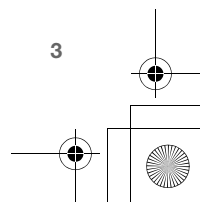
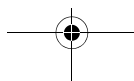
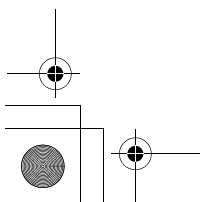
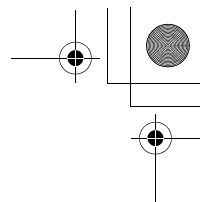
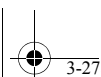
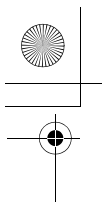


SONY.

Předpisy, záruka, licence pro koncového uživatele
a servisní podpora / Informacje prawne, gwarancja,
EULA i pomoc techniczna / Reglementări, Garanție,
Acord de licență utilizator final i Suport tehnic

VAIO

Předpisy, záruka, licence pro koncového uživatele a servisní podpora	4
Informacje prawne, gwarancja, EULA i pomoc techniczna	24
Reglementări, Garanție, Acord de licență utilizator final și Suport tehnic	45



CS

Průvodce bezpečnostními předpisy	5
Průvodce předpisy pro modem	9
Průvodce předpisy bezdrátové sítě LAN	10
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN	11
Průvodce předpisy Bluetooth®	13
ZÁRUKA	14
Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem	18
Poskytování odborné pomoci společností Sony	20

Průvodce bezpečnostními předpisy

Informační počítač VAIO

Informace o bezpečnosti

- ☐ V případě otevření nebo demontáže hlavní jednotky nebo jejího příslušenství z jakéhokoli důvodu může dojít k poškození, na které se nevztahuje záruka.
- ☐ Neotevírejte plášť jednotky - hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. S opravou se obraťte pouze na kvalifikovaného servisního technika.
- ☐ Při umístění jednotky do blízkosti zařízení, které vyzařuje elektromagnetické záření může dojít k rušení obrazu a zvuku.
- ☐ Nevystavujte počítač ani jeho příslušenství dešti ani vlhkosti - hrozí nebezpečí požáru nebo úrazu elektrickým proudem.
- ☐ Instalaci modemu nebo telefonní kabeláže neprovádějte za silné bouřky.
- ☐ Telefonní konektory neinstalujte na vlhká místa (nejedná-li se o konektor speciálně určený pro vlhké prostředí).
- ☐ Nedotýkejte se telefonního kabelu nebo vývodu bez izolace (pokud nebyla telefonní linka odpojena ze síťového rozhraní).
- ☐ Při instalaci nebo úpravách telefonních linek postupujte obezřetně.
- ☐ Nepoužívejte modem za silné bouřky.
- ☐ Dojde-li k úniku plynu, nepoužívejte v blízkosti místa úniku modem ani telefon.

V závislosti na modelu může být jedna nebo více optických jednotek zabudovaných v zařízení nebo dodávaných zvlášť. Optická jednotka tvořící součást modelu VAIO je klasifikována jako LASEROVÝ VÝROBEK TŘÍDY 1 a v plném rozsahu vykazuje soulad s Bezpečnostní normou pro laserové výrobky EN 60825-1. Když je otevřen, může vyzařovat viditelné a neviditelné laserové záření třídy 3B; nevystavujte se působení laserového paprsku. Opravy a údržbu může provádět pouze oprávněný technik společnosti Sony. Nesprávně provedené opravy mohou vést k výskytu bezpečnostních rizik.

Pouze PCG-4L1M, PCG-5H1M a PCG-5H2M

PCG-4L1M, PCG-5H1M a PCG-5H2M jsou označeny jako CLASS 1 LASER PRODUCT (laserové zařízení 1. třídy) a splňují bezpečnostní normu pro laserová zařízení EN60825-1.

Upozornění – Když je otevřen, může vyzařovat viditelné a neviditelné laserové záření třídy 3B; nevystavujte se působení laserového paprsku. Opravy a údržbu může provádět pouze oprávněný technik společnosti Sony. Nesprávně provedené opravy mohou vést k výskytu bezpečnostních rizik.

Štítek TŘÍDA 1 je umístěn na spodní straně notebooku v blízkosti čísla modelu.

Výstražný štítek CLASS 3B se nachází na rámu pod klávesnicí zařízení nebo uvnitř přihrádky baterií.

! Upozornění – Použití jiných ovládacích prvků, úprav nebo provádění jiných procedur než těch, které jsou zde uvedené může vést k působení nebezpečného záření.

Notebooky a stolní počítače VAIO s externími napájecími adaptéry (VGC-LT1S, VGC-LT1M, VGC-LM1S, VGC-LM1E a VGC-LM1M):

Notebooky VAIO jsou zkonstruovány tak, aby pracovaly pouze s originálními bateriemi Sony. Proto byste k zajištění bezpečné funkce notebooku VAIO měli používat pouze originální baterie Sony. S ohledem na vaši bezpečnost se důrazně doporučuje používat originální napájecí adaptéry Sony, které splňují kladené kvalitativní požadavky a které jsou dodávány společností Sony pro váš přenosný počítač VAIO.

Tento adaptér střídavého proudu je určen pouze pro IT výrobky VAIO. Prosím, nepoužívejte jej pro žádné další účely.

Pokud je s tímto přenosným počítačem dodáván napájecí adaptér, jehož napájecí kabel je vybaven 3kolíkovou zástrčkou, zkontrolujte, zda je elektrická zásuvka správně uzemněna.

Chcete-li notebook zcela odpojit od hlavního zdroje napájení, odpojte adaptér střídavého napětí od sítě.

Používaná zásuvka by měla být instalována v blízkosti zařízení a snadno přístupná.

Jsou-li k dispozici konektory i.LINK, PC Card, Monitor, DVI a USB, nejsou s dodávány s omezenými zdroji napájení.

Dbejte na to, aby při používání počítače byla vždy instalována jednotka bateriových zdrojů.

Aby nedošlo k případnému poškození či vznícení počítače během přepravy, umístěte nejprve dodané kryty konektorů a patič na příslušná místa a zajistěte jednotku bateriových zdrojů v zásuvce baterie

Pouze stolní počítače VAIO:

Stolní počítače VAIO jsou určeny pro použití ve vnitřních prostorech.

Některé modely jsou vybaveny univerzálními napájecími kabely pro více zemí. Používejte takový napájecí kabel, který je vhodný pro zásuvky ve vaší zemi.

Chcete-li počítač VAIO zcela odpojit od hlavního zdroje napájení, odpojte napájecí kabel.

Používaná zásuvka by měla být instalována v blízkosti zařízení a snadno přístupná.

Informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento produkt, bez ohledu na to, zda obsahuje bezdrátovou sadu či nikoli – včetně bezdrátové klávesnice a/nebo bezdrátové myši a/nebo bezdrátového přijímače, splňuje základní požadavky a ostatní příslušná ustanovení Evropské směrnice 1999/5/EC.

Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce: <http://www.compliance.sony.de/>

Tento produkt vyhovuje normám EN 55022 třída B a EN 55024 pro používání v následujících prostorech: obytné, obchodní a lehké průmyslové.

Tento produkt prošel úspěšně testováním a vyhovuje limitům směrnice EMC pro používání propojovacích kabelů o délce do 3 metrů.

Stolní počítače VAIO s kabelovou nebo bezdrátovou sadou:

Podle evropské normy EN 60825-1 je tato kabelové a bezdrátové myši jsou klasifikovány jako produkt LED 1. TŘÍDY. Podle směrnice R&TTE jsou tato bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš klasifikovány jako produkty 1. třídy.

Likvidace záložní baterie vnitřní paměti

- ! Počítač VAIO je vybaven záložní baterií vnitřní paměti, která by po dobu životnosti produktu neměla vyžadovat výměnu. Pokud chcete baterii vyměnit, kontaktujte prosím VAIO-Link.
- ! Při nedodržení postupu výměny baterie hrozí nebezpečí výbuchu.
- ! Po skončení životnosti baterie řádně zlikvidujte.
- ! V některých oblastech může být likvidace baterií, které nejsou nebezpečné, do komunálního odpadu zakázána.
- ! Využijte veřejných sběrných služeb.

Likvidace baterií AA

- ! V závislosti na modelu mohou být některé součásti napájené bateriemi typu AA dodány jako součást počítače VAIO.
- ! Při instalaci těchto baterií si prostudujte informace v uživatelské příručce.
- ! S poškozenými nebo unikajícími bateriemi nemanipulujte. Baterie řádně a včas zlikvidujte.
- ! V případě nesprávného nabíjení, vhození do ohně, smíchání s jiným typem baterií nebo nesprávné instalaci může dojít k výbuchu baterií nebo k úniku elektrolytu.
- ! V případě nevhodného zacházení mohou baterie představovat nebezpečí požáru nebo chemického popálení. Baterii nedemontujte, nevystavujte teplotám nad 60 °C ani nevhazujte do ohně.
- ! Při výměně baterie používejte typ doporučený výrobcem nebo odpovídající.
- ! Uchovávejte mimo dosah dětí.
- ! Po skončení životnosti baterií řádně zlikvidujte.
- ! V některých oblastech může být likvidace baterií do komunálního odpadu zakázána. Využijte příslušné veřejné sběrný.

Pouze notebooky VAIO: Likvidace lithium-iontových baterií

- ! S poškozenými nebo unikajícími bateriemi Li-Ion nemanipulujte. Baterie řádně a včas zlikvidujte.
- ! Při nedodržení postupu výměny baterie hrozí nebezpečí výbuchu. Při výměně baterie používejte typ doporučený výrobcem nebo odpovídající.
- ! Při nesprávném nakládání s jednotkou bateriových zdrojů, kterou je toto zařízení vybaveno, hrozí nebezpečí požáru nebo popálení chemickými látkami. Jednotku nedemontujte, nevystavujte teplotám nad 60 °C ani nespalujte.
- ! Použité baterie rychle a řádně zlikvidujte.
- ! Uchovávejte mimo dosah dětí.
- ! V některých oblastech může být likvidace baterií Li-Ion do komunálního odpadu zakázána.
- ! Využijte příslušné veřejné sběrný.

Nakládání s nepotřebným elektrickým a elektronickým zařízením (platné v Evropské unii a dalších evropských státech uplatňujících oddělený systém sběru)

Tento symbol umístěný na výrobku nebo jeho balení upozorňuje, že s výrobkem po ukončení jeho životnosti by nemělo být nakládáno jako s běžným odpadem z domácnosti. Místo toho by měl být odložen do sběrného místa, určeného k recyklaci elektronických výrobků a zařízení.

Dodržení této instrukce zabrání negativním dopadům na životní prostředí a zdraví lidí, které naopak může být ohroženo nesprávným nákladním s výrobkem při jeho likvidaci.

Recyklováním materiálů, z nichž je vyroben, pomůžete zachovat přírodní zdroje. Pro získání dalších informací o recyklaci tohoto výrobku kontaktujte, prosím, místní orgány státní správy, místní firmu zabezpečující likvidaci a sběr odpadů nebo prodejnu, v níž jste výrobek zakoupili.

Likvidace odpadních baterií (platí v Evropské unii a dalších evropských zemích se samostatnými sběrnými systémy)

or



Pb

Na baterii či jejím obalu se může objevit jeden z uvedených symbolů.

Naznačuje, že s baterií dodanou s tímto produktem by nemělo být nakládáno jako s běžným domovním odpadem.

Zajistíte-li správnou likvidaci baterií, pomůžete zabránit potenciálnímu negativnímu dopadu na životní prostředí a lidské zdraví, jenž by jinak mohl nastat v důsledku nevhodné manipulace s odpadními bateriemi. Recyklace materiálů pomůže zachovat přírodní zdroje.

V případě produktů, které z důvodů bezpečnosti, výkonu nebo integrity dat vyžadují trvalé připojení dodané baterie, by výměnu této baterie měl provádět pouze kvalifikovaný personál.

Správné nakládání s baterií zajistíte tak, že produkt po skončení životnosti odevzdáte na vhodném sběrném místě, které se zabývá recyklací elektrického a elektronického zařízení.

V případě ostatních baterií si prosím přečtěte část, kde je popsáno bezpečné vyjmutí baterie z produktu.

Baterii odevzdejte na odpovídajícím sběrném místě, které provádí recyklaci odpadních baterií.

Máte-li zájem o podrobnější pokyny ohledně recyklace tohoto produktu nebo baterie, kontaktujte příslušný úřad, službu likvidace domovního odpadu nebo obchod, kde jste produkt zakoupili.

Výrobcem tohoto produktu je společnost Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokio 108-0075, Japonsko. Autorizovaným zástupcem pro problematiku elektromagnetické kompatibility a bezpečnosti produktu je společnost Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Německo. S veškerými záležitostmi souvisejícími se servisem se prosím obračejte na adresu uvedenou v samostatných servisních a záručních dokumentech.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4L1M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Umístěné na spodním panelu PCG-4L1M a PCG-4L2M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Umístěné pod klávesnicí PCG-5H1M a PCG-5H2M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.
注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。

Umístěno uvnitř přihrádky baterie PCG-4L1M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。 请避免光束照射。
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		

Průvodce předpisy pro modem

Interní modem

Společnost Sony tímto prohlašuje, že modem vestavěný do počítače VAIO, je ve shodě se základními požadavky nebo dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EC (R&TTE).

Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce:
<http://www.compliance.sony.de/>

Interní modem je určený k použití pro datovou a faxovou komunikaci pomocí DTMF signalizace (Dual Tone Multi Frequency) – tónové volby ve veřejných komutovaných sítích PSTN (Public Switched Telephone Network) v následujících zemích: Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie.

Průvodce předpisy bezdrátové sítě LAN

(pouze pro modely s vestavěnou funkcí bezdrátové sítě LAN)

Bezdrátová síť LAN – Informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento produkt bezdrátové sítě LAN splňuje všechny základní požadavky a ostatní příslušná ustanovení Evropské směrnice EU 1999/5/ES (R&TTE). Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce: <http://www.compliance.sony.de/> a zadejte číslo modelu (tzn. PCG-xxx nebo PCV-xxx), které se nachází na typovém štítku na samotném produktu, do pole Search (Hledat) (podrobné pokyny viz webové stránky). Tento produkt pro bezdrátové místní sítě je specifické rádiové zařízení, které využívá některý ze standardů 802.11a/b/g/n IEEE.

Na základě požadavků směrnice R&TTE 1999/5/EC je tento produkt ve shodě s EN 55022 třídy B a EN 55024, pro použití v následujících oblastech: obytné, komerční a prostory pro provoz lehkého průmyslu. V závislosti na konkrétním modelu lze podporu bezdrátových sítí LAN vestavěnou do počítačů VAIO používat pouze v následujících zemích: Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie

Podmínky používání

Ve verzích standardu IEEE 802.11b/g/n Wireless LAN jsou k dispozici kanály 1 až 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) pro venkovní i vnitřní používání; nicméně ve Francii a Itálii platí následující restriktivní opatření:

- ☐ **Francie:** ve vnitřním prostředí lze použít všechny kanály bez omezení. Ve venkovním prostředí lze používat pouze kanály 1 až 6.
To znamená, že při zapojení sítě Peer-to-Peer, může být funkce bezdrátové sítě LAN použita ve venkovním prostředí pouze v případě, že komunikující zařízení nastaví komunikaci na autorizovaný kanál (tj. mezi 1 a 6). V režimu infrastruktury se ujistěte, že přístupový bod je nakonfigurován na kanál mezi 1 a 6 před vytvořením spojení.
- ☐ **Itálie:** Používání tohoto zařízení podléhá následujícím vyhláškám a jejich dodatkům:
 - ☐ Legislativní vyhláška 1.8.2003 č. 259, § 104 a § 105
 - ☐ Ministerská vyhláška ze dne 28.5. 2003. Kontaktní adresy naleznete na straně 20 této příručky.

Ve verzi standardu IEEE 802.11a/n Wireless LAN jsou k dispozici kanály 36 až 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktivní prohledávání) a kanály 52 až 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pasivní prohledávání) pouze pro používání ve vnitřním prostředí a kanály 100 až 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pasivní prohledávání) jsou k dispozici pro venkovní i vnitřní používání.

V některých situacích může být použití technologie bezdrátové sítě LAN omezeno vlastníkem budovy nebo odpovědným zástupcem organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích a jiných prostředích, kde hrozí riziko rušení s jinými zařízeními nebo službami, které nepovažuje nebo bylo označeno za škodlivé. Pokud si nejste jisti o předpisech, které se týkají použití technologie bezdrátové sítě LAN ve specifické organizaci nebo prostředí, doporučujeme se nejprve zeptat a požádat o oprávnění před zapnutím technologie. Konzultujte tuto problematiku rovněž se svým ošetřujícím lékařem nebo výrobcem osobního zdravotního zařízení (kardiostimulátory, naslouchadla, atd.), poradí vám s omezeními pro použití technologie bezdrátové sítě LAN.

Měli byste se vyhnout místům vystaveným přímému slunečnímu světlu nebo teplu. Vnitřní přehřátí zařízení může vést k požáru nebo poškození přístroje.

Rušení

Pokud je při vypnutí a zapnutí evidentní, že zařízení způsobuje nežádoucí rušení příjmu rozhlasového nebo televizního vysílání, doporučujeme uživateli, aby se pokusil toto rušení odstranit následujícími opatřeními: přeorientuje nebo přemístí přijímací anténu, zvětší vzdálenost mezi vysílačem a přijímačem, vyhledejte pomoc dodavatele nebo zkušeného televizního technika.

Odvolání

Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoliv rušení rozhlasového nebo televizního vysílání, ani za žádné jiné nežádoucí vlivy při nesprávné volbě kanálu uživatelem. Náprava rušení způsobeného takovou nesprávnou volbou kanálu je výhradně v odpovědnosti uživatele.

Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN

(pouze pro modely s vestavěnou funkcí bezdrátové sítě WAN)

Bezdrátová síť WAN – Informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento produkt bezdrátové sítě WAN (Wide Area Network) splňuje všechny základní požadavky a ostatní příslušná ustanovení Evropské směrnice EU 1999/5/EC (R&TTE). Chcete-li získat kopii Prohlášení o shodě se směrnicí R&TTE, navštivte prosím adresu <http://www.compliance.sony.de/> a zadejte číslo modelu (tj. PCG-xxx nebo PCV-xxx), uvedené na štítku nacházejícím se na vlastním produktu, do vyhledávacího pole na příslušné webové stránce. Produkt bezdrátové sítě WAN je navržen jako rádiové zařízení.

Na základě požadavků směrnice R&TTE 1999/5/EC je tento produkt ve shodě s EN 55022 třídy B a EN 55024, pro použití v následujících oblastech: obytné, komerční a prostory pro provoz lehkého průmyslu.

Přenos

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informace o expozici rádiovým vlnám a specifické absorpční kapacitě (Specific Absorption Rate – SAR)

Váš počítač VAIO byl navržen tak, aby vyhovoval platným bezpečnostním požadavkům na expozici rádiovým vlnám. Tyto požadavky vycházejí ze specifických pokynů, které zahrnují bezpečnostní rozsahy zaručující bezpečnost všech osob, bez ohledu na jejich věk a zdravotní stav.

Směrnice související s rádiovými vlnami využívají měnou jednotku známou jako specifická absorpční kapacita (Specific Absorption Rate – SAR). Testy této kapacity jsou prováděny standardizovanými metodami v situaci, kdy počítač vysílá s nejvyšší certifikovaným výkonem na všech frekvenčních pásmech.

Ačkoliv naměřené hladiny se mohou u jednotlivých modelů počítače VAIO lišit, všechny vyhovují relevantním směrnici pro expozici rádiovým vlnám.

