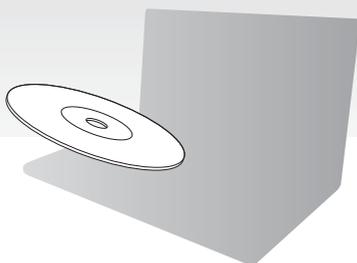


SONY®

Wiederherstellungs- und Fehlerbehebungshandbuch



Bitte erstellen Sie sofort nach
der Computereinrichtung
Wiederherstellungsdiskets.

VAIO

Inhalt

Durchzuführende Schritte	3
Wiederherstellung und Sicherung	4
Was sind eine Wiederherstellung und eine Sicherung?.....	4
Erstellen von Wiederherstellungsdiskts.....	7
Wiederherstellen des Computers	9
Erstellen einer Partition	14
Sichern und Wiederherstellen von Daten.....	17
Löschen sämtlicher Daten auf dem internen Speichergerät	28
Fehlerbehebung	29
Beheben von Problemen bei der Wiederherstellung.....	29
Beheben von allgemeinen Problemen	32
Kurzüberblick.....	35
Maßnahmen bei Funktionsstörungen des Computers	35

Durchzuführende Schritte

Bevor Probleme auftreten

Erstellen Sie Wiederherstellungsdiskts

 Seite 7

Sichern Sie Ihre Daten

 Seite 17

Aktualisieren Sie Ihren Computer

 Schnellstartleitfaden

Wenn Probleme auftreten

Lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung oder besuchen die VAIO-Website

 Seite 29

Stellen Sie Ihren Computer an einem Wiederherstellungspunkt wieder her

 Seite 24

Installieren Sie Programme oder Treiber erneut

 Seite 27

Wenn immer noch Probleme auftreten

Stellen Sie Ihren Computer wieder her

 Seite 11 oder Seite 13

Stellen Sie Ihre gesicherten Daten wieder her

 Seite 20

Erstellen Sie eine Festplattenpartition

 Seite 14

Löschen Sie Ihre gesamten Daten

 Seite 28

Wiederherstellung und Sicherung

Was sind eine Wiederherstellung und eine Sicherung?

Wiederherstellung

Was ist eine Wiederherstellung?

Durch eine Wiederherstellung wird der Auslieferungszustand des Computersystems wiederhergestellt.

Sie können Ihren Computer auf zwei Arten wiederherstellen: von Wiederherstellungsdisketten oder von einer Wiederherstellungspartition.

Wann muss eine Wiederherstellung durchgeführt werden?

Eine Wiederherstellung des Computersystems kann in folgenden Fällen erforderlich sein:

- Der Computer läuft instabil.
- Der Computer wurde mit einem Virus infiziert.
- Auf dem Computer treten Probleme auf, die sich mit gängigen Fehlerbehebungsmaßnahmen nicht lösen lassen.
- Das Laufwerk C: des Computers wurde versehentlich formatiert.

Warum müssen Wiederherstellungsdisketten erstellt werden?

Mit Hilfe von Wiederherstellungsdisketten kann der Auslieferungszustand des Computersystems wiederhergestellt werden.

Wenn Windows nicht mehr startet oder die Wiederherstellungspartition gelöscht wurde, können Sie die Wiederherstellung mit den Wiederherstellungsdisketten durchführen. Erstellen Sie daher sofort nach der Inbetriebnahme Ihres Computers Wiederherstellungsdisketten.

Die entsprechenden Informationen finden Sie im Abschnitt „Erstellen von Wiederherstellungsdisketten“ auf Seite 7.

Welche Aufgaben können mit dem VAIO-Wiederherstellungscenter durchgeführt werden?

Mit der Anwendung **VAIO-Wiederherstellungscenter** können die verschiedenen in diesem Handbuch beschriebenen Wiederherstellungs- und Sicherungsfunktionen durchgeführt werden.

- Erstellen von Wiederherstellungsdiskts
- Sichern von Daten
- Wiederherstellen gesicherter Daten
- Wiederherstellen des Computersystems
- Überprüfen der Computerhardware
- Löschen sämtlicher Daten auf dem internen Speichergerät

Sicherung

Was ist eine Sicherung?

Bei einer Sicherung wird eine Sicherungskopie der auf dem internen Speichergerät (Festplatte oder Speicherlaufwerk) gespeicherten Daten an einem anderen Speicherort erstellt.

Sie können Ihre Daten auf verschiedene Arten sichern. Die entsprechenden Informationen finden Sie im Abschnitt „Sichern und Wiederherstellen von Daten“ auf Seite 17.

Warum müssen Daten gesichert werden?

Es kann aufgrund von unerwarteten Ereignissen oder Computerviren dazu kommen, dass auf dem internen Speichergerät gespeicherte Daten (z. B. Dokumente oder Fotos) verloren gehen. Die Daten können dann nur wiederhergestellt werden, wenn eine Sicherungskopie vorhanden ist.

Wir raten dringend dazu, dass Sie Ihre Daten regelmäßig sichern.

Erstellen von Wiederherstellungsdisks

Hinweise zum Erstellen von Wiederherstellungsdisks

- Wiederherstellungsdisks sind nur mit dem Computer kompatibel, auf dem sie erstellt wurden.
Sie können die für Ihren Computer erstellten Wiederherstellungsdisks auf keinem anderen Computer verwenden.
- Sie können Ihr Computersystem nicht von der Wiederherstellungspartition wiederherstellen, wenn diese wie nachfolgend beschrieben geändert wurde. Sie müssen sich dann auf eigene Kosten Wiederherstellungsdisks besorgen.
 - Die Größe der Wiederherstellungspartition wurde mit einem Partitionierungsprogramm geändert.
 - Auf dem Computer wurde ein anderes Betriebssystem als dasjenige installiert, das bei Auslieferung vorinstalliert war.
 - Das interne Speichergerät wurde mit einem anderen Programm als **VAIO-Wiederherstellungcenter** formatiert.
- Berühren Sie auf keinen Fall die Oberfläche des Datenträgers. Fingerabdrücke oder Staub können zu Lese- und Schreibfehlern führen.
- Wiederherstellungsdisks können bei Bedarf gekauft werden. Bestellinformationen für Ihr Land/Gebiet finden Sie auf der VAIO-Link-Website.

So erstellen Sie Wiederherstellungsdisks



In Schritt 6 dieser Anleitung werden die Anzahl der benötigten Disks sowie die Arten von Datenträgern angezeigt, die Sie für die Erstellung von Wiederherstellungsdisks verwenden können.



Blu-ray Disc™-, DVD-RAM-, CD-R- und CD-RW-Datenträger sind als Wiederherstellungsdisks nicht geeignet.

1 Laden Sie mit der Software **VAIO Update** die neuesten Updates für Ihren Computer herunter, und installieren Sie diese.



Der Computer muss mit dem Internet verbunden sein, damit Sie mit **VAIO Update** Updates herunterladen und installieren können. Informationen zum Herstellen einer Internetverbindung finden Sie im elektronischen **Benutzerhandbuch**.

2 Wenn Ihr Computer nicht mit einem internen optischen Laufwerk ausgestattet ist, schließen Sie ein externes optisches Laufwerk (gesondert erhältlich) an.

