер** і двічі клацніть піктограму «Memory Stick».

Піктограма «Memory Stick» з'явиться у вікні **Комп'ютер** після вставлення картки пам'яті у гніздо «Memory Stick».



Використовуючи картку пам'яті «Memory Stick Micro» («M2»), обов'язково вставляйте її в адаптер «M2» Duo. Якщо вставити носій безпосередньо у гніздо «Memory Stick Duo» без адаптера, можливо, не вдається вийняти носій із гнізда.

Щоб вийняти картку пам'яті «Memory Stick»



Не виймайте картку пам'яті «Memory Stick», доки світиться індикатор доступу до носія. Її від'єднання може спричинити втрату даних. Завантаження великих об'ємів даних може тривати деякий час, тому перед тим, як вийняти картку пам'яті «Memory Stick», упевніться, що індикатор не світиться.

- 1** Знайдіть гніздо «Memory Stick Duo».
- 2** Переконайтесь, що індикатор доступу до носія не світиться.
- 3** Натисніть на картку пам'яті «Memory Stick» у напрямку комп'ютера та відпустіть. Картку пам'яті «Memory Stick» буде від'єднано.
- 4** Витягніть картку пам'яті «Memory Stick» із гнізда.



Завжди виймайте картку пам'яті «Memory Stick» обережно, інакше вона може несподівано вистрибнути.

Форматування картки пам'яті «Memory Stick»

Щоб відформатувати картку пам'яті «Memory Stick»

Картка пам'яті «Memory Stick» відформатована за промовчанням і готова для використання.

Якщо потрібно повторно відформатувати носій за допомогою комп'ютера, виконайте такі дії.



Форматуючи носій, упевнітесь, що використовуваний пристрій підтримує форматування носіїв і картки пам'яті «Memory Stick».

Під час форматування картки пам'яті «Memory Stick» із носія буде видалено всі дані. Перед форматуванням носія переконайтесь, що він не містить цінних даних.

Не виймайте картку пам'яті «Memory Stick» із гнізда під час форматування. Це може спричинити несправності.

- 1 Знайдіть гніздо «Memory Stick Duo».
- 2 Обережно посуньте картку пам'яті «Memory Stick» у гніздо, щоб вона стала на місце із клацанням.
- 3 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Комп'ютер**.
- 4 Клацніть правою кнопкою миші піктограму «Memory Stick» і виберіть **Форматування**.
- 5 Натисніть кнопку **Відновити параметри пристрою за промовчанням**.



Розмір блока виділеної пам'яті та файлової системи може змінитися.

Не вибирайте варіант **NTFS** із розкривного списку **Файлова система**, бо це може спричинити несправності.



Процес форматування буде завершено швидше, якщо вибрати параметр **Швидке форматування** у вікні **Способи форматування**.

6 Натисніть кнопку Пуск.

7 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



Залежно від типу носія форматування картки пам'яті «Memory Stick» може тривати деякий час.

Примітки щодо використання карток пам'яті «Memory Stick»

- ❑ Комп'ютер перевірено та визнано сумісним із картками пам'яті «Memory Stick» виробництва корпорації Sony ємністю до 32 Гбайт, доступними у продажу станом на травень 2010 р. Проте не гарантовано сумісність з усіма картками пам'яті «Memory Stick».
- ❑ Вставляючи картку пам'яті «Memory Stick» у гніздо, обов'язково тримайте її таким чином, щоб стрілка показувала у правильному напрямку. Щоб уникнути пошкодження комп'ютера або носія, не застосовуйте силу, вставляючи картку пам'яті «Memory Stick» у гніздо, якщо вона не вставляється плавно.
- ❑ Будьте обережні, вставляючи або виймаючи картку пам'яті «Memory Stick» із гнізда. Не застосовуйте силу, вставляючи або виймаючи її із гнізда.
- ❑ Не гарантується сумісність карток пам'яті «Memory Stick» з адаптерами, які підтримують багато форматів карток пам'яті.
- ❑ Гніздо для картки пам'яті «Memory Stick» комп'ютера не підтримує функцію захисту авторських прав карток пам'яті «Memory Stick».
- ❑ За виключенням випадків особистого використання, використання звукових даних і зображень, записаних без попередньої згоди власників авторського права на ці матеріали, суперечить закону про захист авторських прав. Відповідно, картка пам'яті «Memory Stick» із даними, захищеними законом про авторське право, може використовуватися лише згідно із законодавством.
- ❑ Не вставляйте більше однієї картки пам'яті «Memory Stick» у кожне гніздо. Неправильне вставлення носія може призвести до пошкодження комп'ютера та носія.

Використання інших модулів і карток пам'яті

Використання картки пам'яті SD

Комп'ютер обладнано гніздом для карток пам'яті **SD**. Це гніздо можна використовувати для передавання даних із цифрових камер, відеокамер, музичних програвачів та інших аудіо і відео пристройів та на них.

Перед використанням картки пам'яті SD

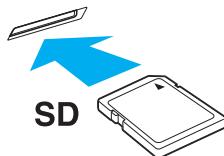
Гніздо для карток пам'яті **SD** підтримує зазначені нижче картки пам'яті.

- Картка пам'яті SD
- Картка пам'яті SDHC

Для отримання останніх відомостей про сумісні картки пам'яті див. розділ [Додаткові відомості про комп'ютер VAIO \(стор. 5\)](#), щоб перейти на відповідний веб-сайт служби підтримки.

Вставлення картки пам'яті SD

- 1 Знайдіть гніздо для картки пам'яті **SD**.
- 2 Тримайте картку пам'яті SD стрілкою в напрямку до гнізда.
- 3 Обережно посуньте картку пам'яті SD у гніздо, щоб вона стала на місце із клацанням.
Не застосовуйте силу, вставляючи картку у гніздо.



Піктограма картки пам'яті SD з'явиться у вікні **Комп'ютер** після вставлення картки пам'яті у гніздо.

Видалення картки пам'яті SD

- 1 Знайдіть гніздо для картки пам'яті **SD**.
- 2 Переконайтесь, що індикатор доступу до носія не світиться.
- 3 Натисніть на картку пам'яті SD у напрямку комп'ютера та відпустіть.
Картку пам'яті SD буде від'єднано.
- 4 Витягніть картку пам'яті SD із гнізда.

Примітки щодо використання карток пам'яті

Загальні примітки щодо карток пам'яті

- Переконайтесь, що використовуєте картки пам'яті сумісні зі стандартами, які підтримує комп'ютер.
- Вставляючи картку пам'яті у гніздо, обов'язково тримайте її таким чином, щоб стрілка показувала у правильному напрямку. Щоб запобігти пошкодженню комп'ютера або носія, не застосовуйте силу, вставляючи картку пам'яті у гніздо, якщо її не вдається вставити легко.
- Будьте обережними, вставляючи або виймаючи картку пам'яті із гнізда. Не застосовуйте силу, вставляючи або виймаючи її із гнізда.
- Не виймайте картку пам'яті, доки світиться індикатор доступу до носія. Її від'єднання може спричинити втрату даних.
- Не намагайтесь вставити картку пам'яті або адаптери карток пам'яті інших типів у гніздо картки пам'яті. Можуть виникнути ускладнення з вийманням несумісних карток пам'яті або адаптерів карток пам'яті із гнізда, що може спричинити пошкодження комп'ютера.

Примітки щодо використання карток пам'яті SD

- Комп'ютер протестовано та підтверджено його сумісність з основними форматами карток пам'яті, доступними станом на травень 2010 р. Проте не гарантується сумісність з усіма картками пам'яті.
- Картки пам'яті SD (ємністю до 2 Гбайт) та SDHC (ємністю до 32 Гбайт) протестовано та визнано сумісними з цим комп'ютером.
- Гніздо для картки пам'яті SD комп'ютера не підтримує функції захисту авторських прав і високошвидкісного передавання даних карток пам'яті SD та SDHC.

Користування Інтернетом

Перш ніж використовувати Інтернет, необхідно зареєструватися для веб-сайті постачальника Інтернет-послуг і настроїти пристрой, які потрібні для підключення комп'ютера до Інтернету.

Постачальником Інтернет-послуг можуть надаватися вказані нижче типи послуг підключення до Інтернету.

- Оптично-волоконна лінія до помешкання (FTTH)
- Цифрова абонентська лінія (DSL)
- Кабельний modem
- Супутник
- Віддалене підключення

Для отримання докладних відомостей про пристрой, потрібні для доступу до Інтернету, і про підключення комп'ютера до Інтернету звертайтесь до Інтернет-провайдера.



Щоб підключити комп'ютер до Інтернету через функцію безпроводової локальної мережі, необхідно настроїти безпроводову локальну мережу. Для отримання додаткових відомостей див. розділ [Використання безпроводової локальної мережі \(стор. 48\)](#).

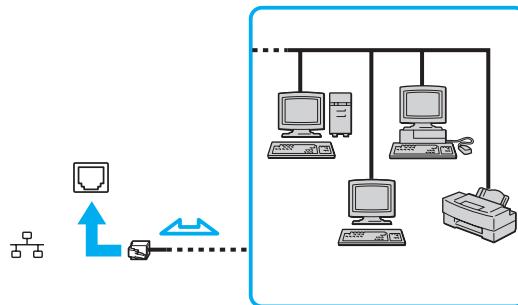


Після підключення комп'ютера до Інтернету переконайтесь, що вжито всіх заходів безпеки для захисту комп'ютера від загроз в онлайні.

Залежно від угоди про постачання послуг з Інтернет-провайдером для підключення до Інтернету може знадобитися підключити до комп'ютера зовнішній modem, наприклад телефонний modem USB, modem DSL або кабельний modem. Для отримання докладніших інструкцій про встановлення підключення та настроювання модема див. посібник із комплекту поставки модема.

Використання локальної мережі (LAN)

Комп'ютер можна підключити до мереж типу 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T за допомогою кабелю локальної мережі. Підключіть один кінець кабелю локальної мережі (не надається в комплекті) до порту мережі (LAN) на комп'ютері, а інший кінець — до мережі. Докладніше про параметри та пристрої, необхідні для доступу до локальної мережі, можна дізнатися у свого адміністратора мережі.



Можна підключити комп'ютер до будь-якої мережі, не змінюючи параметри за промовчанням.



Не підключайте телефонний кабель до порту мережі (LAN) комп'ютера.

Якщо підключити порт мережі (LAN) до однієї з нижевказаних телефонних ліній, висока напруга, яка подається на порт, може призвести до його пошкодження, перегрівання або пожежі.

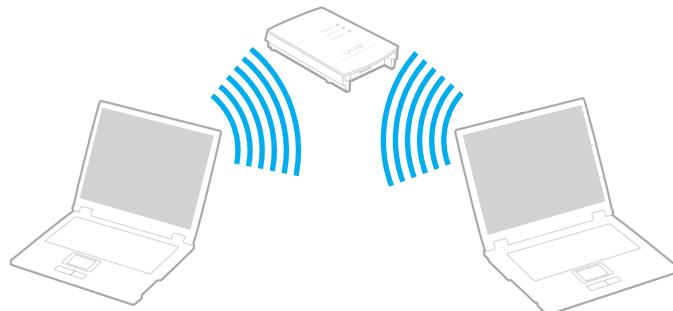
- Домашні (пристрій гучного зв'язку системи внутрішнього зв'язку) або робочі телефонні лінії (багатоканальний робочий телефон)
- Громадська телефонна абонентська лінія
- Внутрішня автоматична телефонна станція (міні-АТС)

Використання безпроводової локальної мережі

За допомогою безпроводової локальної мережі (WLAN) можна підключити комп'ютер до мережі через безпроводове підключення.



Безпроводова локальна мережа використовує стандарт IEEE 802.11a/b/g/n, у якому зазначено тип технології, що використовується.
Відомості про конфігурацію комп'ютера див. у технічних характеристиках.



Стандарт безпроводової локальної мережі	Частотний діапазон	Примітки
IEEE 802.11a	5 ГГц	-
IEEE 802.11b/g	2,4 ГГц	Стандарт IEEE 802.11g забезпечує швидше з'єднання ніж стандарт IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 ГГц/2,4 ГГц	Моделі, сумісні зі стандартом IEEE 802.11b/g/n, можуть використовуватися лише у межах діапазону 2,4 ГГц.

Примітки щодо використання функції безпроводової локальної мережі

Загальні примітки щодо використання функції безпроводової локальної мережі

- У деяких країнах і регіонах використання виробів бездротової локальної мережі може обмежуватися місцевими правилами використання (наприклад, обмеженою кількістю каналів).
- Стандарти IEEE 802.11a і IEEE 802.11n недоступні в однорангових мережах.
- Частотний діапазон 2,4 ГГц, з яким працюють пристрої безпроводової локальної мережі, використовується різними пристроями. Хоча пристрой безпроводової локальної мережі використовують цю технологію для зведення до мінімуму радіоперешкод від інших пристройів, які використовують таку саму частоту, такі радіоперешкоди можуть бути причиною повільнішого передавання даних і звуження зони стабільного зв'язку, а також призводити до розривання з'єднання.
- Швидкість передавання даних і діапазон відрізняються залежно від таких умов:
 - Відстань між пристроями зв'язку
 - Перешкоди між пристроями
 - Конфігурація пристройів
 - Умови радіозв'язку
 - Середовище зі стінами та матеріали стін
 - Використовуване програмне забезпечення
- Крім того, зв'язок може перерватися залежно від умов радіозв'язку.
- Реальна швидкість обміну даними може бути меншою за відображену на комп'ютері.
- Розгортання виробів безпроводової локальної мережі, сумісних із різними стандартами, з використанням одного діапазону в одній безпроводовій мережі може зменшити швидкість передавання даних через вплив радіоперешкод. З огляду на це вироби безпроводової локальної мережі розроблялися з метою зниження швидкості передавання даних, щоб гарантувати зв'язок з іншим виробом безпроводової локальної мережі, якщо він сумісний з іншим стандартом, який використовує такий самий діапазон. Якщо швидкість з'єднання менша за очікувану, її можна збільшити, змінивши безпроводовий канал у точці доступу.

Примітка щодо шифрування даних

Стандарт безпровідової локальної мережі включає наведені нижче методи шифрування. Wired Equivalent Privacy (WEP), тобто протокол безпеки, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) і Wi-Fi Protected Access (WPA). Запропоновані інститутом IEEE та Wi-Fi Alliance методи WPA2 і WPA – це технічні характеристики стандартів на основі покращень безпеки під час взаємодії, які підвищують рівень захисту даних і контролю доступу в наявних мережах Wi-Fi.

