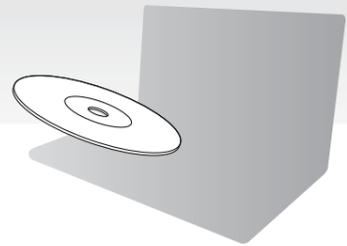


# Руководство по восстановлению системы, резервному копированию и устранению неисправностей



Инструмент восстановления следует  
создать сразу же после установки.



## Введение

### О восстановлении

#### Что представляет собой восстановление?

Восстановление — это процесс возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе.

- Имеется два способа восстановления компьютера:
- С помощью Инструмента восстановления.
  - Из раздела восстановления.



#### Когда следует выполнять восстановление?

- При нестабильной работе компьютера.
- В случае инфицирования компьютера компьютерным вирусом.
- При возникновении проблем, которые не удается решить путем выполнения процедур устранения неполадок.
- Если по ошибке выполнено форматирование диска C.

#### Какое программное обеспечение следует использовать для восстановления компьютера?

Используйте указанные ниже программы.

##### VAIO Care

- Создание Инструмента восстановления.
- Проверка аппаратных средств компьютера.

##### VAIO Care - Восстановление

- Спасение (резервное копирование) данных.
- Восстановление компьютера.
- Стирание всех данных на встроенном запоминающем устройстве.



Более подробную информацию см. в файле справки, прилагаемом к программе **VAIO Care** и **VAIO Care - Восстановление**.

### Что представляет собой раздел восстановления?

Раздел восстановления на встроенном запоминающем устройстве содержит данные для восстановления системы и приложений. Обычно пользователь не может изменять или удалять данные в этом разделе, однако в продаже имеется программное обеспечение, предназначенное для этой цели.

#### Зачем создавать Инструмент восстановления?

Инструмент восстановления используется для возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе. Если операционная система Windows не запускается, а раздел восстановления был удален, для выполнения восстановления потребуется Инструмент восстановления. Создайте Инструмент восстановления сразу после того, как компьютер будет готов к работе.

## О резервном копировании

### Что представляет собой процесс резервного копирования?

Процесс резервного копирования служит для создания резервной копии данных, хранящихся на встроенном запоминающем устройстве, и сохранения этой копии в другом местоположении.



### Почему требуется выполнять резервное копирование данных?

Непредвиденные события или компьютерные вирусы могут привести к потере различных данных, хранящихся на встроенном запоминающем устройстве. Для восстановления утраченных данных необходима их резервная копия. Настоятельно рекомендуется регулярно выполнять резервное копирование данных.



## Создание Инструмента восстановления



При выполнении шага 6 пользователь может подтвердить требуемое число дисков и типы носителей, которые можно использовать для создания Инструмента восстановления.



**Диски Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R и CD-RW нельзя использовать в качестве Инструмента восстановления.**

- 1** Подключите компьютер к Интернету, загрузите и установите последние обновления с помощью **VAIO Update**.
- 2** Если компьютер не оснащен встроенным дисководом оптических дисков, подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.
- 3** Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Все программы, VAIO Care** и **VAIO Care**. Если появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.



Если вход в систему осуществлен с полномочиями обычного пользователя, на экране может появиться запрос на ввод имени администратора и пароля.

- 4** Нажмите **Восстановление, Восстановление** и **Создать Инструмент восстановления**.
- 5** Внимательно прочтите инструкции на экране, затем нажмите **Далее**.
- 6** Установите носитель, который требуется использовать.
- 7** Следуйте инструкциям на экране.



## Восстановление компьютера

Для восстановления первоначальных настроек компьютера, установленных на заводе-изготовителе, используйте один из приведенных ниже способов.



При восстановлении компьютера со встроенного запоминающего устройства удаляются все данные.

## Восстановление из раздела восстановления

### Для моделей с кнопкой ASSIST

- 1** Нажмите кнопку **ASSIST** при выключенном компьютере, чтобы запустить программу **VAIO Care - Восстановление**.
- 2** Нажмите **Запустить Мастер восстановления**.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.

- 3** Следуйте инструкциям на экране.

### Для моделей без кнопки ASSIST

- 1** Включите компьютер и несколько раз нажмите клавишу **F10** до исчезновения логотипа VAIO. Если появится окно **Изменение параметров загрузки**, нажмите клавишу **Enter**.
- 2** Выберите **Запустить Мастер восстановления**.
- Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.
- 3** Следуйте инструкциям на экране.

## Восстановление с Инструмента восстановления

- 1** Если компьютер не оснащен встроенным дисководом оптических дисков, подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) к компьютеру и к источнику питания переменного тока.
- 2** Вставьте Инструмент восстановления в дисковод оптических дисков, когда компьютер находится в обычном режиме, затем выключите компьютер и снова включите его.
- 3** Если используется внешний оптический диск, несколько раз нажмите клавишу **F11** до исчезновения с экрана логотипа VAIO. Отображается окно **Диспетчер загрузки Windows**.
- 4** С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Запуск VAIO Care - Восстановление** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5** Выберите **Запустить Мастер восстановления**.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления**.

- 6** Следуйте инструкциям на экране.



## Резервное копирование и восстановление данных

### Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows запускается

Если можно запустить ОС Windows, выполняйте резервное копирование и восстановление данных с помощью функций Windows. Для использования этих функций нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Панель управления, Система и безопасность** и **Архивация и восстановление**.

### Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows не запускается

Если невозможно запустить ОС Windows, выполните резервное копирование данных с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**. Для восстановления файлов, резервное копирование которых было выполнено с помощью программы **VAIO Care - Восстановление**, используйте **Программу "Восстановление данных VAIO"**.

