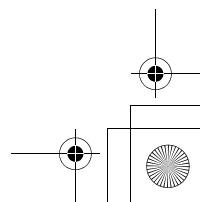
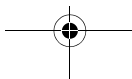
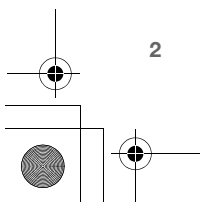
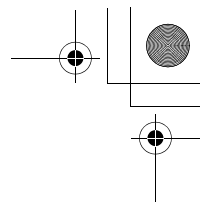
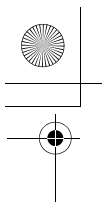


SONY.

Voorschriften, Garantie,
Licentie-overeenkomst voor
eindgebruikers en Ondersteuning

VAIO



Veiligheidsvoorschriften	4
Modemvoorschriften	8
Draadloze LAN Voorschriften	9
Voorschriften draadloos WAN	10
Bluetooth® Voorschriften	12
GARANTIE	13
Softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers	17
Sony ondersteuning	19

Veiligheidsvoorschriften

Informatie VAIO computer

Veiligheid

- ☐ Het openen of uit elkaar halen van het hoofdapparaat of zijn accessoires, om welke reden dan ook, kan leiden tot schade die niet door de garantie wordt gedekt.
- ☐ Ter voorkoming van elektrische schokken mag u de behuizing niet openen. Laat reparaties uitsluitend uitvoeren door deskundig personeel.
- ☐ Geluid en beeld kunnen vervormd raken als u de betreffende apparatuur te dicht in de buurt plaatst van apparaten die elektromagnetische straling uitzenden.
- ☐ Ter voorkoming van het risico van brand of elektrische schokken mag u de computer of zijn accessoires niet blootstellen aan regen of vocht.
- ☐ Installeer nooit modem- of telefoonkabels tijdens onweer.
- ☐ Installeer nooit telefoonaansluitingen op vochtige plaatsen, tenzij de aansluiting hiervoor speciaal bedoeld is.
- ☐ Raak nooit onbeschermde telefoondraden of aansluitingen aan, tenzij de telefoonlijn bij de aansluiting op het netwerk is losgekoppeld.
- ☐ Wees voorzichtig bij het installeren of aanpassen van telefoonlijnen.
- ☐ Gebruik de modem niet tijdens onweer.
- ☐ Gebruik om een gaslek te melden nooit een modem of telefoontoestel in de buurt van het gaslek.
- ☐ Zorg ervoor dat de metalen aansluitingen van de batterij geen kortsluiting veroorzaken of zorg ervoor dat ze niet nat worden door een vloeistof zoals bijvoorbeeld water, koffie of sap.

Afhankelijk van het model kunnen één of meer optische drives zijn ingebouwd of apart meegeleverd. De optische drive van dit VAIO model is geklasseerd als CLASS 1 LASER PRODUCT en beantwoordt aan de veiligheidsnorm voor laserproducten EN 60825-1. Wanneer de optische disk drive is geopend, is er zichtbare en onzichtbare laserstraling van Class 3B. Vermijd blootstelling aan straling. Dit toestel mag uitsluitend door erkende Sony technici worden gerepareerd en nagekeken. Onoordeelkundige aanwending en reparaties kunnen de veiligheid in het gedrang brengen.

Alleen voor PCG-6X2M en PCG-6X4M

De PCG-6X2M en PCG-6X4M zijn geklasseerd als CLASS 1 LASER PRODUCT en beantwoorden aan de Laser Products Safety Standard EN60825-1.

Opgelet - met geopende optische disk drive is er zichtbare en onzichtbare laserstraling CLASS 3B. Vermijd blootstelling aan straling. Dit toestel mag uitsluitend door erkende Sony technici worden gerepareerd en nagekeken. Onoordeelkundige aanwending en reparaties kunnen de veiligheid in het gedrang brengen. Het CLASS 1-label bevindt zich op de onderkant van de notebook, naast het modelnummer. Het CLASS 3B-waarschuwinglabel bevindt zich op het toestel onder het toestel of binnenin het batterijvak.

! Opgelet - Andere regelingen, afstellingen of procedures dan deze die hierin beschreven staan, kunnen leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

VAIO notebooks en VAIO desktops met externe wisselstroomadapter

VAIO notebooks werken uitsluitend met originele Sony batterijen. Om uw VAIO notebook veilig te laten functioneren, mag u derhalve uitsluitend gebruik maken van een originele oplaadbare batterij van Sony. Het is ook ten zeerste aangeraden om uw VAIO notebook alleen te laten werken op originele netspanningsadapters van Sony die beantwoorden aan de vereiste kwaliteitsnormen.

Deze netspanningsadapter dient alleen gebruikt te worden in combinatie met VAIO-IT-producten. Gebruik de adapter niet voor andere doeleinden.

Als het netsnoer van de meegeleverde netspanningsadapter voorzien is van een 3-pins stekker, zorg er dan voor dat de elektrische aansluiting correct is geaard.

Als u de computer volledig van het elektriciteitsnet wilt loskoppelen, neemt u de lichtnetadapter uit het stopcontact.

Het stopcontact moet zich in de buurt van de apparatuur bevinden en gemakkelijk toegankelijk zijn.

i.LINK, pc-kaart, monitor en DVI-connectoren worden niet meegeleverd met Limited Power Sources, als dergelijke connectors voorzien zijn.

Zorg dat de batterij altijd in de computer is geplaatst wanneer u die gebruikt.

Om beschadiging en het risico op verhitting van uw computer tijdens het transport te voorkomen, brengt u eerst de meegeleverde bescherming voor de connectors en de sleufbeschermers op de juiste plaatsen aan en bevestigt u de batterijen in de batterijhouder.

Als u naar of binnen de Verenigde Staten van Amerika reist, houd er dan rekening mee dat de Department of Transportation van de Verenigde Staten (DOT) onlangs een nieuwe reglementering heeft uitgegeven die van toepassing is op reizigers die metalen lithiumbatterijen en lithium-ionbatterijen bij zich hebben. Raadpleeg http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html voor meer informatie.

Alleen voor VAIO desktops

VAIO desktops zijn alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

Bij sommige modellen worden meerdere netsnoeren voor specifieke landen meegeleverd. Gebruik uitsluitend het netsnoer dat geschikt is voor de stopcontacten in uw land.