Технологію WPA розроблено з урахуванням майбутньої сумісності з технічною характеристикою IEEE 802.11i. Крім автентифікації користувача за допомогою протоколу 802.1X і протоколу розширеної перевірки автентичності (EAP), вона використовує покращений протокол шифрування даних – протокол інтеграції тимчасового ключа (TKIP).

Шифрування даних захищає вразливе безпровідове з'єднання між клієнтами та точками доступу. Окрім вищезгаданого, присутні інші типові механізми захисту локальних мереж, які забезпечують конфіденційність, наприклад: захист паролем, магістральне шифрування, віртуальні приватні мережі й автентифікація. Технологія захищеного доступу WPA2, друге покоління технології WPA, забезпечує кращий захист даних, контроль над доступом до мережі та безпеку всіх версій пристройів 802.11, включно зі стандартами 802.11b, 802.11a, 802.11g та 802.11n, багатосмуговими та багаторежимними. Крім того, на основі ухваленого стандарту IEEE 802.11i, технологія захищеного доступу WPA2 забезпечує безпеку на рівні уряду, запроваджуючи алгоритм шифрування Національного інституту стандартів і технологій FIPS 140-2, сумісний зі стандартом AES, і автентифікацію на основі протоколу 802.1X.

Технологія захищеного доступу WPA2 зворотно сумісна з технологією WPA.

Установлення підключень через безпровідову локальну мережу

Спочатку потрібно встановити безпровідовий зв'язок між комп'ютером і точкою доступу (не надається в комплекті). Докладнішу інформацію див. на ресурсі **Довідка та підтримка Windows**.



Для отримання відомостей про вибір каналу, який використовуватиметься точкою доступу, зверніться до посібника, що постачається з точкою доступу.

Щоб установити зв'язок через безпровідову локальну мережу

Увімкніть перемикач **WIRELESS**. Переконайтесь, що індикатор **WIRELESS** світиться.



Для автентифікації технологій WPA-PSK або WPA2-PSK необхідно ввести парольну фразу. У парольній фразі враховується регистр. Вона має бути рядком тексту довжиною від 8 до 63 символів або шістнадцятковим рядком довжиною 64 символи.

Припинення з'єднань через безпровідову локальну мережу

Щоб припинити з'єднання через безпровідову локальну мережу

Вимкніть перемикач **WIRELESS**. Переконайтесь, що індикатор **WIRELESS** згас.



Вимкнення функції безпровідової локальної мережі під час доступу до віддалених документів, файлів або ресурсів може спричинити втрату даних.

Використання функції Bluetooth

Можна встановлювати безпроводовий зв'язок між комп'ютером та іншими пристроями Bluetooth®, наприклад іншим комп'ютером або мобільним телефоном. Ці пристрої можуть обмінюватися даними без проводів у радіусі 10 м на відкритій місцевості.

Безпека Bluetooth

Безпроводова технологія Bluetooth має функцію автентифікації, що дозволяє вибирати користувача для обміну інформацією. Використовуючи функцію автентифікації, можна запобігти отриманню доступу до комп'ютера будь-якими анонімними пристроями Bluetooth.

Після першого з'єднання двох пристройів Bluetooth слід визначити загальний ключ доступу (пароль, необхідний для автентифікації) для реєстрації обох пристройів. Після реєстрації пристроя ключ доступу повторно вводити не потрібно.



Цей ключ доступу може щоразу бути різним, але має бути однаковим для обох пристройів.

Для певних пристройів, наприклад миші, ключ доступу не потрібен.

Зв'язок з іншим пристроєм Bluetooth

Комп'ютер можна з'єднати з пристроєм Bluetooth, наприклад іншим комп'ютером, мобільним телефоном, PDA, гарнітурою, мишею або цифровою камерою, без використання дротів.



Щоб з'єднатися з іншим пристроєм Bluetooth

Щоб обмінюватися даними з іншим пристроєм Bluetooth, спочатку необхідно настроїти функцію Bluetooth. Відомості щодо настроювання та використання функції Bluetooth див. у ресурсі **Довідка та підтримка Windows**. Після настроювання функції Bluetooth увімкніть перемикач **WIRELESS**. Переконайтесь, що індикатор **WIRELESS** світиться.

Припинення з'єднання Bluetooth

Щоб припинити з'єднання Bluetooth

Вимкніть перемикач **WIRELESS**. Переконайтесь, що індикатор **WIRELESS** згас.

Примітки щодо використання функції Bluetooth

- ❑ Швидкість передавання даних різничається залежно від таких умов:
 - ❑ Перешкоди, наприклад стіни, розташовані між пристроями
 - ❑ Відстань між пристроями
 - ❑ Матеріал, з якого виготовлено стіни
 - ❑ Близькість до мікрохвильових печей і радіотелефонів
 - ❑ Вплив радіочастот та інші умов навколишнього середовища
 - ❑ Конфігурація пристрій
 - ❑ Тип застосунку
 - ❑ Тип операційної системи
 - ❑ Одночасне користування функціями безпроводової локальної мережі та Bluetooth
 - ❑ Розмір файлу, що передається
- ❑ Іноді файли великого розміру можуть пошкоджуватись під час тривалого передавання внаслідок електромагнітних перешкод у середовищі та обмежень стандарту Bluetooth.
- ❑ Усі пристрої Bluetooth мають бути сертифікованими, щоб гарантувати дотримання усіх застосовних вимог до стандарту. Навіть якщо стандартів дотримано, робота, технічні характеристики й операційні процедури окремого пристрою можуть різнятися. Обмін даними може бути неможливим у деяких ситуаціях.
- ❑ Звук іображення можуть не збігатися в часі, якщо на комп'ютері відтворюється відеофайл, а як вихідний аудіопристрій вибрано пристрій, підключений за допомогою Bluetooth. Таке часто трапляється під час використання технології Bluetooth і не є ознакою несправності.

- ❑ Діапазон 2,4 ГГц, з яким працюють пристрої Bluetooth або пристрої безпроводової локальної мережі, використовується різними пристроями. Хоча пристрої Bluetooth використовують цю технологію для зведення до мінімуму радіоперешкод від інших пристройів, які використовують таку саму частоту, такі радіоперешкоди можуть спричиняти уповільнення швидкості передавання даних і зменшення зони покриття, а також призводити до розривання з'єднання.
- ❑ Функція Bluetooth може не працювати з іншими пристроями залежно від їх виробника або версії програмного забезпечення, застосованого виробником.
- ❑ Підключення кількох пристроїв Bluetooth до комп'ютера може спричинити перевантаження каналу, що призведе до погіршення продуктивності роботи пристройів. Це характерно для технології Bluetooth і не є ознакою несправності.

Використання периферійних пристройів

До комп'ютера VAIO можна додати функції, скориставшись різними портами комп'ютера.

- Підключення оптичного дисковода ([стор. 59](#))**
- Підключення зовнішніх динаміків або навушників ([стор. 61](#))**
- Підключення зовнішнього дисплея ([стор. 62](#))**
- Вибір режимів відображення ([стор. 67](#))**
- Підключення зовнішнього мікрофона ([стор. 68](#))**
- Підключення пристрою USB ([стор. 69](#))**

Підключення оптичного дисковода

Щоб використовувати на комп'ютері оптичні диски, підключіть до комп'ютера зовнішній оптичний дисковод (не надається в комплекті).

Підключення оптичного дисковода

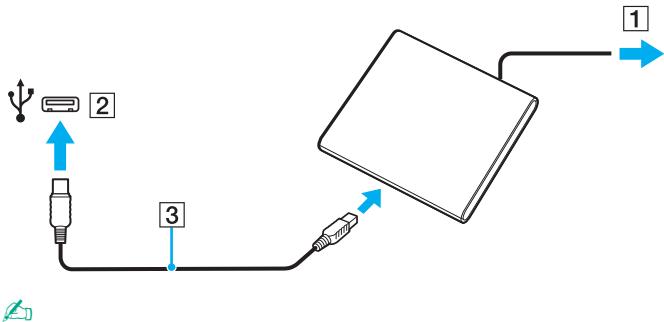


Перед запуском будь-якої попередньо інсталованої програми для роботи з дисками обов'язково підключіть до комп'ютера зовнішній оптичний дисковод.

Перед використанням зовнішнього оптичного дисковода обов'язково підключіть його до джерела живлення змінного струму. Комп'ютер підтримує тільки ті оптичні дисководи, які живляться від безпосередньо підключеного до них джерела живлення змінного струму.

Підключення оптичного дисковода

- 1 Підключіть зовнішній оптичний дисковод до розетки змінного струму (1).
- 2 Виберіть потрібний порт USB (2) .
- 3 Підключіть один кінець кабелю USB (3) до порту USB, а другий кінець — до оптичного дисковода.



 Детальні інструкції щодо підключення кабелю USB до дисковода див. у посібнику, який постачався із зовнішнім оптичним дисководом.
Від'єднання дисковода під час роботи комп'ютера в режимі збереження енергії (сну чи глибокого сну) може привести до несправності комп'ютера.

Підключення зовнішніх динаміків або навушників

До комп'ютера можна підключати зовнішні вихідні аудіопристрої (не надається в комплекті), наприклад динаміки або навушники.

Щоб підключити зовнішні динаміки

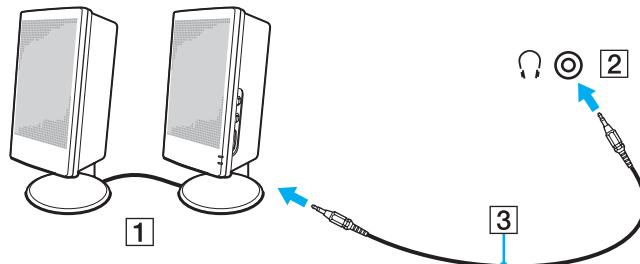


Переконайтесь, що динаміки призначено для використання з комп'ютером.



Перед увімкненням динаміків зменште їхню гучність.

Підключіть зовнішні динаміки (1) до гнізда для навушників (2) за допомогою кабелю динаміків (3) (не надається в комплекті).



Підключення зовнішнього дисплея



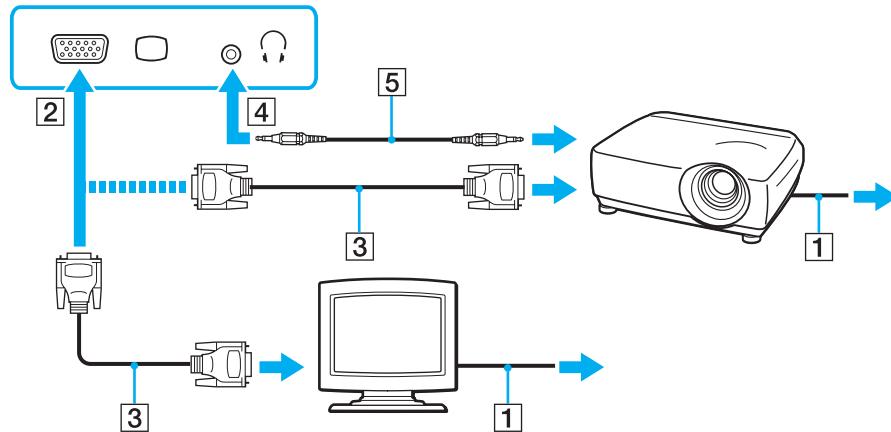
Комп'ютер може не мати деяких функцій і параметрів, описаних у цьому розділі.

Підключення дисплея комп'ютера або проектора

До комп'ютера можна підключити зовнішній дисплей або проектор.

Щоб підключити дисплей комп'ютера або проектор

- 1 Підключіть шнур живлення (1) зовнішнього дисплея або проектора до розетки змінного струму.
- 2 Підключіть зовнішній дисплей або проектор до порту монітора (2) на комп'ютері за допомогою кабелю дисплея (3).



За потреби з'єднайте гніздо для навушників на проекторі та гніздо для навушників (4) ⓠ на комп'ютері за допомогою кабелю динаміків (5).



Комп'ютер сумісний зі стандартом HDCP та може шифрувати канал передавання цифрових відеосигналів із метою захисту авторського права, що дає змогу відтворювати та переглядати різноманітний високоякісний вміст, захищений авторським правом. Щоб переглядати захищений авторським правом вміст, підключіть до комп'ютера монітор, сумісний зі стандартом HDCP. Якщо до комп'ютера підключено несумісний монітор, не можна відтворювати або переглядати вміст, захищений авторським правом.



Якщо зовнішній дисплей комп'ютера обладнано вхідним портом HDMI, підключіть один кінець кабелю HDMI до вихідного порту **HDMI** комп'ютера, а інший – до вхідного порту HDMI дисплея комп'ютера.

Щоб підключити монітор TFT/DVI, скористайтеся адаптером HDMI/DVI-D для підключення до вихідного порту **HDMI** на комп'ютері.

Кабель HDMI передає як відео, так і аудіосигнали.

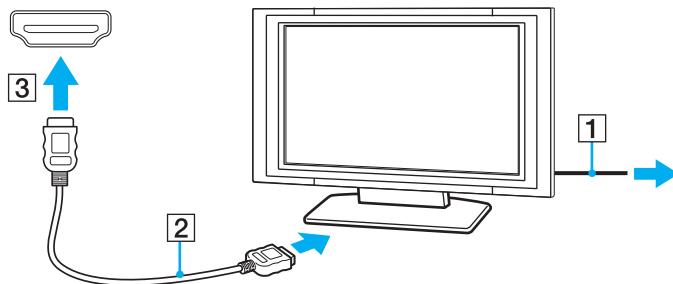
Підключення телевізора із вхідним портом HDMI

До комп'ютера можна підключити телевізор із вхідним портом HDMI.

Щоб підключити телевізор до комп'ютера

! Щоб почути звук із пристрою, підключеної до порту **HDMI**, потрібно змінити вихідний аудіопристрій. Для отримання докладніших інструкцій див. розділ **Як змінити вихідний аудіопристрій?** ([стор. 136](#)).

- 1 Підключіть шнур живлення телевізора (1) до розетки змінного струму.
- 2 Підключіть один кінець кабелю HDMI (2) до вихідного порту **HDMI** (3) комп'ютера, а інший кінець — до телевізора.
- 3 Переключіть канал введення телевізора на зовнішній ввід.
- 4 Настройте систему конфігурації телевізора.



! Якщо використовується драйвер пристрію, який постачається іншим виробником, ніж компанія Sony, зображення не відображатиметься, а звук не відтворюватиметься. Для оновлення завжди використовуйте драйвер пристрію, виготовлений компанією Sony.



Для отримання додаткових відомостей про встановлення та використання зверніться до посібника, який постачався з телевізором.

Кабель HDMI передає як відео, так і аудіосигнали.

