

SONY®

**Příručka k řešení potíží a zotavení
Sprievodca odstraňovaním porúch a obnovou**



CZ

Hledání informací v počítači	7
Úvod k této příručce.....	8

Řešení potíží

Řešení potíží	10
<i>Co udělat, pokud se počítač nespustí?</i>	10
<i>Co udělat, když počítač při zapnutí zobrazí chybu systému BIOS?.....</i>	11
<i>Co udělat, pokud zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný?</i>	11
<i>Co udělat, pokud počítač nebo software přestane reagovat?</i>	12
<i>Co udělat, pokud kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští?</i>	12
<i>Co udělat, když počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku?</i>	13
<i>Co udělat, když spustím počítač, systém zobrazí zprávu a nespustí operační systém Windows?</i>	13
<i>Co udělat, pokud si nemohu vzpomenout na heslo pro zapnutí?</i>	13

Obnovení systému počítače VAIO

Než začnete s počítačem pracovat	16
Vytvoření vlastních disků pro obnovení	18
<i>Vytváření disků pro obnovení</i>	19
Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)	20
<i>Zálohování dat</i>	20
<i>Vytvoření bodu obnovení</i>	24
Zálohování a obnovování dat v softwaru VAIO	25
<i>Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)</i>	25
<i>Obnovení dat softwarem VAIO Data Restore Tool (Nástroj pro obnovení dat VAIO)</i>	27
Obnovení předinstalovaného softwaru nebo ovladačů	28
<i>Práce s nástrojem Reinstall Programs or Drivers (Přehodnocení programů nebo ovladačů)</i>	28
Zjištění postupu pro situace po poruše počítače	29
Pokud počítač nepracuje správně	29
<i>Pokud lze spustit systém Windows</i>	30
<i>Pokud systém Windows nelze spustit</i>	31
Obnovení systému počítače VAIO	32
Před zahájením procesu obnovování	32
Obnovení systému VAIO, pokud lze spustit Windows	34
<i>Obnovení jednotky C</i>	34
<i>Obnovení celého systému počítače</i>	35
Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows	36
<i>Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení</i>	36
<i>Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení</i>	36
Změna velikosti oddílů	37
Oddíly na pevném disku	37
Vytvoření oddílu na pevném disku	37
<i>Vytvoření oddílu funkcí systému Windows</i>	38
<i>Vytvoření oddílu pomocí postupu obnovení</i>	38
Vymazání celého pevného disku	39
Vymazání všech dat z pevného disku softwarem Wipe and Erase Data (Vymazání dat)	39

SK

Vyhľadanie informácií o počítači	41
Oboznámenie sa s touto príručťou	42

Odstraňovanie porúch

Odstraňovanie porúch	44
<i>Čo robiť, ak sa počítač nespustí?</i>	44
<i>Čo robiť, ak sa po zapnutí počítača zobrazí chyba systému BIOS?</i>	45
<i>Čo robiť, ak svieti zelený indikátor napájania, no obrazovka ostáva prázdna?</i>	45
<i>Čo robiť, ak počítač alebo softvér prestane reagovať?</i>	46
<i>Čo robiť, ak indikátor nabíjania rýchlo blíkajú a počítač sa nespúšťa?</i>	46
<i>Čo robiť, ak sa zobrazí okno so správou o nekompatibilitách alebo nesprávnom vložení batérie a počítač prejde do režimu dlhodobého spánku?</i>	47
<i>Čo robiť, ak sa pri spustení počítača nespustí systém Windows a zobrazí sa správa?</i>	47
<i>Čo robiť, ak si nedokážem spomenúť na heslo na spustenie počítača?</i>	47

Obnova systému VAIO

Skôr ako začnete používať svoj počítač.....	50
Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov	52
<i>Vytvorenie obnovovacích diskov</i>	<i>53</i>
Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy)	54
<i>Zálohovanie údajov.....</i>	<i>54</i>
<i>Vytvorenie bodu obnovenia.....</i>	<i>58</i>
Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru VAIO	60
<i>Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov).....</i>	<i>60</i>
<i>Obnova údajov pomocou softvéru VAIO Data Restore Tool (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).....</i>	<i>62</i>
Obnova vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov	63
<i>Použitie programu Reinstall Programs or Drivers (Preinštalovanie programov alebo ovládačov).....</i>	<i>63</i>
Čo robiť v prípade porúch počítača	64
Ak počítač nefunguje správne	64
<i>Ak sa systém Windows spustí</i>	<i>65</i>
<i>Ak sa systém Windows nespustí</i>	<i>66</i>
Obnova systému VAIO	67
Pred spustením procesu obnovy	67
Obnova systému VAIO, ak sa dá spustiť systém Windows	69
<i>Obnova jednotky C.....</i>	<i>69</i>
<i>Obnova celého počítačového systému</i>	<i>70</i>
Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows.....	71
<i>Obnova počítačového systému pomocou obnovovacích diskov ...</i>	<i>71</i>
<i>Obnova počítačového systému z obnovovacej oblasti.....</i>	<i>71</i>
Zmena veľkosti oblastí disku	72
Informácie o segmentácii pevného disku	72
Vytvorenie oblasti na pevnom disku	72
<i>Vytvorenie oblasti na disku pomocou funkcie systému Windows ...</i>	<i>73</i>
<i>Vytvorenie oblastí na disku počas procesu obnovy.....</i>	<i>74</i>
Vymazanie všetkých údajov z pevného disku	75
Vymazanie všetkých údajov z pevného disku pomocou softvéru Wipe and Erase Data (Vymazanie údajov).....	75

Důležité

S počítačem nejsou dodávány žádné disky pro obnovení, proto je vytvořte ihned po připravení počítače k používání. Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytvoření vlastních disků pro obnovení“ na str. 18.

CZ

Hledání informací v počítači

Počítač Sony VAIO® je dodáván s následujícími dokumenty.

Tištěná dokumentace

- ☐ **Stručná příručka**
Popisuje postup od vybalení do spuštění počítače VAIO.
- ☐ **Příručka k řešení potíží a zotavení** (tato příručka)
Obsahuje řešení jiných potíží než které se vyskytují během normálního provozu, vysvětluje postup vytvoření záložní kopie dat a obnovení systému počítače a nabízí seznam zdrojů informací o podpoře.
- ☐ **Předpisy, záruka, licence pro koncového uživatele a servisní podpora**
Obsahuje záruční podmínky Sony, průvodce bezpečnostními předpisy, průvodce předpisy pro modem, průvodce předpisy pro bezdrátové sítě LAN, průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN, průvodce předpisy pro Bluetooth, licenční smlouvu na software s koncovým uživatelem a informace o podpoře a službách společnosti Sony.

Dokumentace na obrazovce

- ☐ **Uživatelská příručka**
Vysvětluje funkce počítače. Obsahuje také informace o programech dodaných s počítačem a informace o řešení běžných potíží.
Uživatelská příručka je ve formátu PDF, který můžete snadno prohlížet a tisknout.
Zobrazení příručky na obrazovce:
 - 1 Poklepejte na ikonu **VAIO User Guide** na pracovní ploše.
 - 2 Otevřete složku pro svůj jazyk.
 - 3 Vyberte příručku, kterou si chcete přečíst.
- ☐ **Specifikace**
Elektronická příručka Specifikace popisuje konfiguraci hardwaru a softwaru počítače VAIO.
Zobrazení elektronické příručky Specifikace:
 - 1 Připojte počítač k Internetu.
 - 2 Přejděte na webový server podpory Sony na adrese <http://www.vaio-link.com>.

Úvod k této příručce

Tato příručka se zabývá následujícími důležitými oblastmi:

❑ **Řešení potíží**

Tato část obsahuje řešení jiných potíží než které se vyskytují během normálního provozu. Viz část „Řešení potíží“ na str. 10. Potíže, které nejsou popsány v této části, můžete hledat v části Řešení potíží v elektronické **uživatelské příručce**.

Další témata věnovaná řešení potíží najdete na webovém serveru podpory Sony na adrese <http://www.vaio-link.com>.

Než se obrátíte na službu VAIO-Link nebo přímo na svého dodavatele zařízení Sony, vždy si přečtěte tyto části.

Další informace můžete hledat i v nápovědě **Nápověda a podpora k systému Windows**. **Nápověda a podpora k systému Windows** je vyčerpávající zdroj praktických rad, kurzů a prezentací výuky práce s počítačem. V nápovědě můžete pomocí funkce hledání, rejstříku a obsahu zobrazit všechny zdroje nápovědy systému Windows včetně zdrojů umístěných v síti Internet.

Chcete-li otevřít okno **Nápověda a podpora k systému Windows**, klepněte na tlačítko **Start**  a zvolte možnost **Nápověda a odborná pomoc**. Do okna **Nápověda a podpora k systému Windows** můžete přejít také stisknutím a podržením klávesy Microsoft Windows a stisknutím klávesy **F1**.

❑ **Obnovení systému počítače VAIO**

Důležitou součástí práce s počítačem je schopnost obnovit systém a aplikace. Tato část vysvětluje vše, co o obnovování systému potřebujete vědět. Je velmi důležité, abyste si tuto část přečetli ještě dříve, než začnete s počítačem pracovat, a před každým pokusem o obnovení. Viz část „Než začnete s počítačem pracovat“ na str. 16.

Řešení potíží

Řešení potíží

Co udělat, pokud se počítač nespustí?

- ☐ Zkontrolujte, zda je počítač řádně připojen ke zdroji napájení, zda je zapnut a zda svítí kontrolka napájení.
- ☐ Zkontrolujte, zda je správně nainstalován a nabit akumulátor (lze-li tento krok použít).
- ☐ Zkontrolujte, zda je prázdná disketová jednotka (pokud je nainstalována).
- ☐ Pokud je počítač připojen do prodlužovacího kabelu nebo zálohovaného zdroje napájení (UPS), zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel nebo zdroj UPS připojen k napájení a zapnut.
- ☐ Pokud používáte externí monitor, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke zdroji napájení a zda je zapnut. Zkontrolujte, zda jsou správně nastaveny ovládací prvky jasu a kontrastu. Další informace najdete v příručce dodané s monitorem.
- ☐ Odpojte kabel nebo adaptér střídavého napětí a vyjměte akumulátor (lze-li tento krok použít). Vyčkejte tři až pět minut. Vraťte akumulátor na místo (lze-li tento krok použít), znovu připojte kabel nebo adaptér a stisknutím vypínače zapněte počítač.
- ☐ Mohlo by dojít k poruše počítače způsobené kondenzací. V takovém případě počítač nejméně hodinu nepoužívejte.
- ☐ Vyjměte všechny doplňkové paměťové moduly, které jste případně vložili od zakoupení počítače.
- ☐ Zkontrolujte, zda používáte dodaný kabel nebo adaptér střídavého napětí Sony. Pro zachování bezpečnosti používejte pouze originální akumulátory (jsou-li použity) a kabely nebo adaptéry střídavého napětí Sony, které společnost Sony dodává k počítači VAIO.

Co udělat, když počítač při zapnutí zobrazí chybu systému BIOS?



Tato položka se týká pouze modelů řady VGX-TP.