Podmínky používání

Toto zařízení má být používáno tak, aby vzdálenost mezi obrazovkou LCD a uživatelem byla alespoň 15 mm.

Bezdrátovou síť WAN nepoužívejte v prostředí, které může být citlivé na rádiové rušení a kde by proto mohlo dojít k ohrožení vás nebo jiných osob, konkrétně:

- ☐ V oblastech, kde to zakazuje zákon. Dodržujte veškerá zvláštní pravidla a předpisy a respektujte všechny informační tabule a upozornění.
- ☐ Bezdrátovou síť WAN neprovozujte v oblasti, kde by mohlo existovat potenciálně výbušné prostředí. Bezdrátovou síť WAN nepoužívejte na čerpací nebo servisní stanici, v blízkosti skladů pohonných hmot (skladištní a distribuční prostory pro pohonného hmoty), v chemických závodech nebo v oblastech, kde probíhá odstřel.
- ☐ Použití bezdrátové sítě WAN není povoleno v následujících prostředích: v blízkosti lékařských zařízení a systémů podpory životních funkcí (v nemocnicích, soukromých klinikách atd.). Lékařské zařízení může být citlivé na rádiové rušení.
- ☐ V letadle – na zemi ani ve vzduchu.
- ☐ Při řízení motorového vozidla.

Odvolání

Vzhledem k vlastnostem bezdrátových komunikačních systémů s ohledem na vysílání a příjem může docházet k občasným ztrátám nebo zpoždění dat. Může to být způsobeno kolísáním intenzity signálu, které je dáno změnami charakteristik rádiového přenosového kanálu.

Společnost Sony nebude odpovědná za škody jakékoliv povahy vzniklé v důsledku zpoždění nebo chyb dat vysílaných nebo přijímaných sítí WAN či v důsledku neschopnosti sítě WAN vysílat či přijímat taková data.



PCG-5J1M, PCG-5J4M, PCG-8Z1M, PCG-8Z2M,
PCG-391M, PCG-393M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Průvodce předpisy Bluetooth® (pouze pro modely s vestavěnou funkcí Bluetooth®)

Bezdrátová technologie Bluetooth® – informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že bezdrátová technologie Bluetooth® je ve shodě se základními požadavky nebo dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EC.

Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce:
<http://www.compliance.sony.de/>

Vnitřní zařízení technologie Bluetooth® pracuje ve frekvenčním pásmu 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz) a je určeno pro bezdrátovou komunikaci s jinými zařízeními Bluetooth®.

Na základě požadavků směrnice R&TTE 1999/5/EC je toto zařízení ve shodě s EN 55022 třídy B a EN 55024, pro použití v následujících oblastech: obytné, komerční a prostory pro provoz lehkého průmyslu.

V některých situacích může být použití bezdrátové technologie Bluetooth® omezeno vlastníkem budovy neb odpovědným zástupcem organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích a jiných prostředích, kde hrozí riziko rušení s jinými zařízeními nebo službami, které nepovažuje nebo bylo označeno za škodlivé.

Pokud si nejste jisti o předpisech, které se týkají použití bezdrátové technologie Bluetooth® ve specifické organizace nebo prostředí, doporučujeme se nejprve zeptat a požádat o oprávnění před zapnutím technologie.

Konzultujte tuto problematiku rovněž s svým ošetřujícím lékařem nebo výrobcem osobního zdravotního zařízení (kardiostimulátory, naslouchadla, atd.), poradí vám s omezeními pro použití bezdrátové technologie Bluetooth®.



ZÁRUKA

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před jakýmkoliv servisním zásahem do produktu, z důvodu, že společnost Sony možná bude muset vymazat data, musíte zajistit provedení zálohování obsahu vašeho pevného disku, včetně veškerých uložených dat nebo softwaru, instalovaného na pevném disku. Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoliv škody na nebo ztráty jakýchkoliv programů, dat nebo dalších informací, uložených na jakémkoliv médiu nebo v jakémkoliv dílu jakéhokoliv opravovaného produktu.

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

Děkujeme vám za koupi vašeho produktu společnosti Sony. Doufáme, že budete s jeho používáním spokojeni.

Pokud dojde k málo pravděpodobné situaci, že bude potřeba provést záruční opravu vašeho produktu, obraťte se laskavě na linku VAIO (<http://www.vaio-link.com>) nebo na vašeho prodejce, případně na některý ze servisů naší autorizované sítě servisů (Authorized Service Network - ASN) v Evropské ekonomické zóně (EEA) nebo v jiné zemi, uvedené v této záruce nebo příložených letáčích. Aby přitom nemohlo dojít k zbytečným nepříjemnostem, doporučujeme vám, abyste si před vyhledáním záručního servisu pečlivě přečetli dokumentaci k produktu.

Vaše záruka

Tato záruka se vztahuje na váš produkt, je-li uvedeno v letáčích, které jste obdrželi společně s vaším produktem, že byl tento produkt zakoupen v záruční oblasti. V rámci této záruky společnost Sony zaručuje, že produkt bude bez závad materiálu i zpracování v den původní koupě a po dobu kratší, než JEDEN ROK, od tohoto dne. Přesná délka záruční doby viz str. 16 tohoto dokumentu nebo <http://www.vaio-link.com>. Konkrétní firma společnosti Sony, která poskytuje a bude uznávat tuto záruku, je uvedena v této záruce nebo v příložených letáčích pro konkrétní zemi, kde budete vyžadovat záruční opravu.

Pokud během této záruční doby (nebo v den původní koupě) produkt vykáže závady z důvodu vad materiálu nebo zpracování, společnost Sony, nebo servis ze sítě ASN v záruční oblasti, bez poplatku za práci či díly, opraví nebo (podle vlastního uvážení společnosti Sony) vymění produkt nebo jeho vadné díly podle záručních podmínek uvedených níže. Společnost Sony nebo servisy ze sítě ASN mohou vyměnit vadné produkty či díly za nové nebo za renovované produkty či díly. Veškeré vyměněné produkty a díly přejdou do vlastnictví společnosti Sony.

Záruční podmínky

- 1 Záruční oprava bude provedena pouze tehdy, pokud bude v záruční době s vadným produktem předložen i originál faktury nebo příjmového dokladu (na němž bude uveden den koupě, označení modelu a název prodejce). Společnost Sony nebo servisy ze sítě ASN mohou odmítnout provedení záruční opravy zdarma, pokud nebudou předloženy výše uvedené dokumenty nebo pokud budou tyto nekompletní či nečitelné. Tato záruka pozbude platnosti, pokud bude změněno, vymazáno, odstraněno nebo bude nečitelné označení modelu a sériové číslo na produktu.
- 2 Pro zabránění škod na nebo ztrát / vymazání výměnných paměťových médií nebo příslušenství, musíte tyto před odesláním vašeho produktu k záruční opravě odstranit.
- 3 Tato záruka nezahrnuje náklady na přepravu vašeho produktu do a ze společnosti Sony nebo servisu sítě ASN a rizika s touto přepravou spojená.
- 4 Tato záruka nezahrnuje:
 - ☐ pravidelnou údržbu a opravy nebo výměny dílů z důvodu běžného opotřebení
 - ☐ spotřební materiál (díly, u nichž se předpokládá pravidelná výměna během životnosti produktu, jako jsou akumulátory)
 - ☐ škody nebo závady způsobené použitím, provozem nebo zacházením s produktem, které neodpovídá běžnému osobnímu nebo domácímu použití

- ❑ škody nebo změny produktu v důsledku nesprávného použití, včetně:
 - ❑ zacházení s produktem, které má za následek fyzické, kosmetické nebo povrchové poškození nebo změny produktu, nebo poškození displejů z tekutých krystalů
 - ❑ opomenutí instalovat a používat produkt pro účely, k nimž je normálně určen nebo podle pokynů společnosti Sony pro řádnou instalaci a používání
 - ❑ opomenutí údržby produktu podle pokynů společnosti Sony pro řádnou údržbu
 - ❑ instalace nebo použití produktu způsobem, který neodpovídá technickým nebo bezpečnostním zákonům, předpisům nebo normám v zemi, ve které je produkt instalován nebo používán
 - ❑ napadení počítačovými viry, nebo použití softwaru, který nebyl dodán s produktem, v produktu, nebo nesprávně instalovaného softwaru
 - ❑ podmínek, v nichž je produkt používán nebo závad v systémech, do nichž je produkt zabudován, s výjimkou jiných produktů Sony, určených k použití s produktem
 - ❑ použití produktu s příslušenstvím, periferními zařízeními nebo jinými produkty, jejichž typy, podmínky a standardy jsou jiné než jaké jsou předepsány společností Sony
 - ❑ oprav nebo pokusů o opravu osobami jinými než společnostmi Sony nebo servis sítě ASN
- ❑ nastavení nebo úprav bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:
 - ❑ modernizace produktu mimo rámec specifikací nebo vlastností, popsanych v návodu k obsluze, nebo
 - ❑ modifikací produktu pro splnění podmínek státních nebo místních technických nebo bezpečnostních norem v jiných zemích, než pro jaké byl produkt konkrétně určen a vyroben
 - ❑ nedbalosti
 - ❑ nehod, požárů, tekutin, chemikálií, jiných látek, povodní, vibrací, nadměrného tepla, nesprávné ventilace, proudových nárazů, nadměrného nebo nesprávného napájení nebo přírodního napětí, záření, elektrostatických výbojů včetně blesků, jiných vnějších sil a nárazů.
- 5 Tato záruka zahrnuje pouze hardwarové komponenty produktu. Nezahrnuje software (ať již společnosti Sony nebo jiný), pro nějž jsou poskytovány nebo určeny k aplikaci licenční ujednání pro konečné uživatele nebo samostatné záruky / záruční prohlášení nebo vyloučení.
- 6 Dovolujeme si vás informovat, že v následujících případech bude nezbytné, abyste prohlídku výrobku uhradili:
 - a) pokud bude při prohlídce vašeho výrobku společností Sony nebo autorizovaným servisním střediskem Sony zjištěno, že na opravu v záruce nemáte nárok (z jakéhokoli důvodu);
 - b) nebo pokud nebude zjištěna žádná závada a váš výrobek bude fungovat správně.
 Informace o výši poplatku za diagnostickou prohlídku viz <http://www.vaio-link.com>.
- 7 Zásady týkající se vadných obrazových bodů:
 Povolené množství vadných obrazových na monitorech s plochou obrazovkou, které splňují požadavky ISO 13406-2, představují méně než 0,0005 % z celkového množství. Část Novinky | Nejnovější aktualizace na webu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) obsahuje téma „Zásady týkající se vadných obrazových bodů“, podle kterého můžete ověřit, zda se zásady týkající se vadných obrazových bodů vztahují na váš počítač VAIO.

Vyloučení a omezení

S výjimkou výše uvedeného neposkytuje společnost Sony žádné záruky (výslovné, předpokládané, zákonné či jiné) týkající se jakosti, výkonu, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účely nebo jiných vlastností produktu nebo doprovodného či zabudovaného softwaru. Pokud tato vyloučení nejsou povolena nebo plně povolena platným zákonem, společnost Sony vylučuje nebo omezuje její záruky pouze do maximálního rozsahu povoleného platným zákonem. Veškeré záruky, které nemohou být plně vyloučeny, budou omezeny (umožňuje-li to platný zákon) na dobu trvání této záruky.

Jedinou povinností společnosti Sony podle této záruky je opravit nebo vyměnit produkty podle záručních podmínek této záruky. Společnost Sony není odpovědná za jakékoliv ztráty nebo škody týkající se produktů, služeb, této záruky nebo jiných, včetně – ekonomických nebo nehmotných ztrát – ceny zaplacené za produkt – ztrát zisků, příjmů, dat, požitků nebo užití produktu nebo jakýchkoliv přidružených produktů – nepřímých, vedlejších nebo následných ztrát či škod. To se vztahuje na ztráty či škody související s:

- ☐ poškozením nebo nefunkčností produktu nebo přidružených produktů kvůli závadám nebo nedostupnosti v době opravy společností Sony nebo servisem sítě ASN, které způsobí prostoje, ztrátu času uživatele nebo přerušení provozu
- ☐ nepřesností výstupů z produktu nebo přidružených produktů
- ☐ škodami na nebo ztrátami softwarových programů nebo výměnných paměťových médií, nebo
- ☐ napadeními počítačovými viry a jinými příčinami.

To se vztahuje na ztráty či škody podle jakékoliv právní teorie, včetně nedbalosti nebo jiných deliktů, porušení smlouvy, výslovné nebo předpokládané záruky a přísné odpovědnosti (i když společnosti Sony nebo servisu sítě ASN byla oznámena možnost takových škod).

Pokud tato vyloučení odpovědnosti jsou zakázána nebo jsou omezena platným zákonem, společnost Sony vylučuje nebo omezuje její odpovědnost pouze do maximálního rozsahu povoleného platným zákonem. Některé země například zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody vzniklé nedbalostí, hrubou nedbalostí, úmyslným pochybením, podvodem a podobným jednáním. Odpovědnost společnosti Sony podle této záruky v žádném případě nepřevyší cenu zaplacenou za produkt, ale pokud platný zákon povoluje pouze vyšší omezení odpovědnosti, budou platit vyšší omezení.

Vyhrazení vašich zákonných práv

Spotřebitelé mají zákonná práva podle platných vnitrostátních zákonů, týkajících se prodeje spotřebních produktů. Tato záruka neomezuje zákonná práva, která můžete mít, ani práva, která nelze vyloučit nebo omezit, ani práva vůči osobě, od níž jste produkt zakoupili. Můžete prosazovat jakákoliv práva, která máte podle vašeho vlastního uvážení.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgie

Záruční doba Sony na nové a repasované (prodané) výrobky VAIO	
	Notebook a stolní počítač VAIO
Rakousko	2letá záruční doba
Belgie	2letá záruční doba
Dánsko	1letá záruční doba
Finsko	1letá záruční doba
Francie	1letá záruční doba
Německo	2letá záruční doba
Řecko	1letá záruční doba
Irsko	1letá záruční doba
Itálie	2letá záruční doba
Lucembursko	1letá záruční doba
Nizozemí	2letá záruční doba
Norsko	1letá záruční doba
Portugalsko	2letá záruční doba
Španělsko	2letá záruční doba
Švédsko	1letá záruční doba
Švýcarsko	1letá záruční doba
Česká republika	2letá záruční doba

Záruční doba Sony na nové a repasované (prodané) výrobky VAIO	
	Notebook a stolní počítač VAIO
Turecko	2letá záruční doba
Velká Británie	1letá záruční doba
Ukrajina	1letá záruční doba
Polsko	1letá záruční doba
Rumunsko	1letá záruční doba

Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem („smlouva EULA“) je zákonnou smlouvou uzavřenou mezi vámi a společností Sony Corporation (dále označovanou „Sony“), založenou podle japonských zákonů, výrobcem vašeho počítačového systému Sony („hardware“), a každým poskytovatelem licence společnosti Sony na libovolný software Sony („třetí strana“). Před nainstalováním nebo používáním softwaru Sony a softwaru třetí strany, distribuovaného s touto smlouvou („SOFTWARE SONY“), si pečlivě tuto smlouvu přečtěte. Instalací nebo používáním SOFTWARE SONY vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami této smlouvy. SOFTWARE SONY smí být používán pouze společně s HARDWAREM SONY. SOFTWARE SONY není prodáván, ale licencován.

Nehledě na výše uvedené, software distribuovaný společně se samostatnou licenční smlouvou na software s koncovým uživatelem („smlouva EULA s třetí stranou“), včetně operačního systému Windows poskytnutého společností Microsoft Corporation, se bude řídit smlouvou EULA s třetí stranou.

Pokud nesouhlasíte s podmínkami této Smlouvy EULA, vraťte SOFTWARE SONY společně s HARDWAREM SONY na místě, kde jste je obdrželi.

- 1 Licence.** Licence na SOFTWARE SONY a související dokumentace jsou poskytovány společností SONY. Tato Smlouva EULA vám dovoluje použít SOFTWARE SONY pro osobní potřebu na jednom kusu HARDWARU SONY mimo síť a vytvořit jedinou kopii SOFTWARE SONY v elektronické formě pro účely zálohování.
- 2 Omezení.** SOFTWARE SONY obsahuje materiály chráněné autorským zákonem a další zákonem chráněné materiály. SOFTWARE SONY je třeba chránit tak, že s výjimkou toho, co povolují příslušné zákony, nesmí být ani jako celek, ani zčásti dekompilován, zpětně analyzován či převáděn ze strojového kódu. Kromě převodu SOFTWARE SONY společně s HARDWAREM SONY nesmíte bez předchozího souhlasu příjemce s ustanoveními a podmínkami této Smlouvy EULA SOFTWARE SONY ani jeho kopii prodávat či pronajímat třetí straně.
- 3 Omezená záruka.** Společnost SONY poskytuje po dobu devadesáti (90) dní od data nákupu vyznačeného na kopii stvrzenky záruku, že média, na kterých je nahrán SOFTWARE SONY, budou prostá fyzických vad. Po dobu trvání platné záruky společnost SONY bezplatně vymění prokazatelně vadná média, pokud budou vrácena v původním balení na místě, kde byla získána, společně s vaším jménem, adresou a potvrzením o datu prodeje. Společnost SONY nenese odpovědnost za požadavek na výměnu médií poškozených náhodně, špatným zacházením nebo chybným použitím.

Výše uvedená omezená záruka nahrazuje veškerá další prohlášení, podmínky a záruky, ať výslovně či předpokládané, vyplývající ze zákona či jinak a společnost SONY a příslušné třetí strany se výslovně zříkají všech dalších záruk a podmínek včetně, avšak ne výhradně, předpokládaných záruk a/nebo podmínek dostatečné kvality či vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Podmínky této omezené záruky neovlivňují ani nepoškozuji vaše zákonná práva konečného spotřebitele, ani neomezují či nevylučují žádné závazky za úmrtí či zranění osob způsobené nedbalostí společnosti SONY.

- 4 Omezení odpovědnosti.** SPOLEČNOST SONY ANI PŘÍSLUŠNÉ TŘETÍ STRANY NEBUDOU ODPOVĚDNÉ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, TRESTNÍ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU PORUŠENÍ LIBOVOLNÉ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, PORUŠENÍ SMLOUVY, ZANEDBÁNÍ, STRIKTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, TÝKAJÍCÍ SE SOFTWARE NEBO HARDWARE SPOLEČNOSTI SONY. MEZI TAKOVÉ ŠKODY PATŘÍ MIMO JINÉ ZTRÁTU ZISKU, ZTRÁTU VÝNOSŮ, ZTRÁTU DAT, ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ VÝROBKU NEBO DOPLŇKOVÉHO ZAŘÍZENÍ, PROSTOJE A ČAS KUPUJÍCÍHO, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SONY NEBO TŘETÍ STRANY BYLY VYROZUMĚNY O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD. V KAŽDÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SONY A TŘETÍCH STRAN V RÁMCI JAKÉHOKOLIV USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY BUDIŽ OMEZENÁ NA ČÁSTKU VÁMI DOOPRAVDY

ZAPLACENOU A KTEROU LZE PŘÍŘADIT K SOFTWARE. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NĚKTERÉ TYPY ŠKOD, TAKŽE SE VÝŠE UVEDENÁ VÝJIMKA NEBO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT NA VÁS.

- 5 Ukončení.** Tato Smlouva EULA je platná do okamžiku ukončení. Smlouvu můžete kdykoli ukončit zničením SOFTWARE SONY, související dokumentace a všech jeho kopií. Smlouva EULA může být ukončena okamžitě bez předchozího upozornění ze strany společnosti SONY, pokud nedodržíte jakékoli ustanovení této smlouvy. Při jejím ukončení musíte zničit SOFTWARE SONY, související dokumentaci a všechny jeho kopie.
- 6 Rozhodné právo.** Tato Smlouva EULA se bude řídit a bude interpretována v souladu s japonskými zákony.