Щоб підключити високоякісний пристрій виведення цифрового звуку між комп'ютером і телевізором За допомогою з'єднання HDMI між комп'ютером і телевізором можна підключити високоякісний приймач домашнього кінотеатру або інші декодери об'ємного звуку.



Перед підключенням пристрою до комп'ютера спочатку переконайтесь, що між телевізором і приймачем домашнього кінотеатру або декодером об'ємного звуку настроєно з'єднання HDMI.

Щоб почути звук із пристрою, підключеної до порту **HDMI**, потрібно змінити вихідний аудіопристрій. Для отримання докладніших інструкцій див. розділ Як змінити вихідний аудіопристрій? ([стор. 136](#)).

- 1 Увімкніть телевізор і настройте його вхід на вхід HDMI.
- 2 Увімкніть приймач домашнього кінотеатру або декодер об'ємного звуку та настройте його вхід на вхід HDMI.
- 3 Підключіть один кінець кабелю HDMI до вхідного порту HDMI приймача домашнього кінотеатру або декодера об'ємного звуку, а інший кінець — до вихідного порту **HDMI** комп'ютера.



За допомогою комп'ютера можна відрегулювати роздільну здатність екрана підключенного телевізора. Для отримання додаткових відомостей див. розділ Чому на екрані не відображається відео? ([стор. 127](#)).

За використання з'єднання HDMI гучність можна відрегулювати лише на підключенному аудіопристрої. За допомогою комп'ютера не можна керувати вихідною гучністю будь-яких підключених пристрій.

Вибір режимів відображення

Коли до комп'ютера підключено зовнішній дисплей, можна встановити основним дисплеєм екран комп'ютера або зовнішній дисплей.



Залежно від типу зовнішнього дисплея або проектора може не вдаватись одночасно відобразити одинаковий вміст на екрані комп'ютера та зовнішньому дисплеї або проекторі.

Увімкніть зовнішній дисплей перед увімкненням комп'ютера.

Щоб вибрати режим відображення за допомогою клавіш Fn+F7

Можна вибрати режим відображення, натиснувши клавіші **Fn+F7**. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Комбінації із клавішею «Fn» та їхні функції** ([стор. 31](#)).

Щоб вибрати режим відображення із параметрів дисплея

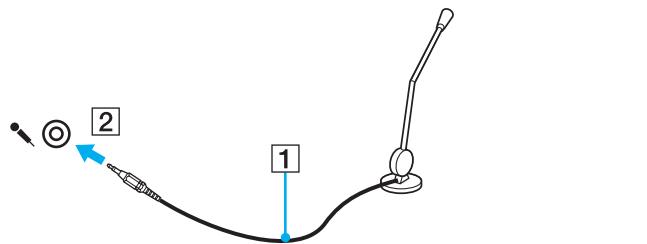
- 1 Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Роздільна здатність екрана**.
- 2 Клацніть розкривний список поряд із пунктом **Кілька дисплей**, виберіть потрібний параметр, а потім натисніть кнопку **OK**.

Підключення зовнішнього мікрофона

До комп'ютера можна підключити зовнішній мікрофон (не надається в комплекті).

Щоб підключити зовнішній мікрофон

Вставте кабель мікрофона (1) у гніздо для мікрофона (2).



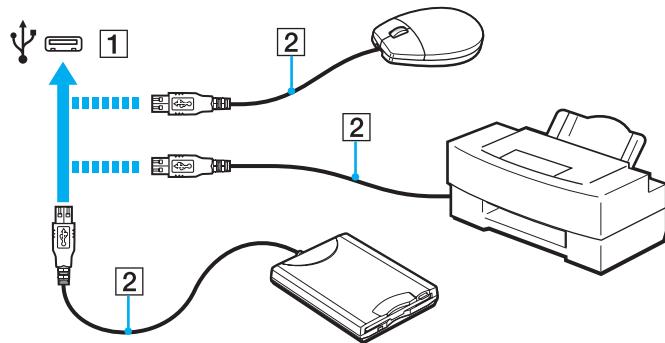
Переконайтесь, що мікрофон призначено для використання з комп'ютером.

Підключення пристрою USB

До комп'ютера можна приєднати такі пристрої USB (Universal Serial Bus – універсальна послідовна шина), як миша, пристрій для зчитування дискет, динамік або принтер.

Щоб підключити пристрій USB

- 1 Виберіть потрібний порт USB (1).
- 2 Вставте кабель пристрою USB (2) у порт USB.



Примітки щодо підключення пристрою USB

- Перед використанням пристрою USB може виникнути необхідність інсталювати драйвер, що постачається з ним у комплекті. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, наданий з пристроєм USB.
- Для друку документів необхідно використовувати USB-принтер, сумісний із наявною версією Windows.
- Для отримання додаткових відомостей про відключення пристрою USB див. посібник, наданий з пристроєм.
- Щоб запобігти пошкодженню комп'ютера та/або пристрой USB, дотримуйтесь нижчевказаного.
 - Змінюючи місцеположення комп'ютера, до якого підключено пристрої USB, не піддавайте порти USB ударам або поштовхам.
 - Не кладіть комп'ютер у сумку або переносний портфель, якщо до нього підключено пристрої USB.

Настроювання комп'ютера VAIO

У цьому розділі коротко описано, як змінити основні настройки комп'ютера VAIO. З-поміж іншого, ви навчитеся використовувати та настроювати зовнішній вигляд програмного забезпечення та службових програм Sony.

- Настроювання пароля ([стор. 72](#))**
- Використання технології Intel(R) VT ([стор. 79](#))**
- Використання програми VAIO Control Center ([стор. 80](#))**

Настроювання пароля

Встановлення пароля дає змогу захистити комп'ютер від несанкціонованого доступу. Запит на введення пароля відображатиметься, коли комп'ютер вмикатиметься та повернеться з режиму сну або режиму глибокого сну.



Не забувайте свій пароль. Запишіть його та зберігайте в надійному місці.

Тип пароля	Опис
Пароль для ввімкнення живлення	<p>Можна використовувати функції BIOS для встановлення паролів двох типів:</p> <ul style="list-style-type: none">- машинний пароль: надається користувачам із правами адміністратора комп'ютера, щоб змінювати значення параметрів на екрані настроювання BIOS і вмикати комп'ютер.- користувацький пароль: надається звичайним користувачам, щоб змінювати деякі параметри настроювання BIOS і вмикати комп'ютер. Щоб встановити пароль користувача, необхідно спочатку встановити машинний пароль. <p> Якщо встановлено пароль для ввімкнення живлення, необхідно ввести його після появи логотипа VAIO, щоб увімкнути комп'ютер.</p> <p> Якщо ви забудете машинний пароль, його потрібно буде скинути, за це стягуватиметься платня. Для скидання пароля зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. Щоб знайти найближчий центр або агента, див. розділ Додаткові відомості про комп'ютер VAIO (стор. 5).</p> <p>Можна скинути користувацький пароль на екрані настроювання BIOS, ввівши машинний пароль.</p>
Пароль Windows	<p>Дає змогу кільком користувачам мати облікові записи на комп'ютері, використовуючи пароль для захисту своїх облікових записів.</p> <p> Пароль Windows необхідно вводити після вибору облікового запису користувача.</p>

Встановлення пароля для ввімкнення живлення

Щоб додати пароль для увімкнення живлення (машинний пароль)

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F2**, коли з'явиться емблема VAIO.
Відобразиться вікно настроювання BIOS. Якщо це вікно не відображається, перезавантажте комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів, коли відобразиться емблема VAIO.
- 3 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть **Security**, щоб відобразити вкладку **Security**, виберіть **Set Machine Password**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
- 4 Двічі введіть пароль у вікні введення пароля та натисніть клавішу **Enter**.
Пароль може складатися з букв і цифр, а його довжина не має перевищувати 32 символи (включно із пробілами).
- 5 Виберіть **Password when Power On** на вкладці **Security** та натисніть клавішу **Enter**.
- 6 Змініть значення з **Disabled** на **Enabled**.
- 7 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть меню **Exit**, виберіть пункт **Exit Setup**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть клавішу **Enter**.

Щоб додати пароль для увімкнення живлення (пароль користувача)



Перед встановленням пароля користувача, переконайтесь, що машинний пароль уже встановлено.

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F2**, коли з'явиться емблема VAIO.
Відобразиться екран введення пароля. Якщо це вікно не відображається, перезавантажте комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів, коли відобразиться емблема VAIO.
- 3 Введіть пароль комп'ютера та натисніть клавішу **Enter**.
- 4 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть **Security**, щоб відобразити вкладку **Security**, виберіть **Set User Password**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
- 5 Двічі введіть пароль у вікні введення пароля та натисніть клавішу **Enter**.
Пароль може складатися з букв і цифр, а його довжина не має перевищувати 32 символи (включно із пробілами).
- 6 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть меню **Exit**, виберіть пункт **Exit Setup**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть клавішу **Enter**.

Щоб змінити або видалити пароль для увімкнення живлення (машинний пароль)

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F2**, коли з'явиться емблема VAIO.
Відобразиться екран введення пароля. Якщо це вікно не відображається, перезавантажте комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів, коли відобразиться емблема VAIO.
- 3 Введіть пароль комп'ютера та натисніть клавішу **Enter**.
- 4 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть **Security**, щоб відобразити вкладку **Security**, виберіть **Set Machine Password**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
- 5 На екрані введення пароля один раз введіть поточний пароль і двічі новий пароль, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Щоб видалити пароль, залиште поля **Enter New Password** і **Confirm New Password** пустими та натисніть клавішу **Enter**.
- 6 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть меню **Exit**, виберіть пункт **Exit Setup**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть клавішу **Enter**.

Щоб змінити або видалити пароль для увімкнення живлення (пароль користувача)

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F2**, коли з'явиться емблема VAIO.
Відобразиться екран введення пароля. Якщо це вікно не відображається, перезавантажте комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів, коли відобразиться емблема VAIO.
- 3 Введіть пароль користувача та натисніть клавішу **Enter**.
- 4 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть **Security**, щоб відобразити вкладку **Security**, виберіть **Set User Password**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
- 5 На екрані введення пароля один раз введіть поточний пароль і двічі новий пароль, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Щоб видалити пароль, залиште поля **Enter New Password** і **Confirm New Password** пустими та натисніть клавішу **Enter**.
- 6 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть меню **Exit**, виберіть пункт **Exit Setup**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть клавішу **Enter**.

Настроювання пароля Windows

Щоб додати пароль Windows

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 2 Клацніть **Облікові записи та безпека сім'ї** або **Облікові записи користувачів**.
- 3 Клацніть **Облікові записи користувачів**.
- 4 Виберіть **Створення пароля для свого облікового запису** в розділі **Внесення змін до облікового запису користувача**.
- 5 У полях **Новий пароль** і **Підтвердження** введіть пароль для свого облікового запису.
- 6 Натисніть кнопку **Створити пароль**.



Для отримання додаткових відомостей про паролі Windows див. у ресурсі **Довідка та підтримка Windows**.

Щоб змінити пароль Windows

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 2 Клацніть **Облікові записи та безпека сім'ї** або **Облікові записи користувачів**.
- 3 Клацніть **Облікові записи користувачів**.
- 4 Клацніть **Змінити пароль**.
- 5 У полі **Поточний пароль** введіть свій поточний пароль.
- 6 У полях **Новий пароль** і **Підтвердження** введіть новий пароль.
- 7 Натисніть кнопку **Змінити пароль**.

Щоб видалити пароль Windows

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 2 Клацніть **Облікові записи та безпека сім'ї** або **Облікові записи користувачів**.
- 3 Клацніть **Облікові записи користувачів**.
- 4 Натисніть кнопку **Видалення свого пароля**.
- 5 У полі **Поточний пароль** введіть поточний пароль, який потрібно видалити.
- 6 Натисніть кнопку **Видалення пароля**.

Використання технології Intel(R) VT

Intel(R) Virtualization Technology (VT) дозволяє використовувати програмне забезпечення віртуалізації устаткування для покращення продуктивності комп'ютера.



Технологія Intel VT може бути недоступною залежно від ЦП, установленого на комп'ютері.

Для отримання відомостей про віртуалізацію та використання програмного забезпечення віртуалізації устаткування зверніться до виробника програмного забезпечення.

Щоб увімкнути Intel VT

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F2**, коли з'явиться емблема VAIO.
Відобразиться вікно настроювання BIOS. Якщо це вікно не відображається, перезавантажте комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів, коли відобразиться емблема VAIO.
- 3 Натисніть клавішу **←** або **→**, щоб вибрати **Advanced**.
- 4 Натисніть клавішу **↑** або **↓**, щоб вибрати **Intel(R) Virtualization Technology** або **Intel(R) VT**, натисніть клавішу **Enter**, виберіть **Enabled** і натисніть клавішу **Enter**.
 Якщо вкладка **Advanced** не відображається у вікні настроювання BIOS або не вдається вибрати **Intel(R) Virtualization Technology**, технологія Intel VT є недоступною на комп'ютері.
- 5 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть меню **Exit**, виберіть пункт **Exit Setup**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть клавішу **Enter**.

Використання програми VAIO Control Center

Утиліта **VAIO Control Center** дозволяє звертатися до системної інформації та визначати параметри для поведінки системи.

Щоб використовувати програму VAIO Control Center

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Усі програми**, а потім **VAIO Control Center**.
- 2 Виберіть потрібний елемент керування та змініть настройки.
- 3 Після закінчення натисніть кнопку **OK**.

Настройки потрібного об'єкта змінено.



Для отримання додаткових відомостей про кожний параметр див. файл довідки, включений до програми **VAIO Control Center**.

Якщо відкрити програму **VAIO Control Center** як стандартний користувач, деякі елементи керування не відображатимуться.

Оновлення комп'ютера VAIO

У комп'ютері VAIO та модулях пам'яті застосовуються компоненти високої точності та технологія електронних з'єднувачів. Щоб уникнути скасування гарантії протягом гарантійного періоду для виробу, рекомендовано дотримуватися поданих нижче порад:

- Щоб встановити новий модуль пам'яті, звертайтеся до дилера.
- Не встановлюйте його самостійно, якщо ви не знайомі з процесом оновлення пам'яті в комп'ютері.
- Не торкайтесь з'єднувачів та не відкривайте кришку відсіку модуля пам'яті.

За допомогою зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. Щоб знайти найближчий центр або агента, див. [Додаткові відомості про комп'ютер VAIO \(стор. 5\)](#).



Тип модуля та обсяг встановленої на комп'ютері пам'яті може відрізнятися залежно від придбаної моделі.
Відомості про конфігурацію комп'ютера див. у технічних характеристиках.