Pokud je ve spodní části obrazovky zobrazena zpráva „Press <F1> to resume, <F2> to setup“, použijte tento postup:

- 1 Stiskněte klávesu **F2**.
Počítač zobrazí obrazovku nastavení systému BIOS. Pokud se tak nestane, restartujte počítač a po zobrazení loga VAIO několikrát stiskněte klávesu **F2**.
- 2 Nastavte datum (měsíc/den/rok). Stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Klávesou **↓** vyberte možnost **System Time** a nastavte čas (hodiny: minuty: sekundy). Stiskněte klávesu **Enter**.
- 4 Klávesou **→** vyberte kartu **Exit** a stiskněte klávesu **F9**.
Po zobrazení žádosti o potvrzení stiskněte klávesu **Enter**.
- 5 Vyberte možnost **Exit Setup** a stiskněte klávesu **Enter**.
Po zobrazení žádosti o potvrzení stiskněte klávesu **Enter**.
Počítač se restartuje.

Pokud tyto potíže nastávají často, obraťte se na službu VAIO-Link.

Co udělat, pokud zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný?

- ☐ Několikerym stisknutím kombinace kláves **Alt+F4** zavřete okno aplikace. Možná došlo k chybě aplikace.
- ☐ Stiskněte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, klepněte na šipku u tlačítka **Vypnout** a zvolte možnost **Restartovat**.
- ☐ Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy. Odpojte napájecí kabel nebo adaptér střídavého napětí a přibližně pět minut vyčkejte. Poté připojte napájecí kabel nebo adaptér a počítač znovu zapněte.



Vypnutí počítače klávesami **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

Co udělat, pokud počítač nebo software přestane reagovat?

- ☐ Pokud počítač přestane reagovat během práce aplikace, zavřete stisknutím kláves **Alt+F4** okno aplikace.
- ☐ Pokud klávesy **Alt+F4** nepomohou, klepnutím na tlačítko **Start**, na šipku  u tlačítka **Uzamknout** a na možnost **Vypnout** vypnete počítač.
- ☐ Pokud se počítač nevypne, stiskněte současně klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, klepněte na šipku  u tlačítka **Vypnout** a klepněte na tlačítko **Vypnout**. Pokud počítač zobrazí okno **Zabezpečení systému Windows**, klepněte na tlačítko **Vypnout**.



Vypnutí počítače klávesami **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

- ☐ Pokud se počítač stále nevypíná, stiskněte a podržte vypínač až do vypnutí počítače.
- ☐ Odpojte napájecí kabel nebo adaptér střídavého napětí a akumulátor (lze-li tento krok použít).
- ☐ Zkuste přenainstalovat software.
- ☐ Požádejte o technickou podporu výrobce softwaru nebo autorizovaného prodejce.

Co udělat, pokud kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští?

- ☐ Může to znamenat, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjmete akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v dodané **uživatelské příručce**.
- ☐ Pokud situace přetrvává i po provedení uvedeného postupu, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na službu VAIO-Link.

Co udělat, když počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku?

- ❑ Může to znamenat, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjmete akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v dodané **uživatelské příručce**.
- ❑ Pokud situace přetrvává i po provedení uvedeného postupu, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na službu VAIO-Link.

Co udělat, když spustím počítač, systém zobrazí zprávu a nespustí operační systém Windows?

Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo pro zapnutí, zobrazí systém zprávu **Enter Onetime Password** a nespustí operační systém Windows. Stiskněte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy a zkontrolujte, zda zhasne kontrolka napájení. Počkejte 10 až 15 sekund, restartujte počítač a zadejte správné heslo. Při zadávání hesla zkontrolujte, zda nesvítí kontrolky Num lock a Caps lock. Pokud obě nebo některá z těchto kontrolky svítí, musíte ji před zadáváním hesla vypnout stisknutím klávesy **Num Lk** (nebo **Num Lock**) nebo **Caps Lock**.

Co udělat, pokud si nemohu vzpomenout na heslo pro zapnutí?

Pokud zapomenete heslo pro zapnutí, požádejte o jeho zrušení službu VAIO-Link.

Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

Obnovení systému počítače VAIO

Než začnete s počítačem pracovat

Tato část vysvětluje řešení potíží, postup vytvoření záložní kopie dat a postup obnovení systému počítače Sony VAIO® pomocí následujícího softwaru VAIO a funkcí operačního systému Windows.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO)
Obsahuje následující software VAIO, nástroje a funkce Windows:
 - ❑ **Rescue Data** (Záchrana dat)
Slouží k vytvoření záložní kopie dat uložených na pevném disku.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat)
Slouží k vymazání všech dat z pevného disku.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardwaru VAIO)
Slouží ke kontrole hardwaru počítače (procesoru, paměťového modulu, pevného disku atd.).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Přeinstalování programů nebo ovladačů)
Slouží k obnovení předinstalovaného softwaru a ovladačů do stavu jako po dodání.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:)
Slouží k obnovení disku C do stavu jako po dodání.
 - ❑ **Restore Complete System** (Obnovení celého systému)
Slouží k obnovení celého systému počítače do stavu jako po dodání.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Vytvoření disků pro obnovení)
Slouží k vytvoření vlastních disků pro obnovení systému počítače.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Centrum zálohování a obnovení)
Tato zálohovací funkce systému Windows umožňuje používat funkce související se zálohováním.

Spouštění nástroje VAIO Recovery Center (Středisko pro obnovení VAIO) při spuštění systému Windows

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy, VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO) a **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).
- 2 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, zadejte uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na možnost **Pokračovat**.

- ❑ **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO)
Slouží k obnovení záložních kopií vytvořených softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat).

Důležité informace

Pro případ útoku viru, poruchy počítače nebo náhodného smazání si předem připravte následující položky:

CZ

1 Disky pro obnovení

S počítačem nejsou dodávány žádné disky pro obnovení, proto je vytvořte ihned po připravení počítače k používání. Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytvoření vlastních disků pro obnovení“ na str. 18.

2 Záložní kopie dat

Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na pevném disku. Před obnovováním systému počítače zálohujte všechna data. Pokyny k vytvoření záložní kopie dat najdete v části „Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)“ na str. 20.

Vytvoření vlastních disků pro obnovení

Disky pro obnovení slouží k obnovení systému počítače do původního stavu. Disky pro obnovení můžete vytvořit softwarem **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO). Systém počítače obnovujete v těchto případech:

- ☐ Počítač byl napaden počítačovým virem.
- ☐ Počítač je nestabilní.
- ☐ Systém počítače má potíže, které nelze vyřešit postupy pro řešení potíží.
- ☐ Omylem jste zformátováli jednotku C počítače.

V závislosti na stavu počítače můžete k obnovení systému počítače potřebovat disky pro obnovení.



Pokud je oddíl pro obnovení změněn, nemusí být v následujících případech možné obnovit systém počítače z oddílu pro obnovení.

- ☐ Pomocí softwaru jste změnili oddíl pro obnovení.
- ☐ Nainstalovali jste jiný operační systém než byl předinstalován v počítači.
- ☐ Naformátováli jste pevný disk bez použití softwaru **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).

V těchto případech systém počítače obnovte pomocí disků pro obnovení. Pokud jste si je dosud nevytvořili, musíte si je koupit nebo počítač opravit na vlastní náklady.

Vytváření disků pro obnovení

Jakmile bude počítač připraven k použití, použijte k vytvoření disků pro obnovení tento postup:

CZ

1 Mějte připraveny prázdné disky.



V okně **Choose your media** (Volba médií) můžete potvrdit počet potřebných disků a typy médií použitelné pro vytvoření disků pro obnovení.

Před vytvořením disku pro obnovení pomocí nástroje **VAIO Update** doporučujeme stáhnout do počítače a nainstalovat nejnovější aktualizace.

Pro stahování a instalaci aktualizací musí být počítač připojen k Internetu. Informace o připojení k Internetu najdete v elektronické **uživatelské příručce**.



Jako disky pro obnovení nelze používat disky Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.

- 2 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 3 Klepněte na možnost **Create Recovery Discs** (Vytvoření disků pro obnovení) a **Start**.
- 4 Pozorně si přečtete pokyny na obrazovce, a poté klepněte na možnost **Další**.
- 5 Vyberte disky, které chcete používat.



Zaškrtnete-li políčko u spodní strany okna, může systém na konci postupu zkontrolovat, zda byl disk pro obnovení vytvořen správně. Tento krok doporučujeme, přestože pak celý proces trvá déle.

6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Zobrazení aktuálního stavu postupu může určitou dobu trvat.

Pokud není na pevném disku dostatek volného místa, nemůžete disky pro obnovení vytvořit.

Během vytváření disku pro obnovení nepoužívejte tlačítko pro vysunutí jednotky. Mohlo by dojít k selhání procesu.

Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)

Pomocí funkce **Backup and Restore Center** (Centrum zálohování a obnovení) můžete vytvářet záložní kopie dat, obnovovat data a vytvářet body obnovení.

Zálohování dat

Zálohování dat je velmi důležité. Pokud nebudete data zálohovat, můžete při neočekávaných událostech nebo při útoku počítačových virů ztratit různá data uložená na pevném disku, například dokumenty a obrázky. Důrazně doporučujeme, abyste zálohy vytvářeli denně.

Záložní kopie dat můžete vytvářet třemi způsoby.

- ❑ Použití průvodce **Back Up Files** (Zálohování souborů).
Záložní kopii dat můžete vytvořit na disk CD, DVD nebo na vyměnitelné médium, například na externí pevný disk. Pokyny k práci s tímto průvodcem najdete v části „Vytvoření záložní kopie souboru průvodcem Back Up Files (Zálohování souborů)“ na str. 21.
- ❑ Použití funkce **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows), (pouze u modelů se systémem **Windows Vista Ultimate** nebo **Windows Vista Business**).
Můžete zálohovat veškeré údaje počítače včetně programů, nastavení systému a souborů uložených v počítači. Systém počítač můžete obnovit do stavu platného v okamžiku vytváření záložní kopie. Pokyny k práci s touto funkcí najdete v části „Vytvoření záložní kopie souboru funkcí Windows Complete PC Backup and Restore (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)“ na str. 22.
- ❑ Vytvoření bodu obnovení.
Po nainstalování nového softwaru nebo změně nastavení systému Windows se počítač může stát nestabilním nebo může zpomalit práci. V takovém případě můžete pomocí bodu obnovení vrátit systém počítače do předchozího stavu. Pokyny k vytváření bodů obnovení najdete v části „Vytvoření bodu obnovení“ na str. 24.



Pokud v počítači není nainstalována optická jednotka, potřebujete pro vytvoření záložní kopie dat externí pevný disk nebo optickou jednotku nebo musíte změnou velikosti jednotky C vytvořit nový oddíl. Pokyny k vytváření oddílů na pevném disku najdete v části „Vytvoření oddílu na pevném disku“ na str. 37.



Disky pro obnovení vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití. Pokud kvůli poruše počítače nelze vytvořit záložní kopii dat, můžete data zálohovat pomocí disků pro obnovení. Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 19.

