

Руководство по восстановлению системы, резервному копированию и устранению неисправностей



Введение

О восстановлении

Что представляет собой восстановление?

Восстановление – это процесс восстановления первоначального состояния встроенного жесткого диска или SSD, которое он имел при поставке с завода-изготовителя. Обновление – это процесс переустановки операционной системы с сохранением основных настроек и личных данных. Имеется два способа восстановления компьютера:

- С помощью Инструмента восстановления
- Из раздела восстановления

Модели, оснащенные твердотельным накопителем (SSD) объемом 64 или 128 ГБ, не поддерживают функцию обновлени. Для проверки емкости SSD нажмите кнопку **ASSIST** на выключенном компьютере, чтобы отобразить окно **VAIO Care режим спасения** (VAIO Care Rescue Mode), и выберите **Запустить настройки BIOS** (Start BIOS setup).

В каких случаях необходимо выполнять восстановление или обновление?

- При нестабильной работе компьютера
- В случае инфицирования компьютера компьютерным вирусом
- При возникновении проблем, которые не удается решить путем выполнения процедур устранения неполадок
- Если по ошибке выполнено форматирование диска C:

Что представляет собой раздел восстановления?

Раздел восстановления на встроенном жестком диске или SSD содержит данные для восстановления системы и приложений. Обычно пользователь не может изменять или удалять данные в этом разделе, однако в продаже имеются приложения, предназначенные для этой цели.

Зачем создавать Инструмент восстановления?

Инструмент восстановления используется для возвращения компьютера в первоначальное состояние, при котором восстанавливаются настройки, установленные на заводе-изготовителе. Если операционная система Windows не запускается, а раздел восстановления был удален, для выполнения восстановления потребуются Инструмент восстановления. Создайте Инструмент восстановления сразу после того, как компьютер будет готов к работе.

О резервном копировании

Что представляет собой процесс резервного копирования?

Процесс резервного копирования служит для создания резервной копии данных, хранящихся на встроенном жестком диске или SSD, и сохранения этой копии в другом местоположении.

Почему требуется выполнять резервное копирование данных?

Непредвиденные события или компьютерные вирусы могут привести к потере различных данных, хранящихся на встроенном жестком диске или SSD. Для восстановления утраченных данных необходима их резервная копия. Настоятельно рекомендуется регулярно выполнять резервное копирование данных.

Создание Инструмента восстановления

Инструмент восстановления можно создать с помощью программы **VAIO Care**. Более подробные сведения о создании Инструмента восстановления приведены в электронном **Руководство пользователя**. Перед созданием Инструмента восстановления подключите компьютер к Интернету и обновите его с помощью приложения **VAIO Update**.

Носители **BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R** и **CD-RW** нельзя использовать как Инструмент восстановления.



Оптические диски и USB-устройство флэш-памяти можно использовать в качестве Инструмента восстановления. Вместе с тем рекомендуется использовать диски DVD-R, так как возможно случайное удаление данных на USB-устройстве флэш-памяти.

В процессе создания Инструмента восстановления отображаются типы носителей, которые можно использовать, количество необходимых дисков, а также требуемая емкость USB-устройства флэш-памяти.

Порты USB, совместимые со стандартом USB 3.0, не поддерживают восстановление с помощью USB-устройства флэш-памяти, совместимого со стандартом USB 3.0. На моделях без портов USB, совместимых со стандартом USB 2.0, рекомендуется создавать Инструмент восстановления с помощью USB-устройства флэш-памяти, несовместимого со стандартом USB 3.0 (кроме SVE111).

Восстановление компьютера

Если компьютер работает нестабильно, обновите его с помощью функции обновления. Если неполадку устранить не удастся, восстановите компьютер.

При восстановлении компьютера со встроенного жесткого диска или SSD удаляются все данные.

После обновления компьютера основные настройки и личные данные сохраняются.