Додавання та видалення пам'яті

Якщо необхідно розширити функціональність комп'ютера, можна збільшити об'єм пам'яті, встановивши додаткові модулі пам'яті. Перед оновленням пам'яті комп'ютера прочитайте примітки та опис процедур на наступних сторінках.

Примітки щодо додавання або видалення модулів пам'яті

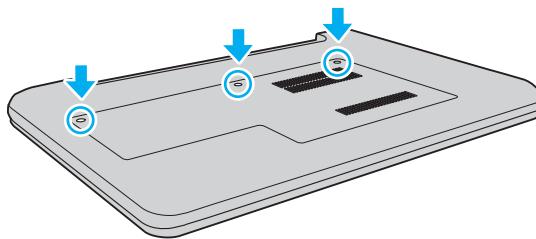
- ❑ Перед додаванням або видаленням модулів пам'яті обов'язково розташуйте комп'ютер на рівній поверхні.
- ❑ Будьте уважні під час заміни пам'яті. Невірне встановлення модулів пам'яті може привести до пошкодження системи. Таке пошкодження може позбавити гарантії, що надається виробником.
- ❑ Використовуйте лише ті модулі пам'яті, які сумісні з вашим комп'ютером. Якщо модуль пам'яті не визначається комп'ютером, або операційна система Windows стає нестабільною, зверніться до свого дилера або виробника модуля пам'яті.
- ❑ Електростатичний розряд (ЕР) може пошкодити електронні компоненти. Перш ніж розпочати операції з модулем пам'яті, забезпечте дотримання поданих нижче вказівок:
 - ❑ Описані у цьому документі процедури передбачають, що користувач знайомий з основною термінологією, яка пов'язана з персональними комп'ютерами, практичними питаннями безпеки та обов'язковими вимогами щодо сумісності для використання та модифікації електронного обладнання.
 - ❑ Перед тим, як від'єднати від комп'ютера якусь кришку чи панель, вимкніть комп'ютер та відключіть його від джерел живлення (акумуляторної батареї або адаптера змінного струму), а також від будь-яких телекомунікаційних каналів, мереж або modemів. Якщо цього не зробити, в результаті може статися травмування людини або пошкодження обладнання.
 - ❑ ЕР може пошкодити модуль пам'яті та інші компоненти. Встановлюйте модуль пам'яті лише на робочому місці, яке обладнано апаратурою для нейтралізації ЕР. Якщо таке робоче місце недоступне, не працюйте в приміщеннях з килимами на підлозі та не використовуйте матеріали, які створюють або зберігають статичну електрику (наприклад целофанові обгортки). Під час виконання цієї процедури заземліть себе, зберігаючи контакт з нефарбованою металевою частиною корпусу.

- Не відкривайте пакет модуля пам'яті до того, як повністю підготуєтесь до заміни модуля. Пакет захищає модуль від ЕР.
- Щоб захистити модуль пам'яті від ЕР, використовуйте упаковку, що постачається в комплекті з модулем пам'яті, або загорніть його в алюмінієву фольгу.
- Потрапляння будь-якої рідини, сторонніх речовин або об'єктів до гнізд модуля пам'яті або до інших внутрішніх компонентів вашого комп'ютера призведе до пошкодження комп'ютера і жодні витрати на його ремонт не будуть забезпечені гарантією.
- Не розміщуйте модуль пам'яті в місцях, які зазнають дії:
 - Джерел тепла, таких як батареї опалення або повітроводи
 - Прямого сонячного проміння
 - Надмірної кількості пилу
 - Механічної вібрації або ударів
 - Сильних магнітів або неекранованих динаміків
 - Навколошньої температури вище 35 °C або нижче 5 °C
 - Високої вологості
- Уважно поводьтеся з модулем пам'яті. Щоб уникнути травм рук та пальців, не торкайтесь країв компонентів та плат всередині комп'ютера.

Виймання та встановлення модуля пам'яті

Щоб змінити або додати модуль пам'яті

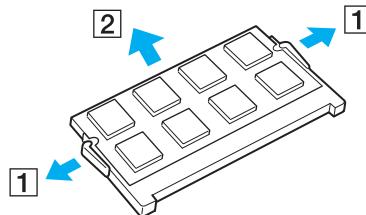
- 1 Вимкніть комп'ютер та відключіть усі периферійні пристрої.
- 2 Відключіть комп'ютер від електромережі та вийміть батарею.
- 3 Зачекайте близько години, доки комп'ютер не охолоне.
- 4 Викрутіть гвинти (показані стрілками нижче) у нижній частині комп'ютера та зніміть кришку відсіку модуля пам'яті.



- 5 Доторкніться до металевого предмету, щоб розрядити статичну електрику.

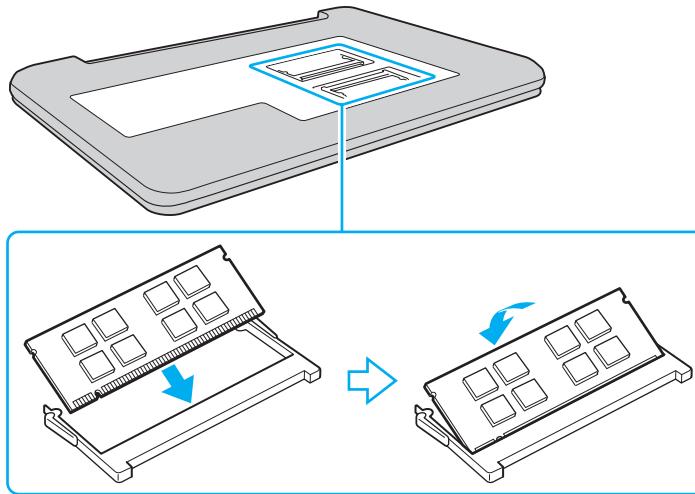
6 Видаліть наразі встановлені модулі пам'яті таким чином:

- ❑ Потягніть замикачі в напрямках, які показано стрілочками (1).
Модуль пам'яті буде від'єднано.
- ❑ Переконайтесь, що модуль пам'яті нахилений однією стороною вгору, а потім потягніть його в напрямку, який показано стрілочкою (2).



7 Вийміть новий модуль пам'яті з пакету.

- 8 Помістіть модуль пам'яті в гнізда модуля пам'яті та натискайте доти, доки він не зафіксується на місці.



! Не торкайтесь будь-яких компонентів на материнській платі, крім модуля пам'яті.

Обов'язково вставте край розніму модуля пам'яті у гніздо, вирівнявши паз на модулі з маленьким виступом у відкритому гнізді. Не вставляйте модуль пам'яті у гніздо в неправильному напрямку силоміць, оскільки це може призвести до пошкодження гнізда та модуля.

- 9 Помістіть кришку відсіку модуля пам'яті назад на місце.
10 Прикрутіть гвинти в нижній частині комп'ютера.
11 Встановіть акумуляторну батарею назад та увімкніть комп'ютер.

Перегляд обсягу пам'яті

Щоб переглянути обсяг пам'яті

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Усі програми**, а потім **VAIO Control Center**.
- 3 Перейдіть до **System Information** і клацніть **System Information**.

Ви можете переглянути обсяг пам'яті у правій області. Якщо додаткова пам'ять не відображається, виконайте процедуру встановлення ще раз і перезавантажте комп'ютер.

Заходи безпеки

У цій частині наведено інструкції з безпеки та заходи безпеки, завдяки яким можна захистити свій комп'ютер VAIO від можливого пошкодження.



Комп'ютер може не мати деяких функцій і параметрів, описаних у цьому розділі.

- Відомості про безпеку ([стор. 89](#))**
- Відомості про догляд і обслуговування ([стор. 92](#))**
- Експлуатація комп'ютера ([стор. 93](#))**
- Експлуатація РК-екрана ([стор. 95](#))**
- Використання джерела живлення ([стор. 96](#))**
- Експлуатація вбудованої камери ([стор. 97](#))**
- Експлуатація дисків ([стор. 98](#))**
- Використання акумуляторної батареї ([стор. 99](#))**
- Експлуатація картки пам'яті «Memory Stick» ([стор. 100](#))**
- Експлуатація вбудованого пристрою пам'яті ([стор. 101](#))**

Відомості про безпеку

Комп'ютер

- Використовуйте комп'ютер на твердій, стійкій поверхні.
- Забезпечте достатню циркуляцію повітря, щоб запобігти перегріванню. Не розміщуйте комп'ютер на пористих поверхнях, таких як килими, ковдри, дивани чи ліжка, або біля штор, оскільки вони можуть заблокувати вентиляційні отвори.
- Не рекомендовано працювати з комп'ютером, тримаючи його прямо на колінах. Нижня панель пристрою може нагрітися навіть у звичайному режимі роботи та в разі тривалого контакту з тілом спричинити неприємні відчуття або навіть завдати опіків.
- Використовуйте лише зазначені периферійні пристрої та інтерфейсні кабелі.
- Тримайте дрібні предмети, такі як картка пам'яті «Memory Stick» та адаптери «Memory Stick», у місцях, недоступних для дітей. Існує ризик того, що вони проковтнуть носій або адаптер.

Джерело живлення

- Запобігайте контакту адаптера змінного струму зі шкірою. Перемістіть адаптер змінного струму далі від свого тіла, якщо він нагрівся та спричиняє неприємні відчуття.
- Не кладіть на шнур живлення важкі об'єкти: це може призвести до пожежі.
- Щоб від'єднати шнур живлення, потягніть його за штепсель. Ніколи не тягніть за сам шнур.
- Відключіть комп'ютер від розетки змінного струму, якщо він не використовуватиметься протягом тривалого часу.
- Коли адаптер змінного струму не використовується, вийміть його з розетки перемінного струму.
- Розетка змінного струму повинна бути легкодоступною.

Акумуляторна батарея

- Не використовуйте акумуляторні батареї за температури вище 60 °C, наприклад у припаркованому автомобілі або під прямим сонячним промінням.
- Задля вашої безпеки рекомендується використовувати лише автентичні акумуляторні батареї та адаптери змінного струму Sony, що відповідають стандартам забезпечення якості та постачаються компанією Sony для комп'ютера VAIO. Деякі комп'ютери VAIO можуть працювати лише зі встановленою автентичною акумуляторною батареєю Sony.
- Зберігайте акумуляторну батарею подалі від будь-яких джерел тепла.
- Зберігайте акумуляторну батарею сухою.
- Не відкривайте й не намагайтесь розібрати акумуляторну батарею.
- Бережіть акумуляторну батарею від механічних ударів, спричинених, наприклад, падінням на тверду поверхню.
- Якщо комп'ютер не використовується протягом тривалого часу, вийміть акумуляторну батарею, щоб уникнути її пошкодження.
- Якщо акумуляторна батарея не використовувалася протягом значного періоду часу, залишковий рівень заряду може виявитися низьким. Це нормальне явище, яке не свідчить про несправність. Акумуляторна батарея поступово розряджається, навіть якщо не використовується. Підключіть адаптер змінного струму до комп'ютера і зарядіть акумуляторну батарею перед повторним використанням комп'ютера.

Навушники

- Безпека на дорозі.** Не використовуйте навушники під час керування автомобілем, їзди на велосипеді або керування будь-яким моторизованим засобом пересування. Це може привести до небезпеки на дорозі, а також може бути правопорушенням у деяких регіонах. Гучне відтворення музики також може бути потенційно небезпечним у той час, коли ви йдете пішки, особливо по пішохідному переходу.
- Запобігання травмуванню слуху.** Уникайте прослуховування навушників на високій гучності. Спеціалісти зі слуху не радять відтворювати звук постійно, голосно й протягом тривалого періоду часу. Якщо ви відчуваєте, що у вас дзвенить у вухах, зменште гучність або припиніть використання.

Відомості про догляд і обслуговування

Комп'ютер

- Чистьте корпус м'якою тканиною (сухою або трошки зволоженою слабким розчином мийного засобу). Не використовуйте абразивні подушечки чи пасті або такі розчинники, як спирт або бензин, оскільки це може пошкодити зовнішнє покриття комп'ютера.
- Перед тим як чистити комп'ютер, переконайтесь, що адаптер змінного струму відключено від розетки, і вийміть акумуляторну батарею.

РК-екран

Користуйтесь м'якою, сухою тканиною для чищення поверхні РК-екрана. Тертя поверхні може пошкодити екран.

Будована камера

Чистьте захисну кришку для лінз вбудованої камери за допомогою щітки з піддувом або м'якої щіточки. Якщо кришка дуже брудна, почистьте її м'якою, сухою тканиною. Не тріть кришку, бо вона чутлива до тиску.

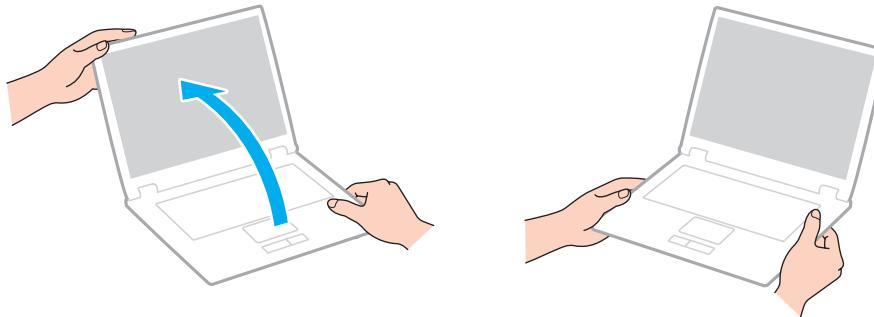
Диски

- Належний догляд за дисками необхідний для їх тривалої надійності. Не використовуйте розчинники (такі як бензин, розріджувач, спирт, засоби для очищення, які можна придбати, або антистатичний аерозоль), які можуть пошкодити диск.
- Щоб здійснити правильну чистку, тримайте диск за краї та використовуйте м'яку тканину для витирання, починаючи від центру.
- Якщо диск сильно забруднений, намочіть м'яку тканину водою, старанно її викрутіть, а потім витріть нею поверхню диска, починаючи з середини. Витріть залишки вологи за допомогою сухої, м'якої тканини.

Експлуатація комп'ютера

- Якщо на комп'ютер впав твердий предмет або розлилася будь-яка рідина, завершіть роботу комп'ютера, відключіть його від розетки і вийміть акумуляторну батарею. Комп'ютер може потребувати перевірки кваліфікованим фахівцем перед відновленням роботи.
- Не впускайте свій комп'ютер та не кладіть на нього ніяких предметів.
- Не розташовуйте свій комп'ютер у місцях, які зазнають впливу:
 - Джерел тепла, наприклад батареї опалення або повітроводів
 - Прямого сонячного проміння
 - Надмірної кількості пилу
 - Вологи або дощу
 - Механічної вібрації або ударів
 - Сильних магнітів або неекранованих динаміків
 - Навколошньої температури вище 35 °C або нижче 5 °C
 - Високої вологості
- Не розміщуйте електронне обладнання біля комп'ютера. Електромагнітне поле обладнання може призвести до неправильної роботи комп'ютера.
- Ваш комп'ютер використовує високочастотні радіосигнали й може спричинити перешкоди для прийому радіо або телебачення. У такому разі розмістіть комп'ютер на достатній відстані від приймача чи телевізора.
- Не використовуйте надрізані або пошкоджені з'єднувальні кабелі.

