

SONY®

**Příručka k řešení potíží a zotavení
Sprievodca odstraňovaním porúch a obnovou**



Důležité

S počítačem nejsou dodávány žádné disky pro obnovení, proto je vytvořte ihned po připravení počítače k používání. Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytvoření vlastních disků pro obnovení“ na str. 16.

Pokud disky pro obnovení nemůžete vytvořit, můžete si je zakoupit. Kontaktní údaje pro svou zemi nebo region najdete na adrese www.vaio-link.com.

Dôležité

Keďže sa s počítačom nedodávajú žiadne obnovovacie disky, obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti „Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov“ na strane 50.

Ak obnovovacie disky nemožno vytvoriť, môžete si ich zakúpiť. Na stránke www.vaio-link.com nájdete kontaktné údaje pre svoju krajinu alebo oblasť.

Úvod k této příručce	7
----------------------------	---

Řešení potíží

Řešení potíží	10
<i>Co udělat, pokud se počítač nespustí?</i>	<i>10</i>
<i>Co udělat, pokud zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný?</i>	<i>11</i>
<i>Co udělat, pokud počítač nebo software přestane reagovat?</i>	<i>11</i>
<i>Co udělat, pokud kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští? ...</i>	<i>12</i>
<i>Co udělat, když počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku?</i>	<i>12</i>
<i>Co udělat, když systém Windows nepřijme mé heslo a zobrazí zprávu Enter Onetime Password?</i>	<i>12</i>
<i>Co udělat, pokud si nemohu vzpomenout na heslo pro zapnutí?</i>	<i>12</i>

Obnovení systému počítače VAIO

Než začnete s počítačem pracovat.....	14
Co udělat nejdříve	15
Vytvoření vlastních disků pro obnovení	16
<i>Vytváření disků pro obnovení</i>	17
Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)	18
<i>Zálohování dat</i>	18
<i>Vytvoření bodu obnovení</i>	22
Zálohování a obnovování dat v softwaru VAIO	24
<i>Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)</i>	24
<i>Obnovení dat softwarem VAIO Data Restore Tool</i> <i>(Nástroj pro obnovení dat VAIO)</i>	26
Obnovení předinstalovaného softwaru nebo ovladačů.....	27
<i>Práce s nástrojem Reinstall Programs or Drivers (Přinstalování</i> <i>programů nebo ovladačů)</i>	27
Zjištění postupu pro situace po poruše počítače.....	28
Pokud počítač nepracuje správně	28
<i>Pokud lze spustit systém Windows</i>	29
<i>Pokud systém Windows nelze spustit</i>	30
Obnovení systému počítače VAIO.....	31
Před zahájením procesu obnovování	31
Obnovení systému VAIO, pokud lze spustit Windows	33
<i>Obnovení jednotky C</i>	33
<i>Obnovení celého systému počítače</i>	34
Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows	35
<i>Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení</i>	35
<i>Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení</i>	35
Změna velikosti oddílů.....	36
Oddíly na pevném disku.....	36
Vytvoření oddílu na pevném disku	36
<i>Vytvoření oddílů funkcí systému Windows</i>	37
<i>Vytvoření oddílů pomocí postupu obnovení</i>	38
Vymazání celého pevného disku	39
Vymazání všech dat z pevného disku softwarem Wipe and Erase Data <i>(Vymazání dat)</i>	39

Oboznámenie sa s touto príručťou.....	41
---------------------------------------	----

Odstraňovanie porúch

Odstraňovanie porúch	44
<i>Čo robiť, ak sa počítač nespustí?</i>	<i>44</i>
<i>Čo robiť, ak svieti zelený indikátor napájania, no obrazovka</i> <i>ostáva prázdna?</i>	<i>45</i>
<i>Čo robiť, ak počítač alebo softvér prestane reagovať?</i>	<i>45</i>
<i>Čo robiť, ak indikátor nabíjania rýchlo bliká a počítač sa nespúšťa?</i>	<i>46</i>
<i>Čo robiť, ak sa zobrazí hlásenie o nekompatibilitě alebo nesprávnom</i> <i>vložení batérie a počítač prejde do režimu dlhodobého spánku?</i>	<i>46</i>
<i>Čo robiť, ak systém Windows neprijme moje heslo a zobrazí správu</i> <i>Enter Onetime Password?</i>	<i>46</i>
<i>Čo robiť, ak si nedokážem spomenúť na heslo na spustenie počítača? ...</i>	<i>46</i>

Obnova systému VAIO

Skôr ako začnete používať svoj počítač	48
Úvodné pokyny	49
Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov	50
<i>Vytvorenie obnovovacích diskov</i>	<i>51</i>
Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy)	52
<i>Zálohovanie údajov</i>	<i>52</i>
<i>Vytvorenie bodu obnovenia</i>	<i>56</i>
Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru VAIO	58
<i>Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov) ...</i>	<i>58</i>
<i>Obnova údajov pomocou softvéru VAIO Data Restore Tool</i> <i>(Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO)</i>	<i>60</i>
Obnova vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov	61
<i>Použitie programu Reinstall Programs or Drivers</i> <i>(Preinštalovanie programov alebo ovládačov)</i>	<i>61</i>
Čo robiť v prípade porúch počítača	62
Ak počítač nefunguje správne	62
<i>Ak sa systém Windows spustí</i>	<i>63</i>
<i>Ak sa systém Windows nespustí</i>	<i>64</i>
Obnova systému VAIO	65
Pred spustením procesu obnovy	65
Obnova systému VAIO, ak sa dá spustiť systém Windows	67
<i>Obnova jednotky C</i>	<i>67</i>
<i>Obnova celého počítačového systému</i>	<i>68</i>
Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows	69
<i>Obnova počítačového systému pomocou obnovovacích diskov</i>	<i>69</i>
<i>Obnova počítačového systému z obnovovacej oblasti</i>	<i>69</i>
Zmena veľkosti oblastí disku	70
Informácie o segmentácii pevného disku	70
Vytvorenie oblasti na pevnom disku	70
<i>Vytvorenie oblasti na disku pomocou funkcie systému Windows</i>	<i>71</i>
<i>Vytvorenie oblasti na disku počas procesu obnovy</i>	<i>72</i>
Vymazanie všetkých údajov z pevného disku	73
Vymazanie všetkých údajov z pevného disku pomocou softvéru Wipe and Erase Data (Vymazanie údajov)	73

Úvod k této příručce

Tato příručka se zabývá následujícími důležitými oblastmi:

Řešení potíží

Tato část obsahuje řešení jiných potíží než potíží, které se vyskytují během normálního provozu. Viz část „Řešení potíží“ na str. 10.

