

SONY

Guía del usuario

Ordenador
Serie VGN-Z



Contenido

Antes del uso	6
Aviso	7
ENERGY STAR	8
Documentación	9
Consideraciones ergonómicas.....	12
Introducción.....	14
Ubicación de los controles y los puertos.....	15
Sobre los indicadores luminosos	21
¿Cómo conectar una fuente de alimentación?	23
¿Cómo utilizar el paquete de batería?	24
¿Cómo apagar el ordenador de forma segura?.....	31
¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?	32
¿Cómo utilizar el teclado?	33
¿Cómo utilizar el Touchpad?	35
¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales?	36
¿Cómo utilizar la cámara MOTION EYE incorporada?.....	37
¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico?	40
¿Cómo utilizar el módulo ExpressCard?.....	49
¿Cómo utilizar el soporte Memory Stick?	52
¿Cómo utilizar otras tarjetas de memoria?	58
¿Cómo conectarse a Internet?	61

¿Cómo utilizar la LAN inalámbrica (WLAN)?	63
¿Cómo utilizar la función Bluetooth?	70
¿Cómo usar dispositivos periféricos?	75
¿Cómo conectar una estación de acoplamiento?	76
¿Cómo conectar altavoces externos?	84
¿Cómo conectar una pantalla externa?	85
¿Cómo seleccionar los modos de visualización?	92
¿Cómo utilizar la función Varios monitores?	95
¿Cómo conectar un micrófono externo?	98
¿Cómo conectar un dispositivo Universal Serial Bus (USB)?	99
¿Cómo conectar una impresora?	102
¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK?	103
¿Cómo conectarse a una red (LAN)?	105
Personalización del ordenador VAIO	107
Selección de los modos de rendimiento	108
Configuración de la contraseña	109
Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares	120
Utilización de Trusted Platform Module (TPM)	128
Configuración del ordenador con VAIO Control Center	136
Utilización de VAIO Status Monitor	137
Utilización de los modos de ahorro de energía	138
Administración de energía con VAIO Power Management	143
Configuración del módem	145
Protección del disco duro	147

Actualización del ordenador VAIO	148
¿Cómo agregar y quitar memoria?	149
Precauciones	155
Sobre la manipulación de la pantalla LCD	156
Sobre la utilización de la fuente de alimentación	157
Sobre la manipulación del ordenador	158
Sobre la utilización de la cámara MOTION EYE incorporada.....	160
Sobre la manipulación de los disquetes	161
Sobre la manipulación de los discos compactos	162
Sobre la utilización del paquete de batería	163
Sobre la utilización de los auriculares.....	164
Sobre la manipulación del soporte Memory Stick.....	165
Sobre la manipulación del disco duro	166
Sobre la actualización del ordenador.....	167
Solución de problemas.....	168
Equipo	170
Seguridad del sistema	176
Batería	177
Cámara MOTION EYE incorporada.....	179
Internet.....	182
Redes.....	184
Tecnología Bluetooth	188
Discos ópticos.....	192
Pantalla	196

Impresión	200
Micrófono	201
Ratón	202
Altavoces	203
Touchpad	205
Teclado	206
Disquetes	207
Audio/Vídeo	208
Soporte Memory Stick.....	211
Periféricos	212
Estación de acoplamiento.....	213
Opciones de asistencia	214
Información sobre la asistencia de Sony	215
e-Support	216
Marcas comerciales	218

Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO®, así como la bienvenida a la Guía del usuario en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia de ordenador personal de vanguardia.

! Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.

Aviso

© 2008 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas TM o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

ENERGY STAR



En su calidad de socio de ENERGY STAR, Sony ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en materia de eficacia energética.

El Programa de equipo de oficina ENERGY STAR es un programa internacional que fomenta el ahorro de la energía a través del empleo de ordenadores y su equipo de oficina. Este programa respalda el desarrollo y difusión de productos cuyas funciones reduzcan eficazmente el consumo de energía.

Para obtener información detallada sobre el Programa ENERGY STAR, visite los siguientes sitios Web:

- <http://www.energystar.gov> (EE. UU.)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europa)

Este ordenador se ha diseñado sobre la base de los estándares ENERGY STAR y se entrega con la siguiente configuración de ahorro de energía:

- La luz de fondo de la pantalla LCD se apaga automáticamente después de unos 15 minutos de inactividad.
- El ordenador entra automáticamente en el modo Suspende después de unos 30 minutos de inactividad.

Pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal.

Para obtener información detallada sobre los modos de ahorro de energía, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 138)**.

Documentación

El paquete de documentación incluye información impresa y guías del usuario que puede leer en el ordenador VAIO.

Documentación impresa

- ❑ **Guía de inicio rápido:** que describe el proceso desde el desembalaje hasta el inicio del ordenador VAIO.
- ❑ **Solución de problemas y Guía de recuperación:** que contiene soluciones para resolver problemas comunes y averías del ordenador, y donde encontrará una explicación de cómo realizar una copia de seguridad de los datos y recuperar el sistema del ordenador, así como información sobre asistencia técnica.
- ❑ **Normas, garantía, EULA y servicio de asistencia:** que contiene las condiciones de la garantía de Sony, la guía de normas de seguridad, la guía de normas para módem, la guía de normas para productos de LAN inalámbrica y la guía de la normativa inalámbrica, la guía de normas de Bluetooth, el contrato de licencia de software para el usuario final, e información sobre los Servicios de soporte de Sony.

Documentación en línea

- ❑ **Guía del usuario** (este manual): que explica las características del ordenador. También incluye información sobre los programas de software que acompañan al ordenador, así como información sobre cómo resolver problemas comunes. La **Guía del usuario** se proporciona en formato PDF, que podrá examinar de principio a fin e imprimir fácilmente.

Para ver esta guía en pantalla:

- 1 Haga doble clic en el icono **Guía para el usuario de VAIO** (VAIO User Guide) del escritorio.
- 2 Abra la carpeta para seleccionar su idioma.
- 3 Seleccione la guía que desee leer.



Puede examinar manualmente las guías del usuario si va a **Equipo > VAIO (C:)** (su unidad C) > **Documentación** (Documentation) > **Documentación** (Documentation) y abre la carpeta correspondiente a su idioma.

Para ir a los sitios Web descritos en este manual haciendo clic en las direcciones URL respectivas que comiencen por http://, su ordenador debe estar conectado a Internet.

- ❑ **Especificaciones:** las especificaciones en línea donde se describe la configuración de hardware y software del ordenador VAIO.

Para ver las especificaciones en línea:

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Diríjase al sitio Web de asistencia en línea de Sony, en <http://www.vaio-link.com>.



Quizás tenga un disco aparte para la documentación de accesorios en paquete.

My Club VAIO

En **My Club VAIO** puede encontrar:

- Información sobre accesorios compatibles que le ayudarán a ampliar la capacidad de su ordenador.
- Una visión general del software y las opciones de actualización.
- Fondos de pantalla de Sony y el Club VAIO para que los descargue y disfrute de ellos.
- Una lista de vínculos que conducen a los sitios Web de Sony y el Club VAIO.

Ayuda y soporte técnico de Windows

Ayuda y soporte técnico de Windows es un recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

Utilice la función de búsqueda, el índice o la tabla de contenido para ver todos los recursos de Ayuda de Windows, incluidos los que se encuentran en Internet.

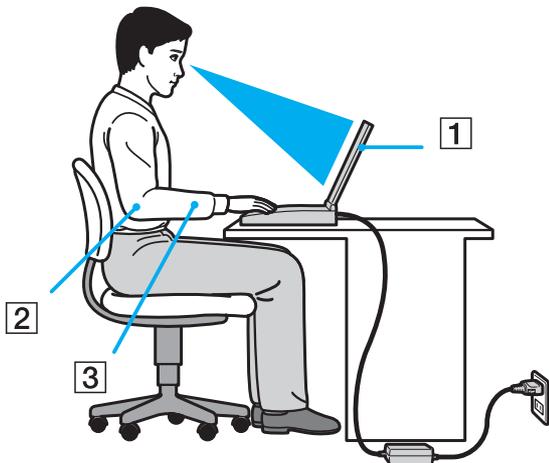
Para tener acceso a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio**  y en **Ayuda y soporte técnico**. O bien vaya a **Ayuda y soporte técnicos de Windows** manteniendo presionada la tecla Microsoft Windows y presionando la tecla **F1**.

Otros recursos

- Consulte los archivos de ayuda del software que esté utilizando para obtener información detallada sobre las características y la solución de problemas.
- Vaya a <http://www.club-vaio.com> si desea consultar los manuales de instrucciones en línea de su software VAIO favorito.

Consideraciones ergonómicas

Lo más probable es que utilice el ordenador como unidad portátil en una amplia variedad de entornos. Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto para los entornos estacionarios como para los portátiles:



- ❑ **Ubicación del ordenador:** coloque el ordenador delante de usted (1). Mientras utiliza el teclado, el touchpad o el ratón externo, mantenga los antebrazos en posición horizontal (2), con las muñecas en posición cómoda (3). Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Tómese algún descanso durante las sesiones de trabajo con el ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede producir tensión en los ojos, los músculos o los tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura:** siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- ❑ **Angulo de visión de la pantalla del ordenador:** utilice la función de inclinación de la pantalla para encontrar la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar nivel de brillo de la pantalla.
- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- ❑ **Colocación de una pantalla externa:** cuando utilice una pantalla externa, colóquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente delante del monitor, asegúrese de que la pantalla esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo.

Introducción

Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

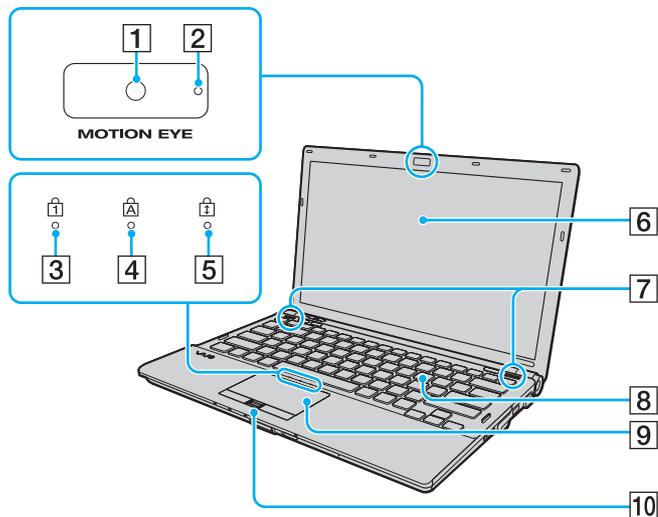
- ❑ **Ubicación de los controles y los puertos (página 15)**
- ❑ **Sobre los indicadores luminosos (página 21)**
- ❑ **¿Cómo conectar una fuente de alimentación? (página 23)**
- ❑ **¿Cómo utilizar el paquete de batería? (página 24)**
- ❑ **¿Cómo apagar el ordenador de forma segura? (página 31)**

Ubicación de los controles y los puertos

Observe durante un momento los controles y los puertos que se muestran en las páginas siguientes e identifíquelos.

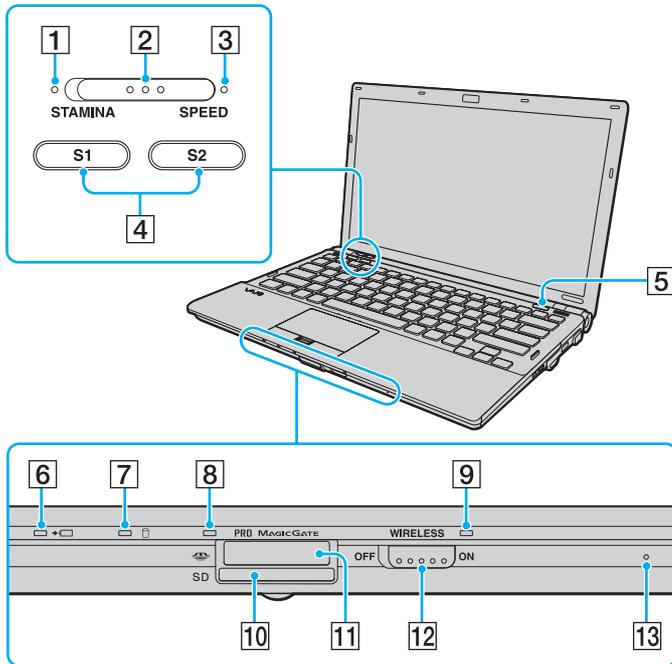
! La apariencia del ordenador puede ser diferente de la que se muestra en este manual debido a variaciones de las especificaciones. También puede variar en algunos países o regiones.

Parte frontal



- 1 Cámara **MOTION EYE** incorporada (página 37)
- 2 Indicador de cámara **MOTION EYE** incorporada (página 21)
- 3 Indicador de Num lock (página 21)
- 4 Indicador de Caps lock (página 21)
- 5 Indicador de Scroll lock (página 21)
- 6 Pantalla LCD (página 156)
- 7 Altavoces incorporados (estéreo)
- 8 Teclado (página 33)
- 9 Touchpad (página 35)
- 10 Sensor de huellas dactilares* (página 120)

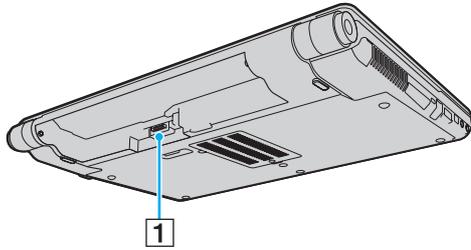
* Solamente en determinados modelos.



- 1 Indicador de modo **STAMINA** (página 21)
- 2 Interruptor selector de rendimiento (página 108)
- 3 Indicador de modo **SPEED** (página 21)
- 4 Botones **S1/S2** (página 36)
- 5 Botón de expulsión de unidad de disco (página 36)
- 6 Indicador de carga (página 21)
- 7 Indicador del disco duro/unidad de disco óptico (página 21)
- 8 Indicador de acceso de soportes (página 21)
- 9 Indicador luminoso **WIRELESS** (página 21)
- 10 Ranura para tarjeta de memoria **SD** (página 58)
- 11 Ranura para Memory Stick* (página 52)
- 12 Interruptor **WIRELESS** (página 63)
- 13 Micrófono incorporado (monoaural)

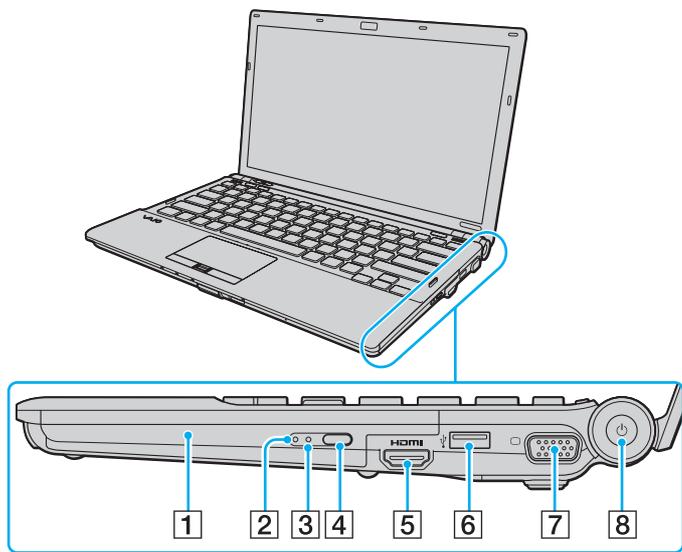
* Su ordenador es compatible tanto con el soporte estándar como con el soporte de doble tamaño para Memory Stick Duo.

Parte posterior



1 Conector de la batería ([página 24](#))

Lado derecho



- 1 Unidad de disco óptico (página 40)
- 2 Indicador de la unidad de disco óptico (página 21)
- 3 Orificio de expulsión manual (página 192)
- 4 Botón de expulsión de unidad de disco (página 40)
- 5 Puerto **HDMI**^{*1 *2} (página 89)
- 6 Puerto USB (USB 2.0) de alta velocidad^{*3} (página 99)
- 7 Puerto de monitor^{*2 *4} (página 85)
- 8 Indicador de encendido/Botón de encendido (página 21)

*1 Disponible solamente cuando el ordenador está en modo SPEED.

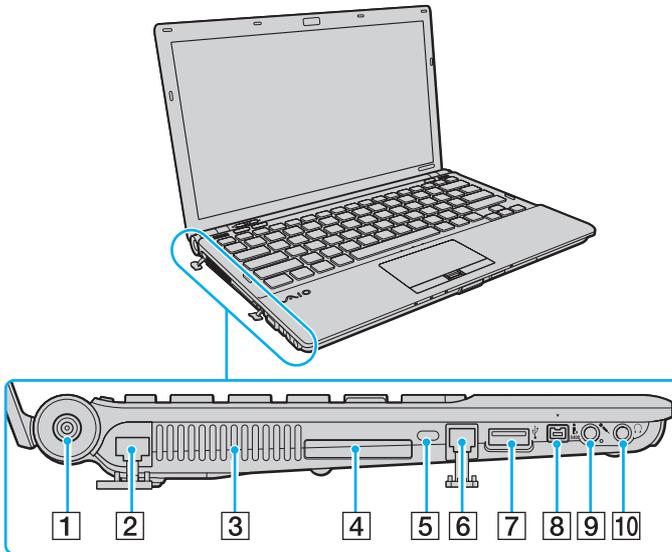
*2 Estos dos puertos son mutuamente excluyentes. Cuando un puerto tiene una pantalla externa conectada, el otro se deshabilita.

*3 Admite velocidades alta, completa y baja.

*4 Deshabilitado cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

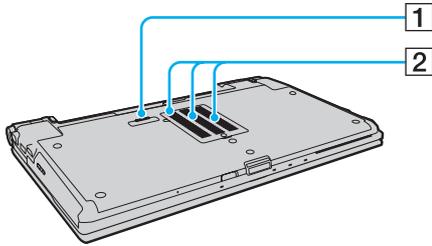
Lado izquierdo



- 1 Puerto **DC IN** (página 23)
- 2 Puerto de red (Ethernet) (página 105)
- 3 Rejilla de ventilación
- 4 Ranura ExpressCard/34 (página 49)
- 5 Ranura de seguridad
- 6 Puerto módem (página 61)
- 7 Puerto USB (USB 2.0) de alta velocidad* (página 99)
- 8 Puerto i.LINK de 4 terminales (S400) (página 103)
- 9 Conexión de micrófono (página 98)
- 10 Conector de auriculares (página 84)

* Admite velocidades alta, completa y baja.

Parte inferior



- 1 Conector de la estación de acoplamiento ([página 78](#))
- 2 Rejillas de ventilación

Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos.

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina de color verde cuando el ordenador está encendido, parpadea lentamente en color naranja cuando el ordenador se encuentra en modo Suspender y se apaga cuando el ordenador está en modo Hibernar o apagado.
Carga 	Se ilumina mientras se está cargando el paquete de batería. Consulte ¿Cómo cargar el paquete de batería? (página 27) para obtener más información.
Acceso de soportes	Se ilumina durante la lectura o la escritura de datos en una tarjeta de memoria. (no ponga el ordenador en modo Suspender ni lo apague cuando este indicador esté encendido.) Cuando el indicador está apagado, la tarjeta de memoria no se está usando.
Cámara MOTION EYE incorporada	Se ilumina cuando se utiliza la cámara MOTION EYE incorporada.
Modo STAMINA	Se ilumina cuando el ordenador está en modo STAMINA para ahorrar energía de la batería.
Modo SPEED	Se ilumina cuando el ordenador está en modo SPEED para ofrecer mejor rendimiento en velocidad.
Unidad de disco óptico	Se ilumina durante la lectura o la escritura de datos en el disco óptico. Cuando el indicador está apagado, el soporte del disco óptico no se está usando.
Unidad de disco duro/unidad de disco óptico 	Se ilumina durante la lectura o la escritura de datos en el disco duro o en el disco óptico. No ponga el ordenador en modo Suspender ni lo apague cuando este indicador esté encendido.
Num lock 	Pulse la tecla Num Lk para activar el teclado numérico. Púlsela de nuevo para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no se encuentra activo cuando el indicador está apagado.
Caps lock 	Pulse la tecla Caps Lock para escribir en mayúsculas. Las letras aparecerán en minúsculas si pulsa la tecla Shift con el indicador encendido. Pulse de nuevo la tecla para apagar el indicador. Cuando se apaga el indicador de Caps lock, se vuelve a la escritura normal.

Indicador	Funciones
Scroll lock 	Pulse la tecla Scr Lk para cambiar el desplazamiento por la pantalla. Cuando se apaga el indicador de Scroll lock, se vuelve al desplazamiento normal. Las funciones de la tecla Scr Lk varían según el programa que esté utilizando y no funcionan con todos los programas.
WIRELESS	Se ilumina cuando se enciende el interruptor WIRELESS , siempre que haya una o más opciones inalámbricas habilitadas en la ventana VAIO Smart Network .

¿Cómo conectar una fuente de alimentación?

Como fuente de alimentación del ordenador, se puede utilizar un adaptador de CA o un paquete de batería recargable.

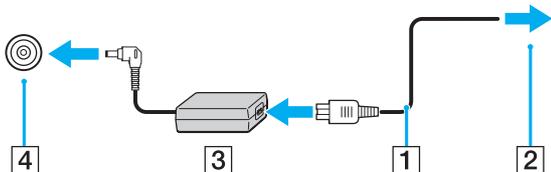
¿Cómo utilizar el adaptador de CA?



Utilice el ordenador únicamente con el adaptador de CA suministrado.

Para utilizar el adaptador de CA

- 1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).
- 2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de corriente de CA (2).
- 3 Enchufe el cable conectado al adaptador de CA (3) en el puerto **DC IN** (4) del ordenador o en la estación de acoplamiento opcional.



La forma de la clavija de entrada de CC varía en función del adaptador de CA.



Para desconectar el ordenador completamente de la alimentación eléctrica, desenchufe el adaptador de CA.

Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo, active el modo Hibernar. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 141)**. Este modo de ahorro de energía le ahorra el tiempo de apagar y reanudar.

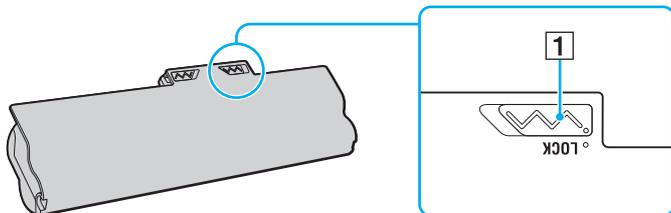
¿Cómo utilizar el paquete de batería?

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

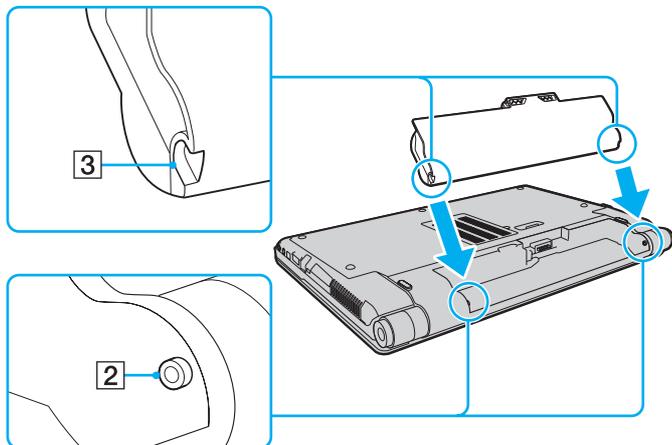
¿Cómo instalar el paquete de batería?

Para instalar el paquete de batería

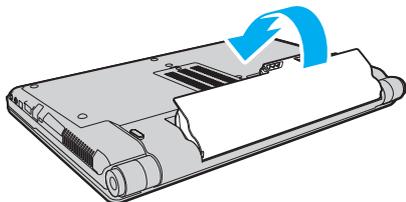
- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el conmutador **LOCK** (1) hacia dentro.



