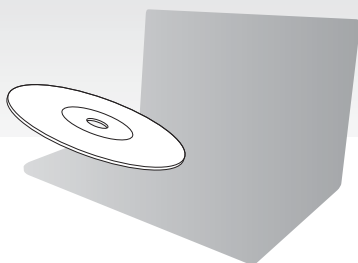


Återställnings-, säkerhetskopierings- och felsökningsguide

Palautus-, varmuuskopiointi- ja
vianmääritysopas

Guide til genopretning,
sikkerhedskopiering og fejlfinding



Skapa återställningsmedia
direkt efter installation.

Luo palautusväline heti asetusten
määrityksen jälkeen.

Opret dine genoprettelsesmedier,
så snart du har konfigureret computeren.

Innehåll

Introduktion	5
Om återställning	5
Om säkerhetskopiering	6
Skapa återställningsmedia	7
Återställa datorn	8
Så här återställer du från återställningsområdet	8
Så här återställer du med återställningsmedia	8
Säkerhetskopiera och återställa information	10
Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du kan starta Windows	10
Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du inte kan starta Windows	10
Återställa information med hjälp av en återställningspunkt	12
Felsökning	13
Om du får problem när du använder datorn	13
Problem med återställning	14
Vanliga problem	15

Sisällys

Johdanto	17
Tietoja palauttamisesta	17
Tietoja varmuuskopioinnista	18
Palautusvälineiden luonti	19
Tietokonejärjestelmän palauttaminen	20
Palauttaminen palautusalueelta	20
Palauttaminen palautusvälineeltä	21
Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen	22
Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows käynnistyy	22
Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows ei käynnisty	22
Tietokoneen asetusten palauttaminen palautuspisteen avulla	24
Vianmääritys	25
Jos tietokoneen käytössä ilmenee ongelmia	25
Palautusongelmat	26
Yleiset ongelmat	27

Indhold

Introduktion	29
Om genoprettelse	29
Om sikkerhedskopiering	30
Oprettelse af genoprettelsesmedier	31
Genoprettelse af computeren	32
Sådan genopretter du fra genoprettelsesområdet	32
Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier	32
Sikkerhedskopiering og gendannelse af data	34
Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows kan startes	34
Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows ikke kan startes	34
Gendannelse af data ved hjælp af et gendannelsespunkt	36
Fejlfinding	37
Hvis der opstår problemer med computeren	37
Gendannelsesproblemer	38
Almindelige problemer	39



Om återställning

Vad är återställning?

Återställning är när datorn återställs till fabriksinställningarna.

Det går att återställa datorn på två sätt: återställa med hjälp av återställningsmedia (Recovery Media) eller från återställningsområdet.



När behöver jag utföra en återställning?

- ☐ Om datorn har blivit instabil
- ☐ Om datorn har smittats av ett datavirus
- ☐ Om datorn har problem som inte kan lösas med felsökning
- ☐ Om du har formaterat om C-enheten av misstag

Vilken programvara ska jag använda för att återställa datorn?

SE

Använd följande programvara. Det är enkelt att starta programvaran.

VAIO Care

- ☐ Skapa återställningsmedia
- ☐ Kontrollera datorns maskinvara

VAIO Care Rescue (Säkerhetskopiera med VAIO Care)

- ☐ Säkerhetskopiera din information
- ☐ Återställa datorn
- ☐ Radera all information från den inbyggda lagringsenheten



I hjälpfilen som medföljer **VAIO Care** och **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopiera med VAIO Care) finns mer information om hur man använder programvaran.

Vad är ett återställningsområde?

Ett återställningsområde på den inbyggda lagringsenheten innehåller information för systemåterställning och programåterställning. Normalt går det inte att ändra eller ta bort information i det här området. Däremot går det att ändra eller ta bort information med program som finns i handeln och som är framtagna för att ändra information i det här området.

Varför behöver jag skapa återställningsmedia?

Återställningsmedia används till att återställa datorn till fabriksinställningarna. Om Windows inte startar och du har raderat återställningsområdet behöver du återställningsmedia för att utföra en återställning. Skapa återställningsmedia direkt efter att datorn är redo för användning.

Om säkerhetskopiering

Vad är en säkerhetskopieringsprocess?



En säkerhetskopieringsprocess är att göra en säkerhetskopia av informationen på den inbyggda lagringsenheten och sedan spara kopian på en annan plats.

Varför bör jag säkerhetskopiera informationen?

Till följd av oväntade virusattacker kan information, t.ex. dokument eller bilder, som finns lagrad på den inbyggda lagringsenheten gå förlorad. För att återställa förlorad information krävs en säkerhetskopia.

Du rekommenderas att regelbundet säkerhetskopiera din information.




Skapa återställningsmedia

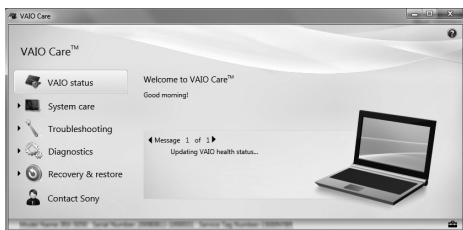


I steg 6 kan du få reda på vilket antal skivor som behövs och vilka typer av media du kan använda när du vill skapa återställningsmedia.



Det går inte att använda Blu-ray Disc™-media, DVD-RAM-, CD-R- eller CD-RW-skivor som återställningsmedia.

- 1 Anslut datorn till Internet, hämta och installera de senaste uppdateringarna med **VAIO Update**.
- 2 Anslut en extern optisk enhet (medföljer ej) till datorn om den saknar en inbyggd optisk enhet samt anslut datorn till en strömkälla.
- 3 Klicka på **Start** , **Alla program, VAIO Care** och **VAIO Care**. Om fönstret **Kontroll av användarkonto** visas klickar du på **Ja**.



Om du är inloggad som standardanvändare kan du bli ombedd att ange administratörsnamn och lösenord.

- 4 Klicka på **Recovery & restore** (Återställa och återskapa), **Recovery** (Återställa) och **Create Recovery Media** (Skapa återställningsmedia).
- 5 Följ noggrant instruktionerna på skärmen och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj det medium som du vill använda.
- 7 Följ instruktionerna på skärmen.



Det kan ta lite tid att visa aktuell status för proceduren.

Tryck inte på enhetens utmatningsknapp medan du skapar återställningsmedia eftersom processen då kan misslyckas. Förvara återställningsmedia på en säker plats.

Viktigt att tänka på när du ska skapa återställningsmedia

- ☐ Återställningsmedia är specifika för den dator de skapades på.
- ☐ I följande fall går det inte alltid att återställa datorn från återställningsområdet:
 - ☐ Du har ändrat återställningsområdet med ett program avsett för ändring av information.
 - ☐ Du har installerat ett annat operativsystem än det som var förinstallerat på datorn.
 - ☐ Du har formaterat den inbyggda lagringsenheten utan att använda **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopiera med VAIO Care).
- ☐ Undvik att röra vid eller smutsa ned skivans yta. Damm och fingeravtryck på skivans yta kan ge upphov till läs- och skrivfel.

SE



Återställa datorn

Följ någon av återställningsmetoderna nedan om du vill återställa datorn till fabriksinställningarna.

!

All information på den inbyggda lagringsenheten kommer att tas bort när du återställer datorn.

Så här återställer du från återställningsområdet

På modeller med ASSIST-knapp

- 1 Starta **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopia med VAIO Care) genom att trycka på **ASSIST**-knappen när datorn är avstängd.
- 2 Klicka på **Start recovery wizard** (Starta återställningsguiden).



Välj **Tools** (Verktyg) istället för **Start recovery wizard** (Starta återställningsguiden) och klicka på **Start advanced recovery wizard** (Starta avancerad återställningsguide) om du vill utföra anpassad återställning.

- 3 Följ instruktionerna på skärmen.

På modeller utan ASSIST-knapp

- 1 Starta datorn och tryck flera gånger på **F10** tills VAIO-logotypen försvinner. Om fönstret **Edit Boot Options** (Redigera startalternativ) visas trycker du på **Enter**.
- 2 Välj **Start recovery wizard** (Starta återställningsguiden).