Potíže, které nejsou popsány v této části, můžete hledat v části Řešení potíží v elektronické **uživatelské příručce**.

Další témata věnovaná řešení potíží najdete na webovém serveru podpory Sony na adrese <http://www.vaio-link.com>.

Než se obrátíte na službu VAIO-Link nebo přímo na svého dodavatele zařízení Sony, vždy si přečtěte tyto části.

Další informace můžete hledat i v nápovědě **Nápověda a podpora k systému Windows**. **Nápověda a podpora k systému Windows** je vyčerpávající zdroj praktických rad, kurzů a prezentací výuky práce s počítačem. V nápovědě můžete pomocí funkce hledání, rejstříku a obsahu zobrazit všechny zdroje nápovědy systému Windows včetně zdrojů umístěných v síti Internet.

Chcete-li otevřít okno **Nápověda a podpora k systému Windows**, klepněte

na tlačítko **Start**  a zvolte možnost **Nápověda a odborná pomoc**.

Můžete také podržet stisknuté tlačítko Microsoft Windows a stisknout tlačítko **F1**.

Obnovení systému počítače VAIO

Důležitou součástí práce s počítačem je schopnost obnovit systém a aplikace.

Tato část vysvětluje vše, co o obnovování systému potřebujete vědět.

Je velmi důležité, abyste si tuto část přečetli ještě dříve, než začnete s počítačem pracovat, a před každým pokusem o obnovení. Viz část “Než začnete s počítačem pracovat” na str. 14.



V závislosti na zakoupeném modelu může být počítač místo pevných disků vybaven disky SSD. Veškerá integrovaná paměťová zařízení jsou však v této příručce označována pojmem pevný disk.

Řešení potíží

Řešení potíží

Co udělat, pokud se počítač nespustí?

- ☐ Zkontrolujte, zda je počítač řádně připojen ke zdroji napájení, zda je zapnut a zda svítí kontrolka napájení.
- ☐ Zkontrolujte, zda je správně nainstalován a nabit akumulátor*.
- ☐ Pokud jsou připojena zařízení USB, odpojte je a restartujte počítač.
- ☐ Vyjměte všechny doplňkové paměťové moduly, které jste případně vložili od zakoupení počítače, a restartujte počítač.
- ☐ Pokud je počítač připojen do prodlužovacího kabelu nebo zálohovaného zdroje napájení (UPS), zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel nebo zdroj UPS připojen k napájení a zapnut.
- ☐ Pokud používáte externí monitor, zkontrolujte, zda je řádně připojen ke zdroji napájení a zda je zapnut. Zkontrolujte, zda jsou správně nastaveny ovládací prvky jasu a kontrastu. Další informace najdete v příručce dodané s monitorem.
- ☐ Odpojte kabel nebo adaptér střídavého napětí a vyjměte akumulátor*. Vyčkejte tři až pět minut. Vraťte akumulátor na místo, znovu připojte kabel nebo adaptér a stisknutím nebo posunutím vypínače zapněte počítač.
- ☐ Mohlo by dojít k poruše počítače způsobené kondenzací. V takovém případě počítač nejméně hodinu nepoužívejte.
- ☐ Zkontrolujte, zda používáte dodaný kabel nebo adaptér střídavého napětí Sony. Pro zachování bezpečnosti používejte pouze originální akumulátory* a kabely nebo adaptéry střídavého napětí Sony, které společnost Sony dodává k počítači VAIO.

* Platí pouze pro notebooky.

Co udělat, pokud zelená kontrolka napájení svítí, ale displej je prázdný?

- ☐ Několikrát stisknutím kombinace kláves **Alt+F4** zavřete okno aplikace. Možná došlo k chybě aplikace.
- ☐ Stiskněte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, klepněte na šipku  u tlačítka **Vypnout** a zvolte možnost **Restartovat**.
- ☐ Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy. Odpojte napájecí kabel nebo adaptér střídavého napětí a přibližně pět minut vyčkejte. Poté připojte napájecí kabel nebo adaptér a počítač znovu zapněte.



Vypnutí počítače klávesami **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

Co udělat, pokud počítač nebo software přestane reagovat?

- ☐ Pokud počítač přestane reagovat během práce aplikace, zavřete stisknutím kláves **Alt+F4** okno aplikace.
- ☐ Pokud klávesy **Alt+F4** nepomohou, klepnutím na tlačítko **Start**, na šipku  u tlačítka **Uzamknout** a na možnost **Vypnout** vypněte počítač.
- ☐ Pokud se počítač nevypne, stiskněte současně klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, klepněte na šipku u tlačítka **Vypnout** a klepněte na tlačítko **Vypnout**. Pokud počítač zobrazí okno **Zabezpečení systému Windows**, klepněte na tlačítko **Vypnout**.
- ☐ Pokud se počítač stále nevypíná, stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač až do vypnutí počítače.



Vypnutí počítače klávesami **Ctrl+Alt+Delete** nebo vypínačem může způsobit ztrátu neuložených dat.

- ☐ Odpojte kabel nebo adaptér střídavého napětí a vyjměte akumulátor*. Vyčkejte tři až pět minut. Vraťte akumulátor na místo, znovu připojte kabel nebo adaptér a stisknutím nebo posunutím vypínače zapněte počítač.
- ☐ Zkuste přeinstalovat software.
- ☐ Požádejte o technickou podporu výrobce softwaru nebo autorizovaného prodejce.

* Platí pouze pro notebooky.

Co udělat, pokud kontrolka nabíjení rychle bliká a počítač se nespouští?

- ❑ Může to znamenat, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjmete akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v dodané **uživatelské příručce**.
- ❑ Pokud situace přetrvává i po provedení uvedeného postupu, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na službu VAIO-Link.

Co udělat, když počítač zobrazí zprávu o nekompatibilitě nebo nesprávném vložení akumulátoru a přejde do režimu spánku?

- ❑ Může to znamenat, že akumulátor není správně nainstalován. Situaci vyřešíte tak, že vypnete počítač a vyjmete akumulátor. Poté akumulátor znovu vložte do počítače. Podrobnosti najdete v dodané **uživatelské příručce**.
- ❑ Pokud situace přetrvává i po provedení uvedeného postupu, není nainstalovaný akumulátor kompatibilní. Vyjměte akumulátor a obraťte se na službu VAIO-Link.

Co udělat, když systém Windows nepřijme mé heslo a zobrazí zprávu Enter Onetime Password?

Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo pro zapnutí, zobrazí systém zprávu **Enter Onetime Password** a nespustí operační systém Windows.