Se všemi dotazy ohledně této licenční smlouvy (EULA) nebo této omezené záruky se prosím obračejte na společnost VAIO-Link.

Poskytování odborné pomoci společností Sony

Společnost Sony poskytuje pro tento počítač celou řadu služeb odborné pomoci, mezi které patří:

- ☐ e-Support
- ☐ Podpora zákazníků VAIO-Link

 Pro přístup k uvedeným službám online je zapotřebí připojení k Internetu.

e-Support

Co je e-Support?

Prohledali jste uživatelské příručky a web, a přesto jste nenašli odpověď na otázku nebo problém? e-Support je ideálním řešením právě pro vás!

Na interaktivním webovém portálu e-Support Web Portal naší společnosti můžete zadávat veškeré technické dotazy, které se týkají systému VAIO, a přijímat odpovědi od specializovanému týmu odborné pomoci.

Každý přijatý dotaz bude označen jedinečným číslem, aby byla zajištěna bezproblémová komunikace mezi vámi a týmem portálu e-Support Team.

Kdo může portál e-Support využívat?

K VAIO-Link e-Support mají zaručený neomezený přístup všichni registrovaní zákazníci systému VAIO.

Jak lze přistupovat k portálu VAIO-Link e-Support?

Po registraci počítače VAIO získáte během několika hodin automaticky e-mail s odkazem na e-Support, identifikátorem zákazníka a několika základními informacemi. Pro aktivaci účtu stačí kliknout na odkaz uvedený v tomto emailu. Nyní můžete zadat první dotaz!

K VAIO-Link e-Support Portal můžete přistupovat z jakéhokoli počítače s aktivním připojením k internetu.

Na e-Support je k dispozici kompletní soubor nápovědy pro používání služeb e-Support.

Lze zadávat dotazy v rodném jazyce?

Vzhledem k tomu, že s týmem e-Support Team komunikujete prostřednictvím portálu, který vás připojuje přímo do naší centrální databáze, lze prostřednictvím služby e-Support zadávat dotazy pouze v angličtině, francouzštině nebo němčině.

Lze zadávat dotazy kdykoliv?

Ano, dotazy lze zadávat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Nezapomeňte, že tým služby e-Support Team může odpovídat na dotazy od pondělí do pátku – od 8:00 do 18:00 hodin.

Je používání služby e-Support zpoplatněno?

Ne, tuto službu nabízíme všem registrovaným zákazníkům VAIO zcela zdarma!

Náklady na připojení k Internetu hradí uživatel.

Lze zjistit, kdy tým služby e-Support Team zpracoval zadaný dotaz?

Jakmile tým služby e-Support Team dotaz zpracuje, obdržíte e-mail s oznámením, že odpověď na dotaz je k dispozici.

Podpora zákazníků VAIO-Link

Co je VAIO-Link?

VAIO-Link je program služeb vytvořený společností Sony tak, aby zákazníkům počítačů VAIO poskytl osobní spojení se službami technické a zákaznické podpory. Tyto služby mají pomoci zákazníkům získat z počítačů VAIO to nejlepší a poskytnout vám nejlepší možné služby.

Pozadí služeb

Společnost Sony vyrábí své počítače z kvalitních materiálů, s vysokou profesionalitou a designem, pro co nejsnadnější použití. Ačkoliv je cílem společnosti Sony spokojenost zákazníků s produkty, tak jak jsou zakoupeny, připouští vzhledem ke složitosti technologie, že zákazníci mohou někdy narazit na problémy, které vyžadují podporu a asistenci ze strany Sony. Pro zajištění těchto potřeb vytvořila společnost Sony servisní program zvaný VAIO-Link. Tento program je zajištěn centrem telefonické podpory a servisního centra, ve kterém pracuje vysoce kvalifikovaný personál. Zaměstnanci jsou proškoleni tak, aby vám poskytli nejlepší možné služby.

Kdo může VAIO-link využívat?

Všichni registrovaní zákazníci, kteří mají záruku VAIO, mají možnost používat služby VAIO-Link.

Mimo záruku VAIO budou čísla zpoplatněna.

 Čísla podléhají změnám a aktualizacím bez předchozího upozornění.

Registrace produktu VAIO

Registrace je pro nás velmi důležitá, jelikož to nám poskytuje možnost zabezpečit pro vás lepší služby, neboť tak můžeme uchovávat záznamy o konfiguraci vašeho počítače i záznam všech kontaktů s námi, které během vaší záruky proběhly. To nám také umožňuje automaticky povolit vašemu počítači přímý přístup k informacím nebo aktualizacím softwaru. V krátkém období nám to umožňuje individualizovat naše služby.

Nebyl-li váš produkt VAIO dosud zaregistrován, zaregistrujte jej pomocí aplikace VAIO Online Registration instalované na vašem počítači.

 Tato možnost vyžaduje připojení k internetu.

Přístup ke službám VAIO-Link

Pro poskytnutí snadného přístupu všem zákazníkům může být VAIO-Link dostupný následujícími způsoby:

- ☐ **http://www.vaio-link.com:** vytvořili jsme velice výkonné webové stránky pro vaši podporu, na kterých najdete služby pomoci vlastními silami. Umožňují vám vyhledávat řešení, aktualizace atd. Nemůžete najít řešení? Prostřednictvím e-Support můžete vytvořit případ, sledovat jej, aktualizovat a řešit. Webové stránky obsahují informační základnu s tisíci odpověďmi na všechny typy otázek a rovněž sekci se soubory pro stažení.
- ☐ **Telefon:** zde najdete národní telefonní čísla pro většinu zemí, ve kterých se naše produkty v současné době prodávají.

Naše webové stránky můžete navštívit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonická podpora VAIO-Link je k dispozici během zde uvedených hodin:

- ☐ 8:00 až 18:00 (místního času), pondělí až pátek;
- ☐ služby VAIO-Link nejsou dostupné o víkendech, 25. prosince a 1. ledna.

Níže najdete konkrétní telefonní čísla. Podrobnosti a jejich případné aktualizace naleznete v registračních informacích a na naší webové stránce.

 Čísla budou pravidelně aktualizována bez předchozího upozornění.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Rakousko	Němčina	0179 56 73 33	... v záruce.
		0900 270 31505	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Belgie	Holandština	02 717 32 18	... v záruce.
		0900 51 503	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
	Francouzština	02 717 32 19	... v záruce.
		0900 51 501	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Kypr	Angličtina	800 911 50	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Dánsko	Angličtina	070 11 21 05	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Finsko	Finština	0969 37 94 50	... v záruce.
	Angličtina		... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Francie	Francouzština	08 25 33 33 00	... v záruce.
		08 92 39 02 53	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Německo	Němčina	0180 577 67 76	... v záruce.
		09001 101 986	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Řecko	Řečtina	00800 4412 1496	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Irsko	Angličtina	01 407 30 40	... v záruce.
		1530 501 002	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Itálie	Italština	848 801 541	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Lucembursko	Francouzština	342 08 08 538	... v záruce.
		342 08 08 380	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Nizozemsko	Holandština	020 346 93 03	... v záruce.
		0900 04 00 278	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Norsko	Angličtina	23 16 25 92	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Portugalsko	Portugalština	808 201 174	... v záruce.
		707 200 672	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Ruská federace	Ruština	495 258 76 69	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Španělsko	Španělština	914 534 087	... v záruce.
		803 111 933	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Švýcarsko	Němčina	01800 93 00	... v záruce.
		0900 000 033	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
	Francouzština	01800 97 00	... v záruce.
		0900 000 034	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Švédsko	Švédština	08 58 769 220	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Velká Británie	Angličtina	0870 240 24 08	... v záruce.
		0905 031 00 06	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Turecko	Turečtina	444 82 46	... v záruce.
		444 04 70	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Ukrajina	Ruština	(44) 390 8246	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Česká republika	Čeština	+420 2 9676 0422	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Rumunsko	Rumunština	020 3138872	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Polsko	Polština	0 801 382 462	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Služby opravy hardwaru VAIO

Pokud máte zájem o více informací o způsobu poskytování těchto služeb, navštivte webové stránky VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Většina problémů je vyřešena přes internet nebo po telefonu, přesto mohou některá řešení vyžadovat intervenci nebo opravu.

Analytici naší zákaznické podpory stanoví, zda-li je oprava nezbytná. Dříve než zavoláte VAIO-Link, a to zejména z důvodu možnosti poskytovat lepší služby, postupujte prosím dle následujících instrukcí:

- ☐ Připravte si k ruce sériové číslo počítače VAIO a číslo uvedené na počítačové skříně.
- ☐ Nebyl-li váš produkt VAIO dosud zaregistrován, zaregistrujte jej pomocí aplikace VAIO Online Registration instalované na vašem počítači.
- ☐ Připravte si jasný popis vašeho problému.
- ☐ Uveďte jakékoliv specifické změny, které jste na počítači provedli a/nebo aplikace, které na počítači běží a/nebo periferní zařízení připojená k počítači.
- ☐ Poskytněte nám jakékoliv další doplňkové soubory nebo data, která budou vyžádána.

V případě, že analytik naší zákaznické podpory potvrdí potřebu opravy, chceme vás upozornit na následující důležité poznámky, dříve než si vyzvedneme váš VAIO počítač.

- ☐ Jelikož jste zodpovědní za zálohování vašich dat, je nutné, abyste zálohovali všechny soubory z vašeho pevného disku (například na výměnný disk), protože Sony nemůže zaručit integritu programů nebo dat na vašem počítači během opravy.
- ☐ Nezahrnujte žádné příslušenství do zásilky s hlavní jednotkou, ledaže by bylo jinak doporučeno analytikem zákaznické podpory.
- ☐ Pokud se rozhodnete, abychom nepokračovali v opravě, bude účtován paušální poplatek.
- ☐ Adresa, telefonní číslo a kontaktní osoba dosažitelná během úředních hodin jsou povinné pro umožnění úspěšné práce našeho doručovatele a týmu.

PL

Bezpieczeństwo i przepisy	25
Przepisy dotyczące modemu	29
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN	30
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci WAN	32
Przepisy dotyczące technologii Bluetooth®	34
GWARANCJA	35
Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania	39
Usługi pomocy technicznej firmy Sony	41

Bezpieczeństwo i przepisy

Informacje dotyczące komputerów VAIO

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

- ❑ Otwieranie lub rozmontowywanie modułu głównego lub jakichkolwiek urządzeń peryferyjnych z jakichkolwiek powodów może prowadzić do szkód, które nie są objęte gwarancją.
- ❑ Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy otwierać obudowy. Czynności serwisowe należy zlecać tylko wykwalifikowanym technikom.
- ❑ Jeśli urządzenie zostanie ustawione blisko innego urządzenia, które emituje promieniowanie elektromagnetyczne, mogą wystąpić zakłócenia dźwięku i obrazu.
- ❑ Aby uniknąć pożaru lub porażenia prądem, nie należy narażać komputera ani żadnych urządzeń peryferyjnych na działanie deszczu lub wilgoci.
- ❑ Modemu lub przewodów telefonicznych nie należy nigdy instalować podczas burzy z piorunami.
- ❑ Nie należy nigdy instalować wtyczek telefonicznych w miejscach mokrych lub wilgotnych, chyba że wtyczki są przeznaczone do instalacji w takich miejscach.
- ❑ Nie należy nigdy dotykać niez izolowanych przewodów telefonicznych ani ich wtyków, chyba że linia telefoniczna została odłączona w interfejsie sieciowym.
- ❑ Podczas instalowania lub modyfikowania linii telefonicznych należy zachować ostrożność.
- ❑ Należy unikać korzystania z modemu podczas burz z wyładowaniami elektrycznymi.
- ❑ Nie należy używać modemu ani telefonu do zgłaszania nieszczelności instalacji gazowej w pobliżu miejsca tej nieszczelności.

Część modeli ma wbudowany lub dostarczony osobno jeden napęd optyczny. Inne modele mogą mieć tych napędów więcej. Napęd optyczny, w jaki wyposażono model komputera VAIO, został sklasyfikowany jako produkt laserowy klasy 1. (CLASS 1 LASER PRODUCT). Spełnia on wymagania normy dotyczącej bezpieczeństwa produktów laserowych EN 60825-1. Po otwarciu obudowy emitowane jest widoczne i niewidoczne promieniowanie laserowe klasy 3B. Nie narażaj się na działanie wiązki laserowej. Naprawy i czynności konserwacyjne mogą wykonywać tylko autoryzowani serwisanci firmy Sony. Nieprawidłowe naprawy i niewłaściwe użytkowanie urządzenia mogą powodować powstawanie zagrożeń dla bezpieczeństwa.

Dotyczy tylko modeli PCG-4L1M, PCG-5H1M i PCG-5H2M

Modele PCG-4L1M, PCG-5H1M i PCG-5H2M zostały sklasyfikowane jako produkty laserowe klasy 1. (CLASS 1 LASER PRODUCTS). Spełniają one wymagania normy dotyczącej bezpieczeństwa produktów laserowych EN60825-1.

Uwaga! Po otwarciu obudowy emitowane jest widoczne i niewidoczne promieniowanie laserowe klasy 3B. Nie narażaj się na działanie wiązki laserowej. Naprawy i czynności konserwacyjne mogą wykonywać tylko autoryzowani serwisanci firmy Sony. Nieprawidłowe naprawy i niewłaściwe użytkowanie urządzenia mogą powodować powstawanie zagrożeń dla bezpieczeństwa.

Na spodzie notebooka, w pobliżu numeru modelu znajduje się naklejka CLASS 1.

Etykieta ostrzegawcza dla urządzeń klasy 3B znajduje się na ramie poniżej klawiatury urządzenia lub w komorze akumulatora.

! Uwaga! Korzystanie z przycisków i innych podobnych elementów, konfigurowanie ustawień lub wykonywanie czynności w sposób niezgodny z zaleceniami zawartymi w niniejszej publikacji może być przyczyną narażenia się na niebezpieczne promieniowanie.

Notebooki i komputery stacjonarne VAIO z zasilaczami zewnętrznymi (VGC-LT1S, VGC-LT1M, VGC-LM1S, VGC-LM1E i VGC-LM1M)

Notebooki VAIO zostały zaprojektowane z myślą o współpracy tylko z oryginalnymi bateriami firmy Sony. Dlatego aby bezpiecznie korzystać z notebooka VAIO, należy używać tylko oryginalnej baterii firmy Sony. Zdecydowanie zaleca się także używanie oryginalnego zasilacza firmy Sony spełniającego normy jakości i przeznaczonego do danego modelu notebooka VAIO.

Zasilacz jest przeznaczony tylko do produktów VAIO IT. Nie należy go używać do innych celów.

Jeśli przewód zasilający zasilacza dołączony do zestawu ma wtyczkę z 3 bolcami, należy odpowiednio uziemić połączenie elektryczne.

Aby całkowicie odłączyć komputer od źródła zasilania, należy wyjąć wtyczkę zasilacza z gniazdka. Gniazdo zasilania powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i powinno być łatwo dostępne. Złącza i.LINK, karty PC, monitora, DVI i USB nie są dostarczane ze źródłami zasilania LPS (Limited Power Sources), jeśli stanowią część systemu.

Podczas korzystania z komputera bateria musi być zawsze zainstalowana.

Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia komputera podczas transportu, należy najpierw założyć wszystkie dostarczone osłony złączy i gniazd. Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia lub zapłonu komputera podczas transportu, należy najpierw założyć wszystkie dostarczone osłony złączy i gniazd. Należy także zabezpieczyć baterię w komorze, w której jest zamontowana.

Dotyczy tylko komputerów stacjonarnych VAIO:

Komputery stacjonarne VAIO są przeznaczone tylko do użytku stacjonarnego w pomieszczeniach.

Do niektórych modeli jest dołączonych kilka przewodów zasilających, które umożliwiają podłączenie komputera do źródła zasilania w odpowiednim kraju. Należy używać przewodu przeznaczonego do podłączania do gniazdka w kraju użytkownika.

Aby całkowicie odłączyć komputer stacjonarny VAIO od źródła zasilania sieciowego, należy wyjąć wtyczkę przewodu zasilającego z gniazda.

Gniazdo zasilania powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i powinno być łatwo dostępne.

Informacje dotyczące zgodności z przepisami

Firma Sony niniejszym oświadcza, że niniejszy produkt, z zestawem komunikacji bezprzewodowej (klawiatura bezprzewodowa i/lub mysz bezprzewodowa i/lub odbiornik bezprzewodowy) lub bez, spełnia podstawowe wymagania oraz inne odpowiednie wymogi dyrektywy Komisji Europejskiej 1999/5/EC.

Aby otrzymać egzemplarz deklaracji zgodności (DoC, Declaration of Conformity) z dyrektywą RTTE, należy odwiedzić stronę internetową pod adresem <http://www.compliance.sony.de/>.

Niniejszy produkt spełnia wymagania normy EN 55022 dotyczącej urządzeń klasy B oraz normy EN 55024, dzięki czemu można go używać w następujących obszarach: mieszkalnych, handlowych i w przemyśle lekkim.

Niniejszy produkt został przetestowany pod kątem spełniania wymogów dyrektywy o zgodności elektromagnetycznej w zakresie używania przewodów połączeniowych nie dłuższych niż 3 m. Uznano, że produkt spełnia te wymogi.

Komputery stacjonarne VAIO z zestawem komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej:

Zgodnie z normą europejską EN 60825-1, myszy przewodowe i bezprzewodowe są sklasyfikowane jako produkty klasy 1. LED (CLASS1 LED). Zgodnie z dyrektywą RTTE klawiatura bezprzewodowa i mysz bezprzewodowa są sklasyfikowane jako produkty klasy 1. (Class 1).

Utylizowanie wewnętrznej baterii zapasowej pamięci

- ! W produkcie VAIO zastosowano wewnętrzną baterię zapasową pamięci. Nie należy jej wymieniać przez cały okres użytkowania produktu. Jeśli wymiana jest konieczna, należy skontaktować się z pomocą techniczną VAIO-Link.
- ! Jeżeli bateria zostanie wymieniona w niewłaściwy sposób, powstanie niebezpieczeństwo jej wybuchu.
- ! Po zakończeniu użytkowania baterię należy zutylizować w odpowiedni sposób.
- ! W niektórych regionach wyrzucanie baterii, które nie są niebezpieczne, wraz z odpadami komunalnymi (w domu lub w biurze) może być zabronione.
- ! Należy korzystać z publicznego systemu gromadzenia odpadów.

Utylizowanie baterii AA

- ! Do niektórych modeli komputera VAIO mogą być dołączone urządzenia peryferyjne zasilane bateriami AA.
- ! Informacje na temat instalowania baterii znajdują się w instrukcji obsługi.
- ! Baterii uszkodzonych lub baterii, z których wyciekł elektrolit, nie należy używać. Należy je natychmiast wyrzucić, stosując się do obowiązujących przepisów.
- ! Jeśli baterie są nieprawidłowo ładowane, zostaną wrzucone do ognia, włożone do urządzenia wraz z innymi typami baterii albo nieprawidłowo zainstalowane, mogą eksplodować lub może z nich wyciekać elektrolit.

- ! Nieprawidłowe postępowanie z bateriami może prowadzić do pożaru lub poparzeń chemicznych. Baterii nie należy rozmontowywać, używać w temperaturach wyższych niż 60°C ani spalać.
- ! Baterie należy wymieniać tylko na takie same baterie (lub ich odpowiedniki) zalecane przez producenta.
- ! Chronić przed dziećmi.
- ! Po zakończeniu użytkowania baterie należy zutylizować w odpowiedni sposób.
- ! W niektórych regionach wyrzucanie baterii wraz z odpadami komunalnymi (w domu lub w biurze) może być zabronione. Należy korzystać z odpowiedniego publicznego systemu gromadzenia odpadów.