3 Klicken Sie auf **Start** , **Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungscenar**.

4 Klicken Sie auf **Sicherheitskopien erstellen** und dann auf **Start**.

Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**. Wenn Sie aktuell als Standardbenutzer auf dem Computer angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, einen Administratornamen und das zugehörige Kennwort einzugeben.

5 Lesen Sie die angezeigten Anweisungen sorgfältig durch, und klicken Sie auf **Weiter**.

6 Wählen Sie den Datenträger aus, den Sie verwenden möchten.

7 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

8 Beschriften Sie die Wiederherstellungsdisks nach der Erstellung mit einem geeigneten Stift entsprechend den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Es kann etwas dauern, bis der aktuelle Status angezeigt wird.

Drücken Sie während der Erstellung einer Wiederherstellungsdisk auf keinen Fall die Auswurf Taste, da sonst der Vorgang fehlschlagen kann.

Bewahren Sie die Wiederherstellungsdisks an einem sicheren Ort auf.

Wiederherstellen des Computers

Vor dem Start des Wiederherstellungsvorgangs

Was ist eine Wiederherstellungspartition?

Eine Wiederherstellungspartition auf dem internen Speichergerät enthält Daten zum Wiederherstellen des Betriebssystems und der Anwendungen, die auf dem Computer vorinstalliert waren. Normalerweise können die Daten auf dieser Partition nicht geändert oder gelöscht werden. Mit kommerziell verfügbaren Softwareanwendungen, die speziell für diesen Zweck entwickelt wurden, sind solche Änderungen jedoch möglich.

Wichtige Hinweise zur Wiederherstellung

- ❑ Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Daten auf dem internen Speichergerät gelöscht, und zwar auch dann, wenn sie mit der Windows-Funktion **BitLocker-Laufwerkverschlüsselung (BitLocker)** verschlüsselt wurden. Die Wiederherstellung kann mehrere Stunden dauern.
- ❑ Auf Modellen mit einem Fingerabdrucksensor werden bei der Wiederherstellung des Computersystems alle Fingerabdruckvorlagen auf dem internen Speichergerät gelöscht.
- ❑ Trennen Sie alle Peripheriegeräte (außer Netzkabel bzw. Netzgerät) vom Computer, bevor Sie die Systemwiederherstellung durchführen.
- ❑ Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Daten auf dem ausgewählten Laufwerk gelöscht, bevor der Auslieferungszustand wiederhergestellt wird. Erstellen Sie daher unbedingt eine Sicherungskopie Ihrer wichtigen Daten.
- ❑ Führen Sie unbedingt zusammen mit der Systemwiederherstellung eine Anwendungswiederherstellung durch. Wenn Sie die Anwendungen nicht wiederherstellen, könnte der Computer instabil werden.
- ❑ Wenn Sie einen Passwortschutz für Ihre Daten eingerichtet haben, müssen Sie dieses Passwort eingeben, um die Wiederherstellung durchzuführen. Notieren Sie unbedingt das Passwort, damit Sie es nicht vergessen. Wenn Sie das Passwort vergessen haben und die Wiederherstellung nicht durchführen können, wenden Sie sich zum Zurücksetzen an VAIO-Link. Für das Zurücksetzen wird eine Gebühr erhoben.

Hinweise zu Anwendungen

- ❑ Von einigen Ausnahmen abgesehen, kann bei der Wiederherstellung des Computers nur die vorinstallierte Software wiederhergestellt werden. Softwareanwendungen, die Sie nach dem Kauf selbst installiert haben, und die Daten, die in dieser Zeit hinzugekommen sind, können nicht wiederhergestellt werden.
- ❑ Bei der Wiederherstellung des Computers kann das Betriebssystem Windows nicht einzeln wiederhergestellt werden.
- ❑ Verschiedene vorinstallierte Softwareanwendungen bieten Optionen zur Installation und Deinstallation.
Anwendungen, die mit solchen Optionen installiert oder deinstalliert wurden, funktionieren auf dem Computer möglicherweise nicht wie vorgesehen.
- ❑ Die Installation einer Softwareanwendung zur Veränderung von Partitionsgrößen verhindert eventuell die Systemwiederherstellung oder die Erstellung von Wiederherstellungsdisketten.

Wiederherstellen des Computers, wenn Windows nicht gestartet werden kann

Wenn Windows nicht mehr startet, können Sie das Computersystem von den Wiederherstellungsdisketten oder von der Wiederherstellungspartition wiederherstellen. Die Daten für die Wiederherstellung befinden sich auf der Wiederherstellungspartition des internen Speichergeräts.

Die Wiederherstellung von der Wiederherstellungspartition wird schneller durchgeführt als die Wiederherstellung von den Wiederherstellungsdisketten.

!

Es kann etwas dauern, bis der aktuelle Status des Wiederherstellungsvorgangs angezeigt wird.

So stellen Sie das Computersystem von den Wiederherstellungsdisketten wieder her

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdiskette ein. Schalten Sie dann den Computer aus und wieder ein. Wenn Sie ein externes optisches Laufwerk (gesondert erhältlich) verwenden, drücken Sie mehrmals die Taste **F11**, sobald nach dem Neustart das VAIO-Logo angezeigt wird. Das Fenster **Windows-Start-Manager** wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie mit der Taste **↑** oder **↓** die Option **VAIO-Wiederherstellungszentrum starten** aus, und drücken Sie **Enter**.
- 3 Wählen Sie die Option **C:-Laufwerk wiederherstellen** oder **Gesamtes System wiederherstellen** aus, und klicken Sie auf **Start**.
- 4 Lesen Sie die Informationen zu Software und Funktionen für die Behebung der Probleme. Falls Sie diese bereits ausprobiert haben, wählen Sie **Überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Falls Warnhinweise angezeigt werden, lesen Sie diese sorgfältig durch, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich habe verstanden**, und klicken Sie auf **Start**.
- 6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So stellen Sie das Computersystem von der Wiederherstellungspartition wieder her

1 Schalten Sie den Computer ein.

2 Drücken Sie die Taste **F10**, sobald das VAIO-Logo angezeigt wird.

Wenn das Fenster **Startoptionen bearbeiten** angezeigt wird, drücken Sie **Enter**.



Bei Modellen, die über eine **ASSIST**-Taste verfügen, brauchen Sie die Schritte 1 und 2 oben nicht auszuführen. Sie können stattdessen mit dieser Taste das

VAIO-Wiederherstellungszentrum starten, während der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.

3 Wählen Sie die Option **C:-Laufwerk wiederherstellen** oder **Gesamtes System wiederherstellen** aus, und klicken Sie auf **Start**.

4 Lesen Sie die Informationen zu Software und Funktionen für die Behebung der Probleme. Falls Sie diese bereits ausprobiert haben, wählen Sie **Überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

5 Falls Warnhinweise angezeigt werden, lesen Sie diese sorgfältig durch, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich habe verstanden**, und klicken Sie auf **Start**.

6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wiederherstellen des Computers, wenn Windows gestartet werden kann

Wenn Windows startet, können Sie Ihr Computersystem mit der Software **VAIO-Wiederherstellungscnter** wiederherstellen.

!

Nehmen Sie unbedingt eine evtl. eingelegte optische Disk aus dem Laufwerk, bevor Sie die folgenden Schritte durchführen.