- ❑ Якщо комп'ютер перенести безпосередньо з холодного місця до теплого, всередині комп'ютера може конденсуватися волога. У такому разі почекайте принаймні одну годину, перш ніж увімкнути комп'ютер. У разі виникнення проблем від'єднайте комп'ютер від розетки та зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. Щоб знайти найближчий центр або агента, див. **Додаткові відомості про комп'ютер VAIO (стор. 5)**.
- ❑ Щоб уникнути втрати даних у разі ушкодження комп'ютера, регулярно робіть резервні копії даних.
- ❑ Відкриваючи кришку РК-екрана чи піднімаючи комп'ютер, не тисніть на РК-екран або його краї. РК-екран чутливий до тиску й надмірного навантаження, тому тиск може пошкодити екран або спричинити його несправність. Щоб відкрити комп'ютер, притримуйте основу однією рукою, а іншою обережно підніміть кришку РК-екрана. Переносячи комп'ютер із відкритою кришкою, обов'язково тримайте його двома руками.



- ❑ Переносьте комп'ютер у спеціально розробленій для цього сумці.

Експлуатація РК-екрана

- ❑ Не залишайте РК-екран таким чином, щоб на нього попадало сонячне проміння. Це може пошкодити РК-екран. Переконайтесь у тому, що сонячне світло не потрапляє на комп'ютер, якщо він знаходиться біля вікна.
- ❑ Не дряпайте поверхню РК-екрана та не тисніть на нього. Це може спричинити пошкодження.
- ❑ Використання комп'ютера в умовах низької температури може привести до залишкових зображенень на РК-екрані. Це не є ознакою несправності. Коли комп'ютер повернеться до нормальної температури, екран повернеться до нормальногого стану.
- ❑ Якщо одне й те саме зображення відображається протягом тривалого періоду часу, на РК-екрані може з'явитися залишкове зображення. Залишкове зображення зникне через деякий час. Для уникнення появи залишкового зображення можна користуватися заставкою.
- ❑ Під час роботи РК-екран стає теплим. Це нормальне явище, яке не свідчить про несправність.
- ❑ РК-екран виготовлено з використанням високоточної технології. Однак можна побачити маленькі чорні цятки та/або яскраві цятки (червоні, сині або зелені), які постійно відображаються на РК-екрані. Це нормальний результат, що виник в процесі виробництва й не означає несправності.
- ❑ Не змінюйте параметр орієнтації РК-екрана у вікні **Параметри планшетного ПК**, навіть якщо для вибору доступні інші параметри, оскільки це може привести до нестабільного функціонування комп'ютера. Sony не несе жодної відповідальності за несправності, які сталися внаслідок змінення параметрів.
- ❑ Не тисніть на закриту кришку РК-екрана, оскільки це може привести до появи подряпин на РК-екрані або забруднити його.

Використання джерела живлення

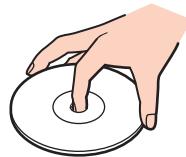
- Не використовуйте розетку змінного струму разом з іншим енергоємним обладнанням, наприклад копіювальним апаратом або знищувачем документів.
- Можна придбати розгалужувач живлення зі стабілізатором напруги. Цей пристрій допомагає уникнути пошкодження комп'ютера в результаті раптових стрибків напруги, наприклад під час електричної бурі.
- Використовуйте адаптер змінного струму, який входить до комплекту поставки, або автентичні вироби Sony. Не використовуйте ніяких інших адаптерів змінного струму, оскільки це може призвести до несправності.

Експлуатація вбудованої камери

- Не торкайтесь захисної кришки для лінз вбудованої камери, оскільки це може створити на кришці подряпини, які з'являться на зроблених знімках.
- Незалежно від стану живлення комп'ютера, не піддавайте об'єктив вбудованої камери дії прямого сонячного проміння, адже це може призвести до неправильної роботи камери.

Експлуатація дисків

- Відбитки пальців та пил на поверхні диска можуть призвести до помилок у зчитуванні. Завжди тримайте диски за їхні краї та центральний отвір, як це показано нижче.



- Ніколи не приклеюйте липкі наклейки на диск. Це негативно вплине на користування диском і може привести до серйозних пошкоджень.

Використання акумуляторної батареї

- ❑ Тривалість роботи акумуляторної батареї зменшується у холодному навколошнього середовищі. Це спричиняється зменшенням ефективності акумуляторної батареї за низької температури.
- ❑ Заряджайте акумуляторну батарею за температур від 10 °C до 30 °C. Заряджання за нижчих температур триватиме довше.
- ❑ Не заряджайте акумуляторну батарею у спосіб, відмінний від описаного в цьому посібнику або визначеного корпорацією Sony в письмовій формі.
- ❑ Коли акумуляторна батарея використовується або заряджається, її температура підвищується. Це нормальне явище, яке не є причиною для хвилювання.
- ❑ Вам необов'язково розряджати акумуляторну батарею перед її заряджанням.
- ❑ Якщо після повного заряджання акумуляторна батарея швидко розрядається, імовірно, її термін експлуатації закінчується та її потрібно замінити.

Експлуатація картки пам'яті «Memory Stick»

- Не торкайтесь роз'єму картки пам'яті «Memory Stick» пальцями або металевими предметами.
- Використовуйте лише липкі наклейки з комплекту поставки картки пам'яті «Memory Stick».
- Не згинайте, не кидайте та не розкривайте картку пам'яті «Memory Stick».
- Не розбирайте та не змінюйте конструкцію картки пам'яті «Memory Stick».
- Картка «Memory Stick» має бути завжди суха.
- Не використовуйте та не зберігайте картку пам'яті «Memory Stick» у місцях, які зазнають впливу наведених нижче факторів.
 - Статичної електрики
 - Електричного шуму
 - Дуже високих температур, наприклад у припаркованій на сонці машині
 - Прямого сонячного проміння
 - Високої вологості
 - Ідких речовин
- Користуйтесь футляром для зберігання, що надається в комплекті з карткою пам'яті «Memory Stick».
- Обов'язково зробіть резервні копії важливих даних.
- Використовуючи картку пам'яті «Memory Stick Duo», не пишіть гостроконечною ручкою на наклейці, приклесній до картки пам'яті «Memory Stick Duo». Дія тиску на носій може пошкодити внутрішні компоненти.

Експлуатація вбудованого пристроя пам'яті

Вбудований пристрій пам'яті (жорсткий диск або твердотілий диск) має велику щільність зберігання та виконує зчитування й запис даних за короткий час. Однак його легко пошкодити внаслідок неправильного використання. Якщо вбудований пристрій пам'яті пошкоджено, дані відновити неможливо. Щоб уникнути втрати даних, необхідно поводитися з комп'ютером обережно.

Щоб уникнути пошкодження вбудованого пристроя пам'яті

- Не піддавайте свій комп'ютер раптовим рухам.
- Зберігайте свій комп'ютер подалі від магнітів.
- Не розташовуйте свій комп'ютер у місцях, в яких діє механічна вібрація, а також у нестабільному положенні.
- Не вимикайте й не перезавантажуйте комп'ютер, коли дані записуються на вбудований пристрій пам'яті або зчитуються з нього.
- Не використовуйте свій комп'ютер у місцях, які зазнають сильних температурних змін.
- Не виймайте вбудований пристрій пам'яті з комп'ютера.

Виправлення неполадок

У цьому розділі описано, як розв'язати поширені проблеми, з якими можна зіштовхнутись під час використання комп'ютера VAIO. Багато проблем усуваються легко. Якщо виконанням цих вказівок не вдається усунути несправності, скористайтеся програмою **VAIO Care**. У розділі **Використання програми VAIO Care (стор. 29)** йдеється про те, як запустити цю програму.

Якщо все ще не вдається усунути проблеми та потрібна допомога, відвідайте веб-сайти служби підтримки, наведені в розділі **Додаткові відомості про комп'ютер VAIO (стор. 5)**.



Комп'ютер може не мати деяких функцій і параметрів, описаних у цьому розділі.

- Робота комп'ютера (стор. 104)**
- Оновлення системи та безпека (стор. 110)**
- Відновлення (стор. 111)**
- Акумуляторна батарея (стор. 113)**
- Вбудована камера (стор. 115)**
- Робота в мережі (локальна мережа та безпровідова локальна мережа) (стор. 117)**
- Технологія Bluetooth (стор. 120)**
- Оптичні диски (стор. 124)**
- Дисплей (стор. 125)**
- Друк (стор. 129)**
- Мікрофон (стор. 130)**
- Динаміки (стор. 131)**

- Сенсорна панель ([стор. 133](#))
- Клавіатура ([стор. 134](#))
- Дискети ([стор. 135](#))
- Аудіо та відео ([стор. 136](#))
- «Memory Stick» ([стор. 138](#))
- Периферійні пристройі ([стор. 139](#))

Робота комп'ютера

Що робити, якщо комп'ютер не запускається?

- Переконайтесь, що комп'ютер надійно підключений до джерела живлення й увімкнений, а індикатор живлення світиться.
- Переконайтесь, що акумулятор правильно встановлено і заряджено.
- Від'єднайте всі підключені пристрой USB (якщо такі є), а потім перезапустіть комп'ютер.
- Вийміть усі додаткові модулі пам'яті, які ви могли встановити після придбання, а потім перезапустіть комп'ютер.
- Якщо комп'ютер підключено до подовжувача або до безперебійного джерела живлення (БДЖ), переконайтесь, що подовжувач або БДЖ підключено до джерела живлення та увімкнено.
- Якщо використовується зовнішній дисплей, переконайтесь, що його підключено до джерела живлення та увімкнено. Переконайтесь, що елементи керування яскравістю та контрастністю відрегульовано правильно. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, наданий з дисплеєм.
- Від'єднайте адаптер змінного струму та вийміть акумуляторну батарею. Зачекайте 3-5 хвилин. Повторно встановіть акумуляторну батарею, знову підключіть адаптер змінного струму, а потім натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути комп'ютер.
- Конденсування вологи може спричинити несправність комп'ютера. У такому випадку не використовуйте комп'ютер принаймні годину.
- Перевірте, чи використовується адаптер змінного струму Sony із комплекту постачання. Задля власної безпеки користуйтесь тільки автентичною акумуляторною батареєю Sony та адаптером змінного струму, який постачається компанією Sony для комп'ютера VAIO.

Що робити, якщо зелений індикатор живлення загорается, але на екрані нічого не відображається?

- ❑ Кілька разів натисніть сполучення клавіш **Alt+F4**, щоб закрити вікно застосунку. Можливо, сталася помилка застосунку.
- ❑ Якщо клавіші **Alt+F4** не працюють, натисніть кнопку **Пуск**, стрілку поряд із кнопкою **Вихід**, а потім натисніть кнопку **Перезавантаження**, щоб перезавантажити комп'ютер.
- ❑ Якщо комп'ютер не перезавантажується, натисніть клавіші **Ctrl+Alt+Delete** і стрілку  поряд із кнопкою **Вихід** , а потім натисніть кнопку **Перезавантаження**.
Якщо відобразиться вікно **Безпека Windows**, клацніть **Перезавантаження**.
- ❑ Якщо ця процедура не допомагає, натисніть і утримуйте кнопку живлення більше чотирьох секунд, щоб вимкнути комп'ютер. Від'єднайте адаптер змінного струму та залиште комп'ютер у такому стані приблизно на п'ять хвилин. Потім підключіть адаптер змінного струму та увімкніть комп'ютер знову.

 Вимикайте комп'ютер за допомогою клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, бо натискання кнопки живлення може привести до втрати даних, які не було збережено.

Що робити, якщо комп'ютер або програмне забезпечення не відповідає?

- Якщо комп'ютер не відповідає під час роботи програмного застосунку, натисніть клавіші **Alt+F4**, щоб закрити вікно застосунку.
- Якщо клавіші **Alt+F4** не працюють, натисніть кнопку **Пуск**, а потім кнопку **Вихід**, щоб вимкнути комп'ютер.
- Якщо комп'ютер не вимикається, натисніть клавіші **Ctrl+Alt+Delete**, а потім кнопку **Вихід**.
Якщо відобразиться вікно **Безпека Windows**, клацніть **Вихід**.
- Якщо це не спрацює, натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться.

!

Вимикайте комп'ютер за допомогою клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, бо натискання кнопки живлення може привести до втрати даних, які не було збережено.

- Від'єднайте адаптер змінного струму та вийміть акумуляторну батарею. Зачекайте 3-5 хвилин. Повторно встановіть акумуляторну батарею, знову підключіть адаптер змінного струму, а потім натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути комп'ютер.
- Спробуйте переїнсталювати програмне забезпечення.
- Звернітесь по технічну підтримку до виробника програмного забезпечення або до відповідного постачальника послуг.

Чому комп'ютер не переходить до режиму сну або глибокого сну?

Комп'ютер може працювати нестабільно, якщо режим роботи змінено, перш ніж комп'ютер повністю перейшов до режиму сну або глибокого сну.

Щоб повернути комп'ютер до звичайного режиму

- 1 Закрійте всі відкриті програми.
- 2 Натисніть кнопку **Пуск**, клацніть стрілку поряд із кнопкою **Вихід**, а потім натисніть кнопку **Перезавантаження**.
- 3 Якщо комп'ютер не перезапускається, натисніть клавіші **Ctrl+Alt+Delete**, клацніть стрілку поряд із кнопкою **Вихід** та виберіть **Перезавантаження**.
Якщо відобразиться вікно **Безпека Windows**, клацніть **Перезавантаження**.
- 4 Якщо це не спрацює, натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться.



Вимикайте комп'ютер за допомогою клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, бо натискання кнопки живлення може привести до втрати даних, які не було збережено.

Що робити, якщо індикатор заряджання швидко миготить, а комп'ютер не запускається?

- ❑ Ця проблема може виникнути внаслідок неправильного встановлення акумуляторної батареї. Щоб усунути цю проблему, вимкніть комп'ютер і вийміть акумуляторну батарею. Потім знову встановіть акумуляторну батарею в комп'ютер. Додаткові відомості див. у розділі **Установлення та виммання акумуляторної батареї (стор. 16)**.
- ❑ Якщо проблема не зникне, це означає, що встановлено несумісну акумуляторну батарею. Вийміть акумуляторну батарею та зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. Щоб знайти найближчий центр або агента, див. розділ **Додаткові відомості про комп'ютер VAIO (стор. 5)**.