- 3 Deslice el paquete de batería diagonalmente en el compartimento de la batería hasta que los salientes (2) de cada lateral del compartimento de la batería encajen en los cortes en forma de U (3) en los lados del paquete de batería.



- 4 Gire el paquete de batería en la dirección de la flecha y empuje el paquete de batería hacia abajo en el compartimento hasta que encaje en su lugar con un clic.



- 5 Deslice el conmutador **LOCK** hacia fuera para asegurar el paquete de batería en el ordenador.



Cuando el ordenador esté directamente conectado a la alimentación de CA y tenga instalado un paquete de batería, utilizará la alimentación de la toma de CA.



Algunas baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con baterías originales Sony diseñadas para este modelo. Si instala otro tipo de batería, ésta no se cargará y el ordenador no funcionará.

¿Cómo cargar el paquete de batería?

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

Para cargar el paquete de batería

- 1 Instale el paquete de batería.
- 2 Conecte el adaptador de CA al ordenador.

El indicador de carga se ilumina mientras se está cargando el paquete de batería. Cuando el paquete de batería se carga hasta casi alcanzar el nivel de carga máximo que haya seleccionado con la función de cuidado de la batería (Battery Care Function), el indicador de carga se apaga. Para seleccionar el nivel de carga máximo que desea, consulte

Utilización de Battery Care Function (página 29).

Estado del indicador de carga	Significado
Iluminado en naranja	El paquete de batería se está cargando.
Apagado	El paquete de batería está en alguno de los estados siguientes: - Completamente cargado. - Completamente agotado. - Retirado.
Parpadea junto con el indicador verde de encendido	El paquete de batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea junto con el indicador naranja de encendido	El paquete de batería se está agotando. (Modo Suspend)
Parpadea rápidamente en naranja	Se ha producido un error debido a un fallo del paquete de batería o a que el paquete de batería no está bloqueado.

! Cargue el paquete de batería como se describe en este manual desde la primera carga de batería.



Mantenga el paquete de batería instalado en el ordenador mientras esté conectado directamente a la alimentación de CA. El paquete de batería seguirá cargándose mientras utiliza el ordenador.

Si el nivel de la batería cae por debajo del 10%, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería, o apagar el ordenador e instalar una batería completamente cargada.

El paquete de batería suministrado con el ordenador es del tipo litio y puede recargarse en cualquier momento. El hecho de cargar un paquete de batería parcialmente descargado no afecta a su vida útil.

Con algunas aplicaciones de software y ciertos dispositivos periféricos, puede que el ordenador no tenga acceso al modo Hibernar, incluso aunque la batería esté casi descargada. Para evitar la pérdida de datos cuando se utiliza la batería como fuente de alimentación, es recomendable que guarde los datos con frecuencia y que active manualmente un modo de administración de energía, tal como Suspende o Hibernar.

Si se agota el paquete de batería cuando el ordenador entra en el modo Suspende, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Cuando el ordenador esté directamente conectado a la alimentación de CA y tenga instalado un paquete de batería, utilizará la alimentación de la toma de CA.

Utilización de Battery Care Function

Puede seleccionar el nivel de carga máximo que desea para reducir el deterioro de la batería y comprobar el nivel de desgaste de la batería con Battery Care Function.

Cómo utilizar la función de cuidado de la batería

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Power Management** y **Battery Care Function**.
- 3 Haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Enable Battery Care Function** en el panel de la derecha.
- 4 Haga clic en **Avanzada** (Advanced).
- 5 Seleccione el nivel de carga máximo deseado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo comprobar el nivel de desgaste de la batería

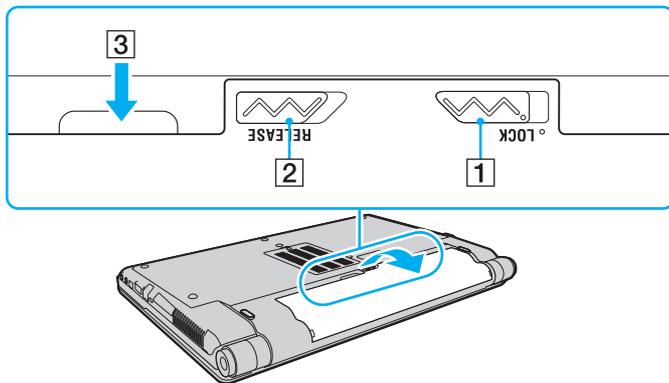
Siga los pasos 1 a 4 de **Cómo utilizar la función de cuidado de la batería** y revise la información detallada. Si el nivel de desgaste de la batería es alto, sustituya el paquete de batería por un nuevo paquete de batería original Sony.

¿Cómo extraer el paquete de batería?

! Podrá perder información tanto si retira el paquete de batería mientras el ordenador está encendido y no está conectado al adaptador de CA, como si retira el paquete de batería mientras el ordenador está en modo Suspend.

Para extraer el paquete de batería

- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el conmutador **LOCK** (1) hacia dentro.
- 3 Deslice y sujete la palanca de liberación **RELEASE** de la batería (2) hacia dentro, sujete con la punta de los dedos la pestaña (3) del paquete de batería y gire el paquete de batería en la dirección de la flecha; a continuación, retírela del ordenador.



¿Cómo apagar el ordenador de forma segura?

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

Para apagar el ordenador

- 1 Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha ▶ al lado del botón **Bloquear** y en **Apagar**.
- 3 Responda a los mensajes de advertencia sobre el guardado de documentos o la existencia de otros usuarios y espere a que el ordenador se apague automáticamente.
El indicador de encendido se apagará.

¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?

El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

- ❑ [¿Cómo utilizar el teclado? \(página 33\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar el Touchpad? \(página 35\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales? \(página 36\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la cámara MOTION EYE incorporada? \(página 37\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico? \(página 40\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar el módulo ExpressCard? \(página 49\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar el soporte Memory Stick? \(página 52\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar otras tarjetas de memoria? \(página 58\)](#)
- ❑ [¿Cómo conectarse a Internet? \(página 61\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la LAN inalámbrica \(WLAN\)? \(página 63\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la función Bluetooth? \(página 70\)](#)

¿Cómo utilizar el teclado?

El teclado es muy similar al de un ordenador de escritorio, pero tiene teclas adicionales que realizan tareas específicas del modelo.

Asimismo, en el sitio Web de VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) podrá encontrar información en un glosario sobre el uso del teclado.

Combinaciones y funciones con la tecla Fn



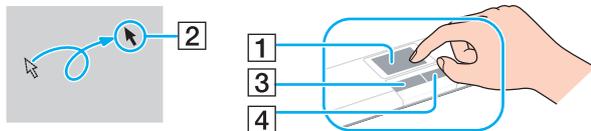
Algunas funciones de teclado pueden utilizarse sólo después del inicio del sistema operativo.

Combinaciones/Características	Funciones
Fn +  (F2): interruptor del altavoz	Enciende y apaga los altavoces incorporados y los auriculares.
Fn +  (F3/F4): volumen	Ajusta el nivel de volumen. Para aumentar el volumen pulse Fn+F4 y a continuación  o  , o mantenga pulsado Fn+F4 . Para reducir el volumen pulse Fn+F3 y a continuación  o  , o mantenga pulsado Fn+F3 .
Fn +  (F5/F6): control del brillo	Ajusta el brillo LCD de la pantalla del ordenador. Para aumentar la intensidad del brillo presione Fn+F6 y a continuación  o  , o mantenga presionado Fn+F6 . Para reducir la intensidad del brillo presione Fn+F5 y a continuación  o  , o mantenga presionado Fn+F5 .
Fn +  /  (F7): salida en pantalla	Alterna entre la pantalla del ordenador, una pantalla externa y una salida simultánea a ambas.

Combinaciones/Características	Funciones
Fn +  /  (F9/F10): zoom	<p>Cambia el tamaño de visualización de la pantalla.</p> <p>Para hacer que la visualización de la pantalla parezca más pequeña y lejana (zoom out), pulse Fn+F9.</p> <p>Para hacer que la visualización de la pantalla parezca más grande y cercana (zoom in), pulse Fn+F10.</p> <p>Consulte el archivo de ayuda sobre VAIO Control Center para obtener más información.</p>
Fn +  (F12): hibernar	<p>Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, el estado del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guarda en el disco duro y se apaga la alimentación del sistema. Para que el sistema vuelva al estado original, encienda el sistema con el botón de encendido.</p> <p>Para obtener más detalles sobre la gestión de la energía, consulte Utilización de los modos de ahorro de energía (página 138).</p>

¿Cómo utilizar el Touchpad?

Con el Touchpad puede apuntar hacia los objetos de la pantalla, seleccionarlos, arrastrarlos y desplazarlos.



Acción	Descripción
Apuntar	Deslice el dedo por el Touchpad (1) para colocar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse una vez el botón izquierdo (3).
Doble clic	Pulse dos veces el botón izquierdo.
Clic con el botón derecho	Pulse una vez el botón derecho (4). En muchas aplicaciones, con esta acción se visualiza un menú de método abreviado.
Arrastrar	Deslice el dedo por el Touchpad mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo por el borde derecho del Touchpad para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo por la parte inferior para desplazarse horizontalmente (la función de desplazamiento está disponible solo con aplicaciones que admitan la función de desplazamiento del Touchpad).



Puede deshabilitar y habilitar el Touchpad mientras hay un ratón conectado al ordenador. Para cambiar la configuración del Touchpad, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **VAIO Control Center**, **Teclado y ratón** (Keyboard and Mouse) y **Dispositivo señalador** (Pointing Device).



Asegúrese de conectar un ratón antes de deshabilitar el Touchpad. Si deshabilita el Touchpad sin conectar un ratón, podrá utilizar sólo el teclado para las operaciones de puntero.

¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales?

El ordenador incorpora botones especiales que le ayudan a usar funciones específicas.

Botón de función especial	Funciones
<p>Botones S1/S2</p> 	<p>De forma predeterminada, el botón S1 muestra la ventana Soporte para Presentación VAIO (VAIO Presentation Support) para seleccionar el método de presentación entre Espejo (Mirror) o Escritorio extendido (Extend Desktop). Al seleccionar cualquier método de presentación, el ordenador pasa al modo Presentación. En el modo Presentación se deshabilitan algunas funciones del ordenador que pueden perturbar la presentación, tales como el protector de pantalla, los modos de ahorro de energía y la generación de mensajes del sistema. Además, es posible usar prácticas funciones para la presentación, como por ejemplo, mostrar simultáneamente en el ordenador un documento de referencia rápida y la imagen reflejada de la pantalla externa. Para devolver el ordenador al modo Normal, pulse otra vez este botón.</p> <p>El botón S2 inicia la Guía de VAIO (VAIO Guide).</p>  <p>Las asignaciones predeterminadas del botón pueden ser diferentes de las anteriores. En dicho caso, puede cambiar las asignaciones en la ventana para cambiar las asignaciones del botón S. Para tener acceso a esta ventana, mantenga pulsado alguno de los botones o inicie VAIO Control Center y navegue por él. Consulte el archivo de ayuda en VAIO Control Center para obtener información sobre las asignaciones de los botones S.</p> <p>Para cambiar la configuración del modo Presentación, haga clic en Inicio, Panel de control, PC móvil y Ajustar configuración antes de realizar una presentación en Centro de movilidad de Windows, y cambie la configuración en la ventana Configuración de presentación.</p>
<p>Botón de expulsión de unidad de disco</p> 	<p>Expulsa la bandeja de la unidad de disco óptico.</p> <p>Si este botón no funciona, intente pulsar el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico.</p>

¿Cómo utilizar la cámara MOTION EYE incorporada?

El ordenador está equipado con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

La cámara **MOTION EYE** incorporada añade la función de vídeo al software de mensajería instantánea y al software de edición de vídeo, y le permite capturar imágenes fijas y películas con el software de captura de imagen preinstalado.

Al encender el ordenador, se activa la cámara **MOTION EYE**, de modo que el ordenador está listo para establecer una videoconferencia utilizando dicho software.

Tenga en cuenta que al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva respectivamente la cámara **MOTION EYE** incorporada.



La cámara **MOTION EYE** incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Si alguna otra aplicación de software está utilizando la cámara, salga de la aplicación antes de utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada.



Puede que la ventana del visor presente algo de ruido, por ejemplo, rayas horizontales, al ver un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.

No puede utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada con el software **Microsoft Windows Movie Maker**.

Captura de imágenes fijas

Para capturar una imagen fija

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 2 y WebCam Companion 2** para iniciar **WebCam Companion 2**.
- 2 Haga clic en el icono **Capturar** (Capture) de la ventana principal.
- 3 Enfoque la cámara hacia el sujeto.
- 4 Haga clic en el botón **Capturar** (Capture) bajo la imagen que se muestra.
Se captura la imagen actual del visor y se añade su imagen en miniatura a la vista en miniatura del panel izquierdo de la ventana principal.



Cuando capture una imagen en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) después del paso 2 y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

WebCam Companion 2 proporciona muchas más funciones. Consulte la ayuda del software para obtener más información.

¿Cómo capturar películas?

Para capturar una película

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 2 y WebCam Companion 2** para iniciar **WebCam Companion 2**.
- 2 Haga clic en el icono **Grabar** (Record) de la ventana principal.
- 3 Enfoque la cámara hacia el sujeto.
- 4 Haga clic en el botón **Grabar vídeo** (Record Video) bajo la imagen que se muestra para iniciar la grabación de la película.
- 5 Cuando finalice, haga clic otra vez en el botón **Grabar vídeo** (Record Video) para detener la grabación de la película. Se añade la primera escena de la película capturada a la vista en miniatura del panel izquierdo de la ventana principal.



Cuando capture una película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) después del paso 2 y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

WebCam Companion 2 proporciona muchas más funciones. Consulte la ayuda del software para obtener más información.

¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico?

El ordenador VAIO dispone de una unidad de disco óptico.

Para insertar un disco

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse el botón de expulsión de unidad de disco (1) para abrir la unidad.
La bandeja se desliza hacia afuera.

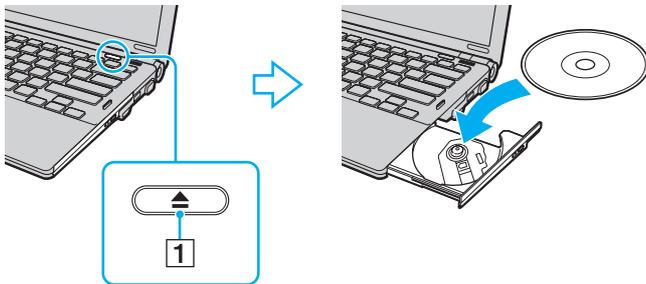


Si este botón no funciona, intente pulsar el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico.

Si está deshabilitada la alimentación en la unidad de disco óptico mediante **VAIO Power Management**, la bandeja de la unidad de disco óptico tardará en ser expulsada. Tenga en cuenta que el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico no está habilitado cuando ésta no tiene alimentación.

Al recuperar el sistema, encienda el ordenador y pulse el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico. Introduzca el disco de recuperación en la unidad de disco óptico, apague el ordenador y, a continuación, vuelva encenderlo para iniciar el proceso de recuperación.

- 3 Coloque un disco en el centro de la bandeja, con la etiqueta orientada hacia arriba, y empuje suavemente hacia abajo hasta que encaje con un clic.



4 Cierre la bandeja empujándola con suavidad.



No extraiga el disco óptico cuando el ordenador se encuentre en el modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), ya que podría ocasionar fallos en el ordenador.



Si tiene la intención de utilizar una unidad de disco óptico externa, conéctela antes de ejecutar cualquier programa de utilización de disco preinstalado.

¿Cómo leer y escribir discos ópticos?

El ordenador lee y graba soportes multimedia CD, DVD y Blu-ray Disc™, según el modelo adquirido. Consulte las especificaciones para ver el tipo de unidad de disco óptico del modelo.

Sírvase de la tabla siguiente para ver qué tipo de datos admite su unidad de disco óptico.

RG: reproducible y grabable
 R: reproducible pero no grabable
 -: ni reproducible ni grabable

	CD-ROM	CD de Vídeo	CD de Música	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	BD-ROM	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R/DL	DVD-R/DL	DVD-RAM	BD-R ^{*9} /RE ^{*10}
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RG	R	R	-	RG ^{*1 *2}	RG	RG ^{*5}	RG ^{*6}	RG ^{*3 *4}	-
Disco Blu-ray	R	R	R	R	RG ^{*8}	R	R	R	RG ^{*1 *2}	RG	R	R	RG ^{*3 *4}	RG ^{*7 *11}
Disco Combo Blu-ray	R	R	R	R	RG ^{*8}	R	R	R	RG ^{*1 *2}	RG	RG ^{*5}	RG ^{*6}	RG ^{*3 *4}	R ^{*11}

^{*1} Se pueden escribir datos en discos DVD-R que cumplan con DVD-R para la versión general 2.0/2.1.

^{*2} Se pueden escribir datos en discos DVD-RW que cumplan con la versión 1.1/1.2 de DVD-RW.

^{*3} La unidad de disco DVD±RW/RAM del ordenador no admite el cartucho DVD-RAM. Utilice discos sin cartucho o con cartucho extraíble.

^{*4} No se admite la grabación de datos en discos DVD-RAM de una sola cara (2,6 GB) compatibles con la versión 1.0 de DVD-RAM.
 No se admiten discos DVD-RAM, versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revisión 5.0.

^{*5} La escritura en discos DVD+R DL (doble capa) está disponible únicamente en discos compatibles con la función de grabación DVD+R DL (doble capa).

^{*6} La escritura de datos en discos DVD-R DL (capa dual) está disponible únicamente en discos compatibles con la función de grabación DVD-R DL (capa dual).

^{*7} Admite la escritura de datos en discos BD-R, versión 1.1 (discos de una sola capa con una capacidad de 25 GB, discos de doble capa con una capacidad de 50 GB) y discos BD-RE, versión 2.1 (discos de una sola capa con una capacidad de 25 GB, discos de doble capa con una capacidad de 50 GB).

^{*8} No se admite la escritura de datos en discos CD-RW de alta velocidad en modelos con ciertos tipos de unidad Blu-ray Disc.

^{*9} BD-R son las siglas de “Blu-ray Disc-Recordable”, en formato de versión 1.1.

^{*10} BD-RE son las siglas de “Blu-ray Disc-Rewritable”, en formato de versión 2.1.

^{*11} La unidad Blu-ray Disc del ordenador no admite soporte BD-RE Disc, versión 1.0, ni discos de cartucho Blu-ray Disc.

! Este producto está diseñado para reproducir discos que cumplan con las especificaciones del estándar Compact Disc Digital Audio (estándar de CD). Un DualDisc es un disco de dos caras con una capa grabada de DVD en una cara y una capa de audio digital en la otra cara. Tenga en cuenta que la cara de audio (no la de DVD) de un DualDisc no se puede reproducir en este producto porque no se ajusta al estándar de CD.

Debido a la gran cantidad de formatos disponibles, antes de comprar discos vírgenes o grabados para usarlos con el ordenador VAIO, lea con atención las indicaciones en el embalaje de los discos para asegurarse de que su lectura y escritura es compatible con las unidades de disco óptico del ordenador. Sony NO garantiza la compatibilidad de los controladores de CD de VAIO con discos que no cumplan con el estándar del formato de “CD” oficial (o el estándar de “DVD” en relación con las unidades de DVD o el estándar “Blu-ray Disc” en relación con las unidades Blu-ray Disc). EL USO DE DISCOS NO COMPATIBLES PUEDE PRODUCIR DAÑOS GRAVES EN EL PC VAIO O GENERAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y HACER QUE EL SISTEMA SE BLOQUEE.

Para cualquier cuestión acerca del formato de los discos, póngase en contacto con el editor de los discos grabados o con el fabricante de los vírgenes.



No se admite la grabación en discos de 8 cm.

! Para reproducir de forma continua el soporte Blu-ray Disc protegido por copyright, debe actualizar la clave AACS. Tenga en cuenta que la actualización de la clave AACS requiere acceso a Internet.

Al igual que con otros dispositivos de soportes ópticos, las circunstancias pueden limitar la compatibilidad o impedir la reproducción de soportes Blu-ray Disc. Es posible que los ordenadores VAIO no admitan la reproducción de películas en soportes empaquetados grabados en formato AVC o VC1 a altas velocidades de bits.

La configuración de región se necesita para algún contenido de los soportes DVD y BD-ROM Disc. Si la configuración de región de la unidad de disco óptico y la codificación de región del disco no coinciden, la reproducción no es posible.

A menos que la pantalla externa sea compatible con el estándar Protección de contenido digital de ancho de banda alto (HDCP), no puede reproducir o ver el contenido del soporte Blu-ray Disc protegido por copyright.

Algunos contenidos pueden restringir la salida de vídeo a una definición estándar o prohibir la salida de vídeo analógico. Se recomienda encarecidamente implementar un entorno compatible con HDCP digital para una calidad de visualización y una compatibilidad óptimas.

Notas sobre la grabación de datos en un disco

- ❑ Utilice únicamente software recomendado por Sony, que está preinstalado en el ordenador, para escribir datos en un disco. Otros programas de software puede que no sean totalmente compatibles y que produzcan errores.
- ❑ Para hacer legibles los datos de un disco en una unidad de disco óptico, debe cerrar la sesión antes de expulsarlo. Para ello, siga las instrucciones incluidas en su software.
- ❑ Utilice únicamente discos circulares. No utilice discos de otras formas (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que podrían dañar la unidad óptica.
- ❑ No golpee ni sacuda el ordenador mientras está escribiendo los datos en un disco.
- ❑ Desactive el protector de pantalla y cierre el software anti-virus antes de grabar datos en un disco.
- ❑ No emplee utilidades residentes en la memoria cuando escriba en un disco, ya que podría provocarse un mal funcionamiento del ordenador.
- ❑ Antes de utilizar una aplicación de software para quemar un disco, asegúrese de salir y cerrar todas las demás aplicaciones.
- ❑ No deje el ordenador en ninguno de los modos de ahorro de energía mientras esté utilizando el software preinstalado o un software de grabación de discos.
- ❑ Conecte y utilice el adaptador de CA como fuente de alimentación del ordenador o compruebe que el paquete de batería está cargada al menos al 50%.
- ❑ Asegúrese de que utiliza el mismo software de grabación de discos para agregar datos a un disco usado. El uso de un software de grabación de discos diferente para la grabación de datos adicionales puede provocar un error. Por ejemplo, si tiene un disco con datos que ha grabado con el software **Roxio Easy Media Creator**, utilice el software **Roxio Easy Media Creator** para añadir datos al mismo disco.

Notas sobre la reproducción de discos

Para conseguir un rendimiento óptimo durante la reproducción de discos, siga estas recomendaciones.

- ❑ Algunos reproductores de CD y unidades de disco ópticas de ordenadores no pueden leer CD de audio creados con soportes de disco CD-R o CD-RW.
- ❑ Algunos reproductores de DVD y unidades de disco ópticas de ordenadores no pueden leer DVD creados con soportes de DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- ❑ No emplee utilidades residentes en la memoria para acelerar el acceso al disco cuando reproduzca un disco, ya que podría provocarse un mal funcionamiento del ordenador.
- ❑ No deje el ordenador en ninguno de los modos de ahorro de energía mientras el ordenador esté reproduciendo un disco.
- ❑ Los DVD están etiquetados con indicadores de código regional, que indican en qué región y en qué tipo de reproductor se puede reproducir el disco. Si el DVD o el envoltorio no está etiquetado con “2” (Europa pertenece a la región “2”) o “all” (esto significa que el DVD puede reproducirse en la mayoría de las regiones del mundo), no podrá reproducir el disco en el ordenador.