Es kann etwas dauern, bis der aktuelle Status des Wiederherstellungsvorgangs angezeigt wird.

So stellen Sie das Laufwerk C: wieder her

- 1 Klicken Sie auf **Start, Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungscnter**.
- 2 Wählen Sie die Option **C:-Laufwerk wiederherstellen** aus, und klicken Sie auf **Start**.
- 3 Lesen Sie die Informationen zu Software und Funktionen für die Behebung der Probleme. Falls Sie diese bereits ausprobiert haben, wählen Sie **Überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.
- 4 Lesen Sie die Warnhinweise sorgfältig durch, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich habe verstanden**, und klicken Sie auf **Start**.
- 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Wenn Sie auf dem internen Speichergerät die Partitionsgrößen geändert und zusätzlich zu Laufwerk C: weitere Partitionen eingerichtet haben, bleiben die Daten auf der Partition selbst nach der Systemwiederherstellung unverändert.

Informationen zum Erstellen einer Partition finden Sie im Abschnitt „Erstellen einer Partition“ auf Seite 14.

So stellen Sie das gesamte Computersystem wieder her

- 1 Klicken Sie auf **Start, Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungscnter**.
- 2 Wählen Sie **Gesamtes System wiederherstellen**, und klicken Sie auf **Start**.
- 3 Lesen Sie die Informationen zu Software und Funktionen für die Behebung der Probleme. Falls Sie diese bereits ausprobiert haben, wählen Sie **Überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie **Überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie bereits Wiederherstellungsdisk erstellt haben.
Wurden noch keine Wiederherstellungsdisk erstellt, lesen Sie den Abschnitt „Erstellen von Wiederherstellungsdisk“ auf Seite 7.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.
- 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Erstellen einer Partition

Partitionierung

Was ist eine Partition?

Bei der Partitionierung wird der Speicherplatz auf dem internen Speichergerät in mehrere Partitionen (Laufwerke) unterteilt.

Standardmäßig ist der Computer lediglich mit einer Partition (Laufwerk C:) konfiguriert.* Sie können die Partitionierung ändern und beispielsweise zwei Laufwerke (C: und D:) erstellen.

* Manche Modelle sind bereits ab Werk mit zusätzlichen Partitionen konfiguriert.

Welche Vorteile bietet die Partitionierung?

Wenn Sie Ihr Computersystem wiederherstellen müssen und bereits eine neue Partition erstellt haben, können Sie dort Ihre Daten sicher speichern, da der Inhalt dieser Partition bei der Wiederherstellung nicht gelöscht wird. Außerdem können Sie mithilfe von Partitionen Ihre Daten und Softwareanwendungen effizienter organisieren.

Wie wird eine Partition erstellt?

Zur Erstellung einer Partition gibt es zwei Möglichkeiten:

- Partitionierung mithilfe der Windows-Funktion
- Partitionierung während der Wiederherstellung

!

Wenn Sie die Partitionsgröße von Laufwerk C: verringern, kann die Erstellung der Wiederherstellungsdisk oder der Wiederherstellungsvorgang möglicherweise wegen zu wenig freiem Speicherplatz auf dem internen Speichergerät nicht erfolgreich durchgeführt werden.

So erstellen Sie eine Partition mit der Windows-Funktion

Mit der Windows-Funktion können Sie eine Partition erstellen, ohne das Computersystem wiederherzustellen.



Der Speicherplatz, um den Laufwerk C: höchstens verkleinert werden kann, wird vom System bestimmt und angezeigt. Eine weitere Verkleinerung ist nicht möglich.

- 1** Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Sicherheit** und dann unter **Verwaltung** auf **Festplattenpartitionen erstellen und formatieren**.
- 2** Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**. Wenn Sie aktuell als Standardbenutzer auf dem Computer angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, einen Administratornamen und das zugehörige Kennwort einzugeben.
- 3** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Laufwerk C:, und wählen Sie **Volume verkleinern**.
- 4** Geben Sie die Größe der neuen Partition in das Feld **Zu verkleinernder Speicherplatz in MB** ein, und klicken Sie auf **Verkleinern**.
- 5** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Nicht zugeordnet**, und wählen Sie **Neues einfaches Volume**.
- 6** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So erstellen Sie eine Partition während der Wiederherstellung



Wenn Sie während der Wiederherstellung eine Partition erstellen, werden alle Daten auf dem internen Speichergerät gelöscht.

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk ein. Schalten Sie dann den Computer aus und wieder ein. Das Fenster **Windows-Start-Manager** wird angezeigt.



Wenn Sie ein externes optisches Laufwerk (gesondert erhältlich) verwenden, starten Sie den Computer neu, und drücken Sie mehrmals die Taste **F11**.

Wenn Sie noch keine Wiederherstellungsdisk erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
 - 2 Drücken Sie die Taste **F10**, sobald das VAIO-Logo angezeigt wird. Wenn das Fenster **Startoptionen bearbeiten** angezeigt wird, drücken Sie **Enter**.
Bei Modellen, die über eine **ASSIST**-Taste verfügen, brauchen Sie die Schritte 1 und 2 oben nicht auszuführen. Sie können stattdessen mit dieser Taste das **VAIO-Wiederherstellungszentrum** starten, während der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
 - 3 Führen Sie den nachfolgenden Schritt 2 nicht aus, und fahren Sie mit Schritt 3 fort.
- 2 Wählen Sie mit der Taste **↑** oder **↓** die Option **VAIO-Wiederherstellungszentrum starten** aus, und drücken Sie **Enter**.
 - 3 Klicken Sie auf **Gesamtes System wiederherstellen** und dann auf **Start**.
 - 4 Wählen Sie **Überspringen**, und klicken Sie auf **Weiter**.
Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, bis das Fenster zum Unterteilen des internen Speichergeräts angezeigt wird.



Wenn die Meldung **Möchten Sie die vom Hersteller vorgegebene Standardgröße des C:-Laufwerks beibehalten?** angezeigt wird, klicken Sie auf **Nein**.

- 5 Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Unterteilen Sie den Festplattenspeicher in C:- und D:-Laufwerke** die Option **Benutzerdefinierte Laufwerksgröße** aus.
- 6 Geben Sie die gewünschte Größe für das Laufwerk C ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sichern und Wiederherstellen von Daten

Die Datensicherung ist extrem wichtig. Wenn Sie Ihre auf dem internen Speichergerät gespeicherte Daten (z. B. Dokumente oder Fotos) nicht sichern, kann es beim Auftreten von unerwarteten Ereignissen oder Computerviren zum Datenverlust kommen. Wir raten daher dringend dazu, wichtige Daten täglich zu sichern.

Optionen zum Sichern und Wiederherstellen von Daten

A Sichern und Wiederherstellen von Daten mit der Windows-Funktion

Sie können Ihre Daten mit der Windows-Funktion auf einem Wechseldatenträger (z. B. CD, DVD oder externe Festplatte) sichern und von dort wiederherstellen.

B Sichern und Wiederherstellen von Daten, wenn Windows nicht gestartet werden kann

Wenn Sie Windows nicht starten können, sichern Sie Ihre Daten mit der Software **Rescue Data**, und stellen Sie sie mit der Software **VAIO Data Restore Tool** wieder her.

