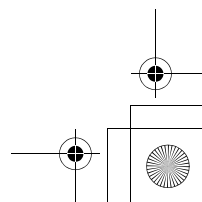
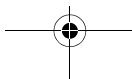
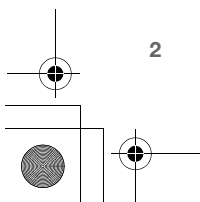
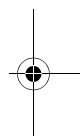
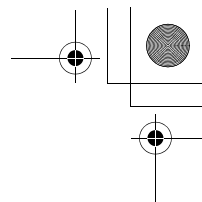
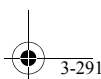
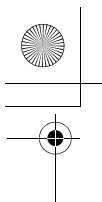


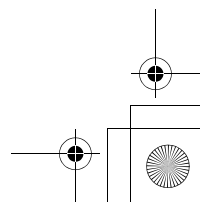
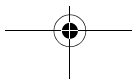
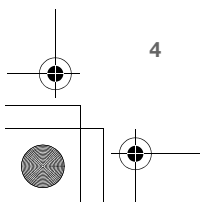
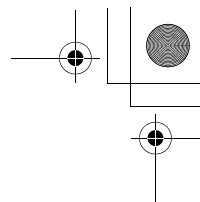
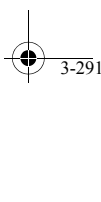
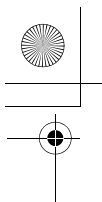
SONY.

Yönetmelikler, Garanti, Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve Hizmet Desteği

VAIO



Emniyet / Yönetmelikler Kılavuzu	5
Modem Yönetmelikleri Kılavuzu	9
Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu	10
Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu	11
Bluetooth® Yönetmelikleri Kılavuzu	13
GARANTİ	14
Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi	17
Sony destek hizmetleri	18



Emniyet / Yönetmelikler Kılavuzu

VAIO Bilgisayar Bilgileri

Emniyet Bilgisi

- ☐ Ne olursa olsun, ana ünitenin ya da herhangi bir aksamının açılması veya sökülmesi, garanti kapsamına girmeyen hasarlara yol açabilir.
- ☐ Elektrik çarpmasından kaçınmak için kabini açmayın. Servis işlemlerinin yalnızca kalifiye personel tarafından yapılmasını sağlayın.
- ☐ Cihazın elektromanyetik radyasyon yayan diğer cihazların yakınına konması ses ve görüntü bozulmasına neden olabilir.
- ☐ Yangın ve elektrik çarpması gibi tehlikelerden korunmak için bilgisayarınızı yada herhangi bir aksamını yağmura ve neme maruz bırakmayın.
- ☐ Şimşekli havalarda modem veya telefon kablosu montajı yapmayın.
- ☐ Yakın özellikle nemli koşullar için tasarlanmış olduğu durumlar haricinde, bir telefon yakını asla nemli bir yere monte etmeyin.
- ☐ Telefon hattı şebeke arabiriminden kesilmedikçe asla yalıtımsız bir telefon teline ya da terminallerine dokunmayın.
- ☐ Telefon hattı montajı veya değiştirilmesi sırasında dikkatli olun.
- ☐ Elektriksel fırtına sırasında modem kullanmaktan kaçının.
- ☐ Gaz sızıntısı olan yerin civarında, gaz sızıntısını ihbar etmek için modem veya telefonu kullanmayın.

Modele bağlı olarak bir veya daha fazla optik sürücü yerleşik veya ayrı olarak tedarik edilebilir. Sahip olduğunuz VAIO modeli ile birlikte verilen optik sürücü 1. SINIF LAZER ÜRÜNÜ olarak sınıflandırılmıştır ve EN 60825-1 Lazer Ürünü Emniyet Standardı ile uyumludur. açıldığında 3B Sınıfı görülebilir ve görülemez radyasyon bulunmaktadır; lazer ışınına maruz kalmaktan kaçının. Onarım ve bakım yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirmektedir. Uygunsuz onarım işlemleri emniyet tehlikesi yaratabilir.

Yalnızca PCG-4N1M ve PCG-4N2M için

PCG-4N1M ve PCG-4N2M 1. SINIF LAZER ÜRÜNÜ olarak sınıflandırılmışlardır ve EN60825-1 Lazer Ürünü Emniyet Standardı ile uyumludurlar.

Dikkat - açıldığında 3B SINIFI görülebilir ve görülemez radyasyon bulunmaktadır; lazer ışınına maruz kalmaktan kaçının. Onarım ve bakım yalnızca yetkili Sony teknisyenleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Uygunsuz onarım işlemleri emniyet tehlikesi yaratabilir.

1. SINIF etiketi, dizüstü bilgisayarın alt kısmında model numarasının yakınındadır.

3B SINIFI uyarı etiketi, cihazın klavyesinin altındaki çerçeve üzerindedir veya pil bölmesinin içine yerleştirilmiştir.

! Dikkat – Kontrollerin ya da ayarların farklı kullanımı ve prosedürlerin bu belgede belirtilenden farklı bir biçimde uygulanması, radyasyon tehlikesine maruz kalınmasına neden olabilir.

AC Adaptörlü (VGC-LT2S, VGC-LM2E, VGC-LM2S ve VGC-LM2M) VAIO dizüstü bilgisayarlar ve VAIO masaüstü bilgisayarlar

VAIO dizüstü bilgisayarlar sadece orijinal Sony pilleri ile çalışmak üzere tasarlanmıştır. Bu nedenle ve VAIO dizüstü bilgisayarınızın güvenli kullanımını garanti etmek amacıyla yalnızca orijinal Sony şarj edilebilir pil kullanılmalıdır. Ayrıca kalite güvence standartlarına uygun ve VAIO dizüstü bilgisayarınızla birlikte Sony tarafından verilen, orijinal bir Sony AC Adaptörü kullanmanız da şiddetle tavsiye edilmektedir. Bu AC adaptörün yalnızca VAIO IT ürünleri ile kullanılması amaçlanmıştır. Lütfen başka maksatla kullanmayın. Bilgisayarınız ile birlikte verilen AC Adaptörü 3 pinli bir fişe sahipse, elektrik bağlantısının uygun şekilde topraklandığından lütfen emin olun.

Bilgisayarınızı şebeke cereyanından tamamen ayırmak için, AC adaptörünü fişten çekin.

Cihazın yakınlarına bir priz monte edilmeli ve kolaylıkla erişilebilmelidir.

i.LINK, PC Kartları, Monitör ve DVI konektörler varsa, bu tip konektörler Sınırlı Güç Kaynakları tarafından desteklenmemektedir.

Bilgisayar kullanımdayken, pil takımını her zaman takılı bırakın.

Taşıması sırasında bilgisayarınızın maruz kalabileceği olası hasarları ve patlama riskini önlemek için, öncelikle birlikte verilen konektör kapaklarını ve yuva koruyucularını takın ve pil yuvasındaki pili sabitleyin.

Yalnızca VAIO masaüstü bilgisayarlar için

VAIO masaüstü bilgisayarlar yalnızca kapalı alanlarda kullanım içindir.

Bazı modellerle birlikte ülkeye özel çoklu güç kablosu gelmektedir. Lütfen ülkenizde kullanılan priz tipine uygun güç kablosu kullanın.

VAIO masaüstü bilgisayarınızı şebeke cereyanından tamamen ayırmak için, güç kablosunu fişten çekin. Cihazın yakınlarına bir priz monte edilmeli ve kolaylıkla erişilebilmelidir.