Для обновления компьютера

1 Нажмите кнопку **ASSIST** на выключенном компьютере. Откроется окно **VAIO Care режим спасения** (VAIO Care Rescue Mode).

2 Выберите **Восстановление или обслуживание системы** (Recover or maintain your system). Следуйте инструкциям на экране, пока не откроется окно **Выберите параметр** (Choose an option).

3 Выберите **Диагностика** (Troubleshoot) и **Восстановить** (Refresh your PC).



Более подробные сведения приведены в электронном **Руководство пользователя**.

Заранее сохраните важные данные. Данные, защищенные авторскими правами, такие как данные цифровых вещаний или музыкальные файлы, упорядоченные приложениями воспроизведения цифрового мультимедиа, не будут доступны, даже если данные сохранены в том же месте после выполнения обновления компьютера. Инструкции по использованию приложения см. в файле справки приложения.



Приложения, установленные во время поставки и установленные из **Магазин Windows**, сохраняются, тогда как все классические приложения, установленные после покупки, будут удалены.

Восстановление из раздела восстановления

1 Нажмите кнопку **ASSIST** на выключенном компьютере. Откроется окно **VAIO Care режим спасения** (VAIO Care Rescue Mode).

2 Выберите **Восстановление или обслуживание системы** (Recover or maintain your system). Следуйте инструкциям на экране, пока не откроется окно **Выберите параметр** (Choose an option).

3 Выберите **Диагностика** (Troubleshoot) и **Восстановление и обслуживание** (Recovery and maintenance). Следуйте инструкциям на экране, пока не откроется окно **VAIO Care (режим спасения): обслуживание или техническое обслуживание системы** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Если появляется окно выбора языка, выберите нужный язык и нажмите **ОК**.

4 Выберите **Запустить Мастер восстановления** (Start recovery wizard).

5 Следуйте инструкциям на экране.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** (Tools) и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления** (Start advanced recovery wizard).

Восстановление с Инструмента восстановления

На модели без встроенного дисковод оптических дисков подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) к компьютеру. Если внешний дисковод оптических дисков поставляется с адаптером переменного тока, подсоедините адаптер переменного тока к источнику питания.

1 Вставьте Инструмент восстановления (оптические диски) в дисковод оптических дисков или подключите USB-устройство флэш-памяти к USB-порту на компьютере, когда компьютер находится в обычном режиме.

2 Выключите компьютер.

3 Нажмите кнопку **ASSIST**, чтобы отобразить окно **VAIO Care режим спасения** (VAIO Care Rescue Mode) и выберите **Запуск с носителя (устройство USB / оптический диск)** (Start from media (USB device/optical disc)). Следуйте инструкциям на экране, пока не откроется окно **Выберите параметр** (Choose an option).

4 Выберите **Диагностика** (Troubleshoot) и **Восстановление и обслуживание** (Recovery and maintenance). Следуйте инструкциям на экране, пока не откроется окно **VAIO Care (режим спасения): восстановление или техническое обслуживание системы** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).



Если появляется окно выбора языка, выберите нужный язык и нажмите **ОК**.

5 Выберите **Запустить Мастер восстановления** (Start recovery wizard).

6 Следуйте инструкциям на экране.



Для выполнения настраиваемого восстановления выберите **Сервис** (Tools) и нажмите **Запустить Мастер расширенного восстановления** (Start advanced recovery wizard).

Если восстановление компьютера с помощью USB-устройства флэш-памяти не удается, подключите устройство к другому USB-порту на компьютере и снова попробуйте восстановить компьютер.

Резервное копирование и восстановление системы

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows запускается

Если можно запустить ОС Windows, выполняйте резервное копирование и восстановление данных с помощью соответствующей функции Windows. Для использования функции откройте **Панель управления** и выберите **Система и безопасность** и **История файлов**.

