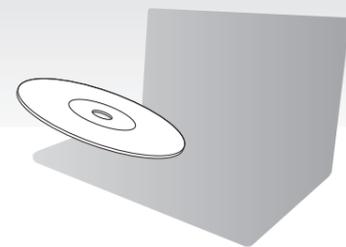


Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas



Cree el Medio de Recuperación inmediatamente después de realizar la instalación.



Introducción

Acerca de la recuperación

¿Qué es la recuperación?

La recuperación consiste en restaurar el ordenador al estado original de fábrica.

Existen dos formas de recuperar el ordenador:

- A partir de un Medio de Recuperación
- A partir de una partición de recuperación



¿Cuándo tengo que efectuar una recuperación?

- Si el ordenador se comporta de forma inestable
- Si un virus informático ha infectado el ordenador
- Si el ordenador experimenta problemas que no pueden resolverse mediante los procedimientos de solución de problemas
- Si ha formateado la unidad C: por error

¿Qué software debo utilizar para mantener y recuperar el ordenador?

Utilice el software que se indica a continuación.

VAIO Care

- Crear Medio de Recuperación
- Comprobar el hardware del ordenador

VAIO Care Rescue

- Realizar una copia de seguridad de los datos
- Recuperar el ordenador
- Borrar todos los datos del dispositivo de almacenamiento integrado



Consulte el archivo de ayuda de **VAIO Care** y de **VAIO Care Rescue** para obtener más información.

¿Qué es una partición de recuperación?

La partición de recuperación de un dispositivo de almacenamiento integrado contiene datos para la recuperación de un sistema y de aplicaciones. Normalmente, no se pueden modificar ni eliminar datos en esta partición; sin embargo, hay un software disponible en el mercado para este fin.

¿Por qué tengo que crear un Medio de Recuperación?

El Medio de Recuperación se utiliza para restaurar el ordenador al estado original de fábrica. Si Windows no se inicia y si ha eliminado la partición de recuperación, necesitará el Medio de Recuperación para efectuar una recuperación. En cuanto el ordenador esté listo para su uso, cree el Medio de Recuperación.

Acerca de las copias de seguridad

¿En qué consiste el proceso de realizar una copia de seguridad?

El proceso de copia de seguridad crea una copia de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado y la guarda en otra ubicación.



¿Por qué tengo que realizar copias de seguridad de mis datos?

En caso de problemas inesperados o de infecciones por virus informáticos, podría perder algunos de los datos guardados en el dispositivo de almacenamiento integrado. Es necesario realizar una copia de seguridad para restaurar los datos perdidos. Se recomienda encarecidamente que realice con frecuencia una copia de seguridad de los datos.



Crear Medio de Recuperación

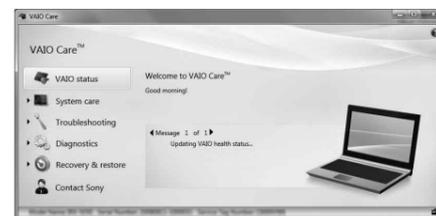


En el paso 6, puede confirmar el número de discos y el tipo de soporte necesarios para crear un Medio de Recuperación.



Los discos de soporte Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R y CD-RW no se pueden utilizar como Medio de Recuperación.

- 1** Conecte el ordenador a Internet, y descargue e instale las últimas actualizaciones mediante **VAIO Update**.
- 2** Si el ordenador no tiene integrada una unidad de disco óptico, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrada) al ordenador y a una fuente de alimentación de CA.
- 3** Haga clic en **Inicio** **Todos los programas, VAIO Care** y **VAIO Care**. Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.



Si ha iniciado sesión en el ordenador como usuario estándar, es posible que se le solicite que introduzca un nombre y una contraseña de administrador.

- 4** Haga clic en **Recuperación y Restaurar**, seleccione **Recuperación** y, finalmente, haga clic en **Crear Medio de Recuperación**.
- 5** Lea atentamente las instrucciones en pantalla y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6** Introduzca el soporte que desea utilizar.
- 7** Siga las instrucciones en pantalla.



Recuperación del ordenador

Siga uno de los siguientes métodos de recuperación para restaurar el ordenador a su estado original de fábrica.