U modelů s analogovým televizním tunerem nesmíte obsah složky **Recorded TV**, kam jsou ukládány videosoubory nahrané aplikací **Windows Media Center**, zálohovat pomocí funkce **Backup and Restore Center** (Centrum pro zálohování a obnovení). Složku **Recorded TV** zálohujte samostatně. Pokud jste změnilí cílovou jednotku, zálohujte složku **Recorded TV** přímo pod vybranou cílovou jednotku. Informace o tom, zda je váš počítač vybaven analogovým televizním tunerem, najdete v elektronické příručce Specifikace.



Záložní kopii dat můžete vytvořit také softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Pokyny k vytvoření záložní kopie dat najdete v části „Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)“ na str. 25.

Vytvoření záložní kopie souboru průvodcem Back Up Files (Zálohování souborů)

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na možnost **Back up files** (Zálohovat soubory).
- 4 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, zadejte uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na možnost **Pokračovat**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení dat ze záložní kopie vytvořené průvodcem Back Up Files (Zálohování souborů)

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Restore files** (Obnovit soubory).
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



U modelů s analogovým televizním tunerem obnovte obsah složky **Recorded TV**, kam jsou ukládány videosoubory nahrané aplikací **Windows Media Center**, ručně do složky **C:\Users\Public**. Informace o tom, zda je váš počítač vybaven analogovým televizním tunerem, najdete v elektronické příručce Specifikace.

Vytvoření záložní kopie souboru funkcí Windows Complete PC Backup and Restore (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na možnost **Back up computer** (Zálohovat počítač).
- 4 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, zadejte uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na možnost **Pokračovat**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Při obnovování souborů ze zálohy vytvořené funkcí **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows) nemůžete vybírat, které soubory chcete obnovit.

Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit.

Obnovení dat ze záložní kopie vytvořené funkcí *Windows Complete PC Backup and Restore* (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)

CZ



Po procesu obnovení nemusí počítač pracovat správně, protože obnovením dat změníte systémové soubory. Před obnovením vytvořte záložní kopii dat.

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Zálohu **Windows Complete PC Restore** (Obnovení úplné zálohy počítače Windows) můžete vytvořit i bez disků pro obnovení. Použijte tento postup:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAO, stiskněte klávesu **F8**.
- 3 Zkontrolujte, zda je vybrána možnost opravy počítače, uvedená v horní části dialogového okna spouštění, a stiskněte klávesu **Enter**.
- 4 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Opravit Windows Vista** a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Další**.



Pokud jste klávesou **F8** zobrazili okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovení systému), vyberte uživatelské jméno a zadejte heslo, vynechejte následující krok 4 a přejděte ke kroku 5.

- 4 Vyberte operační systém a klepněte na možnost **Další**.
- 5 Pokud jste záložní kopii dat uložili na externí pevný disk nebo na disky v externí optické jednotce, připojte k počítači externí zařízení.
- 6 Zvolte možnost **Windows Complete PC Restore** (Obnovení úplné zálohy počítače Windows).
Pokud jste záložní kopii uložili na disky CD nebo DVD, vložte příslušný disk do (externí) optické jednotky.
- 7 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



U modelů s analogovým televizním tunerem obnovte obsah složky **Recorded TV**, kam jsou ukládány videosoubory nahrané aplikací **Windows Media Center**, ručně do složky **C:\Users\Public**. Informace o tom, zda je váš počítač vybaven analogovým televizním tunerem, najdete v elektronické příručce Specifikace.

Vytvoření bodu obnovení

Co je bod obnovení?

Body obnovení vytváří systém automaticky, například při instalaci softwarového ovladače. Body slouží k obnovení systémových souborů počítače do předchozího stavu. Přestože systém vytváří body obnovení automaticky, doporučujeme vytvářet body obnovení před instalováním softwaru nebo softwarových ovladačů do počítače i ručně, protože se počítač po nainstalování nového softwaru nebo po změně nastavení systému Windows může začít chovat nestabilně nebo pracovat pomalu. Pokud jste bod obnovení vytvořili v době, kdy počítač pracoval normálně, vraťte jeho pomocí systémové soubory do původního stavu.

Ruční vytvoření bodu obnovení

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 V levé části okna klepněte na možnost **Create a restore point or change settings** (Vytvořit bod obnovení nebo změnit nastavení).
- 4 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, zadejte uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na možnost **Pokračovat**.
- 5 Klepněte na kartu **System Protection** (Ochrana systému) v okně **System Properties** (Vlastnosti systému).
- 6 V části **Automatic restore points** (Automatické body obnovení) zaškrtněte klepnutím políčko u jednotky, pro kterou chcete vytvořit bod obnovení.
- 7 Klepněte na tlačítko **Create** (Vytvořit).
- 8 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení

Pokud můžete spustit systém Windows, postupujte takto:

- 1 Provedte kroky 1 až 4 uvedené v předchozím postupu „Ruční vytvoření bodu obnovení“.
- 2 Klepněte na možnost **System Restore** (Obnovení systému) na kartě **System Protection** (Ochrana systému) v okně **System Properties** (Vlastnosti systému).
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud systém Windows nelze spustit, postupujte takto:

- 1 Provedte kroky 1 až 4 uvedené v postupu „Obnovení dat ze záložní kopie vytvořené funkcí Windows Complete PC Backup and Restore (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)“ na str. 23.
- 2 Zvolte možnost **System Restore** (Obnovení systému).
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zálohování a obnovování dat v softwaru VAIO

Záložní kopii dat můžete vytvořit také softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Zachráněná data můžete obnovit softwarem **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

CZ

Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)

Software **Rescue Data** (Záchrana dat) slouží k záchraně (zálohování) dat z pevného disku, i když nelze spustit systém Windows.

Soubory můžete zachránit dvěma způsoby.

- ☐ **Normal data rescue** (Běžná záchrana dat)
Uloží všechny soubory, které lze z pevného disku zachránit, na externí pevný disk.
- ☐ **Custom data rescue** (Vlastní záchrana dat)
Uloží na externí pevný disk, vyměnitelné médium nebo optický disk (CD, DVD atd.) soubory, které zadáte.

Poznámky k práci se softwarem Rescue Data (Záchrana dat)

- ☐ Se zachráněnými soubory pracujte opatrně, abyste je nevystavili neoprávněnému přístupu.
- ☐ Disky pro obnovení uchovávejte na bezpečném místě a chraňte je před neoprávněným kopírováním dat na pevný disk, protože tento software lze spustit z disků pro obnovení.
- ☐ K zachráněným souborům, které nejsou na pevném disku šifrovány, může na discích pro obnovení snadno získat přístup kterýkoli neoprávněný uživatel.
Pro ochranu zachráněných souborů před neoprávněným přístupem nastavte heslo pro zapnutí či heslo k pevnému disku nebo funkci šifrování pevného disku v systému Windows.
- ☐ Použití tohoto softwaru nezaručuje zálohování všech dat uložených na pevném disku. Společnost Sony nepřebírá žádnou zodpovědnost za jakoukoli ztrátu dat způsobenou procesem zálohování.
- ☐ Před použitím tohoto softwaru vypněte funkci šifrování pevného disku systému Windows.
- ☐ Při práci s tímto softwarem napájejte počítač napájecím kabelem nebo z adaptéru střídavého napětí.

Zahájení procesu záchrany

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Klepněte na možnost **Rescue Data** (Záchrana dat) a klepněte na možnost **Start**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Pokud jste vybrali možnost **Custom data rescue** (Vlastní záchrana dat), doporučujeme pro ukládání zachráněných souborů zvolit externí pevný disk.

V některých počítačích nemusí být možné pro ukládání zachráněných souborů používat média Blu-ray Disc. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.



Pokud proces zálohování není dokončen do 64 hodin, automaticky se ukončí a restartuje počítač. Chcete-li v procesu pokračovat, postupujte podle kroků 1 až 3, klepnutím zaškrtněte tlačítko **Resume canceled process** (Pokračovat ve zrušeném procesu) a klepněte na tlačítko **Další**.

Během procesu záchrany neodpojujte externí pevný nebo optický disk.

Pokud jako místo pro ukládání zachráněných souborů vyberete vyměnitelné médium jako je Memory Stick, paměťová karta SD nebo jednotka USB, může být nutné nainstalovat softwarový ovladač. Softwarový ovladač je uložen do složky **VAIO** na všech discích pro obnovení. Chcete-li softwarový ovladač nainstalovat, vyberte v okně pro volbu místa uložení zachráněných dat klepnutím možnost **Install Driver** (Instalovat ovladač).

Zachráněné soubory mohou být rozděleny do dvou nebo více souborů a podle vybraného místa pro ukládání uloženy nebo přejmenovány. Zachráněné soubory můžete obnovit pomocí softwaru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Jako místo pro ukládání zachráněných souborů nelze použít disk DVD-R DL. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.

K ukládání zachráněných souborů použijte externí pevný nebo optický disk podporující spojení i.LINK nebo USB.

Pokud používáte externí pevný nebo optický disk nepodporující spojení i.LINK nebo USB, musíte nainstalovat softwarový ovladač.

Obnovení dat softwarem VAIO Data Restore Tool (Nástroj pro obnovení dat VAIO)

Software **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO) slouží k obnovení souborů zachráněných softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat).

Zahájení procesu obnovení

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy, VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO) a **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).
- 2 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, zadejte uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na možnost **Pokračovat**. Počítač zobrazí okno **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Pokyny k práci se softwarem najdete v souboru nápovědy k softwaru.



Je-li to nutné, přesuňte obnovené soubory na původní místo.

Obnovení předinstalovaného softwaru nebo ovladačů

K obnovení předinstalovaného softwaru a ovladačů do stavu jako po dodání slouží nástroj **Reinstall Programs or Drivers** (Přinstalování programů nebo ovladačů).

Práce s nástrojem *Reinstall Programs or Drivers* (Přinstalování programů nebo ovladačů)

Když předinstalovaný software nebo ovladače nepracují správně, obnovte je následujícím postupem do stavu po dodání.



Před obnovováním musíte odinstalovat předinstalovaný software nebo ovladače, které se chystáte obnovit. Klepněte na možnost **Start**, **Ovládací panely** a **Odinstalovat program** v části **Programy** a vyberte předinstalovaný software nebo ovladače, které chcete odinstalovat. Pokud nebudou odinstalovány, nemusí být proces obnovení úspěšně dokončen.

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Reinstall Programs or Drivers** (Přinstalování programů nebo ovladačů) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Zaškrtněte políčko u požadovaného softwaru nebo ovladače a klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zjištění postupu pro situace po poruše počítače

CZ

Tato část popisuje způsoby navrácení počítače do normálního stavu před obnovením systému počítače po poruše.

Pokud počítač nepracuje správně

Počítač může ztratit stabilitu nebo rychlost v následujících případech:

- ☐ Počítač byl napaden počítačovým virem.
- ☐ Změnili jste nastavení systému Windows.
- ☐ Nainstalovali jste software nebo softwarový ovladač nekompatibilní s počítačem.

Pokud lze spustit systém Windows

Pro návrat počítače do normálního stavu použijte následující postup:

1 Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte disky pro obnovení (viz str. 18).