Yönetmelik Bilgileri

Sony işbu belge ile bu ürünün kablosuz iletişim kiti içersin ya da içermesin – kablosuz klavye ve/veya kablosuz fare ve/veya kablosuz alıcı dahil olmak üzere, 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin temel gerekliliklerine ve ilgili diğer hükümlerine uygun olduğunu beyan etmektedir.

R&TTE Yönergesi ile uyum beyanının (DoC) bir kopyasını edinmek için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin: <http://www.compliance.sony.de/>

Bu ürün EN 55022 B Sınıfı ve EN 55024 ile şu alanlarda kullanılmak üzere uyumludur: meskun, ticari ve hafif endüstriyel alanlar.

Bu ürün test edilmiş ve 3 metreden daha uzun bağlantı kablolarının kullanımında EMC Talimatı'nda belirtilen limitlere uygun bulunmuştur.

Kablolu veya kablosuz iletişim kitli VAIO masaüstü bilgisayar

Avrupa Standartları EN 60825-1'e uygun olarak, kablolu ve kablosuz fare sınıflandırılmıştır 1. SINIF LED ürün olarak nitelendirilmiştir. R&TTE Yönergeliğine uygun olarak, kablosuz klavye ve kablosuz fare 1. Sınıf ürünler olarak nitelendirilmişlerdir.

Dahili yedek bellek pilinin atılması

- ! VAIO ürününüzün ürünün çaişma ömrü boyunca değiştirilmemesi gereken dahili bir yedek pil ile donatılmıştır. Pilin değiştirilmesi gerektiğinde lütfen VAIO-Link ile temasa geçin.
- ! Pilin hatalı biçimde değiştirilmesi durumunda patlama tehlikesi bulunmaktadır.
- ! Ömrünü tamamladığında pili uygun biçimde atın.
- ! Bazı bölgelerde tehlike oluşturmayan pillerin evsel ve ticari atıklarla birlikte atılması yasaklanmış olabilir.
- ! Lütfen kamusal toplama sistemini kullanın.

AA pillerin atılması

- ! Modele bağlı olarak, AA tipi pillerle çalıştırılan bazı aksesuarlar, VAIO bilgisayarınızla birlikte verilmektedir.
- ! Pilleri takmak için lütfen talimat kılavuzuna başvurun.
- ! Zarar görmüş veya sızdıran pilleri kullanmayın. Hemen ve uygun biçimde atın.
- ! Piller, uygun olmayan şekilde şarj edilmesi, ateşe atılması, farklı tip pillerle birlikte kullanılması veya uygun olmayan biçimde takılması nedeniyle patlayabilir veya sızıntı yapabilirler.
- ! Piller, hor kullanılmaları durumunda yangına veya kimyasal yanıklara neden olabilirler. Pili açmayın, 60°C üzerinde ısıtmayın veya yakmayın.
- ! Yalnızca üretici tarafından önerilen aynı ya da eşdeğer tipte pillerle değiştirin.
- ! Çocuklardan uzak tutun.
- ! Ömrünü tamamladığında uygun biçimde atın.
- ! Bazı bölgelerde pillerin evsel ve ticari atıklarla birlikte atılması yasaklanmış olabilir. Lütfen uygun kamusal toplama sistemini kullanın.

Yalnızca VAIO disüsütü bilgisayarlar: Lityum İyon pillerin atılması

- ! Zarar görmüş veya sızdıran lityum iyon pilleri kullanmayın. Hemen ve uygun biçimde atın.
- ! Pil hatalı biçimde değiştirildiğinde patlama tehlikesi bulunmaktadır. Yalnızca üretici tarafından önerilen aynı ya da eşdeğer tipte pillerle değiştirin.
- ! Bu cihazla birlikte kullanılan pil, hor kullanılması durumundayangın veya kimyasal yanık tehlikesine yol açabilir. Pili açmayın, 60°C üzerinde ısıtmayın veya yakmayın.
- ! Kullanılmış pilleri derhal ve uygun biçimde atın.
- ! Çocuklardan uzak tutun.
- ! Bazı bölgelerde lityum iyon pillerin evsel ve ticari atıklarla birlikte atılması yasaklanmış olabilir.
- ! Lütfen uygun kamusal toplama sisteminin kullanın.

Eski Elektrikli & Elektronik Ekipmanların Atılması (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemlerine sahip diğer Avrupa ülkelerinde uygulanır)



Ürünün veya ambalajın üzerinde bulunan bu sembol, bu ürünün bir ev atığı olarak muamele görmemesi gerektiğini gösterir. Bunun yerine, elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü için mevcut olan uygun toplama noktasına teslim edilmelidir. Bu ürünün doğru şekilde atılmasını sağlayarak, bu ürüne yanlış müdahale edilmesi sonucunda ortaya çıkabilecek ve çevre ile insan sağlığı üzerinde olumsuz etkide bulunabilecek durumların önlenmesine yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü, doğal kaynakları korumamıza yardımcı olacaktır. Bu ürünün geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için, lütfen sehrinizde bulunan yerel ofisle, evsel atıklar toplama servisinizle veya bu ürünü satın aldığınız mağazayla temasa geçin.

Atık pillerin atılması (Avrupa Birliği'nde ve ayrı toplama sistemleri olan diğer Avrupa ülkelerinde geçerlidir)



veya



Pb

Bu ürünle birlikte verilen pilin evsel bir atık olarak değerlendirilmemesi gerektiğini belirten semboller pil veya ambalajı üzerinde yer alabilir. Bu pillerin doğru şekilde elden çıkarılmasını sağlayarak, aksi şekilde davranılması sonucu ortaya çıkacak çevre zararlarının ve insan sağlığına olumsuz etkilerinin önlenmesine yardımcı olursunuz. Malzemelerin geri dönüşümü doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacaktır.

Güvenlik, performans veya veri bütünlüğü nedenleriyle sürekli yerleşik bir pil bağlantısı gerektiren ürünler söz konusu olduğunda, bu pilin sadece kalifiye bir servis personeli tarafından değiştirilmesi gerekir. Pilin uygun şekilde atılmasını sağlamak için, ürünün kullanım ömrünün sonunda elektrikli ve elektronik ekipmanların geri dönüşümü ile sorumlu uygun toplama noktalarına aktarılması gerekir.

Diğer tüm piller için, pilin üründen güvenli şekilde nasıl ayrılacağını anlatan bölüme bakın. Pili, atık pillerin geri dönüşümü için uygun toplama noktalarına teslim edin.

Bu ürünün veya pilin geri dönüşümü ile ilgili daha ayrıntılı bilgi için lütfen Yerel Makama, evsel atık elden çıkarma servisinize veya ürünü satın aldığınız mağazaya başvurunuz.

Bu ürünün imalatçısı Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japonya'dır. EMC ve ürün güvenliği Yetkili Temsilcisi, Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Almanya'dır. Servis veya garanti konularında lütfen ayrı olarak sunulan servis ve garanti belgelerine başvurun.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4N1M ve PCG-4N2M

PCG-4N1M ve PCG-4N2M'nin alt paneli üzerinde bulunmaktadır:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

PCG-4N1M ve PCG-4N2M'nin pil bölmesi içinde yer almaktadır:

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN.
AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE.
EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET.
DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.