Dotyczy tylko notebooków VAIO: utylizowanie baterii litowo-jonowych

- ! Nie należy używać uszkodzonych baterii litowo-jonowych lub baterii litowo-jonowych, z których wyciekł elektrolit. Należy je natychmiast wyrzucić, stosując się do obowiązujących przepisów.
- ! Jeżeli bateria zostanie wymieniona w niewłaściwy sposób, powstanie niebezpieczeństwo jej wybuchu. Baterie należy wymieniać tylko na takie same baterie (lub ich odpowiedniki) zalecane przez producenta.
- ! Nieprawidłowe postępowanie z baterią zastosowaną w tym urządzeniu może prowadzić do pożaru lub poparzeń chemicznych. Baterii nie należy rozmontowywać, używać w temperaturach wyższych niż 60°C ani spalać.
- ! Zużyte baterie należy natychmiast wyrzucić, stosując się do obowiązujących przepisów.
- ! Chronić przed dziećmi.
- ! W niektórych regionach wyrzucanie baterii litowo-jonowych wraz z odpadami komunalnymi (w domu lub w biurze) może być zabronione.
- ! Należy korzystać z odpowiedniego publicznego systemu gromadzenia odpadów.

Pozbycie się zużytego sprzętu (dotyczy krajów Unii Europejskiej i pozostałych krajów europejskich stosujących własne systemy zbiórki)



Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny, lecz powinno się go dostarczyć do odpowiedniego punktu zbiórki sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu recyklingu. Odpowiednia utylizacja zużytego produktu zapobiega potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego postępowania z odpadami. Recykling materiałów pomaga w ochronie środowiska naturalnego. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat recyklingu tego produktu należy skontaktować się z lokalną jednostką samorządu terytorialnego, ze służbami zajmującymi się odpadami lub ze sklepem, w którym zakupiony został ten produkt.

Pozbycie się zużytych baterii (dotyczy krajów Unii Europejskiej i pozostałych krajów europejskich stosujących własne systemy zbiórki)



or



Pb

Na baterii lub jej opakowaniu może być umieszczony jeden z przedstawionych obok symboli oznaczających, że bateria dostarczona razem z tym produktem nie powinna być wyrzucana razem z odpadami komunalnymi. Odpowiednia utylizacja tych baterii zapobiega potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego postępowania z odpadami. Recykling materiałów przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego.

W przypadku produktów, które ze względu na bezpieczeństwo, działanie lub integralność danych muszą być stale podłączone do baterii będącej ich częścią składową, wymianę baterii należy powierzać wyłącznie wykwalifikowanym pracownikom serwisu.

Aby zagwarantować prawidłową utylizację baterii, produkt wycofany z eksploatacji należy przekazać do odpowiedniego punktu zbiórki sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu recyklingu.

W przypadku wszystkich pozostałych baterii należy zapoznać się z punktem, w którym opisano sposób bezpiecznego wyjmowania baterii z produktu. Baterię należy przekazać do odpowiedniego punktu zbiórki zużytych baterii w celu recyklingu.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat recyklingu tego produktu lub baterii należy skontaktować się z lokalną jednostką samorządu terytorialnego, ze służbami zajmującymi się odpadami lub ze sklepem, w którym zakupiony został ten produkt.

Producent: Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japonia. Oficjalny przedstawiciel w zakresie zgodności elektromagnetycznej i bezpieczeństwa produktu: Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Niemcy. W sprawach związanych z serwisem i gwarancją można kontaktować się z producentem, korzystając z adresów podanych w oddzielnych dokumentach serwisowych lub gwarancyjnych.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4L1M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Ta naklejka znajduje się na spodzie modelu PCG-4L1M i PCG-4L2M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Ta naklejka pod klawiaturą modelu PCG-5H1M i PCG-5H2M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.
注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。

Umieszczone w komorze akumulatora PCG-4L1M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。 请避免光束照射。
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		

Przepisy dotyczące modemu

Modem wewnętrzny

Firma Sony niniejszym oświadcza, że modem wbudowany w komputerze VAIO, spełnia podstawowe wymagania i inne odpowiednie wymogi dyrektywy Komisji Europejskiej 1999/5/WE.

Modem wewnętrzny jest przeznaczony do transmisji danych i faksów w standardzie DTMF (Dual Tone Multi Frequency, wybieranie tonowe) w publicznych komutowanych sieciach telefonicznych PSTN (Public Switched Telephone Network) w następujących krajach: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Wielka Brytania i Włochy.

Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN

(tylko modele z wbudowanymi funkcjami bezprzewodowej sieci LAN)

Bezprzewodowa sieć LAN — informacje dotyczące zgodności z przepisami

Firma Sony niniejszym oświadcza, że ten produkt obsługujący bezprzewodową sieć LAN spełnia podstawowe wymagania i inne odpowiednie wymogi dyrektywy Komisji Europejskiej 1999/5/WE. Aby otrzymać egzemplarz deklaracji zgodności (DoC, Declaration of Conformity) z dyrektywą RTTE, należy odwiedzić stronę internetową pod adresem:

<http://www.compliance.sony.de/> i w polu wyszukiwania wprowadzić numer modelu (tj. PCG-xxx lub PCV-xxx), który znajduje się na tabliczce znamionowej na produkcie, zgodnie z objaśnieniami znajdującymi się na stronie.

Produkt obsługujący bezprzewodową sieć LAN jest urządzeniem radiowym, zgodnym ze standardem 802.11a/b/g/n organizacji IEEE.

Zgodnie z wymogami dyrektywy Komisji Europejskiej RTTE 1999/5/WE niniejszy produkt spełnia wymagania normy EN 55022 dotyczącej urządzeń klasy B oraz normy EN 55024, dzięki czemu można go używać w następujących obszarach: mieszkalnych, handlowych i w przemyśle lekkim. Urządzenie bezprzewodowej sieci LAN wbudowane w niektórych modelach komputerów VAIO może być używane tylko w następujących krajach: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Wielka Brytania i Włochy.

Warunki użytkowania

Jeśli stosowany jest standard IEEE 802.11b/g/n bezprzewodowej sieci LAN, do wyboru są kanały od 1 do 13 (2,4 GHz—2,4835 GHz) do użytku w pomieszczeniach i na wolnym powietrzu. Jednak we Francji i we Włoszech obowiązują następujące ograniczenia:

- ☐ **Francja:** w pomieszczeniach mogą być używane wszystkie kanały bez ograniczeń. Na wolnym powietrzu mogą być używane tylko kanały od 1 do 6.
Oznacza to, że w komunikacji bezpośredniej typu Peer-to-Peer z bezprzewodowej sieci LAN można korzystać na wolnym powietrzu, tylko jeśli jeden z użytkowników nawiąże połączenie w dozwolonym kanale (tj. w jednym z kanałów od 1 do 6). W trybie infrastrukturalnym przed nawiązaniem połączenia jako punkt dostępu należy skonfigurować jeden z kanałów od 1 do 6.
- ☐ **Włochy:** Użytkowanie urządzenia podlega następującym zarządzeniom i wszelkim poprawkom w tych zarządzeniach:
 - ☐ Zarządzenie z dnia 1.8.2003 r. nr 259, art. 104 i 105
 - ☐ Rozporządzenie ministra z dnia 28.5.2003 r. Adres kontaktowy znajduje się na stronie 41 niniejszej publikacji.

Jeśli ma zastosowanie standard bezprzewodowej sieci LAN IEEE 802.11a/n, z kanałów od 36 do 48 (5,15 GHz—5,25 GHz, skanowanie aktywne) i od 52 do 64 (5,25 GHz—5,35 GHz, skanowanie pasywne) można korzystać tylko w pomieszczeniach, a z kanałów od 100 do 140 (5,47 GHz—5,725 GHz, skanowanie pasywne) można korzystać w pomieszczeniach i na wolnym powietrzu.

W niektórych sytuacjach lub środowiskach korzystanie z bezprzewodowej sieci LAN może być zabronione przez właściciela budynku lub odpowiedzialnych za to przedstawicieli danego podmiotu, na przykład na pokładach samolotów, w szpitalach lub w innych miejscach, w których istnieje potencjalne lub udowodnione niebezpieczeństwo wynikające z zakłócania pracy innych urządzeń lub usług. Jeśli nie ma pewności co do zasad korzystania z bezprzewodowej sieci LAN w określonej organizacji lub środowisku, przed rozpoczęciem korzystania z tej technologii należy zapytać o zgodę. Osoby z rozrzedzonymi sercami, aparatami słuchowymi i innymi podobnymi urządzeniami powinny zapytać lekarza lub producenta danego urządzenia, czy istnieją ograniczenia dotyczące korzystania przez nie z bezprzewodowej sieci LAN.

Należy unikać miejsc narażonych na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub źródeł ciepła. Przegrzanie może spowodować pożar lub uszkodzenie urządzenia.

Zakłócenia

Jeśli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze sygnału telewizyjnego, co można stwierdzić przez jego wyłączenie i włączenie, należy spróbować wyeliminować zakłócenia, wykonując co najmniej jedną z poniższych czynności: zmiana orientacji lub miejsca instalacji anteny odbiorczej; zwiększenie odległości między nadajnikiem i odbiornikiem; skontaktowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem RTV w celu uzyskania pomocy.

Zrzeczenie się odpowiedzialności

Firma Sony nie odpowiada za żadne zakłócenia radiowe i telewizyjne ani za żadne niepożądane skutki wybrania nieprawidłowego kanału komunikacyjnego przez użytkownika. Wyeliminowanie zakłóceń wywołanych wybraniem nieprawidłowego kanału stanowi wyłączny obowiązek użytkownika.

Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci WAN

(tylko modele z wbudowanymi funkcjami bezprzewodowej sieci WAN)

Bezprzewodowa sieć WAN — informacje dotyczące zgodności z przepisami

Firma Sony niniejszym oświadcza, że ten produkt obsługujący bezprzewodową sieć WAN (sieć rozległą, ang. Wide Area Network) spełnia podstawowe wymagania i inne odpowiednie wymogi dyrektywy Komisji Europejskiej 1999/5/WE. Aby otrzymać egzemplarz deklaracji zgodności (DoC, Declaration of Conformity) z dyrektywą R&TTE, należy odwiedzić stronę internetową pod adresem <http://www.compliance.sony.de/> i wprowadzić w polu wyszukiwania numer modelu (tj. PCG-xxx lub PCV-xxx), który znajduje się na tabliczce znamionowej na produkcie, zgodnie z objaśnieniami znajdującymi się na stronie.

Produkt współpracujący z bezprzewodową siecią WAN jest urządzeniem radiowym.

Zgodnie z wymogami dyrektywy Komisji Europejskiej R&TTE 1999/5/WE niniejszy produkt spełnia wymagania normy EN 55022 dotyczącej urządzeń klasy B oraz normy EN 55024, dzięki czemu można go używać w następujących obszarach: mieszkalnych, handlowych i w przemyśle lekkim.

Częstotliwości nadawania

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informacje o ekspozycji na fale radiowe i właściwej mocy pochłanianej (SAR)

Komputer VAIO został zaprojektowany w taki sposób, aby spełniał obowiązujące wymagania dotyczące bezpieczeństwa ekspozycji na fale radiowe. Wymagania te wynikają z określonych metodami naukowymi wytycznych marginesów bezpieczeństwa i mają zapewnić bezpieczeństwo wszystkim osobom, niezależnie od wieku i stanu zdrowia.

W wytycznych dotyczących ekspozycji na fale radiowe stosowana jest jednostka miary nazywana właściwą mocą pochłanianą (SAR, ang. Specific Absorption Rate). Pomiary SAR prowadzone są ujednoliconymi metodami, z użyciem komputera nadającego sygnał z najwyższą mocą dopuszczoną w jego atencji, we wszystkich pasmach częstotliwości.

Mimo że różne modele komputerów VAIO mogą charakteryzować się różnymi poziomami SAR, wszystkie one spełniają odpowiednie wytyczne dotyczące ekspozycji na fale radiowe.

Warunki użytkowania

Niniejsze urządzenie powinno być używane w taki sposób, aby odległość między ekranem LCD a ciałem użytkownika była większa niż 15 mm.

Nie należy korzystać z bezprzewodowej sieci WAN w środowiskach potencjalnie wrażliwych na zakłócenia radiowe, które mogłyby narazić na niebezpieczeństwo użytkownika i inne osoby, a w szczególności:

- ☐ W miejscach, w których zabrania tego prawo. Należy przestrzegać wszelkich szczególnych reguł i przepisów oraz znaków i pouczeń.
- ☐ W miejscach, w których może występować atmosfera potencjalnie wybuchowa. W szczególności nie należy korzystać z bezprzewodowej sieci WAN na stacjach benzynowych i w warsztatach samochodowych, w pobliżu składów paliw (miejsc składowania i dystrybucji paliw), zakładów chemicznych ani miejscach, w których stosowane są materiały wybuchowe.
- ☐ Ponadto korzystanie z bezprzewodowej sieci WAN jest niedozwolone w pobliżu urządzeń medycznych i urządzeń do podtrzymywania życia (w szpitalach, przychodniach itp.). Urządzenia medyczne mogą być podatne na zakłócenia radiowe.
- ☐ Na pokładzie samolotów, zarówno w trakcie lotu, jak i na ziemi.
- ☐ Podczas prowadzenia pojazdu.

Wykluczenie odpowiedzialności

Z uwagi na warunki nadawania i odbioru w komunikacji bezprzewodowej może niekiedy dochodzić do utraty danych lub opóźnień w ich przesyłaniu. Wynikać to może z różnic w sile sygnału spowodowanych zmianami charakterystyki drogi fal radiowych.

Firma Sony nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z opóźnień lub błędów w danych wysłanych bądź odebranych za pośrednictwem bezprzewodowych sieci WAN lub z braku możliwości wysłania bądź odebrania danych za pośrednictwem takich sieci.

CE**CE1856**

PCG-5J1M, PCG-5J4M, PCG-8Z1M, PCG-8Z2M,
PCG-391M, PCG-393M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Przepisy dotyczące technologii Bluetooth®

(tylko modele z wbudowanymi funkcjami Bluetooth®)

Technologia bezprzewodowa Bluetooth® — informacje dotyczące zgodności z przepisami

Firma Sony niniejszym oświadcza, że wbudowana technologia bezprzewodowa Bluetooth® spełnia podstawowe wymagania i inne odpowiednie wymogi dyrektywy Komisji Europejskiej 1999/5/WE. Aby otrzymać egzemplarz deklaracji zgodności (DoC, Declaration of Conformity) z dyrektywą RTTE, należy odwiedzić stronę internetową pod adresem <http://www.compliance.sony.de/>.

Do komunikacji bezprzewodowej z innymi urządzeniami obsługującymi technologię Bluetooth® wewnętrzna technologia Bluetooth® może działać w paśmie częstotliwości 2,4 GHz (2,400 GHz—2,4835 GHz).

Zgodnie z wymaganiami dyrektywy Komisji Europejskiej RTTE 1999/5/WE to urządzenie spełnia wymogi normy EN 55022 dotyczącej urządzeń klasy B oraz normy EN 55024, dzięki czemu można go używać w następujących obszarach: mieszkalnych, biznesowych i w przemyśle lekkim.

W niektórych sytuacjach lub środowiskach korzystanie z technologii bezprzewodowej Bluetooth® może być zabronione przez właściciela budynku lub odpowiedzialnych za to przedstawicieli danego podmiotu, na przykład na pokładach samolotów, w szpitalach lub w innych miejscach, w których istnieje potencjalne lub udowodnione niebezpieczeństwo wynikające z zakłócania pracy innych urządzeń lub usług.

Jeśli nie ma pewności co do zasad korzystania z technologii bezprzewodowej Bluetooth® w określonej organizacji lub środowisku, przed rozpoczęciem korzystania z tej technologii należy zapytać o zgodę.

Osoby z rozrusznikami serca, aparatami słuchowymi i innymi podobnymi urządzeniami powinny zapytać lekarza lub producenta danego urządzenia, czy istnieją ograniczenia dotyczące korzystania przez nie z technologii bezprzewodowej Bluetooth®.



GWARANCJA

WAŻNA UWAGA: *Przed rozpoczęciem świadczenia jakichkolwiek usług związanych z produktem oraz w wypadku, gdy firma Sony będzie musiała usunąć dane, użytkownik musi pamiętać o utworzeniu kopii zapasowej zawartości dysku twardego, w tym wszystkich danych lub oprogramowania zainstalowanego na tym dysku. Firma Sony nie odpowiada za żadne uszkodzenia ani utratę programów, danych ani innych informacji przechowywanych na jakimkolwiek nośniku lub jakiegokolwiek części jakiegokolwiek usługi związanej z produktem.*

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakupienie produktu firmy Sony. Mamy nadzieję, że będziesz z niego zadowolony. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy produkt wymaga naprawy serwisowej, skontaktuj się z pomocą techniczną VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), ze sprzedawcą lub zakładem należącym do sieci autoryzowanych serwisów (ASN, Authorized Service Network) w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub innych krajach wymienionych w niniejszej gwarancji lub broszurach dołączonych do produktu. Aby uniknąć zbędnych problemów, przed zgłoszeniem się do serwisu zalecamy dokładne zapoznanie się z dokumentacją.

Gwarancja

Niniejsza gwarancja obejmuje produkt firmy Sony, jeśli tak podano na broszurach dołączonych do tego produktu, pod warunkiem że został on zakupiony w kraju objętym gwarancją. Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony gwarantuje, że produkt jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych w dniu pierwszego zakupu i że będzie wolny od tych wad przez okres nie krótszy niż JEDEN ROK od tego dnia. Dokładne informacje na temat okresu obowiązywania gwarancji znajdują się na stronie 38 tego dokumentu. Można je również znaleźć w witrynie <http://www.vaio-link.com>. Oddział firmy Sony, który udziela niniejszej gwarancji i będzie ją honorować, jest wymieniony w tym dokumencie lub broszurach dołączonych do produktu w części dotyczącej kraju, w którym ma być wykonana naprawa gwarancyjna.

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji okaże się, że produkt ma wady (w dniu pierwszego zakupu) materiałowe lub produkcyjne, firma Sony lub zakład należący do sieci autoryzowanych serwisów działający w kraju, w którym ma być wykonana naprawa gwarancyjna, bez pobierania opłat za części lub robociznę naprawi albo (według uznania firmy Sony) wymieni produkt lub wadliwe części zgodnie z poniższymi warunkami i ograniczeniami. Firma Sony i zakłady należące do sieci autoryzowanych serwisów mogą wymieniać wadliwe produkty lub części na nowe lub zregenerowane produkty lub części. Wszystkie produkty lub części otrzymane w wyniku wymiany stają się własnością firmy Sony.