Pro vypnutí počítače stiskněte a podržte nebo posuňte a podržte vypínač na déle než čtyři sekundy a zkontrolujte, zda zhasla kontrolka napájení. Počkejte 10 až 15 sekund, restartujte počítač a zadejte správné heslo.

Při zadávání hesla zkontrolujte, zda nesvítí kontrolky Num lock a Caps lock. Pokud obě nebo některá z těchto kontrolky svítí, musíte ji před zadáváním hesla vypnout stisknutím klávesy **Num Lk** (nebo **Num Lock**) nebo **Caps Lock**.

Co udělat, pokud si nemohu vzpomenout na heslo pro zapnutí?

Pokud zapomenete heslo pro zapnutí, požádejte o jeho zrušení službu VAIO-Link.

Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

Obnovení systému počítače VAIO

Než začnete s počítačem pracovat

Tato část vysvětluje řešení potíží, postup vytvoření záložní kopie dat a postup obnovení systému počítače Sony VAIO® pomocí následujícího softwaru VAIO a funkcí operačního systému Windows.

☐ **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO)

Obsahuje následující software VAIO, nástroje a funkce Windows:

- ☐ **Rescue Data** (Záchrana dat)
Slouží k vytvoření záložní kopie dat uložených na pevném disku.
- ☐ **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat)
Slouží k vymazání všech dat z pevného disku.
- ☐ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardwaru VAIO)
Slouží ke kontrole hardwaru počítače (procesoru, paměťového modulu, pevného disku atd.).
- ☐ **Reinstall Programs or Drivers** (Přeinstalování programů nebo ovladačů)
Slouží k obnovení předinstalovaného softwaru a ovladačů do stavu jako po dodání.
- ☐ **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:)
Slouží k obnovení disku C do stavu jako po dodání.
- ☐ **Restore Complete System** (Obnovení celého systému)
Slouží k obnovení celého systému počítače do stavu jako po dodání.
- ☐ **Create Recovery Discs** (Vytvoření disků pro obnovení)
Slouží k vytvoření vlastních disků pro obnovení systému počítače.
- ☐ **Backup and Restore Center** (Centrum zálohování a obnovení)
Tato zálohovací funkce systému Windows umožňuje používat funkce související se zálohováním.

Spouštění nástroje VAIO Recovery Center (Středisko pro obnovení VAIO) při spuštění systému Windows

Klepněte na možnost **Start, Všechny programy, VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO) a **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).

☐ **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO)

Slouží k obnovení záložních kopií vytvořených softwarem Rescue Data (Záchrana dat).

Co udělat nejdříve

Pro případ útoku viru, poruchy počítače nebo náhodného smazání si předem připravte následující položky:

CZ

1 Vytvořte disky pro obnovení

S počítačem nejsou dodávány žádné disky pro obnovení, proto je vytvořte ihned po připravení počítače k používání.

Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytvoření vlastních disků pro obnovení“ na str. 16.



Disky pro obnovení si můžete také zakoupit. Kontaktní údaje pro svou zemi nebo region najdete na adrese www.vaio-link.com.

2 Zálohujte data

Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na pevném disku. Před obnovováním systému počítače zálohujte všechna data.

Pokyny k vytvoření záložní kopie dat najdete v části „Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)“ na str. 18.

Vytvoření vlastních disků pro obnovení

Disky pro obnovení slouží k obnovení systému počítače do původního stavu. Disky pro obnovení můžete vytvořit softwarem **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO). Systém počítače obnovujete v těchto případech:

- ☐ Počítač byl napaden počítačovým virem.
- ☐ Počítač je nestabilní.
- ☐ Systém počítače má potíže, které nelze vyřešit postupy pro řešení potíží.
- ☐ Omylem jste zformátováli jednotku C počítače.

V závislosti na stavu počítače můžete k obnovení systému počítače potřebovat disky pro obnovení.



Disky pro obnovení jsou kompatibilní pouze s počítačem, ve kterém jsou vytvořeny. Disky pro obnovení svého počítače nemůžete používat v jiných počítačích.

Pokud je oddíl pro obnovení změněn, nemusí být v následujících případech možné obnovit systém počítače z oddílu pro obnovení.

- ☐ Pomocí softwaru jste změnili oddíl pro obnovení.
- ☐ Nainstalovali jste jiný operační systém než byl předinstalován v počítači.
- ☐ Naformátováli jste pevný disk bez použití softwaru **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO).

V těchto případech systém počítače obnovte pomocí disků pro obnovení. Pokud jste si je dosud nevytvořili, musíte si je koupit nebo počítač opravit na vlastní náklady.

Chcete-li si disky pro obnovení zakoupit, najdete kontaktní údaje pro svou zemi nebo region na adrese www.vaio-link.com.

Vytváření disků pro obnovení

1 Připravte si prázdné disky.



Jako disky pro obnovení nelze používat disky Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ani CD-RW. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.

Nedotýkejte se povrchu disku ani ho neznečištěte. Otisky prstů a prach mohou způsobit chyby čtení a zápisu.



Před vytvořením disků pro obnovení pomocí nástroje **VAIO Update** doporučujeme stáhnout do počítače a nainstalovat nejnovější aktualizace.

Pro stahování a instalaci aktualizací musí být počítač připojen k Internetu. Informace o připojení k Internetu najdete v elektronické **uživatelské příručce**.

2 Pokud v počítači není integrovaná optická jednotka, připojte externí optickou jednotku (není součástí dodávky).

3 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).

4 Klepněte na možnost **Create Recovery Discs** (Vytvoření disků pro obnovení) a **Start**.

Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.

Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.

5 Pozorně si přečtete pokyny na obrazovce a poté klepněte na možnost **Další**.



V okně **Choose your media** (Volba médií) můžete potvrdit počet potřebných disků a typy médií použitelné pro vytvoření disků pro obnovení.

6 Vyberte disky, které chcete používat.



Zaškrtnete-li políčko u spodní strany okna, může systém na konci postupu zkontrolovat, zda byl disk pro obnovení vytvořen správně. Tento krok doporučujeme, přestože pak celý proces trvá déle.

7 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Zobrazení aktuálního stavu postupu může určitou dobu trvat.

Pokud není na pevném disku dostatek volného místa, nemůžete disky pro obnovení vytvořit.

Během vytváření disku pro obnovení nepoužívejte tlačítko pro vysunutí jednotky. Mohlo by dojít k selhání procesu.

Po vytvoření disků pro obnovení napište podle pokynů na obrazovce na štítky disků příslušné názvy. Používejte pouze pera s měkkými hroty a inkoustem na bázi oleje, například značkovače. Pera s tvrdými hroty mohou poškodit povrch disku.

Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)

Pomocí funkce **Backup and Restore Center** (Centrum zálohování a obnovení) můžete vytvářet záložní kopie dat, obnovovat data a vytvářet body obnovení.

Zálohování dat

Zálohování dat je velmi důležité. Pokud nebudete data zálohovat, můžete při neočekávaných událostech nebo při útoku počítačových virů ztratit různá data uložená na pevném disku, například dokumenty a obrázky. Důrazně doporučujeme, abyste zálohy vytvářeli denně.

Záložní kopie dat můžete vytvářet třemi způsoby.

- ❑ Použití průvodce **Back Up Files** (Zálohování souborů).
Záložní kopii dat můžete vytvořit na disk CD, DVD nebo na vyměnitelné médium, například na externí pevný disk.
Pokyny k práci s tímto průvodcem najdete v části „Vytvoření záložní kopie souboru průvodcem Back Up Files (Zálohování souborů)“ na str. 19.
- ❑ Použití funkce **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows) (pouze u modelů se systémem **Windows Vista Ultimate** nebo **Windows Vista Business**).
Můžete zálohovat veškeré údaje počítače včetně programů, nastavení systému a souborů uložených v počítači. Systém počítač můžete obnovit do stavu platného v okamžiku vytváření záložní kopie.
Pokyny k práci s touto funkcí najdete v části „Vytvoření záložní kopie souboru funkcí Windows Complete PC Backup and Restore (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)“ na str. 20.
- ❑ Vytvoření bodu obnovení.
Po nainstalování nového softwaru nebo změně nastavení systému Windows se počítač může stát nestabilním nebo může zpomalit práci. V takovém případě můžete pomocí bodu obnovení vrátit systém počítače do předchozího stavu.
Pokyny k vytváření bodů obnovení najdete v části „Vytvoření bodu obnovení“ na str. 22.



Pokud v počítači není nainstalována optická jednotka, potřebujete pro vytvoření záložní kopie dat externí pevný disk nebo optickou jednotku nebo musíte změnou velikosti jednotky C vytvořit nový oddíl.

Pokyny k vytváření oddílů na pevném disku najdete v části „Vytvoření oddílů na pevném disku“ na str. 36.



Disky pro obnovení vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití. Pokud kvůli poruše počítače nelze vytvořit záložní kopii dat, můžete data zálohovat pomocí disků pro obnovení. Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 17.



Záložní kopii dat můžete vytvořit také softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat).

Pokyny k vytvoření záložní kopie dat najdete v části „Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)“ na str. 24.

Vytvoření záložní kopie souboru průvodcem Back Up Files (Zálohování souborů)

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na možnost **Back up files** (Zálohovat soubory).
- 4 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení dat ze záložní kopie vytvořené průvodcem Back Up Files (Zálohování souborů)

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Restore files** (Obnovit soubory).
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření záložní kopie souboru funkcí Windows Complete PC Backup and Restore (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)



Funkce **Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače) není k dispozici u modelů s operačním systémem **Windows Vista Home Premium** nebo **Windows Vista Home Basic**.

- 1** Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2** Zvolíte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3** Klepněte na možnost **Back up computer** (Zálohovat počítač).
- 4** V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**.
Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.
- 5** Postupujte podle pokynů na obrazovce.



K obnovení dat pomocí funkce **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows) potřebujete vlastní disky pro obnovení.

Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 17.

Při obnovování souborů ze zálohy vytvořené funkcí **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows) nemůžete vybírat, které soubory chcete obnovit.

Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit.

Obnovení dat ze záložní kopie vytvořené funkcí Windows Complete PC Backup and Restore (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows)

CZ



Po procesu obnovení nemusí počítač pracovat správně, protože obnovením dat změníte systémové soubory. Před obnovováním vytvořte záložní kopii dat.

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Opravit Windows Vista** a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Další**.



Pokud u modelů s operačním systémem **Windows Vista Ultimate** používáte nástroj **BitLocker Drive Encryption** (BitLocker Drive Encryption), může systém zobrazit okno **BitLocker Drive Encryption Recovery** (Obnovení nástroje BitLocker Drive Encryption). Podle pokynů na obrazovce nástroj **BitLocker Drive Encryption** (BitLocker Drive Encryption) dočasně vypněte.

- 4 Vyberte operační systém a klepněte na možnost **Další**.
- 5 Pokud jste záložní kopii dat uložili na externí pevný disk nebo na disky v externí optické jednotce, připojte k počítači externí zařízení.
- 6 Zvolte možnost **Windows Complete PC Restore** (Obnovení úplné zálohy počítače Windows).
Pokud jste záložní kopii uložili na disky CD nebo DVD, vložte příslušný disk do (externí) optické jednotky.
- 7 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření bodu obnovení

Co je bod obnovení?

Body obnovení vytváří systém automaticky, například při instalaci softwarového ovladače. Body slouží k obnovení systémových souborů počítače do předchozího stavu. Přestože systém vytváří body obnovení automaticky, doporučujeme vytvářet body obnovení před instalováním softwaru nebo softwarových ovladačů do počítače i ručně, protože se počítač po nainstalování nového softwaru nebo po změně nastavení systému Windows může začít chovat nestabilně nebo pracovat pomalu. Pokud jste bod obnovení vytvořili v době, kdy počítač pracoval normálně, vraťte jeho pomocí systémové soubory do původního stavu.

Ruční vytvoření bodu obnovení

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2 Zvolte možnost **Windows Backup and Restore** (Zálohování a obnovení Windows) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 V levé části okna klepněte na možnost **Create a restore point or change settings** (Vytvořit bod obnovení nebo změnit nastavení).
- 4 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.
- 5 Klepněte na kartu **System Protection** (Ochrana systému) v okně **System Properties** (Vlastnosti systému).
- 6 V části **Automatic restore points** (Automatické body obnovení) zaškrtněte klepnutím políčko u jednotky, pro kterou chcete vytvořit bod obnovení.
- 7 Klepněte na tlačítko **Create** (Vytvořit).
- 8 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení systémových souborů pomocí bodu obnovení

Pokud můžete spustit systém Windows, postupujte takto:

- 1 Proveďte kroky 1 až 4 uvedené v postupu „Ruční vytvoření bodu obnovení“ na str. 22.
- 2 Klepněte na možnost **System Restore** (Obnovení systému) na kartě **System Protection** (Ochrana systému) v okně **System Properties** (Vlastnosti systému).
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud systém Windows nelze spustit, postupujte takto:

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F8**.
- 3 Zkontrolujte, zda je vybrána možnost opravy počítače, uvedená v horní části dialogového okna spuštění, a stiskněte klávesu **Enter**.
- 4 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Opravit Windows Vista** a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vyberte rozložení klávesnice a klepněte na možnost **Další**.



