

Guida al ripristino, al backup e alla risoluzione dei problemi



Introduzione

Informazioni sul ripristino

Cos'è il ripristino?

Il ripristino consiste nel riportare il computer alle condizioni di fabbrica originali. È possibile eseguire il ripristino del sistema in due modi:

- Dal Supporto di Ripristino
- Dall'area di ripristino



Quando è necessario eseguire il ripristino?

- Se il computer è diventato instabile
- Se il computer è stato infettato da un virus
- Se si verificano problemi non risolvibili con le normali procedure di risoluzione dei problemi
- Se l'unità C: è stata formattata per errore

Quale software va utilizzato per eseguire la manutenzione e il ripristino del computer?

Utilizzare il seguente software.

VAIO Care

- Creazione del Supporto di Ripristino
- Verifica dell'hardware del computer

VAIO Care Rescue

- Backup (salvataggio) dei dati
- Ripristino del computer
- Cancellazione di tutti i dati dal disco rigido incorporato o SSD



Consultare il file della guida incluso in **VAIO Care** e **VAIO Care Rescue** per ulteriori informazioni.

Cos'è un'area di ripristino?

L'area di ripristino sul disco rigido incorporato o SSD contiene i dati per il ripristino del sistema e delle applicazioni. Di norma non è possibile modificare o eliminare i dati presenti in quest'area, esistono tuttavia dei software disponibili in commercio creati a tal scopo.

Perché è necessario creare il Supporto di Ripristino?

Il Supporto di Ripristino viene utilizzato per riportare il computer alle condizioni di fabbrica originali. Se Windows non parte ed è stata eliminata l'area di ripristino, per eseguire il ripristino sarà necessario il Supporto di Ripristino. Quando il computer è pronto per l'utilizzo, creare immediatamente il Supporto di Ripristino.

Informazioni sul backup

In cosa consiste il processo di backup?

Il processo di backup consiste nella creazione di una copia di riserva dei dati memorizzati sul disco rigido incorporato o SSD e nel salvataggio di tale copia in un'altra posizione.



Perché è necessario eseguire il backup dei dati?

In seguito a eventi imprevisti o a virus informatici, potrebbe verificarsi la perdita di vari dati presenti nel disco rigido incorporato o SSD. Per ripristinare i dati persi, è necessaria la copia di backup. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati.

Creazione del Supporto di Ripristino



Non è possibile utilizzare dischi DVD-RAM, CD-R e CD-RW come Supporto di Ripristino.



È possibile utilizzare dischi ottici e un'unità flash USB come Supporto di Ripristino. Si consiglia tuttavia di utilizzare dischi ottici quali DVD-R, poiché i dati sull'unità flash USB potrebbero essere accidentalmente eliminati.

Nel processo di creazione del Supporto di Ripristino verrà indicato il numero di dischi necessari, i tipi di supporti utilizzabili e lo spazio richiesto sull'unità flash USB.

- 1** Connettere il computer a Internet, scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti tramite **VAIO Update**.
- 2** Se si crea il Supporto di Ripristino (dischi ottici) sul modello non dotato di un'unità disco ottico incorporata, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) o la docking station dotata di un'unità disco ottico incorporata (in dotazione con alcuni modelli) al computer e a una fonte di alimentazione CA.
- 3** Fare clic su **Start** , **Tutti i programmi**, quindi su **VAIO Care**.
Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Si**.
 Se si è connessi al computer come utente standard, può essere richiesto di inserire un nome e una password di amministratore.
- 4** Fare clic su **Strumenti avanzati, Ripristino e recupero**, quindi su **Crea Supporto di Ripristino**.
- 5** Leggere attentamente le istruzioni visualizzate e fare clic su **Avanti**.
- 6** Seguire le istruzioni visualizzate.



La visualizzazione dello stato corrente della procedura può richiedere del tempo. Non espellere o scollegare il supporto durante la creazione di un Supporto di Ripristino, poiché tale operazione potrebbe compromettere il corretto svolgimento del processo. Conservare il Supporto di Ripristino in un luogo sicuro.



A seconda dell'unità utilizzata, potrebbe non essere possibile creare un Supporto di Ripristino con un'unità flash USB. Consultare il file della guida incluso in **VAIO Care** per ulteriori informazioni.

Ripristino del computer

Per ripristinare il computer alle condizioni di fabbrica originali, attenersi a uno dei metodi di ripristino riportati di seguito.



Il ripristino del computer eliminerà tutti i dati presenti nel disco rigido incorporato o SSD.

Per effettuare il ripristino dall'area di ripristino

- 1** Premere il pulsante **ASSIST** a computer spento per avviare **VAIO Care Rescue**.



Se viene visualizzata la finestra per la selezione della lingua di visualizzazione, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

- 2** Fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino**.



Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.

- 3** Seguire le istruzioni visualizzate.