Чому у вікні властивостей системи відображається менша від максимальної швидкість ЦП?

Це нормальну. Оскільки ЦП комп'ютера використовує технологію контролю швидкості ЦП для збереження електроенергії, у вікні властивостей системи може відображатися поточна швидкість ЦП, а не максимальна.

Що робити, якщо комп'ютер не приймає пароль і відображає повідомлення «Enter Onetime Password»?

Якщо ввести неправильний пароль увімкнення три рази поспіль знову, відобразиться повідомлення **Enter Onetime Password** і Windows не запускатиметься. Натисніть і потримайте кнопку живлення більше 4 секунд, щоб переконатися, що індикатор живлення згас. Зачекайте 10–15 секунд, а потім перезапустіть комп'ютер і введіть правильний пароль. Під час введення пароля враховується реєстр, тому перевіряйте включений реєстр перед введенням пароля.

Що робити, якщо не працює або виходить з ладу ігрове програмне забезпечення?

- Перевірте наявність на веб-сайті гри виправлень і оновлень, доступних для завантаження.
- Переконайтесь, що встановлено останню версію відеодрайвера.
- У деяких моделях VAIO для графічних даних використовується системна пам'ять. У такому разі не гарантовано відмінну якість графіки.

Чому екран не вимикається, коли проходить час, визначений для автоматичного вимкнення?

Деякі програмні застосунки або заставки призначені для тимчасового вимкнення функції операційної системи, яка вимикає екран комп'ютера або переводить його в режим сну після певного періоду бездіяльності. Щоб усунути цю проблему, вийдіть із запущених програмних застосунків або змініть поточну заставку.

Як змінити послідовність пристрій завантаження?

Послідовність пристрій завантаження можна змінити за допомогою однієї із функцій BIOS. Виконайте такі кроки:

- 1 Увімкніть комп'ютер.
- 2 Натисніть клавішу **F2**, коли з'явиться емблема VAIO.
Відобразиться вікно настроювання BIOS. Якщо це вікно не відображається, перезавантажте комп'ютер і натисніть клавішу **F2** кілька разів, коли відобразиться емблема VAIO.
- 3 Виберіть пункт **Boot** за допомогою клавіші **←** або **→**.
- 4 За допомогою клавіші **↑** або **↓** виберіть пристрій, послідовність завантаження з якого потрібно змінити.
- 5 За допомогою клавіш **F5** або **F6** змініть послідовність пристрій завантаження.
- 6 За допомогою клавіші **←** або **→** виберіть меню **Exit**, виберіть пункт **Exit Setup**, а потім натисніть клавішу **Enter**.
Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть клавішу **Enter**.

Що робити, якщо не вдається завантажити комп'ютер із зовнішнього пристроя, підключеного до комп'ютера?

Щоб завантажити комп'ютер із зовнішнього пристроя, наприклад дисковода USB для дискет або оптичних дисків, потрібно змінити пристрій завантаження. Щоб змінити пристрій завантаження, увімкніть комп'ютер і натисніть клавішу **F11**, коли відобразиться емблема VAIO.



Під час використання зовнішнього пристроя обов'язково підключіть його заздалегідь до джерела живлення змінного струму.

Оновлення системи та безпека

Як знаходити важливі оновлення для комп'ютера?

Можна знайти та завантажити на комп'ютер останні оновлення за допомогою таких програм: **Windows Update** і **VAIO Update**. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Оновлення програм на комп'ютері (стор. 27)**.

Як запланувати інсталяцію оновлень ОС Windows на мій комп'ютер?

На комп'ютері заздалегідь інсталювано операційну систему Microsoft Windows. Найкращим способом захисту комп'ютера від таких загроз для системи безпеки, як віруси, є регулярне завантаження та інсталяція останніх оновлень операційної системи Windows.

Щоб отримати необхідні оновлення операційної системи Windows, виконайте такі дії:



Для завантаження оновлень потрібно підключити комп'ютер до Інтернету.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 2 Натисніть **Система й безпека**.
- 3 Натисніть **Центр підтримки**.
- 4 Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб інсталювати автоматичні або регулярні оновлення.

Відновлення

Як створити носії для відновлення?

Носії для відновлення можна створити за допомогою програми **VAIO Care**. Такі носії призначені для відновлення параметрів системи комп'ютера до стандартних заводських значень. Щоб створити носій, запустіть програму **VAIO Care** (стор. 29), а потім натисніть **Recovery & restore**, **Recovery** та **Create Recovery Media**.

! Якщо комп'ютер не обладнано вбудованим оптичним дисководом, підключіть зовнішній оптичний дисковод (не надається в комплекті).

Детальніше про це в **Посібник з відновлення системи, резервного копіювання та виправлення несправностей**.

Як відновити систему комп'ютера до її заводських значень за промовчанням?

Існує два способи відновлення комп'ютерної системи: за допомогою носіїв для відновлення та з розділу відновлення системи. Детальніше про це в **Посібник з відновлення системи, резервного копіювання та виправлення несправностей**.

Як повторно інсталювати оригінальне програмне забезпечення та драйвери?

Попередньо встановлене програмне забезпечення та драйвери відновлюються за допомогою програми **VAIO Care**. Щоб відновити їх, запустіть програму **VAIO Care** (стор. 29), а потім виберіть **Recovery & restore**, **Recovery** та **Reinstall Applications and Drivers**.

Детальнішу інформацію див. у файлі довідки програми **VAIO Care**.

Як перевірити обсяг розділу відновлення системи?

Вбудований запам'ятовувальний пристрій містить розділ відновлення, у якому зберігаються дані для відновлення системи. Щоб перевірити обсяг розділу відновлення, виконайте вказані нижче дії.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск**, клацніть правою кнопкою миші **Комп'ютер** і виберіть **Керування**.
- 2 Виберіть пункт **Керування дисками** в директорії **Зберігання** на лівій панелі.
Обсяг розділу відновлення та загальний обсяг диска С відображається в рядку **Диск 0** на центральній панелі.

Акумуляторна батарея

Як переглянути стан заряду акумулятора?

Стан заряджання акумулятора можна визначити за індикатором заряджання. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Заряджання акумуляторної батареї** (стор. 19).

Коли комп'ютер працює від джерела змінного струму?

Якщо комп'ютер безпосередньо з'єднаний із розеткою змінного струму за допомогою адаптера змінного струму, він живиться змінним струмом, навіть якщо встановлено акумуляторну батарею.

Коли потрібно перезаряджати акумуляторну батарею?

Перезаряджайте акумуляторну батарею в зазначеных нижче випадках.

- Коли акумуляторна батарея розряджається та миготять індикатори заряджання й живлення.
- Якщо акумуляторна батарея не використовувалася протягом тривалого періоду часу.

Коли потрібно замінити акумуляторну батарею?

Коли термін експлуатації акумуляторної батареї завершується, з'являється повідомлення про необхідність заміни акумуляторної батареї. Рівень заряду акумуляторної батареї можна перевірити за допомогою функції **Battery** у програмі **VAIO Control Center**.

Чи звертати увагу на нагрівання встановленої акумуляторної батареї?

Ні. Нагрівання акумуляторної батареї під час живлення комп'ютера — це нормальне явище.

Чи може комп'ютер перейти до режиму глибокого сну під час роботи від акумуляторної батареї?

Комп'ютер може перейти до режиму глибокого сну під час роботи від акумуляторної батареї, але деякі програмні забезпечення та периферійні пристрої перешкоджають цьому. Якщо використовується програма, яка перешкоджає системі перейти до режиму глибокого сну, часто зберігайте дані, щоб уникнути їхньої втрати. Додаткові відомості про активування режиму глибокого сну вручну див. у розділі **Використання режиму глибокого сну (стор. 26)**.

Чому не вдається повністю зарядити акумуляторну батарею?

У **VAIO Control Center** ввімкнено функцію обслуговування акумуляторної батареї для подовження терміну її служби. Перевірте параметри для програми **VAIO Control Center**.

Що робити, якщо відображається повідомлення, яке сповіщає про несумісність або неналежне встановлення акумуляторної батареї, а потім комп'ютер переходить у режим глибокого сну?

- ❑ Ця проблема може виникнути внаслідок неправильного встановлення акумуляторної батареї. Щоб усунути цю проблему, вимкніть комп'ютер і вийміть акумуляторну батарею. Потім знову встановіть акумуляторну батарею в комп'ютер. Додаткові відомості див. у розділі **Установлення та виймання акумуляторної батареї (стор. 16)**.
- ❑ Якщо проблема не зникне, це означає, що встановлено несумісну акумуляторну батарею. Вийміть акумуляторну батарею та зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. Щоб знайти найближчий центр або агента, див. розділ **Додаткові відомості про комп'ютер VAIO (стор. 5)**.

Вбудована камера

Чому у видошукачі не відтворюються зображення або відтворюються зображення низької якості?

- Вбудована камера може використовуватися лише одним програмним застосунком. Перед запуском нового застосунку закрійте поточний застосунок.
- Під час перегляду об'єкта, що швидко рухається, у видошукачі можуть з'являтися певні перешкоди, наприклад горизонтальні смуги. Це нормальне явище, яке не свідчить про несправність.
- Якщо проблема не зникає, перезапустіть комп'ютер.

Чому записи мають низьку якість?

- На записах, відзнятих за люмінесцентного освітлення, можуть відображатися відблиски світла.
- Затемнені частини записів можуть виглядати як шум.
- Якщо захисна кришка для лінз брудна, відзняти чіткий кадр не вдасться. Почистіть кришку. Див. розділ **Вбудована камера (стор. 92)**.

Чому на кілька секунд затримується вхідний відеосигнал із вбудованої камери?

Вхідний відеосигнал може затримуватися на декілька секунд, якщо:

- використовується комбінація клавіш із клавішою **Fn**.
- зростає навантаження на ЦП.

Це нормальне явище, яке не свідчить про несправність.

Що робити, якщо комп'ютер працює нестабільно під час переходу до режиму збереження енергії, поки використовується вбудована камера?

Якщо комп'ютер автоматично переходить до режиму сну або глибокого сну, змініть відповідні настройки режиму збереження енергії. Відомості про змінення цього параметра див. у розділі **Використання режимів збереження енергії** (стор. 24).

Робота в мережі (локальна мережа та безпроводова локальна мережа)

Що робити, якщо комп'ютеру не вдається з'єднатися з точкою доступу безпроводової локальної мережі?

- На потужність сигналу мережі впливають перешкоди та відстань до точки доступу. Можливо, необхідно перемістити комп'ютер подалі від перешкод або більше до точки доступу, яка може використовуватися.
- Переконайтесь, що перемикач **WIRELESS** увімкнуто, а на комп'ютері світиться індикатор **WIRELESS**.
- Переконайтесь, що увімкнено живлення точки доступу.
- Виконайте перелічені нижче кроки для перевірки налаштувань.
 - 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
 - 2 Натисніть кнопку **Перегляд стану мережі та завдань** в розділі **Мережа й Інтернет**.
 - 3 Клацніть **Підключення до мережі**, щоб підтвердити вибір точки доступу.
- Переконайтесь, що ключ шифрування правильний.
- Переконайтесь, що вибрано значення **Максимальна продуктивність** для пункту **Параметри безпроводового адаптера** у вікні **Електро живлення**. Вибір іншого параметра може привести до помилки зв'язку. Щоб змінити настройки, виконайте такі дії:
 - 1 На панелі завдань клацніть правою кнопкою миші піктограму стану живлення та виберіть **Електро живлення**.
 - 2 Натисніть **Змінити настройки плану**.
 - 3 Виберіть пункт **Змінити додаткові настройки живлення**.
 - 4 Виберіть вкладку **Додаткові параметри**.
 - 5 Двічі клацніть **Параметри безпроводового адаптера** та **Економія енергії**.
 - 6 У розкривному списку виберіть **Максимальна продуктивність** для настройки **Робота від акумулятора** і для настройки **Від мережі**.

Що робити, якщо не вдається отримати доступ до Інтернету?

- Перевірте настройки точки доступу. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, який постачався з точкою доступу.
- Переконайтесь, що комп'ютер і точка доступу з'єднані.
- Переїдіть із комп'ютером подалі від перешкод або ближче до використовуваної точки доступу.
- Переконайтесь, що комп'ютер правильно настроєно на доступ до Інтернету.
- Переконайтесь, що вибрано значення **Максимальна продуктивність** для пункту **Параметри безпроводового адаптера** у вікні **Електроживлення**. Вибір іншого параметра може привести до помилки зв'язку. Щоб змінити параметри, виконуйте інструкції, наведені в розділі **Що робити, якщо комп'ютеру не вдається з'єднатися з точкою доступу безпроводової локальної мережі? (стор. 117)**.

Чому повільно передаються дані?

- На швидкість перенесення даних у безпроводовій локальній мережі впливає відстань і предмети між пристроями та точками доступу. Серед інших факторів є конфігурація пристрою, умови поширення радіохвиль і сумісність програмного забезпечення. Щоб досягти максимальної швидкості передавання даних, переїдіть із комп'ютером подалі від перешкод або ближче до використовуваної точки доступу.
- Якщо використовується точка доступу безпроводової локальної мережі, пристрій може бути тимчасово перенавантажено залежно від кількості пристройів, які з'єднано через точку доступу.
- Якщо точці доступу перешкоджають інші точки доступу, змініть канал точки доступу. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, який постачався з точкою доступу.
- Переконайтесь, що вибрано значення **Максимальна продуктивність** для пункту **Параметри безпроводового адаптера** у вікні **Електроживлення**. Вибір іншого параметра може привести до помилки зв'язку. Щоб змінити параметри, виконуйте інструкції, наведені в розділі **Що робити, якщо комп'ютеру не вдається з'єднатися з точкою доступу безпроводової локальної мережі? (стор. 117)**.

Як уникнути перешкод під час передавання даних?

- Коли комп'ютер підключений до точки доступу, можуть траплятися перерви в передаванні даних, якщо передається великий файл, або комп'ютер розташовано поряд із мікрохвильовими печами та безпроводовими телефонами.
- Перемістіть комп'ютер ближче до точки доступу.
- Переконайтесь, що зв'язок точки доступу не порушене.
- Змініть канал точки доступу. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, який поставався з точкою доступу.
- Переконайтесь, що вибрано значення **Максимальна продуктивність** для пункту **Параметри безпроводового адаптера** у вікні **Електро живлення**. Вибір іншого параметра може привести до помилки зв'язку. Щоб змінити параметри, виконуйте інструкції, наведені в розділі **Що робити, якщо комп'ютеру не вдається з'єднатися з точкою доступу безпроводової локальної мережі?** ([стор. 117](#)).