Si cambia el código regional del DVD mientras está usando el software **WinDVD** o **WinDVD BD**, reinicie el software o expulse el disco y vuélvalo a insertar para que la nueva configuración sea efectiva.

- ❑ No trate de cambiar los parámetros del código regional de la unidad de DVD. Cualquier anomalía causada por el cambio de los parámetros del código regional de la unidad de DVD no estará cubierta por la garantía.

¿Cómo reproducir los CD?

Para reproducir un CD de audio

- 1 Inserte un disco en la unidad de disco óptico.
- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de CD que desee para reproducir el CD.

Si aparece la ventana **CD de audio**, haga clic para seleccionar una opción.

¿Cómo copiar archivos en los CD?

Para copiar archivos en un disco

! No golpee ni sacuda el ordenador mientras está escribiendo los datos en un disco.

- 1 Inserte un disco en la unidad de disco óptico.
Si se muestra la ventana **Reproducción automática**, haga clic en **Guardar archivos en discos** y siga las instrucciones en pantalla hasta que aparezca la carpeta del disco vacía.
- 2 Abra la carpeta que contiene los archivos que desea copiar y arrástrelos a la carpeta del disco vacía.
- 3 Cierre la carpeta del disco.

¿Cómo reproducir DVD?

Para reproducir un DVD

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.
- 2 Inserte un DVD en la unidad de disco óptico.
- 3 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de DVD que desee para reproducir el DVD.

Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software del DVD.

¿Cómo copiar archivos en los DVD?

Para copiar archivos en un disco

- 1 Conecte el adaptador de CA al ordenador.
- 2 Cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.
- 3 Inserte un disco en la unidad de disco óptico.
- 4 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de grabación de DVD que desee para copiar los archivos al disco.

Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software de grabación del DVD.

¿Cómo utilizar el módulo ExpressCard?

El ordenador está equipado con una ranura Universal ExpressCard* o con una ranura ExpressCard/34* que permite la transferencia de datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo y otros dispositivos de audio/vídeo.

La primera sirve tanto para utilizar módulos ExpressCard/34 (34 mm de ancho) como para módulos ExpressCard/54 (54 mm de ancho)* como se muestra a continuación y la última sólo para módulos ExpressCard/34*.

Módulo ExpressCard/34*



Módulo ExpressCard/54*



El ordenador está equipado con una ranura ExpressCard/34*.

* En adelante, ranura ExpressCard y módulo ExpressCard en este manual.

¿Cómo insertar un módulo ExpressCard?

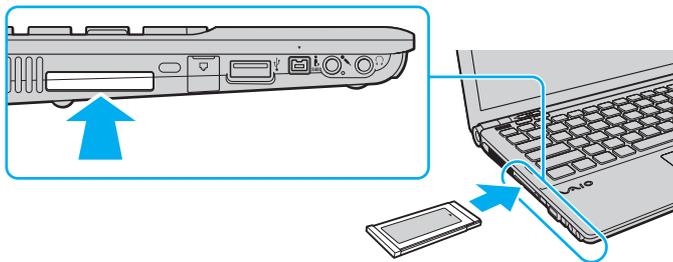
! Tenga cuidado al insertar el módulo ExpressCard en la ranura y al extraerlo. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.



Antes de introducir o extraer un módulo ExpressCard no es necesario apagar el ordenador.

Para insertar un módulo ExpressCard

- 1 Localice la ranura para ExpressCard.
- 2 Deslice cuidadosamente el módulo ExpressCard hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic. No lo introduzca en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar el módulo o el adaptador en la ranura de forma sencilla, retírelo con cuidado y compruebe que lo está insertando en la dirección correcta.

Asegúrese de utilizar el controlador de software más reciente suministrado por el fabricante del módulo ExpressCard.

¿Cómo extraer un módulo ExpressCard?

Siga los pasos que se enumeran a continuación para extraer el módulo ExpressCard mientras el ordenador está encendido. Si no la extrae bien, puede que el sistema no funcione correctamente.

Para extraer un módulo ExpressCard



Para extraer un módulo ExpressCard mientras el ordenador está apagado, omita los pasos del 1 al 4.

- 1 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en la barra de tareas.
- 2 Seleccione el hardware que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Detener**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para retirar el módulo ExpressCard.
- 5 Presione el módulo ExpressCard hacia el ordenador para que salga.
- 6 Sujete con suavidad el módulo ExpressCard y sáquelo de la ranura.

¿Cómo utilizar el soporte Memory Stick?

Un soporte Memory Stick es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, tales como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

Antes de utilizar el soporte Memory Stick

La ranura de Memory Stick del ordenador sirve tanto para soportes estándar como soportes de doble tamaño y es compatible con los formatos Memory Stick PRO y Memory Stick PRO-HG Duo de alta velocidad y con gran capacidad de almacenamiento de datos.



Puede insertar el soporte Memory Stick de doble tamaño directamente en la ranura de Memory Stick sin necesidad de utilizar un adaptador Memory Stick Duo.



Antes de utilizar un soporte Memory Stick Micro (M2), asegúrese de que lo inserta en un adaptador M2 de tamaño estándar o M2 de doble tamaño. Si introduce el soporte directamente en la ranura Memory Stick sin el adaptador, éste podría quedarse atrapado en la ranura.

Para obtener la información más reciente acerca del soporte Memory Stick, visite el sitio Web de Memory Stick en <http://www.memorystick.com/en/>.



Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con los soportes Memory Stick de Sony con capacidad de hasta 16 GB, disponibles a partir de enero de 2008. Sin embargo, no todos los soportes Memory Stick que cumplan las mismas especificaciones que los soportes compatibles tienen compatibilidad garantizada.

Introducir un soporte Memory Stick con múltiples adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.

MagicGate es el nombre genérico de la tecnología de protección de copyright desarrollada por Sony. Utilice un soporte Memory Stick con el logotipo de MagicGate para utilizar esta función.

Excepto para uso personal, va en contra de las leyes de copyright utilizar datos de audio o imágenes que haya grabado sin consentimiento previo de sus respectivos propietarios. En consecuencia, los soportes Memory Stick con datos protegidos por copyright podrán utilizarse sólo respetando las leyes.

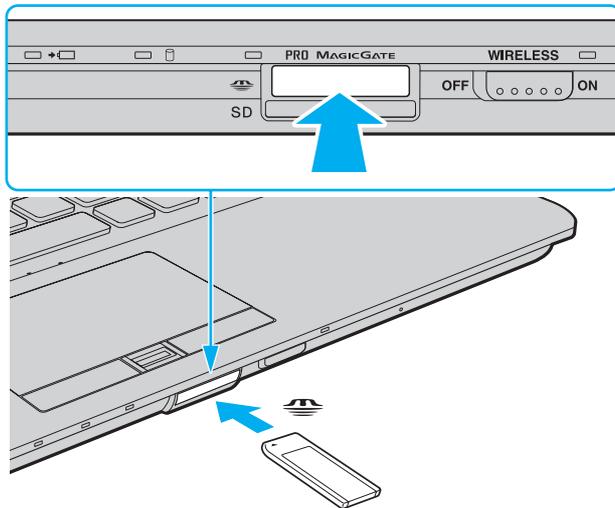
La ranura de Memory Stick del ordenador no es compatible con la transferencia de datos en paralelo de 8 bits (transferencia de datos de alta velocidad).

Es posible que el soporte Memory Stick Micro insertado en un adaptador M2 de doble tamaño no funcione correctamente si se ha insertado a un adaptador Memory Stick Duo de forma adicional.

¿Cómo insertar un soporte Memory Stick?

Para insertar un soporte Memory Stick

- 1 Localice la ranura para Memory Stick.
- 2 Sujete el soporte Memory Stick con la flecha mirando hacia arriba y señalando hacia la ranura de Memory Stick.
- 3 Deslice cuidadosamente el soporte Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
El sistema detecta automáticamente el soporte Memory Stick y se reproduce el contenido del soporte Memory Stick.
Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Equipo** y haga doble clic en el icono del soporte Memory Stick.



! Cuando lo introduzca en la ranura, sujete el soporte Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el soporte Memory Stick o en el ordenador, si el Memory Stick no entrara suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.

No introduzca más de un soporte Memory Stick en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

Para ver el contenido del soporte Memory Stick

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo** para abrir la ventana de **Equipo**.
- 2 Haga doble clic en el icono del soporte Memory Stick para ver una lista de archivos de datos guardados en dicho soporte.

Para formatear un soporte Memory Stick

El soporte Memory Stick se ha formateado con la configuración predeterminada de fábrica y está listo para su uso. Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

! Cuando formatee el soporte, asegúrese de utilizar el dispositivo que está diseñado para formatear el soporte y que es compatible con el soporte Memory Stick.

Si formatea el soporte Memory Stick se borrarán todos los datos contenidos en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos importantes.

No extraiga el soporte Memory Stick de la ranura mientras está formateando el soporte. Podría causar una avería.

- 1 Deslice cuidadosamente el soporte Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
- 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo** para abrir la ventana de **Equipo**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el icono de soporte Memory Stick y seleccione **Formatear**.
- 4 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

! El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** porque pueden producirse fallos de funcionamiento.



El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 5 Haga clic en **Inicio**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

! Se puede tardar en formatear el soporte Memory Stick dependiendo del soporte.

¿Cómo retirar un soporte Memory Stick?

Para retirar un soporte Memory Stick

- 1 Compruebe que el indicador de acceso de soportes esté apagado.
- 2 Empuje el soporte Memory Stick hacia el interior del ordenador.
El soporte Memory Stick sale del ordenador.
- 3 Saque el soporte Memory Stick de la ranura.

! Retire siempre el soporte Memory Stick con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

No extraiga el soporte Memory Stick mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Puesto que grandes volúmenes de datos pueden necesitar mucho tiempo para cargarse, compruebe que el indicador esté apagado antes de retirar el soporte Memory Stick.

¿Cómo utilizar otras tarjetas de memoria?

Además de la ranura para el soporte Memory Stick y la ranura ExpressCard, el ordenador está equipado con una ranura para tarjetas de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

Antes de utilizar tarjetas de memoria

La ranura de la tarjeta de memoria **SD** de su ordenador es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Para obtener la información más reciente sobre tarjetas de memoria compatibles, consulte **Información sobre la asistencia de Sony (página 215)** para visitar el sitio Web de asistencia adecuado.

! Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con los principales soportes de tarjetas de memoria disponibles en enero de 2008. Sin embargo, no se puede garantizar la compatibilidad de todos los soportes de tarjeta de memoria que reúnan las mismas especificaciones que los soportes compatibles.

Inserte siempre la tarjeta de memoria adecuada en la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.

Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las tarjetas de memoria SD con una capacidad de hasta 2 GB y con las tarjetas de memoria SDHC con una capacidad de hasta 16 GB.

La ranura para tarjetas de memoria **SD** del ordenador no es compatible con la función de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y la tarjeta de memoria SDHC.

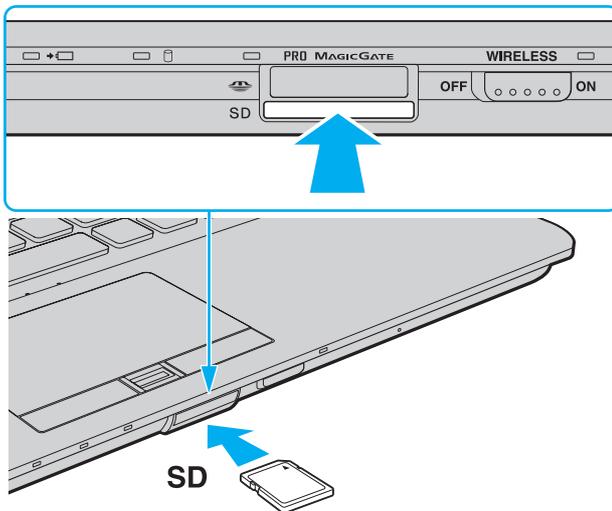
No intente insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de tipo diferente en la ranura de la tarjeta de memoria **SD**. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.

Tenga cuidado al insertar o retirar una tarjeta de memoria de la ranura de la tarjeta de memoria **SD**. No fuerce la tarjeta de memoria ni al insertarla en la ranura ni al retirarla de ella.

¿Cómo introducir una tarjeta de memoria?

Para introducir una tarjeta de memoria

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Sujete la tarjeta de memoria con la flecha señalando hacia arriba y hacia la ranura de la tarjeta de memoria.



- 3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic. No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar la tarjeta de memoria en la ranura de forma sencilla, retírela con cuidado y compruebe que la está insertando en la dirección correcta.

¿Cómo extraer una tarjeta de memoria?

! No retire la tarjeta de memoria mientras esté encendido el indicador luminoso de acceso de soportes. Si lo hace, la tarjeta o lo datos podrían resultar dañados.

Para retirar una tarjeta de memoria

- 1 Compruebe que el indicador de acceso de soportes esté apagado.
- 2 Empuje la tarjeta de memoria hacia el interior del ordenador.
Se expulsa la tarjeta de memoria.
- 3 Extraiga la tarjeta de memoria de la ranura.

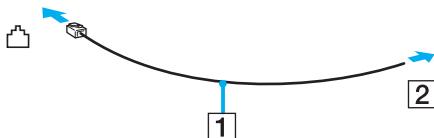
¿Cómo conectarse a Internet?

¿Cómo configurar una conexión de acceso telefónico a Internet?

Antes de conectarse a Internet, tiene que conectar su ordenador a una línea telefónica mediante un cable (no suministrado) y tener una cuenta con el proveedor de servicios Internet (ISP).

Para conectar un cable de teléfono

- 1 Enchufe un extremo del cable de teléfono (1) en el puerto de módem  del ordenador.
- 2 Enchufe el otro extremo en la clavija de la pared (2).



 El ordenador no funciona con líneas colectivas (líneas compartidas por dos o más abonados), no puede conectarse al teléfono de una cabina que funcione con monedas y podría no funcionar con múltiples líneas telefónicas o con una centralita para extensiones telefónicas (PBX - Private Branch Exchange). Algunas de estas conexiones pueden provocar una corriente eléctrica excesiva y causar averías en el módem interno.

Si conecta el cable telefónico proveniente de un microfiltro, puede que el módem o el dispositivo conectado no funcionen adecuadamente.

Para configurar la conexión de acceso telefónico a Internet

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Conectarse a Internet** en **Redes e Internet**.
Aparece la ventana **Conectarse a Internet**.
- 3 Haga clic en **Acceso telefónico**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla.

¿Cómo utilizar la LAN inalámbrica (WLAN)?

Gracias a la LAN inalámbrica (WLAN) de Sony, todos sus dispositivos digitales con una función WLAN integrada se comunican libremente con otro dispositivo a través de una red. Una WLAN es una red en la que un usuario puede conectarse con una Red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio). Por tanto, no es necesario llevar cables de ningún tipo a través de paredes o techos.

La WLAN Sony es compatible con todo tipo de conectividad Ethernet normal, pero con los beneficios añadidos de movilidad e itinerancia. Puede acceder a la información, a recursos de Internet/Intranet y red local, incluso en una reunión o mientras se desplaza de un lugar a otro.

Puede comunicarse sin un punto de acceso, lo que significa que es posible comunicarse con un número limitado de ordenadores (ad-hoc). O bien, puede comunicarse a través de un punto de acceso, lo que significa que se crea una red de infraestructura completa.



En ciertos países, está restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales). Por consiguiente, antes de activar la función WLAN, lea atentamente la guía de normas para productos de LAN inalámbrica.

WLAN utiliza el estándar IEEE 802.11a*/b/g o el estándar borrador IEEE 802.11n*, que especifica la tecnología utilizada. El estándar incluye métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y WiFi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y WiFi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuesto conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, el WPA2 y WPA se basan en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control del acceso en las redes WiFi actuales. El WPA se ha concebido para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), un protocolo de cifrado de datos mejorado, además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares borrador 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

* Consulte las especificaciones en línea para ver si su modelo admite el estándar IEEE 802.11a o el estándar borrador IEEE 802.11n.

IEEE 802.11b/g es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza el ancho de banda de 2,4 GHz. El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones a alta velocidad, más rápidas que el estándar IEEE 802.11b.

IEEE 802.11a es un estándar para redes LAN inalámbricas, que utiliza el ancho de banda de 5 GHz y proporciona comunicaciones a alta velocidad, hasta un valor de 54 Mbps.

IEEE 802.11n es un estándar borrador para redes LAN inalámbricas que utiliza el ancho de banda de 2,4 o 5 GHz y proporciona comunicaciones a alta velocidad de hasta 150 Mbps* (transmisión) y hasta 300 Mbps* (recepción).

* La velocidad de comunicación exacta depende de la configuración del punto de acceso, etc.

El ordenador puede utilizar la tecnología Intel® Next-Gen Wireless-N* compatible con el estándar IEEE 802.11a/b/g y el estándar borrador IEEE 802.11n.

* Utilizado sólo en modelos compatibles con el estándar borrador IEEE 802.11n.

Los dispositivos de la LAN inalámbrica que utilizan el ancho de banda de 2,4 GHz y los que utilizan el ancho de banda de 5 GHz no se pueden comunicar entre ellos porque las frecuencias son diferentes.

El ancho de banda de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica también lo utilizan otros dispositivos. Aunque en los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica se emplean tecnologías para minimizar la interferencia procedente de otros dispositivos que utilizan el mismo ancho de banda, tal interferencia podrá dar lugar a velocidades de comunicación más bajas, rangos de comunicación más estrechos, o conexiones inalámbricas quebradas.

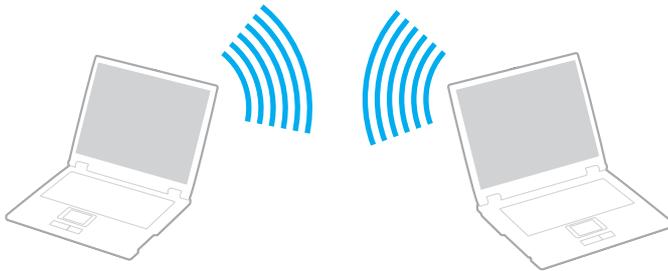
La velocidad de comunicación variará en función de la distancia entre los dispositivos de comunicación, la existencia de obstáculos entre tales dispositivos, la configuración del dispositivo, las condiciones de radio, y el software que se utilice. Además, las comunicaciones podrán cortarse dependiendo de las condiciones de radio.

El intervalo de comunicación variará dependiendo de la distancia real entre los dispositivos de comunicación, la existencia de obstáculos entre tales dispositivos, las condiciones de radio, el ambiente del entorno que incluye la existencia de paredes y los materiales de que están hechas, y el software que se utilice.

Al aplicar productos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g en la misma red inalámbrica, puede reducirse la velocidad de comunicación debido a las interferencias de radio. Tomando esto en consideración, los productos IEEE 802.11g han sido diseñados para reducir la velocidad de comunicación con objeto de asegurar las comunicaciones con productos IEEE 802.11b. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

¿Cómo comunicarse sin Punto de acceso (ad-hoc)?

Una red local ad-hoc es una red en la que la LAN es creada únicamente por los propios dispositivos inalámbricos, sin ningún otro controlador central o punto de acceso. Cada dispositivo entra en comunicación directamente con otros dispositivos de la red. Puede configurar una red local ad-hoc fácilmente en su casa.



Para comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)

! El estándar borrador IEEE 802.11n, con el ancho de banda de 2,4 o 5 GHz, no está disponible en las redes ad-hoc.

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima de las opciones inalámbricas que desee en la ventana **VAIO Smart Network**.
Se encenderá el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 4 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
- 5 Haga clic en **Configurar una conexión o red** en el panel izquierdo.
Aparecerá la ventana **Configurar una conexión o red**.
- 6 Seleccione una opción para especificar la configuración de red ad-hoc y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.



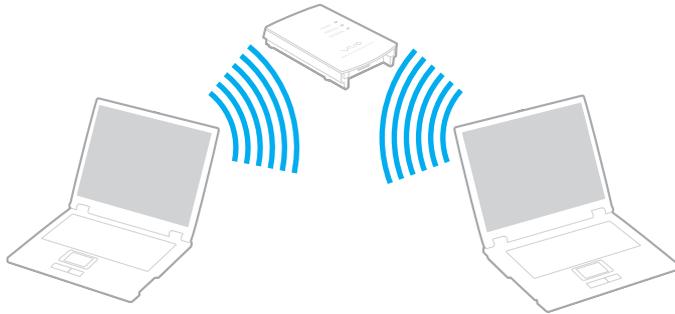
Consulte las especificaciones en línea para ver si su modelo admite la función Bluetooth, el estándar IEEE 802.11a/b/g o el estándar borrador IEEE 802.11n.

¿Cómo comunicarse con un Punto de acceso (infraestructura)?

Una red de infraestructura es una red que extiende una red local tradicional ya existente mediante la utilización de un punto de acceso (no suministrado), por ejemplo, el punto de acceso Sony. El punto de acceso une la red inalámbrica y la tradicional y funciona como un controlador central para la LAN inalámbrica. El punto de acceso coordina la transmisión y la recepción a partir de varios dispositivos inalámbricos dentro de un ámbito específico.

El punto de acceso seleccionará qué canal se utilizará en una red de infraestructura.

! Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.



Para conectarse a una red inalámbrica

- 1 Asegúrese de que el punto de acceso esté configurado.
Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en el botón situado a un lado o encima de las opciones inalámbricas que desee en la ventana **VAIO Smart Network**.
Se encenderá el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en  o  en la barra de tareas y seleccione **Conectarse a una red**.
- 5 Seleccione el punto de acceso deseado y haga clic en **Conectar**.



Para la autenticación WPA-PSK o WPA2-PSK debe escribir una frase de contraseña. La frase de contraseña diferencia entre mayúsculas y minúsculas y debe tener una longitud entre 8 y 63 caracteres alfanuméricos o hasta 64 caracteres de longitud y utilizar números del 0 al 9 y letras de la A a la F.

Consulte las especificaciones en línea para ver si su modelo admite la función Bluetooth, el estándar IEEE 802.11a/b/g o el estándar borrador IEEE 802.11n.

¿Cómo detener la comunicación LAN inalámbrica?

Para detener la comunicación LAN inalámbrica

Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **WLAN** en la ventana **VAIO Smart Network**.

! Apagar la funcionalidad LAN inalámbrica mientras se accede a recursos, archivos o documentos remotos puede ocasionar pérdida de datos.

¿Cómo utilizar la función Bluetooth?

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su ordenador y otros dispositivos Bluetooth como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin cables incluso hasta 10 metros de distancia.

Para iniciar las comunicaciones Bluetooth

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **Bluetooth** en la ventana **VAIO Smart Network**. Se encenderá el indicador luminoso **WIRELESS**.

Notas sobre el uso de la función Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
 - ❑ Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
 - ❑ Distancia entre los dispositivos
 - ❑ Material utilizado en las paredes
 - ❑ Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
 - ❑ Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
 - ❑ Configuración del dispositivo
 - ❑ Tipo de aplicación de software
 - ❑ Tipo de sistema operativo
 - ❑ Uso simultáneo de las funciones de Red LAN inalámbrica y Bluetooth en el ordenador
 - ❑ Tamaño del archivo intercambiado
- ❑ Tenga en cuenta que, debido a las limitaciones del estándar Bluetooth, los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua, debido a interferencias electromagnéticas del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.
- ❑ Como norma general de la tecnología Bluetooth, si se reproducen vídeos en el ordenador con salida de audio desde el dispositivo Bluetooth conectado, puede que el vídeo y el audio pierdan la sincronización.

- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth utilizan tecnología para minimizar la interferencia de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda. No obstante, el uso simultáneo de la función Bluetooth y los dispositivos de comunicación inalámbrica pueden provocar interferencias de radio dando como resultado unas distancias y velocidades de comunicación menores que los valores normales.



Lea la guía de normas de Bluetooth antes de utilizar la funcionalidad Bluetooth.

