

**SONY®**

# **Guide de dépannage et de réinstallation**



---

# Documentation

Les documents suivants sont fournis avec votre ordinateur Sony VAIO®.

## Documentation papier

- ❑ **Guide de démarrage rapide**  
Décrit les différentes étapes, depuis le déballage de votre ordinateur VAIO jusqu'à sa mise en route.
- ❑ **Guide de dépannage et de réinstallation** (le présent document)  
Contient des solutions aux problèmes courants et aux dysfonctionnements de l'ordinateur, une explication des procédures de création d'une copie de sauvegarde de vos données et de réinstallation du système informatique, ainsi que des sources d'informations de support.
- ❑ **Réglementations, Garantie, EULA et Service d'assistance**  
Contient les conditions de **GARANTIE** Sony et les informations du **Guide des réglementations de sécurité**, du **Guide des règlements relatifs aux modems**, du **Guide des réglementations Technologie LAN sans fil**, du **Guide des réglementations Technologie WAN sans fil**, du **Guide des réglementations Bluetooth**, du **Contrat de licence logiciel utilisateur final** et des **Services de support Sony**.

## Documentation non imprimée

- ❑ **Guide de l'utilisateur**  
Explique les fonctions de votre ordinateur. Il inclut également des informations sur les logiciels fournis avec votre ordinateur, ainsi que des informations sur la résolution des problèmes courants. **Guide de l'utilisateur**, fourni au format PDF, est facile à lire et à imprimer.  
  
Pour visualiser le guide en ligne :
  - 1 Double-cliquez sur l'icône **Guide de l'utilisateur VAIO** (VAIO User Guide) située sur le bureau.
  - 2 Ouvrez le dossier de votre langue.
  - 3 Sélectionnez le guide que vous souhaitez lire.
- ❑ **Caractéristiques**  
Les **Caractéristiques** en ligne décrivent les configurations matérielles et logicielles de votre ordinateur VAIO.  
  
Pour visualiser les **Caractéristiques** en ligne :
  - 1 Connectez-vous à Internet.
  - 2 Accédez au site Web de support en ligne de Sony, à l'adresse <http://www.vaio-link.com>.

## Important

Il est vivement recommandé de créer des disques de réinstallation dès que l'ordinateur est prêt à l'emploi, car ces disques ne sont pas fournis avec l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à la section « Création de vos propres disques de réinstallation », page 16.

---

## Table des matières

Documentation .....	2
Documentation papier .....	2
Documentation non imprimée.....	2
Important .....	2
Présentation de ce guide .....	5

---

## Dépannage

---

Dépannage .....	8
de l'ordinateur.....	8
<i>Que faire si mon ordinateur ne démarre pas ?</i> .....	8
<i>Que faire si une erreur BIOS se produit lorsque je mets mon ordinateur sous tension ?</i> .....	9
<i>Que faire si le témoin d'alimentation (vert) est allumé mais que l'écran reste vide ?</i> .....	10
<i>Que faire si l'ordinateur ou le logiciel ne répond plus ?</i> .....	10
<i>Que faire si le témoin de la batterie clignote et si mon ordinateur ne démarre pas ?</i> .....	11
<i>Que faire si une fenêtre de message signalant une incompatibilité ou une installation incorrecte du module batterie s'affiche et que mon ordinateur passe en mode de mise en veille prolongée ?</i> .....	11
<i>Que faire si Windows ne démarre pas et qu'un message s'affiche lorsque je démarre mon ordinateur ?</i> .....	11
<i>Que faire si j'ai oublié le mot de passe BIOS ?</i> .....	11
Sécurité du système .....	12
<i>Comment protéger mon ordinateur contre des menaces telles que les virus ?</i> .....	12
<i>Comment maintenir à jour mon logiciel antivirus ?</i> .....	12

---

# Réinstallation du système VAIO

---

Avant d'utiliser l'ordinateur.....	14
Création de vos propres disques de réinstallation.....	16
<i>Pour créer les disques de réinstallation.....</i>	<i>17</i>
Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration.....	18
<i>Pour sauvegarder vos données.....</i>	<i>18</i>
<i>Pour créer un point de restauration.....</i>	<i>23</i>
Sauvegarde et restauration des données à l'aide du logiciel VAIO.....	26
<i>Pour sauvegarder vos données à l'aide du logiciel</i>	
<i>Récupération de données.....</i>	<i>26</i>
<i>Pour restaurer les données à l'aide du logiciel Outil de restauration de données VAIO.....</i>	<i>28</i>
Restauration des logiciels ou des pilotes de logiciel préinstallés.....	29
<i>Pour utiliser le logiciel Réinstaller les programmes ou les pilotes.....</i>	<i>29</i>
Que faire en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur ?.....	30
Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.....	30
<i>Si Windows démarre.....</i>	<i>31</i>
<i>Si Windows ne démarre pas.....</i>	<i>32</i>
Réinstallation du système VAIO.....	33
Avant de démarrer le processus de réinstallation.....	33
Réinstallation du système VAIO lorsque Windows démarre.....	35
<i>Pour réinstaller le disque C.....</i>	<i>35</i>
<i>Pour réinstaller le système informatique complet.....</i>	<i>36</i>
Réinstallation du système VAIO lorsque Windows ne démarre pas....	37
Modification des tailles de partition.....	38
À propos du partitionnement du disque dur.....	38
Création d'une partition du disque dur.....	38
<i>Pour créer une partition à l'aide de la fonctionnalité Windows.....</i>	<i>39</i>
<i>Pour créer une partition à l'aide des disques de réinstallation.....</i>	<i>39</i>
Effacement de tout le contenu du disque dur.....	40
Effacement de toutes les données du disque dur à l'aide de l'Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données.....	40

# Présentation de ce guide

## Ce guide couvre les domaines importants suivants :

- Si vous rencontrez des problèmes avec votre ordinateur VAIO®, le présent document offre des solutions sous la forme d'un guide de dépannage. Reportez-vous à « Dépannage », page 8. Il y a davantage de rubriques de dépannage sur le site Web de support en ligne de Sony. Accédez à l'adresse <http://www.vaio-link.com>. Lisez toujours ces sections avant de contacter directement VAIO-Link ou votre revendeur Sony local.  
Vous pouvez également rechercher d'autres informations à l'aide de la fonction **Aide et support Windows**. **Aide et support Windows** constitue une source complète de conseils, de didacticiels et d'exemples qui vous aident à utiliser votre ordinateur. Utilisez la fonction Rechercher, l'index ou le sommaire pour afficher toutes les ressources d'aide Windows, y compris les informations en ligne.  
Pour accéder à la fonction **Aide et support Windows**, cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Aide et support**. Vous pouvez également accéder à la fonction **Aide et support Windows** en appuyant et en maintenant enfoncée la touche Microsoft Windows et en appuyant sur la touche **F1**.
- Une partie importante de l'utilisation de l'ordinateur consiste à être capable d'effectuer une réinstallation du système et des applications. Le présent document explique tout ce que vous devez savoir sur la réinstallation du système. Il est extrêmement important de lire cette section avant d'utiliser l'ordinateur et avant toute tentative de récupération de quelque sorte que ce soit. Reportez-vous à « Avant d'utiliser l'ordinateur », page 14.