2 Zálohujte cenné soubory (viz str. 20).



3 Vyzkoušejte libovolný z těchto kroků:

- ☐ Obnovte systémové soubory z posledního bodu obnovení, kdy počítač pracoval správně (viz str. 24).
- ☐ Odinstalujte software nebo softwarové ovladače, které nejsou kompatibilní s počítačem (pokud jste takový software nebo ovladače nainstalovali), nebo obnovte stav softwaru a ovladačů po dodání (viz str. 28).
- ☐ Obnovte data ze záložní kopie vytvořené funkcí **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows), (pouze u modelů se systémem **Windows Vista Ultimate** nebo **Windows Vista Business**) (viz str. 23).
Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit.



4 Pokud počítač stále nepracuje správně, obnovte systém počítače. Viz část „Obnovení systému VAIO, pokud lze spustit Windows“ na str. 34.



Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na pevném disku.

Po obnovení systému pomocí nástroje **VAIO Update** je doporučeno aktualizovat počítač.

Pokud systém Windows nelze spustit

Pro návrat počítače do normálního stavu v situaci, kdy nelze spustit systém Windows, použijte následující postup:

CZ

1 Vyzkoušejte libovolný z těchto kroků:

- ☐ Obnovte systémové soubory z posledního bodu obnovení, kdy počítač pracoval správně (viz str. 24).
- ☐ Obnovte data ze záložní kopie vytvořené funkcí **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows), (pouze u modelů se systémem **Windows Vista Ultimate** nebo **Windows Vista Business**) (viz str. 23).
Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit. Pokud takové soubory existují a chcete je obnovit, zálohujte je softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Pokyny k práci s tímto softwarem najdete v části „Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)“ na str. 25.



2 Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat) záložní kopie souborů (viz str. 25).



3 Pomocí softwaru **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardwaru VAIO) zkontrolujte hardware počítače (procesor, paměťový modul, pevný disk atd.).
Pokyny k práci se softwarem najdete v souboru nápovědy k softwaru.



4 Pokud systém Windows stále nelze spustit, obnovte systém počítače. Viz část „Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows“ na str. 36.



Po obnovení systému pomocí nástroje **VAIO Update** je doporučeno aktualizovat počítač.

Obnovení systému počítače VAIO

Tato část popisuje obnovení systému počítače.

Před zahájením procesu obnovování

Co je obnovení systému?

Obnovení systému slouží k obnovení počítače do stavu z výroby. Systém obnovujete v následujících případech:

- ☐ Počítač byl napaden počítačovým virem.
- ☐ Počítač je nestabilní.
- ☐ Systém počítače má potíže, které nelze vyřešit postupy pro řešení potíží.
- ☐ Omylem jste zformátovali jednotku C počítače.

Systém počítače můžete obnovit z pevného disku (oddíl pro obnovení) nebo z disků pro obnovení.

Co je oddíl pro obnovení?

Oddíl pro obnovení obsahuje data pro obnovení systému a aplikací na pevném disku. Data z tohoto oddílu zpravidla nelze měnit. Tato data však můžete měnit nebo odstraňovat komerčně dostupnými aplikacemi určenými ke změnám informací o oddílech. Změna nebo odstranění těchto dat může obnovení systému znemožnit.



Obnovení systému počítače obnoví pouze předinstalovaný software (s výjimkou některých aplikací). Nedokáže obnovit aplikace, které jste nainstalovali sami, a data, která jste vytvořili po zakoupení.

Obnovení systému počítače neobnovuje pouze operační systém Windows.

Některé předinstalované aplikace umožňují odinstalování nebo nainstalování. Aplikace nainstalované nebo odinstalované pomocí těchto možností nemusejí v počítači pracovat správně.

Instalace aplikace měnící velikosti oddílů může znemožnit obnovení systému nebo vytvoření disků pro obnovení. Disky pro obnovení vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití. Viz část „Vytvoření vlastních disků pro obnovení“ na str. 18.

Obnovení systému počítače odstraní z pevného disku všechna data, i když je pevný disk šifrován funkcí **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Proces obnovování může trvat několik hodin.

Možnosti obnovení

Můžete si vybrat ze dvou možností obnovení.

Obvykle doporučujeme postup **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:).

- ☐ **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:)
Všechna aktuální data z jednotky C budou odstraněna a jednotka C bude obnovena do stavu z výroby.
Data na oddílu pro obnovení a na vámi vytvořeném oddílu nebudou odstraněna.
- ☐ **Restore Complete System** (Obnovení celého systému)
Všechna aktuální data z počítače budou odstraněna a všechny oddíly včetně oddílu pro obnovení budou obnoveny do stavu z výroby. Tuto možnost obnovení vyberte, když chcete změnit velikosti oddílů nebo když nelze obnovit jednotku C.

Před zahájením procesu obnovování

- ☐ Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na pevném disku. Ujistěte se, že máte záložní kopie cenných dat.
- ☐ U modelů s čidlem otisků prstů odstraní obnovení systému počítače všechny šablony otisků prstů uložené na pevném disku. Informace o tom, zda je váš počítač vybaven čidlem otisků prstů, najdete v elektronické příručce Specifikace.
- ☐ Před obnovováním systému počítače odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě napájecího kabelu nebo adaptéru střídavého napětí.
- ☐ Obnovení systému počítače obnoví veškerá nastavení na nastavení z výroby.
- ☐ Musíte provést obnovení systému i obnovení aplikací. Bez obnovení aplikací může počítač ztratit stabilitu.
- ☐ Pokud jste nastavili heslo pro ochranu dat, nemusí být možné proces obnovování zahájit bez zadání hesla. Heslo si запиšte a nezapomeňte ho. Pokud jste heslo zapomněli a proces obnovení nelze zahájit, požádejte o jeho zrušení službu VAIO-Link. Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

Obnovení systému VAIO, pokud lze spustit Windows

Pokud lze spustit systém Windows, můžete systém počítače obnovit z pevného disku. Systém počítače můžete obnovit dvěma způsoby: obnovit jednotku C nebo obnovit celý systém počítače. Pokud nelze spustit systém Windows, přečtěte si část „Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows“ na str. 36.



Než budete pokračovat dalším krokem, vyjměte disk z optické jednotky.

Obnovení jednotky C

Jednotku C můžete obnovit do stavu po dodání tímto postupem:

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 4 Velikost oddílů měňte podle pokynů na obrazovce.
- 5 Podrobně si přečtěte upozornění, zaškrtněte políčko **I understand** (Rozumím), a klepněte na možnost **Start**.



Pokud jste změnili velikost oddílů a vytvořili na pevném disku jiný oddíl než C, zůstanou data na tomto oddílu nezměněna i po obnovení systému počítače. Pokyny k vytváření oddílů na pevném disku najdete v části „Vytvoření oddílu na pevném disku“ na str. 37.

- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení celého systému počítače

Veškerá data na pevném disku můžete obnovit do stavu po dodání tímto postupem:

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 16).
- 2 Zvolte možnost **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Okno s upozorněním vás vyzve k vytvoření disků pro obnovení. Pokud jste je zatím nevytvořili, postupujte podle pokynů na obrazovce:

Po dokončení procesu obnovování obnovte z vytvořené záložní kopie data. Obnovení dat ze záložní kopie je popsáno v části „Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)“ na str. 20.

Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows

Pokud nelze systém Windows spustit, můžete vybrat z následujících dvou možností:

- ❑ Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení.
Pokud jsou data na oddílu pro obnovení poškozena nebo odstraněna, můžete systém počítače obnovit z disků pro obnovení. Toto obnovení však trvá déle než obnovení z oddílu pro obnovení.
- ❑ Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení.
Systém počítače můžete obnovit rychleji než z disků pro obnovení, protože využijete oddíl pro obnovení na pevném disku.

Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Pokračujte kroky následujícími po kroku 1 v postupu „Obnovení jednotky C“ na str. 34 nebo „Obnovení celého systému počítače“ na str. 35 (podle stavu počítače).

Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Pokračujte kroky následujícími po kroku 1 v postupu „Obnovení jednotky C“ na str. 34 nebo „Obnovení celého systému počítače“ na str. 35 (podle stavu počítače).

Po dokončení procesu obnovování obnovte data ze záložní kopie vytvořené softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Obnovení dat ze záložní kopie je popsáno v části „Zálohování a obnovování dat v softwaru VAIO“ na str. 25.

Změna velikosti oddílů

Tato část popisuje změnu velikosti oddílů.

CZ

Oddíly na pevném disku

Pevný disk lze rozdělit na několik oddílů. Ty umožňují efektivněji organizovat data nebo software na jednotlivých oddílech.

Při výchozím nastavení má počítač pouze jediný oddíl (jednotku C). Pevný disk můžete rozdělit na dva oddíly: jednotku C a jednotku D, a na jednotku D můžete zálohovat data. Informace o vytváření oddílů najdete v části „Vytvoření oddílů na pevném disku“ dále v této příručce.

Vytvoření oddílu na pevném disku

Následující postup popisuje změnu velikosti jednotky C a vytvoření nového oddílu.

Oddíl můžete vytvořit dvěma způsoby:

- ☐ Vytvoření oddílu funkcí systému Windows.
- ☐ Vytvoření oddílu pomocí postupu obnovení.



Pokud zmenšíte velikost jednotky C, nemusí být možné úspěšně vytvářet disky pro obnovení nebo dokončit proces obnovení, protože na pevném disku není dostatek volného místa.

Pokud během obnovování vytvoříte oddíl, odstraníte všechna data uložená na pevném disku.

Vytvoření oddílu funkcí systému Windows

- 1 Klepněte na možnost **Start, Ovládací panely, Systém a údržba** a **Vytvořit a formátovat oddíly na pevném disku** v části **Nástroje pro správu**.
- 2 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, zadejte uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na možnost **Pokračovat**.
- 3 Klepněte pravým tlačítkem myši na jednotku C a zvolte možnost **Zmenšit svazek**.
- 4 Zadejte prostor pro zmenšení a klepněte na možnost **Zmenšit** v okně **Zmenšit C:**.



Po určité době práce s počítačem se zmenší nepřidělené místo na pevném disku. V takovém případě je doporučeno pevný disk defragmentovat. Chcete-li defragmentovat pevný disk, klepněte na možnost **Start, Všechny programy, Příslušenství, Systémové nástroje** a **Defragmentace disku**.

- 5 Klepněte pravým tlačítkem myši na možnost **Nepřiřazeno** a zvolte možnost **Nový jednoduchý svazek**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření oddílu pomocí postupu obnovení

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vynechte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Zvolte možnost **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a možnost **Start**.
- 4 Zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na tlačítko **Další**.
Pokračujte podle pokynů na obrazovce, dokud systém nezobrazí okno pro rozdělení pevného disku.
- 5 V rozevíracím seznamu **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Rozdělit prostor pevného disku na jednotky C a D) zvolte možnost **Customized drive size** (Vlastní velikost jednotky).
- 6 Zadejte požadovanou velikost jednotky C a klepněte na tlačítko **Další**.
- 7 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vymazání celého pevného disku

Tato část popisuje vymazání všech dat z pevného disku. Vymazání všech dat z pevného disku počítače je doporučeno před likvidací počítače nebo předáním jinému uživateli.

CZ

Vymazání všech dat z pevného disku softwarem **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat)

Software **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat) slouží k vymazání veškerých dat z pevného disku. Takto vymazaná data nelze obnovit.



K práci s tímto softwarem potřebujete disky pro obnovení. Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte disky pro obnovení. Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 19.

Pokud proces mazání není dokončen do 71 hodin, automaticky se ukončí a restartuje počítač.

Po restartování počítače proces pokračuje.

Při práci s tímto softwarem napájejte počítač napájecím kabelem nebo z adaptéru střídavého napětí.

1 Zálohujte cenné soubory.



Pokud lze spustit systém Windows, zálohujte data průvodcem **Back Up Files** (Zálohování souborů).

Pokud systém Windows nelze spustit, zálohujte data softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Tento software můžete spustit z disků pro obnovení.

2 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).

3 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.

4 Zvolte možnost **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat) a klepněte na možnost **Start**.

5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dôležité

Keďže sa s počítačom nedodávajú žiadne obnovovacie disky, obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov na strane 52.

SK

Vyhľadanie informácií o počítači

S počítačom Sony VAIO® sa dodávajú nasledujúce dokumenty.

Tlačená dokumentácia

- ☐ **Sprievodca rýchlym uvedením do prevádzky**
Popisuje postup od rozbalenia po spustenie počítača VAIO.
- ☐ **Sprievodca odstraňovaním porúch a obnovou** (táto príručka)
Obsahuje riešenia problémov, s ktorými sa nestretnete pri bežnom používaní, vysvetlenia, ako vytvoriť záložnú kópiu svojich údajov a obnoviť počítačový systém, a zdroje podporných informácií.
- ☐ **Predpisy, záruka, licenčná zmluva koncového používateľa a servisná podpora**
Obsahuje záručné podmienky spoločnosti Sony, bezpečnostné predpisy, predpisy týkajúce sa modemu, bezdrôtovej siete LAN, bezdrôtovej siete WAN či pripojenia Bluetooth, licenčnú zmluvu koncového používateľa na softvér a informácie o službách technickej podpory spoločnosti Sony.

Elektronická dokumentácia

- ☐ **Príručka používateľa**
Vysvetľuje funkcie počítača. Obsahuje aj informácie o programovom vybavení dodanom s počítačom, ako aj informácie o riešení bežných problémov. **Príručka používateľa** sa dodáva vo formáte PDF, ktorý sa dá ľahko prezerať a tlačiť.
Zobrazenie elektronickej príručky:
 - 1 Dvakrát kliknite na ikonu **VAIO User Guide** na pracovnej ploche.
 - 2 Otvorte priečinok so svojím jazykom.
 - 3 Vyberte príručku, ktorú si chcete prečítať.
- ☐ **Technické údaje**
Technické údaje online popisujú hardvérovú a softvérovú konfiguráciu počítača VAIO.
Zobrazenie technických údajov online:
 - 1 Pripojte sa na internet.
 - 2 Prejdite na webovú stránku podpory spoločnosti Sony online na adrese <http://www.vaio-link.com>.

Oboznámenie sa s touto príručkou

Táto príručka sa zaoberá nasledujúcimi dôležitými oblasťami:

❑ **Odstraňovanie porúch**

Táto časť obsahuje riešenia problémov, s ktorými sa nestretnete pri bežnom používaní. Pozrite si časť Odstraňovanie porúch na strane 44. Problémy, ktoré nie sú popísané v tejto časti, nájdete v časti venovanej odstraňovaniu porúch v elektronickej **Príručke používateľa**.

Ďalšie témy týkajúce sa odstraňovania porúch nájdete na webovej stránke podpory spoločnosti Sony online na adrese <http://www.vaio-link.com>.

Tieto časti si prečítajte, skôr ako sa obrátite priamo na službu VAIO-Link alebo miestneho predajcu výrobkov značky Sony.

Ďalšie informácie môžete vyhľadať aj v lokalite **Pomoc a technická podpora pre systém Windows**. Lokalita **Pomoc a technická podpora pre systém Windows** je komplexný zdroj praktických rád, výukových programov a ukážok, ktoré vás naučia používať svoj počítač. Na prezeranie všetkých zdrojov pomoci pre systém Windows vrátane zdrojov na internete používajte funkciu vyhľadávania, index alebo obsah.

Ak chcete získať prístup k lokalite **Pomoc a technická podpora pre systém Windows**, kliknite na tlačidlo **Štart**  a potom na položku **Pomoc a technická podpora**. Prípadne stlačením a podržaním klávesu Microsoft Windows a následným stlačením klávesu **F1** prejdite do lokality **Pomoc a technická podpora pre systém Windows**.

❑ **Obnova systému VAIO**

Dôležitou súčasťou používania počítača je schopnosť vykonania obnovy systému a aplikácií. Táto časť vysvetľuje všetko, čo potrebujete poznať o obnove svojho systému. Je veľmi dôležité, aby ste si túto časť prečítali, skôr ako začnete počítač používať a tiež pred každým pokusom o vykonanie akejkoľvek obnovy. Pozrite si časť *Skôr ako začnete používať svoj počítač* na strane 50.

Odstraňovanie porúch

Odstraňovanie porúch

Čo robiť, ak sa počítač nespustí?

- ☐ Skontrolujte, či je počítač bezpečne pripojený k zdroju napájania a zapnutý a či svieti indikátor napájania.
- ☐ Skontrolujte, či je batéria (ak je ňou počítač vybavený) správne vložená a nabitá.
- ☐ Skontrolujte, či je disketová jednotka (ak je ňou počítač vybavený) prázdna.
- ☐ Ak je počítač pripojený k rozvodke alebo záložnému zdroju (UPS), skontrolujte, či je rozvodka alebo záložný zdroj pripojený k zdroju napájania a zapnutý.
- ☐ Ak používate externý displej, skontrolujte, či je pripojený k zdroju napájania a zapnutý. Skontrolujte, či sú správne nastavené ovládacie prvky jas a kontrastu. Ďalšie informácie nájdete v príručke dodanej s displejom.
- ☐ Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a vyberte batériu (ak je ňou počítač vybavený). Počkajte tri až päť minút. Opätovne vložte batériu (ak je ňou počítač vybavený), pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a následným stlačením vypínača zapnite počítač.
- ☐ Kondenzácia môže spôsobiť poruchu počítača. V takom prípade počítač nepoužívajte aspoň jednu hodinu.
- ☐ Vyberte všetky prídavné pamäťové moduly, ktoré ste nainštalovali od zakúpenia počítača.
- ☐ Skontrolujte, či používate dodaný napájací kábel alebo sieťový adaptér značky Sony. Kvôli vlastnej bezpečnosti používajte iba originálne nabíjateľné batérie (ak počítač podporuje túto funkciu) značky Sony a napájací kábel alebo sieťový adaptér, ktorý spoločnosť Sony dodala k počítaču VAIO.

Čo robiť, ak sa po zapnutí počítača zobrazí chyba systému BIOS?



Otázka a odpoveď sa vzťahujú iba na modely typového radu VGX-TP.

Ak sa v spodnej časti obrazovky zobrazí správa „Press <F1> to resume, <F2> to setup“, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- 1 Stlačte kláves **F2**.
Zobrazí sa obrazovka s nastaveniami systému BIOS. Ak sa nezobrazí, reštartujte počítač a po zobrazení loga VAIO niekoľkokrát stlačte kláves **F2**.
- 2 Nastavte dátum (mesiac/deň/rok). Stlačte kláves **Enter**.
- 3 Stlačením klávesu **↓** vyberte položku **System Time** a potom nastavte čas (hodiny: minúty: sekundy). Stlačte kláves **Enter**.
- 4 Stlačením klávesu **→** vyberte kartu **Exit** a potom stlačte kláves **F9**.
Po zobrazení výzvy na potvrdenie stlačte kláves **Enter**.
- 5 Vyberte položku **Exit Setup** a stlačte kláves **Enter**.
Po zobrazení výzvy na potvrdenie stlačte kláves **Enter**.
Počítač sa reštartuje.

Ak často dochádza k tejto chybe, obráťte sa na službu VAIO-Link.

Čo robiť, ak svieti zelený indikátor napájania, no obrazovka ostáva prázdna?

- ☐ Niekoľkonásobným stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okná aplikácií. Mohlo dôjsť k chybe aplikácie.
- ☐ Stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete** a kliknite na šípku vedľa tlačidiel **Vypnúť** a **Reštartovať**.
- ☐ Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač, čím sa počítač vypne. Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a minimálne päť minút nechajte počítač v stave nečinnosti. Potom opäť pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a počítač zapnite.



Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete** alebo vypínača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

Čo robiť, ak počítač alebo softvér prestane reagovať?

- ☐ Ak počítač prestane reagovať, kým je spustená softvérová aplikácia, stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okno aplikácie.
- ☐ Ak klávesy **Alt+F4** nefungujú, kliknutím na tlačidlo **Štart** a šípku  vedľa tlačidiel **Zamknúť** a **Vypnúť** vypnite počítač.
- ☐ Ak sa počítač nevypne, stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete** a kliknite na šípku  vedľa tlačidiel **Vypnúť** a **Vypnúť**.
Ak sa zobrazí okno **Zabezpečenie systému Windows**, kliknite na tlačidlo **Vypnúť**.



Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete** alebo vypínača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

- ☐ Ak sa počítač aj napriek tomu nevypne, stlačte a podržte vypínač, kým sa počítač nevypne.
- ☐ Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a vyberte batériu (ak je ňou počítač vybavený).
- ☐ Skúste softvér opätovne nainštalovať.
- ☐ Požiadajte o technickú podporu vydavateľa softvéru alebo určeného poskytovateľa služieb.

Čo robiť, ak indikátor nabíjania rýchlo bliká a počítač sa nespúšťa?

- ☐ Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom vložte batériu späť do počítača. Bližšie informácie nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.
- ☐ Ak problém pretrváva aj po vykonaní krokov uvedených vyššie, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na službu VAIO-Link.

Čo robiť, ak sa zobrazí okno so správou o nekompatibilite alebo nesprávnom vložení batérie a počítač prejde do režimu dlhodobého spánku?

- ❑ Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom vložte batériu späť do počítača. Bližšie informácie nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.
- ❑ Ak problém pretrváva aj po vykonaní krokov uvedených vyššie, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na službu VAIO-Link.

SK

Čo robiť, ak sa pri spustení počítača nespustí systém Windows a zobrazí sa správa?

Ak trikrát po sebe zadáte nesprávne heslo na spustenie počítača, zobrazí sa správa **Enter Onetime Password** a systém Windows sa nespustí. Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač a skontrolujte, či prestal svietiť indikátor napájania. Počkajte 10 až 15 sekúnd, potom počítač reštartujte a zadajte správne heslo. Pri zadávaní hesla skontrolujte, či nesvietia indikátory klávesov Num lock a Caps lock. Ak svietia oba indikátory alebo niektorý z nich, pred zadáním hesla ich vypnite stlačením klávesu **Num Lk** (alebo **Num Lock**) alebo **Caps Lock**.

Čo robiť, ak si nedokážem spomenúť na heslo na spustenie počítača?

Ak ste zabudli heslo na spustenie počítača, požiadajte o jeho vynulovanie službu VAIO-Link.

Táto služba je spoplatnená.

