SONY

Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas



Cree el Medio de Recuperación inmediatamente después de realizar la instalación.







Acerca de la recuperación

¿Qué es la recuperación?

La recuperación consiste en restaurar el ordenador a la configuración predeterminada de fábrica. Existen dos formas de recuperar el ordenador: desde el Medio de Recuperación y desde la partición de recuperación.



¿Cuándo tengo que efectuar una recuperación?

- □ Si el ordenador se comporta de forma inestable
- Si un virus informático ha infectado el ordenador
- □ Si el ordenador experimenta problemas que no pueden resolverse mediante los procedimientos de solución de problemas
- Si se ha equivocado y ha formateado la unidad C

¿Qué software debo utilizar para recuperar el ordenador?

Utilice el software que se indica a continuación. Puede ejecutar el software con una serie de operaciones sencillas.

VAIO Care

- Crear Medio de Recuperación
- Comprobar el hardware del ordenador

VAIO Care Rescue

- Realizar copia de seguridad de los datos
- Recuperar el ordenador
- Borrar todos los datos del dispositivo de almacenamiento integrado

Consulte el archivo de ayuda de VAIO Care y de VAIO Care Rescue para obtener más información sobre el uso del software.

¿Qué es una partición de recuperación?

Una partición de recuperación de un dispositivo de almacenamiento integrado contiene datos para la recuperación de un sistema y de aplicaciones. Normalmente, no se pueden modificar ni eliminar los datos de dicha partición. Sin embargo, puede modificar o eliminar los datos con software disponible en el mercado que permite modificar la información de este tipo de particiones.

¿Por qué tengo que crear un Medio de **Recuperación**?

El Medio de Recuperación se utiliza para restaurar el ordenador a la configuración predeterminada de fábrica. Si Windows no se inicia y si ha eliminado la partición de recuperación, necesitará el Medio de Recuperación para efectuar una recuperación. En cuanto el ordenador esté listo para su uso. cree el Medio de Recuperación.

Acerca de la copia de seguridad

¿En qué consiste el proceso de realizar una copia de seguridad?

El proceso de realizar una copia de seguridad consiste en hacer una copia de seguridad de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado y guardarla en otra ubicación



¿Por qué tengo que realizar copias de seguridad de mis datos?

En caso de problemas inesperados o de infecciones por virus informáticos, podría perder múltiples datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado, como documentos e imágenes. Es necesario realizar una copia de seguridad para restaurar los datos perdidos. Se recomienda encarecidamente que realice con frecuencia una copia de seguridad de los datos.



Æ

Medio de Recuperación. 1 Conecte el ordenador a Internet, descargue e instale las últimas actualizaciones mediante VAIO Update.

K VAJ	0.04	re
v/	AIC) Car
4	5	VAIC
		Syste
. 9	1	Trou
	10	Diag
. (3	Reco
-	2	Cont

E

• Crear Medio de Recuperación —

En el paso 6 siguiente, puede confirmar el número de discos y el tipo de soporte necesarios para crear un Medio de Recuperación.

Los discos de soporte Blu-ray Disc™, DVD-RAM CD-R y CD-RW no se pueden utilizar como

2 Si el ordenador no tiene integrada una unidad de disco óptico, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrada) al ordenador y a una fuente de alimentación de CA.

3 Haga clic en Inicio 🚱, Todos los programas, VAIO Care y VAIO Care. Si aparece la ventana Control de cuentas de

usuario, haga clic en Sí.



Si ha iniciado sesión en el ordenador como usuario estándar, es posible que se le solicite que introduzca un nombre y una contraseña de administrador.

4 Haga clic en Recuperación v Restaurar. Recuperación y Crear Medio de Recuperación.

5 Lea atentamente las instrucciones en pantalla y, a continuación, haga clic en Siguiente.

6 Introduzca el soporte que desea utilizar

7 Siga las instrucciones en pantalla.

Es posible que transcurra algún tiempo hasta que se muestre el estado actual del procedimiento. No pulse el botón de expulsión de la unidad cuando esté creando un Medio de Recuperación. Si lo hace, podrían producirse fallos en el proceso Guarde el Medio de Recuperación en un lugar seauro.