### Восстановление данных с помощью точки восстановления

Точка восстановления позволяет восстанавливать состояние файлов компьютерной системы, в котором они находились при создании точки восстановления. Обычно точка восстановления создается автоматически, например когда пользователь устанавливает программный драйвер. Тем не менее, рекомендуется создать точку восстановления вручную в окне **Панель управления** перед установкой на компьютер любого ПО или программных драйверов.

### Восстановление системных файлов с помощью точки восстановления, если ОС Windows не запускается

**1** Выполните шаги 1 – 3 пункта “Восстановление с Инструмента восстановления” раздела **Восстановление компьютера** на лицевой стороне.

**2** С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите **Windows RE** и нажмите клавишу **Enter**.

**3** Выберите раскладку клавиатуры и нажмите **Далее**.

**!**  
Если не выбрать требуемую раскладку клавиатуры, правильный ввод пароля может оказаться невозможным.

**4** Выберите свою операционную систему и нажмите **Далее**.

**!**  
Выполните резервное копирование файлов с помощью функции **Спасение данных**, если эти файлы были изменены после их резервного копирования с помощью функции резервного копирования Windows.

**5** Нажмите **Восстановление системы**. Открывается окно **Восстановление системы**.

**6** В окне **Восстановление** нажмите **Запуск восстановления системы**.

**7** Если в окне **Восстановление системы** отображается флажок **Выбрать другую точку восстановления**, установите его и нажмите **Далее**. В противном случае нажмите **Далее**.

**8** Выберите точку восстановления и нажмите **Далее**.

**9** Нажмите **Готово**, чтобы подтвердить точку восстановления. В случае появления окна с предложением перезагрузить компьютер выполните перезагрузку.



## Устранение неполадок

### При наличии каких-либо неполадок в работе компьютера

Попробуйте выполнить эти рекомендации перед обращением в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony или в местное торговое представительство Sony.

- Ознакомьтесь с информацией по устранению неполадок в этом разделе или в электронном **Руководстве пользователя**.
- Запустите программу **VAIO Care** и выполните необходимые операции.
- Посетите веб-сайт интерактивной службы поддержки VAIO.

### Неполадки, связанные с восстановлением

#### Не удается выполнить восстановление из раздела восстановления

Восстановите компьютер с помощью Инструмента восстановления, если раздел восстановления был изменен с помощью программного обеспечения, либо была установлена операционная система, отличающаяся от предустановленной, либо встроенное запоминающее устройство было отформатировано без использования программы **VAIO Care - Восстановление**.

#### Не удается создать Инструмент восстановления

Попробуйте выполнить следующие рекомендации:

**1** Перезапустите компьютер. Затем снова попытайтесь создать Инструмент восстановления.

**2** Загрузите и установите последние обновления, используя приложение **VAIO Update**.

Попробуйте использовать другие надежные диски.

#### Не удается завершить процесс восстановления

Отсоедините от компьютера все ненужные внешние устройства.

Попробуйте выполнить следующие рекомендации:

**1** При попытке восстановления с помощью Инструмента восстановления осмотрите носитель и убедитесь в отсутствии загрязнений или повреждений. Если носитель загрязнен, очистите его и снова попытайтесь восстановить компьютер.

**2** Восстановите компьютер из раздела восстановления или с Инструмента восстановления.

**3** Если проблема не устраняется, посетите веб-сайт интерактивной поддержки VAIO для получения дополнительных рекомендаций.

### Неполадки общего характера

#### Компьютер не запускается

Убедитесь, что компьютер надежно подсоединен к источнику питания и включен, а индикатор питания горит.

Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и заряжен.

Отсоедините все подключенные USB-устройства (при наличии таковых) и перезагрузите компьютер.

Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения компьютера, и перезагрузите компьютер.

Если компьютер подключен к удлинителю или к источнику бесперебойного питания (ИБП), убедитесь, что удлинитель или ИБП подсоединен к источнику питания и включен.

Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор. Подождите 3–5 минут. Снова установите аккумулятор, подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока, затем включите компьютер.

Неполадки в работе компьютера могут быть связаны с конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение хотя бы одного часа.

Убедитесь в том, что применяется шнур питания или адаптер переменного тока Sony из комплекта поставки.

При работе с внешним дисплеем убедитесь в том, что он подсоединен к источнику питания и включен.

#### Загорается зеленый индикатор питания, но на экране компьютера ничего не отображается

Несколько раз нажмите клавиши **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.

Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, щелкните стрелку  рядом с кнопкой **Завершение работы**  и выберите **Перезагрузка**.

Для выключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или переместите выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд. Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и подождите примерно пять минут. Затем подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и снова включите компьютер.

**!**  
Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, выключателя питания или кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

#### Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается

Это может быть связано с неверной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Более подробные сведения приведены в электронном **Руководстве пользователя**.

Если проблема сохраняется, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумулятор и обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сведения о ближайшем центре или агенте указаны в электронном **Руководстве пользователя**.

#### На экране появляется сообщение с уведомлением о несовместимости или неправильной установке аккумулятора блока, и компьютер переключается в режим гибернации

См. ответы в разделе “Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается”.

#### Windows не принимает мой пароль и отображает сообщение: Enter Onetime Password

Если неверно ввести пароль включения три раза подряд, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или передвиньте выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд, пока не убедитесь, что индикатор питания погас. Подождите 10–15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите верный пароль.

При вводе пароля учитывается регистр, поэтому обязательно проверяйте правильность регистра вводимых букв пароля.

#### Не удается вспомнить пароль при включении питания

В случае утраты пароля включения обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony.

Сброс пароля осуществляется на платной основе.