Резервное копирование и восстановление данных, если ОС Windows не запускается

Если невозможно запустить ОС Windows, выполните резервное копирование данных с помощью программы **VAIO Care (режим спасения): восстановление или техническое обслуживание системы** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).
Программа “Восстановление данных VAIO” (VAIO Data Restore Tool) можно использовать для восстановления файлов, резервное копирование которых было выполнено с помощью программы **VAIO Care (режим спасения): восстановление или техническое обслуживание системы** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Восстановление системы с помощью точки восстановления

Точка восстановления позволяет восстанавливать состояние файлов компьютерной системы, в котором они находились при создании точки восстановления. Обычно точки восстановления создаются автоматически, например, когда пользователь устанавливает драйвер. Тем не менее рекомендуется создавать точку восстановления вручную перед установкой на компьютер любых приложений и драйверов.

Восстановление системных файлов с помощью точки восстановления, если ОС Windows не запускается

На модели без встроенного дисковода оптических дисков подключите внешний дисковод оптических дисков (не входит в комплект поставки) к компьютеру. Если внешний дисковод оптических дисков поставляется с адаптером переменного тока, подсоедините адаптер переменного тока к источнику питания.

1 Выполните шаги 1–3, приведенные в пункте “Восстановление с Инструмента восстановления” раздела **Восстановление компьютера** на лицевой стороне.

2 Выберите **Диагностика, Дополнительные параметры** и **Восстановление системы**.

3 Выберите свою операционную систему. Откроется окно **Восстановление системы**.

4 Выберите **Далее**.

5 Выберите точку восстановления и нажмите **Далее**. Откроется окно подтверждения выбора точек восстановления.

6 Выберите **Готово**, чтобы подтвердить точку восстановления. После восстановления файлов системы будет выполнена перезагрузка компьютера.

Устранение неполадок

При наличии каких-либо неполадок в работе компьютера

Попробуйте выполнить эти рекомендации перед обращением в авторизованный сервисный центр/ центр поддержки Sony или в местное торговое представительство Sony.

- Ознакомьтесь с информацией по устранению неполадок в этом разделе или в электронном **Руководство пользователя**.
- Нажмите кнопку **ASSIST**, когда компьютер включен, для запуска приложения **VAIO Care** и выполнения необходимых операций.
- Посетите веб-сайт интерактивной службы поддержки VAIO.

Неполадки, связанные с восстановлением

Не удается выполнить восстановление из раздела восстановления

Восстановите компьютер с помощью Инструмента восстановления, если раздел восстановления был изменен с помощью приложений, либо была установлена операционная система, отличающаяся от предустановленной, либо встроенный жесткий диск или накопитель SSD был отформатирован без использования программы **VAIO Care (режим спасения): восстановление или техническое обслуживание системы** (VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system).

Не удается создать Инструмент восстановления

Попытайтесь выполнить следующие рекомендации:

1 Загрузите и установите последние обновления, используя приложение **VAIO Update**.

2 Перезагрузите компьютер. Затем снова попытайтесь создать Инструмент восстановления.

3 Если внешний дисковод оптических дисков поставляется с адаптером переменного тока, подсоедините адаптер переменного тока к источнику питания.

Попытайтесь использовать другой надежный носитель.

Если неполадку устранить не удастся, посетите веб-сайт интерактивной поддержки VAIO для получения дополнительных рекомендаций.

Не удается запустить/завершить процесс восстановления

Отсоедините от компьютера все ненужные внешние устройства.

Попытайтесь выполнить следующие рекомендации:

Проверьте состояние Инструмента восстановления. Если используются оптические диски, проверьте их на наличие загрязнений или повреждений. Если диски загрязнены, очистите их и снова попытайтесь восстановить свой компьютер.

Если восстановление компьютера из раздела восстановления не удастся, перезагрузите компьютер и снова попытайтесь восстановить его из раздела восстановления или используйте Инструмент восстановления.

Если восстановить компьютер с помощью оптического диска USB или USB-устройства флэш-памяти не удастся, подключите устройство к другому USB-порту или порту USB, совместимому со стандартом USB 2.0 (при наличии такового). Затем выключите компьютер и снова попробуйте восстановить компьютер.