Al recuperar el ordenador se eliminarán todos los datos del dispositivo de almacenamiento integrado.

Recuperar a partir de la partición de recuperación

En modelos con el botón ASSIST

- 1** Pulse el botón **ASSIST** mientras su ordenador está apagado para iniciar **VAIO Care Rescue**.
- 2** Haga clic en **Iniciar Asistente de recuperación**.



Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** y haga clic en **Iniciar Asistente para recuperación avanzada**.

- 3** Siga las instrucciones en pantalla.

En modelos sin el botón ASSIST

- 1** Encienda el ordenador y pulse la tecla **F10** varias veces antes de que desaparezca el logotipo de VAIO de la pantalla. Si se muestra la ventana **Editar opciones de arranque**, pulse la tecla **Enter**.

- 2** Haga clic en **Iniciar Asistente de recuperación**.

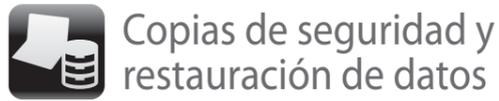


Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** y haga clic en **Iniciar Asistente para recuperación avanzada**.

- 3** Siga las instrucciones en pantalla.

Recuperar a partir de un Medio de Recuperación

- 1** Si el ordenador no tiene integrada una unidad de disco óptico, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrada) al ordenador y a una fuente de alimentación de CA.
- 2** Introduzca un Medio de Recuperación en la unidad de disco óptico mientras el ordenador está en modo Normal, apague el ordenador y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- 3** Si utiliza una unidad de disco óptico externa, pulse la tecla **F11** varias veces antes de que desaparezca el logotipo de VAIO. Se muestra la pantalla del **Admin. de arranque de Windows**.
- 4** Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Iniciar VAIO Care Rescue** y pulse la tecla **Enter**.
- 5** Haga clic en **Iniciar Asistente de recuperación**.
 Para realizar una recuperación personalizada, seleccione **Herramientas** y haga clic en **Iniciar Asistente para recuperación avanzada**.
- 6** Siga las instrucciones en pantalla.



Copias de seguridad y restauración de datos

Realizar copias de seguridad y restauración de datos cuando se puede iniciar Windows

Cuando pueda iniciar Windows, realice la copia de seguridad y restauración de sus datos utilizando la función de Windows. Para utilizar las funciones, haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Sistema y seguridad** y **Copias de seguridad y restauración**.

Realizar copias de seguridad y restauración de datos cuando no se puede iniciar Windows

Cuando no pueda iniciar Windows, realice la copia de seguridad de sus datos con **VAIO Care Rescue**. Para restaurar archivos cuya copia de seguridad se ha realizado con **VAIO Care Rescue**, utilice **VAIO Data Restore Tool**.

Restaurar mediante un punto de restauración

Un punto de restauración le permite restaurar los archivos de sistema del ordenador al estado anterior a la creación del punto de restauración. Normalmente, los puntos de restauración se crean de forma automática, por ejemplo, al instalar un controlador de software. Sin embargo, se recomienda crear el punto de restauración de forma manual en la ventana del **Panel de control** antes de instalar cualquier software o controlador de software en el ordenador.

Restaurar archivos de sistema mediante un punto de restauración cuando no se puede iniciar Windows

1 Siga los pasos 1 a 3 en la sección “Recuperar a partir de un Medio de Recuperación” de **Recuperación del ordenador** en la parte frontal.

2 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Windows RE** y pulse la tecla **Enter**.

3 Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Siguiente**.



Es posible que no pueda consiga escribir la contraseña correctamente si no se selecciona la distribución del teclado adecuada.

4 Seleccione su sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.



Realice la copia de seguridad de los archivos con **Rescue Data** en caso de que haya cambiado los archivos después de realizar la copia de seguridad de los mismos mediante la función de copia de seguridad de Windows.

5 Haga clic en **Restaurar sistema**. Aparece la ventana **Restaurar sistema**.

6 En la ventana **Recuperación**, haga clic en **Abrir Restaurar sistema**.

7 Si se muestra la opción **Elegir otro punto de restauración** en la ventana **Restaurar sistema**, selecciónela y haga clic en **Siguiente**. En caso contrario, haga clic en **Siguiente**.