Välj **Tools** (Verktyg) istället för **Start recovery wizard** (Starta återställningsguiden) och klicka på **Start advanced recovery wizard** (Starta avancerad återställningsguide) om du vill utföra anpassad återställning.

- 3 Följ instruktionerna på skärmen.

Så här återställer du med återställningsmedia

- 1 Anslut en extern optisk enhet (medföljer ej) till datorn om den saknar en inbyggd optisk enhet samt anslut datorn till en strömkälla.
- 2 Sätt i återställningsmedia i den optiska enheten när datorn är i normalläge, stäng av datorn och starta den sedan på nytt.
- 3 Tryck på **F11** flera gånger tills VAIO-logotypen försvinner om du använder en extern optisk enhet.
Windows Starthanteraren visas.
- 4 Tryck på **↑** eller **↓** för att välja **Start VAIO Care Rescue** (Starta Säkerhetskopia med VAIO Care) och tryck på **Enter**.
- 5 Välj **Start recovery wizard** (Starta återställningsguiden).



Välj **Tools** (Verktyg) istället för **Start recovery wizard** (Starta återställningsguiden) och klicka på **Start advanced recovery wizard** (Starta avancerad återställningsguide) om du vill utföra anpassad återställning.

- 6 Följ instruktionerna på skärmen.

Viktig information om återställning

- ❑ Om du återställer datorn kommer all information på den inbyggda lagringsenheten att raderas och alla inställningar återställs till fabriksinställningar. Kontrollera att du har en säkerhetskopia av viktig information.
- ❑ Koppla från all kringutrustning från datorn utom nätadaptern eller strömkabeln innan du utför återställning av datorn.
- ❑ Utför både en systemåterställning och en programåterställning. Datorn kan bli instabil om du inte utför en programåterställning.
- ❑ Om du har glömt lösenordet och inte kan starta återställningsprocessen kontaktar du behörigt service-/supportcenter för Sony för att återställa lösenordet. Du måste betala en återställningsavgift.

Viktig information om programvara

- ❑ När du återställer datorn går det bara att återställa de förinstallerade programmen. De program du installerat själv eller information som du har skapat efter köpet går inte att återställa. Det går inte heller att enbart återställa Windows operativsystem.
- ❑ Vissa förinstallerade programvaror har alternativ för automatisk installation och avinstallation. Om sådana alternativ används kanske programvaran inte fungerar korrekt på datorn.
- ❑ Om du installerar ett program som ska ändra partitionsstorlek kan det medföra att återställning eller skapande av återställningsmedia inaktiveras.

SE



Säkerhetskopiera och återställa information

Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du kan starta Windows

Säkerhetskopiera och återställ din information med Windows-funktionen om du kan starta Windows.

Klicka på **Start, Kontrollpanelen, System och säkerhet** och **Säkerhetskopiera och återställa**.

Så här säkerhetskopierar och återställer du information när du inte kan starta Windows

När du inte kan starta Windows säkerhetskopierar du information med **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopiera med VAIO Care).

Använd **VAIO Data Restore Tool** (VAIO dataåterställningsverktyg) om du vill återställa filer som har säkerhetskopierats med **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopiera med VAIO Care).

Viktigt att tänka på när du använder programvaran **Rescue Data** (Säkerhetskopiera data)

- ☐ Hantera säkerhetskopierade filer försiktigt så att ingen utan rätt behörighet kommer åt dem.
- ☐ Inaktivera Windows hårddiskkrypteringsfunktion innan du använder programmet **Rescue Data** (Säkerhetskopiera data) för att säkerhetskopiera och återställa information. Det är enkelt för obehöriga att med hjälp av återställningsmedia och den här programvaran komma åt säkerhetskopierade filer som inte är krypterade på den inbyggda lagringenheten. När du har använt programvaran bör du därför ställa in lösenord vid start eller för hårddisken, aktivera Windows krypteringsfunktion samt förvara återställningsmedia på en säker plats så att inte obehöriga kan komma åt dem.

- ❑ Det är inte säkert att all information på den inbyggda lagringsenheten säkerhetskopieras om du använder programvaran **Rescue Data** (Säkerhetskopiera data). Sony har inget ansvar vid förlust av information till följd av säkerhetskopiering.
- ❑ Driv datorn med nätspänning genom att ansluta och använda antingen strömkabeln eller nätadaptorn när du använder programmet.

Återställa information

- 1 Utför steg 1 i "Så här återställer du från återställningsområdet" på sidan 8 och starta **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopiera med VAIO Care).
- 2 Klicka på **Tools** (Verktyg) och **Rescue Data** (Säkerhetskopiera data).
- 3 Följ instruktionerna på skärmen.



Om du väljer **Custom rescue** (Anpassad säkerhetskopiering) rekommenderas du att spara filerna på en extern hårddiskenhet.



Koppla inte från en extern hårddisk eller optisk diskenhet under säkerhetskopieringsprocessen.

Säkerhetskopierade filer kan delas upp i två eller fler filer och sparas på den plats där du vill spara de säkerhetskopierade filerna eller de omdöpta filerna, beroende på vilken plats du valt. Använd **VAIO Data Restore Tool** (VAIO dataåterställningsverktyg) när du vill återställa de säkerhetskopierade filerna.

Använd en extern hårddisk eller optisk diskenhet som stöder i.LINK- eller USB-anslutningar när du vill spara säkerhetskopierade filer. Om du använder en extern hårddiskenhet eller optisk diskenhet som inte stöder i.LINK- eller USB-anslutning behöver du installera en drivrutin.

Så här återställer du information med VAIO Data Restore Tool (VAIO dataåterställningsverktyg)

- 1 Klicka på **Start, Alla program** och **VAIO Data Restore Tool** (VAIO dataåterställningsverktyg). Fönstret **VAIO Data Restore Tool** (VAIO dataåterställningsverktyg) öppnas.
- 2 Klicka på **Nästa**. Om fönstret **Kontroll av användarkonto** visas klickar du på **Ja**.

Om du är inloggad som standardanvändare kan du bli ombedd att ange administratörsnamn och lösenord. Instruktioner om hur du använder programvaran finns i hjälpfilen till programvaran. Flytta de återställda filerna till deras ursprungliga platser, vid behov.

Återställa information med hjälp av en återställningspunkt

Med en återställningspunkt kan du återställa dina datorsystemfiler till det tidigare tillståndet, när återställningspunkten skapades. Vanligtvis skapas en återställningspunkt automatiskt, exempelvis när du installerar en drivrutin, men vi rekommenderar att du skapar återställningspunkten manuellt på **Kontrollpanelen** innan du installerar programvara eller drivrutiner på datorn.

Återställa systemfiler med hjälp av återställningspunkten när du inte kan starta Windows

- 1 Utför steg 1 till 3 under "Så här återställer du med återställningsmedia" på sidan 8.
- 2 Tryck på **↑** eller **↓** för att välja **Windows återställningsmiljö** och tryck på **Enter**.
- 3 Välj tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.

!

Om du inte har valt korrekt tangentbordslayout är det möjligt att du inte kan ange lösenordet på korrekt sätt.

- 4 Välj operativsystemet och klicka på **Nästa**.

!

Säkerhetskopiera filerna med hjälp av **Rescue Data** (Säkerhetskopiera data) om filerna ändrats efter det att du säkerhetskopierat dem med Windows säkerhetskopieringsfunktion.

- 5 Klicka på **System Restore** (Systemåterställning). Fönstret **System Restore** (Systemåterställning) visas.

- 6 I fönstret **Recovery** (Återställa) klickar du på **Öppna Systemåterställning**.
- 7 Om alternativet **Välj en annan återställningspunkt** visas i fönstret **System Restore** (Systemåterställning) väljer du det och klickar på **Nästa**. Om alternativet inte visas klickar du på **Nästa**.
- 8 Välj en återställningspunkt och klicka på **Nästa**.
- 9 Bekräfta återställningspunkten genom att klicka på **Slutför**. Starta om datorn om det visas ett fönster som uppmanar dig att göra det.



Felsökning

Om du får problem när du använder datorn

SE

Pröva att åtgärda problemet med dessa alternativ innan du kontaktar Sony service-/supportcenter eller din lokala Sony-återförsäljare.