Als u de VAIO desktop geheel van de stroomtoevoer wilt afsluiten, verwijdt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Het stopcontact moet zich in de buurt van de apparatuur bevinden en gemakkelijk toegankelijk zijn.

Officiële kennisgevingen

Sony verklaart hierbij dat dit product, ongeacht of het een draadloos pakket bevat - inclusief een draadloos toetsenbord en/of een draadloze muis en/of een draadloze ontvanger, voldoet aan de hoofdeisen en andere relevante voorzieningen van de Europese richtlijn 1999/5/EG.

Om een kopie van de Verklaring van overeenstemming met de R&TTE-richtlijn (Declaration of Conformity / DoC) te verkrijgen, bezoekt u de website: <http://www.compliance.sony.de/>

Dit product voldoet aan EN 55022 Class B en EN 55024 voor gebruik in de volgende omgevingen: thuisgebruik, commercieel en licht industrieel. Dit product is getest en voldoet aan de limieten die zijn vastgelegd in de EMC-richtlijn voor het gebruik van aansluitkabels tot een lengte van 3 meter.

VAIO desktops met draadloos pakket of pakket met draad

Volgens de Europese norm EN 60825-1 worden de muis met draad en draadloze muis geclassificeerd als CLASS1 LED-producten. Volgens de R&TTE-richtlijn, worden het draadloze toetsenbord en de draadloze muis geclassificeerd als Class 1-producten.

Interne memory back-up batterij als afval

- ! Dit apparaat bevat een interne memory back-up batterij die niet vervangen hoeft te worden tijdens de levensduur van het apparaat. Raadpleeg VAIO-Link indien deze batterij toch vervangen moet worden. De batterij mag alleen vervangen worden door vakbekwaam servicepersoneel.
- ! Gooi de batterij niet weg maar lever deze in als klein chemisch afval (KCA).
- ! Lever het apparaat aan het einde van de levensduur in voor recycling, de batterij zal dan op correcte wijze verwerkt worden.

Installatie, vervanging en verwijdering van AA batterijen

- ! Bij bepaalde modellen horen accessoires met AA-batterijen. Voor installatie ervan, volg de procedure zoals beschreven in de desbetreffende handleiding.
- ! Gooi batterijen nooit weg, maar lever deze in als klein chemisch afval (KCA).
- ! Raak beschadigde of lekkende batterijen niet met de blote hand aan.
- ! De batterijen kunnen bij onjuiste behandeling brandgevaar of chemische verbranding veroorzaken. De batterij mag niet worden gedemonteerd, verhit boven 60 °C of verbrand.
- ! Ontdoe u onmiddellijk van gebruikte batterijen.
- ! Houd batterijen uit de buurt van kinderen.

Alleen voor VAIO notebooks: Lithium-ionbatterij als afval

- ! Raak beschadigde of lekkende lithium-ionbatterijen niet met de blote hand aan.
- ! Gooi de batterij niet weg maar lever deze in als klein chemisch afval (KCA).

- ! Er bestaat explosiegevaar als de batterij onjuist wordt geplaatst. Vervang de batterij uitsluitend door hetzelfde of een gelijkwaardig type, zoals aanbevolen door de fabrikant.
- ! De batterij in dit apparaat kan bij onjuiste behandeling gevaar van brand of chemische verbranding veroorzaken. De batterij mag niet worden gedemonteerd, verhit boven 60°C of verbrand. Ontdoe u onmiddellijk van gebruikte batterijen.
- ! Houd batterijen uit de buurt van kinderen.

Verwijdering van oude elektrische en elektronische apparaten
(Toepasbaar in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden ophaalsystemen)



Het symbool op het product of op de verpakking wijst erop dat dit product niet als huishoudelijk afval mag worden behandeld. Het moet echter naar een plaats worden gebracht waar elektrische en elektronische apparatuur wordt gerecycled. Als u ervoor zorgt dat dit product op de correcte manier wordt verwijderd, voorkomt u voor mens en milieu negatieve gevolgen die zich zouden kunnen voordoen in geval van verkeerde afvalbehandeling. Het recycleren van materialen draagt bij tot het vrijwaren van natuurlijke bronnen. Voor meer details in verband met het recycleren van dit product, neemt u contact op met de gemeentelijke instanties, het bedrijf of de dienst belast met de verwijdering van huishoudafval of de winkel waar u het product hebt gekocht.

Verwijdering van lege batterijen (toepasbaar in de Europese Unie en andere Europese landen met gescheiden ophaalsystemen)



of



Pb

Elke van de onderstaande symbolen kan op de batterij op de verpakking voorkomen om erop te wijzen dat de batterij die bij dit product werd geleverd niet als huishoudelijk afval mag worden behandeld.

Als u ervoor zorgt dat deze batterijen op de correcte manier worden verwijderd, voorkomt u voor mens en milieu negatieve gevolgen die zich zouden kunnen voordoen in geval van verkeerde afvalbehandeling.

Het recycleren van de materialen draagt bij tot het vrijwaren van

natuurlijke bronnen.

In het geval dat producten omwille van veiligheid, prestaties of de integriteit van gegevens een permanente verbinding met een ingebouwde batterij vereisen, mag deze batterij enkel worden vervangen door bevoegd onderhoudspersoneel.

Als u zeker wilt zijn dat de batterij correct wordt behandeld, bezorgt u het product aan het einde van zijn levensduur aan het geschikte inzamelpunt voor het recycleren van elektrische en elektronische apparaten.

Voor alle andere batterijen raadpleegt u het gedeelte over het veilig verwijderen van de batterij uit het product. Deponeer de batterij bij het geschikte inzamelpunt voor het recycleren van lege batterijen.

Voor meer details in verband met het recycleren van dit product of de batterij, neemt u contact op met de gemeentelijke instanties, het bedrijf of de dienst belast met verwijdering van huishoudafval of de winkel waar u het product hebt gekocht.