Obnova systému VAIO

Skôr ako začnete používať svoj počítač

Táto časť vysvetľuje, ako pomocou softvéru VAIO a funkcií systému Windows riešiť problémy, vytvoriť záložnú kópiu údajov a ako v prípade porúch obnoviť počítačový systém Sony VAIO®.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO)
Obsahuje nasledujúci softvér VAIO, nástroje a funkcie systému Windows:
 - ❑ **Rescue Data** (Záchrana údajov)
Umožňuje vytvoriť záložnú kópiu údajov uložených na pevnom disku.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov)
Umožňuje vymazať všetky údaje na pevnom disku.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardvéru počítača VAIO)
Umožňuje skontrolovať hardvér počítača (procesor, pamäťový modul, pevný disk atď.).
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov)
Umožňuje obnoviť pôvodný výrobný stav vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov.
 - ❑ **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:)
Umožňuje obnoviť pôvodný výrobný stav jednotky C v počítači.
 - ❑ **Restore Complete System** (Obnova celého systému)
Umožňuje obnoviť pôvodný výrobný stav celého počítačového systému.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Vytvorenie obnovovacích diskov)
Umožňuje vytvoriť vlastné obnovovacie disky na obnovu počítačového systému.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Centrum zálohovania a obnovy)
Funkcia zálohovania systému Windows, ktorá umožňuje používať možnosti súvisiace so zálohovaním.

Spustenie softvéru VAIO Recovery Center (Centrum obnovy počítača VAIO) pri spustení systému Windows

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy**, **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).
- 2 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak ste k počítaču prihlásení ako bežný používateľ, zadajte správcovské meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

- ❑ **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO)
Umožňuje obnoviť záložné kópie vytvorené pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov).

Dôležité informácie

Pre prípad napadnutia systému vírusmi, porúch počítača alebo náhodného vymazania si vopred pripravte nasledujúce položky:

1 Obnovovacie disky

Keďže sa s počítačom nedodávajú žiadne obnovovacie disky, obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov na strane 52.

2 Záložnú kópiu svojich údajov

Obnovou počítačového systému sa odstráni všetky údaje predtým uložené na pevnom disku. Pred obnovou počítačového systému si preto vytvorte záložnú kópiu svojich údajov. Pokyny týkajúce sa vytvorenia záložnej kópie údajov nájdete v časti Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy) na strane 54.

SK

Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov

Obnovovacie disky umožňujú obnoviť pôvodný stav počítačového systému. Obnovovacie disky môžete vytvoriť pomocou softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO). Počítačový systém obnovte v nasledujúcich prípadoch:

- ☐ Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Počítač je nestabilný.
- ☐ Počítačový systém má problémy, ktoré sa nedajú vyriešiť podľa postupov na odstránenie porúch.
- ☐ Omylom ste naformátovали jednotku C v počítači.

V závislosti od stavu počítača budete možno musieť počítačový systém obnoviť pomocou obnovovacích diskov.



Ak došlo k úpravám obnovovacej oblasti, v nasledujúcich prípadoch možno nebudete môcť počítačový systém obnoviť pomocou obnovovacej oblasti.

- ☐ Upravili ste obnovovaciu oblasť pomocou softvéru.
- ☐ Nainštalovali ste operačný systém, ktorý sa líši od operačného systému vopred inštalovaného v počítači.
- ☐ Naformátovали ste pevný disk bez použitia softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).

V takýchto prípadoch obnovte počítačový systém pomocou obnovovacích diskov. Ak ste ich nevytvorili, musíte si ich zakúpiť alebo dať počítač opraviť na vlastné náklady.

Vytvorenie obnovovacích diskov

Keď je počítač pripravený na použitie, podľa nasledujúcich krokov vytvorte obnovovacie disky.

- 1 Predtým si pripravte prázdne disky.



V okne **Choose your media** (Vyberte svoje médiá) môžete zistiť počet potrebných diskov a typy médií, ktoré možno použiť na vytvorenie obnovovacích diskov.

Odporúča sa, aby ste pred vytvorením obnovovacieho disku do počítača prevzali a nainštalovali najnovšie aktualizácie pomocou služby **VAIO Update**.

Ak chcete do počítača prevziať a nainštalovať aktualizácie, musíte ho pripojiť na internet. Informácie o spôsobe pripojenia počítača na internet nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.



Ako obnovovacie disky nemôžete použiť disky Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW. Informácie, ktoré typy médií podporuje optická jednotka, nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

- 2 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 3 Kliknete na položky **Create Recovery Discs** (Vytvoriť obnovovacie disky) a **Spustiť**.
- 4 Dôkladne si prečítajte pokyny na obrazovke a potom kliknete na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Vyberte disk, ktorý chcete použiť.



Ak začiariknete políčko v blízkosti spodnej časti okna, na konci postupu môžete skontrolovať, či sa obnovovací disk vytvoril správne. Tento krok sa odporúča vykonať, hoci sa tým celý postup predĺži.

- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Môže chvíľu trvať, kým sa zobrazí aktuálny stav postupu.

Ak nie je dostatok voľného miesta na pevnom disku, nemožno vytvoriť obnovovacie disky.

Počas vytvárania obnovovacieho disku nestláčajte tlačidlo vysunutia na jednotke, pretože by sa postup nemusel podariť.

Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy)

Pomocou softvéru **Backup and Restore Center** (Centrum zálohovania a obnovy) môžete vytvoriť záložnú kópiu údajov, obnoviť údaje a vytvoriť bod obnovenia.

Zálohovanie údajov

Vytvorenie záložnej kópie údajov je veľmi dôležité. Ak záložnú kópiu nevytvoríte, v dôsledku neočakávaných udalostí alebo počítačových vírusov môžete prísť o rôzne údaje uložené na pevnom disku, akými sú dokumenty alebo obrázky. Dôrazne sa odporúča, aby ste záložnú kópiu vytvárali každý deň.

K dispozícii sú tri možnosti vytvorenia záložnej kópie údajov.

- ☐ Použite sprievodcu **Back Up Files** (Zálohovanie súborov).
Záložnú kópiu údajov môžete vytvoriť na disku CD, DVD alebo na vymeniteľnom médiu, napríklad na externom pevnom disku. Pokyny týkajúce sa používania tohto sprievodcu nájdete v časti Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou sprievodcu Back Up Files (Zálohovanie súborov) na strane 55.
- ☐ Použite funkciu **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) (dostupná iba v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** alebo **Windows Vista Business**).
Môžete vytvoriť záložnú kópiu všetkých údajov v počítači vrátane programov, nastavení systému a súborov. Potom môžete obnoviť stav počítačového systému, ktorý platil v čase vytvorenia záložnej kópie. Pokyny týkajúce sa používania tejto funkcie nájdete v časti Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) na strane 56.
- ☐ Vytvorte bod obnovenia.
Po inštalácii nového softvéru alebo zmene nastavení systému Windows sa počítač môže stať nestabilným alebo sa môže spomaliť. V takých prípadoch môžete pomocou bodov obnovenia obnoviť predchádzajúci stav počítačového systému. Pokyny týkajúce sa vytvorenia bodu obnovenia nájdete v časti Vytvorenie bodu obnovenia na strane 58.



Ak súčasťou počítača nie je optická jednotka, na vytvorenie záložnej kópie údajov budete potrebovať externý pevný disk či externú optickú jednotku alebo zmenou veľkosti jednotky C budete musieť vytvoriť novú oblasť na disku. Pokyny týkajúce sa vytvorenia oblasti na pevnom disku nájdete v časti Vytvorenie oblasti na pevnom disku na strane 72.



Obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Ak v dôsledku poruchy počítača nemôžete vytvoriť záložnú kópiu údajov, vytvorte ju pomocou obnovovacích diskov. Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti Vytvorenie obnovovacích diskov na strane 53.

V modeloch s analógovou televíznou kartou pravdepodobne nebudete môcť pomocou softvéru **Backup and Restore Center** (Centrum zálohovania a obnovy) zálohovať priečinok **Recorded TV**, do ktorého sa ukladá videoobsah zaznamenaný pomocou aplikácie **Windows Media Center**. Priečinok **Recorded TV** zálohujte osobitne.

Ak ste zmenili cieľovú jednotku, zálohujte priečinok **Recorded TV** priamo na vybratej cieľovej jednotke. Podľa technických údajov online si overte, či je váš model vybavený analógovou televíznou kartou.



Záložnú kópiu údajov môžete vytvoriť aj pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Pokyny týkajúce sa vytvorenia záložnej kópie údajov nájdete v časti Zálohovanie údajov pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) na strane 60.

Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou sprievodcu *Back Up Files* (Zálohovanie súborov)

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Back up files** (Zálohovať súbory).
- 4 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak ste k počítaču prihlásení ako bežný používateľ, zadajte správcovské meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnova údajov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou *sprievodcu Back Up Files* (Zálohovanie súborov)

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Restore files** (Obnoviť súbory).
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



V modeloch s analógovou televíznou kartou manuálne obnovte zálohované údaje priečinka **Recorded TV**, do ktorého sa ukladá videoobsah zaznamenaný pomocou aplikácie **Windows Media Center**. Obnovu vykonajte do priečinka **C:\Users\Public**. Podľa technických údajov online si overte, či je váš model vybavený analógovou televíznou kartou.

Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC)

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Back up computer** (Zálohovať počítač).
- 4 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak ste k počítaču prihlásení ako bežný používateľ, zadajte správcovské meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Pri obnove súborov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) nemôžete vybrať, ktoré súbory sa majú obnoviť.

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po zálohovaní zmenili alebo vytvorili.

Obnova údajov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC)



Po vykonaní obnovy nemusí počítač fungovať správne, pretože obnovou údajov sa zmenia systémové súbory. Preto si pred obnovou údajov vytvorte záložnú kópiu svojich údajov.

SK

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Môžete tiež vykonať funkciu **Windows Complete PC Restore** (Obnova Windows Complete PC) bez použitia obnovovacích diskov. Postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAI/O stlačte kláves **F8**.
- 3 Skontrolujte, či je v hornej časti okna s možnosťami zavedenia vybratá možnosť opravy počítača, a stlačte kláves **Enter**.
- 4 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Opraviť systém Windows Vista** a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte rozloženie klávesnice a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak ste stlačením klávesu **F8** zobrazili okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovy systému), vyberte meno používateľa a zadajte heslo. Preskočte nasledujúci krok č. 4 a pokračujte krokom č. 5.

- 4 Vyberte operačný systém a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Ak ste záložnú kópiu údajov uložili na externý pevný disk alebo disky s externou optickou jednotkou, pripojte externé zariadenie k počítaču.
- 6 Vyberte položku **Windows Complete PC Restore** (Obnova Windows Complete PC).
Ak ste záložnú kópiu uložili na disk CD alebo DVD, vložte disk do (externej) optickej jednotky.
- 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



V modeloch s analógovou televíznou kartou manuálne obnovte zálohované údaje priečinka **Recorded TV**, do ktorého sa ukladá videoobsah zaznamenaný pomocou aplikácie **Windows Media Center**. Obnovu vykonajte do priečinka **C:\Users\Public**. Podľa technických údajov online si overte, či je váš model vybavený analógovou televíznou kartou.