- Läs igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet eller i **Bruksanvisning** på skärmen.
- Starta **VAIO Care** och utför nödvändiga åtgärder.
- Besök webbplatsen för VAIO-support.

Problem med återställning

Jag kan inte återställa från återställningsområdet

Om du har använt programvara för att ändra återställningsområdet, installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade eller formaterat den inbyggda lagringsenheten utan **VAIO Care Rescue** (Säkerhetskopiera med VAIO Care) bör du återställa datorn från återställningsmedia.

Jag kan inte skapa återställningsmedia

- ☐ Prova med något av nedanstående:
 - 1** Stäng av datorn och slå sedan på den igen. Försök sedan att skapa återställningsmedia igen.
 - 2** Hämta och installera de senaste uppdateringarna med **VAIO Update**.
- ☐ Försök att använda skivor av högre kvalitet.

Jag kan inte slutföra återställningsprocessen



- ☐ Koppla från externa enheter som inte behöver vara anslutna till datorn.
- ☐ Prova med något av nedanstående:
 - 1** Om du försöker återställa datorn med hjälp av återställningsmedia kontrollerar du om medierna är smutsiga eller skadade. Rengör dem om de är smutsiga och försök återställa datorn på nytt.
 - 2** Återställ datorn från återställningsområdet eller återställningsmedia.
 - 3** Besök webbplatsen för VAIO-support om problemet kvarstår.

Vanliga problem

Om datorn inte startar

- ☐ Se till att din dator är säkert ansluten till en strömkälla, påslagen och att strömindikatorn är tänd.
- ☐ Kontrollera att batteriet är rätt isatt och laddat.
- ☐ Koppla från alla USB-enheter och starta om datorn.
- ☐ Ta bort eventuellt extraminne som du installerat sedan köpet och starta om datorn.
- ☐ Om datorn är ansluten till en kabeldosa med flera uttag eller en enhet för avbrottsfri strömkälla (UPS), kontrollerar du att dessa är anslutna till en strömkälla och påslagna.
- ☐ Dra ur strömkabeln eller nätadaptern och ta bort batteriet.
Vänta 3–5 minuter. Sätt i batteriet, anslut strömkabeln eller nätadaptern och starta datorn igen.
- ☐ Kondens kan få datorn att sluta fungera.
Om detta inträffar, använd inte datorn på minst en timme.
- ☐ Kontrollera att endast den medföljande Sony-strömkabeln eller -nätadaptern används.

Den gröna strömindikatorn tänds men bildskärmen förblir tom

- ☐ Tryck på **Alt+F4** flera gånger för att stänga programfönstret. Det kan ha uppstått ett programfel.
- ☐ Tryck på **Ctrl+Alt+Delete** och klicka på pilen  bredvid knappen **Stäng av**  och sedan på **Starta om**.
- ☐ Stäng av datorn genom att hålla strömbrytaren intryckt eller tryckt åt sidan, beroende på vilken typ av strömbrytare som finns på datorn, under minst fyra sekunder. Dra ur strömkabeln eller nätadaptern och lämna datorn så i ungefär fem minuter. Anslut sedan strömkabeln eller nätadaptern och starta datorn igen.

!

Om du stänger av datorn med strömbrytaren eller genom att trycka på **Ctrl+Alt+Delete** kan du förlora information som du inte har sparat.

- ☐ Om du använder en extern bildskärm, kontrollera att den är ansluten till en strömkälla och påslagen.

Laddningsindikatorn blinkar snabbt och datorn startar inte

- ❑ Det kan bero på att batteriet inte är rätt installerat. Du löser problemet genom att stänga av datorn och ta bort batteriet. Sätt sedan tillbaka batteriet i datorn. Mer information finns i **Bruksanvisning** på skärmen.
- ❑ Om problemet kvarstår betyder det att det installerade batteriet inte är kompatibelt. Ta ur batteriet och kontakta behörigt Sony service-/supportcenter. Se **Bruksanvisning** på skärmen för information om närmaste center eller återförsäljare.

Ett meddelande om att batteriet är inkompatibelt eller felaktigt installerat visas och datorn försätts i viloläge

Se svaren för "Laddningsindikatorn blinkar snabbt och datorn startar inte".

Windows accepterar inte mitt lösenord och meddelandet Enter Onetime Password visas

Om du anger fel lösenord tre gånger i rad visas meddelandet **Enter Onetime Password** och Windows startar inte. Håll strömbrytaren intryckt eller tryckt åt sidan, beroende på vilken typ av strömbrytare som finns på datorn, under minst fyra sekunder tills strömindikatorn släcks. Vänta i 10–15 sekunder och starta sedan om datorn samt ange rätt lösenord. Lösenordet är skiftlägeskänsligt, så kontrollera om bokstäverna är gemener eller versaler innan du anger lösenordet.

Jag kan inte komma ihåg startlösenordet

Kontakta behörigt Sony service-/supportcenter om du har glömt startlösenordet. Du måste betala en återställningsavgift.



Tietoja palauttamisesta

Mitä palauttaminen tarkoittaa?

Palauttaminen on prosessi, jossa tietokone palautetaan alkuperäisiin tehdasasetuksiin. Tietokone voidaan palauttaa kahdella tavalla: palautusvälineitä (Recovery Media) tai palautusalueelta.



Milloin järjestelmä täytyy palauttaa?

- ☐ Tietokoneen toiminta on ollut epävakaata.
- ☐ Tietokone on saanut virustartunnan.
- ☐ Tietokoneessa on ongelmia, joita et pysty ratkaisemaan vianmäärityksen avulla.
- ☐ Olet alustanut C-aseman vahingossa.

Millä ohjelmistolla tietokone palautetaan?

Käytä seuraavaa ohjelmistoa. Voit käynnistää ohjelmiston kätevästi.

VAIO Care

- ☐ Palautusvälineiden luonti
- ☐ Tietokoneen laitteiden tarkistaminen

VAIO Care Rescue (VAIO Care -palautus)

- ☐ Tietojen varmuuskopiointi (pelastaminen)
- ☐ Tietokonejärjestelmän palauttaminen
- ☐ Tietojen poistaminen sisäisestä tallennusvälineestä



Lisätietoja ohjelmiston käytöstä on

VAIO Care- ja **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus) -ohjelmien ohjetiedostossa.

Mikä on palautusalue?

Sisäisessä tallennusvälineessä oleva palautusalue sisältää järjestelmän ja sovelluksen palauttamisessa tarvittavia tietoja. Yleensä tämän alueen tietoja ei pysty muokkaamaan tai poistamaan. Tietoja voi kuitenkin muokata tai poistaa kaupallisilla ohjelmistoilla, jotka on tarkoitettu tämän alueen tietojen muokkaamiseen.

Miksi palautusvälineet pitää luoda?

Palautusvälineiden avulla tietokone palautetaan alkuperäisiin tehdasasetuksiin. Jos Windows ei käynnisty ja olet poistanut palautusosion, palauttamiseen tarvitaan palautusvälineitä. Luo palautusvälineet heti, kun tietokone on otettu käyttöön.

Tietoja varmuuskopioinnista

Mitä varmuuskopiointiprosessi tarkoittaa?



Varmuuskopiointiprosessi tarkoittaa sitä, että sisäiseen tallennusvälineeseen tallennetuista tiedoista luodaan varmuuskopio, joka tallennetaan johonkin toiseen sijaintiin.

Miksi tiedot täytyy varmuuskopioida?

Tietokoneessa tapahtuvat odottamattomat virheet tai muut tilanteet sekä tietokonevirukset voivat aiheuttaa tietojen, kuten asiakirjojen tai kuvien, katoamista sisäisestä tallennusvälineestä. Kadonneiden tietojen palauttamiseen tarvitaan niiden varmuuskopio.

Tietojen säännöllinen varmuuskopiointi on erittäin suositeltavaa.




Palautusvälineiden luonti

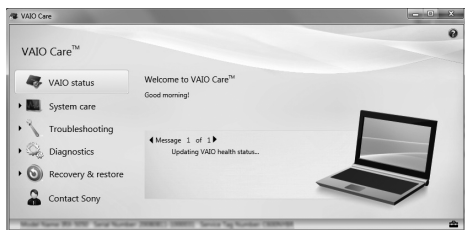


Voit vahvistaa tarvittavien levyjen määrän ja palautusvälineiden luomiseen käytettävän tallennusvälineen tyyppin seuraavassa vaiheessa 6.