Warunki

- 1 Usługi gwarancyjne będą świadczone tylko po okazaniu oryginalnej faktury lub rachunku (z datą zakupu, nazwą modelu i nazwą sprzedawcy) wraz z uszkodzonym produktem, który jest na gwarancji. Firma Sony i zakłady należące do sieci autoryzowanych serwisów mogą odmówić bezpłatnego naprawienia produktu, jeśli te dokumenty nie zostaną okazane lub jeśli będą niepełne albo nieczytelne. Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli zmieniono, usunięto lub zamazano nazwę modelu albo numer seryjny produktu lub jeśli te informacje są nieczytelne.
- 2 Aby uniknąć uszkodzenia lub utraty/usunięcia danych z nośników wymiennych lub innych akcesoriów, dane takie należy usunąć przed przekazaniem produktu do serwisu.
- 3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani zagrożeń związanych z transportem produktu do/z firmy Sony lub zakładu należącego do sieci autoryzowanych serwisów.
- 4 Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - ☐ przeglądów i napraw lub wymiany części związanych ze zwykłym zużyciem roboczym podzespołów;
 - ☐ materiałów eksploatacyjnych (elementów, które mogą wymagać okresowej wymiany podczas całego okresu użytkowania produktu, na przykład baterii);
 - ☐ zniszczenia lub uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem i obsługą produktu niezgodnie z jego typowym przeznaczeniem do celów osobistych i domowych oraz obchodzenia się z nim w taki sposób;
 - ☐ uszkodzeń lub zmian produktu w wyniku nieprawidłowego użytkowania, w tym:

- ☐ obchodzenia się z produktem w sposób powodujący uszkodzenia fizyczne, kosmetyczne lub uszkodzenia powierzchni ani zmian w produkcie lub uszkodzeń wyświetlaczy ciekłokrystalicznych;
 - ☐ zainstalowania lub użytkowania produktu niezgodnie z jego typowym przeznaczeniem lub niezgodnie ze wskazówkami firmy Sony dotyczącymi instalowania i użytkowania;
 - ☐ konserwacji produktu w sposób niezgodny ze wskazówkami firmy Sony dotyczącymi właściwej konserwacji;
 - ☐ instalowania lub użytkowania produktu w sposób niezgodny z przepisami/normami technicznymi lub przepisami/normami bezpieczeństwa w kraju, w którym produkt ten jest zainstalowany lub użytkowany;
 - ☐ zainfekowania wirusami lub użytkowania produktu wraz z oprogramowaniem, które nie zostało z nim dostarczone, lub z nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem;
 - ☐ stanów lub wad systemów, z którymi produkt współpracuje lub z którymi jest zintegrowany, oprócz innych produktów firmy Sony, które są przeznaczone do współpracy z produktem będącym przedmiotem niniejszej gwarancji;
 - ☐ użytkowania produktu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami typu, w warunkach i zgodnymi z normami, które są inne niż zalecane przez firmę Sony;
 - ☐ naprawiania lub usiłowania naprawiania przez osoby, które nie są pracownikami firmy Sony lub zakładów należących do sieci autoryzowanych serwisów;
 - ☐ wprowadzania zmian lub adaptowania bez pisemnej zgody firmy Sony, w tym:
 - ☐ uaktualniania produktu powodującego zmianę jego parametrów technicznych lub funkcji opisanych w instrukcji obsługi lub
 - ☐ zmian w produkcie w celu dostosowania go do krajowych albo lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa w krajach innych niż te, do sprzedaży w których produkt jest przeznaczony i z myślą o których został wyprodukowany;
 - ☐ zaniedbania;
 - ☐ wypadków, pożarów, działania cieczy, środków chemicznych i innych substancji, zalania, drgań, nadmiernego ciepła, nieprawidłowej wentylacji, skoków napięcia, zbyt wysokiego lub niewłaściwego prądu lub napięcia zasilania, promieniowania, wyładowań elektrostatycznych, w tym błyskawic, a także innych sił i czynników zewnętrznych.
- 5** Niniejsza gwarancja obejmuje tylko podzespoły produktu. Nie obejmuje oprogramowania (firmy Sony lub innych producentów), które jest/ma być objęte umową licencyjną użytkownika lub oddzielną gwarancją/kartami gwarancyjnymi lub wyłączeniami gwarancji.
- 6** Informujemy, że użytkownik ponosi koszty testów diagnostycznych produktu, jeśli:
- a) testy produktu wykonane przez firmę Sony lub autoryzowany serwis firmy Sony dowiodą, że użytkownikowi nie przysługuje naprawa usterki w ramach gwarancji (niezależnie od przyczyny);
 - b) lub jeśli produkt działa prawidłowo i nie znaleziono usterki.
- Informacje na temat wysokości opłaty za testy diagnostyczne można znaleźć w witrynie <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Zasady klasyfikacji wadliwych pikseli:
Dopuszczalna liczba wadliwych pikseli w ekranach LCD, która spełnia wymagania normy ISO 13406-2 to 0,0005% całkowitej liczby pikseli. W witrynie VAIO-Link w części Hot News | Latest Updates (<http://www.vaio-link.com>) znajduje się temat „Faulty Pixels Policy”, w którym można znaleźć informacje na temat zasad klasyfikacji wadliwych pikseli dotyczących danego modelu komputera VAIO.

Wyłączenia i ograniczenia

Oprócz przypadków wymienionych powyżej firma Sony nie udziela żadnych gwarancji (wyraźnych, domniemanych, gwarantowanych ani innych) odnośnie produktu lub jakości, wydajności, dokładności, niezawodności, przydatności do określonych celów itp. oprogramowania dołączonego do produktu lub zainstalowanego na produkcie. Jeśli to wyłączenie nie jest dozwolone lub całkowicie dozwolone na mocy obowiązującego prawa, firma Sony wyłącza lub ogranicza swoje gwarancje tylko do maksymalnego zakresu dozwolonego przez obowiązujące prawo. Wszelkie gwarancje, których nie można całkowicie wyłączyć, zostaną ograniczone (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo) do okresu obowiązywania niniejszej gwarancji.

Jedynym obowiązkiem firmy Sony wynikającym z niniejszej gwarancji jest obowiązek naprawy lub wymiany produktów zgodnie z warunkami tej gwarancji. Firma Sony nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody związane z produktami, serwisem, niniejszą gwarancją ani za inne straty lub szkody, w tym straty ekonomiczne lub niematerialne — cenę zapłaconą za produkt — utratę zysków, dochodów, danych, zadowolenia lub możliwości użytkowania produktu lub produktów do niego dołączonych — bezpośrednio, przypadkowe lub wynikowe. Te postanowienia mają zastosowanie w przypadku następujących strat lub szkód:

- ☐ nieprawidłowego działania produktu lub całkowitego uszkodzenia produktu albo produktów do niego dołączonych w wyniku usterek lub niedostępności, gdy produkty te znajdują się w firmie Sony lub w zakładzie należącym do sieci autoryzowanych serwisów, co powoduje przestoje, stratę czasu przez użytkownika lub utrudnienia w działalności gospodarczej;
- ☐ niedokładności produktu lub produktów do niego dołączonych;
- ☐ uszkodzenia lub utraty oprogramowania albo wymiennych nośników danych;
- ☐ zainfekowania wirusami i innych przyczyn.

Dotyczy to strat i szkód opisanych we wszelkich przepisach prawa, w tym zaniedbań i innych czynów niedozwolonych, złamania warunków umowy, gwarancji wyraźnej lub domniemanej oraz odpowiedzialności bezpośredniej (nawet jeśli firma Sony lub zakład należący do sieci autoryzowanych serwisów zostali powiadomieni o możliwości wystąpienia takich szkód).

Jeśli obowiązujące prawo zabrania stosowania tych wyłączeń odpowiedzialności lub ogranicza ich stosowanie, firma Sony wyłącza lub ogranicza swoją odpowiedzialność tylko do maksymalnego zakresu dozwolonego przez to prawo. W niektórych krajach, na przykład, zabronione jest wyłączenie lub ograniczenie szkód wynikających zaniedbania, rażącego zaniedbania, świadomego naruszenia prawa, oszustwa i podobnych czynów. Odpowiedzialność firmy Sony na mocy niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie przekroczy ceny zapłaconej za produkt, ale jeśli obowiązujące prawo dopuszcza tylko wyższe ograniczenia odpowiedzialności, to obowiązują te wyższe ograniczenia.

Zastrzeżone prawa klienta

Klienci mają prawa (ustawowe) wynikające z obowiązującego prawa krajowego dotyczące sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na uprawnienia ustawowe klienta, których nie można także wyłączyć ani ograniczyć, a także takich ustawowych uprawnień przeciw osobom, od których produkt został zakupiony. Klient może dochodzić swoich praw według własnego uznania.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem — Belgia

Okres obowiązywania gwarancji firmy na nowe i regenerowane (sprzedawane) produkty VAIO	
	Notebooki i komputery stacjonarne VAIO
Austria	2 lata gwarancji
Belgia	2 lata gwarancji
Czechy	2 lata gwarancji
Dania	1 rok gwarancji
Finlandia	1 rok gwarancji
Francja	1 rok gwarancji
Grecja	1 rok gwarancji
Hiszpania	2 lata gwarancji
Holandia	2 lata gwarancji
Irlandia	1 rok gwarancji
Luksemburg	1 rok gwarancji
Niemcy	2 lata gwarancji
Norwegia	1 rok gwarancji
Polska	1 rok gwarancji
Portugalia	2 lata gwarancji
Rumunia	1 rok gwarancji
Szwajcaria	1 rok gwarancji
Szwecja	1 rok gwarancji
Turcja	2 lata gwarancji
Ukraina	1 rok gwarancji
Włochy	2 lata gwarancji
Wielka Brytania	1 rok gwarancji

Umowa Licencyjna Użytkownika Oprogramowania

Niniejsza umowa licencyjna użytkownika oprogramowania („UMOWA”) jest prawną umową między użytkownikiem a firmą Sony Corporation (dalej zwaną „SONY”), korporacją działającą zgodnie z przepisami prawa japońskiego, producentem systemu komputerowego SONY („SPRZĘT FIRMY SONY” lub „URZĄDZENIE FIRMY SONY”) oraz każdą z firm udzielających firmie Sony licencji na OPROGRAMOWANIE SONY („LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI” lub „FIRMY UDZIELAJĄCE LICENCJI”). Przed zainstalowaniem lub użyciem oprogramowania firmy Sony oraz oprogramowania innych firm rozprowadzanego razem z tą umową („OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY”) należy dokładnie zapoznać się z treścią tej umowy. Zainstalowanie lub użycie OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY oznacza zobowiązanie się do przestrzegania warunków niniejszej umowy. OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY można używać tylko wraz ze SPRZĘTEM FIRMY SONY. OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY jest licencjonowane, a nie sprzedawane.

Niezależnie od powyższych postanowień oprogramowanie rozprowadzane z inną umową licencyjną użytkownika oprogramowania („UMOWA LICENCYJNA INNEJ FIRMY”), w tym między innymi system operacyjny Windows® firmy Microsoft Corporation, jest objęte umową licencyjną innej firmy.

Jeśli użytkownik nie zgadza się z warunkami niniejszej umowy, ma obowiązek zwrócić OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY wraz ze SPRZĘTEM FIRMY SONY w miejscu, w którym dokonał zakupu.

- 1 Licencja. Firma SONY udziela użytkownikowi licencji na niniejsze OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY oraz jego dokumentację. Niniejsza umowa umożliwia korzystanie z OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY do celów prywatnych z jednym URZĄDZENIEM FIRMY SONY poza siecią i wykonanie tylko jednej kopii OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY w formie odczytywalnej komputerowo wyłącznie w celu utworzenia kopii zapasowej.
- 2 Ograniczenia. OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY zawiera materiały chronione prawem autorskim oraz inne materiały chronione prawem. Aby chronić te treści, poza przypadkami dozwolonymi przez obowiązujące prawo, użytkownik nie może dekompilować, dokonywać zmian kodu źródłowego ani ograniczyć, a także takich ustawowych uprawnień przeciw osobom, od których produkt został zakupiony. Klient może dochodzić swoich praw według własnego uznania. ani dezasemblować OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY w całości ani w częściach. Oprócz przypadków, w których OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY jest przekazywane razem ze SPRZĘTEM FIRMY SONY i wcześniej została sporządzona umowa, na mocy której nabywca zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej umowy, użytkownik nie może sprzedawać ani wypożyczać OPROGRAMOWANIA FIRMY SONY ani jego kopii stronom trzecim.
- 3 Ograniczona gwarancja. Firma SONY gwarantuje, że nośnik, na którym zostało zapisane OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY, będzie wolny od wad fizycznych przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu potwierdzonej kopią rachunku. W danym okresie obowiązywania gwarancji firma SONY bezpłatnie wymieni taki nośnik, który okaże się wadliwy; pod warunkiem że nośnik ten zostanie zwrócony w odpowiednim opakowaniu w miejscu zakupu wraz z nazwiskiem, adresem i dowodem zakupu zawierającym datę zakupu. Firma SONY nie ma obowiązku wymieniania nośników uszkodzonych przypadkowo, w wyniku niewłaściwego obchodzenia się lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.

Powyższa ograniczona gwarancja zastępuje wszystkie inne dokumenty, warunki i gwarancje, wyraźne i domniemane, gwarantowane lub innego typu; FIRMA SONY I JEJ LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI WYRAŹNIE WYŁĄCZAJĄ WSZYSTKIE INNE GWARANCJE ORAZ WSZYSTKIE WARUNKI, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANYCH GWARANCJI I/LUB WARUNKÓW ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Warunki niniejszej ograniczonej gwarancji nie mają

wpływu na ustawowe prawa użytkownika ostatecznego ani nie naruszają tych praw, a także nie ograniczają ani nie wykluczają odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia spowodowane zaniedbaniem firmy SONY.

- 4 Ograniczenie odpowiedzialności. FIRMA SONY ANI JEJ LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI NIE ODPOWIADAJĄ ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE, MORALNE ANI WYNIKOWE, ZA ZŁAMANIE JAKICHKOLWIEK GWRANCJI WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, ZŁAMANIE WARUNKÓW UMOWY, ZANIEDBANIE ANI ŻADNE INNE SZKODY PRZEWIDZIANE PRZEZ PRAWO ZWĄŻANE Z OPROGRAMOWANIEM FIRMY SONY LUB SPRZĘTU FIRMY SONY ANI NIE PONOSI Z TEGO TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI BEZPOŚREDNIEJ. DO TAKICH SZKÓD NALEŻĄ MIĘDZY INNYMI: UTRATA ZYSKÓW, DOCHODÓW, DANYCH, MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU LUB DOŁĄCZONEGO DO NIEGO SPRZĘTU, PRZESTOJE ORAZ UTRATA CZASU PRZEZ NABYWCE, NAWET JEŚLI FIRMA SONY LUB JEJ LICENCJODAWCY ZEWNĘTRZNI ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W KAŻDYM WYPADKU PEŁNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SONY I JEJ LICENCJODAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH' NA MOCY KTÓREGOKOLWIEK Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY BĘDZIE OGRANICZONA DO RZECZYWISTEJ KWOTY ZAPŁACONEJ ZA OPROGRAMOWANIE. NIEKTÓRE PRZEPISY PRAWA NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE OKREŚLONYCH TYPÓW SZKÓD, DLATEGO POWYŻSZE WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ UŻYTKOWNIKA.
- 5 Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy. Niniejsza umowa obowiązuje aż do wygaśnięcia lub rozwiązania. Użytkownik może rozwiązać umowę w dowolnej chwili, niszcząc OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY, a także dokumentację i wszystkie egzemplarze oprogramowania. Niniejsza umowa wygasa natychmiast bez powiadomienia ze strony firmy SONY, jeśli użytkownik nie wypełni któregokolwiek z jej warunków. Po wygaśnięciu umowy należy zniszczyć OPROGRAMOWANIE FIRMY SONY, a także dokumentację i wszystkie egzemplarze oprogramowania.
- 6 Obowiązujące prawo. Niniejsza umowa podlega prawu japońskiemu i według tego prawa będzie interpretowana.

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej umowy lub ograniczonej gwarancji należy kierować do pomocy technicznej VAIO-Link.

Usługi pomocy technicznej firmy Sony

Firma Sony oferuje kilka opcji pomocy technicznej dla Twojego komputera, w tym:

☐ e-Support;

☐ obsługę klienta VAIO-Link.

 Aby móc korzystać z opisanych tutaj funkcji online, trzeba połączyć się z Internetem.

e-support

Czym jest e-Support?

Czy mimo przeszukania naszych podręczników użytkownika i witryny internetowej nadal nie masz odpowiedzi na pytanie lub nie możesz rozwiązać problemu?

Rozwiązaniem jest właśnie e-Support!

Nasz internetowy portal e-Support to interaktywna witryna, za pośrednictwem której można przysyłać wszelkie pytania dotyczące komputerów VAIO i otrzymywać odpowiedzi od specjalnego zespołu pomocy technicznej. Każdemu pytaniu jest przypisywany unikatowy 'numer sprawy', dzięki czemu komunikacja między użytkownikiem a zespołem e-Support przebiega sprawnie i bezproblemowo.

Kto może korzystać z pomocy e-Support?

Wszyscy zarejestrowani użytkownicy komputerów VAIO mają nieograniczony dostęp do pomocy e-Support VAIO-Link.

Jak uzyskać dostęp do portalu pomocy e-Support VAIO-Link?

Po zarejestrowaniu komputera VAIO użytkownik automatycznie otrzymuje wiadomość z łączem do działu pomocy e-Support, identyfikator, a kilka godzin później informacje podstawowe na temat korzystania z portalu. Wystarczy aktywować konto, klikając łącze w wiadomości e-mail. Teraz możesz już zgłosić pierwszy problem!

Portal pomocy e-Support VAIO-Link można otworzyć z dowolnego komputera z aktywnym połączeniem internetowym. W witrynie e-Support jest dostępny pełny plik pomocy. Zawiera on informacje pomocne w korzystaniu z usługi e-Support.

Czy mogę wysyłać pytania w moim języku?

Ponieważ użytkownik kontaktuje się z zespołem e-Support za pośrednictwem portalu i jest łączony bezpośrednio z naszą centralną bazą danych, pracownicy działu pomocy e-Support odpowiadają tylko na pytania w języku angielskim, francuskim lub niemieckim.

Czy mogę wysyłać pytania o każdej porze?

Tak. Pytania można wysyłać przez całą dobę, ale trzeba pamiętać, że zespół e-Support zajmuje się nimi tylko od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 18.

Czy korzystanie z pomocy e-Support jest płatne?

Nie. Jest to usługa całkowicie bezpłatna, którą oferujemy wszystkim zarejestrowanym użytkownikom komputerów VAIO!

Nie są pokrywane koszty połączenia internetowego.

Skąd wiem, że zespół e-Support zajął się moim pytaniem/moją sprawą?

Jak tylko zespół e-Support zajmie się sprawą, użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z informacją o aktualizacji stanu sprawy.

Obsługa klienta VAIO-Link

Czym jest VAIO-Link?

VAIO-Link jest programem obsługi, opracowanym przez firmę Sony w celu zapewnienia użytkownikom komputerów VAIO bezpośredniego dostępu do szerokiej gamy opcji pomocy technicznej i obsługi klienta. Te opcje mają na celu pomóc użytkownikowi w maksymalnym wykorzystaniu możliwości produktów VAIO i zapewnić mu jak najlepszą obsługę.

Serwis

Firma Sony produkuje komputery PC i urządzenia peryferyjne do tych komputerów z materiałów wysokiej jakości, z dużą dbałością o wykonanie oraz projektuje te urządzenia z myślą o tym, aby były przyjazne w obsłudze. Mimo że celem firmy Sony jest zapewnienie zadowolenia wszystkich klientów z zakupionych produktów, wiemy, że ze względu na skomplikowaną technologię klienci czasami mogą mieć trudności, które z kolei mogą wymagać pomocy technicznej i wsparcia firmy Sony. Dlatego firma Sony utworzyła program obsługi VAIO-Link. Program jest realizowany w specjalnym centrum obsługi oraz centrum serwisowym. W centrach tych pracuje wysoko wykwalifikowany personel. Pracownicy są tak wyszkoleni, aby jak najlepiej obsłużyć klienta.

Kto może korzystać z programu VAIO-Link?