- ❑ Puede que Bluetooth no funcione correctamente dependiendo de los dispositivos de otros fabricantes o de la versión de software utilizada por otras empresas.
- ❑ Como norma general de la tecnología Bluetooth, la conexión de varios dispositivos Bluetooth en el ordenador puede provocar la congestión del ancho de banda que se traduciría en un rendimiento bajo de los dispositivos.

Seguridad de Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. Con esa función, puede evitar que algún dispositivo Bluetooth anónimo tenga acceso a al ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos Bluetooth, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.



La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

¿Cómo comunicarse con otro dispositivo Bluetooth?

Puede conectar el ordenador a un dispositivo Bluetooth, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, debe configurar primero la función Bluetooth. Para configurar y utilizar la funcionalidad Bluetooth, busque información de Bluetooth en la **Ayuda y soporte técnico de Windows**. Para abrir la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.

¿Cómo detener las comunicaciones Bluetooth?

Para detener las comunicaciones Bluetooth

- 1 Apague el dispositivo Bluetooth que se está comunicando con su ordenador.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **Bluetooth** en la ventana **VAIO Smart Network**.

¿Cómo usar dispositivos periféricos?

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

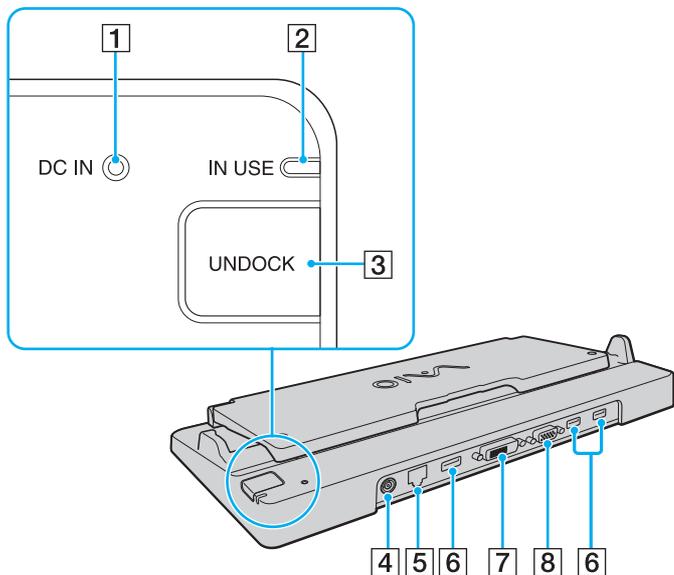
- ❑ **¿Cómo conectar una estación de acoplamiento? (página 76)**
- ❑ **¿Cómo conectar altavoces externos? (página 84)**
- ❑ **¿Cómo conectar una pantalla externa? (página 85)**
- ❑ **¿Cómo seleccionar los modos de visualización? (página 92)**
- ❑ **¿Cómo utilizar la función Varios monitores? (página 95)**
- ❑ **¿Cómo conectar un micrófono externo? (página 98)**
- ❑ **¿Cómo conectar un dispositivo Universal Serial Bus (USB)? (página 99)**
- ❑ **¿Cómo conectar una impresora? (página 102)**
- ❑ **¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK? (página 103)**
- ❑ **¿Cómo conectarse a una red (LAN)? (página 105)**

¿Cómo conectar una estación de acoplamiento?

Si instala una estación de acoplamiento podrá conectar al ordenador periféricos adicionales, tales como una impresora y un monitor externo.

La estación de acoplamiento no se suministra con el ordenador, pero está disponible como accesorio opcional.

Ubicación de los puertos en la estación de acoplamiento



- 1** Indicador **DC IN**
Se ilumina cuando se enciende la estación de acoplamiento.
 - 2** Indicador **IN USE** (página 81)
 - 3** Botón **UNDOCK** (página 81)
 - 4** Puerto **DC IN** (página 78)
 - 5** Puerto de red (Ethernet) (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T) (página 105)
 - 6** Puertos USB (USB 2.0) de alta velocidad*¹ (página 99)
 - 7** Puerto **DVI-D***² (página 85)
 - 8** Puerto **MONITOR** (página 85)
- *¹ Admite velocidades alta, completa y baja.
*² Disponible solamente cuando el ordenador está en modo SPEED.

! La estación de acoplamiento sólo se puede alimentar mediante el adaptador de CA que se entrega con el ordenador. No desenchufe el adaptador de CA de la estación de acoplamiento ni de la toma de CA mientras esté utilizando la estación; puede dañar los datos o provocar daños en el hardware.

No es posible usar simultáneamente el puerto **HDMI** del ordenador y el puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento.

Conexión del ordenador a la estación de acoplamiento

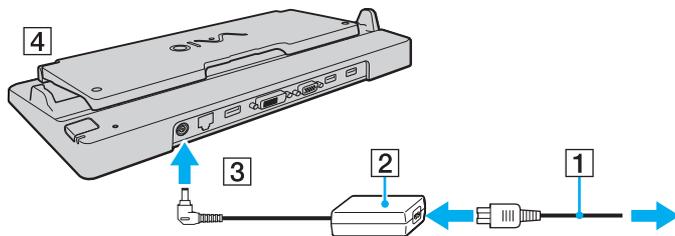
! Asegúrese de instalar el paquete de batería antes de conectar el ordenador a la estación de acoplamiento.

Para conectar el ordenador a la estación de acoplamiento

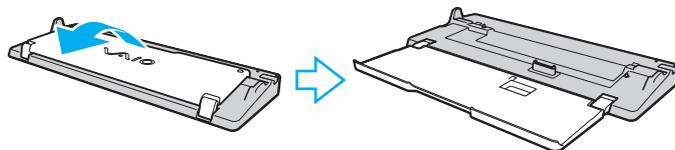
! Utilice el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

No mueva el ordenador mientras está conectado a la estación de acoplamiento, ya que ésta podría separarse y dañarse, y dañar también el ordenador.

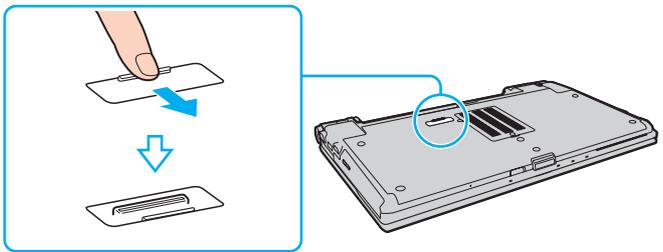
- 1 Desconecte todos los periféricos del ordenador.
- 2 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (2) y el otro extremo en una toma de CA.
- 3 Enchufe el cable conectado al adaptador de CA (2) en el puerto **DC IN** (3) de la estación de acoplamiento (4).



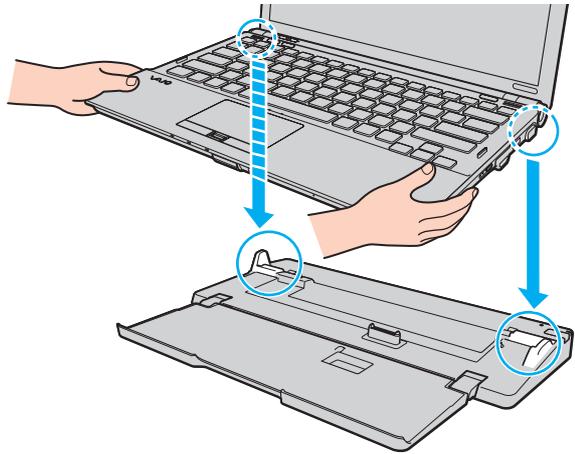
- 4 Despliegue la tapa de la estación de acoplamiento.



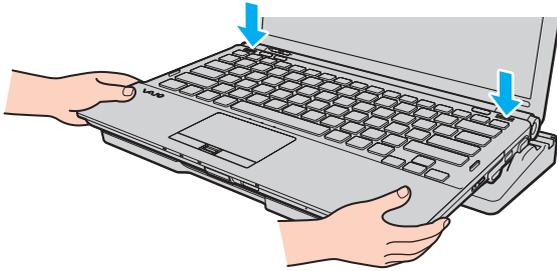
5 Deslice y abra la cubierta del conector de la estación de acoplamiento opcional en la parte inferior del ordenador.



6 Alinee las esquinas posteriores inferiores del ordenador con las guías de la estación de acoplamiento.



- 7 Empuje hacia abajo con cuidado el ordenador hasta que encaje en su lugar.



- 8 Encienda el ordenador.

Desconexión del ordenador de la estación de acoplamiento

! Asegúrese de que ningún dispositivo conectado a la estación de acoplamiento está en uso antes de desconectar el ordenador.

No desconecte el ordenador de la estación de acoplamiento cuando esté encendido el indicador **IN USE**. La desconexión del ordenador con el indicador **IN USE** encendido, puede provocar la pérdida de datos no guardados o un fallo en el ordenador.

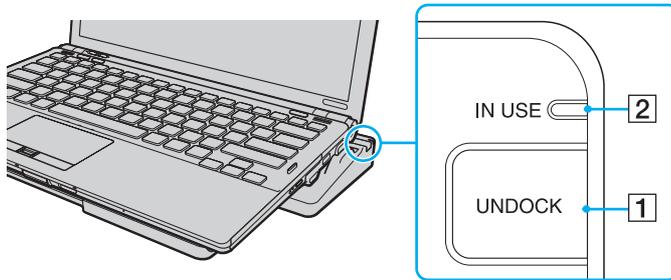
Cuando el ordenador funciona con poca batería, la desconexión de la estación de acoplamiento puede provocar la pérdida de datos no guardados.

No desconecte el ordenador de la estación de acoplamiento durante una reproducción de vídeo. Asegúrese de cerrar el software de reproducción de vídeo antes de la desconexión.

Una vez que haya llevado a cabo los pasos del apartado **Para desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento (página 82)**, asegúrese de retirarlo de la estación de acoplamiento. Si se sigue utilizando el ordenador en la estación de acoplamiento, se pueden provocar operaciones inestables.

Para desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento

- 1 Pulse el botón **UNDOCK** (1) y espere a que se apague el indicador **IN USE** (2).



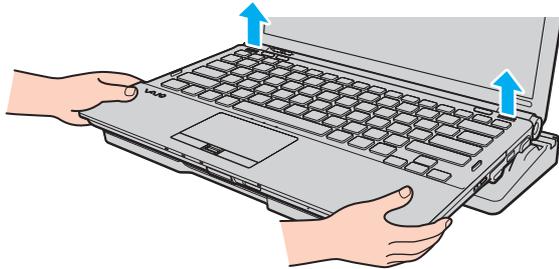
Si el indicador **IN USE** está apagado, no tiene que pulsar el botón **UNDOCK**.

Cuando se pulsa el botón **UNDOCK** mientras el ordenador está en modo de ahorro de energía, éste vuelve antes al modo Normal y, a continuación, se inicia el proceso de desconexión.



Una vez que el ordenador vuelva al modo Normal, asegúrese de retirarlo de la estación de acoplamiento. Si se sigue utilizando el ordenador en la estación de acoplamiento, se pueden provocar operaciones inestables.

- 2 Levante y separe el ordenador de la estación de acoplamiento.



- 3 Cierre la tapa de la conexión de la estación de acoplamiento en la parte inferior del ordenador.

Opcionalmente, puede desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento de la siguiente forma:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Desacoplar equipo**.
- 2 Asegúrese de que aparece un mensaje en un bocadillo y de que se apaga el indicador **IN USE**; a continuación, extraiga el ordenador de la estación de acoplamiento.
- 3 Cierre la tapa de la conexión de la estación de acoplamiento en la parte inferior del ordenador.

! Es extremadamente importante cerrar la tapa de la conexión de la estación de acoplamiento después de desconectar el ordenador de ella. Si se deja abierta, puede entrar polvo que dañe el ordenador.



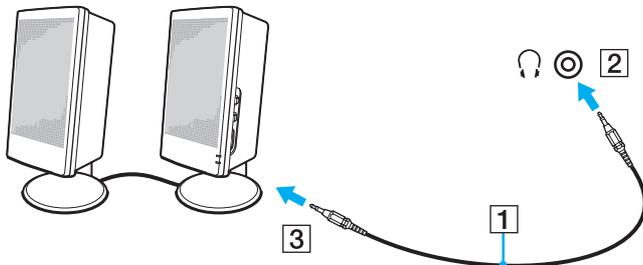
Para desconectar la estación de acoplamiento completamente de la alimentación eléctrica, desenchufe el adaptador de CA.

¿Cómo conectar altavoces externos?

Puede mejorar la calidad de sonido del ordenador conectando altavoces externos (no suministrados).

Para conectar altavoces externos

- 1 Enchufe el cable del altavoz (1) (no suministrado) al conector de los auriculares (2) .
- 2 Conecte el otro extremo del cable del altavoz a los altavoces externos (3).
- 3 Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.



Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.



No coloque disquetes encima de los altavoces; su campo magnético podría dañar los datos del disco.

¿Cómo conectar una pantalla externa?

Puede conectar un monitor externo (no suministrado) al ordenador. Por ejemplo, puede utilizar el ordenador con un monitor de ordenador o un proyector.

! La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando alterne entre los distintos modos de rendimiento.



Conecte el cable de alimentación de la pantalla externa después de conectar todos los demás cables.

¿Cómo conectar una pantalla de ordenador?

Puede conectar una pantalla de ordenador (monitor) directamente al ordenador o mediante la estación de acoplamiento opcional.

Para conectar una pantalla de ordenador

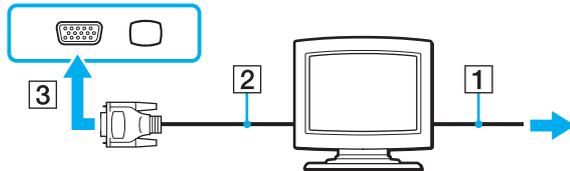
! El puerto del monitor del ordenador se deshabilita cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento o cuando se conecta una pantalla externa al puerto **HDMI**.

El puerto **HDMI** del ordenador y el puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento solamente están disponibles cuando el ordenador está en modo SPEED.

Si conecta un cable HDMI al puerto **HDMI** del ordenador, o un cable de pantalla al puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento cuando el ordenador esté en modo STAMINA, aparecerá una ventana de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar el modo de rendimiento al modo SPEED.

- 1 Si fuera necesario, enchufe un extremo del cable de alimentación de la pantalla (1) en la pantalla y el otro extremo en la toma de CA.
- 2 Si desea conectar un monitor analógico, conecte el cable de la pantalla (2) (no suministrado) al puerto de monitor (3) del ordenador o de la estación de acoplamiento.

- 3 Si desea conectar un monitor TFT/DVI, utilice un cable HDMI (no suministrado) y un adaptador de HDMI a DVI-D (no suministrado) para conectar el monitor TFT/DVI al puerto **HDMI** del ordenador, o bien enchufe el cable de pantalla (no suministrado) al puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento.



! El ordenador cumple el estándar HDCP y puede cifrar el canal de transmisión de las señales de vídeo digital a efectos de protección de copyright, lo que permite reproducir y ver una amplia variedad de contenidos de alta calidad protegidos por copyright. Tenga en cuenta que para ver el contenido protegido por copyright deberá conectar un monitor compatible con HDCP al puerto **HDMI** del ordenador o al puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento. Si el ordenador tiene conectado un monitor que no es compatible, no podrá reproducir ni ver ningún contenido protegido por copyright.



DVI-D significa Digital Visual Interface - Digital. Es un tipo de conexión DVI que solo admite señales de vídeo digitales, pero no señales de vídeo analógico. Tiene 24 terminales.

Una conexión DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) admite señales de vídeo digital y señales de vídeo analógico. Tiene 29 terminales.

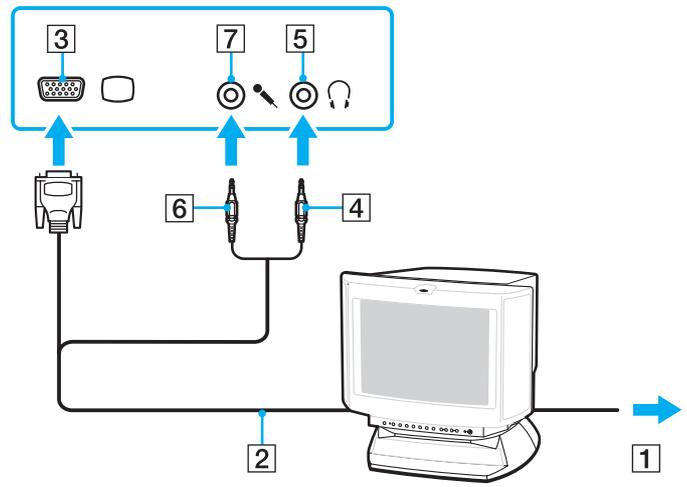
¿Cómo conectar una pantalla de ordenador multimedia?

Puede conectar una pantalla de ordenador multimedia, que incluya altavoces incorporados y micrófono, directamente al ordenador o mediante la estación de acoplamiento opcional.

Para conectar una pantalla de ordenador multimedia

! El puerto del monitor del ordenador se deshabilita cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento o cuando se conecta una pantalla externa al puerto **HDMI**.

- 1 Enchufe el cable de alimentación de la pantalla de ordenador multimedia (1) a una toma de CA.
- 2 Enchufe el cable de la pantalla (2) (no suministrado) al puerto del monitor (3) □ del ordenador o de la estación de acoplamiento.
- 3 Enchufe el cable de altavoz (4) (no suministrado) al conector de los auriculares (5) 🎧 del ordenador.
- 4 Enchufe el cable del micrófono (6) (no suministrado) al conector del micrófono (7) 🎤 del ordenador.



¿Cómo conectar un televisor?

Puede conectar un televisor al ordenador.

Para conectar un televisor al ordenador



El puerto **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

El puerto **HDMI** se deshabilita cuando se conecta una pantalla externa al puerto del monitor.

Si conecta un cable HDMI al puerto **HDMI** cuando el ordenador esté en modo STAMINA, aparecerá una ventana de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar el modo de rendimiento al modo SPEED.

- 1 Enchufe el cable de alimentación del televisor en la toma de corriente CA.
- 2 Enchufe un extremo de un cable HDMI (no suministrado) al puerto **HDMI** del ordenador y el otro extremo al televisor.
- 3 Cambie el canal de entrada del televisor a la entrada externa.
- 4 Acceda al sistema de configuración del televisor.



Si se utiliza un controlador de dispositivo diferente del proporcionado por Sony, no se mostrará la imagen y no se oirá el audio. Utilice siempre el controlador de dispositivo proporcionado por Sony para las actualizaciones.



Para obtener más información sobre la instalación y utilización, consulte el manual suministrado con la TV.

Puede conectar una salida HDMI a un amplificador AV y el audio se oirá por el amplificador AV y después se puede conectar otro cable HDMI desde el amplificador AV al televisor para la visualización.

Si su televisor está equipado con un puerto HDMI y un puerto DVI-D, le recomendamos utilizar el puerto HDMI.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

Para cambiar la configuración de salida de sonido

Si no oye el sonido del dispositivo conectado al puerto **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 5 En la ficha **Reproducir**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

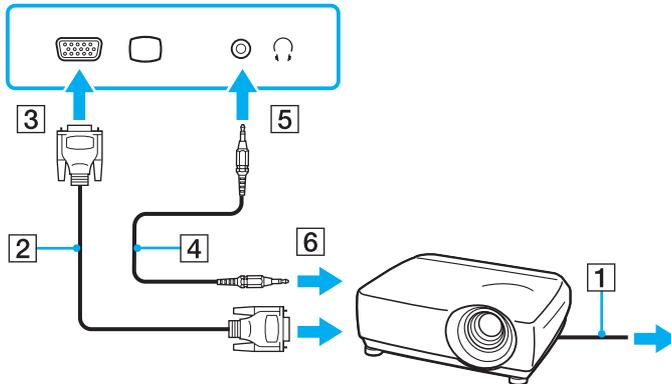
¿Cómo conectar un proyector?

Puede conectar un proyector (tal como el proyector LCD de Sony) directamente al ordenador o mediante la estación de acoplamiento opcional.

Para conectar el proyector

! El puerto del monitor del ordenador se deshabilita cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento o cuando se conecta una pantalla externa al puerto **HDMI**.

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) del proyector en la toma de CA.
- 2 Enchufe un cable de pantalla (2) (no suministrado) al puerto del monitor (3) □ del ordenador o de la estación de acoplamiento.
- 3 Enchufe un cable de audio (4) (no suministrado) al conector de los auriculares (5) 🎧 del ordenador.
- 4 Enchufe el cable de pantalla y el cable de audio a los conectores del proyector (6).



¿Cómo seleccionar los modos de visualización?

Puede seleccionar qué pantalla se va a utilizar como monitor principal al conectar una pantalla externa (monitor de sobremesa, etc.) al ordenador.

Si desea trabajar en la pantalla del ordenador y en la pantalla externa al mismo tiempo, consulte **¿Cómo utilizar la función Varios monitores?** ([página 95](#)) para obtener más información.

Para seleccionar una pantalla

! El puerto del monitor del ordenador se deshabilita cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento o cuando se conecta una pantalla externa al puerto **HDMI**.

La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando alterne entre los distintos modos de rendimiento.

Cuando utilice el Intel Graphics Media Accelerator (modo STAMINA)

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.



Para seleccionar un controlador de vídeo, consulte **Selección de los modos de rendimiento** ([página 108](#)).

Es posible que no pueda visualizar los mismos contenidos en la pantalla del ordenador y la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o proyector.

Antes de encender el ordenador, encienda la pantalla externa.

Cuando utilice el controlador de vídeo NVIDIA (modo SPEED)

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Opciones adicionales**.
- 3 Haga clic en **NVIDIA Control Panel**.
- 4 Seleccione la opción de configuración de pantalla en **Pantalla** (Display).
- 5 Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.



Para seleccionar un controlador de vídeo, consulte **Selección de los modos de rendimiento** ([página 108](#)).

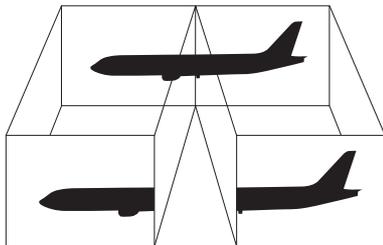
Es posible que no pueda visualizar los mismos contenidos en la pantalla del ordenador y la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o proyector.

Antes de encender el ordenador, encienda la pantalla externa.

¿Cómo utilizar la función Varios monitores?

La función Varios monitores le permite distribuir porciones de su escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada a la conexión de monitor, la pantalla del ordenador y la pantalla externa pueden funcionar como un único ordenador de sobremesa.

Podrá mover el cursor de una pantalla a otra. Esto le permite arrastrar objetos, como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas, desde una pantalla hasta la otra.



Es posible que la pantalla externa no sea compatible con la función Varios monitores.

Puede que determinadas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Varios monitores.

Asegúrese de que el ordenador no entra en el modo Suspender o Hibernar mientras esté utilizando el modo Varios monitores; de lo contrario, el ordenador no podrá retornar al modo Normal.

Si define diferentes colores en cada pantalla, no expanda una ventana en dos pantallas; de lo contrario el software podría no funcionar correctamente.

Ajuste menos colores y una resolución más baja para cada pantalla.

Para seleccionar el modo Varios monitores

! El puerto del monitor del ordenador se deshabilita cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento o cuando se conecta una pantalla externa al puerto **HDMI**.

La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando alterne entre los distintos modos de rendimiento.

Cuando utilice el Intel Graphics Media Accelerator (modo STAMINA)

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla**.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración.



Para seleccionar un controlador de vídeo, consulte **Selección de los modos de rendimiento** (página 108).