Pokud u modelů s operačním systémem **Windows Vista Ultimate** používáte nástroj **BitLocker Drive Encryption** (BitLocker Drive Encryption), může systém zobrazit okno **BitLocker Drive Encryption Recovery** (Obnovení nástroje BitLocker Drive Encryption). Podle pokynů na obrazovce nástroj **BitLocker Drive Encryption** (BitLocker Drive Encryption) dočasně vypněte.

Pokud jste klávesou **F8** zobrazili okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovení systému), vyberte uživatelské jméno a zadejte heslo, vynechejte následující krok 4 a přejděte ke kroku 5.

- 4 Vyberte operační systém a klepněte na možnost **Další**.
- 5 Zvolte možnost **System Restore** (Obnovení systému).
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zálohování a obnovování dat v softwaru VAIO

Záložní kopii dat můžete vytvořit také softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Zachráněná data můžete obnovit softwarem **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)

Software **Rescue Data** (Záchrana dat) slouží k záchraně (zálohování) dat z pevného disku, i když nelze spustit systém Windows.

Soubory můžete zachránit dvěma způsoby.

- ☐ **Normal data rescue** (Běžná záchrana dat)
Uloží všechny soubory, které lze z pevného disku zachránit, na externí pevný disk.
- ☐ **Custom data rescue** (Vlastní záchrana dat)
Uloží na externí pevný disk, vyměnitelné médium nebo optický disk (CD, DVD atd.) soubory, které zadáte.

Poznámky k práci se softwarem Rescue Data (Záchrana dat)

- ☐ Se zachráněnými soubory pracujte opatrně, abyste je nevystavili neoprávněnému přístupu.
- ☐ Disky pro obnovení uchovávejte na bezpečném místě a chraňte je před neoprávněným kopírováním dat na pevný disk, protože tento software lze spustit z disků pro obnovení.
- ☐ K zachráněným souborům, které nejsou na pevném disku šifrovány, může na discích pro obnovení snadno získat přístup kterýkoli neoprávněný uživatel.
Pro ochranu zachráněných souborů před neoprávněným přístupem nastavte heslo pro zapnutí či heslo k pevnému disku nebo funkci šifrování pevného disku v systému Windows.
- ☐ Použití tohoto softwaru nezaručuje zálohování všech dat uložených na pevném disku. Společnost Sony nepřebírá žádnou zodpovědnost za jakoukoli ztrátu dat způsobenou procesem zálohování.
- ☐ Před použitím tohoto softwaru vypněte funkci šifrování pevného disku systému Windows.
- ☐ Při práci s tímto softwarem napájejte počítač napájecím kabelem nebo z adaptéru střídavého napětí.

Zahájení procesu záchrany

CZ

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Klepněte na možnost **Rescue Data** (Záchrana dat) a klepněte na možnost **Start**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Pokud jste vybrali možnost **Custom data rescue** (Vlastní záchrana dat), doporučujeme pro ukládání zachráněných souborů zvolit externí pevný disk.



V některých počítačích nemusí být možné pro ukládání zachráněných souborů používat média Blu-ray Disc. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.

Pokud proces zálohování není dokončen do 64 hodin, automaticky se ukončí a restartuje počítač. Chcete-li v procesu pokračovat, postupujte podle kroků 1 až 3, klepnutím zaškrtněte tlačítko **Resume canceled process** (Pokračovat ve zrušeném procesu) a klepněte na tlačítko **Další**. Během procesu záchrany neodpojujte externí pevný nebo optický disk.

Pokud jako místo pro ukládání zachráněných souborů vyberete vyměnitelné médium jako je Memory Stick, paměťová karta SD nebo jednotka USB, může být nutné nainstalovat softwarový ovladač. Softwarový ovladač je uložen do složky **VAIO** na všech discích pro obnovení. Chcete-li softwarový ovladač nainstalovat, vyberte v okně pro volbu místa uložení zachráněných dat klepnutím možnost **Install Driver** (Instalovat ovladač).

Zachráněné soubory mohou být rozděleny do dvou nebo více souborů a podle vybraného místa pro ukládání uloženy nebo přejmenovány. Zachráněné soubory můžete obnovit pomocí softwaru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Jako místo pro ukládání zachráněných souborů nelze použít disk DVD-R DL. Typy médií, které optická jednotka podporuje, zjistíte v elektronické **uživatelské příručce**.

K ukládání zachráněných souborů použijte externí pevný nebo optický disk podporující spojení i.LINK nebo USB.

Pokud používáte externí pevný nebo optický disk nepodporující spojení i.LINK nebo USB, musíte nainstalovat softwarový ovladač.

Obnovení dat softwarem VAIO Data Restore Tool (Nástroj pro obnovení dat VAIO)

Software **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO) slouží k obnovení souborů zachráněných softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat).

Zahájení procesu obnovení

- 1 Klepněte na možnost **Start, Všechny programy, VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO) a **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).
- 2 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce. Počítač zobrazí okno **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj pro obnovení dat VAIO).

Pokyny k práci se softwarem najdete v souboru nápovědy k softwaru.



Je-li to nutné, přesuňte obnovené soubory na původní místo.

Obnovení předinstalovaného softwaru nebo ovladačů

K obnovení předinstalovaného softwaru a ovladačů do stavu jako po dodání slouží nástroj **Reinstall Programs or Drivers** (Přinstalování programů nebo ovladačů).

Práce s nástrojem *Reinstall Programs or Drivers* (Přinstalování programů nebo ovladačů)

Když předinstalovaný software nebo ovladače nepracují správně, obnovte je následujícím postupem do stavu po dodání.



Některý software a softwarové ovladače nemusejí být obnoveny.

Obnovení nástrojem **Reinstall Programs or Drivers** (Přinstalování programů nebo ovladačů) nemusí fungovat správně (záleží na konfiguraci počítače). Můžete také ztratit data vytvořená před zahájením procesu obnovení.

Před obnovováním musíte odinstalovat předinstalovaný software nebo ovladače, které se chystáte obnovit. Klepněte na možnost **Start, Ovládací panely a Odinstalovat program** v části **Programy** a vyberte předinstalovaný software nebo ovladače, které chcete odinstalovat. Pokud nebudou odinstalovány, nemusí být proces obnovení úspěšně dokončen.

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2 Zvolte možnost **Reinstall Programs or Drivers** (Přinstalování programů nebo ovladačů) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtete si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Zaškrtněte políčko u požadovaného softwaru nebo ovladače a klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zjištění postupu pro situace po poruše počítače

Tato část popisuje způsoby navrácení počítače do normálního stavu před obnovením systému počítače po poruše.