Palautusvälineinä ei voi käyttää Blu-ray Disc™-tallennusvälinettä eikä DVD-RAM-, CD-R- tai CD-RW-levyjä.

- 1 Muodosta Internet-yhteys tietokoneella ja lataa ja asenna uusimmat päivitykset **VAIO Update** -ohjelmalla.
- 2 Jos tietokoneessa ei ole sisäänrakennettua optista levyasemaa, kytkä ulkoinen optinen levyasema (ei sisälly toimitukseen) tietokoneeseen ja virtalähteeseen.
- 3 Valitse **Käynnistä** , **Kaikki ohjelmat**, **VAIO Care** ja **VAIO Care**. Jos näkyviin tulee **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna, valitse **Kyllä**.



Jos olet kirjautunut tietokoneeseen tavallisena käyttäjänä, järjestelmä voi pyytää sinua syöttämään järjestelmänvalvojan nimen ja salasanan.

- 4 Valitse **Recovery & restore** (Palauttaminen), **Recovery** (Palautus) ja **Create Recovery Media** (Lue palautusväline).
- 5 Lue näyttöön tulevat ohjeet huolellisesti ja napsauta sitten **Seuraava**-painiketta.

- 6 Aseta käytettävä tallennusväline tietokoneeseen.

- 7 Noudata näytön ohjeita.



Saattaa kestää jonkin aikaa, ennen kuin toiminnon tila tulee näkyviin.

Älä paina palautusvälineen luomisen aikana levyaseman poistopainiketta, jotta palautusvälineen luonti ei häiriidy. Säilytä palautusvälineet turallisissa paikoissa.

Palautusvälineiden luontia koskevia huomautuksia

- ☐ Palautusvälineet toimivat vain siinä tietokoneessa, jossa ne on luotu.
- ☐ Tietokoneen palauttaminen palautusalueen avulla ei ehkä onnistu seuraavissa tilanteissa:
 - ☐ Olet tehnyt muutoksia palautusalueeseen tietojen muokkaamiseen tarkoitetulla ohjelmalla.
 - ☐ Olet asentanut muun kuin tietokoneeseen esiasennetun käyttöjärjestelmän.
 - ☐ Olet alustanut sisäisen tallennusvälineen ilman **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus) -ohjelmaa.
- ☐ Älä koske levyjen pintoihin äläkä likaa niitä. Pinnalla olevat sormenjäljet ja pöly saattavat aiheuttaa luku-/kirjoitusvirheitä.



Tietokonejärjestelmän palauttaminen

Voit palauttaa tietokoneen alkuperäisiin tehdasasetuksiin noudattamalla jonkin alla olevan palautusmenetelmän ohjeita.

!

Tietokoneen palauttaminen poistaa kaikki sisäisen tallennusvälineen tiedot.

Palauttaminen palautusalueelta

ASSIST-painikkeella varustetuissa malleissa

- 1 Käynnistä **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus) painamalla **ASSIST**-painiketta, kun tietokoneen virta on katkaistuna.
- 2 Valitse **Start recovery wizard** (Käynnistä ohjattu palautustoiminto).



Voit suorittaa mukautetun palautuksen valitsemalla **Tools** (Työkalut) **Start recovery wizard** (Käynnistä ohjattu palautustoiminto) -valinnan sijaan ja valitsemalla **Start advanced recovery wizard** (Käynnistä ohjattu lisäpalautustoiminto).

- 3 Noudata näytön ohjeita.

Malleissa, joissa ei ole ASSIST-painiketta

- 1 Käynnistä tietokone ja paina **F10**-näppäintä useita kertoja, ennen kuin VAIO-logo häviää näytöstä. Jos näyttöön tulee **Edit Boot Options** (Muokkaa käynnistysasetuksia) -ikkuna, paina **Enter**-näppäintä.
- 2 Valitse **Start recovery wizard** (Käynnistä ohjattu palautustoiminto).



Voit suorittaa mukautetun palautuksen valitsemalla **Tools** (Työkalut) **Start recovery wizard** (Käynnistä ohjattu palautustoiminto) -valinnan sijaan ja valitsemalla **Start advanced recovery wizard** (Käynnistä ohjattu lisäpalautustoiminto).

- 3 Noudata näytön ohjeita.

Palauttaminen palautusvälineeltä

- 1 Jos tietokoneessa ei ole sisäänrakennettua optista levyasemaa, kytke ulkoinen optinen levyasema (ei sisälly toimitukseen) tietokoneeseen ja virtalähteeseen.
- 2 Aseta palautusväline optiseen levyasemaan, kun tietokone on normaalitilassa. Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
- 3 Jos käytät ulkoista optista levyasemaa, paina **F11**-näppäintä useita kertoja, ennen kuin VAIO-logo häviää näytöstä. Näyttöön tulee **Windowsin käynnistyksen hallintaohjelma**.
- 4 Valitse **Start VAIO Care Rescue** (Käynnistä VAIO Care -palautus) painamalla **↑**- tai **↓**-näppäintä ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
- 5 Valitse **Start recovery wizard** (Käynnistä ohjattu palautustoiminto).

Voit suorittaa mukautetun palautuksen valitsemalla **Tools** (Työkalut) **Start recovery wizard** (Käynnistä ohjattu palautustoiminto) -valinnan sijaan ja valitsemalla **Start advanced recovery wizard** (Käynnistä ohjattu lisäpalautustoiminto).
- 6 Noudata näytön ohjeita.

Palauttamista koskevia tärkeitä huomautuksia

- ☐ Tietokoneen palauttaminen poistaa kaikki tiedot sisäisestä tallennusvälineestä ja palauttaa aseman kaikki asetukset alkuperäisiin tehdasasetuksiin. Varmista, että olet varmuuskopioinut tärkeät tiedot.
- ☐ Irrota ennen tietokoneen palauttamista tietokoneesta kaikki siihen kytketyt oheislaitteet virtajohtoa tai verkkolaitetta lukuun ottamatta.
- ☐ Palauta sekä järjestelmä että sovellukset. Jos sovelluksia ei palauteta, tietokone voi muuttua epävakaaksi.
- ☐ Jos olet unohtanut salasanasasi etkä voi käynnistää palautusprosessia, ota yhteys valtuutettuun Sonyn tukipalveluun, joka voi nollata salasanan. Tällöin peritään vaihtomaksu.

Ohjelmistoa koskevia huomautuksia

- ☐ Tietokoneen palauttamalla voi palauttaa vain esiasennetut ohjelmat. Sillä ei voi palauttaa ohjelmistoja, jotka käyttäjä on itse asentanut, tai tietoja, jotka käyttäjä on luonut tietokoneen ostamisen jälkeen. Lisäksi käyttäjä ei voi palauttaa pelkkää Windows-käyttöjärjestelmää.
- ☐ Joissakin esiasennetuissa ohjelmistoissa voi valita asetuksen, jonka mukaan sovellus poistaa tai asentaa itsensä. Ohjelmisto ei ehkä kuitenkaan toimi oikein tietokoneessa, jos tällaisia asetuksia käytetään.
- ☐ Osoiden kokojen muuttamiseen tarkoitetun ohjelmiston asentaminen saattaa estää palauttamisen tai palautusvälineen luomisen.



Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen

Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows käynnistyy

Jos voit käynnistää Windowsin, varmuuskopioi ja palauta tiedot Windowsin toiminnolla.

Voit käyttää toimintoja valitsemalla

Käynnistä, Ohjauspaneeli, Järjestelmä ja suojaus ja **Varmuuskopioi ja palauta**.

Tietojen varmuuskopiointi ja palauttaminen, kun Windows ei käynnisty

Jos et voi käynnistää Windowsia, varmuuskopioi tiedot **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus) -ohjelmalla.

Voit palauttaa **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus) -ohjelmalla varmuuskopioidut **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-tiedonpalautustyökalu) -ohjelmalla.