También puede cambiar alguna de las asignaciones del botón **S** para activar el modo Varios monitores mediante dicho botón **S**. Para cambiar las asignaciones del botón **S**, mantenga pulsado cualquier botón **S** para visualizar la ventana que permite cambiar las asignaciones. Para obtener más detalles sobre los botones **S**, consulte **¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales?** (página 36).

Además, puede ajustar los colores de pantalla y la resolución para cada pantalla, así como personalizar el modo Varios monitores.

Cuando utilice el controlador de vídeo NVIDIA (modo SPEED)

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Ajustar resolución de pantalla** en **Apariencia y personalización**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla número **2** y seleccione **Adjunto**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
Cuando se solicite confirmación, haga clic en **Sí**.



Para seleccionar un controlador de vídeo, consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 108)**.

También puede cambiar alguna de las asignaciones del botón **S** para activar el modo Varios monitores mediante dicho botón **S**. Para cambiar las asignaciones del botón **S**, mantenga pulsado cualquier botón **S** para visualizar la ventana que permite cambiar las asignaciones. Para obtener detalles sobre los botones **S**, consulte **¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales? (página 36)**.

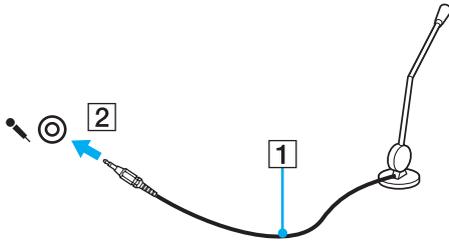
Además, puede ajustar los colores de pantalla y la resolución para cada pantalla, así como personalizar el modo Varios monitores.

¿Cómo conectar un micrófono externo?

Si necesita utilizar un dispositivo de entrada de sonido, por ejemplo para charlar en Internet, necesitará enchufar un micrófono externo (no suministrado).

Para conectar un micrófono externo

Enchufe el cable del micrófono (1) al conector del micrófono (2) .



Asegúrese de que el micrófono está diseñado para ser utilizado con un ordenador.

¿Cómo conectar un dispositivo Universal Serial Bus (USB)?

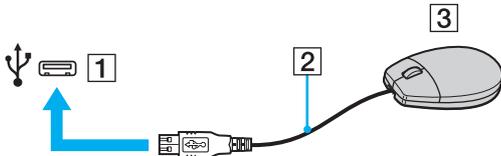
Para evitar que el ordenador y/o dispositivos USB se dañen, observe lo siguiente:

- ❑ Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier golpe o fuerza en los puertos USB.
- ❑ No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

¿Cómo conectar un ratón USB?

Para conectar un ratón USB

- 1 Elija el puerto USB (1)  que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable USB del ratón (2) en el puerto USB.
Ahora puede utilizar su ratón USB (no suministrado) (3).

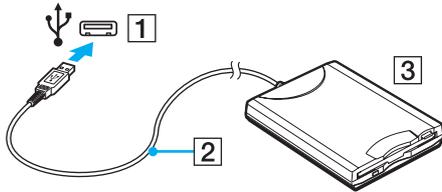


¿Cómo conectar una disquetera USB?

Puede adquirir una disquetera USB y conectarla al ordenador.

Para conectar una disquetera USB

- 1 Elija el puerto USB (1)  que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable de la unidad de disquete USB (2) en el puerto USB. La unidad de disquete USB (3) está ahora lista para ser utilizada.



! Cuando utilice una disquetera USB, no fuerce el puerto USB. Ello podrá ocasionar un mal funcionamiento.

¿Cómo desconectar una disquetera USB?

Puede desconectar una disquetera USB con el ordenador encendido o apagado. Desconectar la disquetera cuando el ordenador se encuentre en los modos de ahorro de energía (Suspende o Hibernar) podría causar una avería.

Para desconectar una disquetera USB



Para desconectar una disquetera USB mientras el ordenador está apagado, omita los pasos del 1 al 5.

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la unidad de disquete.
- 2 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en la barra de tareas.
- 3 Seleccione la unidad de disquete que quiera desenchufar.
- 4 Haga clic en **Detener**.
- 5 Siga las instrucciones en pantalla para retirar la unidad de disquete.
- 6 Desconecte la unidad de disquete del ordenador.

¿Cómo conectar una impresora?

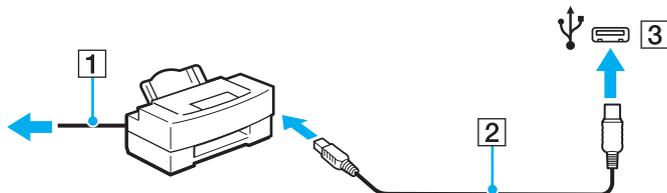
Puede conectar al ordenador una impresora compatible con Windows para imprimir documentos.

¿Cómo conectar una impresora usando el puerto USB?

Puede conectar una impresora USB compatible con la versión Windows del ordenador.

Para conectar una impresora usando el puerto USB

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) de la impresora en la toma de CA.
- 2 Elija el puerto USB (3)  que prefiera utilizar.
- 3 Enchufe un extremo de un cable USB de impresora (2) (no suministrado) al puerto USB y el otro extremo a la impresora.



¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK?

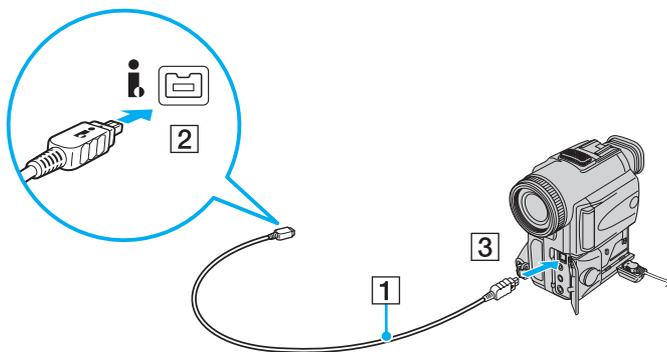
Notas sobre la conexión de dispositivos i.LINK

- ❑ El ordenador está equipado con un puerto i.LINK, que puede utilizar para conectarse a un dispositivo i.LINK como una cámara de vídeo digital.
- ❑ El puerto i.LINK del ordenador no suministra energía a los dispositivos externos que, por lo general, están alimentados por los puertos i.LINK.
- ❑ El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps; no obstante, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- ❑ Puede que los cables i.LINK opcionales no estén disponibles en algunos países o zonas.
- ❑ No se garantiza completamente una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- ❑ La conexión i.LINK varía dependiendo de las aplicaciones de software, del sistema operativo y de los dispositivos compatibles con i.LINK que utilice. Consulte el manual que acompaña al software para obtener más información.
- ❑ Antes de conectarlos al ordenador, compruebe las condiciones de trabajo y la compatibilidad con el sistema operativo de los dispositivos periféricos del ordenador compatibles con i.LINK (por ejemplo, una unidad de disco duro o unidad CD-RW, etc.).

¿Cómo conectar una cámara de vídeo digital?

Para conectar una cámara de vídeo digital

Enchufe un extremo del cable i.LINK (1) (no suministrado) al puerto i.LINK (2) del ordenador y el otro extremo a los puertos DV In/Out (3) de la cámara de vídeo digital.



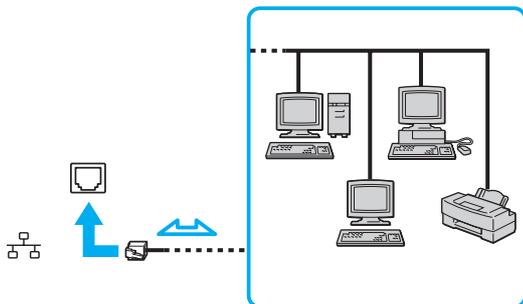
En las cámaras de vídeo digitales Sony, los puertos identificados como **DV Out**, **DV In/Out** o **i.LINK** son compatibles con i.LINK.

La cámara de vídeo digital Sony que aquí se muestra es un ejemplo; su cámara de vídeo digital podría necesitar una conexión diferente.

Cuando utilice una conexión i.LINK no podrá tener acceso a las imágenes almacenadas en un soporte Memory Stick.

¿Cómo conectarse a una red (LAN)?

Puede conectar el ordenador a una red de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T a través de un cable de red Ethernet. Conecte un extremo de un cable de red (no suministrado) a un puerto de red (Ethernet) del ordenador o a una estación de acoplamiento opcional y el otro extremo a la red. Para obtener los parámetros detallados y los dispositivos necesarios para conectarse a la red, consulte al administrador de red.



El ordenador puede estar conectado a la red con la configuración predeterminada.

Cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento opcional, debe seleccionar el puerto de red (Ethernet) que desea utilizar. Siga las instrucciones en pantalla.

!

No es posible conectar una línea telefónica a la conexión de red (LAN) del ordenador.

Si se conectan las líneas telefónicas que se mencionan a continuación a la conexión de red (LAN), la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar la conexión.

- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- PBX (private branch exchange)

No enchufe ningún cable telefónico en el puerto de red (Ethernet).

Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony, etc.

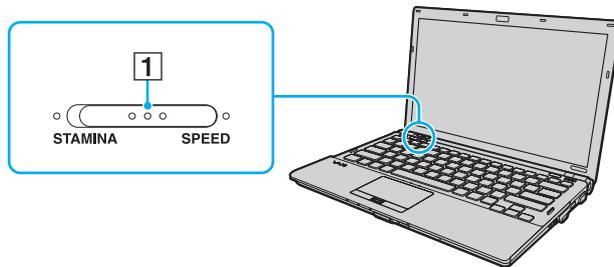
- ❑ **Selección de los modos de rendimiento** ([página 108](#))
- ❑ **Configuración de la contraseña** ([página 109](#))
- ❑ **Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares** ([página 120](#))
- ❑ **Utilización de Trusted Platform Module (TPM)** ([página 128](#))
- ❑ **Configuración del ordenador con VAIO Control Center** ([página 136](#))
- ❑ **Utilización de VAIO Status Monitor** ([página 137](#))
- ❑ **Utilización de los modos de ahorro de energía** ([página 138](#))
- ❑ **Administración de energía con VAIO Power Management** ([página 143](#))
- ❑ **Configuración del módem** ([página 145](#))
- ❑ **Protección del disco duro** ([página 147](#))

Selección de los modos de rendimiento

El ordenador está equipado con un interruptor selector de rendimiento (1) que permite seleccionar un modo de rendimiento para reducir el consumo de energía o acelerar el rendimiento.

! No olvide cerrar todas las aplicaciones abiertas antes de cambiar el modo de rendimiento. Si no lo hace, puede perder los datos que no haya guardado. Durante el proceso de conmutación, la pantalla del ordenador se oscurecerá y es posible que temporalmente emita algún ruido o parpadeo. Esto es normal y no indica una avería.

Para cancelar el proceso de conmutación, vuelva a situar el interruptor selector de rendimiento en su posición original.



- ❑ **Modo STAMINA**
Utiliza Intel Graphics Media Accelerator y deshabilita algunos dispositivos de hardware del ordenador para ahorrar energía de la batería.
- ❑ **Modo SPEED**
Utiliza el controlador de vídeo NVIDIA para ofrecer un rendimiento más rápido.

! El puerto **HDMI** del ordenador y el puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento solamente están disponibles cuando el ordenador está en modo SPEED.



Puede ver el modo de rendimiento actual por el indicador que se ilumina a uno u otro lado del interruptor selector de rendimiento.

Configuración de la contraseña

Además de la contraseña de Windows, puede proteger mejor el ordenador estableciendo dos tipos de contraseñas mediante las funciones de BIOS, la contraseña de encendido y la contraseña del disco duro.

Una vez establecida la contraseña de encendido, se le pedirá que la escriba después de que aparezca el logotipo de VAIO para iniciar el ordenador. La contraseña de encendido permite proteger el ordenador ante accesos no autorizados.

La contraseña del disco duro proporciona un nivel adicional de seguridad para los datos que guarde en la unidad de disco duro. Si establece la contraseña del disco duro, los demás usuarios no tendrán acceso a los datos si no conocen la contraseña, incluso si la unidad de disco duro protegida por la contraseña se retira del ordenador y se instala en otro ordenador.

Adición de la contraseña de encendido

La contraseña de encendido se proporciona para proteger el ordenador ante accesos no autorizados.

Hay dos tipos de contraseñas de encendido: contraseña de equipo y contraseña de usuario. La contraseña de equipo se proporciona para que los usuarios con derechos de administrador en el ordenador puedan cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como para iniciar el ordenador. La contraseña de usuario se proporciona para que los usuarios estándar puedan cambiar algunas opciones de configuración de BIOS, así como para iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña de equipo.



Una vez establecida la contraseña de encendido, no podrá iniciar el ordenador sin especificarla. Asegúrese de no olvidar la contraseña. Escriba la contraseña y guárdela en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.

Si olvida la contraseña de encendido y necesita ayuda para restablecerla, se le cobrará una tarifa de restablecimiento y puede que tenga que enviar el ordenador al servicio correspondiente para el restablecimiento de la contraseña.



Si ha establecido la contraseña de encendido junto con la función de autenticación mediante huellas dactilares, puede sustituir esta última por la especificación de la contraseña al encender el ordenador. Para obtener más información, consulte **Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares (página 120)**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 5 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)



Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña de usuario.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Cambio o eliminación de la contraseña de encendido

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Adición de la contraseña del disco duro

La contraseña del disco duro proporciona un nivel adicional de seguridad para los datos que guarde en la unidad de disco duro. Al activar la contraseña del disco duro, se añade un nivel de seguridad adicional.

Para añadir la contraseña del disco duro, debe establecer la contraseña maestra y la del usuario. La contraseña maestra se proporciona para que los usuarios con derechos de administrador en el ordenador puedan restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración de BIOS. La contraseña del usuario permite bloquear la unidad de disco duro. Una vez establecida la contraseña del usuario, deberá introducirla, junto con la contraseña de encendido (si está establecida), cuando aparezca el logotipo de VAIO.



No se puede arrancar el ordenador con la contraseña maestra.

Si olvida la contraseña maestra o se produce algún problema con el teclado, que es imprescindible para escribir la contraseña, el problema no tiene ninguna solución posible y no podrá obtener acceso a los datos almacenados en el disco duro. **NO HAY FORMA DE RESTABLECER** esta contraseña. Deberá cambiar el disco duro por su propia cuenta y perderá todos los datos almacenados originalmente en la unidad de disco duro. Asegúrese de anotar la contraseña maestra y guardarla en un lugar seguro al que los demás no tengan fácil acceso.



Si ha establecido la contraseña de disco duro junto con la función de autenticación mediante huellas dactilares, puede sustituir esta última por la introducción de la contraseña al encender el ordenador. Para obtener más información, consulte **Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares** ([página 120](#)).

Para añadir la contraseña del disco duro

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.



Si ha establecido la contraseña de encendido, escríbala ahora.

- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Aparece la pantalla de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Seleccione **Enter Master and User Passwords** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de advertencia, seleccione **Continue** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Escriba la contraseña maestra y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña puede tener como máximo una longitud de 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos).
- 7 Escriba la contraseña del usuario dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña puede tener como máximo una longitud de 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos).
- 8 Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.
- 9 Pulse la tecla **Esc** y, a continuación, la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**.
- 10 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Cambio o eliminación de la contraseña del disco duro

Para cambiar la contraseña del disco duro

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.



Si ha establecido la contraseña de encendido, escríbala ahora.

- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Aparece la pantalla de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Seleccione **Change Master Password** o **Change User Password** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Escriba una vez la contraseña actual y después escriba la nueva contraseña dos veces.
- 6 Pulse la tecla **Enter**.
- 7 Pulse la tecla **Enter** cuando aparezca el mensaje de aprobación.
- 8 Pulse la tecla **Esc** y, a continuación, la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**.
- 9 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para quitar la contraseña del disco duro

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.



Si ha establecido la contraseña de encendido, escríbala ahora.

- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Aparece la pantalla de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Seleccione **Enter Master and User Passwords** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Escriba la contraseña actual en **Enter Current Hard Disk Master Password** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **Enter** sin escribir nada en los campos restantes.
- 7 Pulse la tecla **Enter** cuando aparezca el mensaje de aprobación.
- 8 Pulse la tecla **Esc** y, a continuación, la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**.
- 9 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Adición de la contraseña de Windows

La contraseña de Windows puede resultar de utilidad cuando se comparte el ordenador con otras personas. Al establecer la contraseña de Windows, puede proteger su cuenta de usuario ante accesos no autorizados.

Se le solicitará que introduzca la contraseña de Windows después de que seleccione su cuenta de usuario.

! Asegúrese de no olvidar la contraseña. Escriba la contraseña y guárdela en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.



Si ha establecido la contraseña de Windows junto con la función de autenticación mediante huellas dactilares, puede sustituir esta última por la especificación de la contraseña al encender el ordenador. Para obtener más información, consulte **Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares (página 120)**.

Para agregar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** en **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
- 5 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirme nueva contraseña**, escriba la contraseña de su cuenta.
- 6 Haga clic en **Crear contraseña**.



Si desea obtener más información sobre la contraseña de Windows, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Cambio o eliminación de la contraseña de Windows

Para cambiar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Cambiar su contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba su contraseña actual.
- 6 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirme nueva contraseña**, escriba una nueva contraseña.
- 7 Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Para quitar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Quitar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee quitar.
- 6 Haga clic en **Quitar contraseña**.

Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares

El ordenador puede estar equipado con un sensor de huellas dactilares que le proporciona una comodidad adicional. Una pequeña barra horizontal situada entre los botones del Touchpad izquierdo y derecho es el sensor del lector de huellas dactilares y, en adelante, nos referiremos a él como el sensor de huellas dactilares.

Consulte las especificaciones en línea para averiguar si su modelo incorpora el sensor de huellas dactilares.

Una vez registradas las huellas dactilares, la función de autenticación mediante huellas dactilares ofrece:

- ❑ Una opción alternativa a la introducción de contraseñas
 - ❑ Inicio de sesión en Windows ([página 125](#))
Si ha registrado las huellas dactilares para su cuenta de usuario, puede sustituir la autenticación de huellas dactilares por la introducción de contraseñas al iniciar sesión en Windows.
 - ❑ Función **Power-on Security** ([página 125](#))
Si ha establecido la contraseña de encendido ([página 109](#)) y/o la contraseña del disco duro ([página 114](#)), puede sustituir la autenticación con huellas dactilares por la introducción de la contraseña al encender el ordenador.
- ❑ **Banco de contraseñas** (Password Bank) para el acceso rápido a sitios Web ([página 126](#))
Puede emplear la autenticación mediante huellas dactilares en lugar de la introducción de la información necesaria (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) para obtener acceso a sitios Web protegidos por contraseñas.
- ❑ Función **Seguridad de archivos** (File Safe) para cifrar o descifrar datos ([página 126](#))
La función **Seguridad de archivos** (File Safe) le permite cifrar archivos y carpetas para crear un archivo de almacenamiento cifrado. Para descifrar u obtener acceso a los archivos de almacenamiento cifrados, puede usar la autenticación por huellas dactilares o introducir la contraseña que especificó para su cifrado.
- ❑ Función Iniciador de aplicaciones para acceso rápido a las aplicaciones ([página 126](#))
Una vez haya asignado una aplicación a una huella, puede pasar el dedo por el sensor para iniciar la aplicación asignada.

Precauciones de uso de la autenticación mediante huellas dactilares

- ❑ La tecnología de autenticación mediante huellas dactilares no garantiza una autenticación de usuario completa o una protección absoluta de los datos y del hardware.
Sony no asume ningún tipo de responsabilidad a causa de problemas o daños producidos por el uso o imposibilidad de uso del sensor de huellas dactilares.
- ❑ El índice de reconocimiento de las huellas dactilares depende de las condiciones de funcionamiento y también varía de unas personas a otras.
- ❑ Antes de enviar el ordenador al servicio de reparación, haga una copia de seguridad de los datos almacenados en la unidad de disco duro, sobre todo de los archivos cifrados creados con la función **Seguridad de archivos** (File Safe).
Sony no asume ningún tipo de responsabilidad por la pérdida o modificación de datos que se pueda producir durante la reparación de un equipo.
- ❑ Si es necesario inicializar la unidad de disco duro, por ejemplo, tras un trabajo de reparación, se perderán las plantillas de huellas dactilares. Tendrá que volver a registrarlas de nuevo.
- ❑ El mantenimiento y la gestión de los datos relativos a la autenticación mediante huellas dactilares deben realizarse por su propia cuenta y riesgo.
Sony no asume ningún tipo de responsabilidad por los posibles defectos derivados del mantenimiento y gestión por su parte de los datos.
- ❑ Antes de deshacerse del ordenador o de pasárselo a otra persona, se recomienda encarecidamente borrar los datos de las huellas dactilares registrados en el sensor una vez borrados los datos almacenados en la unidad de disco duro.
Consulte **¿Cómo borrar las huellas dactilares? (página 127)** para conocer el procedimiento detallado.
- ❑ Puede que el sensor de huellas dactilares no funcione correctamente si se raya su superficie con:
 - ❑ un objeto sólido o puntiagudo
 - ❑ objetos finos, por ejemplo si pasa un dedo con suciedad por encima del sensor de huellas dactilares
- ❑ Descargue la electricidad estática de sus dedos tocando algún objeto metálico especialmente durante las estaciones secas (por ejemplo, invierno) antes de escanear su huella dactilar. La electricidad estática puede hacer que el sensor de huellas dactilares no funcione correctamente.

Registro de una huella dactilar

Para utilizar la función de autenticación mediante huellas dactilares, es necesario registrar las huellas dactilares en el ordenador.



Antes de registrar las huellas, establezca la contraseña de Windows en el ordenador. Si desea obtener instrucciones detalladas, consulte **Adición de la contraseña de Windows (página 118)**.

Para registrar una huella dactilar



Se pueden registrar hasta 10 huellas dactilares para cada usuario y hasta 21 huellas dactilares para iniciar sesión en el sistema mediante la función **Power-on Security**. También puede seleccionar el dedo de la huella dactilar que desea usar para la función de **Power-on Security** posteriormente.

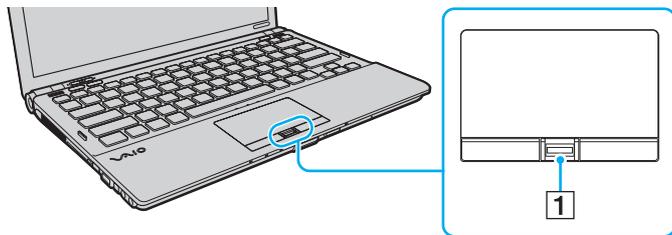
- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, Protector Suite QL y Centro de control** (Control Center).
- 2 Haga clic en **Huellas digitales** (Fingerprints) e **Inicializar** (Initialize).
- 3 Siga las instrucciones en pantalla.



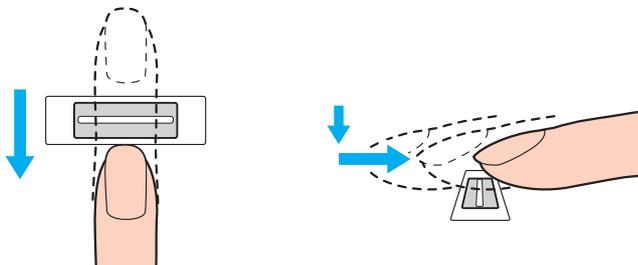
Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda.

Si no ha podido registrar una huella dactilar, siga estos pasos para intentarlo otra vez.

- 1 Coloque la yema del dedo en el sensor de huellas dactilares (1).



2 Pase el dedo de forma perpendicular por el sensor de huellas dactilares.



! Coloque la yema del dedo en el centro del sensor de huellas dactilares.

Escanee su huella dactilar desde la yema hasta la punta del dedo.

Mantenga el dedo en contacto con el sensor de huellas dactilares mientras lo pasa por él.

El registro de las huellas dactilares podría fallar si mueve el dedo demasiado rápido o demasiado lento. Deje que el sensor escanee su huella dactilar durante un segundo.

