

# Guida al ripristino, al backup e alla risoluzione dei problemi



## Introduzione

### Informazioni sul ripristino

#### Cos'è il ripristino?

Il ripristino consiste nel riportare il computer alle condizioni di fabbrica originali. È possibile eseguire il ripristino del sistema in due modi:

- Dal Supporto di Ripristino
- Dall'area di ripristino



#### Quando è necessario eseguire il ripristino?

- Se il computer è diventato instabile
- Se il computer è stato infettato da un virus
- Se si verificano problemi non risolvibili con le normali procedure di risoluzione dei problemi
- Se l'unità C: è stata formattata per errore

#### Quale software va utilizzato per eseguire la manutenzione e il ripristino del computer?

Utilizzare il seguente software.

##### VAIO Care

- Creazione del Supporto di Ripristino
- Verifica dell'hardware del computer

##### VAIO Care Rescue

- Backup (salvataggio) dei dati
- Ripristino del computer
- Cancellazione di tutti i dati dal dispositivo di memorizzazione incorporato



Consultare il file della guida incluso in **VAIO Care** e **VAIO Care Rescue** per ulteriori informazioni.

#### Cos'è un'area di ripristino?

L'area di ripristino sul dispositivo di memorizzazione incorporato contiene i dati per il ripristino del sistema e delle applicazioni. Di norma non è possibile modificare o eliminare i dati presenti in quest'area, esistono tuttavia dei software disponibili in commercio creati a tal scopo.

#### Perché è necessario creare il Supporto di Ripristino?

Il Supporto di Ripristino viene utilizzato per riportare il computer alle condizioni di fabbrica originali.

Se Windows non parte ed è stata eliminata l'area di ripristino, per eseguire il ripristino sarà necessario il Supporto di Ripristino. Quando il computer è pronto per l'utilizzo, creare immediatamente il Supporto di Ripristino.

### Informazioni sul backup

#### In cosa consiste il processo di backup?

Il processo di backup consiste nella creazione di una copia di riserva dei dati memorizzati sul dispositivo di memorizzazione incorporato e nel salvataggio di tale copia in un'altra posizione.



#### Perché è necessario eseguire il backup dei dati?

In seguito a eventi imprevisti o a virus informatici, potrebbe verificarsi la perdita di vari dati presenti nel dispositivo di memorizzazione incorporato. Per ripristinare i dati persi, è necessaria la copia di backup. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati.

## Creazione del Supporto di Ripristino



**Non è possibile utilizzare supporti Blu-ray Disc™, dischi DVD-RAM, CD-R e CD-RW come Supporto di Ripristino.**



È possibile utilizzare dischi ottici e un'unità flash USB come Supporto di Ripristino. Si consiglia tuttavia di utilizzare dischi ottici quali DVD-R, poiché i dati sull'unità flash USB potrebbero essere accidentalmente eliminati.

Nel processo di creazione del Supporto di Ripristino verrà indicato il numero di dischi necessari, i tipi di supporti utilizzabili e lo spazio richiesto sull'unità flash USB.

- 1** Connettere il computer a Internet, scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti tramite **VAIO Update**.
- 2** Se si crea il Supporto di Ripristino (dischi ottici) sul modello non dotato di un'unità disco ottico incorporata, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) o la docking station dotata di un'unità disco ottico incorporata (in dotazione con alcuni modelli) al computer e a una fonte di alimentazione CA.
- 3** Fare clic su **Start** , **Tutti i programmi**, quindi su **VAIO Care**. Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Sì**.  
 Se si è connessi al computer come utente standard, può essere richiesto di inserire un nome e una password di amministratore.
- 4** Fare clic su **Strumenti avanzati, Ripristino e recupero**, quindi su **Crea Supporto di Ripristino**.
- 5** Leggere attentamente le istruzioni visualizzate e fare clic su **Avanti**.
- 6** Seguire le istruzioni visualizzate.



La visualizzazione dello stato corrente della procedura può richiedere del tempo. Non espellere o scollegare il supporto durante la creazione di un Supporto di Ripristino, poiché tale operazione potrebbe compromettere il corretto svolgimento del processo. Conservare il Supporto di Ripristino in un luogo sicuro.



A seconda dell'unità utilizzata, potrebbe non essere possibile creare un Supporto di Ripristino con un'unità flash USB. Consultare il file della guida incluso in **VAIO Care** per ulteriori informazioni.

## Ripristino del computer

Per ripristinare il computer alle condizioni di fabbrica originali, attenersi a uno dei metodi di ripristino riportati di seguito.