Se si desidera utilizzare le funzionalità di crittografia del disco rigido, disattivare Rapid Wake eseguendo il ripristino personalizzato per evitare di lasciare dati non crittografati nel computer. (Solo serie Z e serie T)

Per effettuare il ripristino dal Supporto di Ripristino

- 1** Se si esegue il ripristino del computer dal Supporto di Ripristino (dischi ottici) sul modello non dotato di un'unità disco ottico incorporata, collegare un'unità disco ottico esterna (non in dotazione) o la docking station dotata di un'unità disco ottico incorporata (in dotazione con alcuni modelli) al computer e a una fonte di alimentazione CA.



Se il computer è dotato di porta USB conforme allo standard USB 2.0, collegare un dispositivo USB alla porta.

- 2** Inserire il disco nell'unità disco ottico oppure connettere l'unità flash USB alla porta USB del computer mentre quest'ultimo è in modalità Normale.



Se il computer è dotato di porta USB conforme allo standard USB 2.0, collegare un dispositivo USB alla porta.

- 3** Spegner e riaccendere il computer.

- 4** Se si utilizza un'unità disco ottico esterna o un'unità flash USB, premere il tasto **F11** più volte fino a quando il logo VAIO non viene più visualizzato. Viene visualizzato **Windows Boot Manager**.

- 5** Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Avvia VAIO Care Rescue** e premere il tasto **Enter**.



Se viene visualizzata la finestra per la selezione della lingua di visualizzazione, selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.

- 6** Selezionare **Procedura guidata Avvia ripristino**.



Per eseguire il ripristino personalizzato, selezionare **Strumenti** e fare clic su **Procedura guidata Avvia ripristino avanzato**.

- 7** Seguire le istruzioni visualizzate.



Se si desidera utilizzare le funzionalità di crittografia del disco rigido, disattivare Rapid Wake eseguendo il ripristino personalizzato per evitare di lasciare dati non crittografati nel computer. (Solo serie Z e serie T)

Backup e ripristino dei dati

Per eseguire il backup e il ripristino dei dati nei casi in cui è possibile accedere a Windows

Se è possibile accedere a Windows, eseguire il backup e il ripristino dei dati tramite la relativa funzionalità di Windows. Per utilizzare le funzionalità, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Sistema e sicurezza**, quindi su **Backup e ripristino**.

Per eseguire il backup e il ripristino dei dati nei casi in cui non è possibile accedere a Windows

Se non è possibile accedere a Windows, eseguire il backup e il ripristino dei dati tramite **VAIO Care Rescue**. Per ripristinare i file di cui è stato eseguito il backup tramite **VAIO Care Rescue**, utilizzare **VAIO Data Restore Tool**.

Se il computer è dotato di porta USB conforme allo standard USB 2.0 quando si usa un dispositivo USB per eseguire il backup dei dati, collegare il dispositivo USB alla porta.

Ripristino dei dati tramite punto di ripristino

I punti di ripristino consentono di ripristinare i file di sistema del computer allo stato precedente al momento della creazione del punto di ripristino. Solitamente i punti di ripristino vengono creati automaticamente, ad esempio quando viene installato un driver software. Si consiglia tuttavia di creare un punto di ripristino manualmente dal **Pannello di controllo** prima di installare qualsiasi software o driver software sul computer.

Per ripristinare i file di sistema tramite punto di ripristino nei casi in cui non è possibile accedere a Windows

1 Seguire i passaggi da 1 a 4 della sezione "Per effettuare il ripristino dal Supporto di Ripristino" di **Ripristino del computer** riportata sulla parte anteriore.

2 Premere il tasto **↑** o **↓** per selezionare **Ripristina Windows 7** e premere il tasto **Enter**.

3 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.

Se non viene selezionato il layout di tastiera corretto, potrebbe non essere possibile immettere correttamente la password.

4 Selezionare il sistema operativo in uso e fare clic su **Avanti**.

Eseguire il backup dei file tramite **Rescue Data** nel caso in cui i file siano stati modificati dopo averne effettuato il backup tramite la relativa funzione di Windows.

Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**. Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**.

Nella finestra **Recupero**, fare clic su **Apri Ripristino configurazione di sistema**.

Se viene visualizzata l'opzione **Scegli un punto di ripristino diverso** nella finestra **Ripristino configurazione di sistema**, selezionarla e fare clic su **Avanti**. In caso contrario, fare clic su **Avanti**.

Selezionare un punto di ripristino e fare clic su **Avanti**.

Fare clic su **Fine** per confermare il punto di ripristino. Riavviare il computer quando viene visualizzata una finestra che richiede di eseguire il riavvio.

Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi di funzionamento del computer

Provare sempre i seguenti suggerimenti prima di contattare il centro di assistenza/supporto Sony autorizzato o direttamente il rivenditore locale Sony.

- Consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi in questa sezione o la **Guida dell'utente** in dotazione.
- Premere il pulsante **ASSIST** a computer acceso per avviare **VAIO Care** ed eseguire le operazioni necessarie.
- Visitare il sito Web dell'assistenza online VAIO.