注意 ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。
ビームに人体をさらさないこと。
危険 拆开时会产生可视和不可视的 3B 类激光辐射。
请避免光束照射。

Modem Yönetmelikleri Kılavuzu

Dahili modem

Sony işbu belge ile VAIO bilgisayar içerisine takılan bu modemin, 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin temel gerekliliklerine ve ilgili diğer hükümlerine uygun olduğunu beyan etmektedir.

Dahili modemin, aşağıdaki ülkelerde PSTN (Kamusal Anahtarlama Telefon Ağı) üzerinde DTMF (Çift Tonlu Multi Frekans) sinyali gönderme (tonlu çevirme) yöntemi ile veri ve faks iletişimde kullanılması amaçlanmıştır: Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Lüksemburg, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Türkiye ve Yunanistan.

Kablosuz LAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca yerleşik kablosuz LAN fonksiyonlarına sahip modeller içindir)

Kablosuz LAN – Yönetmelik Bilgileri

Sony işbu belge ile kablosuz LAN ürünün 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin (R&TTE) temel gerekliliklerine ve ilgili diğer hükümlerine uygun olduğunu beyan etmektedir. R&TTE Yönergesi ile uyum beyanının (DoC) bir kopyasını edinmek için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin:

<http://www.compliance.sony.de/>. Ürün üzerinde bulunan etikette yer alan model numarasını (örn. PCG-xxx veya PCV-xxx) web sayfasında açıklandığı gibi arama kutusuna girin.

Kablosuz LAN ürününün, IEEE 802.11a/b/g/n standartlarını kullanan bir radyo aygıtı olması amaçlanmıştır. 1999/5/EC R&TTE Yönetmeliği ile uyumlu bu donanım, EN 55022 B Sınıfı ve EN 55024 ile şu alanlarda kullanılmak üzere uyumludur: meskun, ticari ve hafif endüstriyel alanlar. Modele bağlı olarak, VAIO bilgisayarlarda yerleşik olarak bulunan kablosuz LAN yalnızca aşağıdaki ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Belçika, Birleşik Krallık, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Lüksemburg, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Türkiye ve Yunanistan.

Kullanım koşulları

IEEE 802.11b/g/n Kablosuz LAN standardı kullanılırken, hem kapalı hem de açık alanda 1 ila 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) arası kanallar seçilebilir, ancak Fransa ve İtalya'da aşağıdaki kısıtlayıcı koşullar uygulanmaktadır:

- ☐ Fransa: kapalı alan içerisinde tüm kanallar herhangi bir sınırlama olmadan kullanılmaktadır. Açık alanlarda ise yalnızca kanal 1 ila 6'nın kullanılmasına izin verilmektedir. Yani bu, Eşdüzey (Peer-to-Peer) bağlantı sırasında, Kablosuz LAN özelliğinin, yalnızca bağlantı kuranın izin verilen bir kanaldan (yani 1 ila 6 arasında) iletişim kurması halinde açık alanda kullanılabileceği anlamına gelmektedir. Bağlantı kurulmadan önce lütfen altyapı modunda erişim noktasının 1 ila 6 arasında yapılandırıldığından emin olun.
- ☐ İtalya: Cihazın kullanımı aşağıdaki kararnamelere ve değişikliklere tabidir:
 - ☐ Kanun hükmünde kararname 1.8.2003 no.259, madde 104 ve madde 105
 - ☐ Bakanlar kurulu kararı 28.5.2003. İletişim adresi için lütfen bu kılavuzun 18. sayfasına bakın.

IEEE 802.11a/n Wireless LAN standardi kullanılırken, 36 – 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktif tarama) ve 52 – 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pasif tarama) arasındaki kanallar yalnızca kapalı alanda kullanım için seçilebilir, 100 – 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pasif tarama) arasında bulunan kanallar ise hem kapalı hem de açık alanda kullanılmak üzere seçilebilmektedir.

Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımı bazı durumlarda ve ortamlarda, örneğin uçaklarda, hastanelerde ya da başka cihazları veya hizmetleri engelleme riskinin algılandığı ya da zararlı olduğunun belirlendiği diğer ortamlarda, bina sahibi ya da organizasyonun sorumlu temsilcileri tarafından yasaklanabilir. Kablosuz LAN teknolojisinin belli bir organizasyon veya ortam içerisinde nasıl kullanılması gerektiğine dair kesin bir bilgiye sahip değilseniz, kullanmadan önce izin almanız gerekmektedir. Kablosuz LAN teknolojisinin kullanımıyla ilgili kısıtlamalar konusunda doktorunuza veya kişisel tıbbi cihaz üreticisine (kalp pilleri, iştme cihazları, vb.) danışın.

Doğrudan güneş ışığına veya ısıtıcılara maruz kalan yerlerden kaçınılmalıdır. Dahili aşırı ısınma yangın ve cihazın hasar görmesiyle sonuçlanabilir.

Parazitler

Cihaz, televizyon sinyallerinin alımında, cihazın açılıp kapatılmasıyla belirlenebilecek parazite neden oluyorsa, kullanıcı bu parazitlenmenin düzeltilmesi için aşağıdaki önlemlerin biri veya birkaçını uygulamaya teşvik edilmektedir: alıcı antenin yerini, yönünü değiştirin, alıcı ve verici arasındaki mesafeyi artırın, yardım için bayi veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine danışın.

Sorumluluk Reddi

Sony kullanıcı tarafından yanlış kanal seçilmesi nedeniyle oluşabilecek olası radyo ve televizyon sinyali parazitlenmeleri veya meydana gelebilecek istenmeyen etkilerden ötürü sorumlu olmayacaktır. Bu tip, uygunsuz kanal seçimi sonucunda meydana gelen parazitlenmenin düzeltilmesi yalnızca kullanıcının sorumluluğundadır.

Kablosuz WAN Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca yerleşik kablosuz WAN fonksiyonlarına sahip modeller içindir)

Kablosuz WAN – Yönetmelik bilgileri

Sony işbu belge ile bu kablosuz WAN (Geniş Alan Ağı) ürününün 1999/5/EC (R&TTE) Avrupa Yönergesi'nin temel gerekliliklerine ve ilgili diğer hükümlerine uygun olduğunu beyan etmektedir. R&TTE Yönergesi ile uyum beyanının (DoC) bir kopyasını edinmek için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin: <http://www.compliance.sony.de/>. Ürün üzerinde bulunan etikette yer alan model numarasını (örn. PCG-xxx veya PCV-xxx) web sayfasında açıklandığı gibi arama kutusuna girin.

Kablosuz WAN ürünü özel bir radyo cihazıdır.

1999/5/EC R&TTE Yönergesi uyarınca, bu ürün EN 55022 B Sınıfı ve EN 55024 ile şu alanlarda kullanılmak üzere uyumludur: meskun, ticari ve hafif endüstriyel alanlar.

İletim

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Radyo dalgasına maruz kalma ve Özgül Soğurma Oranı (SAR) bilgileri

VAIO bilgisayarınız, radyo dalgalarına maruz kalmaya ilişkin geçerli güvenlik gereksinimleriyle uyumlu şekilde tasarlanmıştır. Bu gereksinimler, yaşına ve sağlık durumuna bakılmaksızın tüm kişilerin güvenliğini garanti edecek şekilde tasarlanmış güvenlik toleranslarını içeren bilimsel prensiplere dayalıdır.