Если неполадку устранить не удастся, посетите веб-сайт интерактивной поддержки VAIO для получения дополнительных рекомендаций.

Неполадки общего характера

Компьютер не запускается

Перед первым использованием компьютера следует подключить компьютер к источнику питания переменного тока (с помощью адаптера переменного тока, если он входит в комплект поставки).

Убедитесь, что все кабели надежно подключены к устройствам, например кабели, подключенные к компьютеру, и шнур питания (с адаптером переменного тока, если он входит в комплект поставки).

Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и заряжен.

Отключите все кабели и внешние устройства, например шнур питания, адаптер переменного тока и USB-устройство, извлеките аккумулятор и подождите примерно пять минут. Затем снова подключите их и включите компьютер.

Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения компьютера, и перезагрузите компьютер.

Если компьютер подключен к удлинителю с выключателем, убедитесь, что удлинитель включен и надежно подсоединен к источнику питания.

При работе с внешним дисплеем убедитесь в том, что он подсоединен к источнику питания и включен.

Загорается зеленый индикатор питания, но на экране компьютера ничего не отображается

Несколько раз нажмите клавиши **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.

Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, выберите ** (Завершение работы)** в нижнем правом углу экрана компьютера, затем нажмите **Перезагрузка**.

Для выключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или переместите выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд. Отсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и подождите примерно пять минут. Затем подсоедините шнур питания или адаптер переменного тока и снова включите компьютер.

Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete**, выключателя питания или кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается

Это может быть связано с неверной установкой аккумулятора. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумулятор. Затем снова установите аккумулятор в компьютер. Более подробные сведения приведены в электронном **Руководство пользователя**.

Если проблема сохраняется, это означает, что установлен несовместимый аккумулятор. Извлеките аккумулятор и обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сведения о ближайшем центре или агенте указаны в электронном **Руководство пользователя**.

На экране появляется сообщение с уведомлением о несовместимости или неправильной установке аккумулятора блока, и компьютер переключается в режим гибернации

См. ответы в разделе “Быстро мигает индикатор зарядки и компьютер не запускается”.

Windows не принимает мой пароль и отображает сообщение: Enter Onetime Password

Если неверно ввести пароль включения три раза подряд, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд или передвиньте выключатель питания и удерживайте его не менее четырех секунд, пока не убедитесь, что индикатор питания погас. Подождите 10–15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите верный пароль. При вводе пароля учитывается регистр, поэтому обязательно проверяйте правильность регистра вводимых букв пароля.

Не удается вспомнить пароль при включении питания

В случае утраты пароля включения обратитесь в авторизованный сервисный центр/центр поддержки Sony. Сброс пароля осуществляется на платной основе.

Как создать раздел жесткого диска?

При уменьшение объема диска C: создание Инструмента восстановления или завершение процессов восстановления и обновления может стать невозможным, поскольку недостаточно свободного места на встроенном жестком диске или SSD.

1 Откройте **Панель управления**, выберите **Система и безопасность** и **Создание и форматирование разделов жесткого диска** в разделе **Администрирование**. Если появляется окно **Контроль учетных записей пользователей**, выберите **Да**.

2 Щелкните правой кнопкой мыши диск C: и выберите **Сжать том**.

3 Введите размер создаваемого раздела в поле **Размер сжимаемого пространства (МБ):** и выберите **Сжать**.

4 Щелкните правой кнопкой мыши вариант **Не распределен** и выберите **Создать простой том**.

5 Следуйте инструкциям на экране.

Отображается окно активации Windows

Активация Windows не выполнена. Выберите **Переход к параметрам компьютера** и подключите компьютер к Интернету. Процесс активации начнется автоматически. Активировать Windows также можно по телефону. Более подробные сведения приведены в окне **Параметры ПК**.

Содержимое этого руководства может быть изменено без предварительного уведомления.