Recuperación del ordenador

Siga uno de los siguientes métodos de recuperación para restaurar el ordenador a su configuración predeterminada de fábrica.

Al recuperar el ordenador se eliminarán todos los datos del dispositivo de almacenamiento integrado.

Recuperar a partir de la partición de recuperación

En modelos con el botón ASSIST

- 1 Pulse el botón ASSIST mientras su ordenador está apagado para iniciar VAIO Care Rescue.
- 2 Haga clic en Iniciar Asistente de recuperación.

Æn

Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** en lugar de Iniciar Asistente de recuperación y haga clic en Iniciar Asistente para recuperación avanzada.

3 Siga las instrucciones en pantalla.

En modelos sin el botón ASSIST

- 1 Encienda el ordenador y pulse la tecla F10 varias veces antes de que desaparezca el logotipo de VAIO. Si se muestra la ventana Editar opciones de arrangue, pulse la tecla Enter.
- 2 Haga clic en Iniciar Asistente de recuperación.

É

Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** en lugar de Iniciar Asistente de recuperación y haga clic en Iniciar Asistente para recuperación avanzada.

3 Siga las instrucciones en pantalla.

Recuperar a partir de un Medio de Recuperación

- 1 Si el ordenador no tiene integrada una unidad de disco óptico, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrada) al ordenador y a una fuente de alimentación de CA.
- 2 Introduzca un Medio de Recuperación en la unidad de disco óptico mientras el ordenador está en modo Normal, apague el ordenador y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- 3 Si utiliza una unidad de disco óptico externa, pulse la tecla **F11** varias veces antes de que desaparezca el logotipo de VAIO. Se muestra el Admin. de arrangue de Windows.
- 4 Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar Iniciar VAIO Care Rescue y pulse la tecla Enter.
- 5 Haga clic en Iniciar Asistente de recuperación.

E

Para realizar una recuperación personalizada, seleccione Herramientas en lugar de Iniciar Asistente de recuperación y haga clic en Iniciar Asistente para recuperación avanzada

6 Siga las instrucciones en pantalla.



Copias de seguridad y restauración de datos

Realizar copias de seguridad y restauración de datos cuando se puede iniciar Windows

Cuando pueda iniciar Windows, realice la copia de seguridad y restauración de sus datos utilizando la función de Windows. Para utilizar las funciones, haga clic en Inicio, Panel de control, Sistema y seguridad y Copias de seguridad y restauración.

Realizar copias de seguridad y restauración de datos cuando no se puede iniciar Windows

Cuando no pueda iniciar Windows, realice la copia de seguridad de sus datos con VAIO Care Rescue Para restaurar archivos cuya copia de seguridad se ha realizado con VAIO Care Rescue, utilice VAIO Data Restore Tool.

Restaurar mediante un punto de restauración

Un punto de restauración le permite restaurar los archivos de sistema del ordenador al estado anterior a la creación del punto de restauración. Normalmente, los puntos de restauración se crean de forma automática. Sin embargo, cuando instale un controlador de software, es mejor que cree el punto de restauración de forma manual en el Panel de control antes de instalar cualquier software o controlador de software en el ordenador.

Restaurar archivos de sistema mediante un punto de restauración cuando no se puede iniciar Windows

- 1 Siga los pasos 1 a 3 en la sección "Recuperar a partir de un Medio de Recuperación" de "Recuperación del ordenador" en la parte frontal.
- 2 Pulse la tecla ↑ o ↓ para seleccionar Windows RE y pulse la tecla Enter
- **3** Seleccione una distribución del teclado y haga clic en Siguiente.

Es posible que no pueda consiga escribir la contraseña correctamente si no se selecciona la distribución del teclado adecuada.

Seleccione su sistema operativo y haga clic en Siguiente

Realice la copia de seguridad de los archivos con **Rescue Data** en caso de que hava cambiado los archivos después de realizar la copia de seguridad de los mismos mediante la función de copia de seguridad de Windows.