C Sichern und Wiederherstellen von Daten mithilfe eines Wiederherstellungspunkts

Mithilfe eines Wiederherstellungspunkts kann ein Schnappschuss der zu einem bestimmten Zeitpunkt auf dem Computer vorhandenen Dateien gespeichert werden.

Wenn Sie beispielsweise neue Software installieren und das System danach nicht mehr richtig funktioniert, können Sie Ihren Computer ohne Datenverlust an einem gespeicherten Wiederherstellungspunkt wiederherstellen.



Das Betriebssystem Windows erstellt automatisch Wiederherstellungspunkte.

Wir raten jedoch dazu, manuell einen Wiederherstellungspunkt zu erstellen, bevor Sie Software oder einen Softwaretreiber auf dem Computer installieren.

D Wiederherstellen der vorinstallierten Software und Treiber

Wenn die vorinstallierten Softwareanwendungen oder Softwaretreiber nicht normal funktionieren, können Sie den ursprünglichen Auslieferungszustand mit dem Programm **Programme oder Treiber neu installieren** wiederherstellen.

Sicherungs- und Wiederherstellungsoptionen

Option	Verwendete Option	Sie benötigen	Windows-Status	Aktion	Siehe
A	Windows-Funktion	Wechsel- datenträger	Gestartet	Sichern	☞ Seite 19
			Gestartet	Wiederher- stellen	
B	Rescue Data und VAIO Data Restore Tool	Wechsel- datenträger	-	Sichern	☞ Seite 22
			Gestartet	Wiederher- stellen	
C	Wiederherstel- lungspunkt	-	Gestartet	Wiederher- stellungs- punkt erstellen	☞ Seite 24
			-	Wiederher- stellen	
D	Programme oder Treiber neu installieren	-	Gestartet	Neu installieren	☞ Seite 27

Option **A**: Sichern und Wiederherstellen von Daten mit der Windows-Funktion



Wenn Ihr Computer nicht mit einem internen optischen Disklaufwerk ausgestattet ist, benötigen Sie ein externes optisches Disklaufwerk oder eine externe Festplatte, um Ihre Daten zu sichern. Sie können auch Laufwerk C: verkleinern und dann eine neue Partition erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter „Erstellen einer Partition“ auf Seite 14.

Auf Modellen mit dem Betriebssystem Windows 7 Ultimate oder Windows 7 Professional kann das Systemabbild auf DVD gesichert werden. Klicken Sie dazu im linken Bereich des Fensters **Sichern und Wiederherstellen** auf **Systemabbild erstellen**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Sie benötigen zum Sichern des Systemabbilds eine externe Festplatte (gesondert erhältlich), die mit dem NTFS-Dateisystem formatiert ist.

So erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten

- 1 Klicken Sie auf **Start**, **Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungszentrum**.
- 2 Klicken Sie auf **Windows-Systemsteuerung für Sicherung und Wiederherstellung** und dann auf **Start**.
- 3 Klicken Sie unter **Sicherung** auf **Sicherung einrichten**.
- 4 Wählen Sie im Fenster **Sicherung einrichten** ein Sicherungsziel in der Liste aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.
- 5 Wählen Sie die Option **Jetzt auswählen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Elemente, die gesichert werden sollen, und klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Sie ein Systemabbild sichern möchten, aktivieren Sie unbedingt das entsprechende Kontrollkästchen.

- 7 Klicken Sie im Fenster **Sicherungseinstellungen prüfen** auf **Einstellungen speichern und Sicherung ausführen**.
- 8 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So stellen Sie Ihre Daten von einer Sicherungskopie wieder her

1 Klicken Sie auf **Start, Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungscenar**.

2 Klicken Sie auf **Windows-Systemsteuerung für Sicherung und Wiederherstellung** und dann auf **Start**.

3 Klicken Sie unter **Wiederherstellung** auf **Andere Sicherung für die Wiederherstellung auswählen**.

Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.

4 Wählen Sie den Speicherort aus, an dem die Sicherungskopie Ihrer Daten gespeichert ist, und klicken Sie auf **Weiter**.

5 Klicken Sie auf **Suchen**.

6 Wählen Sie die wiederherzustellenden Dateien und Ordner in der Liste aus, und klicken Sie auf **Weiter**.

7 Wählen Sie den Speicherort aus, an dem die Daten wiederhergestellt werden sollen, und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

8 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

!

Dateien, die Sie nach dem Anlegen der Sicherungskopie erstellt oder geändert haben, können nicht wiederhergestellt werden.

Wiederherstellen eines Systemabbilds

Was ist ein Systemabbild?

Ein Systemabbild ist eine vollständige Sicherungskopie Ihres Computersystems mit allen Softwareanwendungen, Systemeinstellungen und Datendateien. Sie können ein Systemabbild verwenden, um Ihr Computersystem wiederherzustellen. Bei der Wiederherstellung werden die aktuellen Softwareanwendungen, Systemeinstellungen und Datendateien durch den Inhalt des Systemabbilds ersetzt.

So stellen Sie ein Systemabbild wieder her

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk ein. Schalten Sie dann den Computer aus und wieder ein. Das Fenster **Windows-Start-Manager** wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie mit der Taste **↑** oder **↓** die Option **Windows RE** aus, und drücken Sie **Enter**.
- 3 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Sie auf einem Computer mit **Windows 7 Ultimate** die Funktion **BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** verwenden, wird möglicherweise das Fenster **Wiederherstellung der BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Funktion **BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** vorübergehend zu deaktivieren.

- 4 Wenn Sie die Sicherungskopie auf einer externen Festplatte oder mit einem externen optischen Disklaufwerk auf optischen Datenträgern erstellt haben, schließen Sie das betreffende externe Laufwerk an den Computer an.
- 5 Wählen Sie die Option **Stellen Sie den Computer mithilfe eines zuvor erstellten Systemabbilds wieder hier** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Wählen Sie die Option **Systemabbild auswählen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Wählen Sie den Speicherort der Sicherungskopie aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 8 Wählen Sie das wiederherzustellende Systemabbild aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 9 Wählen Sie die Option **Datenträger formatieren und neu partitionieren** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 10 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Option **B**: Sichern und Wiederherstellen von Daten, wenn Windows nicht gestartet werden kann

Wenn Windows nicht gestartet werden kann, sichern Sie Ihre Daten mit der Software **Rescue Data**. Mit der Software **VAIO Data Restore Tool** können die Daten wiederhergestellt werden, die Sie zuvor mit **Rescue Data** gesichert haben.

Hinweise zur Verwendung der Software Rescue Data

- ❑ Achten Sie darauf, dass die gesicherten Dateien nicht in den Zugriff unberechtigter Personen gelangen.
- ❑ Bewahren Sie Wiederherstellungsdisketten an einem sicheren Ort auf, damit niemand Kopien Ihrer Daten erstellen kann. Die Software lässt sich von den Wiederherstellungsdisketten starten.
- ❑ Gesicherte Dateien, die auf dem internen Speichergerät nicht verschlüsselt wurden, sind für unbefugte Benutzer über die Wiederherstellungsdisketten leicht zugänglich. Zum Schutz der gesicherten Dateien vor unbefugtem Zugriff sollten Sie ein Passwort definieren, das beim Einschalten oder beim ersten Zugriff auf die Festplatte abgefragt wird, oder die Windows-Funktion zur Festplattenverschlüsselung nutzen.
- ❑ Die Verwendung dieser Software gewährleistet nicht, dass sämtliche Daten auf dem internen Speichergerät gesichert werden. Sony übernimmt keine Haftung für Datenverluste, die während des Datensicherungsvorgangs entstehen.
- ❑ Deaktivieren Sie die Windows-Funktion zur Verschlüsselung der Festplatte, bevor Sie diese Software verwenden.
- ❑ Schließen Sie den Computer unbedingt mit dem Netzkabel bzw. Netzgerät an das Stromnetz an, wenn Sie diese Software verwenden.