8 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

9 Haga clic en **Finalizar** para confirmar el punto de restauración. Reinicie el ordenador si en la ventana se indica que lo haga.



Solución de problemas

Si experimenta algún tipo de problema al utilizar el ordenador

Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Sony autorizado o con su distribuidor de Sony más cercano.

- Lea la información de solución de problemas de esta sección o la **Guía del usuario** en pantalla.
- Ejecute **VAIO Care** y realice las operaciones necesarias.
- Visite sitio web de asistencia en línea de VAIO.

Problemas relacionados con la recuperación

No puedo recuperar desde la partición de recuperación

Recupere el ordenador desde el Medio de Recuperación si ha utilizado software para modificar la partición de recuperación, si ha instalado un sistema operativo distinto del que venía preinstalado o si ha formateado el dispositivo de almacenamiento integrado sin utilizar **VAIO Care Rescue**.

No puedo crear un Medio de Recuperación

Pruebe las siguientes sugerencias:

- 1** Reinicie el ordenador. A continuación, intente crear el Medio de Recuperación de nuevo.
- 2** Descargue e instale las últimas actualizaciones mediante **VAIO Update**.

Pruebe con otros discos fiables.

No puedo finalizar el proceso de recuperación

Desconecte del ordenador todos los dispositivos externos innecesarios.

Pruebe las siguientes sugerencias:

- 1** Si intenta recuperar el ordenador desde el Medio de Recuperación, compruebe que el soporte no esté sucio ni dañado. Si el soporte está sucio, límpielo y vuelva a intentar recuperar el ordenador.
- 2** Recupere el ordenador a partir de la partición de recuperación o del Medio de Recuperación.

3 Si el problema persiste, visite el sitio web de asistencia en línea de VAIO para obtener más ayuda.

Problemas habituales

Mi ordenador no se inicia

Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido, y de que el indicador de encendido esté iluminado.

Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.

Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.

Retire todos los módulos de memoria adicionales que haya instalado después de la compra del equipo y, a continuación, reinicie el ordenador.

Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.

Desenchufe el cable de alimentación o el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, conecte el cable de alimentación o el adaptador de CA y encienda el ordenador.

La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.

Compruebe que está utilizando el cable de alimentación o el adaptador de CA suministrados por Sony.

Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida.

El indicador luminoso de encendido (verde) se enciende pero no se ve nada en la pantalla

Pulse las teclas **Alt+F4** varias veces para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.

Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, haga clic en la flecha  situada junto al botón de **Apagar**  y haga clic en **Reiniciar**.

Mantenga pulsado el botón de encendido o deslice y mantenga presionado el interruptor de alimentación durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el cable de alimentación o el adaptador de CA y deje el ordenador en ese estado durante cinco minutos. A continuación, conecte el cable de alimentación o el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.



Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, con el interruptor de alimentación o con el botón de encendido, pueden perderse los datos no guardados.

El indicador luminoso de carga parpadea con rapidez y el ordenador no se inicia

Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte la **Guía del usuario** en pantalla.

Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Extraiga el paquete de batería y póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony autorizado. Para encontrar el servicio de asistencia o el distribuidor más cercano, consulte la **Guía del usuario** en pantalla.

Aparece un mensaje que indica que el paquete de batería no es compatible o que no está correctamente instalado y, a continuación, el ordenador entra en el modo Hibernar.

Consulte las respuestas correspondientes a “El indicador luminoso de carga parpadea con rapidez y el ordenador no se inicia”.

Windows no acepta mi contraseña y aparece el mensaje: Enter Onetime Password

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido o deslice y mantenga presionado el interruptor de alimentación durante más de cuatro segundos hasta que se apague el indicador de encendido. Espere de 10 a 15 segundos y, a continuación, reinicie el ordenador e introduzca la contraseña correcta. La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, por lo que debe asegurarse de cuál es el estado de la función de bloqueo de mayúsculas antes de introducir la contraseña.

No recuerdo la contraseña de encendido

Si no recuerda la contraseña de encendido, póngase en contacto con un servicio de asistencia autorizado de Sony. Se aplicará un cargo por el restablecimiento.