De fabrikant van dit product is Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. De officiële vertegenwoordiging voor EMC en productveiligheid ligt bij Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Duitsland. Raadpleeg voor alle diensten of problemen in verband met garantie de adressen in de aparte dienst- of garantiedocumentatie.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-6X2M, PCG-6X4M

Onderaan op PCG-6X2M en PCG-6X4M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

In het batterijvak van PCG-6X2M en PCG-6X4M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険 拆开时会产生可视和不可视的
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.	3B 类激光辐射。请避免光束
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.	照射。
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。	3-874-580-01

Modemvoorschriften

(enkel voor modellen met een ingebouwde modem)

Interne modem

Sony verklaart dat de modem, ingebouwd in uw VAIO-computer, voldoet aan de hoofdeisen en andere relevante voorzieningen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

De ingebouwde modem is bedoeld voor data- en faxcommunicatie met DTMF (Dual Tone Multi Frequency) signaalgeving (toonkiezen) via openbare telefoonlijnen in de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Tsjechië, Roemenië, Spanje, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Draadloze LAN Voorschriften

(alleen voor modellen met ingebouwde draadloze LAN functies)

Draadloze LAN – informatie over regelgeving

Sony verklaart hierbij dat dit Wireless LAN product beantwoordt aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijn 1999/5/EC (R&TTE). Een exemplaar van de conformiteitsverklaring met betrekking tot de R&TTE Richtlijn vindt u op de volgende URL: <http://www.compliance.sony.de/>. Voer in het vak Search het modelnummer in (PCG-xxx of PCV-xxx) dat zich bevindt op het naamplaatje op het product, zoals uitgelegd op de webpagina.

Het Wireless LAN product is radioapparatuur die gebruik maakt van beide 802.11 a/b/g/n standaarden van IEEE. Conform de R&TTE Richtlijn 1999/5/EG beantwoordt dit toestel aan EN 55022 Klasse B en EN 55024 voor de volgende toepassingen: thuisgebruik, commercieel en licht industrieel. Afhankelijk van het model kan het draadloze LAN in VAIO computers enkel worden gebruikt in de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, IJsland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Tsjechië, Roemenië, Spanje, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Gebruiksomstandigheden

Bij gebruik van de IEEE 802.11b/g/n draadloze LAN-standaard kunnen kanalen 1 tot 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) zowel binnenshuis en buitenshuis worden gebruikt. In Frankrijk en Italië gelden echter de volgende beperkingen:

- ☐ Frankrijk: binnenshuis kunnen alle kanalen zonder beperkingen worden gebruikt. Buitenshuis mogen alleen de kanalen 1 tot 6 worden gebruikt.
Dit betekent dat bij een Peer-to-Peer systeem de Wireless LAN-functie alleen buitenshuis mag worden gebruikt bij communicatie via een toegelaten kanaal (1 tot 6). In de infrastructuurmodus dient het toegangspunt te zijn toegekend aan een kanaal van 1 tot 6 alvorens de verbinding tot stand wordt gebracht.
- ☐ Italië: Het gebruik van de toestellen is onderworpen aan de volgende decreten en bijhorende amendementen:
 - ☐ het wettelijk besluit van 1/8/2003 nr 259, art. 104 en art. 105
 - ☐ het ministerieel besluit van 28/5/2003. Het contactadres vindt u op pagina 19 van dit boekje.

Bij gebruik van de IEEE 802.11a/n draadloze LAN-standaard kunnen kanalen 36 tot 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, actief zoeken) en kanalen 52 tot 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passief zoeken) enkel binnenshuis worden gebruikt. Kanalen 100 tot 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passief zoeken) kunnen zowel binnenshuis als buitenshuis worden gebruikt.

In sommige situaties of omgevingen kan het gebruik van Wireless LAN technologie beperkt zijn door de eigenaar van het gebouw of bevoegde vertegenwoordigers van de organisatie, zoals bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of in andere omgevingen waar interferentie met andere apparatuur of diensten schadelijke gevolgen kan hebben. Indien u twijfels heeft omtrent het gebruik van Wireless LAN technologie in een bepaalde organisatie of omgeving, moet u eerst de nodige inlichtingen inwinnen voor u dit draadloze product gebruikt. Raadpleeg uw arts of de fabrikant van persoonlijke medische apparatuur (pacemakers, hoorapparaten, enz.) met betrekking tot beperkingen inzake het gebruik van Wireless LAN technologie.

Vermijd locaties met rechtstreekse blootstelling aan zonlicht of verwarmingstoestellen. Interne oververhitting kan vuur of beschadiging van het toestel tot gevolg hebben.

Storingen

Indien het toestel de televisieontvangst stoort, wat kan worden bepaald door het aan en af te zetten, kan men dat proberen te verhelpen met één of meer van de onderstaande maatregelen: richt of verplaats de antenne, vergroot de afstand tussen de zender en de ontvanger, roep de hulp in van de dealer of een ervaren radio/tv-technicus.

Disclaimer

Sony is niet verantwoordelijk voor radio- of televisiestoring noch enig ander nadelig effect door een verkeerde kanaalkeuze vanwege de gebruiker. Het corrigeren van storingen ten gevolge van dergelijke onoordeelkundige kanaalkeuze is voor rekening van de gebruiker.

Voorschriften draadloos WAN

(alleen voor modellen met ingebouwde draadloze WAN-functies)

Draadloos WAN – informatie over regelgeving

Sony verklaart hierbij dat dit draadloze WAN-product (Wide Area Network) beantwoordt aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese Richtlijn 1999/5/EC (R&TTE). Een exemplaar van de conformiteitsverklaring met betrekking tot de R&TTE-richtlijn vindt u op de volgende URL: <http://www.compliance.sony.de/>. Voer in het zoekvak het modelnummer in (PCG-xxx of PCV-xxx) dat zich bevindt op het naamplaatje op het product, zoals uitgelegd op de webpagina.

Het draadloze WAN-product is radioapparatuur.

Conform de R&TTE-richtlijn 1999/5/EG beantwoordt dit toestel aan EN 55022 Klasse B en EN 55024 voor de volgende toepassingen: thuisgebruik, commercieel en licht industrieel.

Transmissie

UMTS/HSDPA: 2.100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1.800 MHz

Informatie over blootstelling aan radiogolven en het specifieke absorptietempo (Specific Absorption Rate of SAR)

Uw VAIO-computer is ontworpen volgens de toepasbare veiligheidsvereisten voor de blootstelling aan radiogolven. Deze vereisten zijn gebaseerd op wetenschappelijke richtlijnen die rekening houden met de veiligheidsmarges bedoeld om de veiligheid van alle personen te verzekeren, ongeacht de leeftijd en gezondheidstoestand.