Що таке канали?

- У безпроводових локальних мережах використовуються різні діапазони частот, які називаються каналами. Канали точок доступу безпроводових локальних мережах сторонніх виробників можуть бути запрограмовані на канали, відмінні від тих, що використовують пристрої компанії Sony.
- Якщо використовується точка доступу безпроводової локальної мережі, див. інформацію про з'єднання у посібнику, що поставався з точкою доступу.

Чому з'єднання з мережею переривається в разі змінення ключа шифрування?

Два комп'ютери з увімкненою функцією безпроводової локальної мережі можуть втратити одноранговий мережевий зв'язок, якщо змінюється ключ шифрування. Можна або повернути ключ шифрування до початкового профілю, або знову ввести ключ на обох комп'ютерах, щоб ключі співпали.

Технологія Bluetooth

Що робити, якщо іншим пристроям Bluetooth не вдається знайти комп'ютер?

- Переконайтесь, що функція Bluetooth увімкнена на обох пристроях.
- Переконайтесь, що перемикач **WIRELESS** увімкнуто, а на комп'ютері світиться індикатор **WIRELESS**.
- Коли комп'ютер знаходиться в режимі енергозбереження, функцію Bluetooth використовувати не можна. Поверніть комп'ютер до звичайного режиму, а потім увімкніть перемикач **WIRELESS**.
- Комп'ютер та пристрій можуть розміщуватися занадто далеко один від одного. Найкраще безпроводова технологія Bluetooth працює, якщо пристрій розташовано в межах 10 м один від одного.

Що робити, якщо не вдається знайти пристрій Bluetooth, з яким потрібно встановити зв'язок?

- Перевірте, чи увімкнено функцію Bluetooth на пристрої, з яким потрібно встановити зв'язок. Для отримання додаткових відомостей див. посібник іншого пристрію.
- Якщо пристрій, з яким потрібно встановити зв'язок, уже з'єднано з іншим пристрієм Bluetooth, можливо, його не вдається знайти, або він не зможе встановити з'єднання з комп'ютером.
- Щоб дозволити всім пристроям Bluetooth встановлювати зв'язок із комп'ютером, виконайте наведені нижче дії.
 - 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Пристрої та принтери**.
 - 2 Клацніть правою кнопкою миші піктограму пристрію Bluetooth і натисніть **Параметри Bluetooth**.
 - 3 Виберіть вкладку **Параметри** та встановіть прапорець **Дозволити пристроям Bluetooth знаходити цей комп'ютер**.

Що робити, якщо іншим пристроям Bluetooth не вдається підключитися до комп'ютера?

- Спробуйте скористатися порадами розділу **Що робити, якщо не вдається знайти пристрій Bluetooth, з яким потрібно встановити зв'язок? (стор. 120)**.
- Переконайтесь, що інші пристрої автентифіковані.
- Відстань для перенесення даних може бути меншою 10 м залежно від існуючих перешкод між двома пристроями, від якості поширення радіохвиль та від операційної системи або програмного забезпечення, яке використовується. Перемістіть комп'ютер та пристрій Bluetooth близче один до одного.

Чому зв'язок Bluetooth повільний?

- Швидкість передавання даних залежить від перешкод і/або відстані між пристроями, від властивостей радіохвилі та від використуваної операційної системи або програмного забезпечення. Перемістіть комп'ютер та пристрій Bluetooth близче один до одного.
- Діапазон 2,4 ГГц, з яким працюють пристрої Bluetooth або пристрої безпроводової локальної мережі, використовується різними пристроями. Хоча пристрої Bluetooth використовують цю технологію для зведення до мінімуму радіоперешкод від інших пристроїв, які використовують таку саму частоту, такі радіоперешкоди можуть спричиняти уповільнення швидкості передавання даних і зменшення зони покриття, а також призводити до розривання з'єднання.
- Якщо версія стандарту Bluetooth у пристрої Bluetooth, з яким буде встановлюватися з'єднання, не відповідає версії на комп'ютері, швидкість зв'язку буде повільнішою.

Чому не вдається користуватися службами, які підтримує підключений пристрій Bluetooth?

Встановити зв'язок можна лише зі службами, які також підтримує комп'ютер із функцією Bluetooth. Докладнішу інформацію див. на ресурсі **Довідка та підтримка Windows**.

Чи можна використовувати пристрій з технологією Bluetooth у літаках?

За допомогою технології Bluetooth комп'ютер передає дані на радіочастоті 2,4 ГГц. У вразливих місцях, наприклад лікарнях і літаках, можуть існувати обмеження на використання пристройів Bluetooth із метою уникнення радіоперешкод. Запитайте у працівників закладу, чи дозволено використовувати функцію Bluetooth на комп'ютері.

Чому не вдається використовувати функцію Bluetooth після входу в систему як користувача зі стандартним обліковим записом користувача?

Функція Bluetooth може бути недоступною користувачу комп'ютера зі стандартним обліковим записом користувача. Увійдіть до системи як користувач із правами адміністратора.

Чому не вдається використовувати пристройі Bluetooth після змінення користувачів?

Якщо змінювати користувачів, не виходячи із системи, пристройі Bluetooth не працюватимуть. Перед зміненням користувачів обов'язково виконуйте вихід із системи. Щоб вийти із системи, натисніть кнопку **Пуск**, стрілку поряд із кнопкою **Вихід** та **Вийти з системи**.

Чому не можна обмінятися даними візитки за допомогою мобільного телефону?

Функція обміну візитками не підтримується.

Що робити, якщо не чутно звук із навушників або аудіо- та відеоконтролера?

Навушники, звукова карта й відеокарта мають підтримувати систему захисту вмісту SCMS-T. В іншому разі потрібно змінити параметри SCMS-T, щоб підключити пристрій через протокол зв'язку Advanced Audio Distribution Profile (A2DP). Щоб змінити параметри SCMS-T, виконайте зазначені нижче дії.



Деякі моделі VAIО виявляють систему захисту вмісту SCMS-T на пристрої, який підключається, після чого параметри SCMS-T переналаштовуються автоматично. У таких моделях пункт **SCMS-T Settings** у кроці 3 не відображається, оскільки немає потреби змінювати параметри вручну.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Пристрої та принтери**.
- 2 Клацніть правою кнопкою миші піктограму пристроя, який потрібно підключити за допомогою A2DP, і виберіть пункт **Control**.
- 3 Клацніть пункт **SCMS-T Settings**.
- 4 Натисніть **Hi**, коли з'явиться повідомлення **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

Що робити, якщо на панелі завдань не відображається піктограма Bluetooth?

Щоб відобразити піктограму Bluetooth на панелі завдань, виконайте зазначені нижче кроки.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Пристрої та принтери**.
- 2 Клацніть правою кнопкою миші піктограму пристроя Bluetooth і натисніть **Параметри Bluetooth**.
- 3 Натисніть вкладку **Параметри** та встановіть пррапорець **Відображати піктограму Bluetooth в області сповіщень**.

Оптичні диски

Що робити, якщо зовнішній оптичний дисковод не працює належним чином?

Переконайтесь, що зовнішній оптичний дисковод підключено до джерела змінного струму та порту USB на комп'ютері. Якщо його не підключено, зовнішній оптичний дисковод може не працювати належним чином.

Дисплей

Чому на екрані нічого не відображається?

- Екран комп'ютера може стати пустим, якщо комп'ютер відключено від живлення, або він переходить до режиму збереження енергії (до режиму сну або глибокого сну). Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну РК-дисплея (Відео), натисніть будь-яку клавішу, щоб повернути комп'ютер до звичайного режиму. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Використання режимів збереження енергії (стор. 24)**.
- Переконайтесь, що комп'ютер надійно підключений до джерела живлення й увімкнений, а індикатор живлення світиться.
- Якщо комп'ютер працює від акумуляторної батареї, переконайтесь, що її правильно встановлено та заряджено. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Використання акумуляторної батареї (стор. 16)**.
- Якщоображення виводиться на зовнішній дисплей, натисніть клавіши **Fn+F7**. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Комбінації із клавішею «Fn» та їхні функції (стор. 31)**.

Що робити, якщо зображення та відео відображаються неправильно?

- Перед використанням відео чи графічного застосунку або початком відтворення DVD переконайтесь, що для кольорів дисплея обрано параметр **True Color (32 біта)**. Вибір інших параметрів може завадити успішному відображенням зображень такими застосунками. Щоб змінити кольори дисплея, виконайте такі дії:
 - 1 Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Роздільна здатність екрана**.
 - 2 Клацніть **Додаткові параметри**.
 - 3 Виберіть вкладку **Монітор**.
 - 4 Виберіть параметр **True Color (32 біта)** у розділі **Кольори**.
 - Не змінюйте роздільну здатність і кольори дисплея під час використання застосунків для роботи з відео чи зображеннями або відтворення DVD-дисків, тому що це може привести до невдалого відтворення/відображення або до нестабільної роботи системи.
- Також рекомендується перед початком відтворення DVD вимкнути заставку. Якщо заставку ввімкнено, вона може активуватися під час відтворення DVD та завадити успішному відтворенню. Відомо, що деякі заставки навіть можуть змінювати роздільну здатність і кольори дисплея.

Що робити, якщо на екрані телевізора або на зовнішньому дисплеї, підключенному до вихідного порту HDMI, не відображаються жодні зображення?

Переконайтесь, що використовується дисплей, сумісний із HDCP. Вміст, захищений авторськими правами, не відображається на дисплеї, несумісному із HDCP. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Підключення телевізора із вхідним портом HDMI** ([стор. 65](#)) або **Підключення дисплея комп'ютера або проектора** ([стор. 62](#)).

Чому на екрані не відображається відео?

- ❑ Якщо зображення виводиться на відключений зовнішній дисплей, не можна відобразити відео на екрані комп'ютера. Зупиніть відтворення відео, змініть вихід зображення на екран комп'ютера, а потім перезапустіть відтворення відео. Відомості про зміну виводу зображення див. у розділі **Вибір режимів відображення** ([стор. 67](#)). Або, щоб змінити пристрій виводу зображення, можна натиснути клавіші **Fn+F7**. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Комбінації із клавішею «Fn» та їхні функції** ([стор. 31](#)).
- ❑ Відеопам'яті комп'ютера може бракувати для відображення відео з високою роздільною здатністю. У такому разі зменште роздільну здатність РК-екрана.

Щоб змінити роздільну здатність екрана, виконайте такі дії:

- 1 Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Роздільна здатність екрана**.
- 2 Клацніть розкривний список поряд із розділом **Роздільна здатність**.
- 3 Переміщайте повзунок угору для збільшення або зменшення роздільної здатності екрана.



Можна перевірити загальну кількість доступної графічної та відеопам'яті. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі, виберіть **Роздільна здатність екрана**, а потім натисніть **Додаткові параметри** та вкладку **Адаптер**. Відображуване значення може відрізнятися від фактичного обсягу пам'яті комп'ютера.

Що робити, якщо екран темний?

Натисніть клавіші **Fn+F6**, щоб підвищити яскравість екрана комп'ютера.

Що робити, якщо зовнішній дисплей залишається пустим?

Натисніть клавіші **Fn+F7**, щоб змінити виведення зображення. Для отримання додаткових відомостей див. розділ **Комбінації із клавішею «Fn» та їхні функції** ([стор. 31](#)).

Як запустити Windows Aero?

Щоб запустити Windows Aero, виконайте такі кроки:

- 1 Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть пункт **Персоналізувати**.
- 2 Виберіть потрібну тему зі списку **Теми Aero**.

Для отримання додаткових відомостей про функції Windows Aero, наприклад «Об'ємне гортання», див. **Довідку та підтримку Windows**.

Друк

Що робити, якщо не вдається роздрукувати документ?

- Переконайтесь, що принтер увімкнено, а кабель принтера надійно підключений до портів принтера та комп'ютера.
- Переконайтесь, що принтер сумісний із операційною системою Windows, встановленою на комп'ютері.
- Перед використанням принтера може знадобитися інсталювати драйвер принтера. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, наданий із принтером.
- Якщо принтер не працює після відновлення роботи комп'ютера внаслідок переходу з режиму збереження енергії (з режиму сну або глибокого сну), перезапустіть комп'ютер.
- Якщо у принтера є функції бінапрямленого з'єднання, вимкнення цих функцій на комп'ютері може увімкнути друк. Виконайте такі кроки:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Пристрої та принтери**.
- 2 Клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера та виберіть **Властивості**.
- 3 Виберіть вкладку **Порти**.
- 4 Зніміть прaporець **Дозволити двосторонній обмін даними**.
- 5 Натисніть кнопку **OK**.

У результаті буде вимкнено функції двостороннього з'єднання принтера, наприклад передавання даних, контроль стану та пульт дистанційного керування.

Мікрофон

Що робити, якщо мікрофон не працює?

- Якщо використовується зовнішній мікрофон, переконайтесь, що його увімкнуто та правильно з'єднано з гніздом для мікрофона на комп'ютері.
- Можливо, неправильно настроєний вхідний аудіопристрій. Щоб настроїти вхідний аудіопристрій, виконайте наведені нижче дії.
 - 1 Закройте всі відкриті програми.
 - 2 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
 - 3 Клацніть **Устаткування та звук**.
 - 4 Клацніть **Керування аудіопристроями** в розділі **Звук**.
 - 5 На вкладці **Запис** виберіть потрібний вхідний аудіопристрій і натисніть **Установити за промовчанням**.

Як уникнути фонового шуму мікрофона?

Фоновий шум виникає, якщо в мікрофон надходить звук із пристрою зі звуковою платою, наприклад з динаміка.

Щоб уникнути цієї проблеми:

- Не розміщуйте мікрофон біля пристрою зі звуковою платою.
- Знизьте гучність динаміків та мікрофона.

Динаміки

Що робити, якщо із вбудованих динаміків не чутно звук?

- Якщо використовується програма із власним регулюванням гучності, переконайтесь, що гучність відрегульовано правильно. Для отримання додаткових відомостей див. файл довідки програми.
- Можливо, гучність було вимкнуто за допомогою клавіш **Fn+F2**. Натисніть ці клавіші ще раз.
- Можливо, гучність було зменшено за допомогою клавіш **Fn+F3**. Продовжуйте натискати клавіші **Fn+F4**, щоб збільшити гучність і зробити звук чутним.
- Перевірте регулятори гучності Windows, клацнувши на панелі завдань піктограму гучності.
- Можливо, неправильно настроєно вихідний аудіопристрій. Щоб змінити вихідний аудіопристрій, див. розділ **Як змінити вихідний аудіопристрій? (стор. 136)**.