Pokud počítač nepracuje správně

Počítač může ztratit stabilitu nebo rychlost v následujících případech:

- ☐ Počítač byl napaden počítačovým virem.
- ☐ Změnili jste nastavení systému Windows.
- ☐ Nainstalovali jste software nebo softwarový ovladač nekompatibilní s počítačem.

Podle toho, zda počítač spustí operační systém Windows nebo nikoli, mohou být pro návrat počítače k normálu potřebné různé postupy. Pokud můžete spustit systém Windows, proveďte kroky uvedené na str. 29. V opačném případě proveďte kroky uvedené na str. 30.

Pokud lze spustit systém Windows

- 1** Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte disky pro obnovení (viz str. 16).



- 2** Zálohujte cenné soubory (viz str. 18).



- 3** Vyzkoušejte libovolný z těchto kroků:

- ☐ Obnovte systémové soubory z posledního bodu obnovení, kdy počítač pracoval správně (viz str. 23).
- ☐ Odinstalujte software nebo softwarové ovladače, které nejsou kompatibilní s počítačem (pokud jste takový software nebo ovladače nainstalovali), nebo obnovte stav softwaru a ovladačů po dodání (viz str. 27).
- ☐ Obnovte data ze záložní kopie vytvořené funkcí **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows), (pouze u modelů se systémem **Windows Vista Ultimate** nebo **Windows Vista Business**) (viz str. 21). Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit.



- 4** Pokud počítač stále nepracuje správně, obnovte systém počítače. Viz část „Obnovení systému VAIO, pokud lze spustit Windows“ na str. 33.



Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na pevném disku.

Po obnovení systému pomocí nástroje **VAIO Update** je doporučeno aktualizovat počítač.

Pokud systém Windows nelze spustit

1 Vyzkoušejte libovolný z těchto kroků:

- ☐ Obnovte systémové soubory z posledního bodu obnovení, kdy počítač pracoval správně (viz str. 23).
- ☐ Obnovte data ze záložní kopie vytvořené funkcí **Windows Complete PC Backup and Restore** (Úplné zálohování a obnovení počítače Windows), (pouze u modelů se systémem **Windows Vista Ultimate** nebo **Windows Vista Business**) (viz str. 21).
Soubory změněné nebo vytvořené po zálohování nelze obnovit. Pokud takové soubory existují a chcete je obnovit, zálohujte je softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat).
Pokyny k práci s tímto softwarem najdete v části „Zálohování dat softwarem Rescue Data (Záchrana dat)“ na str. 24.



2 Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat) záložní kopie souborů (viz str. 24).



3 Pomocí softwaru **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardwaru VAIO) zkontrolujte hardware počítače (procesor, paměťový modul, pevný disk atd.). Pokyny k práci se softwarem najdete v souboru nápovědy k softwaru.



4 Pokud systém Windows stále nelze spustit, obnovte systém počítače. Viz část „Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows“ na str. 35.



Po obnovení systému pomocí nástroje **VAIO Update** je doporučeno aktualizovat počítač.

Obnovení systému počítače VAIO

Tato část popisuje obnovení systému počítače.

CZ

Před zahájením procesu obnovování

Co je obnovení systému?

Obnovení systému slouží k obnovení počítače do stavu z výroby. Systém obnovujete v následujících případech:

- ☐ Počítač byl napaden počítačovým virem.
- ☐ Počítač je nestabilní.
- ☐ Systém počítače má potíže, které nelze vyřešit postupy pro řešení potíží.
- ☐ Omylem jste zformátovali jednotku C počítače.

Systém počítače můžete obnovit z pevného disku (oddíl pro obnovení) nebo z disků pro obnovení.

Co je oddíl pro obnovení?

Oddíl pro obnovení obsahuje data pro obnovení systému a aplikací na pevném disku. Data z tohoto oddílu zpravidla nelze měnit. Tato data však můžete měnit nebo odstraňovat komerčně dostupnými aplikacemi určenými ke změnám informací o oddílech. Změna nebo odstranění těchto dat může obnovení systému znemožnit.



Obnovení systému počítače obnoví pouze předinstalovaný software (s výjimkou některých aplikací). Nedokáže obnovit aplikace, které jste nainstalovali sami, a data, která jste vytvořili po zakoupení.

Obnovení systému počítače neobnovuje pouze operační systém Windows.

Některé předinstalované aplikace umožňují odinstalování nebo nainstalování. Aplikace nainstalované nebo odinstalované pomocí těchto možností nemusejí v počítači pracovat správně.

Instalace aplikace měnící velikosti oddílů může znemožnit obnovení systému nebo vytvoření disků pro obnovení. Disky pro obnovení vytvořte bezprostředně poté, co je počítač připraven k použití. Viz část „Vytvoření vlastních disků pro obnovení“ na str. 16.

Obnovení systému počítače odstraní z pevného disku všechna data, i když je pevný disk šifrován nástrojem **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)**.

Proces obnovování může trvat několik hodin.

Možnosti obnovení

Můžete si vybrat ze dvou možností obnovení.

Obvykle doporučujeme postup **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:).

- ☐ **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:)
Všechna aktuální data z jednotky C budou odstraněna a jednotka C bude obnovena do stavu z výroby.
Data na oddílu pro obnovení a na vámi vytvořeném oddílu nebudou odstraněna.
- ☐ **Restore Complete System** (Obnovení celého systému)
Všechna aktuální data z počítače budou odstraněna a všechny oddíly včetně oddílu pro obnovení budou obnoveny do stavu z výroby. Tuto možnost obnovení vyberte, když chcete změnit velikosti oddílů nebo když nelze obnovit jednotku C.

Před zahájením procesu obnovování

- ☐ Obnovení systému počítače odstraní všechna data uložená na pevném disku. Ujistěte se, že máte záložní kopie cenných dat.
- ☐ U modelů s čidlem otisků prstů odstraní obnovení systému počítače všechny šablony otisků prstů uložené na pevném disku. Informace o tom, zda je váš počítač vybaven čidlem otisků prstů, najdete v příručce Specifikace.
- ☐ Před obnovováním systému počítače odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě napájecího kabelu nebo adaptéru střídavého napětí.
- ☐ Obnovení systému počítače obnoví veškerá nastavení na nastavení z výroby.
- ☐ Musíte provést obnovení systému i obnovení aplikací. Bez obnovení aplikací může počítač ztratit stabilitu.
- ☐ Pokud jste nastavili heslo pro ochranu dat, nemusí být možné proces obnovování zahájit bez zadání hesla. Heslo si запиšte a nezapomeňte ho. Pokud jste heslo zapomněli a proces obnovení nelze zahájit, požádejte o jeho zrušení službu VAIO-Link. Za nové nastavení hesla je účtován poplatek.