De richtlijnen met betrekking tot de blootstelling aan radiogolven maken gebruik van een maatstelsel gekend als het specifieke absorptietempo of SAR. Tests voor SAR worden uitgevoerd volgens standaardmethoden terwijl de computer aan het hoogste officiële vermogen uitzendt op alle gebruikte frequentiebanden.

Hoewel er verschillen kunnen zijn tussen de SAR-niveaus van verschillende VAIO-computermodellen, zijn ze allemaal ontworpen volgens de relevante richtlijnen voor blootstelling aan radiogolven.

Gebruiksomstandigheden

Deze apparatuur is bedoeld voor gebruik op een afstand tussen het lcd-scherm en de gebruiker die groter is dan 15 mm.

Gebruik geen draadloos WAN in een omgeving die onderhevig is aan radiostoring die gevaarlijk kan zijn voor u of anderen, met name:

- ☐ Gebieden waar dit door de wet verboden is. Volg de speciale regels en voorschriften en houd rekening met alle aanwijzingen en waarschuwingen.
- ☐ Gebruik geen draadloos WAN in een omgeving met een mogelijk explosieve atmosfeer. Gebruik geen draadloos WAN bij een tankstop of benzinestation, in de buurt van brandstofdepots (opslag en verdeling van brandstof), chemische fabrieken en in gebieden waar explosies plaatsvinden.
- ☐ Het gebruik van draadloos WAN is niet toegestaan in de volgende omgevingen: in de buurt van medische en levensondersteunende apparatuur (in ziekenhuizen, privéklinieken, enz.). Medische apparatuur kan onderhevig zijn aan radiostoring.
- ☐ Op een vliegtuig, zowel op de grond als in de lucht.
- ☐ Tijdens het besturen van een voertuig.

Disclaimer

Omwille van de eigenschappen van de verzend- en ontvangstfuncties van draadloze communicatie, kunnen gegevens verloren gaan of kunnen er vertragingen optreden. Dit kan te wijten zijn aan de variatie in de sterkte van het radiosignaal die resulteert uit wijzigingen aan de karakteristieken van het radiotransmissiepad.

Sony is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit de vertraging van of fouten in gegevens verzonden of ontvangen via draadloos WAN of het niet verzenden of ontvangen van zulke gegevens met draadloos WAN.



Bluetooth® Voorschriften

(alleen voor modellen met ingebouwde Bluetooth® functies)

Bluetooth® draadloze technologie – regulerende informatie

Sony verklaart dat de Bluetooth® draadloze technologie voldoet aan de hoofdeisen en andere relevante voorzieningen van de Europese Richtlijn 1999/5/EG.

Om een kopie te bekomen van de Verklaring van overeenstemming (declaration of conformity of DoC) met de R&TTE-Richtlijn, surft u naar het volgende URL-adres: <http://www.compliance.sony.de/>

In sommige gevallen of plaatsen kan het gebruik van de Bluetooth® draadloze technologie beperkt worden door de eigenaar van het gebouw of de verantwoordelijke vertegenwoordiger van de organisatie, bijvoorbeeld aan boord van vliegtuigen, in ziekenhuizen of andere plaatsen waar het interferentierisico met andere apparaten of diensten schadelijk is of als schadelijk wordt aanzien.

Als u niet zeker bent van het beleid dat toegepast wordt in specifieke organisaties of omgevingen, raden wij u aan toelating te vragen om de Bluetooth® draadloze technologie te gebruiken alvorens deze aan te zetten.

Raadpleeg uw dokter of de fabrikant van persoonlijke medische apparaten (pacemakers, hoorapparaten, enz.) in verband met mogelijke beperkingen bij het gebruik van de Bluetooth® draadloze technologie.



GARANTIE

BELANGRIJK: Voordat enige service wordt verleend op het Product en voor het geval dat Sony gegevens zou moeten verwijderen, dient u een reservekopie te maken van de inhoud van uw harde schijf, inclusief gegevens die u hebt opgeslagen of software die u hebt geïnstalleerd op de harde schijf. Sony kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade aan of verlies van programma's, gegevens of andere informatie die is opgeslagen op de media of een deel van een Product dat hieronder wordt onderhouden.

Geachte klant,

Wij danken u voor uw aankoop van dit Sony-product en hopen dat u er veel plezier van zult hebben. Voor het onwaarschijnlijke geval dat u voor dit product een beroep op de garantieservice moet doen, kunt u contact opnemen met VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) of uw dealer of een lid van ons erkend servicenet (ASN) in de Europese Economische Ruimte (EER) of andere landen die vermeld staan in deze Garantie of bijbehorende leaflets. Om onnodig ongemak te vermijden, verdient het aanbeveling eerst de documentatie te lezen voordat u een beroep doet op de garantieservice.

Uw Garantie

Deze Garantie geldt voor uw Sony-product indien dit staat vermeld in de leaflets die bij uw product zaten, op voorwaarde dat het werd aangekocht binnen het Garantiegebied. Met deze Garantie garandeert Sony dat dit product vrij is van defecten in materiaal en uitvoering gedurende een periode van niet minder dan EEN JAAR vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop. Voor de precieze geldigheidsperiode van de Garantie, raadpleeg p. 16 van dit document of surf naar <http://www.vaio-link.com>. De Sony-vestiging die deze Garantie verleent en zal naleven, staat in deze Garantie of in de bijbehorende leaflets vermeld onder het land waar u een beroep doet op de garantieservice.

Indien gedurende deze garantieperiode het product defect blijkt te zijn (op de datum van de oorspronkelijke aankoop) vanwege gebreken aan materiaal of uitvoering zal Sony of een ASN-lid in het Garantiegebied, zonder kosten voor arbeidsloon of onderdelen aan te rekenen, naar eigen goeddunken het product of de gebrekkige onderdelen repareren of vervangen onder de hieronder vermelde voorwaarden. Sony en de ASN-leden kunnen defecte producten of onderdelen vervangen door nieuwe of gereviseerde producten of onderdelen. Alle vervangen onderdelen en producten worden eigendom van Sony.

Voorwaarden

- 1** Deze Garantie wordt uitsluitend verleend binnen de garantieperiode en mits voorlegging van de originele factuur of kwitantie (met vermelding van aankoopdatum, modelnaam en dealer) samen met het defecte Product. Sony en de ASN-leden mogen gratis garantieservice weigeren als deze documenten niet worden voorgelegd of onvolledig of onleesbaar zijn. Deze Garantie vervalt wanneer de modelnaam of het serienummer is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- 2** Om schade aan of verlies/wissen van verwijderbare opslagmedia of accessoires te vermijden, dient u deze te verwijderen alvorens u het product afgeeft voor garantieservice.
- 3** Deze Garantie dekt geen transportkosten noch risico's verbonden aan het transport van uw product naar en van Sony of een ASN-lid.
- 4** Deze garantie geldt niet voor:
 - ☐ regelmatig onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen als gevolg van normale slijtage
 - ☐ verbruiksartikelen (onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen tijdens de levensduur van een product, zoals batterijen)
 - ☐ schade of defecten veroorzaakt door gebruik, bediening of behandeling van het product die niet overeenstemmen met normaal persoonlijk of huishoudelijk gebruik
 - ☐ schade of wijzigingen aan het product ten gevolge van onjuist gebruik, met inbegrip van:
 - ☐ behandeling die resulteert in fysieke, uiterlijke of oppervlakkige schade of wijziging van het product of schade aan LCD's (liquid crystal displays)
 - ☐ installatie of gebruik van het product die niet overeenstemmen met zijn normale gebruiksdoeleinden of met de installatie- en gebruiksinstructies van Sony
 - ☐ verzuim om het product te onderhouden volgens de instructies van Sony

- ☐ installatie of gebruik van het product die niet overeenstemmen met de technische of veiligheidsnormen in het land waar het wordt geïnstalleerd of gebruikt
- ☐ virusinfecties of gebruik van het product met software die niet bij het product is geleverd of verkeerd geïnstalleerde software
- ☐ de staat van of defecten aan systemen waarmee dit product wordt gebruikt of geïntegreerd, met uitzondering van andere Sony-producten die ontwikkeld zijn voor gebruik met dit product
- ☐ gebruik van het product met accessoires, randapparatuur of andere producten van een ander type, in een andere staat of van een andere klasse dan voorgeschreven door Sony
- ☐ reparatie of poging tot reparatie door personen die niet door Sony zijn erkend of geen ASN-lid zijn
- ☐ wijzigingen of aanpassingen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Sony, met inbegrip van:
 - ☐ het upgraden van het product om het te laten beantwoorden aan hogere specificaties of kenmerken dan deze die in de handleiding zijn beschreven, of
 - ☐ wijzigingen aan het product om het te laten beantwoorden aan nationale of lokale technische of veiligheidsnormen van andere landen dan deze waarvoor het product specifiek werd ontwikkeld of vervaardigd
 - ☐ nalatigheid
 - ☐ ongevallen, brand, vloeistoffen, andere stoffen, trillingen, overmatige hitte, ontoereikende ventilatie, spanningspieken, te hoge of verkeerde stroomtoevoer of ingangsspanning, straling, elektrostatische ontladingen waaronder bliksem, andere externe krachten of invloeden
- 5** Deze garantie is alleen van toepassing op de hardware-onderdelen van dit product. Ze geldt niet voor software (ongeacht of die van Sony of van een ander merk is) waarvoor een eindgebruiker-licentieovereenkomst of afzonderlijke garantiebepalingen of uitsluitingen zijn voorzien.
- 6** Wij informeren u dat de diagnosevergoedingen van uw product door u betaald moeten worden indien:
 - a) de diagnose van uw product, uitgevoerd door Sony of een erkende Sony Service Centre, aantoonst dat u volgens deze Garantie geen recht hebt (voor welke reden dan ook) op herstelling om het defect te repareren;
 - b) uw product goed werkt en er geen fout werd vastgesteld.
 Voor het bedrag van de diagnosevergoeding, surf naar <http://www.vaio-link.com>.
- 7** **Beleid – defecte pixels:**
 Het toegestane aantal defecte pixels op platte beeldschermen die aan de vereisten van ISO 13406-2 voldoen bedraagt minder dan 0,0005% van het totale aantal. De VAIO-Link website, sectie Laatste nieuws | Updates (<http://www.vaio-link.com>) bevat een onderwerp "Beleid - defecte pixels" waarmee u kunt verifiëren welk defecte pixels-beleid op uw VAIO-computer van toepassing is.

Uitsluitingen en beperkingen

Behalve zoals hierboven vermeld, geeft Sony geen garanties (noch expliciete, noch impliciete, noch wettelijke, noch enige andere) met betrekking tot de kwaliteit, de prestaties, de accuraatheid, de betrouwbaarheid, de geschiktheid voor een bepaald doel of enig andere hoedanigheid van het product of de software die erbij behoort of er deel van uitmaakt. Indien deze uitsluiting niet of niet volledig is toegestaan door de geldende wetgeving, geldt de uitsluiting of beperking van de garantie van Sony slechts tot de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Elke garantie die niet volledig kan worden uitgesloten wordt (in zoverre dit is toegestaan door de geldende wetgeving) beperkt tot de duur van deze Garantie.

Deze Garantie verplicht Sony uitsluitend tot reparatie of vervanging van de producten die onder de voorwaarden van deze Garantie vallen. Sony is niet verantwoordelijk voor verlies of schade met betrekking tot producten, service, deze Garantie of andere, met inbegrip van – economische of tastbare verliezen – de prijs die voor het product werd betaald – winst- of inkomensderving, verlies van gegevens, gebruiksgenot van het product of andere hiermee samenhangende producten – onrechtstreekse, secundaire of gevolgschade of -verlies. Dit geldt ongeacht het feit of deze schade of dit verlies verband houdt met:

- ☐ gebrekkig of niet functioneren van het product of ermee samenhangende producten door defecten of doordat het product niet beschikbaar is terwijl het bij Sony of een ASN-lid is, wat leidt tot uitvaltijd, verlies van gebruikstijd of een onderbreking van de werkzaamheden

- ☐ onjuiste output van het product of ermee samenhangende producten
- ☐ schade aan of verlies van softwareprogramma's of verwijderbare opslagmedia, of
- ☐ virusinfecties en andere oorzaken.

Dit geldt voor verlies en schadevergoeding volgens om het even welke wettelijke interpretatie, met inbegrip van nalatigheid en andere onrechtmatigheden, contractbreuk, expliciete en impliciete garantie, en burgerlijke aansprakelijkheid (zelfs als Sony of een ASN-lid op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schadevergoeding).

Indien de geldende wetgeving dergelijke uitsluitingen van aansprakelijkheid verbiedt of beperkt, sluit Sony zijn aansprakelijkheid uit of beperkt ze tot slechts de maximale door de geldende wetgeving toegestane mate. Bijvoorbeeld, in bepaalde landen is het verboden om schadevergoeding naar aanleiding van nalatigheid, grove nalatigheid, moedwillig wangedrag, bedrog en vergelijkbare daden uit te sluiten of te beperken. Sony's aansprakelijkheid volgens deze garantie zal in geen geval verder gaan dan de prijs die voor het product werd betaald, maar als de geldende wetgeving alleen hogere aansprakelijkheidsbeperkingen toelaat, zijn de hogere beperkingen van toepassing.

Uw wettelijke rechten voorbehouden

Consumenten hebben wettelijke rechten volgens de geldende nationale wetten met betrekking tot de verkoop van producten aan eindgebruikers. Deze garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten die u desgevallend heeft noch aan rechten die niet kunnen worden uitgesloten of beperkt, noch aan rechten ten opzichte van de persoon waaraan u het product heeft gekocht. U mag alle rechten die u heeft naar uw eigen goeddunken uitoefenen.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - België

Hoofdkantoor:
Technologielaan 7
B-1840 Londerzeel - België
BTW BE 413.825.160
RPR Brussel
Dexia bank 552-2849700-82

Garantieperiode van Sony voor nieuwe en gereviseerde (verkochte) VAIO-producten	
	VAIO notebook en desktop
Oostenrijk	garantieperiode van 2 jaar
België	garantieperiode van 2 jaar
Finland	garantieperiode van 2 jaar
Frankrijk	garantieperiode van 1 jaar
Duitsland	garantieperiode van 2 jaar
Griekenland	garantieperiode van 2 jaar
Ierland	garantieperiode van 1 jaar
Italië	garantieperiode van 2 jaar
Luxemburg	garantieperiode van 1 jaar
Nederland	garantieperiode van 2 jaar
Portugal	garantieperiode van 2 jaar
Spanje	garantieperiode van 2 jaar
Zweden	garantieperiode van 2 jaar
Zwitserland	garantieperiode van 1 jaar
Republiek Tsjechië	garantieperiode van 2 jaar
Turkije	garantieperiode van 2 jaar
Verenigd Koninkrijk	garantieperiode van 1 jaar
Oekraïne	garantieperiode van 1 jaar
Polen	garantieperiode van 2 jaar
Roemenië	garantieperiode van 2 jaar
Rusland	garantieperiode van 1 jaar

Softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers

Deze softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers (de "EULA" - End User Software License Agreement) is een wettelijke overeenkomst tussen u en Sony Corporation (verder "SONY" genoemd), een onderneming volgens Japans recht, de fabrikant van uw SONY computersysteem (de "SONY HARDWARE") en alle derde licentiehouders van SONY SOFTWARE ("DERDE LICENTIEHOUDERS"). Lees deze EULA aandachtig alvorens de Sony software en software van derden die samen met deze EULA (de "SONY SOFTWARE") wordt geleverd te installeren of te gebruiken. Door de SONY SOFTWARE te installeren en te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de bepalingen van deze EULA. SONY SOFTWARE mag alleen worden gebruikt met SONY HARDWARE. SONY SOFTWARE wordt in licentie gegeven, niet verkocht.

Voor software die samen met een aparte softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers (de "Third Party EULA"), met inbegrip van maar niet beperkt tot het Windows® besturingssysteem van Microsoft Corporation, geldt de Derde EULA.

Indien u niet akkoord gaat met de bepalingen van deze EULA, bezorg dan de SONY SOFTWARE samen met de SONY HARDWARE terug aan de leverancier.

- 1 Licentie. Deze SONY SOFTWARE en de bijbehorende documentatie worden u in licentie gegeven door SONY. Deze EULA staat u toe de SONY SOFTWARE te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en met één stuk SONY HARDWARE buiten een netwerk en slechts één enkele reservekopie te maken van de SONY SOFTWARE in machineleesbare vorm.
- 2 Beperkingen. De SONY SOFTWARE bevat auteursrechtelijk beschermd materiaal en ander materiaal met eigendomsrecht. Om die rechten te vrijwaren, mag de SONY SOFTWARE niet volledig noch gedeeltelijk worden gecompileerd, gewijzigd noch ontleed tenzij dit bij wet is toegelaten. De SONY SOFTWARE noch de kopie ervan mag aan derden worden verkocht noch verhuurd, met uitzondering van de levering van de SONY SOFTWARE samen met de SONY HARDWARE waarbij de ontvanger zich vooraf akkoord verklaart met de bepalingen van deze EULA.
- 3 Garantie. SONY garandeert dat de media waarop de SONY SOFTWARE is geregistreerd vrij is van fysieke gebreken gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op het ontvangstbewijs. Tijdens die garantieperiode vervangt SONY gratis dergelijke media die gebreken blijken te vertonen, op voorwaarde dat ze behoorlijk verpakt terug worden bezorgd aan de leverancier, met vermelding van uw naam, adres en bewijs van aankoopdatum. SONY is niet verplicht media te vervangen die per ongeluk, door misbruik of onoordeelkundig gebruik zijn beschadigd.

Bovengenoemde garantie vervangt alle andere uitdrukkelijke, stilzwijgende, wettelijke of andere verklaringen, bepalingen en garanties, en SONY EN ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS VERWERPEN UITDRUKKELIJK ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR BEPAALDE DOELEINDEN. Deze garantiebepalingen doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten als eindgebruiker noch aan de aansprakelijkheid bij al dan niet dodelijke letsels door nalatigheid vanwege SONY.

- 4 Aansprakelijkheidsbeperking. SONY NOCH ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS ZIJN AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, BESTRAFFENDE NOCH ANDERE SCHADE TEN GEVOLGE VAN HET NIET NAKOMEN VAN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID NOCH ENIGE ANDERE WETTELIJKE BEPALING MET BETREKKING TOT DE SONY SOFTWARE OF SONY HARDWARE. DERGELIJKE SCHADE GELDT MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, WINSTDERIVING, INKOMENSVERLIES, GEGEVENSVERLIES, VERLIES VAN HET PRODUCT OF BIJBEHORENDE UITRUSTING, UITVAL EN TIJDVERLIES, OOK AL WERDEN SONY OF ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SONY EN ZIJN DERDE LICENTIEHOUDERS IN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST IS IN ELK GEVAL BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT U EFFECTIEF VOOR DE

SOFTWARE HEEFT BETAALD. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE VORMEN VAN SCHADE NIET TOEGESTAAN ZODAT DE BOVENSTAANDE UITSLUITING OF BEPERKING MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING IS.

- 5** Beëindiging. Deze EULA blijft geldig tot ze wordt beëindigd. Deze EULA kan te allen tijde worden beëindigd door het vernietigen van de SONY SOFTWARE, de bijbehorende documentatie en alle kopieën ervan. Indien u deze EULA niet naleeft, wordt ze met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving door SONY beëindigd. Bij het beëindigen van deze overeenkomst, moet u de SONY SOFTWARE, de bijbehorende documentatie en alle kopieën ervan vernietigen.
 - 6** Toepasselijk recht. Deze EULA valt onder de Japanse wetgeving.
- Contacteer VAIO-Link indien u nog vragen heeft over deze ELO of deze beperkte garantie.

eSupportSony ondersteuning

Sony biedt verschillende ondersteuningsopties voor uw computer aan, met inbegrip van:

☐ eSupport;

☐ VAIO-Link klantenondersteuning.

 U kunt de hier beschreven online diensten pas raadplegen nadat er een internetverbinding tot stand is gebracht.

eSupport

Wat is eSupport?

U hebt onze gebruikershandleidingen en onze website (<http://www.vaio-link.com>) doorzocht, maar u kunt geen antwoord vinden op uw vraag? Dan is eSupport de ideale oplossing voor u!

Ons eSupport Web Portal is een interactieve website waarop u alle denkbare technische vragen over uw VAIO kunt stellen, waarna deze worden beantwoord door onze gespecialiseerde medewerkers.

Aan elke aanvraag wordt een uniek 'casusnummer' toegekend, zodat de communicatie tussen uzelf en het e-Support Team optimaal verloopt.

Wie kan eSupport gebruiken?

Alle geregistreerde VAIO-klanten hebben recht op onbeperkte toegang tot VAIO-Link-eSupport.

Hoe kan ik het portaal van VAIO-Link eSupport bereiken?

Als u uw VAIO-computer registreert, ontvangt u enkele uren later automatisch een e-mail met een hyperlink naar eSupport, uw klant-ID en wat basisinformatie. Het enige dat u moet doen is uw account activeren door op de hyperlink in de e-mail te klikken. Direct daarna kunt u uw eerste call maken! U kunt het webportaal van VAIO-Link eSupport bereiken vanaf elke willekeurige computer met een actieve internetverbinding. Op het webportaal van eSupport vindt u een uitgebreid Help-bestand met uitleg over deze dienst.

Kan ik vragen in het Nederlands stellen?

Aangezien u contact zult hebben met ons eSupport Team via een portaal, die rechtstreeks verbonden is met onze centrale database, zal eSupport enkel vragen kunnen beantwoorden die opgesteld zijn in het Engels, Frans en Duits.

Kan ik op elk gewenst moment een vraag stellen?

Ja, u kunt 24 uur per dag aanvragen indienen, maar houd er rekening mee dat ons eSupport Team alleen van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur aanvragen kan verwerken.

Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van eSupport?

Nee, deze dienstverlening is geheel kosteloos voor alle geregistreerde VAIO gebruikers! Aansluitkosten voor internet worden niet gedekt.

Hoe weet ik of het eSupport Team mijn vraag in behandeling heeft genomen?

Zodra uw aanvraag in behandeling is bij ons eSupport Team, ontvangt u hierover een e-mailbericht.

VAIO-Link klantenservice

Wat is VAIO-Link?

VAIO-Link is een serviceprogramma dat door Sony is ontwikkeld om de kopers van onze VAIO producten een persoonlijke toegang te bieden tot ons uitgebreide aanbod aan technische en klantondersteunende faciliteiten. Met deze faciliteiten wordt nagestreefd dat u optimaal gebruik kunt maken van onze VAIO producten en dat wij u een maximale service kunnen bieden.

Informatie over de service

Sony produceert met veel vakmanschap computerproducten die uit kwaliteitsmaterialen zijn samengesteld en die speciaal zijn ontworpen met het oog op een optimaal gebruiksgemak. Hoewel Sony ernaar streeft dat alle klanten tevreden zijn met de producten zoals die worden geleverd, is het mogelijk dat door de complexiteit van de technologie een klant wordt geconfronteerd met problemen die ondersteuning of ingrijpen door Sony noodzakelijk maken. Om in deze behoefte te voorzien, heeft Sony een serviceprogramma onder de naam VAIO-Link in het leven geroepen. Dit programma wordt ondersteund door een speciale helpdesk en reparatiedienst met hooggekwalificeerde medewerkers. De staf is ervoor opgeleid om u de best mogelijke dienstverlening te bieden.

Wie kan VAIO-Link gebruiken?

Alle geregistreerde klanten wiens producten gedekt worden door de garantievoorwaarden voor VAIO, mogen gebruik maken van de diensten van VAIO-Link. Voor een VAIO die niet onder garantie valt, worden toeslagen aangerekend.

 Bedragen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd en geactualiseerd worden.

Uw VAIO product registreren

Registratie is belangrijk, omdat het ons in staat stelt u de best mogelijke service te bieden en gegevens bij te houden over uw computerconfiguratie en alle contacten die u tijdens de garantieperiode met ons heeft gehad. Bovendien kunnen we uw computer automatisch directe toegang geven tot informatie en software-updates.

Kortom: dankzij de registratie kunnen wij u persoonlijke service op maat bieden.

Als uw VAIO nog niet is geregistreerd, registreer hem dan via Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).

 Voor deze voorzieningen is een internetverbinding vereist.

Gebruikmaken van de VAIO-Link services

Voor een optimale bereikbaarheid voor al onze klanten, zijn de diensten van VAIO-Link als volgt bereikbaar:

☐ **<http://www.vaio-link.com>:** we hebben een zeer krachtige website ontwikkeld waarop u zelf ondersteunende informatie kunt opvragen. U kunt zoeken naar oplossingen, updates, enz. Vindt u geen oplossing? Via eSupport kunt u een call maken, opvolgen, bijwerken en oplossen. De website bevat een kennisdatabase met duizenden antwoorden op allerlei vragen, en een downloadgedeelte. Mocht u de VAIO ter reparatie hebben teruggestuurd, dan kunt u via de site nagaan wat de status van de reparatie is.

☐ **Telefoon:** in de meeste landen waar onze producten momenteel verkocht worden, zijn nationale telefoonnummers beschikbaar.

Onze website is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 bereikbaar.

Voor telefonische ondersteuning kunt u op de volgende tijden terecht bij VAIO-Link:

☐ maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur, plaatselijke tijd;

☐ VAIO-Link is gesloten in het weekend en op 25 december en 1 januari.

Hieronder vindt u de lokale telefoon- en faxnummers. Meer informatie en eventuele wijzigingen in de contactgegevens vindt u in de registratiegegevens en op de website.

 Nummers worden regelmatig zonder kennisgeving bijgewerkt.

Land	Taal	Telefoonnummer	Bel dit nummer als uw VAIO
Oostenrijk	Duits	0179 56 73 33	onder garantie valt.
		0900 270 31505	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
België	Nederlands	02 717 32 18	onder garantie valt.
		0900 51 503	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
	Frans	02 717 32 19	onder garantie valt.
		0900 51 501	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Cyprus	Engels	800 911 50	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Denemarken	Engels	070 11 21 05	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Finland	Fins	0969 37 94 50	onder garantie valt.
	Engels		niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Frankrijk	Frans	08 25 33 33 00	onder garantie valt.
		08 92 39 02 53	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.

Duitsland	Duits	0180 577 67 76	onder garantie valt.
		09001 101 986	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Griekenland	Grieks	00800 4412 1496	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Ierland	Engels	01 407 30 40	onder garantie valt.
		1530 501 002	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Italië	Italiaans	848 801 541	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Luxemburg	Frans	342 08 08 538	onder garantie valt.
		342 08 08 380	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Nederland	Nederlands	020 346 93 03	onder garantie valt.
		0900 04 00 278	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Noorwegen	Engels	23 16 25 92	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Portugal	Portugees	808 201 174	onder garantie valt.
		707 200 672	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Russische Federatie	Russisch	495 258 76 69	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Spanje	Spaans	914 534 087	onder garantie valt.
		803 111 933	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Zwitserland	Duits	01800 93 00	onder garantie valt.
		0900 000 033	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
	Frans	01800 97 00	onder garantie valt.
		0900 000 034	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Zweden	Zweeds	08 58 769 220	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Verenigd Koninkrijk	Engels	0870 240 24 08	onder garantie valt.
		0905 031 00 06	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Turkije	Turks	444 82 46	onder garantie valt.
		444 04 70	niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Oekraïne	Russisch	(44) 390 8246	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.

Tsjechië	Tsjechisch	+420 2 9676 0422	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Roemenië	Roemeens	021 3138872	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.
Polen	Pools	0 801 382 462	onder garantie valt. niet onder garantie valt. buiten de EU is aangekocht.

VAIO hardwarereparatie

Meer informatie over deze dienstverlening vindt u op de website VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>).
Hoewel de meeste problemen via internet of per telefoon kunnen worden opgelost, vereisen sommige problemen dat een product wordt gerepareerd.

Onze helpdeskmedewerkers stellen vast of reparatie noodzakelijk is.

Houd rekening met de volgende zaken voordat u VAIO-Link belt, zodat wij u beter van dienst kunnen zijn:

- ☐ Houd het serienummer van uw VAIO of het case-nummer bij de hand.
- ☐ Als uw VAIO nog niet is geregistreerd, registreer hem dan via Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).
- ☐ Geef een duidelijke omschrijving van het probleem.
- ☐ Geef informatie over specifieke veranderingen die in het computersysteem zijn aangebracht, over toepassingen die op de computer geïnstalleerd zijn en/of over randapparaten die op de computer zijn aangesloten.
- ☐ Verschaf aanvullende gegevens wanneer hiernaar gevraagd wordt.

Indien onze helpdeskmedewerker constateert dat reparatie noodzakelijk is, willen wij uw aandacht vestigen op de onderstaande belangrijke zaken voordat we uw VAIO kunnen accepteren:

- ☐ Aangezien u verantwoordelijk bent voor het maken van backups van uw gegevens, is het van het grootste belang dat u vooraf een backup maakt van alle bestanden op de harde schijf (bijvoorbeeld op een verwisselbaar medium). Sony kan tijdens de reparatieprocedure niet instaan voor de integriteit van programma's of gegevens op de computer.
- ☐ Stuur geen accessoires met uw computer mee, tenzij hier door de helpdeskmedewerker om gevraagd wordt.
- ☐ Als u besluit een apparaat dat buiten de garantietermijn valt niet te laten repareren, wordt er een vast bedrag in rekening gebracht voor de tot dan toe gemaakte kosten.
- ☐ Voor een goede samenwerking met onze koerier en ons serviceteam is het onontbeerlijk dat we beschikken over een adres, een telefoonnummer en een contactpersoon die tijdens de werktijden bereikbaar is.

Waarschuwing Macrovision**(alleen modellen VGN-AR7 en VGN-CR4)**

Dit product bevat technologie voor auteursrechtbescherming die wordt beschermd door patenten en andere intellectuele eigendomsrechten in de VS. Voor het gebruik van deze technologie voor auteursrechtbescherming is toestemming van Macrovision vereist en de technologie is bedoeld voor thuisgebruik en andere beperkte weergavedoeleinden tenzij toegestaan door Macrovision. Reverse engineering en demontage zijn verboden.

<http://www.vaio-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



3-877-462-51