Es posible que no pueda registrar sus huellas dactilares si tiene los dedos muy secos o mojados, arrugados, con heridas, sucios, etc.

Registre más de una huella dactilar, que le servirá en caso de imposibilidad de su reconocimiento.

Se pueden registrar hasta 10 huellas dactilares por persona. Recuerde que se pueden registrar hasta 21 huellas dactilares para el inicio de sesión en el sistema usando la función **Power-on Security**.

Para garantizar un buen rendimiento del reconocimiento, limpie el sensor de huellas dactilares y lávese las manos.

Inicio de sesión en el sistema

Para utilizar la función de autenticación mediante huellas dactilares en lugar de la introducción de contraseña para iniciar sesión en el sistema, es necesario establecer las contraseñas de encendido, del disco duro y de Windows, y configurar el ordenador para la autenticación mediante huellas dactilares.

Para establecer las contraseñas de encendido, del disco duro y de Windows, consulte **Configuración de la contraseña (página 109)**.

Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda en **Protector Suite QL**.

Inicio de sesión en Windows

Si ha registrado las huellas dactilares para su cuenta de usuario, puede sustituir la autenticación mediante huellas dactilares por la introducción de contraseñas de Windows. Para iniciar sesión en Windows, pase el dedo de la huella dactilar registrada por el sensor cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Función Power-on Security

Si ha establecido la contraseña de encendido ([página 109](#)) y/o la contraseña del disco duro ([página 114](#)), puede sustituir la autenticación con huellas dactilares por la introducción de la contraseña al encender el ordenador.

Utilización del Banco de contraseñas (Password Bank)

Una vez registrada la información de usuario (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) relacionada con sitios Web en el **Banco de contraseñas** (Password Bank), puede sustituir la autenticación mediante huellas dactilares por la introducción de la información necesaria y obtener acceso a sitios Web protegidos por contraseñas.

Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda en **Protector Suite QL**.

! En algunos sitios Web quizá no pueda utilizar la función **Banco de contraseñas** (Password Bank).

Utilización de la función Seguridad de archivos (File Safe)

Con la función **Seguridad de archivos** (File Safe), puede crear un archivo de almacenamiento cifrado para incluir un archivo y/o una carpeta para su protección contra el acceso no autorizado. El archivo cifrado se puede descifrar o desbloquear para el acceso a la carpeta o el archivo que se ha incluido pasando el dedo por el sensor de huellas dactilares o introduciendo la contraseña de copia de seguridad especificada para el cifrado.

Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda en **Protector Suite QL**.

Utilización del Iniciador de aplicaciones

Esta función está disponible en el ordenador para iniciar su aplicación favorita (archivo ejecutable), que se asigna a una huella dactilar registrada. Cuando haya asignado una aplicación a su huella dactilar, podrá iniciar la aplicación asignada simplemente pasando el dedo por el sensor de huellas dactilares.

Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda en **Protector Suite QL**.

Utilización de la autenticación mediante huellas dactilares

El uso de la función de cifrado de datos TPM en conjunto con la autenticación mediante huellas dactilares refuerza la seguridad del ordenador. Para obtener instrucciones acerca de cómo usar la función TPM, consulte **Utilización de Trusted Platform Module (TPM) (página 128)**.

Para usar la autenticación mediante huellas dactilares con el módulo TPM, el ordenador debe estar equipado con un sensor de huellas dactilares y con el módulo TPM. Consulte las especificaciones en línea para averiguar si su modelo los incorpora.

Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda en **Protector Suite QL**.

¿Cómo borrar las huellas dactilares?

Antes de deshacerse del ordenador o de pasárselo a otra persona, se recomienda encarecidamente borrar los datos de las huellas dactilares registrados en el sensor una vez borrados los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Para borrar las huellas dactilares registradas

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** para mostrar la ficha **Security**.
- 4 Pulse la tecla **↓** para seleccionar **Clear Fingerprint Data** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Cuando se le solicite confirmación, seleccione **Continue** y pulse la tecla **Enter**.
Los datos de huellas dactilares registrados en el sensor se borran automáticamente una vez reiniciado el sistema.

Utilización de Trusted Platform Module (TPM)

El módulo Trusted Platform Module (TPM) se incluye en modelos seleccionados y proporciona al ordenador funciones de seguridad básicas. En combinación con el módulo TPM, es posible cifrar y descifrar los datos a fin de reforzar el nivel de seguridad del ordenador frente al acceso indebido.

Trusted Computing Group (TCG) define los módulos TPM, también denominados chips de seguridad.

Consulte las especificaciones en línea para averiguar si su modelo está equipado con el módulo TPM.

Precauciones de uso de los módulos TPM

- ❑ Aunque el ordenador dispone de funciones de seguridad de TPM, estas funciones no garantizan la protección absoluta de los datos y el hardware. Sony no asume ningún tipo de responsabilidad a causa de problemas o daños producidos por el uso de dichas funciones.
- ❑ Una vez que haya instalado **Infineon TPM Professional Package**, deberá establecer algunas contraseñas de TPM en el ordenador. Sin estas contraseñas, no será posible restaurar los datos protegidos por TPM. No olvide anotar las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.
- ❑ Antes de enviar el ordenador a un servicio de reparación, asegúrese de hacer copias de seguridad del archivo de almacenamiento y el archivo de testigos para recuperación de emergencia más recientes, así como del archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas y el archivo secreto personal, y de guardarlas en un lugar seguro al que nadie tenga acceso. Los datos almacenados en el módulo TPM que estén incrustados en la placa madre pueden perderse o dañarse durante la reparación del ordenador.
- ❑ Durante la reparación del ordenador, se sustituirá también el módulo TPM si es necesario sustituir la placa madre. En tal caso, restaure la configuración del módulo TPM con las copias de seguridad del archivo de almacenamiento y el archivo de testigos para recuperación de emergencia, el archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas y el archivo secreto personal.
- ❑ Asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos almacenados en el disco duro antes de enviar el ordenador a un servicio de reparación. Puede que sea necesario inicializar la unidad de disco duro y devolverla tras la reparación, en cuyo caso no podrá restaurar los datos del disco duro mediante las copias de seguridad del archivo de almacenamiento y el archivo de testigos para restauración de emergencia, el archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas y el archivo secreto personal.

- ❑ No olvide configurar las operaciones de copia de seguridad automática cuando finalice el asistente de inicialización de TPM. Si, después de la configuración, aparece la ventana que contiene la casilla de verificación **Run automatic backup now**, seleccione la casilla y actualice los archivos de copia de seguridad. El proceso de restauración a partir de los archivos de copia de seguridad podría fallar si no configurarse las operaciones de copia de seguridad automática.
- ❑ El mantenimiento y la gestión de los datos protegidos por el módulo TPM debe realizarse por su propia cuenta y riesgo. Sony no asume ningún tipo de responsabilidad por los posibles defectos derivados del mantenimiento y gestión por su parte de los datos.

Aviso importante

- ❑ No cifre los archivos que contienen las claves necesarias para el cifrado ni las carpetas que contienen dichos archivos. En caso de cifrar los archivos de las carpetas que contienen claves de usuario y otros elementos básicos mediante el Encrypting File System (EFS), no podrá ejecutar el software del módulo TPM correctamente ni descifrar los datos cifrados si:
 - ❑ El software del módulo TPM se ha instalado.
 - ❑ La plataforma se ha inicializado.
 - ❑ La función EFS se ha habilitado en el proceso de inicio del usuario.

Con la configuración predeterminada, no se pueden cifrar los archivos de las carpetas que aparecen a continuación debido a que disponen de atributos del sistema.

No modifique estos atributos de los archivos de las carpetas siguientes:



De forma predeterminada, ambas carpetas son invisibles.

- ❑ Carpetas que contienen claves de usuario y otros elementos básicos
 - C:\<usuario>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData
 - C:\<usuario>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\PlatformKeyData
 - C:\<usuario>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\RestoreData
 - (C:\<usuario>\All Users es un acceso directo a C:\ProgramData)
 - C:\<usuario>\<cuenta>\AppData\Roaming\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData

- ❑ No cifre los archivos de almacenamiento, copias de seguridad o testigos enumerados a continuación. Si en un descuido los cifrase, no habría forma de restaurarlos.
Sony no asume ningún tipo de responsabilidad a causa de problemas o daños producidos por el cifrado descuidado de los archivos y las carpetas que los contienen.
- ❑ Archivo de copia de seguridad automática
Nombre de archivo predeterminado: SPSystemBackup.xml
Ruta predeterminada: Ninguna (si se hace clic en **Browse** aparece la ventana **<carpeta_usuario>\Documents\Security Platform.**)
- ❑ Carpeta de almacenamiento para datos de copia de seguridad automática
Nombre de carpeta predeterminado: SPSystemBackup
Se crea una carpeta como subcarpeta para el archivo SPSystemBackup.xml.
- ❑ Archivo de testigos para restaurar la configuración del módulo TPM
Nombre de archivo predeterminado: SPEmRecToken.xml
Ruta predeterminada: unidades extraíbles (FD, memoria USB, etc.)
- ❑ Archivo de copia de seguridad de claves y certificados
Nombre de archivo predeterminado: SpBackupArchive.xml
Ruta predeterminada: Ninguna (si se hace clic en **Browse** aparece la ventana **<carpeta_usuario>\Documents\Security Platform.**)
- ❑ Archivo de copia de seguridad de PSD
Nombre de archivo predeterminado: SpPSDBackup.fsb
Ruta predeterminada: Ninguna (si se hace clic en **Browse** aparece la ventana **<carpeta_usuario>\Documents\Security Platform.**)

- ❑ No cifre los archivos de testigos de contraseñas o archivos secretos enumerados a continuación. Si en un descuido los cifrase, no habría forma de restaurar la contraseña.
Sony no asume ningún tipo de responsabilidad a causa de problemas o daños producidos por el cifrado descuidado de los archivos y las carpetas que los contienen.
- ❑ Archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas
Nombre de archivo predeterminado: SPPwdResetToken.xml
Ruta predeterminada: unidades extraíbles (FD, memoria USB, etc.)
- ❑ Archivo secreto para el restablecimiento de contraseñas
Nombre de archivo predeterminado: SPPwdResetSecret.xml
Ruta predeterminada: unidades extraíbles (FD, memoria USB, etc.)

Configuración del módulo TPM

Para utilizar el módulo TPM incorporado debe:

- 1 Habilitar el módulo TPM en la pantalla de configuración de BIOS.
- 2 Instalar **Infineon TPM Professional Package**.
- 3 Iniciar y configurar el módulo TPM.

Para habilitar el módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Change TPM State** y, a continuación, la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Enable** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cuando se reinicie el sistema, seleccione **Execute** en la ventana de confirmación y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.

!
Antes de habilitar el módulo TPM, asegúrese de establecer las contraseñas de encendido y el disco duro, para proteger su ordenador de la modificación no autorizada de la configuración del módulo TPM.

Si está activado el TPM, el logotipo de VAIO tardará más en aparecer a causa de comprobaciones de seguridad que se realizan al iniciarse el ordenador.



También puede deshabilitar el módulo TPM y borrar su configuración en la pantalla de configuración de BIOS. Tenga en cuenta que, si borra la información de propiedad del módulo TPM, no tendrá acceso a ningún dato protegido por el módulo TPM. Antes de borrar la configuración del módulo TPM, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos protegidos por el módulo TPM.

Para instalar Infineon TPM Professional Package

Lea el archivo Readme.txt que se encuentra en la carpeta **C:\Infineon\Readme**. A continuación, haga doble clic en **setup.exe** en la carpeta **C:\Infineon** para instalar el paquete.

Para instalar el paquete debe tener derechos de administrador en el ordenador.

! Durante la instalación de **Infineon TPM Professional Package** deberá establecer algunas contraseñas. Sin estas contraseñas, no será posible restaurar los datos protegidos por TPM o los archivos de copia de seguridad. No olvide anotar las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.

Para iniciar y configurar el módulo TPM

Consulte la documentación en pantalla para obtener información detallada. Para abrir la documentación, haga clic en **Inicio, Todos los programas, Infineon Security Platform Solution y Help**.

! El mantenimiento y la gestión de los datos protegidos por el módulo TPM debe realizarse por su propia cuenta y riesgo. Sony no asume ningún tipo de responsabilidad por los posibles defectos derivados del mantenimiento y gestión por su parte de los datos.

Configuración del ordenador con VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

Para usar el VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
- 3 Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.
La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda en **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

Utilización de VAIO Status Monitor

La utilidad **VAIO Status Monitor** permite comprobar la configuración de la gestión de energía, la configuración de seguridad y el uso actual de los dispositivos en la ventana **VAIO Status Monitor**.

Para mostrar la ventana VAIO Status Monitor

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) y **VAIO Status Monitor**.
- 3 Haga clic en **Avanzada** (Advanced) en el panel derecho



Puede cambiar la configuración de ciertos elementos de la ventana **VAIO Status Monitor**. Para cambiar la configuración, seleccione el elemento que desee y haga clic en **Settings**.

Utilización de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar la configuración de administración de energía para prolongar la duración de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, que le permite apagar determinados dispositivos, el ordenador dispone de dos modos de ahorro de energía distintos: Suspender e Hibernar. Cuando utilice la alimentación por batería, deberá saber que el ordenador entrará automáticamente en el modo Hibernar cuando la duración restante de la batería se quede corta, independientemente de la opción de gestión de energía que haya seleccionado.

! Si el nivel de la batería cae por debajo del 10%, debe conectar el adaptador de CA para recargar la batería, o apagar el ordenador e instalar una batería completamente cargada.

Utilización del modo Normal

Este es el estado normal del ordenador cuando está funcionando. En este modo, el indicador de potencia está de color verde. Puede apagar un dispositivo determinado, como la pantalla LCD o el disco duro, para ahorrar energía.

Utilización del modo Suspend

El modo Suspend apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, el indicador de encendido parpadea lentamente en color naranja.

! Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo mientras está desconectado de la red eléctrica, active el modo Hibernar o apáguelo.

Para activar el modo Suspend

Haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Bloquear** y en **Suspend**.



Cuando el ordenador esté en modo Suspend, no podrá introducir un disco.

El ordenador abandona el modo Suspend con mayor rapidez que el modo Hibernar.

El modo Suspend consume más energía que el modo Hibernar.

! Si la batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspend, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla.
- Pulse el botón de encendido en el ordenador.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Si no se usa el ordenador durante un período de tiempo, entrará en el modo Suspend. Si desea modificarlo, puede cambiar la configuración del modo Suspend.

Para cambiar la configuración del modo Suspend

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** en el plan de energía actual.
- 3 Cambie el tiempo para colocar el ordenador en el modo Suspend y haga clic en **Guardar cambios**.

Utilización del modo Hibernar

En el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en la unidad de disco duro y se interrumpe el suministro de alimentación. Los datos no se perderán aunque la batería se agote. En este modo, el indicador de potencia no está iluminado.



Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo, active el modo Hibernar. Este modo de ahorro de energía le ahorra el tiempo de apagar y reanudar.

Para activar el modo Hibernar

Pulse las teclas **Fn+F12**.

El ordenador entrará en el modo Hibernar.

También puede hacer clic en **Inicio**, la flecha al lado del botón **Bloquear e Hibernar** para poner el ordenador en modo Hibernar.



Cuando el ordenador esté en modo Hibernar, no podrá introducir un disco.

Para activarse, el modo Hibernar requiere más tiempo que el modo Suspender.

El modo Hibernar utiliza menos energía que el modo Suspender.



No mueva el ordenador hasta que se apague la luz del indicador de energía.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido.

El ordenador regresa al estado normal.



Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.



Se tarda más tiempo en volver al modo Normal desde el modo Hibernar que desde el modo Suspender.

Administración de energía con VAIO Power Management

La administración de energía le ayuda a establecer combinaciones de energía para funcionar con alimentación de CA o con baterías, de modo que se adapten a sus necesidades de consumo de energía.

VAIO Power Management es una aplicación de software desarrollada exclusivamente para los ordenadores VAIO. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para conseguir un mejor rendimiento del ordenador y una mayor duración de la batería. Consulte la ayuda del software para obtener más información.

Selección de un plan de energía

Al iniciar el ordenador, aparecerá un icono de estado energético en la barra de tareas. Dicho icono indica qué tipo de fuente de alimentación está utilizando, por ejemplo, alimentación de CA. Haga clic en este icono para que aparezca una ventana en la que se informa del estado energético.

La función de **VAIO Power Management** se incorporan a las **Propiedades de Opciones de energía** de Windows.

Para seleccionar un plan de energía

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione el plan de energía deseado.

Para cambiar la configuración del plan de energía

- 1 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** en el plan de energía que desee en la ventana **Opciones de energía**. Cambie el modo Suspende y la configuración de la pantalla según lo necesite.
- 2 Si necesita cambiar la configuración avanzada, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y vaya al paso 3.
Si no, haga clic en **Guardar cambios**.
- 3 Haga en la ficha **VAIO Power Management**.
Cambie la configuración para cada elemento.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

VAIO Power Management Viewer

Para iniciar VAIO Power Management Viewer

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Administración de energía** (Power Management) y **VAIO Power Management Viewer**.

Para cambiar la combinación de energía

Seleccione la combinación de energía que desee en la lista desplegable de **VAIO Power Management Viewer**.

Para ver el rendimiento con la combinación de energía modificada con VAIO Power Management

Cuando tanto **VAIO Power Management** como **VAIO Power Management Viewer** están en funcionamiento, **VAIO Power Management Viewer** muestra el rendimiento con la combinación de energía modificada con **VAIO Power Management**.



Utilice **VAIO Power Management** para configurar o modificar la combinación de energía.

Configuración del módem

Antes de empezar a usar el módem interno (no todos los módems están incorporados), o cada vez que utilice el módem cuando viaja, asegúrese de que el país de la ubicación activa definida en la ventana **Opciones de teléfono y módem** coincide con el país desde el que está llamando.

Para cambiar la configuración de país del módem

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
Aparece la ventana **Información de la ubicación**.
- 4 Introduzca la información necesaria y haga clic en **Aceptar**.
Aparece la ventana **Opciones de teléfono y módem**.
- 5 Seleccione su ubicación en la ficha **Reglas de marcado**.
- 6 Haga clic en el botón **Editar** para cambiar la configuración actual.
Aparece la ventana **Editar ubicación**.
O bien
Haga clic en el botón **Nueva** para configurar el módem.
Aparece la ventana **Nueva ubicación**.
- 7 Compruebe la configuración del país o región y asegúrese de que coincide con el país desde el que está marcando.
 Es posible que el marcado por pulsos no se admita en ciertos países o zonas.
- 8 Si ha modificado la configuración de ubicación, haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
Aparece la ventana **Opciones de teléfono y módem**.

9 Compruebe si el módem aparece en la lista de la ficha **Módems**.
Si su módem no aparece en la lista, haga clic en **Agregar** y siga el asistente.

10 Haga clic en **Aplicar/Aceptar**. El módem está configurado.

! Antes de aplicar la nueva configuración del país, asegúrese de que la línea telefónica esté desconectada del ordenador.

Protección del disco duro

El ordenador tiene preinstalada la utilidad **VAIO HDD Protection** para personalizar la configuración que protege la unidad de disco contra amenazas de sacudidas. Puede seleccionar el nivel de sensibilidad del sensor de sacudidas integrado y ajustar el nivel de protección adecuado.

Activación de VAIO HDD Protection

Para proteger el disco duro contra amenazas de sacudidas, primero debe activar **VAIO HDD Protection**.

Para activar VAIO HDD Protection

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Seguridad** (Security) y en **Configuración de protección del disco duro** (Hard Disk Drive Protection Settings).
- 3 Active la casilla de verificación **Activar protección del disco duro** (Activate hard disk drive protection).
- 4 Seleccione uno de los niveles de sensibilidad deseados.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.

! **VAIO HDD Protection** es un tipo de protección diseñada para minimizar las posibilidades de daño a las unidades de disco duro y a los datos del usuario. En ningún caso asegura una protección de datos del 100%.

La protección de la unidad de disco duro se inhabilita antes de que se inicie Windows, durante el cambio a los modos Hibernar o Suspender y durante la recuperación del sistema y el apagado del sistema.

Actualización del ordenador VAIO

El ordenador VAIO y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar que la garantía quede invalidada durante el período de garantía del producto, le recomendamos que:

- Se ponga en contacto con el distribuidor para instalar un nuevo módulo de memoria.
- No lo instale usted mismo si no está familiarizado con el procedimiento de mejora de la memoria o del ordenador.
- No toque los conectores ni abra la tapa del compartimento del módulo de memoria.

Para el tipo de módulo y cantidad de memoria instalada en el modelo, consulte las especificaciones en línea.

Póngase en contacto con VAIO-Link si necesita algún tipo de asistencia.

¿Cómo agregar y quitar memoria?

Si desea ampliar la funcionalidad del ordenador, puede aumentar la memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de actualizar la memoria del ordenador, lea las notas y procedimientos de las páginas siguientes.

Notas sobre la adición y retirada de memoria

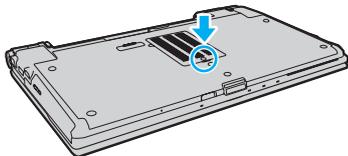
- ❑ Tenga cuidado al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de módulos de memoria puede producir daños en el sistema. Estos daños pueden anular la garantía del fabricante.
- ❑ Utilice sólo módulos de memoria compatibles con el ordenador. Si el ordenador no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con su distribuidor o con el fabricante del módulo de memoria.
- ❑ Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
 - ❑ Los procedimientos que se describen en este documento presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada a los ordenadores, a las prácticas de seguridad y al cumplimiento de las normativas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.
 - ❑ Apague el ordenador y desenchúfelo de la fuente de alimentación (la batería y el adaptador de CA), así como de cualquier enlace de telecomunicaciones, redes o módems antes de retirar cualquier cubierta o panel del ordenador. De no hacerlo, podría sufrir lesiones personales o daños materiales.
 - ❑ Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de dicha estación, no trabaje en lugares cubiertos con alfombras o moquetas y no manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática (envolturas de celofán, por ejemplo). Realice usted mismo la conexión a tierra manteniendo el contacto con una porción metálica sin pintar del chasis mientras lleva a cabo el procedimiento.
 - ❑ No abra el embalaje del módulo de memoria hasta que esté listo para instalarlo. El embalaje lo protege de las ESD.

- ❑ Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria para envolver el módulo en papel de aluminio y protegerlo de las descargas electrostáticas (ESD).
- ❑ La entrada de líquidos, sustancias u objetos extraños en las ranuras del módulo de memoria u otros componentes internos del ordenador podría causar daños en éste. Los gastos de las reparaciones que se deriven no se incluyen en la garantía.
- ❑ No coloque el módulo de memoria en lugares expuestos a:
 - ❑ Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - ❑ Luz solar directa
 - ❑ Polvo excesivo
 - ❑ Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - ❑ Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - ❑ Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - ❑ Alta humedad
- ❑ Manipule el módulo de memoria con cuidado. Para evitar heridas en las manos y los dedos, no toque los bordes de los componentes ni los cuadros de los circuitos internos del ordenador.

¿Cómo quitar o agregar un módulo de memoria?

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

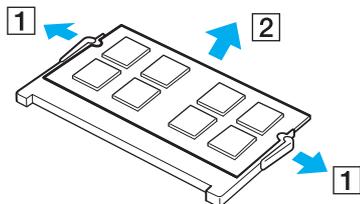
- 1 Apague el ordenador y desconecte todos los dispositivos periféricos.
- 2 Desenchufe el ordenador y quite el paquete de batería.
- 3 Espere hasta que el ordenador se enfríe.
- 4 Quite el tornillo (indicado por la flecha hacia abajo) de la parte inferior del ordenador y quite la tapa del compartimento del módulo de memoria.