---

# Dépannage

---

---

# Dépannage

## de l'ordinateur

### Que faire si mon ordinateur ne démarre pas ?

- ❑ Assurez-vous que votre ordinateur est correctement raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension. Vérifiez que le témoin d'alimentation indique qu'il est sous tension.
- ❑ Assurez-vous que le module batterie est correctement installé et chargé.
- ❑ Assurez-vous que le lecteur de disquettes (éventuel) est vide.
- ❑ Si votre ordinateur est raccordé à un boîtier d'alimentation ou à un onduleur, assurez-vous que le boîtier d'alimentation ou l'onduleur est raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension.
- ❑ Si vous utilisez un écran externe, assurez-vous qu'il est raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension. Assurez-vous que les commandes de luminosité et de contraste sont correctement réglées. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre écran.
- ❑ Déconnectez l'adaptateur secteur et retirez le module batterie. Patientez trois à cinq minutes. Réinstallez le module batterie, reconnectez l'adaptateur secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension.
- ❑ La condensation peut provoquer un dysfonctionnement de votre ordinateur. Si cela se produit, n'utilisez pas l'ordinateur pendant au moins une heure.
- ❑ Retirez tout module de mémoire supplémentaire éventuellement installé après l'achat.
- ❑ Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur Sony qui vous a été fourni. Pour votre sécurité, utilisez uniquement les modules batterie rechargeables et adaptateurs secteur de marque Sony fournis avec votre ordinateur VAIO.

## *Que faire si une erreur BIOS se produit lorsque je mets mon ordinateur sous tension ?*

Sur tous les modèles, à l'exception des modèles de la série VGC-RM, si le message « Press <F1> to resume, <F2> to setup » s'affiche au bas de l'écran de votre ordinateur, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Appuyez sur la touche **F2**.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Sinon, redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **F2** plusieurs fois lorsque le logo VAIO s'affiche.
- 2 Configurez la date (mois/jour/année). Appuyez sur la touche **Enter**.
- 3 Appuyez sur la touche **↓** pour sélectionner **System Time**, puis configurez l'heure (heures: minutes: secondes). Appuyez sur la touche **Enter**.
- 4 Appuyez sur la touche **→** pour sélectionner l'onglet **Exit**, puis appuyez sur la touche **F9**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.
- 5 Sélectionnez **Exit Setup** et appuyez sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Enter**.  
Votre ordinateur redémarre.

Si cela se produit fréquemment, contactez VAIO-Link.

Sur les modèles de la série VGC-RM, si le message « Press <F1> to resume, <F2> to setup » s'affiche au bas de l'écran de votre ordinateur, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Appuyez sur la touche **F2**.  
L'écran de configuration du BIOS s'affiche. Sinon, redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche **F2** plusieurs fois lorsque le logo VAIO s'affiche.
- 2 Définissez la date (mois/jour/année) à l'aide des touches **Tab** et **+/-**.
- 3 Appuyez sur la touche **↓** pour sélectionner **System Time**, puis configurez l'heure (heures : minutes : secondes) à l'aide des touches **Tab** et **+/-**.
- 4 Appuyez sur la touche **→** pour sélectionner l'onglet **Exit**, puis sélectionnez **Load Optimal Defaults** et appuyez sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Y**.
- 5 Sélectionnez **Exit Saving Changes** et appuyez sur la touche **Enter**.  
À l'invite de confirmation, appuyez sur la touche **Y**.  
Votre ordinateur redémarre.

Si cela se produit fréquemment, contactez VAIO-Link.

---

## *Que faire si le témoin d'alimentation (vert) est allumé mais que l'écran reste vide ?*

Procédez de la manière suivante :

- 1 Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant plus de quatre secondes pour vérifier que le témoin d'alimentation s'éteint. Remettez ensuite l'ordinateur sous tension.
- 2 Si l'écran de votre ordinateur reste toujours vide, débranchez l'adaptateur secteur, retirez le module batterie, puis laissez reposer l'ordinateur pendant environ une minute. Réinstallez ensuite le module batterie, branchez l'adaptateur secteur, puis mettez à nouveau l'ordinateur sous tension.

## *Que faire si l'ordinateur ou le logiciel ne répond plus ?*

- Si votre ordinateur cesse de répondre pendant qu'une application est en cours d'exécution, appuyez sur les touches **Alt+F4** pour fermer la fenêtre de l'application.
- Si la combinaison de touches **Alt+F4** ne donne aucun résultat, cliquez sur **Démarrer**, sur la flèche  en regard du bouton **Verrouiller**, puis sur **Arrêter** afin de mettre l'ordinateur hors tension.
- Si l'ordinateur ne se met pas hors tension, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** et cliquez sur la flèche  en regard du bouton **Arrêter**, puis sur **Arrêter**.  
Si la fenêtre **Sécurité de Windows** s'affiche, cliquez sur **Arrêter**.



En mettant l'ordinateur hors tension à l'aide de la combinaison de touches **Ctrl+Alt+Delete** ou du bouton d'alimentation, vous risquez de perdre les données non enregistrées.

- Si l'ordinateur ne se met toujours pas hors tension, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
- Retirez l'adaptateur secteur et le module batterie.
- Essayez de réinstaller le logiciel.
- Contactez l'éditeur du logiciel ou le fournisseur désigné pour obtenir un support technique.