Vytvorenie bodu obnovenia

Čo je bod obnovenia?

Bod obnovenia sa vytvára automaticky, napríklad pri inštalácii softvérového ovládača, a používa sa na obnovu predchádzajúceho stavu systémových súborov počítača. Aj keď sa bod obnovenia vytvára automaticky, odporúča sa, aby ste ho pred inštaláciou softvéru alebo softvérového ovládača v počítači vytvorili manuálne, pretože po inštalácii nového softvéru alebo zmene nastavení systému Windows sa počítač môže stať nestabilným alebo sa môže spomaliť. Ak ste bod obnovenia vytvorili v čase normálneho fungovania počítača, použite tento bod obnovenia na obnovu predchádzajúceho stavu systémových súborov.

Manuálne vytvorenie bodu obnovenia

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Create a restore point or change settings** (Vytvoriť bod obnovenia alebo zmeniť nastavenia) na ľavej table.
- 4 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak ste k počítaču prihlásení ako bežný používateľ, zadajte správcovské meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 5 Kliknite na kartu **System Protection** (Ochrana systému) v okne **System Properties** (Vlastnosti systému).
- 6 V časti **Automatic restore points** (Automatické body obnovenia) začiarknite políčko vedľa jednotky, pre ktorú chcete vytvoriť bod obnovenia.
- 7 Kliknite na tlačidlo **Create** (Vytvoriť).
- 8 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Použitie bodu obnovenia na obnovu systémových súborov

Ak sa dá spustiť systém Windows, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Podľa popisu nižšie vykonajte kroky č. 1 až 4 v časti „Manuálne vytvorenie bodu obnovenia“.
- 2 V okne **System Properties** (Vlastnosti systému) kliknite na položku **System Restore** (Obnova systému) na karte **System Protection** (Ochrana systému).
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa nedá spustiť systém Windows, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Vykonajte kroky č. 1 až 4 v časti Obnova údajov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) na strane 57.
- 2 Vyberte položku **System Restore** (Obnova systému).
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru VAIO

Záložnú kópiu údajov môžete vytvoriť aj pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) a zachránené údaje obnoviť pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).

Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)

Softvér **Rescue Data** (Záchrana údajov) umožňuje zachrániť (zálohovať) údaje na pevnom disku aj vtedy, keď sa nedá spustiť systém Windows.

K dispozícii sú dve možnosti záchrany súborov.

- ☐ **Normal data rescue** (Bežná záchrana údajov)
Všetky súbory z pevného disku, ktoré sa dajú zachrániť, sa uložia na externý pevný disk.
- ☐ **Custom data rescue** (Vlastná záchrana údajov)
Určené súbory sa uložia na externý pevný disk, vymeniteľné médium alebo optický disk (CD, DVD a pod.).

Poznámky k softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)

- ☐ So zachránenými súbormi zaobchádzajte opatrne, aby ste ich chránili pred neoprávneným prístupom.
- ☐ Obnovovacie disky uchovávejte na bezpečnom mieste, aby ste zabránili neoprávnenému kopírovaniu údajov nachádzajúcich sa na pevnom disku, pretože tento softvér možno spustiť z obnovovacích diskov.
- ☐ K nezašifrovaným zachráneným súborom na pevnom disku môže bez problémov získať prístup neoprávnená osoba používajúca obnovovacie disky.
Ak chcete zachránené súbory chrániť pred neoprávneným prístupom, nastavte heslo na spustenie počítača či heslo pevného disku alebo použite funkciu systému Windows na šifrovanie pevného disku.
- ☐ Nedá sa zaručiť, že pri používaní tohto softvéru sa vytvoria záložné kópie všetkých údajov na pevnom disku. Spoločnosť Sony nepreberá žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu údajov, ku ktorej dôjde v dôsledku zálohovania.
- ☐ Pred použitím tohto softvéru vypnite funkciu systému Windows na šifrovanie pevného disku.
- ☐ Pri používaní tohto softvéru napájajte počítač pomocou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.

Spustenie procesu záchrany

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.
Po zobrazení okna **Edit Boot Options** stlačte kláves **Enter**.
- 3 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte položku **Rescue Data** (Záchrana údajov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak vyberiete možnosť **Custom data rescue** (Vlastná záchrana údajov), odporúča sa, aby ste ako miesto na uloženie zachránených súborov vybrali externý pevný disk.

V niektorých počítačoch nebudete môcť vybrať médium Blu-ray Disc ako miesto na uloženie zachránených súborov. Informácie, ktoré typy médií podporuje optická jednotka, nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.



Ak sa proces zálohovania nedokončí do 64 hodín, automaticky sa zastaví a rešartuje sa počítač.
Ak chcete proces obnoviť, postupujte podľa krokov č. 1 až 3, začiarknite políčko **Resume canceled process** (Obnoviť zrušený proces) a kliknite na tlačidlo **Dalej**.

Počas procesu záchrany neodpájajte externý pevný disk ani optickú jednotku.

Ak ako miesto na uloženie zachránených súborov vyberiete vymeniteľné médium, napríklad pamäťovú kartu Memory Stick či SD alebo jednotku USB flash, pravdepodobne budete musieť nainštalovať softvérový ovládač. Na každom obnovovacom disku sa softvérový ovládač uloží do priečky **VAIO**. Ak chcete nainštalovať softvérový ovládač, v okne na výber miesta uloženia zachránených súborov kliknite na tlačidlo **Install Driver** (Inštalovať ovládač).

V závislosti od vybraného miesta sa zachránené súbory môžu rozdeliť na dva alebo viac súborov a uložiť na miesto na uloženie zachránených súborov alebo premenovať. Zachránené súbory obnovíte pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).

Ako miesto na uloženie zachránených súborov nemôžete použiť disk DVD-R DL. Informácie, ktoré typy médií podporuje optická jednotka, nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

Na uloženie zachránených súborov použite externý pevný disk alebo optickú jednotku, ktorá podporuje pripojenie i.LINK alebo USB.

Ak používate externý pevný disk alebo optickú jednotku, ktorá nepodporuje pripojenie i.LINK ani USB, musíte nainštalovať softvérový ovládač.

Obnova údajov pomocou softvéru VAIO Data Restore Tool (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO)

Softvér **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO) umožňuje obnoviť súbory zachránené pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov).

Spustenie procesu obnovy

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy**, **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO) a **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).
- 2 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak ste k počítaču prihlásení ako bežný používateľ, zadajte správcovské meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Zobrazí sa okno **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).

Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v súbore Pomocníka, ktorý je súčasťou softvéru.



V prípade potreby presuňte obnovené súbory na pôvodné miesto.

Obnova vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov

Pôvodný výrobný stav vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov môžete obnoviť pomocou programu **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov).

SK

Použitie programu *Reinstall Programs or Drivers* (Preinštalovanie programov alebo ovládačov)

Ak vopred inštalovaný softvér alebo softvérové ovládače nefungujú správne, podľa nasledujúcich krokov obnovte ich pôvodný výrobný stav.



Pred obnovou musíte odinštalovať vopred inštalovaný softvér alebo softvérové ovládače, ktoré chcete obnoviť. Kliknite na tlačidlo **Štart**, položku **Ovládací panel** a možnosť **Odinštalovanie programu** pod položkou **Programy**. Potom vyberte vopred inštalovaný softvér alebo softvérové ovládače, ktoré chcete odinštalovať. Ak sa neodinštalujú, proces obnovy sa nemusí dokončiť úspešne.

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Začiarknite políčko s požadovaným softvérom alebo softvérovým ovládačom a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čo robiť v prípade porúch počítača

Táto časť opisuje, ako v prípade porúch obnoviť normálne fungovanie počítača, skôr ako začnete s obnovou počítačového systému.

Ak počítač nefunguje správne

Počítač sa môže stať nestabilným alebo sa môže spomaliť v nasledujúcich prípadoch:

- ☐ Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Zmenili ste nastavenia systému Windows.
- ☐ Nainštalovali ste softvér alebo softvérový ovládač, ktorý nie je kompatibilný s počítačom.

Ak sa systém Windows spustí

Podľa nasledujúcich krokov obnovte normálne fungovanie počítača:

- 1 Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, vytvorte ich (pozrite si str. 52).



- 2 Vytvorte záložné kópie cenných súborov (pozrite si str. 54).



- 3 Vyskúšajte niektorý z nasledujúcich postupov:

- ☐ Obnovte systémové súbory od posledného bodu obnovenia, keď ešte počítač fungoval normálne (pozrite si str. 59).
- ☐ Odinštalujte softvér alebo softvérové ovládače, ktoré nie sú kompatibilné s počítačom, alebo obnovte pôvodný výrobný stav vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov (pozrite si str. 63).
- ☐ Obnovte údaje zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) (dostupná iba v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** alebo **Windows Vista Business**) (pozrite si str. 57).
Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po zálohovaní zmenili alebo vytvorili.



- 4 Ak počítač naďalej nefunguje správne, obnovte počítačový systém. Pozrite si časť Obnova systému VAIO, ak sa dá spustiť systém Windows na strane 69.



Obnovou počítačového systému sa odstráni všetky údaje predtým uložené na pevnom disku.

Odporúča sa, aby ste po obnove systému aktualizovali počítač pomocou služby **VAIO Update**.

Ak sa systém Windows nespustí

Podľa nasledujúcich krokov obnovte normálne fungovanie počítača v prípade, keď sa nespustí systém Windows:

1 Vyskúšajte niektorý z nasledujúcich postupov:

- ☐ Obnovte systémové súbory od posledného bodu obnovenia, keď ešte počítač fungoval normálne (pozrite si str. 59).
- ☐ Obnovte údaje zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) (dostupná iba v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** alebo **Windows Vista Business**) (pozrite si str. 57).

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po zálohovaní zmenili alebo vytvorili. Ak chcete takéto súbory obnoviť, vytvorte ich záložné kópie pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v časti Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov) na strane 60.



2 Ak ste tak ešte nespravili, pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) vytvorte záložné kópie súborov (pozrite si str. 60).



3 Pomocou softvéru **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardvéru počítača VAIO) otestujte hardvér počítača (procesor, pamäťový modul, pevný disk atď.).

Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v súbore Pomocníka, ktorý je súčasťou softvéru.



4 Ak naďalej nemôžete spustiť systém Windows, obnovte počítačový systém. Pozrite si časť Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows na strane 71.



Odporúča sa, aby ste po obnove systému aktualizovali počítač pomocou služby **VAIO Update**.

Obnova systému VAIO

Táto časť popisuje, ako obnoviť počítačový systém.

Pred spustením procesu obnovy

Čo je obnova systému?

Obnova systému slúži na obnovu pôvodného stavu počítača. Systém obnovte v nasledujúcich prípadoch:

- ☐ Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Počítač je nestabilný.
- ☐ Počítačový systém má problémy, ktoré sa nedajú vyriešiť podľa postupov na odstránenie porúch.
- ☐ Omylom ste naformátovali jednotku C v počítači.

Počítačový systém môžete obnoviť z pevného disku (obnovovacej oblasti) alebo obnovovacích diskov.

Čo je obnovovacia oblasť?