So sichern Sie Ihre Daten

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdiskette ein. Schalten Sie dann den Computer aus und wieder ein. Das Fenster **Windows-Start-Manager** wird angezeigt.



Wenn Sie noch keine Wiederherstellungsdisketten erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Drücken Sie die Taste **F10**, sobald das VAIO-Logo angezeigt wird. Wenn das Fenster **Startoptionen bearbeiten** angezeigt wird, drücken Sie **Enter**. Bei Modellen, die über eine **ASSIST**-Taste verfügen, brauchen Sie die Schritte 1 und 2 oben nicht auszuführen. Sie können stattdessen mit dieser Taste das **VAIO-Wiederherstellungszentrum** starten, während der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet.
- 3 Führen Sie den nachfolgenden Schritt 2 nicht aus, und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

2 Wählen Sie mit der Taste **↑** oder **↓** die Option **VAIO-Wiederherstellungszentrum starten** aus, und drücken Sie **Enter**.

3 Wählen Sie **Rescue Data** und dann **Start**.

4 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Wenn Sie die Option **Benutzerdefinierte Datensicherung** verwenden, sollten Sie Ihre Daten auf einer externen Festplatte sichern.



Wenn die Datensicherung nicht innerhalb von 64 Stunden abgeschlossen werden kann, wird der Vorgang automatisch abgebrochen und der Computer neu gestartet. Zum Fortsetzen des Vorgangs wiederholen Sie Schritt 1 bis 3, aktivieren das Kontrollkästchen **Abgebrochenen Vorgang fortsetzen** und klicken auf **Weiter**.

Trennen Sie während der Datensicherung nicht die Verbindung zu einem externen Festplattenlaufwerk oder optischen Disklaufwerk.

Je nach gewähltem Speicherort werden die gesicherten Dateien in eine oder mehrere Dateien geteilt und zur Sicherung an einem Speicherort abgelegt. Eventuell können die Dateien auch umbenannt werden. Verwenden Sie die Software **VAIO Data Restore Tool**, um die gesicherten Dateien wiederherzustellen.

Eine DVD-R DL-Disk kann nicht als Speicherort für gesicherte Dateien verwendet werden. Im elektronischen **Benutzerhandbuch** ist beschrieben, welche Arten von Medien das optische Disklaufwerk Ihres Computers unterstützt.

Verwenden Sie zur Speicherung geretteter Dateien ein externes Festplattenlaufwerk oder optisches Disklaufwerk, das i.LINK- oder USB-Verbindungen unterstützt.

Wenn Sie ein externes Festplattenlaufwerk oder optisches Disklaufwerk verwenden, das keine i.LINK- oder USB-Verbindung unterstützt, müssen Sie einen Softwaretreiber installieren.

So stellen Sie Ihre Daten mit der Software VAIO Data Restore Tool wieder her

1 Klicken Sie auf **Start**, **Alle Programme** und **VAIO Data Restore Tool**.

Das Fenster **VAIO Data Restore Tool** wird angezeigt.

2 Klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**. Wenn Sie aktuell als Standardbenutzer auf dem Computer angemeldet sind, werden Sie aufgefordert, einen Administratortypen und das zugehörige Kennwort einzugeben.

Informationen zur Verwendung finden Sie in der Online-Hilfe der Software.



Verschieben Sie die wiederhergestellten Dateien bei Bedarf an den ursprünglichen Speicherort.

Option **C**: Sichern und Wiederherstellen von Daten mithilfe eines Wiederherstellungspunkts

Was ist ein Wiederherstellungspunkt?

- Ein Wiederherstellungspunkt wird automatisch erstellt, beispielsweise wenn Sie einen Softwaretreiber installieren, und kann verwendet werden, um die Systemdateien des Computers in einen früheren Status zurückzusetzen. Wiederherstellungspunkte werden vom Betriebssystem automatisch erstellt. Wir raten aber dringend dazu, vor dem Installieren von Softwareanwendungen oder Softwaretreibern manuell einen Wiederherstellungspunkt zu erstellen. Sie können dann den Computer wiederherstellen, wenn er nach der Installation neuer Software bzw. nach einer Änderung der Windows-Einstellungen instabil wird oder nur noch langsam läuft.
- Wenn Sie zu einem Zeitpunkt, an dem der Computer normal funktioniert, einen Wiederherstellungspunkt erstellen, können Sie im Falle eines Problems den Computer in diesem Status wiederherstellen.

So erstellen Sie einen Wiederherstellungspunkt manuell

- 1** Klicken Sie auf **Start** und auf **Systemsteuerung**.
- 2** Klicken Sie auf **System und Sicherheit**.
- 3** Klicken Sie auf **System**.
- 4** Klicken Sie auf **Computerschutz**.
- 5** Klicken Sie im Fenster **Systemeigenschaften** auf die Registerkarte **Computerschutz**.
- 6** Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 7** Geben Sie eine aussagekräftige Beschreibung für den Wiederherstellungspunkt ein, und klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So stellen Sie das System von einem Wiederherstellungspunkt wieder her

- 1 Klicken Sie auf **Start, Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungscenter**.
- 2 Klicken Sie auf **Windows-Systemsteuerung für Sicherung und Wiederherstellung** und dann auf **Start**.
- 3 Klicken Sie auf **Systemeinstellungen auf dem Computer wiederherstellen**.
- 4 Klicken Sie im Fenster **Wiederherstellung** auf **Systemwiederherstellung öffnen**.
- 5 Wenn im Fenster **Systemwiederherstellung** die Option **Anderen Wiederherstellungspunkt auswählen** angezeigt wird, wählen Sie diese aus, und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie andernfalls auf **Weiter**.
- 6 Wählen Sie den gewünschten Wiederherstellungspunkt aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Auswahl zu bestätigen.
- 8 Lesen Sie den angezeigten Hinweis, und klicken Sie auf **Ja**.
- 9 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

So stellen Sie das System von einem Wiederherstellungspunkt wieder her, wenn Windows nicht gestartet werden kann

1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk ein. Schalten Sie dann den Computer aus und wieder ein. Wenn Sie ein externes optisches Laufwerk (gesondert erhältlich) verwenden, drücken Sie mehrmals die Taste **F11**, sobald nach dem Neustart das VAIO-Logo angezeigt wird.

Das Fenster **Windows-Start-Manager** wird angezeigt.



Wenn Sie noch keine Wiederherstellungsdisk erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Drücken Sie mehrmals die Taste **F8**, sobald das VAIO-Logo angezeigt wird.
- 3 Vergewissern Sie sich, dass oben im Fenster **Erweiterte Startoptionen** die Option **Computer reparieren** ausgewählt ist, und drücken Sie die Taste **Enter**.
- 4 Führen Sie den nachfolgenden Schritt 2 nicht aus, und fahren Sie mit Schritt 3 fort.

2 Wählen Sie mit der Taste **↑** oder **↓** die Option **Windows RE** aus, und drücken Sie **Enter**.

3 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Sie die falsche Tastenbelegung auswählen, können Sie das Passwort nicht richtig eingeben.



Wenn Sie auf einem Computer mit **Windows 7 Ultimate** die Funktion **BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** verwenden, wird möglicherweise das Fenster **Wiederherstellung der BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Funktion **BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** vorübergehend zu deaktivieren.

Wenn Sie das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** durch Drücken der Taste **F8** geöffnet haben, wählen Sie den Benutzernamen des Administratorkontos aus, und geben Sie das zugehörige Kennwort ein. Führen Sie dann den nachfolgenden Schritt 4 nicht aus, und fahren Sie mit Schritt 5 fort.

4 Wählen Sie Ihr Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.



Sichern Sie Ihre Daten mit der Software **Rescue Data**, wenn Sie Dateien nach der Sicherung mit der Windows-Sicherungsfunktion geändert haben.

5 Klicken Sie auf **Systemwiederherstellung**.

Das Fenster **Systemwiederherstellung** wird angezeigt.

6 Führen Sie Schritt 4 bis 7 im Abschnitt „So stellen Sie das System von einem Wiederherstellungspunkt wieder her“ auf Seite 25 aus. Starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Option **D**: Wiederherstellen der vorinstallierten Software und Treiber

Wenn die vorinstallierten Softwareanwendungen oder Softwaretreiber nicht normal funktionieren, können Sie den ursprünglichen Auslieferungszustand mit dem Programm **Programme oder Treiber neu installieren** wiederherstellen.

So verwenden Sie das Programm „Programme oder Treiber neu installieren“

!

Möglicherweise werden manche Softwareanwendungen und Treiber nicht wiederhergestellt.

Bei bestimmten Computerkonfigurationen funktioniert die Wiederherstellung mit **Programme oder Treiber neu installieren** nicht richtig. Außerdem können die Daten verloren gehen, die Sie vor der Wiederherstellung erstellt haben.

Vor der Wiederherstellung müssen Sie die vorinstallierten Softwareanwendungen und Softwaretreiber deinstallieren, die wiederhergestellt werden sollen. Klicken Sie auf **Start** und auf **Systemsteuerung**. Klicken Sie dann unter **Programme** auf **Programm deinstallieren**, und wählen Sie die vorinstallierte Software (bzw. Treiber) zum Deinstallieren aus.

Die Wiederherstellung kann u.U. nicht erfolgreich ausgeführt werden, wenn sie nicht deinstalliert sind.

- 1 Klicken Sie auf **Start**, **Alle Programme** und **VAIO-Wiederherstellungszentrum**.
- 2 Wählen Sie **Programme oder Treiber neu installieren**, und klicken Sie auf **Start**.
- 3 Lesen Sie die Informationen zu Software und Funktionen für die Lösung der Probleme. Wenn Sie diese bereits ausprobiert haben, wählen Sie **Überspringen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Ja**.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die jeweilige Software oder Softwaretreiber, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Löschen sämtlicher Daten auf dem internen Speichergerät

Wir raten dringend dazu, sämtliche Daten auf dem internen Speichergerät zu löschen, bevor Sie den Computer entsorgen oder jemand anderem überlassen.

Verwenden Sie zum Löschen der Daten das **Festplattenlöschprogramm**.

!

Die mit dem **Festplattenlöschprogramm** gelöschten Daten können nicht wiederhergestellt werden.

1 Erstellen Sie Wiederherstellungsdiskets.

Eine Anleitung zur Erstellung von Wiederherstellungsdiskets finden Sie im Abschnitt „Erstellen von Wiederherstellungsdiskets“ auf Seite 7.

2 Schließen Sie den Computer mit dem Netzkabel bzw. Netzgerät an das Stromnetz an.

3 Sichern Sie Ihre wichtigen Daten.

4 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisket ein.

Schalten Sie dann den Computer aus und wieder ein.
Das Fenster **Windows-Start-Manager** wird angezeigt.



Wenn Sie ein externes optisches Laufwerk (gesondert erhältlich) verwenden, schalten Sie den Computer ein, und drücken Sie mehrmals die Taste **F11**.

5 Wählen Sie mit der Taste **↑** oder **↓** die Option **VAIO-Wiederherstellungszentrum starten** aus, und drücken Sie **Enter**.

6 Wählen Sie **Festplattenlöschprogramm**, und klicken Sie auf **Start**.

7 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Fehlerbehebung

Wenn Probleme mit Ihrem Computer auftreten, führt Sie erst die folgenden Schritte durch, bevor Sie sich an VAIO-Link oder direkt an Ihren Sony-Händler vor Ort wenden.

- Lesen Sie die nachfolgenden Informationen zum Beheben allgemeiner Probleme.
- Lesen Sie im elektronischen **Benutzerhandbuch** die Informationen zur Fehlerbehebung.
- Die entsprechenden Informationen finden Sie unter „Maßnahmen bei Funktionsstörungen des Computers“ auf Seite 35.
- Besuchen Sie die VAIO-Link-Website <http://www.vaio-link.com>.

Beheben von Problemen bei der Wiederherstellung

Das Erstellen von Wiederherstellungsdisketten ist nicht möglich

- Wenn Sie keine Wiederherstellungsdisketten für Ihren Computer erstellen können, wenn die Wiederherstellung nicht abgeschlossen wird oder wenn während der Wiederherstellung eine Fehlermeldung angezeigt wird, führen Sie die folgenden Schritte durch:
 - 1** Schalten Sie den Computer aus und danach wieder ein. Versuchen Sie anschließend erneut, die Wiederherstellungsdisketten zu erstellen.
 - 2** Vergewissern Sie sich, dass Sie die neuesten Updates für Ihren Computer heruntergeladen und installiert haben. Informationen zum Herunterladen von Updates finden Sie im gedruckten **Schnellstartleitfaden**.
 - 3** Wenn das Problem weiterhin auftritt, sichern Sie zunächst Ihre Daten, und stellen Sie dann das Computersystem von der Wiederherstellungspartition wieder her (siehe Seite 12). Versuchen Sie dann, die Wiederherstellungsdisketten zu erstellen, und installieren Sie erst danach Software von Fremdherstellern oder Updates auf dem Computer.
- Versuchen Sie es mit anderen Datenträgern.
- Wenn Ihr Computer nicht mit einem internen optischen Disklaufwerk ausgestattet ist, benötigen Sie ein externes optisches Disklaufwerk, um die Wiederherstellungsdisketten zu erstellen. Schließen Sie unbedingt das externe optische Laufwerk an eine Stromquelle an, bevor Sie es verwenden.



Wenn Ihr Computer nicht mit einem internen optischen Disklaufwerk ausgestattet ist und auch kein externes optisches Laufwerk zur Verfügung steht, kann das Computersystem von der Wiederherstellungspartition wiederhergestellt werden. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter „So stellen Sie das Computersystem von der Wiederherstellungspartition wieder her“ auf Seite 12.