Rescue Data (Varmuuskopioi tiedot) -ohjelman käyttöä koskevia huomautuksia

- ☐ Käsittele palautettuja tiedostoja aina huolellisesti luvattoman käytön estämiseksi.
- ☐ Poista Windowsin kiintolevyn salaustoiminto käytöstä ennen **Rescue Data** (Varmuuskopioi tiedot) -ohjelman käyttöä, jotta voit varmuuskopioida ja palauttaa tiedot. Luvattomat käyttäjät pystyvät kuitenkin palautusvälineiden ja tämän ohjelmiston avulla käyttämään helposti palautettuja tiedostoja, joita ei ole salattu sisäisessä tallennusvälineessä. Siksi ohjelmiston käyttämisen jälkeen on varmistettava, että käynnistyssalasana tai kiintolevyn salasana määritetään, että Windowsin kiintolevyaseman salaustoiminto otetaan käyttöön ja että tallennusvälineitä säilytetään suojatussa paikassa, jotta palautustiedostot ovat turvassa luvattomalta käytöltä.
- ☐ **Rescue Data** (Varmuuskopioi tiedot) -ohjelman käyttö ei takaa sitä, että kaikki sisäisessä tallennusvälineessä olevat tiedot varmuuskopioituvat. Sony ei vastaa tietojen häviämisestä varmuuskopiointiprosessin yhteydessä.
- ☐ Kun käytät tätä ohjelmaa, kytke tietokone verkkovirtaan virtajohdon tai verkkolaitteen avulla.

Tietojen palauttaminen

- 1 Noudata kohdassa "Palauttaminen palautusalueelta" sivulla 20 olevan vaiheen 1 ohjeita ja käynnistä **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus).
- 2 Valitse **Tools** (Työkalut) ja **Rescue Data** (Varmuuskopioi tiedot).
- 3 Noudata näytön ohjeita.



Varmuuskopioitavien tietojen tallennuspaikaksi kannattaa valita ulkoinen kiintolevyasema, jos valittuna on vaihtoehto **Custom rescue** (Mukautettu varmuuskopiointi).



Älä irrota ulkoista kiintolevyä tai optista levyasemaa varmuuskopioinnin aikana.

Valitun tallennuspaikan mukaan varmuuskopioidut tiedostot saatetaan jakaa kahteen tai useampaan tiedostoon ja tallentaa varmuuskopiointia varten valittuun kohteeseen tai uudelleen nimettyyn kohteeseen. Palauta varmuuskopioidut tiedostot **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-tiedonpalautustyökalu) -ohjelmalla.

Käytä varmuuskopioitavien tiedostojen tallentamiseen ulkoista kiintolevyä tai optista levyasemaa, joka tukee i.LINK- tai USB-yhteyksiä. Jos käytössä on ulkoinen levyasema tai optinen levyasema, joka ei tue i.LINK- tai USB-yhteyksiä, sinun on asennettava ohjainohjelmisto.

Tietojen palauttaminen VAIO Data Restore Tool (VAIO-tiedonpalautustyökalu) -ohjelmalla

- 1 Valitse **Käynnistä, Kaikki ohjelmat** ja **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-tiedonpalautustyökalu). Näyttöön tulee **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-tiedonpalautustyökalu) -ikkuna.
- 2 Valitse **Seuraava**.
Jos näkyviin tulee **Käyttäjätilien valvonta** -ikkuna, valitse **Kyllä**.

Jos olet kirjautunut tietokoneeseen tavallisena käyttäjänä, järjestelmä voi pyytää sinua syöttämään järjestelmänvalvojan nimen ja salasanan.

Lisätietoja ohjelman käytöstä on ohjelman ohjetiedostossa.

Siirrä palautetut tiedostot tarvittaessa niiden alkuperäiseen sijaintiin.

Tietokoneen asetusten palauttaminen palautuspisteen avulla

Palautuspisteen avulla voit palauttaa tietokonejärjestelmän tiedostot edelliseen tilaan, jossa ne olivat palautuspisteen luonnin aikana. Yleensä palautuspiste luodaan automaattisesti esimerkiksi silloin, kun tietokoneeseen asennetaan ohjainohjelmisto. Palautuspiste kannattaa kuitenkin luoda manuaalisesti **Ohjauspaneelissa** ennen ohjelmien tai ohjainohjelmistojen asentamista tietokoneeseen.

Järjestelmätiedostojen palauttaminen palautuspisteen avulla, kun Windows ei käynnisty

- 1 Tee kohdan "Palauttaminen palautusvälineeltä" sivulla 21 vaiheiden 1–3 toimet.
- 2 Valitse **Windowsin palautusympäristö** -vaihtoehto painamalla **↑**- tai **↓**-näppäintä ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
- 3 Valitse haluamasi näppäimistön asettelu ja valitse **Seuraava**.

!

Jos oikeaa näppäimistön asettelua ei ole valittu, et ehkä voi kirjoittaa salasanaa oikein.

- 4 Valitse käyttöjärjestelmä ja valitse **Seuraava**.

!

Jos olet tehnyt tiedostoihin muutoksia sen jälkeen, kun varmuuskopioit ne Windowsin varmuuskopiointitoiminnolla, varmuuskopioi tiedostot **Rescue Data** (Varmuuskopioi tiedot) -ohjelmalla.

- 5 Valitse **System Restore** (Järjestelmän palauttaminen).
System Restore (Järjestelmän palauttaminen) -ikkuna tulee näkyviin.
- 6 Valitse **Recovery** (Palautus)-ikkunasta **Avaa Järjestelmän palauttaminen**.
- 7 Jos **System Restore** (Järjestelmän palauttaminen) -ikkunassa näkyy **Valitse toinen palautuspiste** -asetus, valitse se, ja valitse sitten **Seuraava**. Jos asetusta ei ole näkyvissä, valitse **Seuraava**.
- 8 Valitse haluamasi palautuspiste ja valitse **Seuraava**.
- 9 Vahvista palautuspiste valitsemalla **Valmis**.

Käynnistä tietokone uudelleen, jos järjestelmä pyytää sitä.



Vianmääritys

Jos tietokoneen käytössä ilmenee ongelmia

Kokeile näitä ehdotuksia, ennen kuin otat yhteyden valtuutettuun Sonyn tukipalveluun tai suoraan paikalliseen Sony-jälleenmyyjään.

- Lue tässä osiossa tai käytönaikaisessa **Käyttöoppaassa** olevat vianmääritystiedot.
- Käynnistä **VAIO Care** ja tee tarvittavat toimet.
- Käy VAIO-tukisivustossa.

Palautusongelmat

Palauttaminen palautusalueelta ei onnistu

Palauta tietokone palautusvälineeltä, jos olet muokannut palautusaluetta ohjelmistolla, asentanut jonkin toisen käyttöjärjestelmän esiasennetun tilalle tai alustanut sisäisen tallennusvälineen ilman **VAIO Care Rescue** (VAIO Care -palautus) -ohjelmaa.

Palautusvälineiden luominen ei onnistu

❑ Kokeile alla olevia ehdotuksia:

- 1 Sammuta tietokone ja käynnistä se uudelleen. Yritä sitten luoda palautusvälineet uudelleen.
- 2 Lataa ja asenna uusimmat päivitykset **VAIO Update** -ohjelmalla.

❑ Kokeile muita luotettavia levyjä.

Palautuksen viimeisteleminen ei onnistu

❑ Irrota kaikki tarpeettomat ulkoiset laitteet tietokoneesta.

❑ Kokeile alla olevia ehdotuksia:

- 1 Jos yrität palauttaa tietokonetta palautusvälineiltä, tarkista, etteivät välineet ole likaisia tai vioittuneita. Jos välineet eivät ole puhtaita, puhdista ne ja yritä palauttaa tietokone uudelleen.
- 2 Palauta tietokone palautusalueelta tai palautusvälineeltä.
- 3 Jos ongelma toistuu, lisätietoja on VAIO-tukisivustossa.