Il ripristino del computer eliminerà tutti i dati presenti nel dispositivo di memorizzazione incorporato.

### Per effettuare il ripristino dall'area di ripristino

- 1** Premere il pulsante **ASSIST** a computer spento per avviare **VAIO Care Rescue**.



Se viene visualizzata la finestra per la selezione della lingua di visualizzazione, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

- 2** Fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino**.



Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.

- 3** Seguire le istruzioni visualizzate.

### Per effettuare il ripristino dal Supporto di Ripristino

- 1** Se si esegue il ripristino del computer dal Supporto di Ripristino (dischi ottici) sul modello non dotato di un'unità disco ottico incorporata, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) o la docking station dotata di un'unità disco ottico incorporata (in dotazione con alcuni modelli) al computer e a una fonte di alimentazione CA.
- 2** Inserire il disco nell'unità disco ottico oppure connettere l'unità flash USB alla porta USB del computer mentre quest'ultimo è in modalità Normale.
- 3** Spegner e riaccendere il computer.
- 4** Se si utilizza un'unità disco ottico esterna o un'unità flash USB, premere il tasto **F11** più volte fino a quando il logo VAIO non viene più visualizzato. Viene visualizzato **Windows Boot Manager**.
- 5** Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Avvia VAIO Care Rescue** e premere il tasto **Enter**.  
 Se viene visualizzata la finestra per la selezione della lingua di visualizzazione, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
- 6** Selezionare **Procedura guidata Avvia ripristino**.  
 Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.
- 7** Seguire le istruzioni visualizzate.

Consultare la parte posteriore. 

# Backup e ripristino dei dati

## Per eseguire il backup e il ripristino dei dati nei casi in cui è possibile accedere a Windows

Se è possibile accedere a Windows, eseguire il backup e il ripristino dei dati tramite la relativa funzionalità di Windows. Per utilizzare le funzionalità, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e sicurezza**, quindi su **Backup e ripristino**.

## Per eseguire il backup e il ripristino dei dati nei casi in cui non è possibile accedere a Windows

Se non è possibile accedere a Windows, eseguire il backup e il ripristino dei dati tramite **VAIO Care Rescue**. Per ripristinare i file di cui è stato eseguito il backup tramite **VAIO Care Rescue**, utilizzare **VAIO Data Restore Tool**.

## Ripristino dei dati tramite punto di ripristino

I punti di ripristino consentono di ripristinare i file di sistema del computer allo stato precedente al momento della creazione del punto di ripristino. Solitamente i punti di ripristino vengono creati automaticamente, ad esempio quando viene installato un driver software. Si consiglia tuttavia di creare un punto di ripristino manualmente dal **Pannello di controllo** prima di installare qualsiasi software o driver software sul computer.

### Per ripristinare i file di sistema tramite punto di ripristino nei casi in cui non è possibile accedere a Windows

- 1 Seguire i passaggi da 1 a 4 della sezione "Per effettuare il ripristino dal Supporto di Ripristino" di **Ripristino del computer** riportata sulla parte anteriore.
- 2 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Ripristina Windows 7** e premere il tasto **Enter**.
- 3 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.



Se non viene selezionato il layout di tastiera corretto, potrebbe non essere possibile immettere correttamente la password.

- 4 Selezionare il sistema operativo in uso e fare clic su **Avanti**.



Eseguire il backup dei file tramite **Rescue Data** nel caso in cui i file siano stati modificati dopo averne effettuato il backup tramite la relativa funzione di Windows.

- 5 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**. Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**.

- 6 Nella finestra **Recupero**, fare clic su **Apri Ripristino configurazione di sistema**.

- 7 Se viene visualizzata l'opzione **Scegli un punto di ripristino diverso** nella finestra **Ripristino configurazione di sistema**, selezionarla e fare clic su **Avanti**. In caso contrario, fare clic su **Avanti**.

- 8 Selezionare un punto di ripristino e fare clic su **Avanti**.

- 9 Fare clic su **Fine** per confermare il punto di ripristino. Riavviare il computer quando viene visualizzata una finestra che richiede di eseguire il riavvio.

# Risoluzione dei problemi

## Se si verificano problemi di funzionamento del computer

Provare sempre i seguenti suggerimenti prima di contattare il centro di assistenza/supporto Sony autorizzato o direttamente il rivenditore locale Sony.

- Consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi in questa sezione o la **Guida dell'utente** in dotazione.
- Premere il pulsante **ASSIST** mentre il computer è acceso per avviare **VAIO Care** ed eseguire le operazioni necessarie.
- Visitare il sito Web dell'assistenza online VAIO.