## *Que faire si le témoin de la batterie clignote et si mon ordinateur ne démarre pas ?*

- ❑ Le module batterie n'est peut-être pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, mettez l'ordinateur hors tension, puis retirez le module batterie. Ensuite, installez à nouveau le module batterie sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur** en ligne.
- ❑ Si le problème persiste après exécution de l'opération décrite ci-dessus, cela signifie que le module batterie installé n'est pas compatible. Retirez le module batterie et contactez VAIO-Link.

## *Que faire si une fenêtre de message signalant une incompatibilité ou une installation incorrecte du module batterie s'affiche et que mon ordinateur passe en mode de mise en veille prolongée ?*

- ❑ Le module batterie n'est peut-être pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, mettez l'ordinateur hors tension, puis retirez le module batterie. Réinstallez ensuite le module batterie sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur** en ligne.
- ❑ Si le problème persiste après exécution de l'opération décrite ci-dessus, cela signifie que le module batterie installé n'est pas compatible. Retirez le module batterie et contactez VAIO-Link.

## *Que faire si Windows ne démarre pas et qu'un message s'affiche lorsque je démarre mon ordinateur ?*

Si vous saisissez trois fois de suite un mot de passe à la mise sous tension erroné, le message **Enter Onetime Password** ou **Password Check failed** s'affiche. Si vous saisissez à nouveau trois fois de suite un mot de passe à la mise sous tension erroné, le message **System Disabled** s'affiche et Windows ne démarre pas. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant plus de quatre secondes pour vérifier que le témoin d'alimentation s'éteint. Patientez 10 à 15 secondes, puis redémarrez l'ordinateur et saisissez le mot de passe correct. Lors de la saisie du mot de passe, vérifiez que les témoins Verr. Num et Verr. Maj sont éteints. Si l'un d'eux est allumé, appuyez sur la touche **Num LK** ou **Caps Lock** pour éteindre le témoin concerné avant de saisir le mot de passe.

## *Que faire si j'ai oublié le mot de passe BIOS ?*

Si vous avez oublié le mot de passe BIOS, contactez VAIO-Link pour le réinitialiser.

Des frais de réinitialisation vous seront facturés.

---

## Sécurité du système

### *Comment protéger mon ordinateur contre des menaces telles que les virus ?*

Le système d'exploitation Microsoft Windows est préinstallé sur votre ordinateur. La meilleure façon de protéger votre ordinateur contre les menaces vis-à-vis de sa sécurité, notamment les virus, est de télécharger et d'installer régulièrement les dernières mises à jour de Windows.

Vous pouvez obtenir les mises à jour importantes de Windows en procédant comme suit :



Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour que vous puissiez recevoir les mises à jour.

- 1 Connectez-vous à Internet.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Alertes de sécurité Windows** dans la barre des tâches.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran afin de configurer les mises à jour automatiques ou programmées.

### *Comment maintenir à jour mon logiciel antivirus ?*

Les dernières mises à jour de Symantec Corporation vous permettent de tenir à jour le logiciel **Norton Internet Security**.

#### **Pour télécharger et installer la dernière mise à jour de sécurité**

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Norton Internet Security**, puis **Norton Internet Security**.
- 2 Cliquez sur l'élément de mise à jour du logiciel dans le volet de gauche.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran pour sélectionner et télécharger les mises à jour.

---

# Réinstallation du système VAIO

---

---

# Avant d'utiliser l'ordinateur

Le présent document explique comment résoudre des problèmes, effectuer une copie de sauvegarde de vos données et réinstaller le système informatique VAIO® Sony avec les applications VAIO et les fonctionnalités Windows indiquées ci-après en cas de dysfonctionnements de l'ordinateur.

## ❑ **Centre de réinstallation VAIO**

Le **Centre de réinstallation VAIO** contient les applications VAIO, les fonctionnalités Windows et les outils suivants :

### ❑ **Récupération de données**

Le logiciel **Récupération de données** vous permet d'effectuer une copie de sauvegarde des données stockées sur votre disque dur.

### ❑ **Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données**

L'**Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données** vous permet d'effacer toutes les données de votre disque dur.

### ❑ **Diagnostic matériel VAIO**

Le logiciel **Diagnostic matériel VAIO** vous permet de contrôler votre matériel informatique (UC, module de mémoire, disque dur, etc.).

### ❑ **Réinstaller les programmes ou les pilotes**

Le logiciel **Réinstaller les programmes ou les pilotes** vous permet de restaurer la condition d'usine initiale des logiciels ou des pilotes de logiciel préinstallés.

### ❑ **Réinstaller le disque C:**

Le logiciel **Réinstaller le disque C:** vous permet de restaurer la condition d'usine initiale du disque C de votre ordinateur.

### ❑ **Réinstaller le système complet**

Le logiciel **Réinstaller le système complet** vous permet de restaurer la condition d'usine initiale du système informatique complet.

### ❑ **Créer des disques de réinstallation**

Le logiciel **Créer des disques de réinstallation** vous permet de créer vos propres disques de réinstallation afin de réinstaller votre système informatique.

### ❑ **Centre de sauvegarde et de restauration**

Le **Centre de sauvegarde et de restauration** est la fonctionnalité de sauvegarde Windows qui vous permet d'exploiter les fonctions de sauvegarde.

## ❑ **Outil de restauration de données VAIO**

Le logiciel **Outil de restauration de données VAIO** vous permet de restaurer les copies de sauvegarde effectuées avec le logiciel **Récupération de données**.

En cas d'attaque virale, de dysfonctionnement de l'ordinateur ou d'effacement accidentel, préparez les éléments suivants à l'avance :

### 1 Disques de réinstallation

Il est vivement recommandé de créer des disques de réinstallation dès que l'ordinateur est prêt à l'emploi, car ces disques ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à « Création de vos propres disques de réinstallation », page 16.

### 2 Copie de sauvegarde de vos données

La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données précédemment stockées sur un disque dur. Veillez à effectuer une copie de sauvegarde de vos données avant de réinstaller le système. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une copie de sauvegarde des données, reportez-vous à « Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration », page 18.

FR

## *Informations importantes*

Si vous effectuez une réinstallation du système après avoir effectué une mise à niveau vers une version supérieure de Windows Vista via **Windows Anytime Upgrade**, le système d'exploitation d'origine s'exécutera à nouveau sur votre ordinateur. Si vous voulez réinstaller le système d'exploitation installé à l'aide de **Windows Anytime Upgrade**, vous pouvez commander un disque **Windows Anytime Upgrade**<sup>\*</sup> dans la boutique en ligne suivante : <https://vaio.windowsanytimeupgrade-emea.com/WAU/Home.aspx>.

\* Les frais de livraison vous seront facturés.

---

## *Création de vos propres disques de réinstallation*

Les disques de réinstallation permettent de rétablir l'état d'origine du système informatique. Vous pouvez créer les disques de réinstallation à l'aide du **Centre de réinstallation VAIO**. Réinstallez le système informatique dans les cas suivants :

- infection de l'ordinateur par un virus informatique ;
- fonctionnement instable de l'ordinateur ;
- présence de problèmes informatiques impossibles à résoudre par l'intermédiaire du dépannage ;
- formatage par inadvertance du disque C de l'ordinateur.

Selon l'état de votre ordinateur, vous risquez d'avoir besoin des disques de réinstallation pour réinstaller votre système informatique.



Dans les cas suivants, vous risquez de ne pas pouvoir réinstaller le système informatique à partir de la partition de réinstallation à cause des modifications apportées à celle-ci.

- Vous avez modifié la partition de réinstallation avec un logiciel.
- Vous avez installé un système d'exploitation différent de celui préinstallé sur votre ordinateur.
- Vous avez formaté votre disque dur sans utiliser le **Centre de réinstallation VAIO**.

Dans ces cas, réinstallez le système à l'aide des disques de réinstallation. Si vous ne les avez pas encore créés, vous devez les acheter ou réparer l'ordinateur à vos frais.

## *Pour créer les disques de réinstallation*

Lorsque l'ordinateur est prêt à l'emploi, procédez comme suit pour créer les disques de réinstallation :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Créer des disques de réinstallation**, puis sur **Démarrer**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.



Vous pouvez confirmer le nombre de disques nécessaires et les types de support à utiliser pour créer les disques de réinstallation dans la fenêtre **Sélectionnez le support**.



Notez que vous ne pouvez pas utiliser de supports Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ou CD-RW comme disques de réinstallation. Pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique, consultez le **Guide de l'utilisateur** en ligne.

---

# *Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration*

Vous pouvez créer une copie de sauvegarde de vos données, les restaurer et créer un point de restauration à l'aide du **Centre de sauvegarde et de restauration**.

## *Pour sauvegarder vos données*

La création d'une copie de sauvegarde de vos données est extrêmement importante. Sans copie de sauvegarde, vous perdrez diverses données stockées sur votre disque dur, telles que des documents ou des images, en cas d'événement imprévu ou de virus informatique. Nous vous recommandons vivement de créer quotidiennement une copie de sauvegarde.

Trois options vous permettent de créer une copie de sauvegarde de vos données.

- ❑ Utilisez l'Assistant **Sauvegarder les fichiers**.  
Vous pouvez sauvegarder vos données sur un CD, un DVD ou un support amovible tel qu'un disque dur externe. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation de l'Assistant **Sauvegarder les fichiers**, reportez-vous à « Pour créer une copie de sauvegarde de vos fichiers à l'aide de l'Assistant Sauvegarder les fichiers », page 19.
- ❑ Utilisez la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore** (disponible uniquement sur les modèles possédant **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**).  
Vous pouvez sauvegarder n'importe quel contenu de votre ordinateur, y compris les applications, les paramètres système et les fichiers de l'ordinateur. Vous pouvez restaurer votre système informatique à l'état dans lequel il se trouvait au moment où vous avez créé la copie de sauvegarde. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation de la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore**, reportez-vous à « Pour créer une copie de sauvegarde de vos fichiers à l'aide de la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore », page 21.
- ❑ Créez un point de restauration.  
Votre ordinateur peut devenir instable ou lent suite à l'installation d'un nouveau logiciel ou la modification des paramètres Windows. Vous pouvez alors utiliser un point de restauration pour rétablir le système informatique à un état antérieur. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un point de restauration, reportez-vous à « Pour créer un point de restauration », page 23.



Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur de disque optique, vous avez besoin d'un lecteur de disque dur externe ou d'un lecteur de disque optique externe pour créer une copie de sauvegarde de vos données ou vous devez créer une nouvelle partition pour modifier la taille du disque C. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une partition du disque dur, reportez-vous à « Création d'une partition du disque dur », page 38.



Veillez à créer vos disques de réinstallation dès que votre ordinateur est prêt à l'emploi. Si des dysfonctionnements de l'ordinateur vous empêchent de créer une copie de sauvegarde de vos données, effectuez celle-ci à l'aide des disques de réinstallation. Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à « Pour créer les disques de réinstallation », page 17.

Sur les modèles équipés d'un tuner TV analogue, il est possible que vous ne puissiez pas sauvegarder le dossier **Recorded TV**, dans lequel **Windows Media Center** enregistre les contenus vidéo, à l'aide du **Centre de sauvegarde et de restauration**. Sauvegardez le dossier **Recorded TV** séparément.

Si vous changez de lecteur de destination, sauvegardez le dossier **Recorded TV** directement sous ce lecteur.

Consultez les **Caractéristiques** en ligne pour voir si votre modèle est équipé d'un tuner TV analogue.



Vous pouvez aussi créer une copie de sauvegarde de vos données à l'aide du logiciel **Récupération de données**. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une copie de sauvegarde des données, reportez-vous à « Pour sauvegarder vos données à l'aide du logiciel Récupération de données », page 26.

### *Pour créer une copie de sauvegarde de vos fichiers à l'aide de l'Assistant Sauvegarder les fichiers*

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Sauvegarde et de restauration de Windows** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez sur **Sauvegarder les fichiers**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.

---

*Pour restaurer vos données à partir de la copie de sauvegarde effectuée avec l'Assistant Sauvegarder les fichiers*

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Sauvegarde et de restauration de Windows** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez sur **Restaurer les fichiers**.  
Suivez les instructions à l'écran.



Sur les modèles équipés d'un tuner TV analogue, restaurez manuellement les données de sauvegarde du dossier **Recorded TV**, dans lequel **Windows Media Center** enregistre les contenus vidéo, dans **C:\Users\Public**. Consultez les **Caractéristiques** en ligne pour voir si votre modèle est équipé d'un tuner TV analogue.

---

*Pour créer une copie de sauvegarde de vos fichiers à l'aide de la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore*

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Sauvegarde et de restauration de Windows** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez sur **Sauvegarder l'ordinateur**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.



Vous ne pouvez pas sélectionner les fichiers à restaurer lorsque vous effectuez la restauration à partir de la copie de sauvegarde créée avec la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore**.

Les fichiers modifiés ou créés après la sauvegarde ne sont pas restaurés.

---

## *Pour restaurer les données à partir de la copie de sauvegarde créée avec la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore*



Votre ordinateur peut ne pas fonctionner correctement après le processus de restauration, car la restauration des données modifie les fichiers système. Veillez à effectuer une copie de sauvegarde de vos données avant de restaurer les données.

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Vous pouvez aussi afficher la fenêtre **Options de récupération système** sans utiliser les disques de réinstallation. Pour afficher cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F8** lorsque le logo VAIO s'affiche.
- 3 Assurez-vous que l'option de restauration de l'ordinateur, qui apparaît en haut de la fenêtre de redémarrage, est sélectionnée, puis appuyez sur la touche **Enter**.
- 4 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez un nom d'utilisateur et saisissez le mot de passe correspondant. Ignorez les étapes 2 et 3 ci-après.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Si vous avez sauvegardé vos données sur un lecteur de disque dur externe ou sur des disques à l'aide d'un lecteur de disque optique externe, raccordez le lecteur externe à l'ordinateur.
- 5 Sélectionnez **Restauration Complete PC Windows**. La fenêtre **Restauration Complete PC Windows** s'affiche. Si la copie de sauvegarde est stockée sur des CD ou des DVD, insérez un disque dans le lecteur de disque optique (externe).
- 6 Suivez les instructions à l'écran.



Sur les modèles équipés d'un tuner TV analogue, restaurez manuellement les données de sauvegarde du dossier **Recorded TV**, dans lequel **Windows Media Center** enregistre les contenus vidéo, dans **C:\Users\Public**. Consultez les **Caractéristiques** en ligne pour voir si votre modèle est équipé d'un tuner TV analogue.

## *Pour créer un point de restauration*

### *Qu'est-ce qu'un point de restauration ?*

Un point de restauration est créé automatiquement, par exemple à l'installation d'un pilote de logiciel, puis utilisé pour restaurer les fichiers du système informatique à un état antérieur. Bien que le point de restauration soit créé automatiquement, nous vous recommandons de le créer manuellement avant d'installer un logiciel ou un pilote de logiciel sur votre ordinateur, car celui-ci peut devenir instable ou lent après l'installation d'un nouveau logiciel ou la modification des paramètres Windows. Si vous avez créé le point de restauration quand l'ordinateur fonctionnait normalement, utilisez-le pour restaurer les fichiers système à l'état antérieur.

FR

### *Pour créer manuellement un point de restauration*

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Sauvegarde et de restauration de Windows** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez sur **Créer un point de restauration ou modifier les paramètres** dans le volet de gauche.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
- 7 Activez la case à cocher figurant en regard du lecteur pour lequel vous voulez créer un point de restauration sous **Points de restauration automatiques**.
- 8 Cliquez sur **Créer**.
- 9 Suivez les instructions à l'écran.

---

## *Pour restaurer des fichiers système à l'aide du point de restauration*

Si vous pouvez démarrer Windows, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Sauvegarde et de restauration de Windows** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez sur **Créer un point de restauration ou modifier les paramètres** dans le volet de gauche.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Restauration du système** dans l'onglet **Protection du système**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas démarrer Windows, procédez comme suit :

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Vous pouvez aussi afficher la fenêtre **Options de récupération système** sans utiliser les disques de réinstallation. Pour afficher cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
  - 2 Appuyez sur la touche **F8** lorsque le logo VAIO s'affiche.
  - 3 Assurez-vous que l'option de restauration de l'ordinateur, qui apparaît en haut de la fenêtre de redémarrage, est sélectionnée, puis appuyez sur la touche **Enter**.
  - 4 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
  - 5 Sélectionnez un nom d'utilisateur et saisissez le mot de passe correspondant. Ignorez les étapes 2 et 3 ci-après.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
  - 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
  - 4 Sélectionnez **Restauration du système**.
  - 5 Suivez les instructions à l'écran.

---

## *Sauvegarde et restauration des données à l'aide du logiciel VAIO*

Vous pouvez aussi créer une copie de sauvegarde de vos données à l'aide du logiciel **Récupération de données** et restaurer les données sauvegardées à l'aide du logiciel **Outil de restauration de données VAIO**.

### *Pour sauvegarder vos données à l'aide du logiciel Récupération de données*

Le logiciel **Récupération de données** vous permet de sauvegarder les données du disque dur, même lorsque Windows ne démarre pas.

Deux options vous permettent de sauvegarder vos fichiers.

- Récupération normale des données**  
Enregistre sur un lecteur de disque dur externe tous les fichiers du disque dur susceptibles d'être sauvegardés.
- Récupération personnalisée des données**  
Enregistre les fichiers spécifiés sur un lecteur de disque dur externe, un support amovible ou un disque optique (CD, DVD, etc.).

### *Remarques relatives à l'utilisation du logiciel Récupération de données*

- Gérez les fichiers sauvegardés avec soin pour protéger le système contre tout accès non autorisé.
- Conservez les disques de réinstallation en lieu sûr pour empêcher toute copie non autorisée des données de votre disque dur, car le logiciel **Récupération de données** peut être démarré à partir des disques de réinstallation.
- Tout utilisateur non autorisé peut accéder aisément aux fichiers sauvegardés qui ne sont pas cryptés sur le disque dur à l'aide des disques de réinstallation.  
Pour protéger les fichiers sauvegardés contre tout accès non autorisé, définissez le mot de passe à la mise sous tension ou le mot de passe du disque dur, ou bien utilisez la fonction de chiffrement du lecteur de disque dur Windows.
- L'utilisation du logiciel **Récupération de données** ne garantit pas la possibilité de créer des copies de sauvegarde de toutes les données du disque dur. Sony ne peut pas être tenu pour responsable des éventuelles pertes de données résultant du processus de sauvegarde.
- Désactivez la fonction de chiffrement du disque dur Windows avant d'utiliser le logiciel **Récupération de données**.
- Veillez à alimenter l'ordinateur avec l'adaptateur secteur quand vous utilisez le logiciel **Récupération de données**.

## Pour démarrer le processus de sauvegarde

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Si vous n'avez pas encore créé de disques de réinstallation, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F10** lorsque le logo VAIO s'affiche.  
Si la fenêtre **Modifier les options de démarrage** s'affiche, appuyez sur la touche **Enter**.
- 3 Ignorez les étapes 2 à 4 ci-après.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Centre de réinstallation VAIO**.
- 5 Sélectionnez **Récupération de données et Démarrer**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.



Nous vous recommandons de sélectionner un lecteur de disque dur externe comme emplacement de sauvegarde des fichiers si vous choisissez l'option **Récupération personnalisée des données**.

Selon votre ordinateur, vous risquez de ne pas pouvoir sélectionner un support Blu-ray Disc comme emplacement de sauvegarde des fichiers. Pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique, consultez le **Guide de l'utilisateur** en ligne.

Le processus de sauvegarde s'arrête automatiquement et l'ordinateur redémarre si le processus n'est pas terminé en 64 heures. Pour reprendre le processus, suivez les étapes 1 à 5, activez la case à cocher **Reprendre le processus annulé**, puis cliquez sur **Suivant**.

Ne débranchez pas le lecteur de disque dur externe ou le lecteur de disque optique pendant l'exécution du processus de sauvegarde.

Vous risquez de devoir installer un pilote de logiciel si vous sélectionnez un support amovible, tel qu'un support Memory Stick, une carte mémoire SD ou un lecteur flash USB, comme emplacement de sauvegarde des fichiers. Le pilote de logiciel est stocké dans le dossier **VAIO** de chaque disque de réinstallation. Pour l'installer, cliquez sur **Installer le pilote** dans la fenêtre afin de sélectionner l'emplacement de sauvegarde des données.

Les fichiers sauvegardés peuvent être divisés en deux fichiers ou davantage et enregistrés à un emplacement d'enregistrement des fichiers sauvegardés ou renommés, selon l'emplacement choisi. Utilisez le logiciel **Outil de restauration de données VAIO** pour restaurer les fichiers sauvegardés.

Vous ne pouvez pas utiliser un disque DVD-R DL comme emplacement de sauvegarde des fichiers. Pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique, consultez le **Guide de l'utilisateur** en ligne.

Sauvegardez les fichiers sur un lecteur de disque dur externe ou un lecteur de disque optique prenant en charge les connexions i.LINK ou USB.

Vous devez installer un pilote de logiciel si vous utilisez un lecteur de disque dur externe ou un lecteur de disque optique ne prenant pas en charge les connexions i.LINK ou USB.

---

## *Pour restaurer les données à l'aide du logiciel Outil de restauration de données VAIO*

Le logiciel **Outil de restauration de données VAIO** vous permet de restaurer les fichiers sauvegardés à l'aide du logiciel **Récupération de données**.

### *Pour démarrer le processus de restauration*

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Outil de restauration de données VAIO**, puis **Outil de restauration de données VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Outil de restauration de données VAIO** s'affiche.

Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide du logiciel **Outil de restauration de données VAIO**.



Le cas échéant, déplacez les fichiers restaurés vers un emplacement d'origine.

## *Restauration des logiciels ou des pilotes de logiciel préinstallés*

Vous pouvez restaurer la condition d'usine initiale des logiciels ou des pilotes de logiciel préinstallés à l'aide du logiciel **Réinstaller les programmes ou les pilotes**.

FR

### *Pour utiliser le logiciel Réinstaller les programmes ou les pilotes*

Lorsque les logiciels ou les pilotes de logiciel préinstallés ne fonctionnent pas correctement, procédez comme suit pour restaurer leur condition d'usine initiale :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**. La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**. La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Réinstaller les programmes ou les pilotes** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Lisez les informations sur les logiciels ou les fonctionnalités permettant de résoudre les problèmes, sélectionnez **Omettre** si vous avez déjà essayé toutes ces solutions et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Activez la case à cocher du logiciel ou du pilote de logiciel voulu, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran.

---

## *Que faire en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur ?*

Cette section décrit comment rétablir le bon fonctionnement de l'ordinateur avant de réinstaller le système informatique en cas de dysfonctionnements.

### *Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement*

Votre ordinateur peut devenir instable ou lent dans les cas suivants :

- infection de l'ordinateur par un virus informatique ;
- modification des paramètres Windows ;
- installation d'un logiciel ou d'un pilote non compatible avec l'ordinateur.

## Si Windows démarre

Suivez les étapes ci-après pour rétablir le bon fonctionnement de l'ordinateur :

- 1 Créez vos disques de réinstallation si ce n'est déjà chose faite (reportez-vous à la page 16).



- 2 Effectuez des copies de sauvegarde des fichiers importants (reportez-vous à la page 18).



- 3 Essayez une des solutions suivantes :
  - Restaurez les fichiers système à partir du dernier point de restauration auquel votre ordinateur fonctionnait normalement (reportez-vous à la page 24).
  - Désinstallez les logiciels ou les pilotes de logiciel qui ne sont pas compatibles avec votre ordinateur si vous en avez installés, ou restaurez la condition d'usine initiale des logiciels ou des pilotes de logiciel préinstallés (reportez-vous à la page 29).
  - Restaurez les données à partir de la copie de sauvegarde créée à l'aide de la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore** (disponible uniquement sur les modèles possédant **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**) (reportez-vous à la page 22).  
Vous ne pouvez pas restaurer les fichiers qui ont été modifiés ou créés après la sauvegarde.



- 4 Si l'ordinateur ne fonctionne toujours pas normalement, réinstallez le système informatique (reportez-vous à la page 33).



La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données précédemment stockées sur le disque dur.

---

## Si Windows ne démarre pas

Suivez les étapes ci-après pour rétablir le bon fonctionnement de l'ordinateur lorsque Windows ne démarre pas :

**1** Essayez une des solutions suivantes :

- Restaurez les fichiers système à partir du dernier point de restauration auquel votre ordinateur fonctionnait normalement (reportez-vous à la page 24).
- Restaurez les données à partir de la copie de sauvegarde créée à l'aide de la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore** (disponible uniquement sur les modèles possédant **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**) (reportez-vous à la page 22).

Vous ne pouvez pas restaurer les fichiers qui ont été modifiés ou créés après la sauvegarde. Si vous souhaitez restaurer ces fichiers, créez-en une copie de sauvegarde à l'aide du logiciel **Récupération de données**. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel **Récupération de données**, reportez-vous à « Pour sauvegarder vos données à l'aide du logiciel Récupération de données », page 26.



**2** Créez des copies de sauvegarde de vos fichiers à l'aide du logiciel **Récupération de données** si ce n'est déjà chose faite (reportez-vous à la page 26).



**3** Examinez votre matériel informatique (UC, module mémoire, disque dur, etc.) avec le logiciel **Diagnostic matériel VAIO**.  
Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide du logiciel **Diagnostic matériel VAIO**.



**4** Si Windows ne démarre toujours pas, réinstallez le système informatique (reportez-vous à la page 33).

# Réinstallation du système VAIO

Cette section décrit comment réinstaller le système informatique.

## *Avant de démarrer le processus de réinstallation*

### *Qu'est-ce qu'une réinstallation du système ?*

Une réinstallation du système rétablit l'état d'usine de l'ordinateur. Effectuez une réinstallation du système dans les cas suivants :

- infection de l'ordinateur par un virus informatique ;
- fonctionnement instable de l'ordinateur ;
- présence de problèmes informatiques impossibles à résoudre par l'intermédiaire du dépannage ;
- formatage par inadvertance du disque C de l'ordinateur.

Vous pouvez réinstaller le système informatique à partir du lecteur de disque dur (partition de réinstallation) ou des disques de réinstallation. Vous pouvez aussi créer vos propres disques de réinstallation.

### *Qu'est-ce qu'une partition de réinstallation ?*

Une partition de réinstallation contient les données de réinstallation du système et de réinstallation d'une application sur le disque dur. En principe, il est impossible de modifier ou de supprimer des données de cette partition. Vous pouvez toutefois modifier ou supprimer les données avec des applications disponibles dans le commerce spécialement conçues pour modifier les informations de partition. La modification ou la suppression des données peut désactiver une réinstallation du système.



La réinstallation du système informatique ne peut restaurer que les logiciels préinstallés (à l'exception de certains logiciels). Elle ne peut pas restaurer des applications installées par vos soins ou des données créées après l'achat.

La réinstallation du système informatique ne peut pas restaurer seulement le système d'exploitation Windows.

Certaines applications préinstallées incluent des options de désinstallation ou d'installation. Notez que les applications installées ou désinstallées à l'aide de telles options risquent de ne pas fonctionner normalement sur votre ordinateur.

L'installation d'une application destinée à modifier des tailles de partition peut désactiver la réinstallation du système ou la création des disques de réinstallation. Veillez à créer les disques de réinstallation dès que votre ordinateur est prêt à l'emploi. Reportez-vous à « Création de vos propres disques de réinstallation », page 16.

Notez que la réinstallation du système informatique supprime toutes les données du disque dur, même s'il est crypté avec la fonctionnalité **Chiffrement de lecteur BitLocker (BitLocker) de Windows**.

---

## Avant de démarrer le processus de réinstallation

- ❑ La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données du disque dur. Veillez à créer une copie de sauvegarde des données importantes.
- ❑ Sur les modèles équipés d'un capteur d'empreinte digitale, la réinstallation du système entraîne la suppression de tous les modèles d'empreinte stockés sur le disque dur. Consultez les **Caractéristiques** en ligne pour voir si votre modèle est équipé d'un capteur d'empreinte digitale.
- ❑ Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur et raccordez seulement l'adaptateur secteur à l'ordinateur avant de réinstaller le système informatique.
- ❑ La réinstallation du système informatique rétablit tous les paramètres d'usine par défaut.
- ❑ Veillez à réinstaller à la fois le système et les applications. Votre ordinateur peut effectivement devenir instable si vous ne réinstallez pas les applications.
- ❑ Si vous avez défini un mot de passe pour protéger vos données, vous ne pouvez démarrer le processus de réinstallation qu'en saisissant ce mot de passe. Veillez à consigner le mot de passe par écrit pour ne pas l'oublier.  
En cas d'oubli du mot de passe, contactez VAIO-Link pour le réinitialiser. Des frais de réinitialisation vous seront facturés.

## Annulation du processus de réinstallation du système

Avant que le processus de réinstallation ne commence réellement, le **Centre de réinstallation VAIO** permet d'annuler facilement les paramètres définis. La plupart des écrans vous rappellent la perte de données qui s'ensuivra et vous pouvez retourner à l'écran précédent (cliquez sur **Retour**) ou annuler complètement la configuration de la réinstallation. Pour annuler, retirez le disque de réinstallation (le cas échéant), cliquez sur **Annuler**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer. Le système redémarre automatiquement.

Toutefois, une fois que le processus de réinstallation a démarré, l'annulation de la tâche entraîne la suppression de toutes les données actuellement stockées sur votre lecteur.



Lors de l'utilisation de disques de réinstallation : si vous ne retirez pas le disque avant le réamorçage, la réinstallation du système démarre à nouveau.

Deux options vous permettent de réinstaller votre système informatique :

- ❑ Réinstallation du système informatique à partir de Windows (reportez-vous à la page 35).
- ❑ Réinstallation du système informatique sans démarrer Windows (reportez-vous à la page 37).

## Réinstallation du système VAIO lorsque Windows démarre

Vous pouvez réinstaller votre système informatique à partir du disque dur si Windows démarre. Deux options vous permettent de réinstaller le système informatique : réinstallation du disque C ou réinstallation du système complet. Si Windows ne démarre pas, reportez-vous à « Réinstallation du système VAIO lorsque Windows ne démarre pas », page 37.

FR

### *Pour réinstaller le disque C*

Procédez comme suit pour restaurer la condition d'usine initiale du disque C :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Réinstaller le disque C**: et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Lisez les informations sur les logiciels ou les fonctionnalités permettant de résoudre les problèmes, sélectionnez **Omettre** si vous avez déjà essayé toutes ces solutions et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Lisez attentivement les avertissements, activez la case à cocher **Je comprends** et cliquez sur **Démarrer**.



Si vous avez modifié des tailles de partition et créé une partition autre que le disque C sur votre disque dur, les données de la partition demeureront inchangées, même après la réinstallation du système informatique. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une partition du disque dur, reportez-vous à « Création d'une partition du disque dur », page 38.

- 6 Suivez les instructions à l'écran.