Z usług VAIO-Link mogą korzystać wszyscy zarejestrowani użytkownicy, których komputery VAIO są objęte gwarancją.

Poza okresem gwarancyjnym za obsługę telefoniczną związaną z produktami VAIO są pobierane wysokie opłaty.

 Numery mogą zmieniać się bez powiadomienia.

Rejestrowanie produktu VAIO

Rejestracja jest dla nas bardzo ważna, ponieważ dzięki niej możemy zapewnić użytkownikom najlepszą możliwą obsługę. Umożliwia nam ona przechowywanie danych o konfiguracji komputera użytkownika oraz wszystkich informacji o kontaktach klienta z nami w okresie obowiązywania gwarancji. Dzięki temu możemy również automatycznie udostępniać użytkownikowi informacje lub aktualizacje oprogramowania. Krótko mówiąc, pozwala nam to na personalizowanie usług z myślą o konkretnym użytkowniku.

Jeśli komputer VAIO nie został jeszcze zarejestrowany, należy dokonać rejestracji za pomocą narzędzia VAIO Online Registration zainstalowanego na komputerze.

 Aby użyć tego narzędzia, trzeba mieć połączenie internetowe.

Dostęp do usług VAIO-Link

Klienci mogą łatwo uzyskać dostęp do usług VAIO-Link w następujący sposób:

- ☐ **http://www.vaio-link.com:** stworzyliśmy bardzo zaawansowaną internetową witrynę pomocy. Są tam dostępne narzędzia, za pomocą których użytkownik może samodzielnie wykonać odpowiednie czynności umożliwiające rozwiązanie problemu. Można w niej także wyszukiwać rozwiązania, aktualizacje itp. Nie możesz znaleźć rozwiązania? Dzięki pomocy e-Support możesz utworzyć sprawę, kontrolować jej stan, aktualizować informacje i rozwiązać problem. Witryna zawiera bazę wiedzy z tysiącami odpowiedzi na wszystkie rodzaje pytań, a także część, z której można pobierać pliki.
- ☐ **Telefon:** w większości krajów, w których obecnie są sprzedawane nasze produkty, można dzwonić pod specjalne numery telefonów.

Nasza witryna internetowa działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Telefoniczna usługa VAIO-Link jest dostępna w godzinach:

- ☐ od 8 do 18 (czasu lokalnego), od poniedziałku do piątku;
- ☐ usługa VAIO-Link jest niedostępna w weekendy, 25 grudnia i 1 stycznia.

Krajowe numery telefonów znajdują się poniżej. Szczegółowe informacje na temat tych numerów i ewentualnych zmian znajdują się w części z informacjami o rejestracji i w naszej witrynie internetowej.

 Numery będą okresowo aktualizowane bez powiadomienia.

Kraj	Język	Numer telefonu	Zadzwoń pod ten numer, jeśli komputer VAIO...
Austria	Niemiecki	0179 56 73 33	... jest na gwarancji.
		0900 270 31505	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Belgia	Niderlandzki	02 7173218	... jest na gwarancji.
		0900 51 503	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
	Francuski	02 7173219	... jest na gwarancji.
		0900 51 501	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Cypr	Angielski	800 91150	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.

Kraj	Język	Numer telefonu	Zadzwoń pod ten numer, jeśli komputer VAIO...
Czechy	Czeski	+420 2 9676 0422	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Dania	Angielski	070 112105	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Finlandia	Fiński Angielski	0969-379450	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Francja	Francuski	08 25 33 33 00	... jest na gwarancji.
		08 92 39 02 53	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Federacja Rosyjska	Rosyjski	495 258 76 69	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Grecja	Grecki	00800 4412 1496	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Hiszpania	Hiszpański	914 534 087	... jest na gwarancji.
		803 111 933	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Holandia	Niderlandzki	020 346 93 03	... jest na gwarancji.
		0900 04 00 278	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Irlandia	Angielski	01 407 3040	... jest na gwarancji.
		1530 501 002	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Luksemburg	Francuski	342 08 08 538	... jest na gwarancji.
		342 08 08 380	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Niemcy	Niemiecki	0180 577 67 76	... jest na gwarancji.
		09001 101 986	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Norwegia	Angielski	23162592	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Portugalia	Portugalski	808 201 174	... jest na gwarancji.
		707 200 672	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Szwajcaria	Niemiecki	01800 93 00	... jest na gwarancji.
		0900 000 033	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
	Francuski	01800 97 00	... jest na gwarancji.
		0900 000 034	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Szwecja	Szwedzki	08 58 769 220	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Turcja	Turecki	444 82 46	... jest na gwarancji.
		444 04 70	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Ukraina	Rosyjski	(44) 390 8246	... jest na gwarancji. ... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.

Kraj	Język	Numer telefonu	Zadzwoń pod ten numer, jeśli komputer VAIO...
Wielka Brytania	Angielski	0870 240 24 08	... jest na gwarancji.
		0905 031 00 06	... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Włochy	Włoski	848 801 541	... jest na gwarancji.
			... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Rumunia	rumuński	020 3138872	... jest na gwarancji.
			... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.
Polska	polski	0 801 382 462	... jest na gwarancji.
			... nie jest już na gwarancji. ... został zakupiony poza Unią Europejską.

Serwis sprzętu VAIO

Aby uzyskać więcej informacji na temat tej usługi, odwiedź witrynę internetową VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Większość problemów można rozwiązać przez Internet lub przez telefon. Jednak czasami rozwiązanie problemu może wymagać interwencji serwisu lub naprawy.

Nasi analitycy z działu pomocy technicznej ustalają, czy naprawa jest konieczna. Przed skontaktowaniem się telefonicznie z działem VAIO-Link należy wykonać poniższe czynności. Pozwoli nam to także na zapewnienie lepszej obsługi.

- ☐ Należy przygotować numer seryjny urządzenia VAIO lub numer sprawy.
- ☐ Jeśli komputer VAIO nie został jeszcze zarejestrowany, należy dokonać rejestracji za pomocą narzędzia VAIO Online Registration zainstalowanego na komputerze.
- ☐ Należy opisać problem w sposób rozsądny i jasny.
- ☐ Należy poinformować o zmianach wprowadzonych w systemie komputerowym i/lub aplikacjach zainstalowanych na komputerze oraz/albo urządzeniach peryferyjnych podłączonych do komputera.
- ☐ Należy podać inne wymagane dane.

Jeśli nasz analityk z działu pomocy technicznej potwierdzi konieczność naprawy, należy zapamiętać poniższe ważne informacje przed przekazaniem nam komputera VAIO:

- ☐ Ponieważ użytkownik odpowiada za tworzenie kopii zapasowych danych, musi utworzyć kopię zapasową wszystkich plików z dysku twardego (na przykład na dysku wymiennym), ponieważ firma Sony nie może zagwarantować, że podczas naprawy zostanie zachowana integralność programów lub danych.
- ☐ Do przesyłki z urządzeniem podstawowym nie należy dołączać żadnych akcesoriów, chyba że taka była prośba analityka z działu pomocy technicznej.
- ☐ W przypadku napraw pozagwarancyjnych, jeśli użytkownik nie zdecyduje się na rozpoczęcie naprawy, pobrana zostanie opłata ryczałtowa.
- ☐ Aby kurier mógł odebrać i dostarczyć przesyłkę, a nasz zespół zaplecza technicznego mógł się nią zająć, należy obowiązkowo podać adres, numer telefonu i dane osoby, z którą można kontaktować się w godzinach pracy.

RO

Ghid de reglementări privind siguranța	46
Ghid de reguli privind siguranța referitoare la modem	50
Ghid de reguli privind siguranța referitoare la rețea LAN wireless	51
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN	30
Ghid de reglementări referitoare la conexiunea Bluetooth®	55
GARANȚIE	56
Acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final	60
Servicii de asistență Sony	62

Ghid de reglementări privind siguranța

Informații privind calculatorul VAIO

Informații privind siguranța

- ☐ Deschiderea sau demontarea unității principale sau a oricăruia din accesorii, indiferent pentru ce motiv, poate duce la deteriorări care nu sunt acoperite de garanție.
- ☐ Pentru a evita electrocutarea, nu deschideți carcasa. Service-ul trebuie efectuat numai de către personal calificat.
- ☐ Distorsiunile audio și de imagine apar în cazul în care echipamentul este amplasat în imediata apropiere a unui echipament care emite radiație electromagnetică.
- ☐ Pentru a preveni incendierea sau electrocutarea, nu expuneți calculatorul sau accesoriile sale la ploaie sau umezeală.
- ☐ Nu conectați niciodată modemul sau telefonul în timpul unei furtuni cu fulgere.
- ☐ Nu montați niciodată prizele de telefon în locuri umede, cu excepția cazului în care priza este proiectată special pentru asemenea locuri.
- ☐ Nu atingeți niciodată firele sau terminalele telefonice neizolate, cu excepția cazului în care telefonul a fost deconectat de la interfața de rețea.
- ☐ Luați măsuri de precauție când instalați sau modificați liniile de telefon.
- ☐ Evitați utilizarea modemului în timpul unei furtuni electrice.
- ☐ Nu utilizați modemul sau telefonul în apropierea unei scurgeri de gaz. Raportați aceasta scurgere de urgență.

În funcție de model, una sau mai multe unități optice pot fi încorporate sau livrate separat. Unitatea optică inclusă în modelul VAIO este clasificată ca PRODUS LASER DE CLASĂ 1 și este conformă cu Standardul de siguranță privind produsele laser EN 60825-1. Aceasta emite radiație laser vizibilă și invizibilă de clasă 3B când este deschisă; evitați expunerea la fasciculul laser. Reparațiile și întreținerea trebuie efectuate numai de către tehnicienii Sony autorizați. Reparațiile și utilizarea incorecte pot crea pericole legate de siguranță.

Numai pentru PCG-4L1M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

PCG-4L1M, PCG-5H1M & PCG-5H2M sunt clasificate ca PRODUSE LASER DE CLASĂ 1 și respectă Standardul de siguranță privind produsele laser EN60825-1.

Atenție! Acestea emit radiație laser vizibilă și invizibilă de CLASĂ 3B când sunt deschise; evitați expunerea la fasciculul laser. Reparațiile și întreținerea trebuie efectuate numai de către tehnicienii Sony autorizați. Reparațiile și utilizarea incorecte pot crea pericole legate de siguranță.

Eticheta CLASĂ 1 este amplasată pe partea de jos a calculatorului, lângă numele modelului.

Eticheta de avertizare CLASA 3B se află pe suportul de sub tastatură sau în interiorul compartimentului pentru baterii.

! Atenție! Aplicarea unor proceduri de comandă, reglare sau utilizare, altele decât cele specificate în acest document, poate duce la expunerea periculoasă la radiație.

Laptopuri și desktopuri VAIO cu adaptoare externe de c.a. (VGC-LT1S, VGC-LT1M, VGC-LM1S, VGC-LM1E și VGC-LM1M)

Laptopurile VAIO sunt proiectate să funcționeze numai cu baterii originale Sony. Ca urmare, și pentru a garanta o utilizare sigură, trebuie folosite numai baterii originale Sony. De asemenea, recomandăm insistent să utilizați un adaptor de c.a. original Sony care îndeplinește standardul de asigurare a calității și care este furnizat de Sony pentru laptopul dvs.

Acest adaptor de c.a. este destinat numai pentru utilizarea cu produsele informatice VAIO. Vă rugăm să nu-l utilizați în alte scopuri.

În cazul în care cablul de alimentare pentru adaptorul de c.a. furnizat cu calculatorul dvs. are o fișă de alimentare cu trei piciorușe, asigurați-vă că priza electrică este împământată corespunzător.

Pentru a deconecta complet calculatorul de la rețeaua de alimentare, scoateți adaptorul din priză.

Priza trebuie să se afle lângă echipament și să fie ușor accesibilă.

Conectorii i.LINK, PC Card, Monitor, DVI și USB nu sunt furnizați cu sursele limitate de putere, dacă sunt prevăzuți asemenea conectori.

În timpul utilizării calculatorului, păstrați întotdeauna bateria instalată.

Pentru a preveni deteriorarea și riscul de incendiu al calculatorului în timpul transportului, fixați mai întâi toate capacele de conector furnizate și protecțiile de sloturi în pozițiile lor corespunzătoare și asigurați bateriile în compartimentul lor.

Numai pentru desktopurile VAIO:

Desktopurile VAIO sunt destinate exclusiv pentru utilizare în spații interioare.

Unele modele se furnizează cu mai multe cabluri de alimentare, specifice diverselor țări. Vă rugăm să utilizați cablul de alimentare adecvat țării dvs.

Pentru a deconecta complet desktopul VAIO de la rețeaua de alimentare, scoateți cablul de alimentare din priză.

Priza trebuie să se afle lângă echipament și să fie ușor accesibilă.

Informații de reglementare

Sony declară prin prezenta că acest produs, fie că include sau nu un kit wireless - incluzând o tastatură wireless și/sau mouse wireless și/sau receptor wireless, respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei Europene 1999/5/CE.

Pentru a obține o copie a declarației de conformitate (DoC) cu Directiva R&TTE, vă rugăm să accesați următorul site: <http://www.compliance.sony.de/>

Acest produs îndeplinește cerințele EN 55022 Clasa B și EN 55024, pentru utilizare în următoarele spații: rezidențial, comercial și industrial ușor.

Acest produs a fost testat și găsit ca fiind conform cu limitele stabilite în Directiva EMC pentru utilizarea cablurilor de conectare mai scurte de 3 metri.

Desktopurile VAIO cu kit cu fir sau wireless:

Cu referire la standardul european EN 60825-1, mouse-urile cu fir sau wireless sunt clasificate ca produs LED de CLASĂ 1. Cu referire la directiva R&TTE, tastatura wireless și mouse-ul wireless sunt clasificate ca produse de Clasă 1.

Baterie internă pentru întreținerea memoriei

- ! Produsul dvs. VAIO este echipat cu o baterie internă pentru copia de rezervă a memoriei, care nu trebuie înlocuită pe durata de viață a produsului. Când bateria trebuie înlocuită, vă rugăm să contactați VAIO-Link.
- ! Pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect.
- ! La sfârșitul duratei de viață, eliminați bateria conform reglementărilor.
- ! În anumite regiuni, eliminarea bateriilor nepericuloase împreună cu deșeurile obișnuite poate fi interzisă.
- ! Vă rugăm să utilizați sistemul public de colectare a deșeurilor.

Eliminarea bateriilor AA

- ! În funcție de model, calculatorul dvs. VAIO poate fi livrat cu unele accesorii alimentate cu baterii AA.
- ! Pentru a instala bateriile, vă rugăm să consultați manualul de instrucțiuni.
- ! Nu umblați cu baterii deteriorate sau care curg. Eliminați-le imediat și conform reglementărilor.
- ! Bateriile pot exploda sau curge dacă sunt încărcate incorect, aruncate în foc, amestecate cu alte tipuri de baterii sau instalate incorect.
- ! Bateriile pot fi un pericol de incendiu sau de arsură chimică dacă sunt tratate necorespunzător. Nu dezamblați, nu încălziți la peste 60°C (140°F) și nici nu incinerati.
- ! Înlocuiți numai cu baterii de același tip sau similar, recomandat de producător.
- ! Nu lăsați bateriile la îndemâna copiilor.
- ! La sfârșitul duratei de viață, eliminați bateriile conform reglementărilor.
- ! În anumite regiuni, eliminarea bateriilor împreună cu deșeurile obișnuite poate fi interzisă. Vă rugăm să utilizați sistemul public adecvat de colectare a deșeurilor.

Numai pentru laptopurile VAIO: Eliminarea bateriilor cu ioni de litiu

- ! Nu umblați cu baterii cu ioni de litiu deteriorate sau care curg. Eliminați-le imediat și conform reglementărilor.
- ! Pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect. Înlocuiți numai cu baterii de același tip sau similar, recomandat de producător.
- ! Bateriile utilizate cu acest echipament pot fi un pericol de incendiu sau de arsură chimică dacă sunt tratate necorespunzător. Nu dezasamblați, nu încălziți la peste 60°C (140°F) și nici nu incinerați.
- ! Eliminați bateriile imediat și conform reglementărilor.
- ! Nu lăsați bateriile la îndemâna copiilor.
- ! În anumite regiuni, eliminarea bateriilor cu ioni de litiu împreună cu deșeurile obișnuite poate fi interzisă.
- ! Vă rugăm să utilizați sistemul public adecvat de colectare a deșeurilor.

Eliminarea echipamentelor electrice și electronice uzate (aplicabil în Uniunea Europeană și alte țări europene cu sisteme separate de colectare)



Acest simbol de pe produs sau de pe ambalaj indică faptul că produsul nu trebuie tratat ca deșeu casnic. Produsul trebuie predat la punctul de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Asigurând ca acest produs să fie eliminat corect, ajutați la prevenirea potențialelor consecințe negative asupra mediului și sănătății oamenilor, care ar putea fi provocate de eliminarea neadecvată a acestui produs la sfârșitul duratei sale de viață.

Reciclarea materialelor ajută la conservarea resurselor naturale. Pentru informații mai detaliate privind reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați consiliul dvs. local, serviciul local de gestionare a deșeurilor sau magazinul de la care ați cumpărat produsul.

Eliminarea bateriilor uzate (aplicabilă în Uniunea Europeană și alte țări europene cu sisteme separate de colectare)



or



Pb

Oricare din simbolurile arătate în continuare pot apărea pe baterii sau pe ambalaj pentru a indica faptul că bateriile livrate cu acest produs nu trebuie tratate ca deșeuri casnice.

Asigurând eliminarea corectă a acestor baterii, ajutați la prevenirea potențialelor consecințe negative asupra mediului și sănătății oamenilor, care ar putea fi provocate de eliminarea neadecvată a bateriilor la sfârșitul duratei lor de viață. Reciclarea materialelor ajută la conservarea resurselor naturale.

În cazul produselor care, din motive de siguranță, performanță și integritate a datelor, necesită o conexiune permanentă cu o baterie încorporată, această baterie trebuie înlocuită numai de personal de service calificat.

Pentru a asigura manipularea corectă a bateriei, depuneți produsul la sfârșitul duratei sale de viață la punctul de colectare corespunzător pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice.

Pentru toate celelalte baterii, citiți secțiunea despre modul sigur de eliminare a bateriilor din produs. Depuneți bateria la punctul de colectare pentru reciclarea bateriilor uzate.

Pentru informații mai detaliate privind reciclarea acestui produs sau a bateriilor, vă rugăm să contactați consiliul dvs. local, serviciul local de gestionare a deșeurilor sau magazinul de la care ați cumpărat produsul."

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-4L1M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Amplasată pe partea din spate a calculatorului PCG-4L1M și PCG-4L2M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Amplasată sub tastatura calculatorului PCG-5H1M și PCG-5H2M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.
注意	ここを開くとクラス3B可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
危險	拆开会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。

Se află în interiorul compartimentului pentru baterii al PCG-4L1M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。 ビームに人体をさらさないこと。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.	危險	拆开会产生可视和不可视的3B类激光辐射。 请避免光束照射。
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		

Ghid de reguli privind siguranța referitoare la modem

Modem intern

Prin prezenta, Sony declară că modemul încorporat în calculatorul dvs. VAIO, respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE.

Modemul intern este destinat pentru comunicarea de date și fax utilizând semnalizarea DTMF (Dual Tone Multi Frequency - Ton dublu de multifrecvență) (apelare cu ton) în rețelele PSTN (Public Switched Telephone Network - Rețea de telefonie publică comutată) în următoarele țări: Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia și Turcia.