Obnovení systému VAIO, pokud lze spustit Windows

CZ

Pokud lze spustit systém Windows, můžete systém počítače obnovit z pevného disku. Systém počítače můžete obnovit dvěma způsoby: obnovit jednotku C nebo obnovit celý systém počítače. Pokud nelze spustit systém Windows, přečtěte si část „Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows“ na str. 35.



Než budete pokračovat dalším krokem, vyjměte disk z optické jednotky.

Obnovení jednotky C

Jednotku C můžete obnovit do stavu po dodání tímto postupem:

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2 Zvolte možnost **Restore C: Drive** (Obnovení jednotky C:) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 4 Podrobně si přečtěte upozornění, zaškrtněte políčko **I understand** (Rozumím), a klepněte na možnost **Start**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Pokud jste změnili velikost oddílů a vytvořili na pevném disku jiný oddíl než C, zůstanou data na tomto oddílu nezměněna i po obnovení systému počítače.

Pokyny k vytváření oddílů na pevném disku najdete v části „Vytvoření oddílu na pevném disku“ na str. 36.

Obnovení celého systému počítače

Veškerá data na pevném disku můžete obnovit do stavu po dodání tímto postupem:

- 1 Spustíte software **VAIO Recovery Center** (Středisko pro obnovení VAIO, viz str. 14).
- 2 Zvolte možnost **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a klepněte na možnost **Start**.
- 3 Přečtěte si informace o softwaru a funkcích pro řešení potíží. Pokud jste je již všechny vyzkoušeli, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
- 4 Pokud jste disky pro obnovení již vytvořili, zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na možnost **Další**.
V opačném případě vytvořte disky pro obnovení (viz část str. 16).
Pokud počítač zobrazí okno **Řízení uživatelských účtů**, klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení procesu obnovování obnovte z vytvořené záložní kopie data. Obnovení dat ze záložní kopie je popsáno v části „Zálohování a obnovování dat pomocí funkce Backup and Restore Center (Centrum zálohování a obnovení)“ na str. 18.

Obnovení systému VAIO, pokud nelze spustit Windows

Pokud nelze systém Windows spustit, můžete vybrat z následujících dvou možností:

- ❑ Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení.
Pokud jsou data na oddílu pro obnovení poškozena nebo odstraněna, můžete systém počítače obnovit z disků pro obnovení. Toto obnovení však trvá déle než obnovení z oddílu pro obnovení.
- ❑ Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení.
Systém počítače můžete obnovit rychleji než z disků pro obnovením protože využijete oddíl pro obnovení na pevném disku.

Obnovení systému počítače pomocí disků pro obnovení

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.
Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Pokračujte kroky následujícími po kroku 1 v postupu „Obnovení jednotky C“ na str. 33 nebo kroky 2, 3 a 5 v postupu „Obnovení celého systému počítače“ na str. 34 (podle stavu počítače).

Obnovení systému počítače z oddílu pro obnovení

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Pokračujte kroky následujícími po kroku 1 v postupu „Obnovení jednotky C“ na str. 33 nebo kroky 2, 3 a 5 v postupu „Obnovení celého systému počítače“ na str. 34 (podle stavu počítače).

Po dokončení procesu obnovování obnovte data ze záložní kopie vytvořené softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Obnovení dat ze záložní kopie je popsáno v části „Zálohování a obnovování dat v softwaru VAIO“ na str. 24.

Změna velikosti oddílů

Tato část popisuje změnu velikosti oddílů.

Oddíly na pevném disku

Pevný disk lze rozdělit na několik oddílů. Ty umožňují efektivněji organizovat data nebo software na jednotlivých oddílech.

Při výchozím nastavení* má počítač pouze jediný oddíl (jednotku C). Pevný disk můžete rozdělit na dva oddíly: jednotku C a jednotku D, a na jednotku D můžete zálohovat data. Informace o vytváření oddílů najdete v části „Vytvoření oddílu na pevném disku“ dále v této příručce.

* Podle modelu může být jednotka D nakonfigurována již při zakoupení.

Vytvoření oddílu na pevném disku

Následující postup popisuje změnu velikosti jednotky C a vytvoření nového oddílu.

Oddíl můžete vytvořit dvěma způsoby:

- ☐ Vytvoření oddílu funkcí systému Windows.
- ☐ Vytvoření oddílu pomocí postupu obnovení.



Pokud zmenšíte velikost jednotky C, nemusí být možné úspěšně vytvářet disky pro obnovení nebo dokončit proces obnovení, protože na pevném disku není dostatek volného místa.

Pokud během obnovování vytvoříte oddíl, odstraníte všechna data uložená na pevném disku.

Pokud chcete pomocí disků pro obnovení vytvořit oddíl u modelů bez integrované optické jednotky, musíte připojit externí optickou jednotku (není součástí dodávky).

Vytvoření oddílu funkcí systému Windows

- 1 Klepněte na možnost **Start, Ovládací panely, Systém a údržba** a **Vytvořit a formátovat oddíly na pevném disku** v části **Nástroje pro správu**.
- 2 V okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na možnost **Pokračovat**. Pokud jste k počítači přihlášení jako standardní uživatel, může vás počítač požádat o zadání uživatelského jména a hesla správce.
- 3 Klepněte pravým tlačítkem myši na jednotku C a zvolte možnost **Zmenšit svazek**.
- 4 Zadejte prostor pro zmenšení a klepněte na možnost **Zmenšit** v okně **Zmenšit C:**.
Místo na pevném disku vzniklé zmenšením oddílů svazku na jednotce C můžete přiřadit novému oddílu.
 - ☐ **Celková velikost před zmenšením (MB):**
Udává aktuální svazek na jednotce C.
 - ☐ **Dostupné místo pro zmenšení (MB):**
Udává dostupný prostor na jednotce C, který můžete přiřadit novému oddílu.
 - ☐ **Zadejte velikost zmenšení (MB):**
Zadejte požadovanou velikost nového oddílu. Velikost nesmí přesahovat velikost uvedenou v poli **Dostupné místo pro zmenšení (MB)**.
 - ☐ **Celková velikost po zmenšení (MB):**
Velikost jednotky C po zmenšení svazku.



Po určité době práce s počítačem se zmenší nepřidělené místo na pevném disku. V takovém případě je doporučeno pevný disk defragmentovat. Chcete-li defragmentovat pevný disk, klepněte na možnost **Start, Všechny programy, Příslušenství, Systémové nástroje** a **Defragmentace disku**.