Що робити, якщо зовнішні динаміки не працюють?

- Спробуйте скористатися порадами розділу **Що робити, якщо із вбудованих динаміків не чутно звук? (стор. 131)**.
- Якщо використовується програма із власним регулюванням гучності, переконайтесь, що гучність відрегульовано правильно. Для отримання додаткових відомостей див. файл довідки програми.
- Переконайтесь, що динаміки правильно підключено, а гучність збільшена достатньо для того, щоб почути звук.
- Переконайтесь, що динаміки призначено для використання з комп'ютером.
- Якщо у динаміків є кнопка вимкнення звуку, установіть її на значення «off».
- Якщо динаміки потребують живлення від зовнішнього джерела, переконайтесь, що динаміки підключено до джерела живлення. Для отримання додаткових відомостей див. посібник, наданий з динаміками.
- Перевірте регулятори гучності Windows, клацнувши на панелі завдань піктограму гучності.
- Можливо, неправильно настроєно вихідний аудіопристрій. Щоб змінити вихідний аудіопристрій, див. розділ **Як змінити вихідний аудіопристрій? (стор. 136)**.

Сенсорна панель

Що робити, якщо сенсорна панель не працює?

- Можливо, сенсорну панель вимкнуто без підключення миші до комп'ютера. Див. розділ **Використання сенсорної панелі (стор. 33)**.
- Переконайтесь, що до комп'ютера не підключено миш.
- Якщо вказівник не рухається під час роботи програмного застосунку, натисніть клавіші **Alt+F4**, щоб закрити вікно застосунку.
- Якщо не працює комбінація клавіш **Alt+F4**, натисніть клавішу Windows один раз, а потім — кілька разів клавішу **→**; виберіть **Перезавантаження** за допомогою клавіші **↑** або **↓** і натисніть клавішу **Enter**, щоб перезавантажити комп'ютер.
- Якщо комп'ютер не перезавантажується, натисніть комбінацію клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, виберіть стрілку біля кнопки **Вихід** за допомогою клавіш **↓** та **→**, натисніть клавішу **Enter**, виберіть **Перезавантаження** за допомогою клавіші **↑** або **↓**, а потім натисніть клавішу **Enter**, щоб перезавантажити комп'ютер.
- Якщо це не спрацює, натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться.



Вимикайте комп'ютер за допомогою клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, бо натискання кнопки живлення може привести до втрати даних, які не було збережено.

Клавіатура

Що робити, якщо конфігурація клавіатури неправильна?

Мовна розмітка клавіатури комп'ютера записана на упаковці. Якщо під час інсталяції Windows вибрали клавіатуру для іншого регіону, то конфігурація клавіш зміниться.

Щоб змінити конфігурацію клавіатури, виконайте зазначені нижче дії.

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 2 Натисніть **Годинник, мова та країна/регіон**, а потім виберіть **Змінення розкладок клавіатури та інших методів вводу** у розділі **Мова та регіональні стандарти**.
- 3 Натисніть **Змінити розкладку клавіатури** на вкладці **Клавіатури та мови**.
- 4 Змініть настройки на власний вибір.

Що робити, якщо не вдається ввести певні символи за допомогою клавіатури?

Якщо не вдається ввести букви **U, I, O, P, J, K, L, M** тощо, можливо, активовано клавішу **Num Lk**. Перевірте, чи не світиться індикатор Num lock. Якщо індикатор Num lock світиться, натисніть клавішу **Num Lk**, щоб вимкнути його перед введенням цих символів.

Дискети

Чому на панелі завдань не відображається піктограма «Безпечно видалити устаткування та витягти носій», якщо підключено дисковод?

Комп'ютер не розпізнає дисковод для гнучких дисків. По-перше, переконайтесь, що кабель USB правильно підключено до порту USB. Якщо необхідно зафіксувати з'єднання, зачекайте кілька секунд, щоб комп'ютер розпізнав дисковод. Якщо піктограма все одно не відображається, виконайте такі кроки:

- 1 Закрійте всі програми, які мають доступ до дисковода для гнучких дисків.
- 2 Дочекайтесь, поки індикатор на дисководі згасне.
- 3 Натисніть кнопку виймання дискети, щоб вийняти дискету, а потім відключіть пристрій USB зчитування дискет від комп'ютера.
- 4 Підключіть дисковід заново, вставивши USB-кабель у порт USB.
- 5 Перезавантажте комп'ютер, для чого натисніть кнопку **Пуск**, клацніть стрілку поряд із кнопкою **Вихід**, а потім виберіть **Перезавантаження**.

Що робити, якщо не вдається записати дані на дискету?

- Переконайтесь, що дискета вставлена у дисковід правильно.
- Якщо диск вставлено правильно, а записати на нього дані все одно не вдається, диск може бути повним або захищеним від записування. Можна або скористатися дискетою, яку не захищено від записування, або вимкнути функцію захисту від записування.

Аудіо та відео

Як вимкнути звук запуску Windows?

Щоб вимкнути звук запуску Windows, виконайте ці кроки:

- 1 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 2 Клацніть **Устаткування та звук**.
- 3 Клацніть **Керування аудіопристроїми** в розділі **Звук**.
- 4 На вкладці **Звуки** зніміть прапорець **Відтворювати звук запуску Windows**.
- 5 Натисніть кнопку **OK**.

Як змінити вихідний аудіопристрій?

Якщо не чути звуку із пристрою, підключеного до порту, наприклад порту USB, вихідного порту HDMI, оптичного вихідного порту або роз'єму навушників, необхідно змінити вихідний аудіопристрій.

- 1 Закрійте всі відкриті програми.
- 2 Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть пункт **Панель керування**.
- 3 Клацніть **Устаткування та звук**.
- 4 Клацніть **Керування аудіопристроїми** в розділі **Звук**.
- 5 На вкладці **Відтворення** виберіть потрібний вихідний аудіопристрій і натисніть **Установити за промовчанням**.

Що робити, якщо не чутно звук із вихідного аудіопристрою, підключеної до вихідного порту HDMI, оптичного вихідного порту або гнізда для навушників?

- ❑ Необхідно змінити вихідний аудіопристрій, якщо потрібно чути звук із пристрою, підключеної до порту, наприклад вихідного порту HDMI, оптичного вихідного порту або гнізда навушників. Для отримання додаткових відомостей див. розділ [Як змінити вихідний аудіопристрій? \(стор. 136\)](#).
- ❑ Якщо пристрій зі звуковою платою все одно не відтворює звук, виконайте такі кроки:
 - 1 Виконайте кроки 1–4 з розділу [Як змінити вихідний аудіопристрій? \(стор. 136\)](#).
 - 2 На вкладці **Відтворення** виберіть піктограму HDMI або S/PDIF і клацніть **Властивості**.
 - 3 Перейдіть на вкладку **Додатково**.
 - 4 Виберіть частоту дискретизації та глибину кольору (наприклад 48000 Гц, 16 біт), які підтримує пристрій.
 - 5 Натисніть кнопку **OK**.

Чому відбуваються переривання звуку та/або з'являються пропущені кадри під час відтворення відеозаписів із високою роздільною здатністю, наприклад відеозаписів, записаних за допомогою цифрової відеокамери AVCHD?

Для відтворення відеозаписів із високою роздільною здатністю необхідні значні апаратні ресурси на кшталт ЦП, графічного процесора або високої продуктивності системної пам'яті на комп'ютері. Під час відтворення відеозаписів певні операції або функції можуть бути недоступними, а переривання звуку, пропущені кадри та помилки відтворення можуть відбуватися залежно від технічних характеристик комп'ютера.

«Memory Stick»

Що робити, якщо не вдається використати на інших пристроях картку пам'яті «Memory Stick», відформатовану на комп'ютері VAIO?

Можливо, необхідно повторно відформатувати картку пам'яті «Memory Stick».

Під час форматування картки «Memory Stick» буде видалено всі дані, включно з попередньо збереженою музикою. Перед повторним форматування картки пам'яті «Memory Stick» виконайте резервне копіювання важливих даних і переконайтесь, що вона не містить файлів, які необхідно зберегти.

- 1 Скопіюйте дані з картки пам'яті «Memory Stick» на вбудований пристрій пам'яті для збереження даних або зображень.
- 2 Відформатуйте картку пам'яті «Memory Stick», виконуючи кроки з розділу **Форматування картки пам'яті «Memory Stick» (стор. 39)**.

Чи можна копіювати зображення з цифрової відеокамери за допомогою картки пам'яті «Memory Stick»?

Так, можна переглядати відеокліпи, записані за допомогою цифрових відеокамер, сумісних із картками пам'яті «Memory Stick».

Чому не вдається записати дані на картку пам'яті «Memory Stick»?

Деякі версії карток пам'яті «Memory Stick» обладнано перемикачем запобігання видаленню, щоб захистити дані від ненавмисного видалення або перезапису. Переконайтесь, що перемикач захисту від стирання вимкнуто.

Периферійні пристрой

Що робити, якщо не вдається підключити пристрй USB?

- Якщо це застосовується, перевірте, чи USB-пристрй увімкнуто та підключено до власного джерела живлення. Наприклад, якщо використовується цифрова камера, перевірте, чи заряджено акумулятор. Якщо використовується принтер, перевірте, чи кабель живлення правильно з'єднано з розеткою змінного струму.
- Спробуйте скористатися іншим USB-портом комп'ютера. Можливо, драйвер установлено на певний порт, який використовувався під час першого підключення пристрою.
- Для отримання додаткових відомостей див. посібник, наданий з USB-пристроем. Може виникнути необхідність інсталювати програмне забезпечення перед підключенням пристрою.
- Спробуйте підключити простий малопотужний пристрй, наприклад миш, щоб перевірити, чи працює порт взагалі.
- Концентратори USB можуть заважати роботі пристрою через несправність у розподіленні потужності. Рекомендується підключати пристрй до комп'ютера безпосередньо, без допомоги концентратора.

Торговельні марки

SONY, емблема SONY, VAIO та емблема VAIO є зареєстрованими торговельними марками Sony Corporation.
«BRAVIA» є торговельною маркою Sony Corporation.



та «Memory Stick», «Memory Stick Duo», «MagicGate», «OpenMG», «Memory Stick PRO», «Memory Stick PRO Duo», «Memory Stick PRO-HG Duo», «Memory Stick Micro», «M2» та емблема «Memory Stick» є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками Sony Corporation.

Walkman є зареєстрованою торговельною маркою Sony Corporation.

Назвою i.LINK позначаються стандарт IEEE 1394. i.LINK та емблема i.LINK «», які є торговельними марками Sony Corporation.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep і Atom є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками Intel Corporation.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero з емблема Windows є торговельними марками групи компаній Microsoft.

Blu-ray Disc™ і емблема Blu-ray Disc є торговельними марками Blu-ray Disc Association.

Текстова торговельна марка й емблеми Bluetooth є зареєстрованими торговельними марками, які належать Bluetooth SIG, Inc., і будь-яке використання цих знаків компанією Sony Corporation здійснюється згідно з ліцензією. Інші торговельні марки та товарні назви належать відповідним власникам.

Roxio Easy Media Creator є торговельною маркою Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO та WinDVD BD є торговельними марками InterVideo, Inc.

ArcSoft та емблема ArcSoft є зареєстрованими торговельними марками компанії ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion є торговельною маркою компанії ArcSoft, Inc.

AMD, емблема AMD Arrow, ATI та їхні комбінації, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization, AMD-V є торговельними марками Advanced Micro Devices, Inc.

Емблема SD є торговельною маркою. 

Емблема SDHC є торговельною маркою. 

Емблема SDXC є торговельною маркою. 

Текстова торговельна марка та емблеми ExpressCard належать компанії PCMCIA і будь-яке використання цих знаків компанією Sony Corporation здійснюється згідно з ліцензією. Інші торговельні марки та товарні назви належать відповідним власникам.

HDMI, емблема HDMI і High-Definition Multimedia Interface є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® є торговельною маркою SanDisk Corporation.

„XMB”, «xross media bar» є торговельними марками Sony Corporation та Sony Computer Entertainment Inc. «PlaceEngine» є зареєстрованою торговельною маркою Koozyt, Inc.

«PlaceEngine» було розроблено компанією Sony Computer Science Laboratories, Inc. і ліцензовано компанією Koozyt, Inc. «TransferJet» та емблема «TransferJet» є торговельними марками Sony Corporation.

«AVCHD» є торговельною маркою Panasonic Corporation і Sony Corporation.

Усі інші назви систем, виробів і служб є торговельними марками відповідних власників. У цьому посібнику знаки™ або ® не вказуються.

Функції та технічні характеристики можуть бути змінені без оповіщення.

Усі інші торговельні марки є торговельними марками відповідних власників.

Не всі перелічені вище програми можуть постачатися з вашою моделлю.

Примітка

© 2010 Sony Corporation. Усі права захищено.

Цей посібник та описане в ньому програмне забезпечення не можуть бути в повному обсязі або частково відтворені, перекладені або зменшені до будь-якої машинно-читуваної форми без попередньої письмової згоди.

Sony Corporation не надає жодної гарантії стосовно цього посібника, програмного забезпечення або іншої інформації, що міститься в цьому документі, і цим твердженням чітко відмовляється від будь-яких гарантій, що маються на увазі, а також заяв стосовно товарного стану або відповідності певній меті, які стосуються цього посібника, програмного забезпечення або іншої подібної інформації. За жодних обставин Sony Corporation не несе відповідальності за будь-які випадкові, побічні або фактичні збитки, зумовлені правопорушенням, контрактом або іншим чинником, що виникають через або пов'язані з цим посібником, програмним забезпеченням або іншою інформацією, що міститься в цьому документі, або з використанням вищевказаного.

У цьому посібнику знаки ™ або ® не вказуються.

Sony Corporation залишає за собою право будь-коли вносити будь-які зміни в цей посібник або в інформацію, що в ньому міститься, без оповіщення. Програмне забезпечення, описане в цьому документі, підлягає умовам окремої ліцензійної угоди.

Sony Corporation не несе відповідальності та не надає компенсації за втрачені записи, зроблені на комп'ютері, зовнішніх носіях запису чи записувальних пристроях або за пов'язану з цим втрату відомостей, включно з випадками, коли записи не зроблено через такі причини, як несправності комп'ютера, або коли вміст запису втрачено чи пошкоджено в результаті несправності або ремонту комп'ютера. За жодних умов Sony Corporation не відновлюватиме та не відтворюватиме вміст, записаний на комп'ютері, зовнішніх носіях запису або записувальних пристроях.



© 2010 Sony Corporation