- 5 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

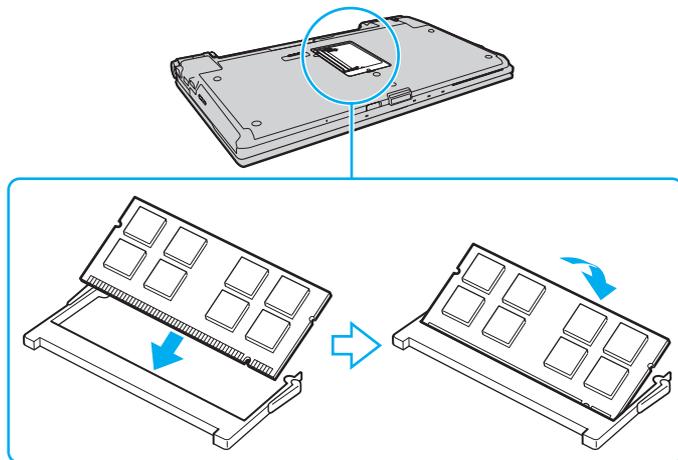
6 Extraiga el módulo de memoria instalado actualmente de la siguiente manera:

- ❑ Tire de las palancas en la dirección de las flechas (1).
El módulo de memoria queda liberado.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se inclina hacia arriba y, a continuación, tire hacia fuera en la dirección de la flecha (2).



7 Saque el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

- 8 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje con un clic.



! No toque ningún otro componente de la placa madre.

Si desea instalar un solo módulo de memoria, asegúrese de usar la ranura inferior.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura a la vez que alinea la muesca del módulo con el saliente pequeño de la ranura abierta.

- 9 Vuelva a colocar la tapa del compartimento del módulo de memoria.
- 10 Apriete el tornillo en la parte inferior del ordenador.
- 11 Instale de nuevo el paquete de batería y encienda el ordenador.

¿Cómo ver la cantidad de memoria?

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 3 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) y **Información del sistema** (System Information).
Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel de la derecha. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento de instalación y reinicie el ordenador.

Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.

- ❑ **Sobre la manipulación de la pantalla LCD (página 156)**
- ❑ **Sobre la utilización de la fuente de alimentación (página 157)**
- ❑ **Sobre la manipulación del ordenador (página 158)**
- ❑ **Sobre la utilización de la cámara MOTION EYE incorporada (página 160)**
- ❑ **Sobre la manipulación de los disquetes (página 161)**
- ❑ **Sobre la manipulación de los discos compactos (página 162)**
- ❑ **Sobre la utilización del paquete de batería (página 163)**
- ❑ **Sobre la utilización de los auriculares (página 164)**
- ❑ **Sobre la manipulación del soporte Memory Stick (página 165)**
- ❑ **Sobre la manipulación del disco duro (página 166)**
- ❑ **Sobre la actualización del ordenador (página 167)**

Sobre la manipulación de la pantalla LCD

- ❑ No ponga la pantalla mirando al sol, ya que podría dañarse. Tenga cuidado cuando utilice el ordenador cerca de una ventana.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Podría causar una avería.
- ❑ El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- ❑ Podría aparecer una imagen residual en la pantalla si se visualiza la misma imagen durante un período de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá un momento después. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- ❑ La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- ❑ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- ❑ Evite frotar la pantalla LCD, ya que podría dañarla. Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD.
- ❑ No cambie la configuración de la orientación de la pantalla LCD en la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya opciones de cambio disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume ninguna responsabilidad por ningún defecto resultante de realizar este cambio.
- ❑ No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD con la tapa cerrada, ya que podría rayar o manchar la pantalla LCD.

Sobre la utilización de la fuente de alimentación

- Consulte las especificaciones en línea para informarse sobre el funcionamiento de la alimentación del modelo.
- No comparta la toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- Puede adquirir un multicontacto con protector de sobrevoltaje. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobrevoltajes imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación.
- Para desenchufar el cable, tire de él sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desconecte el ordenador de la toma de corriente de CA si no piensa utilizarlo durante un largo período de tiempo.
- Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.
- Cuando no se utilice el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA por que podrá ocasionar un mal funcionamiento.

Sobre la manipulación del ordenador

- ❑ Limpie la caja con un paño seco o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice ningún tipo de estropajo abrasivo, polvo limpiador o disolvente (como alcohol o bencina), ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- ❑ En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, apáguelo, desenchúfelo y, a continuación, extraiga el paquete de batería. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- ❑ No deje caer el ordenador ni coloque encima ningún tipo de objeto.
- ❑ No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
 - ❑ Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
 - ❑ Luz solar directa
 - ❑ Polvo excesivo
 - ❑ Humedad o lluvia
 - ❑ Vibraciones mecánicas o sacudidas
 - ❑ Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
 - ❑ Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
 - ❑ Alta humedad
- ❑ No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del ordenador puede causar averías.
- ❑ Use el ordenador sobre una superficie sólida y estable.

- ❑ Asegúrese de que la ventilación es la adecuada para evitar el calor interno. No coloque el ordenador sobre superficies porosas como alfombras, mantas, sofás o camas, ni cerca de materiales como cortinas o manteles que puedan bloquear las rejillas de ventilación. Si utiliza el ordenador sobre el regazo, asegúrese de que las rejillas de ventilación estén libres para optimizar el rendimiento y la eficacia de la refrigeración.
- ❑ El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de TV. Si esto ocurre, cambie el ordenador de sitio y colóquelo a una distancia lo suficientemente alejada.
- ❑ Utilice únicamente el equipo periférico y los cables de interfaz especificados; de lo contrario, podrían producirse problemas.
- ❑ No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- ❑ Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encenderlo. Si surge algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con VAIO-Link.
- ❑ Asegúrese de desconectar el cable de alimentación y de retirar el paquete de batería antes de limpiar el ordenador.
- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos cuando el ordenador se averíe.

Sobre la utilización de la cámara MOTION EYE incorporada

- ❑ No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara **MOTION EYE** integrada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- ❑ No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la superficie de la cámara **MOTION EYE** incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría provocarse un mal funcionamiento de la cámara.
- ❑ La cámara **MOTION EYE** incorporada está deshabilitada cuando se importan vídeos o imágenes estáticas desde un dispositivo compatible con i.LINK conectado al puerto i.LINK.
- ❑ Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara **MOTION EYE** integrada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier aplicación de fuerza.

Sobre la manipulación de los disquetes

- ❑ No abra manualmente el obturador ni toque la superficie del disquete.
- ❑ Mantenga los disquetes lejos de los imanes.
- ❑ Mantenga los disquetes lejos de la luz solar directa y de otras fuentes de calor.
- ❑ Mantenga los disquetes alejados de cualquier líquido. No permita que se mojen. Cuando no esté utilizando el disquete, extráigalo siempre de la disquetera y utilice una caja de almacenamiento.
- ❑ Si el disquete viene con una etiqueta adhesiva, asegúrese de que la etiqueta esté debidamente adherida. Si el borde de la etiqueta está doblado hacia fuera, la etiqueta podrá adherirse al interior de la disquetera y ocasionar un mal funcionamiento o daños al disquete.

Sobre la manipulación de los discos compactos

- No toque la superficie del disco.
- No doble el disco ni lo deje caer.
- Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Sujete el disco siempre por los bordes y el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.
- Nunca enganche una etiqueta adhesiva en un disco. Esto afectará al uso del disco de forma irreparable.

Sobre la utilización del paquete de batería

- ❑ Nunca deje los paquetes de batería en lugares con temperaturas superiores a 60 °C, por ejemplo en un coche aparcado al sol o expuesto a la luz solar directa.
- ❑ La vida útil de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a la menor eficacia de la batería a bajas temperaturas.
- ❑ Cargue los paquetes de batería a temperaturas entre 10 °C y 30 °C. A menores temperaturas, se requiere mayor tiempo de carga.
- ❑ Algunas baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con baterías originales Sony diseñadas para este modelo. Si instala otro tipo de batería, ésta no se cargará y el ordenador no funcionará.
- ❑ Mientras se utiliza o se carga el paquete de batería, éste se calienta. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.
- ❑ Mantenga el paquete de batería lejos de toda fuente de calor.
- ❑ Mantenga seco el paquete de batería.
- ❑ No abra ni intente desarmar el paquete de batería.
- ❑ No exponga el paquete de batería a sacudidas mecánicas, tales como la caída sobre una superficie dura.
- ❑ Si no va a utilizar el ordenador durante un período de tiempo prolongado, extraiga el paquete de batería del ordenador para evitar daños.
- ❑ Si no ha usado el paquete de batería durante un período de tiempo considerable, es posible que la duración restante de la batería se acorte. Sin embargo, esto es normal y no indica una avería, dado que el paquete de batería se descarga gradualmente con el tiempo incluso cuando no se está usando. Conecte el adaptador de CA al ordenador y recargue el paquete de batería antes de volver a usar el ordenador.
- ❑ No es necesario descargar el paquete de batería antes de recargarlo.
- ❑ Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

Sobre la utilización de los auriculares

- ❑ **Seguridad en la carretera:** no utilice auriculares mientras conduce, va en bicicleta o si trabaja con un vehículo motorizado. Podría suponer un riesgo para la circulación y, en algunas zonas, es ilegal. También podría ser potencialmente peligroso escuchar música a gran volumen mientras camina, especialmente mientras cruza un paso de peatones.
- ❑ **Cuidado de los oídos:** no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

Sobre la manipulación del soporte Memory Stick

- No toque el conector del soporte Memory Stick con los dedos ni con objetos metálicos.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con el soporte Memory Stick.
- Tenga cuidado de que el soporte Memory Stick no se doble, se caiga o se lleve un golpe fuerte.
- No desarme ni modifique el soporte Memory Stick.
- No permita que el soporte Memory Stick se moje.
- No utilice ni guarde el soporte Memory Stick en un lugar expuesto a:
 - Electricidad estática
 - Ruido eléctrico
 - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
 - Luz solar directa
 - Alta humedad
 - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con el soporte Memory Stick.
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Mantenga el soporte Memory Stick y los adaptadores para Memory Stick fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.
- Al utilizar el soporte Memory Stick Duo, no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida al soporte Memory Stick Duo. Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

Sobre la manipulación del disco duro

El disco duro tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, las vibraciones mecánicas, los golpes o el polvo pueden dañarlo con facilidad.

Aunque la unidad de disco duro dispone de un dispositivo de seguridad interno para evitar la pérdida de datos por vibraciones mecánicas, golpes o la presencia de polvo, se recomienda manipular el ordenador con cuidado.

Para evitar daños en el disco duro

- No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- Manténgalo alejado de los imanes.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- No mueva el ordenador mientras está encendido.
- No apague ni reinicie el ordenador mientras está leyendo o escribiendo datos en el disco duro.
- No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.



Si la unidad de disco duro sufre algún daño, no podrá restaurar los datos.

Sobre la actualización del ordenador

Asegúrese de instalar las actualizaciones más recientes con las siguientes aplicaciones de software para que el ordenador funcione de forma más eficaz.

Windows Update

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

VAIO Update 3

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **VAIO Update 3** y **Opciones de VAIO Update** y siga las instrucciones en pantalla.



El ordenador debe estar conectado a Internet para que pueda recibir las actualizaciones.

Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con VAIO-Link.

- Equipo** ([página 170](#))
- Seguridad del sistema** ([página 176](#))
- Batería** ([página 177](#))
- Cámara MOTION EYE incorporada** ([página 179](#))
- Internet** ([página 182](#))
- Redes** ([página 184](#))
- Tecnología Bluetooth** ([página 188](#))
- Discos ópticos** ([página 192](#))
- Pantalla** ([página 196](#))
- Impresión** ([página 200](#))
- Micrófono** ([página 201](#))
- Ratón** ([página 202](#))
- Altavoces** ([página 203](#))
- Touchpad** ([página 205](#))
- Teclado** ([página 206](#))
- Disquetes** ([página 207](#))
- Audio/Vídeo** ([página 208](#))

- ❑ **Soporte Memory Stick** ([página 211](#))
- ❑ **Periféricos** ([página 212](#))
- ❑ **Estación de acoplamiento** ([página 213](#))

Equipo

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación y encendido. Asegúrese de que el indicador de encendido señale que hay alimentación.
- Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- Asegúrese de que la disquetera (si es aplicable) esté vacía.
- Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a la pantalla para obtener más información.
- Desconecte el adaptador de CA y quite el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, vuelva a conectar el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- Retire los módulos de memoria extra que haya instalado después de la compra del equipo.
- Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable y el adaptador de CA originales de Sony, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero no aparece nada en la pantalla?

- Pulse varias veces las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
- Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

! Apagar el ordenador con el botón de encendido o con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, la flecha al lado del botón **Bloquear** y **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  al lado del botón **Apagar** y **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

- Si el ordenador sigue sin apagarse, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.
- Retire el adaptador de CA y el paquete de batería.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Por qué no entra el ordenador en los modos Suspender o Hibernar?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en los modos Suspender o Hibernar.

Para restaurar la estabilidad operativa normal del ordenador

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Bloquear** y en **Reiniciar**.
- 3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.



Si se apaga el ordenador con el botón de encendido se pueden perder datos que no se hayan guardado.

¿Qué debo hacer si el indicador de carga parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para resolver el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo instalar el paquete de batería? (página 24)**.
- Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si aparece una ventana de mensaje que indica la incompatibilidad o una instalación incorrecta del paquete de batería y el ordenador pasa al modo Hibernar?

- ❑ Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para resolver el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte [¿Cómo instalar el paquete de batería? \(página 24\)](#).
- ❑ Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Por qué aparece en la ventana Propiedades del sistema una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Puesto que, por motivos de ahorro de energía, la CPU del ordenador utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU, en la ventana Propiedades del sistema puede mostrarse la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje y Windows no se inicia cuando enciendo el ordenador?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. Espere 10 o 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que los indicadores de Num lock y Caps lock estén apagados. Si están encendidos, pulse las teclas **Num Lk** (o **Num Lock**) o la tecla **Caps Lock**, para apagar el indicador antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- Compruebe si hay revisiones o actualizaciones que descargar en el sitio Web del juego.
- Asegúrese de que tiene instalado el controlador de vídeo más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento óptimo de los gráficos.

¿Qué debo hacer si no me acuerdo de la contraseña de encendido?

Si ha olvidado la contraseña de encendido, póngase en contacto con VAIO-Link para restablecerla. Se aplicará un cargo por el restablecimiento.

¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha transcurrido el tiempo establecido para el apagado automático?

El **protector de pantalla original de VAIO** desactiva la configuración de tiempo, que puede seleccionar mediante las opciones de energía de Windows, para que se apague la pantalla.

Seleccione un protector de pantalla diferente del **protector de pantalla original de VAIO**.

¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de arranque. Siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivos de arranque desea cambiar.
- 5 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de arranque.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar el ordenador desde la disquetera USB conectada a él?

Para iniciar el ordenador desde la disquetera USB, debe cambiar el dispositivo de arranque.

Encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo de VAIO.

¿Cómo puedo comprobar el volumen de la partición de recuperación?

La unidad de disco duro contiene una partición de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema.

Para comprobar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, **Equipo** y, a continuación, en **Administrar**.
- 2 Haga clic en **Administrador de dispositivos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

Seguridad del sistema

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para que pueda recibir las actualizaciones.

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Haga doble clic en el icono **Alertas de Seguridad de Windows** en la barra de tareas.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **McAfee Internet Security Suite** con las actualizaciones más recientes que ofrece McAfee, Inc.

Para descargar e instalar las actualizaciones de seguridad más recientes, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, McAfee y McAfee SecurityCenter**.
- 2 Haga clic en el botón que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ventana para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para descargar las actualizaciones.

Consulte el archivo de ayuda del programa de software para obtener más información.

Batería

¿Cuál es el indicador del estado de carga de la batería?

Consulte **¿Cómo cargar el paquete de batería?** ([página 27](#)).

¿Cuándo utiliza corriente alterna el ordenador?

Cuando el ordenador está conectado directamente al adaptador de CA, utiliza alimentación de CA, incluso aunque haya un paquete de batería instalado.

¿Cuándo debo recargar el paquete de batería?

- Cuando el nivel de la batería esté por debajo del 10%.
- Cuando los indicadores de carga y de encendido parpadeen.
- Cuando lleve mucho tiempo sin usar el paquete de batería.

¿Cuándo debo sustituir el paquete de batería?

Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

Para comprobar el nivel de desgaste de la batería, consulte **Cómo comprobar el nivel de desgaste de la batería** ([página 29](#)).

¿Debo preocuparme si el paquete de batería instalado se calienta?

No, es normal que el paquete de batería se caliente cuando está proporcionando energía al ordenador.

¿El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando está utilizando energía de la batería?

El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando está utilizando energía de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos pueden impedir que el sistema entre en dicho modo. Si está usando un programa que impide que el sistema entre en el modo Hibernar, guarde los datos frecuentemente para evitar perderlos. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 141)** para obtener información sobre cómo activar manualmente el modo Hibernar.

¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería cuando el ordenador se encuentre en el modo Suspende?

La función de activación (Wake) del controlador Ethernet del ordenador está habilitada en el momento de la entrega. Para ahorrar energía de la batería cuando el ordenador se encuentre en el modo Suspende, es necesario deshabilitar esta opción. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido y Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga doble clic en los adaptadores de red y en **Gigabit Network Connection**.
- 3 Haga clic en la ficha de la configuración de la gestión de energía y desactive la casilla de verificación que permite al dispositivo activar el ordenador.
- 4 Haga clic en **OK**.

Cámara MOTION EYE incorporada

¿Por qué la ventana del visor no muestra imágenes o éstas son de baja calidad?

- La cámara **MOTION EYE** incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Si alguna otra aplicación de software está utilizando la cámara, salga de la aplicación antes de utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada.
- La memoria de vídeo del ordenador puede que ya no sea suficiente para mostrar imágenes desde la cámara **MOTION EYE** incorporada. Disminuir la resolución o reducir los colores de la pantalla LCD podría resultar útil.
- Puede que la ventana del visor presente algo de ruido, por ejemplo, rayas horizontales, al ver un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes pueden reflejar la luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no puede lograr una toma clara. Limpie la cubierta. Consulte **Sobre la utilización de la cámara MOTION EYE incorporada** ([página 160](#)).

¿Por qué las imágenes capturadas experimentan pérdida de marcos e interrupciones de audio?

- ❑ Puede que la configuración de los efectos en la aplicación de software provoque la pérdida de marcos. Consulte el archivo de ayuda de la aplicación de software para obtener más información.
- ❑ Puede que haya más aplicaciones de software en ejecución de las que puede manejar el ordenador. Salga de la aplicación que no esté utilizando actualmente.
- ❑ Puede que esté activada la función de gestión de energía del ordenador. Compruebe el rendimiento de la CPU.

¿Por qué la reproducción de películas presenta pérdida de marcos cuando el ordenador funciona con la batería?

El paquete de batería se está agotando. Conecte el ordenador a una fuente de alimentación de CA.

¿Por qué se detecta parpadeo en las imágenes tomadas con la cámara MOTION EYE incorporada?

Este problema se produce cuando se utiliza la cámara con luces fluorescentes a causa de la desigualdad entre la frecuencia de salida de la luz y el tiempo de exposición.

Para reducir el problema del parpadeo, cambie la dirección de la cámara o el brillo de las imágenes de la cámara.

En determinadas aplicaciones de software, es posible establecer un valor concreto a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, parpadeo, etc.) para eliminar el ruido de parpadeo.

¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara MOTION EYE incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

¿Por qué no puedo utilizar la cámara MOTION EYE incorporada?

- La cámara **MOTION EYE** incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Si alguna otra aplicación de software está utilizando la cámara, salga de la aplicación antes de utilizar la cámara **MOTION EYE** incorporada.
- Si el problema sigue produciéndose, deberá volver a instalar el software del controlador de la cámara. Siga estos pasos:
 - 1** Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Hardware y sonido** y en **Administrador de dispositivos**.
 - 2** Haga doble clic en **Dispositivos de imágenes**.
 - 3** Haga clic con el botón derecho en el nombre del dispositivo para la cámara y haga clic en **Actualizar software de controlador**.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara MOTION EYE incorporada?

- No active el modo Suspender o Hibernar mientras utiliza la cámara **MOTION EYE** incorporada.
- Si el ordenador activa automáticamente el modo Suspender o Hibernar, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar esta configuración, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 138)**.

Internet

¿Qué debo hacer si el módem no funciona?

- Asegúrese de que el cable telefónico esté conectado correctamente al puerto de módem del ordenador y a la toma de la pared.
- Asegúrese de que el cable funcione. Conecte el cable a un teléfono normal y compruebe si se oye el tono de marcado.
- Asegúrese de que el número de teléfono que está marcando el programa es correcto.
- Asegúrese de que el software que está utilizando es compatible con el módem del ordenador. (Todos los programas de Sony preinstalados son compatibles.)
- Compruebe que el módem es el único dispositivo conectado a la línea telefónica.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
 - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
 - 4 Compruebe si el módem aparece en la lista de la ficha **Módems**.
 - 5 En la ficha **Reglas de marcado**, compruebe que la información de ubicación es correcta.

¿Por qué es lenta la conexión de módem?

El ordenador está equipado con un módem compatible con V.92/V.90. Hay muchos factores que pueden influir en la velocidad de conexión del módem, como el ruido en la línea telefónica o la compatibilidad con el equipo telefónico (tal como faxes u otros módems). Si cree que su módem no se está conectando correctamente al módem de otro PC, a un fax o al ISP, siga alguno de estos pasos:

- Pida a la compañía telefónica que compruebe que no hay ruidos en la línea.
- Si el problema está relacionado con un fax, compruebe que no hay problemas con el fax al que está llamando y que el sistema es compatible con los módems de fax.
- Si tiene problemas para conectarse al ISP, compruebe que éste no tenga problemas técnicos.
- Si tiene una segunda línea telefónica, pruebe a conectar el módem a esa línea.

Redes

¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La disponibilidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y el indicador **WIRELESS** del ordenador está encendido.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
 - 3 Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que se ha seleccionado el punto de acceso.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
 - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
 - 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** en el plan de energía actual.
 - 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
 - 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
 - 5 Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico** y **Modo de ahorro de energía**.
 - 6 Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable para **Con batería** y **Con corriente alterna**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 184)** para cambiar la configuración.

¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 184)** para cambiar la configuración.

¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- ❑ Cuando el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en las transferencias de datos si se utilizan archivos de gran tamaño o si el ordenador está cerca de microondas y teléfonos inalámbricos.
- ❑ Acerque el ordenador al punto de acceso.
- ❑ Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- ❑ Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 184)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- ❑ La comunicación en una red LAN inalámbrica tiene lugar en bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- ❑ Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la funcionalidad de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

¿Cómo puedo mostrar la ventana VAIO Smart Network?

Para mostrar la ventana **VAIO Smart Network** en el escritorio, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Conexiones de red** (Network Connections) y **VAIO Smart Network**.
- 3 Haga clic en **Avanzada** (Advanced) en el panel derecho



Para obtener más información sobre el software **VAIO Smart Network**, consulte el archivo de ayuda del software.

Tecnología Bluetooth

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función Bluetooth está activada en ambos dispositivos.
- Si el indicador **WIRELESS** está apagado, active el interruptor **WIRELESS**.
- No se puede usar la función Bluetooth cuando el ordenador está en el modo de ahorro de energía. Vuelva al modo Normal y encienda el interruptor **WIRELESS**.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

¿Por qué el ordenador no detecta otros dispositivos Bluetooth?

Si el dispositivo conectado está conectado también a otros dispositivos, es posible que no aparezca en la ficha **Dispositivos** (Devices) de la ventana **Dispositivos Bluetooth** (Bluetooth Devices) o que no pueda comunicarse con el dispositivo.