Radyo dalgasına maruz kalma yönergeleri, Özgül Soğurma Oranı veya SAR olarak da bilinen bir ölçüm birimini içerirler. SAR testleri, kullanılan tüm frekans bantlarında onaylanmış en yüksek güç seviyesinde iletim yapan bilgisayar ile birlikte standartlaştırılmış metotlar kullanılarak gerçekleştirilir.

Değişik VAIO bilgisayar modellerinin SAR seviyeleri arasında farklar olabileceğinden, bunların tamamı radyo dalgalarına maruz kalmaya ilişkin yönergeleri karşılayacak şekilde tasarlanmışlardır.

Kullanım koşulları

Bu cihaz, LCD ekran ile kullanıcı arasında 15 mm'den uzak bir mesafe olacak şekilde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.

Kablosuz WAN'ı, radyo parazitine maruz kalarak sizin veya başkaları için tehlike doğurabilecek bir ortamda çalıştırmayın. Özellikle:

- ☐ Yasayla yasaklanmış olan alanlar. Özel kuralları ve yönetmelikleri takip edin ve tüm işaretler ile uyarılara uyun.
- ☐ Kablosuz WAN'ı potansiyel olarak patlayıcı ortam içerebilecek bir alanda çalıştırmayın. Kablosuz WAN'ı bir yakıt ikmal noktasında veya servis istasyonundayken, yakıt depolarının (yakıt depolama ve dağıtım alanları) ve kimyasal tesislerin yakınında veya patlamaların olduğu yerlerde çalıştırmayın.
- ☐ Kablosuz WAN'ın kullanımına aşağıdaki ortamlarda izin verilmez: tıbbi ve yaşam destek cihazlarının yanında (hastaneler, özel klinikler, vb.). Tıbbi cihazlar, radyo parazitine maruz kalabilirler.
- ☐ Yerde ve havada bulunan bir uçakta.
- ☐ Bir aracı kullanırken.

Sorumluluk Reddi

Kablosuz iletişim cihazlarının iletim ve alım özelliklerinden ötürü, veriler aniden kaybolabilir veya gecikmeye uğrayabilir. Bunun nedeni, radyo iletim yolunun karakteristiklerindeki değişikliklerden kaynaklanan radyo sinyalinin gücündeki değişimler olabilir.

Sony, Kablosuz WAN tarafından iletilen veya alınan verilerdeki gecikmeler ve hatalardan veya bu tip verileri iletecek veya alacak olan Kablosuz WAN'daki arızalardan dolayı oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.



Bluetooth® Yönetmelikleri Kılavuzu

(yalnızca yerleşik Bluetooth® fonksiyonlarına sahip modeller içindir)

Bluetooth® kablosuz teknolojisi – yönetmelik bilgileri

Sony işbu belge ile kablosuz Bluetooth® teknolojinin 1999/5/EC Avrupa Yönergesi'nin temel gerekliliklerine ve ilgili diğer hükümlerine uygun olduğunu beyan etmektedir. R&TTE Yönergesi ile uyum beyanının (DoC) bir kopyasını edinmek için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin:

<http://www.compliance.sony.de/>

Diğer Bluetooth® özellikli diğer aygıtlarla kablosuz iletişim kurma amacı taşıyan dahili Bluetooth® teknolojisi 2,4 GHz frekans bandında (2.400GHz - 2.4835GHz) çalışmaktadır.

1999/5/EC R&TTE Yönergesi uyarınca, bu ürün EN 55022 B Sınıfı ve EN 55024 ile şu alanlarda kullanılmak üzere uyumludur: meskun, ticari ve hafif endüstriyel alanlar.

Kablosuz Bluetooth® teknolojinin kullanımı, örneğin uçaklarda, hastanelerde ya da başka cihazları veya hizmetleri engelleme riskinin algılandığı ya da zararlı olduğunun belirlendiği diğer ortamlarda, bina sahibi ya da organizasyonun sorumlu temsilcileri tarafından yasaklanabilir.

Kablosuz Bluetooth® teknolojinin belli bir organizasyon veya ortam içerisinde nasıl kullanılması gerektiğine dair kesin bir bilgiye sahip değilseniz, Bluetooth® teknolojisini kullanmadan önce izin almanız gerekmektedir.

Kablosuz Bluetooth® teknolojinin kullanımıyla ilgili kısıtlamalar konusunda doktorunuza veya kişisel tıbbi cihaz üreticisine (kalp pilleri, işitme cihazları, vb.) danışın.



GARANTİ

ÖNEMLİ NOT: Ürünle ilgili herhangi bir hizmet verilmeden önce, Sony ürün üzerinde saklanan bilgileri silebileceğinden, sabit diskte yer alan her türlü veri ve yüklü her türlü yazılım dahil olmak üzere, mevcut verileri yedeklediğinizden emin olmalısınız. Sony, herhangi bir ortamda ya da Ürün hizmetinin herhangi bir bölümünde saklanan programların, verilerin ya da diğer bilgilerinin maruz kaldığı zarardan ya da bunların kaybindan sorumlu olmayacaktır.

Sayın Müşterimiz,

Sony ürününü satın aldığımız için teşekkür ederiz. Ürünü kullanmaktan memnun kalacağınızı umuyoruz. Ürününüzün garantili hizmete ihtiyaç duyması halinde lütfen VAIO-Link ile (<http://www.vaio-link.com>) ya da satıcınız veya Avrupa Ekonomik Bölgesi'ndeki (EEA) ya da işbu Garanti veya beraberindeki broşürlerde belirtilen yetkili hizmet ağıımızın (ASN) bir üyesi ile temasa geçiniz. Gereksiz zahmete yol açmaması için garanti hizmetini talep etmeden önce belgeleri dikkatlice okumanızı öneririz.

Garantiniz

Bu garanti, ürününüzle birlikte verilen broşürlerde ürününüzün Garanti Bölgeleri dahilinde satın alındığı belirtilmesi halinde Sony ürününüz için geçerli olur. Bu garantiyle birlikte Sony, satın alınma tarihinden itibaren BİR YIL'dan az olmayacak şekilde ürününüzde malzeme ve işçilikten kaynaklanan arızaların çıkmayacağını garanti eder. Garantinizin tam geçerlilik tarihi için bu belgede bulunan sayfa 16'ya bakın ya da <http://www.vaio-link.com> adresine gidin. Bu garantiyi sağlayan ve sağlayacak olan Sony şirketi, bu Garantide ya da beraberindeki broşürlerde, garanti hizmetini aradığınız ülkede gösterilmiştir. Garanti süresi dahilinde ürününüzde uygunsuz malzeme ya da işçilikten dolayı arızalı olduğuna (orijinal satın alınma tarihinde) karar verirse Sony ya da Garanti Bölgesindeki bir Yetkili Servis Ağı (YSA) üyesi, işçilik ya da parçalar için ücret almadan, aşağıdaki koşullar ve sınırlamalar dahilinde ürünü ya da arızalı parçaları onarır ya da (Sony'nin takdiriyle) değiştirir. Sony ve YSA üyeleri arızalı ürün ya da parçaları, yeni ya da onarılmış ürün ya da parçalarla değiştirebilir. Değiştirilen tüm ürün ve parçalar Sony'nin malı haline gelir.

Koşullar

- Garanti hizmetleri yalnızca arızalı ürünle birlikte garanti süresi içinde orijinal fatura ya da (satış tarihini, model adını ve bayi adını gösteren) satış makbuzunun gösterilmesi halinde sağlanır. Bu belgeler gösterilmediğinde ya da eksik ya da okunaksız olduğunda, Sony ve YSA üyeleri ücretsiz garanti hizmetini vermeyi reddedebilir. Ürün üzerindeki model adı ya da seri numarası değiştirilmiş, silinmiş, sökülmüş ya da okunaksız hale getirilmiş ise bu garanti geçerli değildir.
- Veri depolama ortamına ve aksesuarlara zarar gelmesini ya da bunların kaybolmasını/silinmesini önlemek için ürününüzü garanti servisine vermeden önce bunları çıkarmalısınız.
- Bu garanti, ürününüzün Sony ya da bir YSA üyesine ya da buradan nakliyle bağlantılı nakliye masraflarını ya da risklerini kapsamaz.
- Bu garantinin kapsamı dışındakiler şöyledir:
 - ☐ periyodik bakım ve onarım ya da parçaların aşınma ve yırtılma sebebiyle değiştirilmesi
 - ☐ sarf malzemeleri (bir ürünün kullanım ömrü süresince periyodik olarak değiştirilmeleri gereken pil gibi bileşenler)
 - ☐ normal kişisel ya da yerel kullanımla örtüşmeyen şekilde kullanım, işletme ya da davranıştan kaynaklanan hasar ya da arızalar
 - ☐ aşağıda belirtilenleri içeren yanlış kullanım sonucu üründe oluşan hasar ya da değişiklikler:
 - ☐ üründe fiziksel, kozmetik ya da yüzey hasarına yol açan ya da likit kristal ekranlarda hasara yol açan davranışlar
 - ☐ ürünün normal amacına yönelik olarak ya da Sony kurulum ya da kullanım talimatlarına göre kurulmaması ya da kullanılmaması
 - ☐ ürün bakımının Sony'nin düzenli bakım talimatlarına göre yapılmaması
 - ☐ ürünün, kurulduğu veya kullanıldığı ülkedeki teknik ya da emniyet yasalarına veya standartlarına uygun olmayan şekilde kurulması ya da kullanılması
 - ☐ virüs bulaşması veya ürünün, ürünle birlikte verilmeyen ya da yanlış kurulan yazılımla kullanılması

- ☐ ürünün kullanıldığı ya da ürünle birlikte kullanılmak üzere üretilmiş diğer Sony ürünleri dışındaki sistemlerin durumu bunlarda meydana gelen hatalar
- ☐ Sony tarafından öngörülenden farklı bir türde durum ve standarda sahip aksesuarların, çevre birimlerinin ya da diğer ürünlerin ürünle birlikte kullanılması.
- ☐ Sony veya YSA üyeleri dışındaki kişilerce yapılan onarım ya da onarım girişimi
- ☐ aşağıdakiler dahil olmak üzere Sony'nin önceden yazılı izni alınmadan yapılan düzeltmeler ya da uyarlamalar:
 - ☐ kullanım kılavuzunda tanımlanan teknik özellikler dışında ürünün güncellenmesi ya da
 - ☐ ürünün özellikle tasarlandığı ve üretildiğinin dışındaki ülkelerde ürünün ulusal veya yerel teknik ya da emniyet standartlarına uyması için üründe yapılan modifikasyonlar
 - ☐ ihmal
 - ☐ kazalar, yangın, sıvılar, kimyasallar ya da diğer maddeler, su basması, titreşimler, aşırı sıcaklar, yetersiz havalandırma, elektrik kesintileri, aşırı ya da uygunsuz besleme veya giriş voltajı, radyasyon, yıldırım dahil elektrostatik boşalmalar, diğer dış güçler ve etkiler
- 5** Bu garanti yalnızca ürünün donanım bileşenlerini kapsar. Son kullanıcı lisans sözleşmesi ya da ayrı taahhüt/ garanti ifadeleri ya da çıkarımların verildiği veya verilmek istendiği yazılımları (Sony'nin ya da diğerlerinin) kapsamaz.
- 6** Aşağıdaki durumlarda ürününüzle ilgili teşhis ücretinin tarafınızdan ödeneceğini belirtmek isteriz:
 - a) Sony ya da yetkili Sony Servisi tarafından yapılan teşhisin, sorunu gidermek için (hangi sebeple olursa olsun) bu garanti altında onarım yapamayacağınızı kanıtlaması durumunda;
 - b) ürününüzün düzgün çalışması ve herhangi bir hatanın bulunmaması durumunda.
 Teşhis ücretini öğrenmek için lütfen <http://www.vaio-link.com> adresini ziyaret edin.
- 7** **Ölü Piksel Politikası:**
 ISO 13406-2 gereksinimlerini karşılayacak düz panel ekranlarda izin verilen ölü piksel sayısı toplamın %0.0005'i kadardır. VAIO-Link web sitesinin Son Haberler Son Güncellemeler bölümü (<http://www.vaio-link.com>) VAIO bilgisayarınız için geçerli olan Ölü Piksel Politikasını kontrol elmenizi sağlayan bir "Ölü Piksel Politikası" başlığı içerir.

Hariç durumlar ve sınırlamalar

Yukarıda belirtilenlerin haricinde Sony, ürünle ya da beraberinde gelen ya da içinde bulunan yazılımın belirli bir amaca yönelik ya da başka şekilde kalitesi, performansı, doğruluğu, güvenilirliği ve uygunluğuyla ilgili (açık, dolaylı, kanuni ya da başka şekilde) taahhütte bulunmaz. Bu hariç olma durumuna izin verilmemişse ya da uygulanan yasalar tarafından tam izin verilmemişse, Sony taahhütlerini yalnızca yürürlükteki kanunun izin verdiği ölçülerde hariç tutar ya da sınırlar. Tam olarak hariç tutulmayan her türlü taahhüt (yürürlükteki yasalar tarafından izin verildiği müddetçe) işbu Garantinin süresiyle sınırlandırılır.

Sony'nin bu Garanti altındaki tek yükümlülüğü, bu Garanti kayıt ve şartlarına tabi olan ürünleri onarmak ya da değiştirmektir. Sony, - ekonomik ya da manevi kayıplar - ürün için ödenen fiyat - kazanç, gelir, veri, eğlence ya da ürün ya da ilgili her türlü ürünün kullanım kaybı - dolaylı, tesadüfi ya da sonuç olarak meydana gelen kayıp ya da zarar dahil olmak üzere - ürünler, hizmet, bu Garanti ya da başka şeylerle ilgili hiçbir kayıp ya da zarardan sorumlu değildir. Bu, kayıp ya da zararın aşağıdaki koşullarla ilgili olması durumunda uygulanır:

- ☐ Arıza veya Sony ya da bir YSA üyesine ulaşılabilmesi yüzünden ürünün ya da ilgili ürünlerin bozulması veya çalışmaz duruma gelmesinin neden olduğu çalışma zamanı kaybı, yazılımların veya taşınabilir depolama medyalarının zarar görmesi veya kaybedilmesi ya da virüs bulaşması ve diğer sebeplerle ürün veya ilgili ürünlerin neden olduğu zaman ya da iş kayıpları

Bu durum, ihmal ya da diğer haksız fiiller, sözleşmenin, açık ya da ima edilen taahhüdün ihlali ve kati yükümlülük (Sony ya da YSA üyesi bu gibi zararların olabileceğinden haberdar olsa bile) dahil her türlü hukuki kuram altındaki kayıp ya da zararlar için de geçerlidir.

Yürürlükteki yasaların bu yükümlülük hariç durumlarını yasakladığı ya da sınırladığı durumlarda Sony, yükümlülüğünü yalnızca yürürlükteki kanunların izin verdiği ölçüyle sınırlandırır. Örneğin kimi ülkeler, ihmal, ağır ihmal, kasıtlı kötü idare, aldatma ya da benzer davranışlardan kaynaklanan zararın hariç tutulmasını ya da sınırlandırılmasını yasaklamaktadır. Sony'nin bu garanti altındaki yükümlülüğü hiçbir durumda ürün için ödenen tutarı aşmayacak fakat yürürlükteki yasaların sadece yüksek yükümlülük sınırlamalarına izin verdiği durumlarda daha yüksek yükümlülükler uygulanacaktır.

Saklı olan kanuni haklarınız

Tüketiciler, tüketici ürünlerinin satışıyla bağlantılı yürürlükteki ulusal yasalar altında yasal (kanuni) haklara sahiptir. Bu garanti, ne sahip olduğunuz hariç tutulamayan ya da sınırlandırılmayan kanuni haklarınızı ne de ürünü satın almış olduğunuz kişinin kanuni haklarını etkilemez. Sahip olduğunuz her türlü hakkı kendi takdirinize göre koruyabilirsiniz.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belçika

Yeni ve tamir edilmiş (satılan) VAIO ürünleri için Sony garanti süresi	
	VAIO dizüstü ve masaüstü
Avusturya	2 yıllık garanti süresi
Belçika	2 yıllık garanti süresi
Danimarka	1 yıllık garanti süresi
Finlandiya	1 yıllık garanti süresi
Fransa	1 yıllık garanti süresi
Almanya	2 yıllık garanti süresi
Yunanistan	1 yıllık garanti süresi
İrlanda	1 yıllık garanti süresi
İtalya	2 yıllık garanti süresi
Lüksemburg	1 yıllık garanti süresi
Hollanda	2 yıllık garanti süresi
Norveç	1 yıllık garanti süresi
Portekiz	2 yıllık garanti süresi
İspanya	2 yıllık garanti süresi
İsveç	1 yıllık garanti süresi
İsviçre	1 yıllık garanti süresi
Çek Cumhuriyeti	2 yıllık garanti süresi
Türkiye	2 yıllık garanti süresi
Birleşik Krallık	1 yıllık garanti süresi
Ukrayna	1 yıllık garanti süresi
Polonya	1 yıllık garanti süresi
Romanya	1 yıllık garanti süresi

Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi

Bu Son Kullanıcı Yazılım Lisans Sözleşmesi ("EULA") siz, Japonya Kanunlarına tabi olan Sony Corporation ("SONY"), SONY bilgisayar sisteminizin üreticisi ("SONY DONANIMI") ve SONY YAZILIMIN herhangi bir Sony üçüncü şahıs lisans sahibi ("ÜÇÜNCÜ ŞAHIS LİSANS SAHİPLERİ") arasında geçerlidir. Sony yazılımınızı veya bu EULA'nın birlikte verildiği üçüncü taraf yazılımlarınızı ("SONY YAZILIMI") yüklemeyen veya kullanmadan önce lütfen bu EULA'yı dikkatli bir biçimde okuyun. SONY YAZILIMINI yüklemeniz ve kullanmaya başlamanız durumunda bu EULA'nın şartlarını kabul etmiş sayılacaksınız. SONY YAZILIMINI sadece SONY DONANIMI ile bağlantılı olarak kullanabilirsiniz. SONY YAZILIMI lisanslıdır ve satılmaz.

Yukarıdaki paragrafa bakılmaksızın, sınırlı olmamak kaydıyla Microsoft Corporation tarafından üretilen Windows® işletim sistemi de dahil olmak üzere ayrı bir Son Kullanıcı Yazılım Sözleşmesiyle ("Üçüncü Şahıs EULA") birlikte verilen yazılımlar Üçüncü Şahıs EULA çerçevesinde değerlendirileceklerdir.

Bu EULA'da yazılı koşul ve şartları kabul etmiyorsanız lütfen SONY YAZILIMINI VE SONY DONANIMINI aldığınız yere geri iade edin.

- 1 Lisans. SONY, bu SONY YAZILIMI ve birlikte verilen belgelerin lisansını size vermiştir. SONY YAZILIMINI bir ağa bağlı olmayan tek bir SONY DONANIMINDA, yalnızca yedekleme amacıyla bir bilgisayar tarafından okunabilecek şekilde sadece kişisel amaçlarınız için kopyalayabilirsiniz.
- 2 Sınırlamalar. SONY YAZILIMI telif hakları ve mülkiyet hakları kapsamında olan materyale sahiptir. Bu hakların korunması amacıyla, uygulanan kanunların dışına çıkmadan SONY YAZILIMINI kodlayamaz, tersine mühendislik işlemine tabi tutamaz veya bozamazsınız. SONY YAZILIMINI SONY DONANIMIYLA birlikte bu EULA'nın koşul ve şartların kabul ettikten sonra herhangi bir üçüncü şahısa satamaz veya kiralayamazsınız.
- 3 Sınırlı Garanti. SONY, SONY YAZILIMININ üzerine kopyalanacağı medyanın satın alım tarihi itibarıyla (makbuzla belgelenmelidir) doksan (90) gün boyunca fiziksel kusuru olmayacağını garanti eder. Uygulanacak garanti süresi içerisinde, kusurlu olduğu kanıtlanan medyalar, adınız, adresiniz ve satın alım tarihini gösteren makbuz ile birlikte satın alındıkları yerlere düzgün bir biçimde paketlenerek geri iade edilmeleri koşuluyla SONY tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. SONY kaza, kötü veya yanlış kullanımdan doğan hasarlardan sorumlu değildir. Yukarıda yazılı sınırlı garanti kanunlar tahtında veya bir başka biçimde ima veya ifade edilen diğer tüm beyan, koşul ve garantilerin yerine geçmektedir ve SONY VE LİSANS VEREN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR, KALİTE TATMİNİ VE ÖZEL BİR AMAÇA UYGUNLUK HUSUSUNDA İFADE EDİLMİŞ TÜM GARANTİ VE/VEYA KOŞULLARI İÇERECEK BİÇİMDE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA DİĞER TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI AÇIKÇA REDDETMEKTEDİRLER. Bu sınırlı garantinin taşıdığı koşullar yasal haklarınızı etkilememekte veya bunlara zarar vermemekte, SONY'nin ihmali üzerine doğabilecek ölüm veya kişisel yaralanmaların getireceği yükümlülükleri kısıtlamamakta veya hariç tutmamaktadır.
- 4 Yükümlülüklerin Sınırlandırılması. SONY VE ÜÇÜNCÜ TARAF LİSANS SAHİPLERİ, SONY YAZILIMI VEYA SONY DONANIMIYLA İLGİLİ AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN İHLALİ, SÖZLEŞMENİN İHLALİ, İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA DİĞER HERHANGİ BİR BAŞKA YASAL TEORİNİN İHMALİNİN DOĞURACAĞI DOLAYLI, ÖZEL, BEKLENMEDİK, DOLAYLI ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. BU HASARLAR SONY VEYA LİSANS VEREN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA BİLDİRİLMİŞ OLSALAR DAHI SINIRLI OLMAMAK KAYDIYLA KAZANÇ VE GELİR KAYBI, VERİ KAYBI, ÜRÜN VEYA İLGİLİ EKİPMAN KAYBI, BOZUK KALMA SÜRESİ VE SATIN ALANIN UĞRAYACAĞI ZAMAN KAYBINI İÇERMEKTEDİR. HER TÜRLÜ DURUMDA SONY VEYA LİSANS VEREN ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARIN BU ANLAŞMA HÜKÜMLERİ ÇERÇEVESİNDEKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN TAMAMI YAZILIM İÇİN ÖDEDİĞİNİZ GERÇEK BEDELİ GEÇMEYECEKTİR. BAZI YASALAR BELLİ HASARLARIN HARIÇ TUTULMASI VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDA GEÇEN HARIÇ TUTMA VEYA KISITLAMA SİZİN İÇİN UYGULANMAYABİLİR.
- 5 Sona Erme. Bu EULA sona ereceği tarihe kadar geçerli kalacaktır. SONY YAZILIMINI, ilgili belgeleri ve tüm kopyaları imha ederek bu EULA'yı dilediğiniz zaman sona erdirebilirsiniz. Bu EULA, koşullarından herhangi birisini yerine getirmemeniz halinde SONY tarafından bir bildirimde bulunulmaksızın derhal geçersiz hale gelecektir. Bu aşamadan sonra SONY YAZILIMINI, ilgili belgeleri ve tüm kopyaları imha etmeniz gerekir.
- 6 Uygulanacak Kanun. Bu EULA Japonya kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır. Bu EULA veya sınırlı garanti konusundaki sorularınız için VAIO-bağlantısı ile temas kurun.

Sony destek hizmetleri

Sony bilgisayarınız için aşağıdakileri içeren birkaç destek seçeneği sunmaktadır:

☐ e-Support;

☐ VAIO-Link müşteri desteği.

 Burada anlatılan online özelliklere erişebilmemiz için bir Internet hesabı kurmanız gereklidir.

e-support

e-Support nedir?

Kılavuzlarımıza ve web sitemize baktınız fakat sorunuzun ya da probleminizin cevabını bulamadınız mı? e-Support tam size göre bir çözüm!

e-Support Web Portal'ımız, VAIO'nuzla ilgili her türlü teknik sorguda bulunabileceğiniz ve kendini adanmış destek ekibimizden cevaplar alabileceğiniz etkileşimli bir web sitesidir.

Sizinle e-Support Ekibimiz arasında sorunsuz bir iletişimin kurulmasını sağlamak amacıyla yaptığınız her sorgu, benzersiz bir "konu numarası" sonucuyla geri gelir.

e-Desteği kimler kullanabilir?

Kayıtlı tüm VAIO müşterileri, VAIO-Link e-Support sitesine sınırsız erişim hakkına sahiptir.

VAIO-Link e-Support portalına nasıl erişebilirim?

VAIO bilgisayarınızı kaydettiğinizde, birkaç saat sonra otomatik olarak e-Support linki, müşteri kimliğinizi ve bazı temel açıklamaları içeren bir e-posta alırsınız. Tek yapmanız gereken e-postada bulunan linke tıklayarak hesabınızı etkinleştirmektir. Artık ilk işleminizi yapmaya hazırsınız! Etkin bir internet bağlantısına sahip her bilgisayardan VAIO-Link e-Support Portalına erişebilirsiniz. Kapsamlı bir yardım dosyası e-Support hizmetini kullanmanıza yardımcı olmak için e-Support'te bulunmaktadır.

Ana dilimde soru sorabilir miyim?

Sizi doğrudan merkez veritabanımıza bağlayan bir portal üzerinden e-Support Ekibimizle etkileşimde olacağınızdan, e-Support yalnızca İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, İspanyolca ve Flemenkçe olarak yapılan sorguları kabul edip değerlendirmektedir.

Dilediğim zaman soru sorabilir miyim?

Elbette, 7/24 sorularınızı iletebilirsiniz fakat e-Support Ekibimizin yalnızca Pazartesi'den Cuma'ya sabah 8 ile akşam 6 arası sorguları değerlendirebileceğini unutmayın.

e-Desteği kullanmanın bir bedeli var mı?

Hayır, bu hizmet, kayıtlı tüm VAIO kullanıcılarına sunulan ücretsiz bir hizmettir. Internet bağlantı maliyetleri kapsam içinde değildir.

e-Support Ekibinin sorgumu/konumu ne zaman incelediklerini nasıl bileceğim?

Konunuz e-Support Ekibimiz tarafından incelenir incelenmez, konunuzun güncellendiğine dair bir e-posta alacaksınız.

VAIO-Link müşteri desteği

VAIO-Link nedir?

VAIO-Link, VAIO Müşterilerimize geniş ölçekli teknik ve müşteri desteği imkanlarına ulaşmaları için verdiğimiz kişisel bir bağlantı sağlamak için Sony tarafından geliştirilmiş bir programdır. Bu imkanların amacı, VAIO ürün gamımızın büyük çoğunluğunda sizlere yardımcı olmak ve olabilecek en iyi hizmeti verebilmektir.

Hizmet durumu

Sony PC tabanlı ürünlerini, kullanım kolaylığı sağlamak amacıyla kaliteli malzemeler ve yüksek düzeyde işçilik ve tasarım kullanarak üretmektedir. Ürünlerini aldıklarında müşterilerimizin memnun olması Sony'nin hedefi olmasına karşın, teknolojinin karmaşık olmasından dolayı müşterilerin zaman zaman Sony'den destek ve yardım almalarını gerektirecek güçlüklerle karşılaştıkları bilinmektedir. Sony, VAIO-Link denilen bir hizmet programı oluşturmuştur. Bu programın ardında, bünyesinde tam kalifiye çalışanları barındıran, kendini adanmış bir cevap merkezi ve onarım operasyonu bulunmaktadır. Çalışanlar sizlere olası en iyi hizmeti verebilmek için eğitilmiştir.

VAIO-Link'i kimler kullanabilir?

VAIO garantisinin kapsadığı tüm kayıtlı müşteriler, VAIO-Link hizmetlerini kullanabilir. Garanti dışı olan bir VAIO için belli bir ücret alınacaktır.

 Rakamlar değiştirilebilir ve önceden uyarı yapılmadan güncellenebilir.

VAIO Ürününüzün kaydedilmesi

Size olabilecek en iyi hizmeti sunabilmemiz açısından ve garantiniz süresince PC konfigürasyonunuzun kayıtlarını ve bizimle yapmış olduğunuz tüm görüşme kayıtlarını tutmamıza yardımcı olacağından, ürünün kaydedilmesi bizim için büyük önem taşımaktadır. Bu durum ayrıca bilgisayarınıza bilgi ve yazılım güncellemelerine otomatik olarak doğrudan erişim sağlamamıza yardımcı olur. VAIO'nuz, henüz kaydedilmiş değilse, <http://club.vaio.sony.eu> adresine kaydolunuz.

 Bu seçenek İnternet bağlantısına ihtiyaç duyar.

VAIO-Link hizmetlerine erişilmesi?

Tüm müşterilerimize kolay erişim sağlamak amacıyla VAIO-Link hizmetlerine şu şekilde ulaşılabilir:

- ☐ **<http://www.vaio-link.com>:** Siteyi kullanmanıza her an yardımcı olacak şekilde çok güçlü bir web sitesi tasarlamış bulunmaktayız. Çözümleri, güncellemeleri, vb. için arama yapabilmeyi sağlar. Çözümü bulamıyor musunuz? e-Desteği kullanarak bir durum yaratabilir, bunu takip edip güncelleyerek sorunu çözebilirsiniz. Web sitesi bir dosya indirme bölümünün yanında her türden sorulan binlerce soruya yanıtları içeren bir veri tabanına da sahiptir.
- ☐ **Telefon:** ürünlerimizin şu anda satıldığı çoğu ülke için ulusal faks numaralarımız verilir.

İnternet sitemize haftanın 7 günü 24 saati ulaşabilirsiniz. Telefon desteği için VAIO-Link'e aşağıdaki saatlerde erişilmektedir:

- ☐ (yerel saat ile) Sabah 8'den Akşam 6'ya, Pazartesi'den Cuma'ya kadar;
- ☐ VAIO-Link hafta sonları, 25 Aralık ve 1 Ocak tarihlerinde kapalıdır.

Aşağıda, özel telefon numaralarını bulacaksınız. Bunların ayrıntıları ve güncellemeleri, kayıt bilgilerinde ve web sitemizde bulunmaktadır.

 Rakamlar önceden uyarı yapılmadan zaman içerisinde güncellenecektir.

Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuzla ilişkin aşağıda verilen durumlarda bu numarayı arayın...
Avusturya	Almanca	0179 56 73 33	... garanti dahilinde.
		0900 270 31505	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Belçika	Felemenkçe	02 717 32 18	... garanti dahilinde.
		0900 51 503	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
	Fransızca	02 717 32 19	... garanti dahilinde.
		0900 51 501	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Kıbrıs	İngilizce	800 911 50	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Danimarka	İngilizce	070 11 21 05	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Finlandiya	Fince	0969 37 94 50	... garanti dahilinde.
	İngilizce		... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Fransa	Fransızca	08 25 33 33 00	... garanti dahilinde.
		08 92 39 02 53	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Almanya	Almanca	0180 577 67 76	... garanti dahilinde.
		09001 101 986	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Yunanistan	Yunanca	00800 4412 1496	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.

Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuza ilişkin aşağıda verilen durumlarda bu numarayı arayın...
İrlanda	İngilizce	01 407 30 40	... garanti dahilinde.
		1530 501 002	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İtalya	İtalyanca	848 801 541	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Lüksemburg	Fransızca	342 08 08 538	... garanti dahilinde.
		342 08 08 380	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Hollanda	Felemenkçe	020 346 93 03	... garanti dahilinde.
		0900 04 00 278	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Norveç	İngilizce	23 16 25 92	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Portekiz	Portekizce	808 201 174	... garanti dahilinde.
		707 200 672	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Rusya Federasyonu	Rusça	495 258 76 69	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İspanya	İspanya	914 534 087	... garanti dahilinde.
		803 111 933	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İsviçre	Almanca	01800 93 00	... garanti dahilinde.
		0900 000 033	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
	Fransızca	01800 97 00	... garanti dahilinde.
		0900 000 034	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
İsveç	İsveççe	08 58 769 220	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Birleşik Krallık	İngilizce	0870 240 24 08	... garanti dahilinde.
		0905 031 00 06	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Türkiye	Türkçe	444 82 46	... garanti dahilinde.
		444 04 70	... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Ukrayna	Rusça	(44) 390 8246	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Çek Cumhuriyeti	Çek	+420 2 9676 0422	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.

Ülke	Dil	Telefon numarası	VAIO'nuzla ilişkin aşağıda verilen durumlarda bu numarayı arayın...
Romanya	Romence	021 3138872	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.
Polonya	Lehçe	0 801 382 462	... garanti dahilinde. ... garanti dışı. ... AB dışında satın alınmış.

VAIO donanım onarım hizmetleri

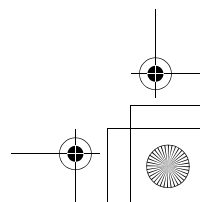
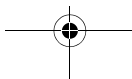
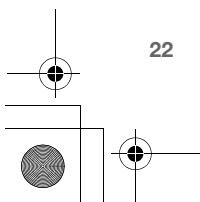
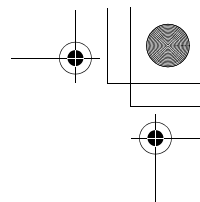
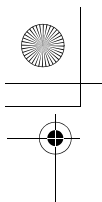
Bu hizmetin nasıl verildiğiyle ilgili daha fazla bilgi edinmek için VAIO-Link web sitesini ziyaret ediniz (<http://www.vaio-link.com>). Sorunların büyük çoğunluğu Internet ya da telefonla çözülebilirken kimi zaman sorunun çözümü, müdahaleyi ya da onarımı gerektirebilmektedir.

Müşteri Destek Analistlerimiz onarımın gerekip gerekmediğine karar verecektir. VAIO-Link'i aramadan önce ve daha iyi hizmet verilmesi amacıyla lütfen aşağıdaki yönergelerin takip edildiğinden emin olun:

- ☐ VAIO'unuzun seri numarasını ya da konu numarasını el altında bulundurun.
- ☐ VAIO'nuz, henüz kaydedilmiş değilse, <http://club.vaio.sony.eu> adresine kaydolunuz.
- ☐ Sorununuzu açık şekilde tarif edin.
- ☐ PC sisteminde ve/veya bilgisayarda çalışan uygulamalarda ve/veya bilgisayara bağlı çevre birimlerinde yapmış olduğunuz belirgin değişiklikleri ayrıntılı olarak verin.
- ☐ İstenildiğinde diğer ilave dosyaları ya da verileri temin edin

Müşteri Destek Analistimizin onarım ihtiyacını doğrulaması halinde, VAIO'nuzu yerinden almadan önce aşağıdaki önemli konulara dikkatinizi çekmek isteriz:

- ☐ Verilerinizin yedeklenmesinden sorumlu olduğunuz için ve Sony, onarım sürecinde bilgisayarınızdaki programların bütünlüğünü garanti edemeyeceği için, sabit diskinizdeki tüm dosyaları (örneğin çıkarılabilir bir ortama) yedeklemeniz gerekir.
- ☐ Müşteri Destek Analistimiz tarafından aksi söylenmedikçe sevkıyat içerisine aksesuarları koymayın.
- ☐ Onarıma devam etmemeyi seçmeniz halinde garanti dışı onarımlar için maktu ücret uygulanacaktır.
- ☐ Teslimat kuryemizin ve geri-ofis ekibimizin başarılı şekilde çalışmalarını için adres, telefon numarası ve mesai saatlerinde erişilebilecek bir kontak kişinin bulunması zorunludur.



Macrovision Uyarısı**(Sadece VGN-AR61, VGN-CR3 ve VGN-FZ3 modelleri)**

Bu ürün, ABD patentleri ve diğer fikri mülkiyet hakları ile korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanımı Macrovision'un iznine bağlıdır ve Macrovision tarafından başka bir yetki verilmediği sürece ev kullanımı ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için tasarlanmıştır. Ters mühendislik veya parçalarına ayırma yasaktır.

<http://www.vaio-link.com>

© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in Japan



3-291-813-81