Ghid de reguli privind siguranța referitoare la rețea LAN wireless

(numai pentru modelele cu funcții LAN wireless încorporate)

LAN wireless – Informații de reglementare

Prin prezenta, Sony declară că acest produs LAN wireless respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei 1999/5/CE (R&TTE). Pentru a obține o copie a declarației de conformitate (DoC) cu Directiva R&TTE, vă rugăm să accesați următorul site:

<http://www.compliance.sony.de/> și introduceți numărul modelului (adică PCG-xxx sau PCV-xxx), pe care îl găsiți pe eticheta cu caracteristici aflată pe produs, în câmpul de căutare așa cum se explică pe pagina web.

Produsul LAN wireless este un dispozitiv radio care utilizează oricare din standardele 802.11a/b/g/n ale IEEE.

Conform Directivei R&TTE 1999/5/CE, acest echipament îndeplinește cerințele EN 55022 Clasa B și EN 55024 pentru utilizare în următoarele spații: rezidențial, comercial și industrial ușor. În funcție de model, LAN-ul fără fir încorporat în calculatoarele VAIO poate fi utilizat numai în următoarele țări: Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia și Turcia.

Condiții de utilizare

Când utilizați LAN wireless conform cu standardul IEEE 802.11b/g/n, sunt selectate canalele de la 1 la 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) atât pentru utilizare în spații interioare, cât și exterioare, dar cu condiții restrictive în Franța și Italia, după cum urmează:

- ☐ Franța: În spații interioare pot fi utilizate toate canalele, fără restricție. În spațiile exterioare sunt permise numai canalele de la 1 la 6.

Aceasta înseamnă că în sistemul de conectare Peer-to-Peer, facilitatea LAN wireless poate fi utilizată în spații exterioare numai dacă celălalt calculator din rețea comunică pe un canal autorizat (adică între 1 și 6). În modul infrastructură, vă rugăm să vă asigurați că punctul de acces este configurat pe un canal de la 1 la 6, înainte de a configura conexiunea.

- ☐ Italia: Utilizarea echipamentului este supusă următoarelor decrete și amendamente ale acestora:
 - ☐ Decretul legislativ 1.8.2003 nr. 259, art. 104 și art. 105
 - ☐ Decretul ministerial 28.5.2003. Pentru adresa de contact, vă rugăm să consultați pagina 62 din această broșură.

Când utilizați LAN wireless conform standardului IEEE 802.11a/n, canalele de la 36 la 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, scanare activă) și de la 52 la 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, scanare pasivă) se pot selecta numai pentru utilizare în spații interioare, canalele de la 100 la 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, scanare pasivă) putând fi selectate pentru ambele utilizări - în spații interioare și exterioare.

În anumite situații sau medii, utilizarea tehnologiei LAN wireless poate fi restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanți responsabili ai organizației, de exemplu la bordul avioanelor, în spitale sau în alte medii în care riscul de interferențe cu alte echipamente sau servicii este perceput sau identificat ca fiind dăunător. Dacă nu sunteți siguri în legătură cu politica referitoare la utilizarea tehnologiei LAN wireless într-o anumită organizație sau într-un anumit mediu, solicitați persoanelor autorizate permisiunea de utilizare. Consultați medicul sau producătorul dispozitivelor medicale personale (stimulatoare cardiace, aparate auditive etc.) în legătură cu eventuale restricții privind utilizarea tehnologiei LAN wireless.

Trebuie evitate locurile expuse direct luminii solare sau surselor de căldură. Supraîncălzirea internă poate provoca incendii sau deteriorarea calculatorului.

Interferențe

Dacă echipamentul provoacă interferență cu recepția TV, lucru care poate fi determinat oprind și pornind echipamentul, utilizatorul poate diminua interferența printr-una sau mai multe din următoarele măsuri: reorientarea sau reamplasarea antenei de recepție, mărirea distanței dintre emițător și receptor, consultarea distribuitorului sau a unui tehnician radio/TV experimentat.

Limitarea Răspunderii

Sony nu este responsabilă pentru nici o interferență radio sau TV și nici pentru alt efect nedorit provocat de selectarea de către utilizator a unui canal neadecvat. Diminuarea interferenței provocate de o astfel de selectare neadecvată a canalului este responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

Ghid de reglementări privind rețelele WAN fără fir (numai pentru modelele cu funcții WAN fără fir încorporate)

WAN fără fir - Informații de reglementare

Prin prezenta, Sony declară că acest produs WAN (Wide Area Network) fără fir respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei europene 1999/5/CE (R&TTE). Pentru a obține o copie a declarației de conformitate (DoC) cu Directiva R&TTE, vă rugăm să accesați următorul URL: <http://www.compliance.sony.de/> și introduceți numărul modelului (adică PCG-xxx sau PCV-xxx), pe care îl găsiți pe plăcuța cu caracteristici aflată pe produs, în caseta de căutare așa cum se explică pe pagina web. Produsul WAN fără fir este un dispozitiv radio.

Conform Directivei R&TTE 1999/5/CE, acest echipament îndeplinește cerințele EN 55022 Clasa B și EN 55024 pentru utilizare în următoarele spații: rezidențial, comercial și industrial ușor.

Transmisia

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informații privitoare la expunerea la unde radio și rata specifică de absorbție (RSA)

Calculatorul dvs. VAIO a fost proiectat în conformitate cu cerințele de siguranță în vigoare referitoare la expunerea la unde radio. Aceste cerințe se bazează pe recomandările științifice ce includ limitele de siguranță desemnate pentru a asigura siguranța tuturor persoanelor, indiferent de vârstă și starea lor de sănătate.

Recomandările privind expunerea la undele radio implică o unitate de măsură cunoscută ca rata specifică de absorbție sau RSA. Testele privind RSA sunt efectuate folosind metode standardizate, cu calculatorul transmitând la cel mai înalt nivel de putere certificat, în toate benzile de frecvență folosite.

Deși pot exista diferențe între nivelurile RAS la diferite modele de calculatoare VAIO, acestea sunt toate proiectate să îndeplinească recomandările relevante pentru expunerea la undele radio.

Condiții de utilizare

Acest echipament este proiectat pentru a fi folosit la o distanță mai mare de 15 mm între ecranul LCD și utilizator.

Nu operați rețeaua WAN fără fir într-un mediu susceptibil la interferențe radio, rezultând pericole pentru dvs. sau pentru alții, în mod specific.

- ☐ Zone unde este interzis prin lege. Respectați orice reguli și reglementări speciale și supuneți-vă tuturor semnelor și avertizărilor.
- ☐ Nu operați rețeaua WAN fără fir în nicio zonă cu atmosferă potențial explozivă. Nu operați rețeaua WAN fără fir la o stație de realimentare sau la un punct de service, în apropierea depozitelor de carburant (depozitare carburant sau zone de distribuții), uzine chimice sau zone în care se desfășoară operațiuni de detonare.
- ☐ Folosirea rețelei WAN fără fir nu este permisă în următoarele medii: lângă echipamentele medicale și de susținere a vieții (în spitale, clinici private, etc.). Echipamentul medical poate fi susceptibil la interferențe radio.
- ☐ În avion, fie că acesta se află la sol sau în zbor.
- ☐ În timpul conducerii unui autovehicul.

Derobarea de responsabilitate

Datorită proprietăților de transmisie și de recepție ale comunicării radio, în mod ocazional, datele pot fi pierdute sau întârziate. Acest lucru se poate produce din cauza variației puterii semnalului radio care rezultă din modificări ale caracteristicilor căii de transmisie radio.

Sony nu va fi făcut responsabil pentru pagube de nici un fel ce rezultă din întârzierile sau erorile apărute la datele transmise sau primite prin rețeaua WAN fără fir, sau pentru incapacitatea rețelei WAN fără fir de a transmite sau primi astfel de date.

CE**CE1856**

PCG-5J1M, PCG-5J4M, PCG-8Z1M, PCG-8Z2M,
PCG-391M, PCG-393M, PCG-5H1M & PCG-5H2M

Ghid de reglementări referitoare la conexiunea Bluetooth®

(numai pentru modelele cu funcții Bluetooth® încorporate)

Tehnologia wireless Bluetooth® – informații de reglementare

Prin prezenta, Sony declară că tehnologia wireless Bluetooth® încorporată respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei Europene 1999/5/CE.

Pentru a obține o copie a declarației de conformitate (DoC) cu Directiva R&TTE, vă rugăm să accesați următorul site: <http://www.compliance.sony.de/>

Destinată comunicării cu alte echipamente dotate cu conexiune Bluetooth®, tehnologia internă Bluetooth® funcționează în banda de frecvență 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

Conform Directivei R&TTE 1999/5/CE, acest echipament îndeplinește cerințele EN 55022 Clasa B și EN 55024 pentru utilizare în următoarele spații: rezidențial, comercial și industrial ușor.

În anumite situații sau medii, utilizarea tehnologiei wireless Bluetooth® poate fi restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanți responsabili ai organizației, de exemplu la bordul avioanelor, în spitale sau în alte medii în care riscul de interferențe cu alte echipamente sau servicii este perceput sau identificat ca fiind dăunător.

Dacă nu sunteți siguri în legătură cu politica referitoare la utilizarea într-o anumită organizație sau într-un anumit mediu, solicitați persoanelor autorizate permisiunea de utilizare a tehnologiei wireless Bluetooth®.

Consultați medicul sau producătorul dispozitivelor medicale personale (stimulatoare cardiace, aparate auditive etc.) în legătură cu eventuale restricții privind utilizarea tehnologiei wireless Bluetooth®.



GARANȚIE

NOTĂ IMPORTANTĂ: Înainte de furnizarea oricăror servicii pentru produs și în eventualitatea în care Sony ar putea fi obligată să șteargă date, trebuie să faceți o copie de rezervă a conținutului hard-discului dvs., inclusiv pentru toate datele pe care le-ați stocat sau aplicațiile pe care le-ați instalat pe hard-disc. Compania Sony nu va fi răspunzătoare pentru deteriorarea sau pierderea programelor, a datelor sau a altor informații stocate pe orice suport media sau pe orice parte a produsului încredințat pentru service.

Stimate Client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui produs Sony. Sperăm că îl veți folosi cu plăcere.

În cazul puțin probabil în care produsul dvs. are nevoie de service în garanție, vă rugăm să contactați VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) sau dealerul dvs. sau un membru al rețelei noastre autorizate de service (ASN) din Spațiul Economic European (EEA) sau din alte țări stabilite în această Garanție sau în pliantele asociate. Pentru a evita orice inconveniente pentru dvs., vă recomandăm să citiți cu atenție documentația, înainte de a apela la service-ul în garanție.

Garanția dvs.

Această Garanție se aplică produsului dvs. Sony dacă este menționată în pliantele care au însoțit produsul dvs., cu condiția ca acesta să fi fost cumpărat în Zona de Garanție. Prin această Garanție, Sony garantează că produsul nu prezintă defecte de materiale și manoperă la data cumpărării inițiale și pentru o perioadă de UN AN de la data respectivă. Pentru perioada exactă de valabilitate a garanției dvs., vă rugăm să consultați p. 58 al acestui document sau să contactați <http://www.vaio-link.com>. Compania Sony care asigură și onorează această Garanție este desemnată, în această Garanție și în pliantele asociate, în dreptul țării unde căutați service în garanție.

Dacă se stabilește că produsul s-a defectat în perioada de garanție (de la data cumpărării inițiale) din cauza materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Sony sau un membru ASN din Zona de Garanție vor repara sau înlocui (la alegerea companiei Sony), fără a percepe tarif pentru manoperă sau piese, produsul sau componentele sale defecte în condițiile stabilite de termenii și limitările de mai jos. Sony și membrii ASN pot înlocui produsele sau piesele defecte cu produse sau piese noi sau recondiționate. Toate produsele și piesele înlocuite devin proprietatea Sony.

Termeni

- 1 Serviciile de garanție vor fi asigurate numai dacă factura sau chitanța de vânzare originală (indicând data achiziționării, numele modelului și numele dealerului) sunt prezentate odată cu produsul defect în cadrul perioadei de garanție. Sony și membrii ASN au dreptul să refuze service-ul gratuit în garanție dacă aceste documente nu sunt prezentate sau dacă acestea sunt incomplete sau ilizibile. Această Garanție nu se aplică dacă numele modelului sau seria produsului au fost modificate, șterse, îndepărtate sau făcute ilizibile.
- 2 Pentru a evita deteriorarea sau pierderea/ștergerea mediilor detașabile de stocare a datelor sau a accesoriilor, trebuie să scoateți aceste dispozitive înainte de a trimite produsul dvs. pentru service în garanție.
- 3 Această Garanție nu acoperă costurile de transport și riscurile asociate transportării produsului dvs. la și de la Sony sau un membru ASN.
- 4 Această garanție nu acoperă:
 - ☐ întreținerea periodică și repararea sau înlocuirea pieselor din cauza uzurii normale
 - ☐ consumabilele (componente care necesită înlocuire periodică pe durata de viață a produsului, de exemplu bateriile)
 - ☐ deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, funcționarea sau tratarea produsului într-o manieră incompatibilă cu utilizarea normală, personală sau casnică

- ☐ deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al utilizării necorespunzătoare, inclusiv:
 - ☐ manevrarea care are ca rezultat deteriorarea fizică sau doar de suprafață sau modificări ale produsului sau deteriorarea afişajelor cu cristale lichide
 - ☐ eșecul de a instala sau folosi produsul în scopul pentru care a fost proiectat sau în conformitate cu instrucțiunile Sony referitoare la instalare sau utilizare
 - ☐ eșecul de păstrare a produsului în conformitate cu instrucțiunile Sony despre întreținerea corespunzătoare
 - ☐ instalarea sau utilizarea produsului într-o manieră incompatibilă cu legile sau standardele tehnice sau de siguranță din țara unde aparatul este instalat sau folosit
 - ☐ infecțiile cu viruși sau utilizarea produsului cu aplicații care nu au fost furnizate odata cu produsul sau nu au fost instalate corect
 - ☐ starea sau defectele din sistemele împreună cu care produsul este folosit sau încorporat, cu excepția altor produse Sony proiectate să fie utilizate împreună cu produsul
 - ☐ utilizarea produsului cu accesorii, echipament periferic și alte produse care au tip, stare și standard altele decât cele prescrise de Sony
 - ☐ repararea sau încercarea de reparare efectuate de către persoane care nu sunt membri Sony sau ASN
- ☐ reglări sau adaptări fără acordul scris, obținut anterior de la Sony, inclusiv:
 - ☐ modernizarea produsului dincolo de specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni sau
 - ☐ modificări ale produsului pentru a-l face să se conformeze standardelor tehnice sau de siguranță naționale sau locale, în țări diferite de cele pentru care produsul a fost proiectat și fabricat.
 - ☐ neglijență
 - ☐ accidente, incendiu, lichide, produse chimice, alte substanțe, inundații, vibrații, căldură excesivă, aerisire necorespunzătoare, fluctuații de tensiune, tensiune de alimentare sau intrare în exces sau incorectă, radiații, descărcări electrostatice inclusiv fulgerul, alte forțe și impacturi externe.
- 5** Această garanție acoperă numai componentele hardware ale produsului. Nu acoperă pachetul de aplicații software (de la Sony sau de la terți). Pentru aceasta există sau se aplică un acord de licență cu utilizatorul final sau declarații/excluderi de garanție separate.
- 6** Dorim să vă informăm că veți plăti taxa de diagnosticare a produsului dvs. dacă:
 - a) diagnosticarea produsului dvs., efectuată de Sony sau de către un centru de service autorizat de Sony, demonstrează că nu aveți dreptul la o reparație conform acestei garanții (indiferent de motiv), care să remedieze defectul;
 - b) sau produsul dvs. funcționează corespunzător și nu au fost găsite defecțiuni.
 Pentru valoarea taxei de diagnosticare, contactați <http://www.vaio-link.com>.
- 7** **Politica Pixelilor Defecți:**
 Numărul pixelilor defecți din afişajele ecranelor plate care respectă cerințele ISO 13406-2 reprezintă mai puțin de 0,0005% din total. Site-ul web VAIO-Link secțiunea Hot News | Latest Updates (<http://www.vaio-link.com>) include un subiect "Faulty Pixels Policy" care vă permite să verificați această politică pentru calculatorul dvs. VAIO.

Excluderea și limitarea răspunderii

Cu excepția celor afirmate mai sus, Sony nu acordă garanții (explicite, implicite, statutare sau de alt tip) cu privire la calitatea, performanța, precizia, fiabilitatea, potrivirea pentru un anumit scop sau orice altceva, pentru produs sau pachetul de aplicații software însoțitor sau inclus. Dacă această excludere nu este permisă, parțial sau în totalitate, de legislația în vigoare, Sony exclude sau limitează garanțiile la gradul maxim permis de legislația în vigoare. Orice garanție care nu poate fi complet exclusă va fi limitată (atât cât permite legea aplicabilă) la durata acestei Garanții.

Conform acestei Garanții, unica obligație a companiei Sony este să repare sau să înlocuiască produsele care se supun acestor termeni și condiții de garanție. Sony nu este răspunzătoare pentru pierderi sau deteriorări asociate produselor, service-ului, acestei Garanții sau oricărei alte situații, inclusiv - pierderi economice sau intangibile - prețul plătit pentru produs - pierderea profiturilor, veniturii, datelor,

divertismentului sau folosirii produsului sau a produselor asociate - pierdere sau deteriorare indirectă, accidentală sau pe cale de consecință. Aceasta se aplică indiferent dacă pierderea sau deteriorarea se referă la:

- ☐ funcționarea improprie sau nefuncționarea produsului sau a produselor asociate din cauza defectelor sau indisponibilității Sony sau a unui membru ASN, fapt care a produs timp de nefuncționare, pierderea timpului utilizatorului sau întreruperea afacerii
- ☐ inexactitatea rezultatelor produsului sau a produselor asociate
- ☐ deteriorarea sau pierderea aplicațiilor software sau a mediilor de stocare detașabile sau
- ☐ infecțiile cu viruși și alte cauze.

Excluderea răspunderii se aplică pierderii sau deteriorărilor din orice prevedere legală, incluzând neglijența și alte prejudicii, încălcarea contractului, garanția expresă sau implicită și răspunderea strictă (chiar dacă Sony sau un membru ASN au fost anunțați despre posibilitatea apariției unor astfel de deteriorări).

Acolo unde legislația în vigoare exclude sau limitează aceste excluderi de răspundere, Sony exclude sau limitează răspunderea doar la gradul maxim permis de legislația în vigoare. De exemplu, anumite țări interzic excluderea sau limitarea deteriorărilor care rezultă din neglijență, neglijență crasă, conduită improprie intenționată, inducere în eroare și acte similare. Conform acestei Garanții, răspunderea Sony nu va depăși în niciun caz prețul plătit pentru produs, dar dacă legea aplicabilă permite numai limitări de răspundere mai înalte, atunci acestea se vor aplica.