¿Qué debo hacer si no puedo encontrar el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, tal vez no pueda encontrarlo o no pueda comunicarse con el ordenador.
- Para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con su ordenador, haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos Bluetooth** (Bluetooth Devices) y en la ficha **Opciones** (Options) y active la casilla de verificación **Permitir a los dispositivos Bluetooth conectarse a este equipo** (Allow Bluetooth devices to connect to this computer).

¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no se conectan con el ordenador?

- Asegúrese de que el otro dispositivo esté autenticado.
- Para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con su ordenador, haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos Bluetooth** (Bluetooth Devices) y en la ficha **Opciones** (Options) y active la casilla de verificación **Permitir a los dispositivos Bluetooth conectarse a este equipo** (Allow Bluetooth devices to connect to this computer).
- La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, tal vez no pueda encontrarlo o no pueda comunicarse con el ordenador.
- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.

¿Por qué es lenta la conexión Bluetooth?

- ❑ La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.
- ❑ La frecuencia de radio de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos Bluetooth y de red LAN inalámbrica es utilizada también por otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza las interferencias de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda; sin embargo, puede reducirse la velocidad de comunicación y el alcance de la conexión. La interferencia de otros dispositivos también puede interrumpir las comunicaciones.
- ❑ La disponibilidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al dispositivo al que esté conectado.
- ❑ Localice y retire los obstáculos que haya entre el ordenador y el dispositivo al que esté conectado.
- ❑ Tenga en cuenta que, debido a las limitaciones del estándar Bluetooth, los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua, debido a interferencias electromagnéticas del entorno.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando utilizo un dispositivo de audio Bluetooth?

El ordenador puede desestabilizarse si cambia un dispositivo de salida de audio a un dispositivo de audio Bluetooth mientras se esté ejecutando el software de reproducción de vídeo o audio.

Cuando oiga audio reproducido desde el dispositivo de audio Bluetooth, primero conecte el dispositivo de audio Bluetooth al ordenador y después ejecute el software de reproducción de vídeo o audio.

Consulte el archivo de ayuda para obtener información detallada sobre la conexión del dispositivo de audio Bluetooth.

¿Por qué no puedo conectar con un servicio compatible con el dispositivo Bluetooth de destino?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la funcionalidad Bluetooth. Para obtener más detalles, busque información de Bluetooth en la **Ayuda y soporte técnico de Windows**. Para abrir la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.

¿Puedo utilizar un dispositivo con tecnología Bluetooth en un avión?

Con la tecnología Bluetooth, el ordenador transmite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Los lugares sensibles a la frecuencia de radio, como hospitales y aviones, pueden aplicar restricciones al uso de dispositivos Bluetooth, debido a las interferencias de radio. Consulte al personal de estos lugares para ver si está permitido el uso de la función Bluetooth del ordenador.

¿Por qué no puedo utilizar la función Bluetooth al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función Bluetooth no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos de administrador.

¿Por qué no puedo establecer la conexión con un dispositivo Bluetooth con un PAN?

Si el dispositivo con el que desea establecer la conexión no admite la comunicación Bluetooth en modo de usuario de red de área personal (PANU), no podrá establecer la conexión con el dispositivo con un PAN.

¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos Bluetooth al cambiar de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán correctamente. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuario. Para ello, haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Bloquear** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjeta de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjeta de visita no se admite.

Discos ópticos

¿Por qué se bloquea el ordenador cuando trato de leer un disco?

El disco que el ordenador está tratando de leer puede estar sucio o dañado. Siga estos pasos:

- 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
- 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si ha de limpiar el disco, consulte **Sobre la manipulación de los discos compactos (página 162)** para obtener instrucciones.

¿Qué debo hacer si la bandeja de la unidad no se abre?

- Asegúrese de que el ordenador está encendido.
- Si está deshabilitada la alimentación en la unidad de disco óptico mediante **VAIO Power Management**, no funcionará el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico. Utilice el botón de expulsión de la unidad de disco situado en la parte superior derecha del teclado. Tenga en cuenta que si la unidad de disco óptico no tiene alimentación, la bandeja de la unidad tardará un rato en ser expulsada.
- Si el botón de expulsión de disco no funciona, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Equipo**, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de disco óptico y seleccione **Expulsar**.
- Si no funciona ninguna de estas opciones, inserte un objeto fino y recto (como un clip) en el orificio de expulsión manual, situado junto al botón de reserva de expulsión de disco.
- Pruebe a reiniciar el equipo.

¿Qué debo hacer si no puedo reproducir correctamente un disco en el ordenador?

- ❑ Asegúrese de que ha insertado el disco en la unidad de disco óptico con la etiqueta hacia arriba.
- ❑ Asegúrese de que tiene instalado el programa adecuado, según las instrucciones del fabricante.
- ❑ Cuando un disco está sucio o dañado, el ordenador deja de responder. Siga estos pasos:
 - 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
 - 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
 - 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si es necesario limpiar el disco, consulte **Sobre la manipulación de los discos compactos (página 162)** para obtener instrucciones.
- ❑ Si está reproduciendo un disco y no oye nada, siga algunos de estos pasos:
 - ❑ Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
 - ❑ Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Pulse las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
 - ❑ Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de volumen de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen** para comprobar la configuración.
 - ❑ Compruebe la configuración de volumen en el mezclador de audio.
 - ❑ Si está usando altavoces externos, compruebe la configuración de volumen en éstos y sus conexiones con el ordenador.
 - ❑ Asegúrese de que esté instalado el software del controlador adecuado. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Sistema y mantenimiento**.
 - 3 Haga clic en **Sistema**.

- 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos** con un listado de los dispositivos de hardware del ordenador. Si aparece una “X” o un signo de exclamación junto al dispositivo, tal vez deba habilitar éste o reinstalar los controladores.
 - 5 Haga doble clic en el dispositivo de la unidad de disco óptico para abrir una lista de unidades de disco óptico del ordenador.
 - 6 Haga doble clic en la unidad que desee.
Puede confirmar el software del controlador seleccionando la ficha **Controlador** y haciendo clic en **Detalles del controlador**.
 - 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
- Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva enganchada a un disco. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad de disco óptico y dañar la unidad o provocar un mal funcionamiento.
 - Si aparece una advertencia de código de región, es posible que el disco sea incompatible con la unidad de disco óptico. Compruebe el paquete para asegurarse de que el código de región es compatible con la unidad de disco óptico.
 - Si observa condensación en el ordenador, no lo utilice durante al menos una hora, ya que podría desestabilizarse el sistema.
 - Asegúrese de que el ordenador se ejecuta con una fuente de alimentación de CA y, a continuación, pruebe de nuevo el disco.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un CD?

- Asegúrese de no ejecutar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se ejecute automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- No utilice el teclado.
- Si está utilizando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva fijada, sustitúyalo por un disco sin etiqueta adhesiva. El uso de un disco con una etiqueta adhesiva fijada podría provocar un error de escritura o daños.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un DVD?

- Asegúrese de que está usando el soporte de grabación de DVD adecuado.
- Compruebe qué formato de grabación de DVD es compatible con la unidad de disco óptico. Tenga en cuenta que existe la posibilidad de que algunas marcas de soportes de grabación de DVD no funcionen.

Pantalla

¿Por qué no se ve nada en la pantalla del ordenador?

- ❑ Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste se queda sin energía o si entra en un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar). Si el ordenador está en modo Suspender de LCD (vídeo), pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 138)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación y encendido. Asegúrese de que el indicador de encendido señale que hay alimentación.
- ❑ Si el ordenador se alimenta mediante la batería, compruebe que el paquete de batería esté correctamente instalado y cargado. Consulte **¿Cómo utilizar el paquete de batería? (página 24)** para obtener más información.
- ❑ Si el modo de visualización está definido para una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.
- ❑ Durante el proceso de conmutación, la pantalla del ordenador se oscurecerá y es posible que temporalmente emita algún ruido o parpadeo. Esto es normal y no indica una avería.

¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla de TV o en la pantalla externa conectada al puerto HDMI?

- ❑ El puerto **HDMI** se deshabilita cuando el ordenador está en modo STAMINA. Cambie el modo de rendimiento a SPEED antes de conectar un dispositivo externo al puerto **HDMI**. Consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 108)** para seleccionar el modo.
- ❑ Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. El contenido protegido por copyright no se muestra en las pantallas que no son compatibles con HDCP. Consulte **¿Cómo conectar una pantalla de ordenador? (página 85)** para obtener más información.

¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

- ❑ Si la pantalla externa está seleccionada como salida de pantalla y está desconectada, no podrá ver el vídeo en la pantalla. Detenga la reproducción del vídeo, cambie la salida de la pantalla a la pantalla del ordenador y reinicie la reproducción. Consulte **¿Cómo seleccionar los modos de visualización? (página 92)**. También puede pulsar las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 33)** para obtener más información.
- ❑ La memoria de vídeo del ordenador puede ser insuficiente para mostrar vídeos de alta resolución. En ese caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla**.
- 3 Mueva el control deslizante **Resolución** hacia la izquierda para reducir o a la derecha para aumentar la resolución de pantalla.



Puede confirmar el valor de la memoria de gráficos y de la memoria de vídeo total disponible. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, seleccione **Personalizar** y haga clic en **Configuración de pantalla**, **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor se puede mostrar de forma diferente al valor real del ordenador.

¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Qué debo hacer si cambia el brillo de la pantalla LCD?

La configuración del brillo LCD, ajustada con las teclas **Fn+F5/F6** es temporal y se puede restaurar a la configuración original cuando el ordenador vuelve al modo Normal desde el modo Suspendido o Hibernar. Para guardar la preferencia de brillo, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan** en el plan de energía actual.
- 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
- 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
- 5 Haga doble clic en **Pantalla**.
- 6 Ajuste la configuración de brillo LCD en la opción de ajuste de brillo.

¿Qué debo hacer si no se ve nada en la pantalla externa?

Si no puede cambiar la salida de pantalla mediante las teclas **Fn+F7** será necesario que cambie la configuración de la pantalla externa a través de **VAIO Control Center**. Para cambiar la configuración, inicie **VAIO Control Center**, seleccione el elemento de control de la pantalla externa y, a continuación, haga clic para activar la casilla de verificación para cambiar las opciones para detectar la pantalla externa. A continuación, puede pulsar las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla.

¿Cómo puedo ejecutar Windows Aero?

! Esta entrada de preguntas y respuestas se aplica únicamente a determinados modelos.

Para ejecutar Windows Aero, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Personalizar los colores** en **Apariencia y personalización**.
- 3 Haga clic en **Abrir las propiedades de apariencia clásica para ver más opciones de color**.
- 4 Seleccione **Windows Aero** en las opciones **Combinación de colores** de la ficha **Apariencia**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre las características de Windows Aero, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y el ordenador.
- Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- Si la impresora no funciona después de que el ordenador se reanude tras un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), reinicie el ordenador.
- Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:
 - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
 - 2 Haga clic en **Impresora** en **Hardware y sonido**.
 - 3 Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
 - 4 Haga clic en la ficha **Puertos**.
 - 5 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
 - 6 Haga clic en **Aceptar**.

Este cambio en la configuración deshabilitará las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, tales como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Cuando la impresora esté conectada a la estación de acoplamiento opcional, compruébela para ver si está conectada a una fuente de corriente alterna.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.

¿Cómo puedo evitar el retorno del micrófono?

El retorno del micrófono se produce cuando el micrófono recibe sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de un dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Ratón

¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce el ratón?

- Asegúrese de que el ratón esté correctamente conectado al puerto.
- Reinicie el ordenador con el ratón conectado.

¿Qué debo hacer si el puntero no se mueve cuando uso el ratón?

- Asegúrese de que no haya otro ratón conectado.
- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Bloquear** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

! Si se apaga el ordenador con el botón de encendido se pueden perder datos que no se hayan guardado.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
- Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Pulse las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.

¿Qué debo hacer si los altavoces integrados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que el volumen del altavoz esté lo suficientemente alto y de que la opción de audio esté activada.
- Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
- Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Pulse las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del micrófono incorporado a través de los dispositivos de salida?

El ordenador no puede emitir señales de audio del micrófono directamente a los dispositivos de salida. Guarde los datos de audio primero en un archivo de audio y, a continuación, reproduzcalos para emitirlos a través de los dispositivos de salida.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del micrófono externo de mi televisor compatible con HDMI?

! El puerto **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

El ordenador no puede emitir señales de audio desde el conector del micrófono directamente a través del puerto **HDMI**. Guarde los datos de audio primero en un archivo de audio y, a continuación, reproduzcalos para emitirlos a través del puerto **HDMI**.

Touchpad

¿Qué debo hacer si el Touchpad no funciona?

- ❑ Tal vez haya deshabilitado el Touchpad sin conectar un ratón al ordenador. Consulte [¿Cómo utilizar el Touchpad? \(página 35\)](#).
- ❑ Asegúrese de que no haya un ratón conectado al ordenador.
- ❑ Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- ❑ Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Bloquear** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!

Si se apaga el ordenador con el botón de encendido se pueden perder datos que no se hayan guardado.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado del ordenador está especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y haga clic en **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Cambie la configuración según desee.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir determinados caracteres con el teclado?

Si no puede escribir **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador de Num lock esté apagado. Si está encendido, presione la tecla **Num Lk** para apagarlo antes de escribir estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
- 2 Espere a que el indicador LED de la disquetera se apague.
- 3 Presione el botón de expulsión para retirar el disco y desconecte la disquetera USB del ordenador.
- 4 Vuelva a conectar la disquetera insertando el conector USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie el ordenador haciendo clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Bloquear** y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

Audio/Vídeo

¿Qué debo hacer si no puedo utilizar una cámara de vídeo digital?

Si aparece un mensaje donde se indica que el equipo i.LINK parece estar desconectado o apagado, puede que el cable i.LINK no esté correctamente conectado al puerto del ordenador o a la cámara. Desenchufe el cable y enchúfelo de nuevo. Consulte [¿Cómo conectar un dispositivo i.LINK? \(página 103\)](#) para obtener más información.



i.LINK es una marca comercial de Sony Corporation utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394. El procedimiento para establecer una conexión i.LINK puede variar dependiendo de la aplicación de software, el sistema operativo o el dispositivo compatible con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK se comuniquen entre sí. Consulte el manual suministrado con el dispositivo compatible con i.LINK para obtener más información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar al sistema periféricos de PC compatibles con i.LINK, como una unidad de CD-RW o de disco duro, confirme su compatibilidad con el sistema operativo y las condiciones de funcionamiento necesarias.

¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto HDMI?

! El puerto **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

- ❑ Cuando haya conectado un dispositivo al puerto **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo para la salida de sonido si desea oír sonido del dispositivo. Para conocer el procedimiento detallado, consulte **Para cambiar la configuración de salida de sonido (página 90)**.
- ❑ Si sigue sin oír ningún sonido del dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
 - 1 Siga los pasos 1 a 4 de **Para cambiar la configuración de salida de sonido (página 90)**.
 - 2 En la ficha **Reproducir**, seleccione el icono HDMI y haga clic en **Propiedades**.
 - 3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
 - 4 Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 48000 Hz, 16 bits) que el dispositivo admite.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo puedo hacer salir el sonido Dolby Digital o DTS a través de un dispositivo compatible con HDMI?

Para hacer salir el sonido Dolby Digital o DTS de un disco a través de un dispositivo compatible con HDMI conectado al ordenador, siga estos pasos:

! El puerto **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo **SPEED**.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Reproducir**, seleccione el icono HDMI y haga clic en **Propiedades**.
- 5 Haga clic en la ficha **Formatos compatibles**.
- 6 Haga clic para activar las casillas de verificación **Audio DTS** y **Dolby Digital**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

! Si la salida Dolby Digital o DTS se conecta a un dispositivo que no es compatible, el dispositivo no reproducirá ningún sonido. En ese caso, desactive las casillas de verificación **Audio DTS** y **Dolby Digital**.

Soporte Memory Stick

¿Qué debo hacer si no puedo usar un soporte Memory Stick, que se formateó en un ordenador VAIO, en otros dispositivos?

Tal vez deba volver a formatear el soporte Memory Stick.

Al formatear el soporte Memory Stick se borran todos los datos, como, por ejemplo, música, previamente almacenados. Antes de formatear el soporte Memory Stick, realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que el soporte no contenga ningún archivo que quiera conservar.

- 1 Copie los datos del soporte Memory Stick en el disco duro para conservar datos o imágenes.
- 2 Formatee el soporte Memory Stick siguiendo los pasos de **Para formatear un soporte Memory Stick (página 56)**.

¿Por qué no puedo guardar archivos de música en el soporte Memory Stick?

No es posible extraer música protegida por copyright a soporte Memory Stick que no tengan el logotipo MagicGate.

! El uso de música grabada requiere el permiso de los propietarios del copyright.

Sony no se hace responsable de los archivos de música que no puedan grabarse a partir de un CD o descargarse desde otras fuentes.

¿Puedo copiar imágenes procedentes de una cámara digital mediante soportes Memory Stick?

Sí, y también puede ver vídeo clips que haya grabado con cámaras compatibles con soporte Memory Stick.

¿Por qué no puedo escribir datos en el soporte Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick disponen de un interruptor de protección de borrado que tiene la finalidad de proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidentales. Asegúrese de que el mecanismo de prevención de borrado esté desactivado.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

Estación de acoplamiento

¿Por qué no puedo utilizar el monitor TFT/DVI conectado al puerto DVI-D?

El puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento se deshabilita cuando el ordenador está en modo STAMINA. Cambie el modo de rendimiento a SPEED antes de conectar un cable de pantalla al puerto. Consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 108)** para seleccionar el modo.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje de error al pulsar el botón UNDOCK o al seleccionar Desacoplar equipo en el menú Inicio?

- ❑ Cuando está en uso algún dispositivo insertado o conectado a la estación de acoplamiento no se puede desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento. Guarde los datos que no haya guardado, salga de las aplicaciones a través dichos dispositivos y vuelva a intentarlo.
Si esta solución no funciona, apague el ordenador y desconéctelo de la estación de acoplamiento.
- ❑ Asegúrese de volver al usuario original de inicio de sesión antes de desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento. Si se intenta realizar la desconexión como cualquier otro usuario, podría provocarse un mal funcionamiento. Para obtener información sobre el cambio de usuarios, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Opciones de asistencia

Esta sección ofrece información sobre el lugar en el que se pueden encontrar respuestas a preguntas sobre el ordenador VAIO.

- ❑ **Información sobre la asistencia de Sony** ([página 215](#))
- ❑ **e-Support** ([página 216](#))

Información sobre la asistencia de Sony

Para encontrar respuestas, consulte las siguientes fuentes en el orden que se indica.

Consulte la sección **Documentación (página 9)** si desea obtener más información sobre la documentación impresa o en línea que se proporciona con el ordenador, así como sobre otras fuentes de referencia.

- Consulte los archivos de ayuda que acompañan al software para obtener instrucciones sobre su uso.
- Utilice la función de búsqueda de **Ayuda y soporte técnico de Windows** pulsando y manteniendo pulsada la tecla Microsoft Windows y pulsando la tecla **F1**.
- Sitio Web VAIO-Link:** si tuviera algún problema con el ordenador, puede acudir al sitio Web VAIO-Link para encontrar soluciones. Visite <http://www.vaio-link.com>.
- e-Support:** esta parte interactiva de nuestro sitio Web <http://www.vaio-link.com> le permite ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia a través de Internet. Si utiliza una cuenta personalizada, puede introducir sus preguntas técnicas con facilidad.
- Líneas de ayuda VAIO-Link:** antes de ponerse en contacto por teléfono con VAIO-Link, intente resolver el problema consultando la documentación impresa y en línea.
- Visite los otros sitios Web de Sony:
 - <http://www.club-vaio.com>, si desea obtener más información acerca de VAIO y formar parte de la cada vez mayor comunidad VAIO.
 - <http://www.sonystyle-europe.com> para realizar compras en línea.
 - <http://www.sony.net> para otros productos de Sony.



Deberá configurar una conexión a Internet para poder tener acceso a las funciones en línea descritas en este apartado.

e-Support

¿En qué consiste e-Support?

Si ha buscado en nuestras guías de usuario y en nuestro sitio Web (<http://www.vaio-link.com>) pero no encuentra la respuesta a una pregunta o la solución a un problema... entonces e-Support es la solución ideal que necesita.

Nuestro portal e-Support es un sitio Web interactivo en el que puede introducir problemas técnicos referidos al ordenador y recibir respuestas del equipo de asistencia.

Cada pregunta introducida recibe un 'número de caso' exclusivo para garantizar así que la comunicación entre el usuario y el equipo de e-Support es fluida.

¿Quién puede utilizar e-Support?

Todos los usuarios de VAIO registrados tienen acceso ilimitado al portal Web VAIO-Link e-Support.

¿Cómo se accede al portal e-Support?

Al registrar el ordenador, recibirá unas horas después y de manera automática un mensaje con el enlace al portal Web e-Support, su ID de usuario e información básica.

A partir de ese momento sólo tiene que activar la cuenta haciendo clic en el enlace que se adjunta al mensaje.

¡Ya puede crear su primer caso!

Puede obtener acceso al portal Web e-Support desde cualquier ordenador que tenga una conexión a Internet activa.

También existe un archivo de ayuda muy completo que le ayuda a utilizar el servicio de asistencia de e-Support.

¿Puedo formular preguntas en mi propio idioma?

Dado que la conexión con el equipo de asistencia se realiza mediante un portal que le conecta directamente a la base de datos central, e-Support sólo acepta y tramita preguntas formuladas en inglés, francés o alemán.

¿Puedo formular preguntas a cualquier hora del día?

Sí, puede formular preguntas las 24 horas los siete días de la semana, pero debe tener en cuenta que nuestro equipo e-Support sólo las tramita de lunes a viernes y de 8:00 a 18:00.

¿Cuánto cuesta utilizar e-Support?

Se trata de un servicio totalmente gratuito para todos los usuarios de VAIO registrados.

¿Cómo se sabe cuándo ha tramitado la pregunta/problema el equipo de e-Support?

En cuanto el equipo de e-Support tramita el caso, usted recibe un mensaje de correo electrónico en el que se le notifica que el caso ha sido actualizado.

Marcas comerciales

Sony, Battery Checker, Click to Disc, Click to Disc Editor, SonicStage Mastering Studio, VAIO Control Center, VAIO Edit Components, VAIO Media plus, VAIO Movie Story, VAIO MusicBox, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, My Club VAIO, VAIO Update son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.



y “Memory Stick,” “Memory Stick Duo,” “MagicGate,” “OpenMG,” “MagicGate Memory Stick,” “Memory Stick PRO,” “Memory Stick PRO-HG,” “Memory Stick Micro,” “M2,” el logotipo de Memory Stick, VAIO y el logotipo de VAIO son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation.

Microsoft Windows Vista, Windows Media Center Edition, MS Works, Microsoft Office 2007 Home & Student, Microsoft Office Ready 2007 y el logotipo de Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países.

i.LINK es una marca comercial de Sony utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394.

Adobe, Adobe Acrobat Standard, Adobe Reader, Adobe Premiere Elements, Adobe Premiere y Adobe Photoshop Elements son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO y WinDVD BD for VAIO son marcas comerciales de InterVideo, Inc.

Sun Java VM es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc.

Google Toolbar, Google Desktop Search, Google Earth y Google Picasa son marcas comerciales de Google.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

Skype es una marca comercial de Skype Limited.

My Club VAIO contiene el software Macromedia Flash™ Player de Macromedia, Inc., Copyright © 1995-2003 Macromedia, Inc. Reservados todos los derechos. Macromedia y Flash son marcas comerciales de Macromedia, Inc.

La palabra, marca y logotipos Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. 

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

SD Logo es una marca comercial. 

SDHC Logo es una marca comercial. 

MultiMediaCard™ es una marca comercial de MultiMediaCard Association.

HDMI, el logotipo HDMI y la High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE. UU.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas™ o ©.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Consulte las especificaciones en línea para ver las aplicaciones que están disponibles para su modelo.