Problemi di ripristino

Non riesco a eseguire il ripristino dall'area di ripristino

Ripristinare il computer dal Supporto di Ripristino se è stato utilizzato un software per la modifica dell'area di ripristino, se è stato installato un sistema operativo diverso da quello preinstallato o se il disco rigido incorporato o SSD è stato formattato senza l'utilizzo di **VAIO Care Rescue**.

Non riesco a creare il Supporto di Ripristino

Provare le soluzioni riportate di seguito:

- Riavviare il computer. Riprovare quindi a creare il Supporto di Ripristino.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti più recenti tramite **VAIO Update**.

Provare altri supporti affidabili.

Non riesco a completare il processo di ripristino

Scollegare dal computer tutte le periferiche esterne non necessarie.

Provare le soluzioni riportate di seguito:

- Controllare le condizioni del Supporto di Ripristino. Se si utilizzano dischi ottici, controllare che i dischi non siano sporchi o danneggiati. Se i dischi non sono puliti, pulirli e riprovare a eseguire il ripristino del computer.
- Se non si riesce a eseguire il ripristino del computer dall'area di ripristino, riavviare il computer ed tentare nuovamente di eseguire il ripristino dall'area di ripristino oppure utilizzare il Supporto di Ripristino.
- Se non è possibile ripristinare il computer utilizzando un'unità ottica USB o un'unità USB flash, collegare l'unità a un'altra porta USB del computer, quindi spegnere il computer e riprovare a eseguire il ripristino.

Se il problema persiste, visitare il sito Web dell'assistenza online VAIO per ricevere ulteriore assistenza.

Problemi più comuni

Il computer non si avvia

- Se si utilizza il computer per la prima volta, accertarsi che il computer sia collegato a una fonte di alimentazione CA. Durante il ripristino, il pulsante di accensione o l'interruttore di accensione sono disabilitati finché il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.
- Accertarsi che il computer sia collegato a una fonte di alimentazione, sia acceso e sia accesa anche la spia di alimentazione.
- Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- Scollegare tutte le periferiche USB (se presenti) e riavviare il computer.
- Rimuovere i moduli di memoria aggiuntiva eventualmente installati dopo l'acquisto e riavviare il computer.
- Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- Scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Reinstallare la batteria, collegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e accendere il computer.
- In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- Accertarsi che l'adattatore CA o il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito da Sony.
- Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato a una fonte di alimentazione e acceso.

La spia verde dell'alimentazione si accende ma lo schermo del computer non visualizza nulla

- Premere ripetutamente i tasti **Alt+F4** per chiudere la finestra dell'applicazione. È possibile che si sia verificato un errore dell'applicazione.
- Premere i tasti **Ctrl+Alt+Delete** e fare clic sulla freccia accanto al pulsante **Arresta il sistema** quindi scegliere **Riavvia il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di accensione oppure far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione per alcuni istanti per spegnere il computer. Scollegare il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e non utilizzare il computer per circa cinque minuti. Ricollegare quindi il cavo di alimentazione o l'adattatore CA e riaccendere il computer.

Se si spegne il computer mediante i tasti **Ctrl+Alt+Delete**, mediante l'interruttore di alimentazione o mediante il pulsante di accensione, può verificarsi la perdita di dati non salvati.

La spia dell'indicatore di carica lampeggia e il computer non si avvia

- Questo problema può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinstallarla nel computer. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.
- Se il problema persiste, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato. Per contattare il centro o l'agente di zona, fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.

Viene visualizzato un messaggio che notifica che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Ibernazione

Vedere le risposte a "La spia dell'indicatore di carica lampeggia e il computer non si avvia".

Windows non accetta la password e visualizza il messaggio: Enter Onetime Password

Se si digita una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password** e Windows non si avvia. Tenere premuto il pulsante di accensione oppure far scorrere e tenere premuto l'interruttore di accensione per alcuni istanti finché la spia di alimentazione non si spegne. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. La password fa distinzione tra maiuscole e minuscole, accertarsi pertanto di non immettere caratteri errati durante l'immissione della password.

Non ricordo la password di accensione

Se non si ricorda la password di accensione, rivolgersi ad un centro di assistenza/supporto Sony autorizzato. Tale servizio è a pagamento.

Qual è la procedura da seguire per creare una partizione del disco rigido?

1 Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Sistema e sicurezza** e **Crea e formatta le partizioni del disco rigido** in **Strumenti di amministrazione**. Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Sì**.

Se si è connessi al computer come utente standard, può essere richiesto di inserire un nome e una password di amministratore.

2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità C: e selezionare **Riduci volume**.

3 Immettere le dimensioni della partizione da creare in **Specificare la quantità di spazio da ridurre, in MB** e fare clic su **Riduci**.

4 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Non allocata** e selezionare **Nuovo volume semplice**.

5 Seguire le istruzioni visualizzate.