Die Wiederherstellung kann nicht abgeschlossen werden

- Wenn ein nicht benötigtes externes Gerät an den Computer angeschlossen ist, ziehen Sie das Verbindungskabel ab.
- Wenn während der Wiederherstellung des Computersystems Fehlermeldungen angezeigt werden, führen Sie die folgenden Schritte durch:
 - 1 Wenn Sie den Computer von Wiederherstellungsdisk wiederherstellen, überprüfen Sie diese auf Verschmutzungen oder Beschädigungen. Reinigen Sie ggf. die Wiederherstellungsdisk, und versuchen Sie danach erneut, die Wiederherstellung durchzuführen.
 - 2 Wenn Sie zum Wiederherstellen des Computersystems ein externes optisches Laufwerk verwenden, schließen Sie dieses unbedingt an eine Stromquelle an.
 - 3 Versuchen Sie, das gesamte Computersystem wiederherzustellen. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter „So stellen Sie das gesamte Computersystem wieder her“ auf Seite 13.
 - 4 Versuchen Sie, das Laufwerk C: wiederherzustellen. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter „So stellen Sie das Laufwerk C: wieder her“ auf Seite 13.
 - 5 Versuchen Sie, das Computersystem entweder von Wiederherstellungsdisk oder von der Wiederherstellungspartition wiederherzustellen.
 - 6 Wenn das Problem weiterhin auftritt, überprüfen Sie die Computerhardware mit der Software **VAIO-Hardware diagnose**.

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, ist möglicherweise eine Hardwarekomponente Ihres Computers defekt und muss ausgetauscht werden. Weitere Informationen erhalten Sie auf der VAIO-Link-Website.

Wenn zwar keine Fehlermeldung angezeigt wird, die Wiederherstellung aber immer noch nicht abgeschlossen werden kann, suchen Sie auf der VAIO-Link-Website nach weiteren Informationen.
- Wenn Sie Ihr Computersystem nicht wiederherstellen können, weil Sie die Wiederherstellungspartition auf dem internen Speichergerät gelöscht und noch keine Wiederherstellungsdisk erstellt haben, können Sie einen neuen Satz von Wiederherstellungsdisk über den Sony-Supportservice bestellen. Bestellinformationen für Ihr Land/Gebiet finden Sie auf der VAIO-Link-Website.

Die Wiederherstellung von der Wiederherstellungspartition ist nicht möglich

Sie können Ihr Computersystem in den folgenden Fällen nicht von der Wiederherstellungspartition wiederherstellen:

- Die Größe der Wiederherstellungspartition wurde mit einem Partitionierungsprogramm geändert.
- Auf dem Computer wurde ein anderes Betriebssystem als dasjenige installiert, das bei Auslieferung vorinstalliert war.
- Das interne Speichergerät wurde mit einem anderen Programm als **VAIO-Wiederherstellungszentrum** formatiert.

In diesen Fällen müssen Sie den Computer von den Wiederherstellungsdisketten wiederherstellen. Wenn Sie noch keine Disketten erstellt haben, müssen Sie diese erwerben oder den Computer auf eigene Kosten reparieren lassen.

Auf der VAIO-Link-Website finden Sie Informationen zum Bestellen von Wiederherstellungsdisketten für Ihr Land/Ihre Region.

Beheben von allgemeinen Problemen

Der Computer startet nicht

- ❑ Vergewissern Sie sich, dass der Computer richtig an eine Stromquelle angeschlossen und eingeschaltet ist. Überprüfen Sie dann, ob die Netzkontrollleuchte leuchtet.
- ❑ Vergewissern Sie sich, dass der Akku* richtig eingesetzt und aufgeladen ist.
- ❑ Trennen Sie die Verbindung zu allen angeschlossenen USB-Geräten, und starten Sie den Computer neu.
- ❑ Nehmen Sie zusätzliche Speichermodule heraus, die Sie seit dem Computerkauf eingesetzt haben, und starten Sie den Computer neu.
- ❑ Wenn der Computer an eine Mehrfachsteckdose oder eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Mehrfachsteckdose oder die USV mit einer Stromquelle verbunden und eingeschaltet ist.
- ❑ Wenn Sie ein externes Anzeigegerät verwenden, vergewissern Sie sich, dass es mit einer Stromquelle verbunden und eingeschaltet ist. Achten Sie darauf, dass die Regler für Helligkeit und Kontrast richtig eingestellt sind. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Anzeigegeräts.
- ❑ Ziehen Sie das Netzkabel bzw. das Kabel des Netzgeräts ab, und nehmen Sie den Akku* heraus. Warten Sie 3 bis 5 Minuten. Setzen Sie den Akku wieder ein, schließen Sie das Netzkabel bzw. das Kabel des Netzgeräts an, und schalten Sie den Computer mit der Ein-Aus-Taste oder dem Ein-Aus-Schalter ein.
- ❑ Durch Kondensatbildung kann es zu einer Fehlfunktion des Computers kommen. Ist dies der Fall, verwenden Sie den Computer mindestens eine Stunde lang nicht.
- ❑ Überprüfen Sie, ob das mitgelieferte Netzkabel bzw. Netzgerät von Sony angeschlossen ist. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie ausschließlich den Akku* und das Netzkabel bzw. Netzgerät verwenden, die von Sony speziell für Ihren VAIO-Computer hergestellt wurden.

* Betrifft nur Notebook-Computer.

Die Netzkontrollleuchte leuchtet grün, aber der Bildschirm bleibt leer

- ❑ Drücken Sie mehrmals die Tastenkombination **Alt+F4**, um das Anwendungsfenster zu schließen. Möglicherweise ist ein Anwendungsfehler aufgetreten.
- ❑ Drücken Sie die Tastenkombination **Ctrl+Alt+Delete**, und klicken Sie auf den Pfeil  neben der Schaltfläche **Herunterfahren**  und dann auf **Neu starten**.
- ❑ Drücken Sie die Ein-Aus-Taste oder betätigen Sie den Ein-Aus-Schalter für mindestens vier Sekunden, um den Computer herunterzufahren. Ziehen Sie das Netzkabel bzw. das Kabel des Netzgeräts ab, und lassen Sie den Computer ca. fünf Minuten ausgeschaltet. Schließen Sie das Netzkabel bzw. das Netzgerät wieder an, und schalten Sie den Computer ein.

!

Beim Ausschalten des Computers mit der Tastenkombination **Ctrl+Alt+Delete** oder der Ein-Aus-Taste bzw. dem Ein-Aus-Schalter können nicht gespeicherte Daten verloren gehen.

Der Computer oder die Software reagiert nicht mehr

- ❑ Wenn der Computer beim Ausführen einer Softwareanwendung nicht mehr reagiert, drücken Sie die Tastenkombination **Alt+F4**, um das Anwendungsfenster zu schließen.
- ❑ Wenn die Tastenkombination **Alt+F4** nicht funktioniert, klicken Sie auf **Start** und auf die Schaltfläche **Herunterfahren**, um den Computer auszuschalten.
- ❑ Wenn sich der Computer nicht ausschalten lässt, drücken Sie die Tastenkombination **Ctrl+Alt+Delete**, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Herunterfahren**. Wenn das Fenster **Windows-Sicherheit** angezeigt wird, klicken Sie auf **Herunterfahren**.
- ❑ Wird der Computer immer noch nicht ausgeschaltet, halten Sie die Ein-Aus-Taste gedrückt oder den Ein-Aus-Schalter betätigt, bis sich der Computer ausschaltet.