Obnovovacia oblasť obsahuje údaje na obnovu systému a aplikácií na pevnom disku. Údaje nachádzajúce sa v tejto oblasti nemožno bežne upraviť ani odstrániť. Tieto údaje sa však dajú upraviť alebo odstrániť pomocou komerčne dostupných softvérových aplikácií určených na zmenu informácií o tejto oblasti. Úpravou alebo odstránením údajov sa môže znemožniť obnova systému.



Pri obnove počítačového systému možno obnoviť iba vopred inštalovaný softvér (okrem niektorého softvéru). Nemožno obnoviť softvérové aplikácie, ktoré ste sami nainštalovali, ani údaje vytvorené po zakúpení.

Pri obnove počítačového systému nemožno obnoviť len operačný systém Windows.

Niektoré vopred inštalované softvérové aplikácie v sebe zahŕňajú možnosť ich odinštalovania alebo nainštalovania. Softvérové aplikácie nainštalované alebo odinštalované pomocou takýchto možností nemusia v počítači správne fungovať.

Inštaláciou softvérových aplikácií na zmenu veľkosti oblastí disku sa môže znemožniť obnova systému alebo vytvorenie obnovovacieho disku. Obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Pozrite si časť Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov na strane 52.

Obnovou počítačového systému sa odstránia všetky údaje na pevnom disku, aj keď je pevný disk zašifrovaný pomocou funkcie **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Dokončenie procesu obnovy môže trvať niekoľko hodín.

Informácie o možnostiach obnovy

Možno vybrať z dvoch možností obnovy.

V bežných situáciách odporúčame vykonať postup **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:).

- ☐ **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:)
Odstráni sa všetky údaje, ktoré sa práve nachádzajú na jednotke C, a obnoví sa pôvodný výrobný stav jednotky C.
Neodstráni sa údaje v obnovovacej oblasti disku ani vytvorená oblasť.
- ☐ **Restore Complete System** (Obnova celého systému)
Odstráni sa všetky údaje, ktoré sa práve nachádzajú v počítači, a obnoví sa pôvodný výrobný stav všetkých oblastí disku vrátane obnovovacej oblasti. Túto možnosť obnovy vyberte v prípade, ak chcete zmeniť veľkosť oblastí disku alebo ak sa nedá obnoviť jednotka C.

Pred spustením procesu obnovy

- ☐ Obnovou počítačového systému sa odstráni všetky údaje na pevnom disku. V každom prípade si vytvorte záložnú kópiu svojich cenných údajov.
- ☐ V modeloch so snímačom odtlačkov prstov sa obnovou počítačového systému odstráni všetky šablóny odtlačkov prstov na pevnom disku. Podľa technických údajov online si overte, či je váš model vybavený snímačom odtlačkov prstov.
- ☐ Pred obnovou počítačového systému odpojte od počítača všetky periférne zariadenia s výnimkou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.
- ☐ Obnovou počítačového systému sa obnovia predvolené výrobné hodnoty všetkých nastavení.
- ☐ Dbajte na to, aby ste vykonali obnovu systému aj obnovu aplikácií.
Ak nevykonáte obnovu aplikácií, počítač sa môže stať nestabilným.
- ☐ Ak ste na ochranu údajov nastavili heslo, bez jeho zadania pravdepodobne nebudete môcť spustiť proces obnovy. Heslo si zapíšte, aby ste ho nezabudli.
Ak ste heslo zabudli a nemôžete spustiť proces obnovy, požiadajte o jeho vynulovanie službu VAIO-Link. Táto služba je spoplatnená.

Obnova systému VAIO, ak sa dá spustiť systém Windows

Ak sa dá spustiť systém Windows, počítačový systém môžete obnoviť z pevného disku. Počítačový systém možno obnoviť dvoma spôsobmi – obnoviť jednotku C alebo obnoviť celý počítačový systém. Ak sa systém Windows nedá spustiť, pozrite si časť Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows na strane 71.

SK



Skôr než začnete vykonávať nasledujúce kroky, vyberte optický disk z optickej jednotky.

Obnova jednotky C

Pôvodný výrobný stav jednotky C obnovte podľa týchto krokov.

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 4 Podľa pokynov na obrazovke zmeňte veľkosť oblastí disku.
- 5 Dôkladne si prečítajte upozornenie, začiarknite políčko **I understand** (Rozumiem) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.



Ak ste zmenili veľkosť oblastí pevného disku a na disku vytvorili ďalšiu oblasť inú ako jednotku C, údaje v tejto oblasti ostanú nezmenené aj po obnove počítačového systému. Pokyny týkajúce sa vytvorenia oblasti na pevnom disku nájdete v časti Vytvorenie oblasti na pevnom disku na strane 72.

- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnova celého počítačového systému

Podľa nasledujúcich krokov obnovte pôvodný výrobný stav všetkých údajov na pevnom disku:

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si str. 50).
- 2 Vyberte položku **Restore Complete System** (Obnova celého systému) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Zobrazí sa okno s upozornením, ktoré vás vyzve na vytvorenie obnovovacích diskov. Ak ste ich ešte nevytvorili, postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení procesu obnovy systému obnovte údaje z vytvorenej záložnej kópie. Informácie o obnove údajov zo záložnej kópie nájdete v časti Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy) na strane 54.

Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows

Ak sa systém Windows nespustí, môžete vybrať niektorú z dvoch nasledujúcich možností:

- ☐ Obnovte počítačový systém pomocou obnovovacích diskov.
Ak ste poškodili alebo vymazali údaje v obnovovacej oblasti disku, môžete počítačový systém obnoviť pomocou obnovovacích diskov. Trvá to však dlhšie ako obnova z obnovovacej oblasti.
- ☐ Obnovte počítačový systém z obnovovacej oblasti.
Keďže sa používa obnovovacia oblasť pevného disku, počítačový systém možno obnoviť rýchlejšie než pomocou obnovovacích diskov.

SK

Obnova počítačového systému pomocou obnovovacích diskov

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 V závislosti od stavu počítača postupujte podľa krokov nasledujúcich po kroku č. 1 v časti Obnova jednotky C na strane 69 alebo Obnova celého počítačového systému na strane 70.

Obnova počítačového systému z obnovovacej oblasti

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.
Po zobrazení okna **Edit Boot Options** stlačte kláves **Enter**.
- 3 V závislosti od stavu počítača postupujte podľa krokov nasledujúcich po kroku č. 1 v časti Obnova jednotky C na strane 69 alebo Obnova celého počítačového systému na strane 70.

Po dokončení procesu obnovy systému obnovte údaje zo záložnej kópie vytvorenej pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Informácie o obnove údajov zo záložnej kópie nájdete v časti Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru VAIO na strane 60.

Zmena veľkosti oblastí disku

Táto časť popisuje, ako zmeniť veľkosť oblastí disku.

Informácie o segmentácii pevného disku

Segmentácia pevného disku slúži na rozdelenie pevného disku na viacero oblastí. Umožňuje účinnejšie organizovať údaje alebo softvér v každej oblasti.

Pri predvolenom nastavení tvorí disk počítača iba jedna oblasť (jednotka C). Pevný disk môžete rozdeliť na dve oblasti, jednotku C a jednotku D, a jednotku D používať ako miesto na zálohovanie údajov. Informácie týkajúce sa vytvorenia oblastí na disku nájdete v časti „Vytvorenie oblasti na pevnom disku“.

Vytvorenie oblasti na pevnom disku

V tomto postupe sa ako príklad používa segmentácia pevného disku, pri ktorej sa zmení veľkosť jednotky C a vytvorí ďalšia oblasť na disku.

K dispozícii sú dve možnosti vytvorenia oblasti na disku:

- ☐ Vytvorte oblasť na disku pomocou funkcie systému Windows.
- ☐ Vytvorte oblasť na disku počas procesu obnovy.



! Ak zmenšíte veľkosť oblasti vyhradenej jednotke C, možno nebudete môcť vytvoriť obnovovacie disky ani úspešne dokončiť proces obnovy, pretože sa na pevnom disku nebude nachádzať dostatok voľného miesta.

Ak vytvoríte oblasť na disku počas procesu obnovy, odstráni sa všetky údaje predtým uložené na pevnom disku.

Vytvorenie oblasti na disku pomocou funkcie systému Windows

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart**, položky **Ovládací panel**, **Systém a údržba** a možnosť **Vytvorenie a formátovanie oblastí na pevnom disku** pod položkou **Nástroje na správu**.
- 2 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**. Ak ste k počítaču prihlásení ako bežný používateľ, zadajte správcovské meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 3 Kliknite pravým tlačidlom myši na jednotku C a vyberte položku **Zmenšiť zväzok**.
- 4 Určte, o koľko sa má jednotka zmenšiť, a kliknite na tlačidlo **Zmenšiť** v okne **Zmenšiť C:**.



Pri dlhodobom používaní počítača sa zmenší nevyhradené miesto na pevnom disku. V takom prípade sa odporúča, aby ste defragmentovali pevný disk. Ak chcete defragmentovať pevný disk, kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy**, **Príslušenstvo**, **Systémové nástroje** a **Defragmentácia disku**.

- 5 Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Nevyhradené** a vyberte možnosť **Nový jednoduchý zväzok**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie oblasti na disku počas procesu obnovy

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.
Po zobrazení okna **Edit Boot Options** stlačte kláves **Enter**.
- 3 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Kliknite na položku **Restore Complete System** (Obnova celého systému) a potom na tlačidlo **Spustiť**.
- 4 Vyberte položku **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí okno na rozdelenie pevného disku.
- 5 V rozbaľovacom zozname **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Rozdeliť ukladací priestor na pevnom disku na jednotky C a D) vyberte položku **Customized drive size** (Vlastná veľkosť jednotky).
- 6 Zadať požadovanú veľkosť jednotky C a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vymazanie všetkých údajov z pevného disku

Táto časť popisuje, ako vymazať údaje nachádzajúce sa na pevnom disku. Odporúča sa, aby ste z pevného disku vymazali všetky údaje, skôr ako počítač vyhodíte alebo darujete inej osobe.

SK

Vymazanie všetkých údajov z pevného disku pomocou softvéru *Wipe and Erase Data* (Vymazanie údajov)

Softvér **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov) umožňuje vymazať údaje nachádzajúce sa na pevnom disku. Vymazané údaje sa nedajú obnoviť.



Ak chcete tento softvér používať, potrebujete obnovovacie disky. Ak ste ešte obnovovacie disky nevytvorili, vytvorte ich. Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti Vytvorenie obnovovacích diskov na strane 53.

Ak sa proces vymazávania nedokončí do 71 hodín, automaticky sa zastaví a reštartuje sa počítač. Po reštartovaní počítača bude proces pokračovať.

Pri používaní tohto softvéru napájajte počítač pomocou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.

1 Vytvorte záložné kópie cenných súborov.



Ak sa dá spustiť systém Windows, vytvorte záložnú kópiu údajov pomocou sprievodcu **Back Up Files** (Zálohovanie súborov).

Ak sa nedá spustiť systém Windows, vytvorte záložnú kópiu údajov pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Tento softvér možno spustiť pomocou obnovovacích diskov.

2 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.

Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).

3 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.

4 Vyberte položku **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.

5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<http://www.vaio-link.com>