Drepturile dvs. legale rezervate

Consumatorii au drepturi legale (statutare) conform legislației naționale în vigoare, care se referă la vânzarea produselor de larg consum. Această Garanție nu afectează drepturile dvs. statutare sau acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, inclusiv drepturile împotriva persoanei de la care ați cumpărat produsul. Vă puteți afirma oricare dintre drepturile pe care le aveți după cum considerați potrivit.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium

Perioada de garanție Sony pentru produse VAIO noi și recondiționate (vândute)	
	Laptop și desktop VAIO
Austria	perioadă de garanție 2 ani
Belgia	perioadă de garanție 2 ani
Danemarca	perioadă de garanție 1 an
Finlanda	perioadă de garanție 1 an
Franța	perioadă de garanție 1 an
Germania	perioadă de garanție 2 ani
Grecia	perioadă de garanție 1 an
Irlanda	perioadă de garanție 1 an
Italia	perioadă de garanție 2 ani
Luxemburg	perioadă de garanție 1 an
Olanda	perioadă de garanție 2 ani
Norvegia	perioadă de garanție 1 an
Portugalia	perioadă de garanție 2 ani
Spania	perioadă de garanție 2 ani
Suedia	perioadă de garanție 1 an
Elveția	perioadă de garanție 1 an
Republica Cehă	perioadă de garanție 2 ani

Perioada de garanție Sony pentru produse VAIO noi și recondiționate (vândute)	
	Laptop și desktop VAIO
Turcia	perioadă de garanție 2 ani
Marea Britanie	perioadă de garanție 1 an
Ucraina	perioadă de garanție 1 an
Polonia	perioadă de garanție 1 an
România	perioadă de garanție 1 an

Acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final

Acest Acord de licență a aplicațiilor software cu utilizatorul final („EULA”) este un acord legal între dvs. și Sony Corporation (numită în continuare „SONY”), o corporație organizată conform legislației japoneze, producătorul calculatorului dvs. SONY („HARDWARE SONY”), împreună cu fiecare dintre entitățile terțe ale Sony care acordă licență pentru oricare aplicație SOFTWARE SONY („ENTITĂȚI TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ”). Vă rugăm să citiți cu atenție acest acord EULA înainte de instalarea sau utilizarea aplicațiilor software de la Sony sau de la terți, distribuite împreună cu acest acord EULA („SOFTWARE SONY”). Prin instalarea sau folosirea aplicațiilor SOFTWARE SONY, sunteți de acord să respectați termenii acestui acord EULA. Puteți folosi aplicațiile SOFTWARE SONY numai în legătură cu utilizarea componentelor HARDWARE SONY. Aplicațiile SOFTWARE SONY sunt oferite sub licență, nu sunt vândute.

Pe lângă cele de mai sus, pachetul de aplicații software distribuit cu Acord separat de licență a aplicațiilor software („EULA pentru terți”), inclusiv dar fără a se limita la sistemul de operare Windows® furnizat de către Microsoft Corporation, va fi acoperit de EULA pentru terți.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestui EULA, vă rugăm să returnați aplicațiile SOFTWARE SONY împreună cu componentele HARDWARE SONY în locația de unde le-ați obținut.

- 1 Licența** - Acest pachet de aplicații SOFTWARE SONY și documentația asociată vă sunt transmise prin licență de către SONY. Acest acord EULA vă permite să folosiți aplicațiile SOFTWARE SONY pentru utilizare personală la o singură componentă HARDWARE SONY în afara unei rețele și să efectuați numai o singură copie a pachetului de aplicații SOFTWARE SONY, într-o formă care poate fi citită de către mașină și numai pentru a avea o copie de rezervă.
- 2 Restricții** - Aplicațiile SOFTWARE SONY conțin material cu copyright și alte materiale cu drepturi de proprietate. Pentru protecția acestora, exceptând cazurile permise de legislația în vigoare, nu puteți decompila, extrage codul sursă sau dezasambla pachetul de aplicații SOFTWARE SONY ca întreg sau ca părți. Exceptând transferul aplicațiilor SOFTWARE SONY împreună cu componentele HARDWARE SONY și acordul anterior al destinatarului de a fi legat de termenii și condițiile acestui EULA, nu puteți vinde sau închiria pachetul de aplicații SOFTWARE SONY și copia acestuia.
- 3 Garanție limitată** - SONY garantează că mediile pe care sunt înregistrate aplicațiile SOFTWARE SONY nu prezintă defecte fizice, pentru o perioadă de nouăzeci (90) de zile de la data cumpărării, așa cum este dovedită de o copie a chitanței. În timpul perioadei de garanție aplicabile, SONY va înlocui gratuit astfel de medii care s-a dovedit că sunt defecte, cu condiția ca acestea să fie returnate în ambalaj corespunzător la locul de unde au fost obținute, împreună cu numele dvs., adresa și dovada datei de cumpărare. SONY nu va avea responsabilitatea de a înlocui medii deteriorate prin accident, abuz sau utilizare greșită.

Garanția limitată de mai sus înlocuiește toate celelalte reprezentări, condiții și garanții, explicate sau implicite, prin statut sau de alt tip, iar SONY ȘI ENTITĂȚILE SALE TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ NEAGĂ EXPLICIT TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI CONDIȚII INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚIILE IMPLICITE ȘI/SAU CONDIȚIILE DE CALITATE MINIME NECESARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Termenii acestei garanții limitate nu afectează, nici nu prejudiciază drepturile dvs. statutare de consumator, nu limitează sau nu exclud răspunderea pentru decesul sau rănirea personală cauzate de neglijența SONY.

- 4 Limitarea răspunderii** - NICI SONY, NICI ENTITĂȚILE SALE TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ NU VOR FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICI UN FEL DE DETERIORĂRI INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTALE, PUNITIVE SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ PENTRU ÎNCĂLCAREA ORICĂREI GARANȚII EXPRESE SAU IMPLICITE, ÎNCĂLCAREA CONTRACTULUI, NEGLIJENȚĂ, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU ORICE ALTĂ PREVEDERE LEGALĂ ASOCIATĂ CU APLICAȚIILE

SOFTWARE SONY SAU CU COMPONENTELE HARDWARE SONY. ACESTE DETERIORĂRI INCLUD, DAR NU SE LIMITEAZĂ LA, PIERDEREA PROFITURILOR, PIERDEREA VENITULUI, PIERDEREA DATELOR, PIERDEREA CAPACITĂȚII DE UTILIZARE A PRODUSULUI SAU A ORICĂRUI ECHIPAMENT ASOCIAT, TIMPUL DE INACTIVITATE ȘI TIMPUL CUMPĂRĂTORULUI, CHIAI DACĂ SONY SAU ENTITĂȚILE SALE TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ AU FOST ANUNȚATE DESPRE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE. ÎN ORICE CAZ, ÎNTREAGA RESPONSABILITATE A COMPANIEI SONY ȘI A ENTITĂȚILOR TERȚE CARE ACORDĂ LICENȚĂ, CONFORM TUTUROR PREVEDERILOR ACESTUI ACORD, VA FI LIMITATĂ LA SUMA PLĂTITĂ DE DVS., AFERENTĂ PACHETULUI DE APLICAȚII SOFTWARE. ANUMITE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA ANUMITOR TIPURI DE DAUNE, DECI ESTE POSIBIL CA EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE.

- 5 Terminare - Acest acord EULA este aplicabil până la terminare. Puteți termina acest acord EULA în orice moment prin distrugerea aplicațiilor SOFTWARE SONY, a documentației asociate și a tuturor copiilor acestora. Acest acord EULA se va termina imediat și fără notificare de la SONY dacă nu respectați oricare dintre prevederile incluse. La terminare trebuie să distrugeți aplicațiile SOFTWARE SONY, documentația asociată și toate copiile acestora.
- 6 Legislația în vigoare – Acest acord EULA va fi guvernat și aplicat în conformitate cu legile din Japonia. Dacă aveți întrebări cu privire la acest acord EULA sau la garanția limitată, luați legătura cu VAIO-Link.

Servicii de asistență Sony

Sony oferă câteva opțiuni de asistență pentru calculatorul dvs., incluzând:

- ☐ e-Support;
- ☐ asistență clienți VAIO-Link;
-  Trebuie să vă configurați o conexiune la Internet înainte de a accesa caracteristicile online descrise aici.

e-support

Ce este e-Support ?

Ați căutat în ghidurile noastre pentru utilizator și pe site-ul web, dar nu ați găsit un răspuns la întrebarea sau problema dvs. ?

e-Support este soluția ideală pentru dvs. !

Portalul nostru web pentru e-Support este un site web interactiv pe care puteți trimite orice nelămuriri tehnice cu privire la sistemul dvs. VAIO, primind răspunsuri de la echipa noastră de asistență.

Fiecare întrebare sau problemă transmisă va avea ca rezultat un 'număr de caz' unic pentru a asigura comunicarea rapidă între dvs. și echipa e-Support.

Cine poate folosi e-Support ?

Toți clienții VAIO înregistrați au dreptul să acceseze nelimitat VAIO-Link e-Support.

Cum pot accesa portalul VAIO-Link e-Support ?

Când vă înregistrați calculatorul VAIO, veți primi automat un e-mail cu legătura către e-Support, ID-ul dvs. de client și o explicație sumară câteva ore mai târziu. Tot ceea ce trebuie să faceți este să vă activați contul prin efectuarea unui clic pe legătura inclusă în e-mail. Acum sunteți gata pentru a crea primul dvs. caz !

Puteți accesa portalul VAIO-Link e-Support de pe orice calculator cu o conexiune de internet activă. Pe e-Support este disponibil un fișier help complet, care vă poate ajuta să folosiți acest serviciu.

Pot trimite întrebări în limba mea maternă ?

Deoarece interacționați cu echipa e-Support printr-un portal care vă conectează direct cu baza noastră centrală de date, e-Support va accepta și prelucra numai întrebări sau probleme transmise în, franceză sau germană.

Pot trimite întrebări în orice moment ?

Da, puteți trimite non-stop întrebări, dar nu uitați că echipa noastră e-Support poate prelucra întrebări sau probleme numai de luni până vineri, între 8.00 și 18.00.

Utilizarea e-Support presupune vreun cost ?

Nu, acesta este un serviciu complet gratuit oferit tuturor clienților VAIO înregistrați!

Costurile conexiunii de internet nu sunt acoperite.

Cum știu când echipa e-Support mi-a prelucrat întrebarea sau problema ?

Imediat ce cazul dvs. a fost prelucrat de către echipa noastră e-Support, veți primi un e-mail care vă înștiințează că situația dvs. a fost actualizată.

Asistență clienți VAIO-Link

Ce este VAIO-Link ?

VAIO-Link este un program de service dezvoltat de Sony, care oferă clienților noștri VAIO o legătură personală la domeniul nostru larg de facilități tehnice și asistență clienți. Aceste facilități sunt create pentru a vă ajuta să folosiți la maxim gama noastră de produse VAIO și pentru a vă furniza cel mai bun serviciu posibil.

Informații despre serviciu

Sony creează produse de tip PC folosind materiale de calitate, cu un grad înalt de manoperă și un proiect conceput pentru utilizare ușoară. Deși Sony are în obiectiv ca toți clienții să fie satisfăcuți de produsele cumpărate, se admite că din cauza complexității tehnologiei, clienții pot întâlni uneori dificultăți care pot face necesare suportul și asistența de la Sony. Pentru a satisface această necesitate, Sony a creat un program de service denumit VAIO-Link. Acest program este susținut cu un centru de răspunsuri dedicat și operații de reparație, la care lucrează personal cu înaltă calificare. Personalul este instruit să vă asigure cel mai bun serviciu posibil.

Cine poate folosi VAIO-Link ?

Toți clienții înregistrați care sunt acoperiți de garanția VAIO vor avea dreptul să folosească serviciile VAIO-Link. Pentru un calculator VAIO care nu mai este în garanție, reparațiile vor fi taxate la tarif maxim.

-  Tarifele pot fi modificate și actualizate fără notificare prealabilă.

Înregistrarea produsului dvs. VAIO

Înregistrarea este foarte importantă pentru noi, deoarece vă putem oferi cele mai bune servicii și ne permite să păstrăm date despre configurația calculatorului dvs., precum și toate contactele pe care le-ați avut cu noi pe durata garanției dvs. De asemenea, ne permite să vă oferim acces automat la informații sau actualizări de aplicații software necesare calculatorului dvs. Pe scurt, ne permite să personalizăm serviciul nostru pentru dvs. Dacă nu ați efectuat încă înregistrarea, folosiți VAIO Online Registration, instalat pe calculatorul dumneavoastră, pentru a vă înregistra calculatorul VAIO.

 Această opțiune necesită o conexiune la Internet.

Accesarea serviciilor VAIO-Link

Pentru a furniza acces rapid tuturor clienților noștri, serviciile VAIO-Link pot fi apelate astfel:

- ☐ **http://www.vaio-link.com:** pentru asistarea dvs. am dezvoltat un site web foarte puternic, cu facilități de asistență proprie. Vă permite să căutați soluții, actualizări etc. Nu puteți găsi soluția ? Cu ajutorul e-Support puteți crea un caz, îl puteți urmări, actualiza și rezolva. Site-ul web conține o bază de cunoștințe cu mii de răspunsuri la toate tipurile de întrebări, având și o secțiune de descărcări.
- ☐ **Telefon:** sunt furnizate numere naționale de telefon pentru majoritatea țărilor în care produsele noastre sunt vândute actualmente.

Puteți accesa site-ul nostru web 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.

Pentru asistență prin telefon, VAIO-Link este disponibil între următoarele ore:

- ☐ 8.00 – 18.00 (ora locală), de luni până vineri;
- ☐ VAIO-Link nu este disponibil la sfârșit de săptămână, pe 25 decembrie și 1 ianuarie.

Mai jos găsiți numerele de telefon specifice. Detalii și actualizări ale acestora sunt incluse în informațiile de înregistrare și pe site-ul nostru web.

 Numerele vor fi actualizate periodic, fără notificare.

<i>Țara</i>	<i>Limba</i>	<i>Număr de telefon</i>	<i>Apelați acest număr când sistemul dvs. VAIO este ...</i>
Austria	Germană	0179 56 73 33	... în garanție.
		0900 270 31505	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Belgia	Olandeză	02 7173218	... în garanție.
		0900 51 503	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
	Franceză	02 7173219	... în garanție.
		0900 51 501	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Cipru	Engleză	800 91150	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Danemarca	Engleză	070 112105	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Finlanda	Finlandeză Engleză	0969-379450	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Franța	Franceză	08 25 33 33 00	... în garanție.
		08 92 39 02 53	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Germania	Germană	0180 577 67 76	... în garanție.
		09001 101 986	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Grecia	Greacă	00800 4412 1496	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.

Țara	Limba	Număr de telefon	Apelați acest număr când sistemul dvs. VAIO este ...
Irlanda	Engleză	01 407 3040	... în garanție.
		1530 501 002	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Italia	Italiană	848 801 541	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Luxemburg	Franceză	342 08 08 538	... în garanție.
		342 08 08 380	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Olanda	Olandeză	020 346 93 03	... în garanție.
		0900 04 00 278	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Norvegia	Engleză	23162592	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Portugalia	Portugheză	808 201 174	... în garanție.
		707 200 672	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Federația Rusă	Rusă	495 258 76 69	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Spania	Spaniolă	914 534 087	... în garanție.
		803 111 933	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Elveția	Germană	01800 93 00	... în garanție.
		0900 000 033	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
	Franceză	01800 97 00	... în garanție.
		0900 000 034	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Suedia	Suedează	08 58 769 220	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Turcia	Turcă	444 82 46	... în garanție.
		444 04 70	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Marea Britanie	Engleză	0870 240 24 08	... în garanție.
		0905 031 00 06	... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Ucraina	Rusă	(44) 390 8246	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Republica Cehă	Cehia	+420 2 9676 0422	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
România	Română	020 3138872	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.
Polonia	Poloneză	0 801 382 462	... în garanție. ... ieșit din garanție. ... achiziționat în afara UE.

Servicii de reparații hardware VAIO

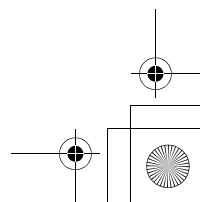
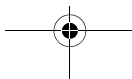
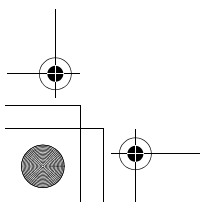
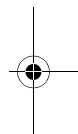
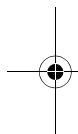
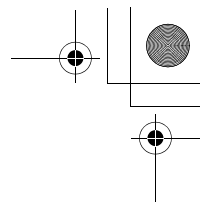
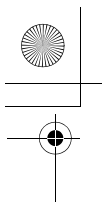
Dacă doriți mai multe informații despre furnizarea acestui serviciu, mergeți pe site-ul web VAIO-Link (<http://support.vaio.sony.eu>). Majoritatea problemelor sunt rezolvate prin Internet sau telefon, dar uneori este nevoie de intervenție sau reparații.

Analistii noștri pentru asistența clienților vor stabili dacă este nevoie de o reparație. Înainte de a suna la VAIO-Link și pentru a permite realizarea unui serviciu mai bun, vă rugăm să vă asigurați că respectați următoarele recomandări:

- ☐ Păstrați la îndemână numărul serial al produsului dvs. VAIO sau numărul de caz.
- ☐ Dacă nu ați efectuat încă înregistrarea, folosiți VAIO Online Registration, instalat pe calculatorul dumneavoastră, pentru a vă înregistra calculatorul VAIO.
- ☐ Dați o definiție rezonabilă și clară a problemei dvs.
- ☐ Detaliați orice modificări pe care le-ați efectuat la sistemul dvs. PC și/sau la aplicațiile care rulează pe calculator și/sau pe dispozitivele periferice conectate la calculator.
- ☐ Furnizați orice date suplimentare solicitate.

În cazul în care Analistul nostru pentru asistența clienților confirmă necesitatea unei reparații, vă supunem atenției următoarele observații importante înainte de a vă prelua produsul VAIO:

- ☐ Deoarece responsabilitatea pentru copierea de rezervă a datelor este a dvs., este esențial să faceți acest lucru pentru toate fișierele de pe hard-disc (pe un disc detașabil, de exemplu), deoarece Sony nu poate garanta integritatea programelor sau datelor de pe calculatorul dvs. în timpul procesului de reparare.
- ☐ Nu introduceți accesorii în ambalajul de expediere a unității centrale decât dacă acest lucru a fost specificat de către Analistul de asistență clienți.
- ☐ Dacă alegeți să nu continuați reparația, pentru reparațiile unităților ieșite din garanție se va percepe o taxă fixă.
- ☐ O adresă, un număr de telefon și o persoană de contact disponibilă în timpul orelor de program sunt obligatorii pentru a permite funcționarea cu succes a serviciilor asigurate de curierul de livrare sau de echipa administrativă.



Poznámka k technologii Macrovision**(pouze modely VGN-AR51, VGN-CR2, VGN-FZ2, VGX-TP1E a VGC-RM2U)****CS**

Tento produkt obsahuje technologii na ochranu autorských práv, která je chráněna patenty USA a dalšími právy na duševní vlastnictví. Tato technologie je určena pouze pro domácí nebo jiné omezené způsoby používání, které musí být schváleno společností Macrovision. Zpětná analýza a převod ze strojového kódu jsou zakázány.

Informacja o technologii Macrovision**(tylko modele VGN-AR51, VGN-CR2, VGN-FZ2, VGX-TP1E i VGC-RM2U)****PL**

W tym produkcie zastosowano technologię ochrony praw autorskich chronioną patentami USA i innymi prawami własności intelektualnej. Technologia ta może być używana wyłącznie za zgodą firmy Macrovision i tylko w zastosowaniach domowych lub do innego ograniczonego użytku, o ile firma Macrovision nie zezwoliła na inne jej użycie. Zabronione jest odtwarzanie (ang. reverse engineer) i dezasemblowanie.

Notificare Macrovision**(numai la modelele VGN-AR51, VGN-CR2, VGN-FZ2, VGX-TP1E și VGC-RM2U)****RO**

Acest produs încorporează tehnologie cu protecția drepturilor de autor care sunt protejate de legile de patentare ale S.U.A. și alte drepturi de proprietate intelectuală. Folosirea acestei tehnologii protejată de legea drepturilor de autor trebuie autorizată de Macrovision, și este destinat pentru utilizare acasă sau alte utilizări limitate, în afară de cazul în care este altfel specificat de către Macrovision. Dezasamblarea sau decodarea este interzisă.

<http://www.vaio-link.com>

© 2007 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in Japan



3-278-009-12