!

Beim Ausschalten des Computers mit der Tastenkombination **Ctrl+Alt+Delete** oder der Ein-Aus-Taste bzw. dem Ein-Aus-Schalter können nicht gespeicherte Daten verloren gehen.

- ❑ Ziehen Sie das Netzkabel bzw. das Kabel des Netzgeräts ab, und nehmen Sie den Akku* heraus. Warten Sie 3 bis 5 Minuten. Setzen Sie den Akku wieder ein, schließen Sie das Netzkabel bzw. das Kabel des Netzgeräts an, und schalten Sie den Computer mit der Ein-Aus-Taste oder dem Ein-Aus-Schalter ein.
- ❑ Versuchen Sie, die Software erneut zu installieren.
- ❑ Wenden Sie sich an den Hersteller der Software oder den angegebenen Anbieter von technischem Support.

* Betrifft nur Notebook-Computer.

Die Ladeanzeige schnell blinkt, und der Computer nicht startet

- ❑ Dies könnte daran liegen, dass der Akku nicht richtig eingesetzt ist. Um dieses Problem zu beheben, schalten Sie den Computer aus, und nehmen Sie den Akku heraus. Setzen Sie danach den Akku wieder in den Computer ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie im elektronischen **Benutzerhandbuch**.
- ❑ Wenn das Problem nach dieser Maßnahme immer noch auftritt, bedeutet dies, dass der eingesetzte Akku nicht kompatibel ist. Nehmen Sie den Akku heraus, und wenden Sie sich an VAIO-Link.

Eine Meldung wird angezeigt, dass der Akku nicht kompatibel oder nicht richtig eingesetzt ist, und der Computer wechselt in den Ruhezustand

- ❑ Dies könnte daran liegen, dass der Akku nicht richtig eingesetzt ist. Um dieses Problem zu beheben, schalten Sie den Computer aus, und nehmen Sie den Akku heraus. Setzen Sie danach den Akku wieder in den Computer ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie im elektronischen **Benutzerhandbuch**.
- ❑ Wenn das Problem nach dieser Maßnahme immer noch auftritt, bedeutet dies, dass der eingesetzte Akku nicht kompatibel ist. Nehmen Sie den Akku heraus, und wenden Sie sich an VAIO-Link.

Das eingegebene Passwort wird von Windows nicht akzeptiert, und die Meldung „Enter Onetime Password“ wird angezeigt

Wenn Sie dreimal nacheinander ein falsches Einschaltpasswort eingeben, wird die Meldung **Enter Onetime Password** angezeigt, und Windows startet nicht. Drücken Sie die Ein-Aus-Taste oder betätigen Sie den Ein-Aus-Schalter für mindestens vier Sekunden, und prüfen Sie, ob die Netzkontrollleuchte erlischt. Warten Sie 10 bis 15 Sekunden, starten Sie den Computer neu, und geben Sie das richtige Passwort ein.

Modelle der Serie VPCL12

Vergewissern Sie sich vor dem Eingeben des Passworts, dass die Caps lock-Anzeige nicht leuchtet, und verwenden Sie die Zifferntasten über den Buchstabentasten und nicht den numerischen Ziffernblock.

Alle Modelle außer Serie VPCL12

Achten Sie bei der Eingabe des Passworts darauf, dass die Num lock- und die Caps lock-Anzeige nicht leuchten. Wenn eine dieser Anzeigen leuchtet, drücken Sie die Taste **Num Lk** (bzw. **Num Lock**) oder die Taste **Caps Lock**, um die Anzeigen auszuschalten, bevor Sie das Passwort eingeben.

Ich habe das Einschaltpasswort vergessen

Wenn Sie das Einschaltpasswort vergessen haben, wenden Sie sich an VAIO-Link, damit es zurückgesetzt wird.
Für dieses Rücksetzen wird eine Gebühr erhoben.

Kurzüberblick

Maßnahmen bei Funktionsstörungen des Computers

Windows wird gestartet

1 Laden Sie die neuesten Updates herunter, und installieren Sie diese.



2 Erstellen Sie Wiederherstellungsdisketten, sofern noch nicht geschehen (siehe Seite 7).



3 Sichern Sie Ihre wichtigen Daten (siehe Seite 19).



4 Führen Sie eine der folgenden Maßnahmen durch:

- Stellen Sie das System vom letzten Wiederherstellungspunkt wieder her (siehe Seite 25).
- Deinstallieren Sie inkompatible Software und Treiber (sofern vorhanden), oder stellen Sie für die vorinstallierte Software oder Softwaretreiber den ursprünglichen Auslieferungszustand wieder her (siehe Seite 27).
- Stellen Sie das System mithilfe eines Systemabbilds wieder her, sofern Sie eines erstellt haben (siehe Seite 20).



5 Wenn Windows immer noch nicht gestartet werden kann, führen Sie eine Systemwiederherstellung durch. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Computers, wenn Windows gestartet werden kann“ auf Seite 13.



Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Daten auf dem internen Speichergerät gelöscht.

Dateien, die Sie nach dem Anlegen der Sicherungskopie erstellt oder geändert haben, können nicht wiederhergestellt werden.

Windows wird nicht gestartet

1 Führen Sie eine der folgenden Maßnahmen durch:

- Stellen Sie das System vom letzten Wiederherstellungspunkt wieder her (siehe Seite 25).
- Stellen Sie das System mithilfe eines Systemabbilds wieder her, sofern Sie eines erstellt haben (siehe Seite 21).



2 Falls noch nicht geschehen, erstellen Sie mit der Software **Rescue Data** Sicherungskopien Ihrer Dateien (siehe Seite 22).



3 Überprüfen Sie mit der Software **VAIO-Hardwarediagnose** die Computerhardware (CPU, Speichermodule, internes Speichergerät usw.). Informationen zur Verwendung finden Sie in der Online-Hilfe der Software.



4 Wenn Windows immer noch nicht gestartet werden kann, führen Sie eine Systemwiederherstellung durch. Die entsprechenden Informationen finden Sie unter „Wiederherstellen des Computers, wenn Windows nicht gestartet werden kann“ auf Seite 11.



Es ist zu empfehlen, dass Sie Ihren Computer nach der Systemwiederherstellung mit der Software **VAIO Update** auf den neuesten Stand bringen.

Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Daten auf dem internen Speichergerät gelöscht.

Dateien, die Sie nach dem Anlegen der Sicherungskopie erstellt oder geändert haben, können nicht wiederhergestellt werden. Wenn Sie solche Dateien wiederherstellen möchten, sichern Sie sie mit der Software **Rescue Data**.

Informationen zur Verwendung der Software finden Sie im Abschnitt „Option : Sichern und Wiederherstellen von Daten, wenn Windows nicht gestartet werden kann“ auf Seite 22.

VAIO-Support-Website
<http://www.vaio-link.com>

© 2010 Sony Corporation / Printed in China
4-174-107-21(1)