## Problemi di ripristino

### Non riesco a eseguire il ripristino dall'area di ripristino

Ripristinare il computer dal Supporto di Ripristino se è stato utilizzato un software per la modifica dell'area di ripristino, se è stato installato un sistema operativo diverso da quello preinstallato o se il dispositivo di memorizzazione incorporato è stato formattato senza l'utilizzo di **VAIO Care Rescue**.

### Non riesco a creare il Supporto di Ripristino

- Provare le soluzioni riportate di seguito:

- 1 Riavviare il computer. Riprovare quindi a creare il Supporto di Ripristino.
- 2 Scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti tramite **VAIO Update**.

- Provare altri supporti affidabili.

### Non riesco a completare il processo di ripristino

- Scollegare dal computer tutte le periferiche esterne non necessarie.

- Provare le soluzioni riportate di seguito:

- Controllare le condizioni del Supporto di Ripristino. Se si utilizzano dischi ottici, controllare che i dischi non siano sporchi o danneggiati. Se i dischi non sono puliti, pulirli e riprovare a eseguire il ripristino del computer.
- Se non si riesce a eseguire il ripristino del computer dall'area di ripristino, riavviare il computer ed tentare nuovamente di eseguire il ripristino dall'area di ripristino oppure utilizzare il Supporto di Ripristino.
- Se non si riesce a eseguire il ripristino del computer dall'unità flash USB, connettere l'unità a un'altra porta USB del computer e provare nuovamente ad eseguire il ripristino del computer.

Se il problema persiste, visitare il sito Web dell'assistenza online VAIO per ricevere ulteriore assistenza.

## Problemi più comuni

### Il computer non si avvia

- Se si utilizza il computer per la prima volta, accertarsi che il computer sia collegato a una fonte di alimentazione CA. Durante il ripristino, il pulsante di accensione o l'interruttore di accensione sono disabilitati finché il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.
- Accertarsi che il computer sia collegato a una fonte di alimentazione, sia acceso e sia accesa anche la spia di alimentazione.
- Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- Scollegare tutte le periferiche USB (se presenti) e riavviare il computer.
- Rimuovere i moduli di memoria aggiuntiva eventualmente installati dopo l'acquisto e riavviare il computer.
- Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- Scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinstallare la batteria, collegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e accendere il computer.
- In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- Accertarsi che l'adattatore CA o il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito da Sony.
- Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato a una fonte di alimentazione e acceso.

### La spia verde dell'alimentazione si accende ma lo schermo del computer non visualizza nulla

- Premere ripetutamente i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione. È possibile che si sia verificato un errore dell'applicazione.
- Premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia  accanto al pulsante **Arresta il sistema** , quindi scegliere **Riavvia il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di accensione oppure far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione per alcuni istanti per spegnere il computer. Scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e non utilizzare il computer per circa cinque minuti. Ricollegare quindi il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e riaccendere il computer.



Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete**, mediante l'interruttore di alimentazione o mediante il pulsante di accensione, può verificarsi la perdita di dati non salvati.

### La spia dell'indicatore di carica lampeggia e il computer non si avvia

- Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinstallarla nel computer. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.
- Se il problema persiste, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato. Per contattare il centro o l'agente di zona, fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.

### Viene visualizzato un messaggio che notifica che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione

Vedere le risposte a "La spia dell'indicatore di carica lampeggia e il computer non si avvia".

### Windows non accetta la password e visualizza il messaggio: Enter Onetime Password

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password** e Windows non si avvia. Tenere premuto il pulsante di accensione oppure far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione per alcuni istanti finché la spia di alimentazione non si spegne. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. La password fa distinzione tra maiuscole e minuscole, accertarsi pertanto di non immettere caratteri errati durante l'immissione della password.

### Non ricordo la password di accensione

Se non si ricorda la password di accensione, rivolgersi ad un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato. Tale servizio è a pagamento.

### Qual è la procedura da seguire per creare una partizione del disco rigido?

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e sicurezza**, quindi scegliere **Crea e formatta le partizioni del disco rigido** in **Strumenti di amministrazione**. Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Sì**.



Se si è connessi al computer come utente standard, può essere richiesto di inserire un nome e una password di amministratore.

- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità C: e selezionare **Riduci volume**.
- 3 Immettere le dimensioni della partizione da creare in **Specificare la quantità di spazio da ridurre, in MB** e fare clic su **Riduci**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **-Non allocata** e selezionare **Nuovo volume semplice**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate.