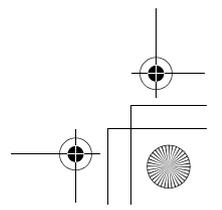
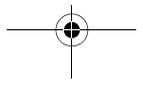
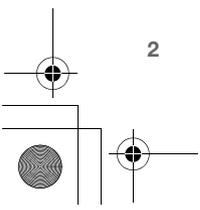
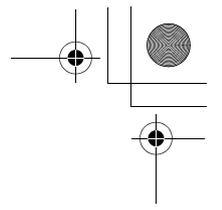
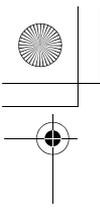


**SONY.**

Réglementations, Garantie,  
EULA et Service d'assistance

VAIO



<b>Guide des réglementations de sécurité</b> .....	<b>4</b>
<b>Guide des règlements relatifs aux modems</b> .....	<b>8</b>
<b>Guide des réglementations Technologie LAN sans fil</b> .....	<b>9</b>
<b>Guide des réglementations Technologie WAN sans fil</b> .....	<b>10</b>
<b>Guide des réglementations Bluetooth®</b> .....	<b>12</b>
<b>Garantie</b> .....	<b>13</b>
<b>Contrat de licence logiciel utilisateur final</b> .....	<b>17</b>
<b>Services de support Sony</b> .....	<b>19</b>

# Guide des réglementations de sécurité

## Informations sur l'ordinateur VAIO

### Consignes de sécurité

- L'ouverture ou le démontage de l'ordinateur ou de ses accessoires, quelle qu'en soit la raison, vous expose à des risques non couverts par la garantie.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, il est recommandé de ne pas ouvrir le châssis du produit. Confiez son entretien à une personne qualifiée uniquement.
- L'installation de l'ordinateur à proximité d'un équipement émettant des radiations électromagnétiques peut provoquer des distorsions sonores et visuelles.
- Pour prévenir tout risque d'incendie ou d'électrocution, préservez l'ordinateur et ses accessoires de la pluie et de l'humidité.
- Ne procédez jamais à l'installation d'un modem ou de câbles téléphoniques pendant un orage.
- N'installez jamais de prises téléphoniques dans un endroit humide, à moins qu'elles soient spécialement conçues à cet effet.
- Ne touchez jamais des câbles téléphoniques ou des terminaux non isolés, à moins que la ligne téléphonique ait été débranchée du réseau.
- Installez ou modifiez toujours une ligne téléphonique avec précaution.
- Évitez d'utiliser le modem pendant un orage.
- Pour signaler une fuite de gaz, n'utilisez pas le modem ou le téléphone à proximité de la fuite.
- Ne court-circuitez pas les bornes métalliques de la batterie et ne renversez pas de liquide par-dessus qu'il s'agisse d'eau, de café ou de jus, par exemple.

Un ou plusieurs lecteurs optiques peuvent être intégrés ou fournis séparément, selon le modèle. Le lecteur optique fourni avec votre modèle de VAIO est classé en tant que PRODUIT LASER DE CLASSE 1 et est conforme à la norme de sécurité des appareils à laser EN 60825-1. L'ouverture présente des risques de rayonnements laser visibles et invisibles de Classe 3B. Évitez toute exposition au rayon. La réparation et la maintenance doivent être exclusivement confiées à des techniciens agréés Sony. Toute réparation ou utilisation incorrecte peut mettre en péril la sécurité.

### PCG-6X2M et PCG-6X4M seulement

Les PCG-6X2M et PCG-6X4M sont classés en tant que PRODUIT LASER DE CLASSE 1 et sont conformes à la norme de sécurité des appareils à laser EN60825-1.

Attention - L'ouverture présente des risques de rayonnements laser visibles et invisibles de CLASSE 3B. Évitez toute exposition au rayon. La réparation et la maintenance doivent être exclusivement confiées à des techniciens agréés Sony. Toute réparation ou utilisation incorrecte peut mettre en péril la sécurité. L'étiquette CLASS 1 se trouve sur le dessous de l'ordinateur portable, à proximité du numéro de modèle. L'étiquette d'avertissement CLASS 3B se trouve sur le châssis, en dessous du clavier ou à l'intérieur du compartiment de la batterie.

! Attention – Le recours à des commandes, réglages ou procédures autres que ceux spécifiés dans le présent document peut entraîner l'exposition à des rayonnements dangereux.

### Ordinateurs portables VAIO et ordinateurs de bureau VAIO avec adaptateurs secteur externes

Les ordinateurs portables VAIO sont conçus pour fonctionner exclusivement avec des batteries de marque Sony. Pour garantir une utilisation sûre de votre ordinateur portable VAIO, utilisez alors exclusivement une batterie rechargeable de marque Sony. En outre, il est vivement recommandé d'utiliser un adaptateur secteur de marque Sony qui répond aux normes d'assurance de qualité et qui est fourni par Sony pour votre ordinateur portable VAIO.

Cet adaptateur secteur est exclusivement destiné à être utilisé avec des produits informatiques VAIO. Ne l'utilisez à aucune autre fin.

Si le cordon d'alimentation de l'adaptateur secteur fourni avec votre ordinateur est équipé d'une fiche à 3 broches, assurez-vous que la mise à la terre est faite correctement.

Pour déconnecter complètement l'ordinateur de l'alimentation secteur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur.

La prise secteur doit se trouver à proximité de l'équipement et être facilement accessible.

S'ils sont fournis, les connecteurs i.LINK, PC Card, moniteur et DVI ne sont pas alimentés par les sources d'alimentation limitées.

Veillez à ce que la batterie demeure installée lorsque vous utilisez l'ordinateur.

Pour éviter que votre ordinateur soit endommagé ou prenne feu pendant le transport, fixez d'abord les couvercles des connecteurs et les protections de logements éventuels fournis aux endroits voulus et fixez la batterie dans le compartiment pour batterie.

Lorsque vous voyagez à destination des Etats-Unis d'Amérique et à l'intérieur de ce pays, n'oubliez pas que le Département américain du transport (DOT, Department of Transportation) a récemment publié de nouveaux règlements applicables aux passagers qui emportent des batteries au lithium-métal et des batteries au lithium-ion. Pour des informations détaillées, visitez [http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).

### **Ordinateurs de bureau VAIO uniquement**

Les ordinateurs de bureau VAIO sont exclusivement destinés à être utilisés à l'intérieur.

Certains modèles sont livrés avec un cordon d'alimentation adapté à plusieurs pays. Utilisez le cordon d'alimentation qui convient aux prises murales de votre pays.

Pour déconnecter complètement l'ordinateur de l'alimentation secteur, débranchez le cordon d'alimentation.

La prise secteur doit se trouver à proximité de l'équipement et être facilement accessible.

### **Réglémentations**

Sony garantit par la présente que ce produit, qu'il soit ou non équipé d'un kit sans fil – y compris un clavier sans fil et/ou une souris sans fil et/ou un récepteur sans fil – est conforme aux principales recommandations et autres dispositions pertinentes de la Directive européenne 1999/5/CE.

Pour obtenir un exemplaire de la déclaration de conformité (DoC), rendez-vous à l'adresse suivante : <http://www.compliance.sony.de/>

Cet appareil est conforme aux normes EN 55022 Classe B et EN 55024, limitant l'emploi dans les environnements résidentiels, professionnels et industriels légers.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites de la directive CEM lors de l'utilisation de câbles de liaison de trois mètres de long maximum.

### **Ordinateurs de bureau VAIO avec kit filaire ou sans fil**

Selon la norme européenne EN 60825-1, les souris avec et sans fil sont classées comme produit CLASS1 LED. Selon la Directive R&TTE, le clavier sans fil et la souris sans fil sont classés comme produit Class 1.

### **Élimination de la batterie auxiliaire interne**

- ! Votre produit VAIO est équipé d'une batterie auxiliaire interne qui ne devrait normalement pas être remplacée pendant la durée de vie du produit. Pour remplacer la batterie, contactez VAIO-Link.
- ! L'installation d'une batterie inadaptée dans l'ordinateur peut provoquer une explosion.
- ! Conformez-vous à la législation en vigueur dans votre région pour éliminer les batteries usagées.
- ! Dans certains pays, il est interdit de jeter les batteries avec les ordures ménagères ou dans les poubelles de bureau.
- ! En pareil cas, faites appel aux services publics de ramassage.

### **Élimination des piles AA**

- ! Selon le modèle, certains accessoires alimentés par piles AA peuvent être fournis avec votre ordinateur VAIO.
- ! Lisez attentivement le manuel d'utilisation avant d'installer les piles.
- ! Ne manipulez jamais une pile qui est endommagée ou qui présente une fuite. Éliminez-la rapidement et conformément à la législation en vigueur.
- ! Les piles peuvent exploser ou présenter des fuites en cas de recharge incorrecte ou d'exposition à proximité d'un feu, en présence d'autres types de pile ou de mauvaise installation.
- ! Les piles endommagées peuvent provoquer un incendie ou des brûlures chimiques. Il ne faut donc pas essayer de les démonter, de les porter à une température supérieure à 60°C ou de les brûler.

- ! Utilisez uniquement des piles d'un type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant.
- ! Conservez-les hors de la portée des enfants.
- ! Conformez-vous à la législation en vigueur dans votre région pour éliminer les piles usagées.
- ! Dans certains pays, il est interdit de jeter les piles avec les ordures ménagères ou dans les poubelles de bureau. En pareil cas, faites appel aux services publics de ramassage appropriés.

### ***Ordinateurs portables VAIO uniquement : élimination des batteries lithium ion***

- ! Ne manipulez jamais une batterie lithium ion qui est endommagée ou qui présente une fuite. Éliminez-la rapidement et conformément à la législation en vigueur.
- ! L'installation d'une batterie inadaptée dans l'ordinateur peut provoquer une explosion. Utilisez uniquement des batteries d'un type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant.
- ! Une batterie endommagée peut provoquer un incendie ou des brûlures chimiques. Il ne faut donc pas essayer de la démonter, la porter à une température supérieure à 60°C ni la brûler.
- ! Éliminez les batteries usagées rapidement et conformément à la législation en vigueur.
- ! Conservez-les hors de la portée des enfants.
- ! Dans certains pays, il est interdit de jeter les batteries lithium ion avec les ordures ménagères ou dans les poubelles de bureau.
- ! En pareil cas, faites appel aux services publics de ramassage appropriés.

### ***Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)***



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à préserver les ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### ***Traitement des batteries usagées (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et aux autres pays européens disposant de systèmes de collecte sélective)***



ou



Pb

L'un des symboles ci-dessous peut être apposé sur la batterie ou sur son emballage pour indiquer que la batterie fournie avec ce produit ne doit pas être traitée avec les déchets ménagers.

En s'assurant que ces batteries sont bien mises au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine. Le recyclage des matériaux aidera à préserver les ressources naturelles.

Si vous utilisez des produits qui, pour des raisons de sécurité, de performances ou d'intégrité des données, exigent un branchement permanent sur une batterie incorporée, cette batterie ne peut être remplacée que par un technicien qualifié.

Pour garantir un traitement correct de la batterie usagée, elle doit être remise à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques.

Pour toutes les autres batteries, consultez la section relative au retrait de la batterie du produit en toute sécurité. Remettez la batterie au point de collecte approprié pour le recyclage des batteries usagées.

Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit ou de sa batterie, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Le fabricant de ce produit est Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japon.

Le représentant agréé en matière de CEM et sécurité du produit est Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Allemagne. Pour toute question relative aux réparations et à la garantie, reportez-vous aux adresses qui figurent dans les documents de réparation ou de garantie.

**CLASS 1  
LASER PRODUCT  
TO EN 60825-1**

**PCG-6X2M et PCG-6X4M**

Située sur le panneau du dessous du PCG-6X2M et PCG-6X4M :

**CLASS 1 LASER PRODUCT  
PRODUIT LASER DE CLASSE 1  
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Située à l'intérieur du compartiment de la batterie du PCG-6X2M et PCG-6X4M :

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		3-874-580-01

# Guide des règlements relatifs aux modems

*(uniquement pour modèles avec modem intégré)*

## **Modem interne**

Par la présente, Sony garantit que le modem intégré dans votre ordinateur VAIO est conforme aux principales recommandations et autres dispositions pertinentes de la Directive européenne 1999/5/CE.

Le modem interne est prévu pour la transmission de données et de télécopies au moyen de signaux DTMF (multifréquence à deux tonalités) lors d'appels (par tonalités) sur les réseaux RTPC (Réseau Téléphonique Public Commuté) des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse et Turquie.

# Guide des réglementations Technologie LAN sans fil

(uniquement pour modèles avec fonctions LAN sans fil intégrées)

## Technologie LAN sans fil - Réglementations

Par la présente, Sony déclare que ce produit LAN sans fil est conforme aux principales exigences et autres prescriptions de la Directive Européenne 1999/5/CE (R&TTE). Vous pouvez obtenir une copie de la Déclaration de conformité (DoC) à la Directive R&TTE à l'adresse suivante :

<http://www.compliance.sony.de/> et entrez le numéro de modèle (par exemple, PCG-xxx ou PCV-xxx), que vous trouverez sur la plaque signalétique apposée sur le produit proprement dit, dans la zone Search, comme expliqué à la page Web.

Le produit LAN sans fil est un dispositif radio spécifique utilisant l'une des normes 802.11a/b/g/n de l'IEEE. Conforme à la directive R&TTE 1999/5/CE, cet équipement est conforme aux normes EN 55022 Classe B et EN 55024 limitant son emploi dans les environnements suivants : résidentiel, professionnel et industriel léger. Selon le modèle, les fonctions LAN sans fil intégrées dans les ordinateurs VAIO ne peuvent être utilisées que dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse et Turquie.

### Conditions d'utilisation

Si vous utilisez la norme LAN sans fil IEEE 802.11b/g/n, les canaux 1 à 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) peuvent être sélectionnés tant pour l'utilisation à l'intérieur qu'à l'extérieur, mais en respectant toutefois les conditions de limitation imposées en France et en Italie, à savoir :

- France : à l'intérieur, tous les canaux peuvent être utilisés sans restrictions. A l'extérieur, seuls les canaux 1 à 6 peuvent être utilisés.

Autrement dit, dans les réseaux entre homologues, la solution LAN sans fil ne peut être utilisées à l'extérieur que si les homologues communiquent sur un canal autorisé (autrement dit, entre 1 et 6).

En mode infrastructure, assurez-vous que le point d'accès est configuré sur un canal compris entre 1 et 6, avant d'établir la connexion.

- Italie : L'utilisation de l'appareil est soumise aux décrets suivants et à leurs amendements :

- Décret législatif 1.8.2003 nr.259, art 104 et art 105

- Décret ministériel 28.5.2003. Pour savoir où vous adresser, reportez-vous à la page 19 de ce manuel.

Si vous utilisez la norme LAN sans fil IEEE 802.11a/n, les canaux 36 à 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, balayage actif) et les canaux 52 à 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, balayage passif) peuvent être sélectionnés pour une utilisation à l'intérieur uniquement, les canaux 100 à 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, balayage passif), pouvant être sélectionnés pour une utilisation tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

Dans certains environnements ou situations, l'utilisation de la technologie LAN sans fil peut être limitée par le propriétaire du bâtiment ou les représentants officiels de l'organisation, notamment à bord des avions, dans les hôpitaux ou dans tout autre environnement où le risque d'interférences avec d'autres appareils ou services est considéré ou reconnu comme dangereux. Si vous avez des doutes quant à la réglementation applicable à l'utilisation de la technologie LAN sans fil au sein d'une organisation ou d'un environnement donné, nous vous conseillons de solliciter une autorisation avant de mettre le produit sous tension. Consultez votre médecin ou le fabricant d'appareils médicaux personnels (régulateurs cardiaques, appareils auditifs, etc.) au sujet de toute limitation de l'utilisation de la technologie LAN sans fil.

Les emplacements directement exposés à la lumière du soleil ou à des appareils de chauffage doivent être évités. Une surchauffe interne peut engendrer un incendie ou endommager l'appareil.

### Interférences

Si l'appareil provoque des interférences gênantes à la réception des émissions de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'appareil hors et sous tension, l'utilisateur est invité à remédier à ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes : réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice, augmenter la distance entre l'émetteur et le récepteur, s'adresser au revendeur ou à un technicien radio/TV expérimenté.

### Avis d'exclusion de responsabilité

Sony décline toute responsabilité quant à d'éventuelles interférences radio ou télévision, ou quant à d'autres effets indésirables résultant d'une mauvaise sélection de canal par l'utilisateur. L'élimination des interférences provoquées par une erreur de sélection du canal relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

# Guide des réglementations Technologie WAN sans fil

(uniquement pour modèles avec fonctions WAN sans fil intégrées)

## Technologie WAN sans fil - Réglementations

Par la présente, Sony déclare que ce produit WAN (Wide Area Network) sans fil est conforme aux principales exigences et autres prescriptions de la Directive Européenne 1999/5/CE (R&TTE). Vous pouvez obtenir une copie de la Déclaration de conformité (DoC) à la Directive R&TTE à l'adresse suivante : <http://www.compliance.sony.de/> et entrez le numéro de modèle (par exemple, PCG-xxx ou PCV-xxx), que vous trouverez sur la plaque signalétique apposés sur le produit proprement dit, dans la zone de recherche, comme expliqué sur la page Web.

Ce produit WAN sans fil est un dispositif radio spécifique.

Conforme à la directive R&TTE 1999/5/CE, cet équipement est conforme aux normes EN 55022 Classe B et EN 55024 limitant son emploi dans les environnements suivants : résidentiel, professionnel et industriel léger.

## Transmission

**UMTS/HSDPA** : 2 100 MHz

**GSM/GPRS/EDGE** : 900/1800 MHz

## Informations relatives à l'exposition aux ondes radio et au Débit d'Absorption Spécifique ou SAR (Specific Absorption Rate)

Votre ordinateur VAIO est conçu pour respecter les normes de sécurité en vigueur en matière d'exposition aux fréquences radioélectriques. Ces normes se basent sur des directives scientifiques qui intègrent des marges de sécurité importantes destinées à assurer la sécurité de tous, indépendamment de l'âge et de l'état de santé.

Les directives en matière d'exposition aux ondes radio sont fondées sur une unité de mesure appelée Débit d'Absorption Spécifique ou SAR (Specific Absorption Rate). Lors des tests visant à déterminer le SAR à l'aide de méthodes normalisées, l'ordinateur fonctionne à son niveau de puissance certifié le plus élevé dans toutes les bandes de fréquences utilisées.

Même si des différences peuvent être constatées entre les niveaux SAR de divers modèles d'ordinateurs VAIO, ces derniers sont tous conçus pour respecter les directives en vigueur en matière d'exposition aux ondes radio.

## Conditions d'utilisation

Cet appareil est destiné à être utilisé en laissant une distance supérieure à 15 mm entre l'écran LCD et l'utilisateur.

N'utilisez pas la fonction WAN sans fil dans un environnement sensible aux interférences radio entraînant des risques pour votre personne ou des tiers, en particulier :

- Zones dans lesquelles cette fonction est interdite par la loi. Respectez les règles et réglementations spéciales, ainsi que tous les signaux et avis.
- N'utilisez pas la fonction WAN sans fil dans des zones présentant un risque d'explosion. N'utilisez pas la fonction WAN sans fil à un poste de charge ou une station-service, à proximité de dépôts de carburant (zones de stockage et de distribution de carburant), dans des usines chimiques ou dans des endroits où sont utilisés des explosifs.
- L'utilisation de la fonction WAN sans fil est interdite dans les environnements suivants : à proximité d'équipements médicaux et d'appareils de survie (dans les hôpitaux, les cliniques privées, etc.). Les équipements médicaux peuvent être sensibles aux interférences radio.
- Dans un aéroport (au sol ou en vol).
- Pendant que vous conduisez un véhicule.

***Avis d'exclusion de responsabilité***

En raison des propriétés de la transmission et de la réception des communications sans fil, il peut arriver que des données soient perdues ou différées. Cela peut être dû la variation de puissance des signaux radio provoqué par des modifications des caractéristiques du trajet radioélectrique.

Sony ne peut être tenu responsable de tout dommage découlant de retards ou d'erreurs lors de la transmission ou de la réception des données à l'aide de la technologie WAN sans fil, ou encore de la non-transmission ou de la non-réception de ces données par la technologie WAN sans fil.



# Guide des réglementations Bluetooth®

(uniquement pour modèles avec fonctions Bluetooth® intégrées)

## **Technologie sans fil Bluetooth® – conformité**

Par la présente, Sony garantit que la technologie sans fil Bluetooth® intégrée est conforme aux principales recommandations et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. Pour obtenir une copie de la déclaration de conformité (DoC) à la directive R&TTE, rendez-vous à l'adresse URL suivante : <http://www.compliance.sony.de/>

La fonction interne Bluetooth® est un dispositif radio utilisant une bande de fréquence de 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz). Conforme à la directive R&TTE 1999/5/CE, cet appareil est conforme à la norme EN 55022 Classe B et EN 55024 limitant son emploi dans les environnements suivants : résidentiel, professionnel et industriel léger. Elle assure la communication sans fil avec les autres périphériques Bluetooth® activés.

L'utilisation de la technologie sans fil Bluetooth® peut être limitée par le propriétaire d'un immeuble ou les responsables d'une société. Son utilisation peut être néfaste dans un avion, un hôpital ou un environnement qui présente un risque d'interférence avec d'autres appareils ou services.

Si vous n'êtes pas certain des règles en vigueur dans votre environnement ou votre société, nous vous invitons à solliciter une autorisation d'utilisation de la technologie Bluetooth®.

Adressez-vous à votre médecin ou au fabricant d'appareils médicaux personnels (pacemaker, prothèses auditives, etc.) pour connaître les restrictions quant à cette technologie.



## GARANTIE

**IMPORTANT :** Avant qu'une réparation soit effectuée sur le Produit et dans la perspective où Sony devrait être amené à supprimer des données, vous devez veiller à sauvegarder le contenu de votre disque dur, y compris les données que vous avez enregistrées et tous les logiciels que vous avez installés sur le disque dur. Sony décline toute responsabilité en cas de dommage subi par ou perte de tout programme, donnée ou autre information enregistrés sur tout support ou pièce d'un Produit confié pour réparation.

### ***Cher Client,***

Nous vous remercions d'avoir acheté votre produit Sony. Nous espérons qu'il vous apportera entière satisfaction.

Dans le cas peu probable où vous devriez faire appel au service de garantie relatif au produit, veuillez contacter le service VAIOLink (<http://www.vaio-link.com>), votre revendeur ou un membre de notre réseau de service autorisé (ASN) dans l'Espace Economique Européen ou d'autres pays stipulés dans la présente Garantie ou dans les feuillets qui l'accompagnent. En vue d'éviter tout désagrément inutile, nous vous suggérons de lire attentivement la documentation avant de solliciter le service de garantie.

### ***Votre garantie***

La présente Garantie s'applique à votre produit Sony pour autant que cela soit précisé dans les feuillets qui accompagnent votre produit et que celui-ci ait été acheté au sein de l'espace couvert par la Garantie. Par la présente Garantie, Sony assure que le produit est exempt de tout vice de fabrication ou défaut matériel à la date de l'achat initial et pendant une période supérieure à UN AN à compter de cette date. Pour connaître la période de validité exacte de votre garantie reportez-vous à la page 16 du présent document ou consultez le site <http://www.vaio-link.com>. La société Sony qui formule et honore la présente Garantie figure dans celle-ci ou dans les feuillets qui l'accompagnent, sous le nom du pays dans lequel vous sollicitez le service de garantie.

Si, au cours de la période de garantie, le produit se révèle défectueux (à la date de l'achat initial) suite à un vice de fabrication ou un défaut matériel, Sony ou un membre du réseau de service agréé au sein de l'espace couvert par la garantie réparera ou remplacera (à la discrétion de Sony) le produit ou les pièces défectueuses, conformément aux conditions et limitations ci-après. Sony et les membres du réseau de service agréé peuvent remplacer les pièces ou produits défectueux par des pièces ou des produits neufs ou reconditionnés. Toutes les pièces et produits remplacés deviennent la propriété de Sony.

### ***Conditions***

- 1** Le service de garantie ne sera assuré que si la facture originale ou la preuve d'achat (portant la mention de la date d'achat, le nom du modèle et le nom du revendeur) accompagne le produit défectueux au cours de la période de garantie. Sony et les membres du réseau de service agréé peuvent refuser le service de garantie sans frais si vous êtes dans l'impossibilité de fournir ces documents ou si ceux-ci sont incomplets, voire illisibles. La présente Garantie n'est pas valable si le nom de modèle ou le numéro de série du produit a été altéré, supprimé, ôté ou rendu illisible.
- 2** Pour éviter que les accessoires ou supports de stockage de données amovibles soient endommagés ou perdus/effacés, vous devez les retirer avant de confier votre produit pour un service en garantie.
- 3** La présente Garantie ne couvre pas les frais de transport et les risques liés au transport de votre produit de/vers Sony ou un membre du réseau de service agréé.
- 4** La présente garantie ne couvre pas :
  - les entretiens périodiques et la réparation ou le remplacement de pièces dus à l'usure ;
  - les consommables (composants dont le remplacement périodique est prévu au cours de la durée de vie d'un produit, notamment les batteries) ;
  - les dommages ou pannes provoqués par l'utilisation, le fonctionnement ou le traitement du produit en contradiction avec une utilisation domestique ou personnelle normale ;

- les dommages ou modifications du produit consécutifs à sa mauvaise utilisation, notamment :
    - un traitement engendrant des dommages ou des modifications physiques, cosmétiques ou superficielles du produit ou des dommages causés aux écrans à cristaux liquides ;
    - une installation ou une utilisation du produit qui ne correspond pas à sa destination normale ou en contradiction avec les instructions de Sony relatives à l'installation ou à l'utilisation ;
    - un entretien du produit qui ne respecte pas les instructions d'entretien correct stipulées par Sony ;
    - l'installation ou l'utilisation du produit en contradiction avec les normes ou les prescriptions techniques ou de sécurité du pays dans lequel il est installé ou utilisé ;
    - les infections par des virus ou l'utilisation du produit avec des logiciels qui ne sont pas fournis avec celui-ci ou qui sont mal installés ;
    - l'état ou les pannes des systèmes avec lesquels le produit est utilisé ou dans lesquels il est intégré, à l'exception de tout autre produit Sony conçu pour être utilisé avec le produit ;
    - l'utilisation du produit avec des accessoires, périphériques ou autres produits dont le type, l'état ou la norme ne sont pas conformes aux prescriptions de Sony ;
    - les réparations ou tentatives de réparation par des personnes étrangères à Sony ou qui ne sont pas membres du réseau de service agréé ;
  - les réglages ou adaptations qui n'ont pas fait l'objet d'un accord écrit préalable de Sony, notamment :
    - la mise à niveau du produit au-delà des spécifications ou des fonctionnalités décrites dans le mode d'emploi, ou
    - des modifications apportées au produit en vue de le mettre en conformité avec des normes techniques ou de sécurité nationales ou locales dans des pays autres que ceux pour lesquels le produit est spécialement conçu et fabriqué ;
    - la négligence ;
    - les accidents, les incendies, les liquides, les produits chimiques et autres substances, les inondations, les vibrations, la chaleur excessive, la mauvaise alimentation, les surtensions, les tensions d'entrée ou d'alimentation excessives ou incorrectes, les rayonnements, les décharges électrostatiques, y compris la foudre, et les autres forces et impacts externes.
- 5** La présente Garantie couvre seulement les composants matériels du produit. Elle ne couvre aucun logiciel (Sony ou autre) pour lequel un contrat de licence utilisateur final ou une déclaration de garantie séparée ou encore des exclusions s'appliquent explicitement ou implicitement.
- 6** Nous attirons votre attention sur le fait que les frais de diagnostic de votre produit seront à votre charge dans les cas suivants :
- a) si le diagnostic de votre produit effectué par Sony ou par un centre de réparation Sony agréé démontre que vous ne pouvez pas bénéficier d'une réparation couverte par cette garantie pour remédier à la défaillance (quelle que soit la raison) ;
  - b) ou si votre produit fonctionne correctement et qu'aucun défaut n'a été détecté.
- Pour connaître le montant des frais de diagnostic consultez le site <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Politique en matière de pixels défectueux :
- Le nombre de pixels défectueux autorisé pour les écrans plats, conformément à la norme ISO 13406-2, représente moins de 0,0005% du nombre de pixels total. La section Dernières nouvelles du site Web de VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) comprend une partie "Politique en matière de pixels défectueux" vous permettant de connaître la politique en matière de pixels défectueux applicable à votre ordinateur VAIO.

### **Exclusions et limitations**

Sauf mention contraire ci-dessus, Sony ne formule aucune garantie (expresse, implicite, légale ou autre) quant au produit ou à la qualité, aux performances, à la précision, à la fiabilité, à l'adéquation pour un usage spécifique ou autre du logiciel qu'il intègre ou qui l'accompagne. Si une telle exclusion n'est pas autorisée ou n'est pas totalement autorisée par la législation en vigueur, Sony exclut ou limite ses garanties uniquement à la portée maximale autorisée par la législation en vigueur. Toute garantie qui ne peut pas être totalement exclue est limitée (dans toute la mesure autorisée par la législation en vigueur) à la durée de la présente Garantie.

Aux termes de la présente Garantie, la seule obligation de Sony réside dans la réparation ou le remplacement des produits soumis aux termes et conditions de la présente Garantie. Sony ne peut être tenu pour responsable des pertes ou dommages liés aux produits, services, la présente Garantie ou autres, y compris – les pertes économiques ou incorporelles – le prix payé pour le produit – la perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou tout autre produit connexe – la perte ou les dommages indirects, connexes ou consécutifs. Cela s'applique indépendamment du fait que cette perte ou ces dommages ont trait à :

- une panne ou le non-fonctionnement du produit ou des produits connexes en raison de leur défaillance ou de leur indisponibilité pendant qu'ils sont confiés à Sony ou à un membre du réseau de service agréé, ce qui entraîne des temps d'arrêt, la perte de temps utilisateur ou l'interruption d'activité ;
- les erreurs de sortie du produit ou des produits connexes ;
- les dégâts ou pertes de logiciel ou de supports de stockage de données amovibles, ou les infections par des virus et autres causes.

Cela s'applique à la perte et aux dommages sous tous leurs aspects légaux, y compris la négligence et autre tort, rupture de contrat, garantie expresse ou implicite et responsabilité stricte (même si Sony ou un membre du réseau de service agréé a été averti de la possibilité de tels dommages).

Si ces exclusions de responsabilité sont interdites ou limitées par la législation en vigueur, Sony exclut ou limite sa responsabilité uniquement à la portée maximale autorisée par la législation en vigueur. Par exemple, certains pays interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages résultant d'une négligence, d'une négligence grossière, d'une action fautive volontaire, du dol ou d'actes similaires. Aux termes de la présente Garantie, la responsabilité de Sony n'excédera jamais le montant payé pour le produit. Toutefois, si la législation en vigueur autorise exclusivement des limitations de responsabilité supérieures, les limitations les plus élevées s'appliquent.

#### ***Respect des droits qui vous sont reconnus par la loi***

Les consommateurs possèdent des droits légaux dans le cadre de législation nationale applicable à la vente de produits de consommation. La présente Garantie n'affecte pas les droits légaux qui peuvent être les vôtres, pas plus que ceux qui ne peuvent pas être exclus ou limités, ou encore vos droits vis-à-vis de la personne auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Vous pouvez revendiquer tous vos droits à votre totale discrétion.

Sony Vaio of Europe,  
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.  
The Corporate Village  
Da Vincilaan 7 - D1  
B-1935 Zaventem - Belgique

Bureau enregistré :  
Technologielaan 7  
B-1840 Londerzeel - Belgique  
TVA BE 413.825.160  
RPR Brussels  
Banque Dexia 552-2849700-82

<b>Période de garantie Sony pour les produits VAIO neufs ou reconditionnés (vendus)</b>	
	<b>Ordinateur portable et de bureau VAIO</b>
Autriche	période de garantie de 2 ans
Belgique	période de garantie de 2 ans
Finlande	période de garantie de 2 ans
France	période de garantie de 1 an
Allemagne	période de garantie de 2 ans
Grèce	période de garantie de 2 ans
Irlande	période de garantie de 1 an
Italie	période de garantie de 2 ans
Luxembourg	période de garantie de 1 an
Pays-Bas	période de garantie de 2 ans
Portugal	période de garantie de 2 ans
Espagne	période de garantie de 2 ans
Suède	période de garantie de 2 ans
Suisse	période de garantie de 1 an
République tchèque	période de garantie de 2 ans
Turquie	période de garantie de 2 ans
Royaume-Uni	période de garantie de 1 an
Ukraine	période de garantie de 1 an
Pologne	période de garantie de 2 ans
Roumanie	période de garantie de 2 ans
Russie	période de garantie de 1 an

## Contrat de licence logiciel utilisateur final

Le présent Contrat de licence logiciel utilisateur final (le « CLUF ») est un contrat légal entre vous et Sony Corporation (ci-après désignée sous le nom « SONY »), une société régie par la loi japonaise, le fabricant de votre système informatique SONY (le « MATERIEL SONY ») et chaque concédant de licence tiers de SONY pour n'importe quel LOGICIEL SONY (« CONCEDANTS TIERS »). Lisez attentivement ce CLUF avant d'installer ou d'utiliser le logiciel Sony ou tout logiciel tiers distribué avec ce CLUF (le « LOGICIEL SONY »). En installant ou utilisant le LOGICIEL SONY, vous acceptez d'être lié par les termes du présent CLUF. Vous ne pouvez utiliser le LOGICIEL SONY que conjointement avec le MATERIEL SONY. Le LOGICIEL SONY est accordé sous licence, mais non vendu.

Non-obstant ce qui précède, le logiciel distribué avec un Contrat de licence logiciel utilisateur final séparé (le « CLUF tiers »), y compris mais non limité au système d'exploitation Windows® fourni par Microsoft Corporation, est couvert par le CLUF tiers.

Si vous n'acceptez pas les termes du présent CLUF, veuillez renvoyer le LOGICIEL SONY ainsi que le MATERIEL SONY à l'endroit où vous vous l'êtes procuré.

- 1** Licence. Le présent LOGICIEL SONY et la documentation connexe vous sont accordés sous licence par SONY. Le présent CLUF vous permet d'utiliser le LOGICIEL SONY pour votre usage personnel sur un seul MATERIEL SONY à l'extérieur d'un réseau et d'effectuer une seule copie du LOGICIEL SONY sous une forme susceptible d'être lue par la machine, et à des fins de sauvegarde uniquement.
- 2** Restrictions. Le LOGICIEL SONY contient des éléments protégés par copyright ainsi que d'autres éléments propriétaires. Pour les protéger, et dans toute la mesure autorisée par la législation en vigueur, vous ne pouvez pas décompiler, soumettre à l'ingénierie inverse ou désassembler le LOGICIEL SONY, en tout ou en partie. Vous ne pouvez pas vendre ou louer le LOGICIEL SONY et sa copie à des tiers, sauf si vous transférez le LOGICIEL SONY ainsi que le MATERIEL SONY à une personne qui accepte au préalable d'être liée par les termes et conditions du présent CLUF.
- 3** Garantie limitée. SONY garantit que le support sur lequel le LOGICIEL SONY est enregistré est exempt de défauts physiques pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat attestée par une copie de la facture. Durant la période de garantie applicable, SONY remplacera gratuitement un tel support qui s'avérerait défectueux ; pour autant que celui-ci soit renvoyé, correctement emballé, là où vous l'avez obtenu, accompagné de votre nom, adresse et preuve de la date d'achat. SONY n'assume aucune responsabilité quant au remplacement d'un support endommagé par un accident, une mauvaise utilisation ou un usage inapproprié.

La garantie limitée ci-dessus remplace toute autre déclaration, condition et garantie, expresse ou implicite, légale ou autre et SONY ET SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS RECUSENT TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS Y COMPRIS, MAIS NON LIMITEES, AUX GARANTIES IMPLICITES ET/OU CONDITIONS DE QUALITE MINIMALE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER. Les termes de la présente garantie n'affectent pas ou ne limitent pas vos droits légaux en tant que consommateur final, pas plus qu'ils ne limitent ou excluent toute responsabilité en cas de blessure ou de décès consécutifs à une négligence de SONY.

- 4** Limitation de responsabilité. NI SONY, NI SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS NE PEUVENT ETRE TENUS POUR RESPNSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPECIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF OU CONSECUTIF A LA VIOLATION DE TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, VIOLATION DE CONTRAT, NEGLIGENCE, RESPONSABILITE STRICTE OU TOUTE AUTRE ACTION LEGALE LIEE AU LOGICIEL SONY OU AU MATERIEL SONY. DE TELS DOMMAGES COMPRENENT, MAIS NE SE LIMITENT PAS A, LA PERTE DE BENEFICES, LA PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES, LA PERTE DE DONNEES, L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE PRODUIT OU TOUT AUTRE EQUIPEMENT CONNEXE, LE TEMPS D'IMMOBILISATION ET LE TEMPS DE L'ACHETEUR, MEME SI SONY OU SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITE TOTALE DE SONY ET DE SES CONCEDANTS DE LICENCE TIERS, QUELLE QUE SOIT LA DISPOSITION DU PRESENT CONTRAT, SERA LIMITEE AU

MONTANT QUE VOUS AVEZ EFFECTIVEMENT PAYE POUR ACQUERIR LE LOGICIEL. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS TYPES DE DOMMAGES ET L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS.

- 5** Résiliation. Le présent CLUF demeure en vigueur jusqu'à ce qu'il soit résilié. Vous pouvez résilier ce CLUF à tout moment en détruisant le LOGICIEL SONY, la documentation connexe et toutes ses copies. Le présent CLUF sera immédiatement résilié sans avis préalable de SONY si vous ne respectez pas une des dispositions du présent CLUF. Dès résiliation, vous devez détruire le LOGICIEL SONY, la documentation connexe et toutes ses copies.
- 6** Législation en vigueur. Le présent CLUF est régi et interprété conformément aux lois du Japon. Pour toute question relative au présent CLUF ou à la présente garantie limitée, contactez VAIO-Link.

## Services de support Sony

Sony propose plusieurs options de support pour votre ordinateur, notamment :

- eSupport;
  - Support technique VAIO-Link.
-  Vous devez installer une connexion Internet avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités en ligne décrites ci-dessus.

### **eSupport**

#### *Qu'est-ce que eSupport ?*

Vous avez parcouru nos manuels d'utilisation et notre site Web (<http://support.vaio.sony.eu>), mais vous n'avez trouvé aucune réponse/solution à votre question/problème ? eSupport est la solution qu'il vous faut ! Notre portail Web eSupport est un site Web interactif sur lequel vous pouvez soumettre toute question technique que vous pourriez vous poser au sujet de votre VAIO et recevoir une réponse de notre équipe d'assistance technique à plein temps.

Chaque question soumise sera l'objet d'un numéro de référence unique destiné à assurer une communication sans faille entre vous et l'équipe eSupport.

#### *Qui peut faire appel à eSupport ?*

Tous les utilisateurs VAIO enregistrés peuvent bénéficier d'un accès illimité au portail eSupport de VAIO-Link.

#### *Comment accéder au portail eSupport de VAIO-Link ?*

Lorsque vous enregistrez votre ordinateur VAIO, vous recevez automatiquement, quelques heures plus tard, un courrier électronique contenant le lien vers notre portail eSupport, votre référence client et quelques informations de base. Il vous suffit alors d'activer votre compte en cliquant sur ce lien. Vous êtes désormais prêt à poser votre première question ! Le portail eSupport de VAIO-Link est accessible depuis n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet active. Un fichier d'aide est disponible sur le portail eSupport pour vous aider à utiliser votre service eSupport.

#### *Puis-je poser des questions dans ma langue maternelle ?*

Vu que vous dialoguez avec notre équipe eSupport par l'intermédiaire d'un portail qui vous connecte directement à notre base de données centrale, eSupport n'accepte et ne traite que les demandes soumises en anglais, français et allemand.

#### *Puis-je poser des questions à tout moment ?*

Oui, vous pouvez poser vos questions 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Gardez toutefois à l'esprit que notre équipe eSupport traitera uniquement vos demandes du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures.

#### *L'utilisation d'eSupport est-elle payante ?*

Non, il s'agit d'un service entièrement gratuit offert à tous les utilisateurs VAIO enregistrés. Les frais de connexion Internet ne sont pas couverts.

#### *Comment puis-je savoir quand l'équipe eSupport a traité ma demande ?*

Dès que votre demande a été traitée par notre équipe eSupport, vous en êtes informé par courrier électronique.

### **Service client VAIO-Link**

#### *Qu'est-ce que VAIO-Link ?*

VAIO-Link est le nom du programme d'assistance conçu par Sony à l'intention des utilisateurs de produits VAIO, afin de leur offrir un accès direct et personnalisé à notre vaste infrastructure de support technique. Toute cette infrastructure a pour mission de vous aider à utiliser la gamme de produits VAIO le plus efficacement possible et de vous fournir un service de qualité optimale.

#### **Contexte**

Construits avec des matériaux de qualité, les produits PC de Sony sont réalisés avec le plus grand soin, dans une optique de convivialité. Bien que le souhait de Sony soit de donner satisfaction à chacun de ses clients, il peut arriver que ceux-ci soient confrontés à des difficultés, dues à la complexité des technologies mises en œuvre dans nos produits, et aient besoin de conseils et d'assistance. C'est pour répondre à ce besoin que Sony a mis sur pied un programme d'assistance baptisé VAIO-Link. Ce programme est appuyé par un centre d'assistance et de réparation dont le personnel hautement qualifié est spécialisé dans les interventions techniques et le service à la clientèle. Le personnel est formé afin de vous offrir un service optimal.

## Qui peut faire appel à VAIO-Link ?

Tous les utilisateurs enregistrés qui sont couverts par la garantie VAIO ont le droit d'utiliser les services VAIO-Link. Si un ordinateur VAIO n'est plus couvert par la garantie, un service à revenus partagés sera facturé.

☞ Ces services sont susceptibles d'être modifiés et mis à jour sans avis préalable.

### Inscription de votre produit VAIO

L'inscription de votre produit nous aide à vous offrir un service plus efficace ; nous enregistrons la configuration de votre PC et les contacts que vous avez eus avec nous, pendant la période couverte par votre garantie.

Elle nous permet également de donner à votre ordinateur un accès direct à nos mises à jour, qu'il s'agisse d'informations ou de logiciels. En résumé, elle nous permet de vous offrir un service sur mesure.

Si votre VAIO n'est pas encore inscrit, inscrivez-le au site web Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).

☞ Cette procédure requiert une connexion Internet.

### Accès aux services VAIO-Link

Par souci de commodité, nous vous proposons diverses manières d'accéder aux services VAIO-Link :

- <http://www.vaio-link.com>** : nous avons développé un site Internet puissant afin de faciliter l'aide automatique. Il vous permet de rechercher des solutions, des mises à jour, etc. Vous ne parvenez pas à résoudre votre problème ? Grâce à eSupport, vous pouvez créer un incident, en faire son suivi, le mettre à jour, puis le résoudre. Ce site Internet contient également une base de connaissance qui regroupe des milliers de réponses à des questions de tous types, et qui possède en outre une section de téléchargement.
- Téléphone** : numéros de téléphone disponibles, pour la plupart des pays dans lesquels nos produits sont vendus.

Vous pouvez accéder à notre site Web 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Si vous souhaitez une assistance téléphonique, VAIO-Link est également à votre disposition selon l'horaire suivant :

- du lundi au vendredi, de 08h00 à 18h00 (heure locale) ;
- fermé le week-end, le 25 décembre et le 1<sup>er</sup> janvier.

Vous trouverez ci-dessous les numéros de téléphone utiles. Pour plus d'informations sur ceux-ci et sur leurs modifications éventuelles, reportez-vous aux informations d'inscription et à notre site Web.

☞ Ces numéros peuvent être mis à jour de façon ponctuelle sans avis préalable.

Pays	Langue	Numéro de téléphone	Appelez ce numéro si votre VAIO ...
Autriche	Allemand	0179 56 73 33	... est couvert par la garantie.
		0900 270 31505	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Belgique	Néerlandais	02 7173218	... est couvert par la garantie.
		0900 51 503	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
	Français	02 7173219	... est couvert par la garantie.
		0900 51 501	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Chypre	Anglais	800 91150	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Danemark	Anglais	070 112105	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Finlande	Finnois	0969-379450	... est couvert par la garantie.
	Anglais		... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.

France	Français	08 25 33 33 00	... est couvert par la garantie.
		08 92 39 02 53	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Allemagne	Allemand	0180 577 67 76	... est couvert par la garantie.
		09001 101 986	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Grèce	Grec	00800 4412 1496	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Irlande	Anglais	01 407 3040	... est couvert par la garantie.
		1530 501 002	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Italie	Italien	848 801 541	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Luxembourg	Français	342 08 08 538	... est couvert par la garantie.
		342 08 08 380	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Pays-Bas	Néerlandais	020 346 93 03	... est couvert par la garantie.
		0900 04 00 278	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Norvège	Anglais	23162592	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Portugal	Portugais	808 201 174	... est couvert par la garantie.
		707 200 672	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Fédération de Russie	Russe	495 258 76 69	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Espagne	Espagnol	914 534 087	... est couvert par la garantie.
		803 111 933	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Suisse	Allemand	01800 93 00	... est couvert par la garantie.
		0900 000 033	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
	Français	01800 97 00	... est couvert par la garantie.
		0900 000 034	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Suède	Suédois	08 58 769 220	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.

Royaume-Uni	Anglais	0870 240 24 08	... est couvert par la garantie.
		0905 031 00 06	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Turquie	Turc	444 82 46	... est couvert par la garantie.
		444 04 70	... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Ukraine	Russe	(44) 390 8246	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
République Tchèque	Tchèque	+420 2 9676 0422	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Roumanie	Roumain	021 3138872	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.
Pologne	Polonais	0 801 382 462	... est couvert par la garantie. ... n'est plus couvert par la garantie. ... a été acheté hors de l'UE.

### Services de réparation VAIO

Si vous souhaitez plus d'informations quant à ce type de service, rendez-vous sur le site Web de VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>).

Bien que la plupart des problèmes soient résolus via Internet ou au téléphone, il arrive qu'une intervention physique ou une réparation soit nécessaire.

Notre service d'assistance client déterminera si une réparation est nécessaire.

Avant d'appeler VAIO-Link et pour nous permettre de vous garantir un service de qualité, veuillez respecter les consignes suivantes :

- Préparez le numéro de série de votre VAIO ou un numéro de cas de figure.
- Si votre VAIO n'est pas encore inscrit, inscrivez-le au site web Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).
- Pensez à une définition raisonnablement claire de votre problème.
- Mentionnez tout changement apporté au système et/ou aux applications tournant sur l'ordinateur et/ou aux périphériques connectés à l'ordinateur.
- Fournissez les données qui vous seront éventuellement demandés.

Au cas où notre service d'assistance client confirmerait la nécessité d'une réparation, nous aimerions attirer votre attention sur les remarques suivantes avant que n'ait lieu l'enlèvement de votre VAIO :

- Vu que chaque utilisateur VAIO est responsable de la sauvegarde de ses données, il est essentiel d'effectuer une copie de sauvegarde de tous les fichiers résidant sur votre disque dur (sur un disque amovible, par exemple) avant de confier votre ordinateur à Sony. En effet, Sony ne peut pas garantir l'intégrité des programmes ou des données durant les réparations.
- N'envoyez aucun accessoire avec l'unité principale sauf si notre service d'assistance client vous indique le contraire.
- Un montant forfaitaire vous sera réclamé pour les éléments hors garantie si vous décidez de ne pas les faire réparer.
- Il est impératif que nous disposions de l'adresse, du numéro de téléphone et du nom d'une personne qui puisse être contactée aux heures de bureau afin de garantir l'efficacité de notre service de coursiers et de notre équipe de soutien.

***Avis relatif à Macrovision***

***(Modèles VGN-AR78 et VGN-CR4 uniquement)***

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur couverte par des brevets américains, ainsi que par d'autres droits sur la propriété intellectuelle. L'emploi de cette technologie de protection des droits d'auteur doit faire l'objet d'une autorisation par Macrovision et est exclusivement destiné à une utilisation dans le cercle familial et à d'autres systèmes de visualisation limités sauf autorisation contraire de Macrovision. Toute étude ingénieriale inverse ou tout démontage de cet appareil est interdit(e).

<http://www.vaio-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.  
Printed in China



3-877-462-21