- 5 Haga clic en **Restaurar sistema**. Aparece la ventana Restaurar sistema.
- **6** En la ventana **Recuperación**, haga clic en Abrir Restaurar sistema.
- Si se muestra la opción Elegir otro punto de restauración en la ventana Restaurar sistema, selecciónela y haga clic en Siguiente. En caso contrario, haga clic en Siguiente.
- Seleccione un punto de restauración y haga clic en Siguiente.
- 9 Haga clic en **Finalizar** para confirmar el punto de restauración. Reinicie el ordenador si en la ventana se indica que lo haga



Si experimenta algún tipo de problema al utilizar el ordenador

Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Sony autorizado o con su distribuidor de Sony más cercano.

- Lea la información de solución de problemas de esta sección o la **Guía del usuario** en pantalla.
- Ejecute VAIO Care y realice las operaciones necesarias.
- Visite la página de inicio del sitio web de asistencia de VAIO.



Recupere el ordenador desde el Medio de Recuperación si ha utilizado software para modificar la partición de recuperación, si ha instalado un sistema operativo distinto del que venía preinstalado o si ha formateado el dispositivo de almacenamiento integrado sin utilizar VAIO Care Rescue.

Recuperación

- 1 Apaque el ordenador y vuelva a encenderlo. A continuación, intente crear el Medio de Recuperación de nuevo.
- 2 Descargue e instale las últimas actualizaciones mediante VAIO Update.
- Pruebe con otros discos fiables.

No puedo finalizar el proceso de recuperación

- Desconecte del ordenador cualquier dispositivo externo innecesario.
 - 1 Si intenta recuperar el ordenador desde el Medio de Recuperación, compruebe que el soporte no está sucio ni dañado. Si el soporte está sucio, límpielo y vuelva a intentar recuperar el ordenador.
 - 2 Recupere el ordenador a partir de la partición de recuperación o del Medio de Recuperación.
- **3** Si el problema persiste, visite la página de inicio del sitio web de asistencia de VAIO para obtener más asistencia.

Problemas relacionados con la recuperación

No puedo recuperar desde la partición

No puedo crear un Medio de

Pruebe las siguientes sugerencias:

Pruebe las siguientes sugerencias:

Problemas habituales

Mi ordenador no se inicia

- Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido, y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.
- Retire los módulos de memoria adicionales que haya instalado después de la compra del equipo y reinicie después el ordenador.
- □ Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- Desenchufe el cable de alimentación o el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paguete de batería, conecte el cable de alimentación o el adaptador de CA v encienda el ordenador.
- La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- Compruebe que está utilizando el cable de alimentación o el adaptador de CA suministrados por Sony.

El indicador luminoso de encendido (verde) se enciende pero no se ve nada en la pantalla

- Pulse las teclas **Alt+F4** varias veces para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- Pulse las teclas Ctrl+Alt+Delete, haga clic en la flecha 🔤 situada junto al botón de Apagar y haga clic en **Reiniciar**.
- Mantenga pulsado el botón de encendido o deslice v mantenga presionado el interruptor de alimentación durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el cable de alimentación o el adaptador de CA y deje el ordenador en ese estado durante cinco minutos. A continuación conecte el cable de alimentación o el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el interruptor de alimentación, pueden perderse los datos no quardados.

Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida.

El indicador luminoso de carga parpadea con rapidez y el ordenador no se inicia

Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte la Guía del usuario en pantalla.

Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Extraiga el paquete de batería y póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony autorizado. Para encontrar el servicio de asistencia o el distribuidor más cercano. consulte la **Guía del usuario** en pantalla.

Aparece un mensaje que indica que el paquete de batería no es compatible o que no está correctamente instalado y, a continuación, el ordenador entra en el modo Hibernar

Consulte las respuestas correspondientes a "El indicador luminoso de carga parpadea con rapidez y el ordenador no se inicia".

Windows no acepta mi contraseña y aparece el mensaje Enter Onetime Password

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje Enter Onetime Password y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido o deslice y mantenga presionado el interruptor de alimentación durante más de cuatro segundos hasta que se apaque el indicador de encendido. Espere de 10 a 15 segundos y, a continuación, reinicie el ordenador e introduzca la contraseña correcta.

La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, por lo que debe asegurarse de cuál es el estado de la función de bloqueo de mayúsculas antes de introducir la contraseña.

No recuerdo la contraseña de encendido

Si no recuerda la contraseña de encendido. póngase en contacto con un servicio de asistencia autorizado de Sony.

Se aplicará un cargo por el restablecimiento.