---

## *Pour réinstaller le système informatique complet*

Procédez comme suit pour restaurer la condition d'usine initiale de toutes les données du disque dur :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Centre de réinstallation VAIO**, puis **Centre de réinstallation VAIO**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.  
La fenêtre **Centre de réinstallation VAIO** s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Réinstaller le système complet** et cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Lisez les informations sur les logiciels ou les fonctionnalités permettant de résoudre les problèmes, sélectionnez **Omettre** si vous avez déjà essayé toutes ces solutions et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Si vous n'avez pas encore créé les disques de réinstallation, sélectionnez **Créer des disques de réinstallation**, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.  
Si vous avez déjà créé les disques de réinstallation, sélectionnez **Omettre**, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

À la fin du processus de réinstallation, restaurez vos données à partir de la copie de sauvegarde que vous avez créée. Pour restaurer les données à partir de la copie de sauvegarde, reportez-vous à « Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration », page 18.

## Réinstallation du système VAIO lorsque Windows ne démarre pas

Si Windows ne démarre pas, procédez comme suit pour réinstaller votre système informatique :

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Si vous n'avez pas encore créé de disques de réinstallation, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F10** lorsque le logo VAIO s'affiche.  
Si la fenêtre **Modifier les options de démarrage** s'affiche, appuyez sur la touche **Enter**.
- 3 Ignorez les étapes 2 à 4 ci-après.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Centre de réinstallation VAIO**.
- 5 Suivez les étapes postérieures à l'étape 2 de la section « Pour réinstaller le disque C », page 35 ou « Pour réinstaller le système informatique complet », page 36, selon l'état de votre ordinateur.

À la fin du processus de réinstallation, restaurez vos données à partir de la copie de sauvegarde créée à l'aide du logiciel **Récupération de données**. Pour restaurer les données à partir de la copie de sauvegarde, reportez-vous à « Sauvegarde et restauration des données à l'aide du logiciel VAIO », page 26.

---

## *Modification des tailles de partition*

Cette section décrit comment modifier les tailles de partition.

### *À propos du partitionnement du disque dur*

Cette opération consiste à diviser le disque dur en plusieurs partitions. Elle permet d'organiser plus efficacement les données ou les logiciels sur chaque partition du disque dur.

L'ordinateur ne possède qu'une seule partition (disque C) contenant les paramètres par défaut. Vous pouvez toutefois diviser le disque dur en deux partitions : un disque C et un disque D, puis utiliser le disque D comme emplacement de sauvegarde des données. Pour repartitionner le disque dur, vous ne devez pas réinstaller le système informatique, mais utiliser la fonctionnalité Windows. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une partition, reportez-vous à « Création d'une partition du disque dur » ci-après.



Vous pouvez également modifier les tailles de partition à l'aide des disques de réinstallation.

### *Création d'une partition du disque dur*

Les étapes ci-après décrivent un exemple de partitionnement du disque dur visant à modifier la taille du disque C et à créer une autre partition.

Deux options permettent de créer une partition :

- Création d'une partition à l'aide de la fonctionnalité Windows.
- Création d'une partition à l'aide des disques de réinstallation.



Vous devez réinstaller votre système informatique si vous créez une partition avec les disques de réinstallation. La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données précédemment stockées sur un disque dur.

## *Pour créer une partition à l'aide de la fonctionnalité Windows*

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance**, puis **Créer et formater des partitions de disque dur** sous **Outils d'administration**.  
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche.
  - 2 Cliquez sur **Continuer**.  
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, saisissez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
  - 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque C et sélectionnez **Réduire le volume**.  
La fenêtre **Réduire C:** s'affiche.
  - 4 Spécifiez le volume d'espace à réduire, puis cliquez sur **Réduire**.
-  Au fur et à mesure que vous utilisez votre ordinateur, l'espace non alloué sur le disque dur diminue. Nous vous recommandons alors de défragmenter le disque dur. Pour défragmenter le disque dur, cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Accessoires, Outils système**, puis **Défragmenteur de disque**.
- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Non alloué** et sélectionnez **Nouveau volume simple**.  
La fenêtre de l'Assistant **Création d'un volume simple** s'affiche.
  - 6 Suivez les instructions à l'écran.

## *Pour créer une partition à l'aide des disques de réinstallation*

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension.  
La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Centre de réinstallation VAIO**.
- 5 Cliquez sur **Reinstaller le système complet**, puis sur **Démarrer**.
- 6 Sélectionnez **Omettre** et cliquez sur **Suivant**.  
Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que la fenêtre de division du disque dur s'affiche.
- 7 Sélectionnez **Taille de disque personnalisée** dans la liste déroulante **Scindez l'espace de stockage du disque dur en disques C: et D:**.
- 8 Saisissez la taille voulue pour le disque C et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Suivez les instructions à l'écran.

---

# *Effacement de tout le contenu du disque dur*

Cette section décrit comment effacer les données de votre disque dur. Nous vous recommandons vivement d'effacer toutes les données de votre disque dur avant de mettre votre ordinateur au rebut ou de le transférer à un tiers.

## *Effacement de toutes les données du disque dur à l'aide de l'Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données*

L'**Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données** vous permet de supprimer les données de votre disque dur. Les données effacées sont impossibles à restaurer.



Vous avez besoin des disques de réinstallation pour exécuter l'**Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données**. Créez les disques de réinstallation si ce n'est déjà chose faite. Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à « Pour créer les disques de réinstallation », page 17.

Le processus d'effacement s'arrête automatiquement et l'ordinateur redémarre si le processus n'est pas terminé en 71 heures. Le processus reprend après le redémarrage de l'ordinateur.

Veillez à alimenter l'ordinateur avec l'adaptateur secteur quand vous exécutez l'**Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données**.

- 1 Effectuez des copies de sauvegarde des fichiers importants.



Sauvegardez vos données à l'aide de l'Assistant **Sauvegarder les fichiers** si Windows démarre.

Si Windows ne démarre pas, sauvegardez vos données à l'aide du logiciel **Récupération de données**. Vous pouvez démarrer le logiciel **Récupération de données** avec les disques de réinstallation.

- 2 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.
- 3 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez **Centre de réinstallation VAIO**.
- 6 Sélectionnez **Utilitaire de nettoyage et d'effacement des données** et cliquez sur **Démarrer**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran.







<http://www.vaio-link.com>