Yleiset ongelmat

Tietokone ei käynnisty

- ❑ Varmista, että tietokone on liitetty kunnolla virtalähteeseen ja käynnistetty ja että virran merkkivalo palaa.
- ❑ Varmista, että akku on asennettu oikein ja ladattu.
- ❑ Irrota kaikki kytketyt USB-laitteet ja käynnistä tietokone uudelleen.
- ❑ Irrota kaikki mahdolliset laitteen ostamisen jälkeen asennetut lisämoduulit ja käynnistä sitten tietokone uudelleen.
- ❑ Jos tietokone on kytketty jatkojohtoon tai UPS-laitteeseen, varmista, että jatkojohto tai UPS on liitetty virtalähteeseen ja kytketty päälle.
- ❑ Irrota virtajohto tai verkkolaite sekä akku. Odota 3–5 minuuttia. Aseta akku sitten uudelleen paikalleen, liitä virtajohto tai verkkolaite tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.
- ❑ Kosteuden tiivistyminen voi aiheuttaa toimintahäiriön. Mikäli näin tapahtuu, älä käytä tietokonetta ainakaan tuntiin.
- ❑ Varmista, että käytät laitteen mukana toimitettua Sonyn virtajohtoa tai verkkolaitetta.

Vihreä virran merkkivalo syttyy, mutta näytössä ei näy mitään

FI

- ❑ Sulje sovellusikkuna painamalla **Alt+F4**-näppäimiä useita kertoja. On saattanut tapahtua sovellusvirhe.
 - ❑ Paina **Ctrl+Alt+Delete**-näppäimiä, napsauta **Sammuta** -painikkeen vieressä olevaa nuolta  ja valitse **Käynnistä uudelleen**.
 - ❑ Paina virtapainiketta tai siirrä ja pidä virtakytkintä yli neljän sekunnin ajan, jotta tietokone sammuu. Irrota virtajohto tai verkkolaite ja odota noin viisi minuuttia. Liitä sitten virtajohto tai verkkolaite tietokoneeseen ja käynnistä tietokone uudelleen.
- !
- Tietokoneen virran katkaiseminen **Ctrl+Alt+Delete**-näppäimillä tai virtakytkimellä saattaa aiheuttaa tallentamattomien tietojen menetyksen.
- ❑ Jos käytät ulkoista näyttöä, varmista, että se on liitetty virtalähteeseen ja virta on kytketty.

Latauksen merkkivalo vilkkuu nopeasti ja tietokone ei käynnisty

- ❑ Tämä voi johtua siitä, että akkua ei ole asennettu oikein. Sammuta tietokone ja irrota akku. Asenna sitten akku tietokoneeseen uudelleen. Lisätietoja on käytönaikaisessa **Käyttöoppaassa**.
- ❑ Jos ongelma toistuu, asennettu akku ei ole yhteensopiva. Irrota akku ja ota yhteys valtuutettuun Sonyn tukipalveluun. Voit paikantaa lähimmän tukipalvelun tai -keskuksen katsomalla lisätietoja käytönaikaisesta **Käyttöoppaasta**.

Näyttöön tulee ilmoitus, että akku ei ole yhteensopiva tai että se on asennettu tietokoneeseen väärin, ja tietokone siirtyy horrostilaan

Katso vastaukset kohdasta "Latauksen merkkivalo vilkkuu nopeasti ja tietokone ei käynnisty".

Windows ei hyväksy salasanaa ja näyttöön tulee Enter Onetime Password -sanoma

Jos syötät väärän salasanan kolmesti peräkkäin, näyttöön tulee **Enter Onetime Password** -sanoma, eikä Windows käynnisty. Pidä virtapainiketta painettuna tai siirrä ja pidä virtakytkintä yli neljän sekunnin ajan niin, että virran merkkivalo sammuu. Odota 10–15 sekuntia, käynnistä tietokone uudelleen ja kirjoita oikea salasana. Kirjainkoko on merkitsevä salasanassa, joten tarkista kirjainkoko, ennen kuin syötät salasanan.

Käynnistyssalasanana on unohtunut

Jos olet unohtanut käynnistyssalasanasi, ota yhteys valtuutettuun Sonyn tukipalveluun. Tällöin peritään vaihtomaksu.



Om genoprettelse

Hvad er genoprettelse?

Genoprettelse er en proces, hvor computerens standardindstillinger gendannes.

Du kan genoprette computeren på to måder: Fra genoprettelsesmediernes (Recovery Media) eller fra genoprettelsesområdet.



Hvornår skal jeg udføre en genoprettelse?

- ☐ Hvis computeren er blevet ustabil
- ☐ Hvis computeren er blevet inficeret med en computervirus
- ☐ Hvis der er problemer med computeren, som ikke kan løses ved hjælp af fejlfinding
- ☐ Hvis du har formateret drev C ved en fejltagelse

Hvilken software skal jeg bruge til at genoprette computeren?

Brug følgende software. Du kan starte softwaren ved hjælp af nogle enkle handlinger.

VAIO Care

- ☐ Opretning af genoprettelsesmedier
- ☐ Kontrol af computerens hardware

VAIO Care Rescue (VAIO Care-redning)

- ☐ Sikkerhedskopiering (redning) af dine data
- ☐ Genoprettelse af computeren
- ☐ Sletning af alle data på den indbyggede lagerenhed



Yderligere oplysninger om, hvordan du bruger softwaren, finder du i den Hjælp-fil, der fulgte med **VAIO Care** og **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning).

Hvad er et genoprettelsesområde?

Et genoprettelsesområde på den indbyggede lagerenhed indeholder data, der skal bruges til system- og programgenoprettelse. Det er normalt ikke muligt at ændre eller slette data i dette område. Du kan imidlertid ændre eller slette dataene med programmer, der er beregnet til at redigere oplysningerne i dette område. Disse programmer skal købes separat.

Hvorfor skal jeg oprette genoprettelsesmedier?

Genoprettelsesmedier bruges til at gendanne computerens standardindstillinger (fabriksindstillinger). Hvis Windows ikke startes, og du har slettet genoprettelsesområdet, skal du bruge genoprettelsesmediernes til at udføre en genoprettelse. Opret genoprettelsesmediernes, så snart computeren er klar til brug.

Om sikkerhedskopiering

Hvad er sikkerhedskopiering?



En sikkerhedskopiering er en proces, hvor der oprettes en kopi af dataene på den indbyggede lagerenhed, som gemmes på en anden placering.

Hvorfor skal jeg sikkerhedskopiere mine data?

Uventede hændelser eller computervirus kan medføre, at du mister data, der er gemt på den indbyggede lagerenhed, f.eks dokumenter eller billeder. Du skal bruge en sikkerhedskopi af de mistede data for at kunne gendanne dem.

Det anbefales på det kraftigste, at du sikkerhedskopierer dine data regelmæssigt.




Oprettelse af genoprettelsesmedier

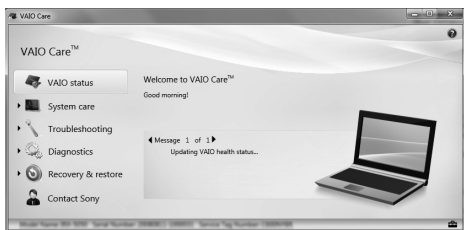


Du kan se, hvor mange diske og hvilke typer medier du skal bruge til at oprette genoprettelsesmedierne, i trin 6 nedenfor.



Du kan ikke bruge Blu-ray Disc™-medier og diske af typen dvd-ram, cd-r og cd-rw som genoprettelsesmedier.

- 1 Opret forbindelse fra computeren til internettet, og hent og installer de seneste opdateringer ved hjælp af **VAIO Update**.
- 2 Hvis din computer ikke har et indbygget optisk diskdrev, skal du slutte et eksternt optisk diskdrev (medfølger ikke) til computeren og til elnettet.
- 3 Klik på **Start** , **Alle programmer**, **VAIO Care** og **VAIO Care**. Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Ja**.



Hvis du er logget på computeren som standardbruger, bliver du muligvis bedt om at angive et administratornavn og en adgangskode.

- 4 Klik på **Recovery & restore** (Genoprettelse og gendannelse), **Recovery** (Genoprettelse) og **Create Recovery Media** (Opret genoprettelsesmedier).
- 5 Læs vejledningen på skærmen grundigt, og klik derefter på **Næste**.
- 6 Indsæt det medie, der skal bruges.
- 7 Følg vejledningen på skærmen.



Det kan tage lidt tid at få vist den aktuelle status for processen.

Tryk ikke på den knap, der bruges til at skubbe drevet ud, mens genoprettelsesmediet oprettes. Hvis du gør det, kan processen blive afbrudt.

Opbevar genoprettelsesmedierne et sikkert sted.

Om oprettelse af genoprettelsesmedier

- ☐ Genoprettelsesmedierne kan kun benyttes på den computer, hvor de er oprettet.
- ☐ Du kan muligvis ikke genoprette computeren fra genoprettelsesområdet i følgende tilfælde:
 - ☐ Du har ændret genoprettelsesområdet ved hjælp af software til dataredigering.
 - ☐ Du har installeret et andet operativsystem end det forudinstallerede operativsystem på computeren.
 - ☐ Du har formateret den indbyggede lagerenhed uden at bruge **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning).
- ☐ Pas på, at du ikke kommer til at røre eller tilsmudse diskene. Fingeraftryk og støv på overfladen kan medføre læse-/skrivefejl.

DK



Genoprettelse af computeren


Benyt en af genoprettelsesmetoderne nedenfor til at gendanne computerens standardindstillinger.

!

Når computeren genoprettes, bliver alle de data, der er gemt på den indbyggede lagerenhed, slettet.

Sådan genopretter du fra genoprettelsesområdet

På modeller med ASSIST-tasten

- 1 Tryk på **ASSIST**-tasten, når computeren er slukket, for at starte **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning).
- 2 Klik på **Start recovery wizard** (Start genoprettelsesguide).

Hvis du vil udføre en brugerdefineret genoprettelse, skal du vælge **Tools** (Værktøjer) i stedet for **Start recovery wizard** (Start genoprettelsesguide) og derefter klikke på **Start advanced recovery wizard** (Start avanceret genoprettelsesguide).
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

På modeller uden ASSIST-tasten

- 1 Tænd computeren, og tryk på tasten **F10** flere gange, inden VAIO-logoet vises. Hvis vinduet **Edit Boot Options** (Rediger startindstillinger) vises, skal du trykke på tasten **Enter**.
- 2 Vælg **Start recovery wizard** (Start genoprettelsesguide).

Hvis du vil udføre en brugerdefineret genoprettelse, skal du vælge **Tools** (Værktøjer) i stedet for **Start recovery wizard** (Start genoprettelsesguide) og derefter klikke på **Start advanced recovery wizard** (Start avanceret genoprettelsesguide).
- 3 Følg vejledningen på skærmen.

Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier

- 1 Hvis din computer ikke har et indbygget optisk diskdrev, skal du slutte et eksternt optisk diskdrev (medfølger ikke) til computeren og til elnettet.
- 2 Indsæt et genoprettelsesmedie i det optiske diskdrev, mens computeren er i normal tilstand, sluk computeren, og tænd den derefter igen.
- 3 Hvis du bruger det eksterne optiske diskdrev, skal du trykke på tasten **F11** flere gange, inden VAIO-logoet forsvinder. **Windows Boot Manager** vises.
- 4 Tryk på tasten **↑** eller **↓** for at vælge **Start VAIO Care Rescue** (Start VAIO Care-redning), og tryk på tasten **Enter**.
- 5 Vælg **Start recovery wizard** (Start genoprettelsesguide).



Hvis du vil udføre en brugerdefineret genoprettelse, skal du vælge **Tools** (Værktøjer) i stedet for **Start recovery wizard** (Start genoprettelsesguide) og derefter klikke på **Start advanced recovery wizard** (Start avanceret genoprettelsesguide).

- 6 Følg vejledningen på skærmen.

Vigtige bemærkninger om genoprettelse

- ❑ Når du genopretter computeren, slettes alle data på den indbyggede lagereenhed, og computerens standardindstillinger gendannes. Kontroller derfor, at du har en sikkerhedskopi af dine vigtige data.
- ❑ Fjern alle eksterne enheder fra computeren, bortset fra strømledningen eller vekselstrømsadapteren, inden du genopretter computeren.
- ❑ Udføre både en systemgenoprettelse og en programgenoprettelse. Computeren kan blive ustabil, hvis du ikke udfører programgenoprettelsen.
- ❑ Hvis du har glemt adgangskoden og ikke kan starte genoprettelsen, skal du kontakte et autoriseret Sony-service-/supportcenter for at få adgangskoden nulstillet. Du vil blive opkrævet et gebyr for denne ydelse.

Om software

- ❑ Når computeren genoprettes, bliver kun den forudinstallerede software gendannet. Den software, du selv har installeret, og de data, du har oprettet efter købet, kan ikke gendannes. Vær desuden opmærksom på, at det ikke er muligt at gendanne Windows-operativsystemet alene.
- ❑ Nogle af de forudinstallerede programmer har funktioner, der gør det muligt for programmerne at fjerne eller installere sig selv. Hvis disse funktioner anvendes, er det ikke sikkert, at softwaren på computeren vil fungere korrekt.
- ❑ Hvis der installeres software, som ændrer størrelsen af partitioner, kan du muligvis ikke udføre en genoprettelse eller oprette genoprettelsesmedier.



Sikkerhedskopiering og gendannelse af data

Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows kan startes

Hvis du kan starte Windows, skal du sikkerhedskopiere og gendanne dine data ved hjælp af Windows-funktionen.

Du åbner denne funktion ved at klikke på **Start, Kontrolpanel, System og sikkerhed** og **Sikkerhedskopiering og gendannelse**.

Sådan sikkerhedskopierer og gendanner du data, når Windows ikke kan startes

Hvis du ikke kan starte Windows, skal du sikkerhedskopiere dine data ved hjælp af **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning).

Du kan gendanne de filer, du har sikkerhedskopieret med **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning), ved hjælp af **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-værktøj til datagendannelse).

Om brugen af programmet **Rescue Data (Red data)**

- ☐ De sikkerhedskopierede filer skal håndteres med forsigtighed for at beskytte dem mod uautoriseret adgang.
- ☐ Deaktiver Windows-funktionen til harddiskkryptering, inden du bruger programmet **Rescue Data (Red data)** til at sikkerhedskopiere og gendanne dine data. Uautoriserede brugere kan nemt få adgang til de sikkerhedskopierede filer, der ikke er krypteret, på den indbyggede lagerenhed ved hjælp af genoprettelsesmedierne og dette program. Derfor skal du indstille start- eller harddiskadgangskoden og aktivere Windows-funktionen til harddiskkryptering, når du har brugt programmet. Sørg desuden for, at genoprettelsesmedierne opbevares et sikkert sted, så de sikkerhedskopierede filer er beskyttet mod uautoriseret adgang.
- ☐ Der er ingen garanti for, at alle data på harddisken bliver sikkerhedskopieret, når du anvender programmet **Rescue Data (Red data)**.
Sony påtager sig intet ansvar for eventuelle tab af data, der opstår i forbindelse med sikkerhedskopieringen.

- ❑ Computeren skal være koblet på elnettet ved hjælp af strømledningen eller vekselstrømsadapteren, mens du bruger programmet.

Sådan redder du dine data

- 1 Følg trin 1 i "Sådan genopretter du fra genoprettelsesområdet" på side 32, og start **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning).
- 2 Klik på **Tools** (Værktøjer) og **Rescue Data** (Red data).
- 3 Følg vejledningen på skærmen.



Det anbefales, at du gemmer de sikkerhedskopierede filer på en ekstern harddisk, hvis du vælger indstillingen **Custom rescue** (Brugerdefineret redning).



Du må ikke fjerne den eksterne harddisk eller det optiske diskdrev fra computeren under sikkerhedskopieringen.

De sikkerhedskopierede filer kan deles på to eller flere filer og gemmes i en mappe, eller de kan omdøbes, afhængigt af hvilken placering du har valgt. Brug **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-værktøj til datagendannelse) til at gendanne de sikkerhedskopierede filer.

Brug en ekstern harddisk eller et optisk diskdrev, der understøtter i.LINK- eller USB-forbindelser, til at gemme sikkerhedskopierede filer. Hvis den eksterne harddisk eller det optiske diskdrev ikke understøtter en i.LINK- eller en USB-forbindelse, skal du installere en softwaredriver.

Sådan gendanner du data med VAIO Data Restore Tool (VAIO-værktøj til datagendannelse)

- 1 Klik på **Start, Alle programmer** og **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-værktøj til datagendannelse).
Vinduet **VAIO Data Restore Tool** (VAIO-værktøj til datagendannelse) vises.
- 2 Klik på **Næste**.
Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Ja**.

Hvis du er logget på computeren som standardbruger, bliver du muligvis bedt om at angive et administratornavn og en adgangskode.

Du kan få hjælp til at bruge softwaren i den Hjælp-funktion, der findes i softwaren.

Flyt om nødvendigt de gendannede filer til den oprindelige placering.

Gendannelse af data ved hjælp af et gendannelsespunkt

Et gendannelsespunkt giver mulighed for at gendanne computerens systemfiler i den tilstand, de var i, da gendannelsespunktet blev oprettet. Et gendannelsespunkt oprettes som regel automatisk, f.eks. når du installerer en softwaredriver. Det anbefales imidlertid, at du opretter gendannelsespunktet manuelt via **Kontrolpanel**, inden du installerer software eller software drivere på computeren.

Sådan gendanner du systemfilerne ved hjælp af gendannelsespunktet, når Windows ikke kan startes

- 1 Følg trin 1 til 3 i "Sådan genopretter du fra genoprettelsesmedier" på side 32.
- 2 Tryk på tasten **↑** eller **↓** for at vælge **Windows RE**, og tryk på tasten **Enter**.
- 3 Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.

!

Hvis du ikke har valgt det rigtige tastaturlayout, kan du muligvis ikke angive adgangskoden korrekt.

- 4 Vælg dit operativsystem, og klik på **Næste**.

!

Sikkerhedskopier filerne med **Rescue Data** (Red data), hvis du har ændret filerne, efter du sikkerhedskopierede dem ved hjælp af sikkerhedskopieringsfunktionen i Windows.

- 5 Klik på **System Restore** (Systemgendannelse). Vinduet **System Restore** (Systemgendannelse) vises.
- 6 Klik på **Åbn Systemgendannelse** i vinduet **Recovery** (Genoprettelse).
- 7 Hvis indstillingen **Vælg et andet gendannelsespunkt** vises i vinduet **System Restore** (Systemgendannelse), skal du markere den og klikke på **Næste**. Hvis det ikke er tilfældet, skal du klikke på **Næste**.
- 8 Vælg et gendannelsespunkt, og klik på **Næste**.
- 9 Klik på **Udfør** for at bekræfte valget af gendannelsespunktet. Genstart computeren, hvis du bliver bedt om det.



Fejlfinding

Hvis der opstår problemer med computeren

Prøv disse forslag, inden du kontakter et autoriseret Sony-service-/supportcenter eller din lokale Sony-forhandler.

- Læs fejlfindingsoplysningerne i dette afsnit eller i den skærmbaserede **Brugervejledning**.
- Start **VAIO Care**, og udfør de nødvendige handlinger.
- Gå ind på VAIO-webstedet med support.

DK

Gendannelsesproblemer

Jeg kan ikke genoprette fra genoprettelsesområdet

Genopret computeren fra genoprettelsesmedierne, hvis du har brugt software til at redigere genoprettelsesområdet, har installeret et andet operativsystem end det forudinstallerede operativsystem eller har formateret den indbyggede lagerenhed uden at bruge **VAIO Care Rescue** (VAIO Care-redning).

Jeg kan ikke oprette genoprettelsesmedier

- ☐ Prøv forslagene nedenfor:
 - 1** Sluk computeren, og tænd den igen. Prøv derefter at oprette genoprettelsesmedierne igen.
 - 2** Hent og installer de seneste opdateringer ved hjælp af **VAIO Update**.
- ☐ Prøv med nogle andre pålidelige diske.

Jeg kan ikke fuldføre genoprettelsesprocessen

- ☐ Afbryd forbindelsen fra computeren til alle eksterne enheder, som du ikke skal bruge.
- ☐ Prøv forslagene nedenfor:
 - 1** Hvis du prøver at gendanne computeren fra genoprettelsesmedierne, skal du kontrollere medierne for snavs eller skader. Hvis medierne ikke er rene, skal du rengøre dem og prøve at genoprette computeren igen.
 - 2** Genopret computeren fra genoprettelsesområdet eller ved hjælp af genoprettelsesmedierne.
 - 3** Hvis problemet fortsætter, skal du gå ind på VAIO-webstedet med support for at få yderligere hjælp.

Almindelige problemer

Min computer kan ikke starte

- ☐ Sørg for, at computeren er tændt og sluttet korrekt til strømforsyningen. Strømindikatoren skal lyse.
- ☐ Kontroller, at batteriet er indsat korrekt og opladet.
- ☐ Afbryd forbindelsen til alle eventuelle tilsluttede USB-drev, og genstart derefter computeren.
- ☐ Fjern eventuelle ekstra hukommelsesmoduler, som du har installeret, efter du købte computeren, og genstart derefter computeren.
- ☐ Hvis computeren er tilsluttet en stikdåse med overspændingsbeskyttelse eller en UPS-enhed, skal du kontrollere, at stikdåsen eller UPS-enheden er sluttet til strømforsyningen og tændt.
- ☐ Træk stikket til strømledningen eller vekselstrømsadapteren ud, og fjern batteriet.
Vent tre-fire minutter. Indsæt batteriet igen, tilslut strømledningen eller vekselstrømsadapteren, og tænd computeren.
- ☐ Kondensdannelse kan medføre funktionsfejl i computeren. Hvis det sker, skal du undlade at bruge computeren i mindst én time.
- ☐ Kontroller, at du bruger den medfølgende strømledning eller vekselstrømsadapter fra Sony.

Den grønne strømindikator tændes, men skærmen er blank

- ☐ Tryk på tastene **Alt+F4** flere gange for at lukke programvinduet. Der er muligvis opstået en programfejl.
 - ☐ Tryk samtidigt på tastene **Ctrl+Alt+Delete**, og klik på pilen  ud for knappen **Luk computeren**  og på **Genstart**.
 - ☐ Hold tænd/sluk-tasten nede, eller skub og hold tænd/sluk-knappen i mere end fire sekunder for at lukke computeren. Fjern strømledningen eller vekselstrømsadapteren, og lad computeren være i ca. fem minutter. Tilslut derefter strømledningen eller vekselstrømsadapteren, og tænd computeren igen.
- !**
Hvis du slukker computeren ved hjælp af tastkombinationen **Ctrl+Alt+Delete** eller tænd/sluk-knappen, kan du miste data, der ikke er gemt.
- ☐ Hvis du bruger en ekstern skærm, skal du kontrollere, at den er sluttet til strømforsyningen og tændt.

DK

Opladningsindikatoren blinker hurtigt, og computeren startes ikke

- ❑ Dette problem kan skyldes, at batteriet ikke er indsat korrekt. For at løse problemet skal du først slukke computeren og fjerne batteriet. Indsæt derefter batteriet i computeren igen.
Yderligere oplysninger finder du i den skærmbaserede **Brugervejledning**.
- ❑ Hvis problemet fortsætter, er batteriet ikke kompatibelt. Tag batteriet ud, og kontakt et autoriseret Sony-service-/supportcenter.
Du kan finde det nærmeste center eller den nærmeste Sony-repræsentant i den skærmbaserede **Brugervejledning**.

Der vises en meddelelse om, at batteriet ikke er kompatibelt eller ikke er indsat korrekt, og computeren skifter til dvaletilstand

Se svarene til "Opladningsindikatoren blinker hurtigt, og computeren startes ikke".

Windows accepterer ikke min adgangskode, og meddelelsen Enter Onetime Password vises

Hvis du angiver en forkert startadgangskode tre gange i træk, vises meddelelsen **Enter Onetime Password**, og Windows kan ikke starte. Hold tænd/sluk-tasten nede, eller skub og hold tænd/sluk-knappen i mere end fire sekunder for at kontrollere, at strømindikatoren slukkes. Vent i 10-15 sekunder. Genstart derefter computeren, og skriv den korrekte adgangskode. Der skelnes mellem store og små bogstaver i adgangskoden, så kontroller, om der er valgt store eller små bogstaver, inden du skriver adgangskoden.

Jeg kan ikke huske startadgangskoden

Hvis du har glemt startadgangskoden, skal du kontakte et autoriseret Sony-service-/supportcenter.
Du vil blive opkrævet et gebyr for denne ydelse.