Maximální velikost zmenšení určuje systém a jednotku C nelze zmenšit více.

- 5 Klepněte pravým tlačítkem myši na možnost **Nepřirazeno** a zvolte možnost **Nový jednoduchý svazek**.
- 6 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vytvoření oddílu pomocí postupu obnovení

- 1 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Pokud používáte externí optickou jednotku (není součástí dodávky), restartujte počítač a několikrát stiskněte klávesu **F11**.

Pokud jste zatím nevytvořili disky pro obnovení, postupujte takto:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Jakmile počítač zobrazí logo VAIO, stiskněte klávesu **F10**.
Po zobrazení dialogového okna **Edit Boot Options** stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Vynechejte následující krok 2 a přejděte ke kroku 3.
- 2 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.
- 3 Zvolte možnost **Restore Complete System** (Obnovení celého systému) a možnost **Start**.
- 4 Zvolte možnost **Skip** (Vynechat) a klepněte na tlačítko **Další**.
Pokračujte podle pokynů na obrazovce, dokud systém nezobrazí okno pro rozdělení pevného disku.
- 5 V rozevíracím seznamu **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Rozdělit prostor pevného disku na jednotky C a D) zvolte možnost **Customized drive size** (Vlastní velikost jednotky).
- 6 Zadejte požadovanou velikost jednotky C a klepněte na tlačítko **Další**.
- 7 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Vymazání celého pevného disku

Vymazání všech dat z pevného disku počítače je doporučeno před likvidací počítače nebo předáním jinému uživateli.

CZ

Vymazání všech dat z pevného disku softwarem *Wipe and Erase Data (Vymazání dat)*

Software **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat) slouží k vymazání veškerých dat z pevného disku. Takto vymazaná data nelze obnovit.



K práci s tímto softwarem potřebujete disky pro obnovení. Pokud jste tak zatím neučinili, vytvořte disky pro obnovení.

Pokyny k vytvoření disků pro obnovení najdete v části „Vytváření disků pro obnovení“ na str. 17.

Pokud proces mazání není dokončen do 71 hodin, automaticky se ukončí a restartuje počítač. Po restartování počítače proces pokračuje.

Při práci s tímto softwarem napájejte počítač napájecím kabelem nebo z adaptéru střídavého napětí.

1 Zálohujte cenné soubory.



Pokud lze spustit systém Windows, zálohujte data průvodcem **Back Up Files** (Zálohování souborů).

Pokud systém Windows nelze spustit, zálohujte data softwarem **Rescue Data** (Záchrana dat). Tento software můžete spustit z disků pro obnovení.

2 Do jednotky zapnutého počítače vložte disk pro obnovení, vypněte počítač a znovu ho zapněte.

Počítač zobrazí okno **Windows Boot Manager** (Správce spuštění systému Windows).



Pokud používáte externí optickou jednotku (není součástí dodávky), zapněte počítač a několikrát stiskněte klávesu **F11**.

3 Klávesou **↑** nebo **↓** zvolte možnost **Start VAIO Recovery Center** (Spustit Středisko pro obnovení VAIO) a stiskněte klávesu **Enter**.

4 Zvolte možnost **Wipe and Erase Data** (Vymazání dat) a klepněte na možnost **Start**.

5 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Oboznámenie sa s touto príručkou

Táto príručka sa zaoberá nasledujúcimi dôležitými oblasťami:

Odstraňovanie porúch

Táto časť obsahuje riešenia problémov, s ktorými sa nestretnete pri bežnom používaní. Pozrite si časť „Odstraňovanie porúch“ na strane 44.

Problémy, ktoré nie sú popísané v tejto časti, nájdete v časti venovanej odstraňovaniu porúch v elektronickej **Príručke používateľa**.

Ďalšie témy týkajúce sa odstraňovania porúch nájdete na webovej stránke podpory spoločnosti Sony online na adrese <http://www.vaio-link.com>.

Tieto časti si prečítajte, skôr ako sa obrátite priamo na službu VAIO-Link alebo miestneho predajcu výrobkov značky Sony.

Ďalšie informácie môžete vyhľadať aj v lokalite **Pomoc a technická podpora pre systém Windows**. Lokalita **Pomoc a technická podpora pre systém Windows** je komplexný zdroj praktických rád, výukových programov a ukážok, ktoré vás naučia používať svoj počítač. Na prezeranie všetkých zdrojov pomoci pre systém Windows vrátane zdrojov na internete používajte funkciu vyhľadávania, index alebo obsah.

Ak chcete získať prístup k lokalite **Pomoc a technická podpora pre systém**

Windows, kliknite na tlačidlo **Štart**  a potom na položku **Pomoc a technická podpora**, prípadne stlačte a podržte kláves s logom systému Microsoft Windows a stlačte kláves **F1**.

Obnova systému VAIO

Dôležitou súčasťou používania počítača je schopnosť vykonania obnovy systému a aplikácií. Táto časť vysvetľuje všetko, čo potrebujete poznať o obnove svojho systému. Je veľmi dôležité, aby ste si túto časť prečítali, skôr ako začnete počítač používať a tiež pred každým pokusom o vykonanie akejkoľvek obnovy. Pozrite si časť „Skôr ako začnete používať svoj počítač“ na strane 48.



V závislosti od zakúpeného modelu môže byť počítač namiesto pevného disku vybavený jednotkou SSD. Všetky vstavané úložné zariadenia sa však v tejto príručke označujú ako pevný disk.

Odstraňovanie porúch

Odstraňovanie porúch

Čo robiť, ak sa počítač nespustí?

- ☐ Skontrolujte, či je počítač bezpečne pripojený k zdroju napájania a zapnutý a či svieti indikátor napájania.
- ☐ Skontrolujte, či je batéria* správne vložená a nabitá.
- ☐ Odpojte všetky pripojené zariadenia USB a reštartujte počítač.
- ☐ Vyberte všetky prídavné pamäťové moduly, ktoré ste zapojili od zakúpenia počítača, a reštartujte počítač.
- ☐ Ak je počítač pripojený k rozvodke alebo záložnému zdroju (UPS), skontrolujte, či je rozvodka alebo záložný zdroj pripojený k zdroju napájania a zapnutý.
- ☐ Ak používate externý displej, skontrolujte, či je pripojený k zdroju napájania a zapnutý. Skontrolujte, či sú správne nastavené ovládacie prvky jas a kontrastu. Ďalšie informácie nájdete v príručke dodanej s displejom.
- ☐ Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a vyberte batériu*. Počkajte tri až päť minút. Opätovne vložte batériu, pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a následným stlačením vypínača alebo posunutím spínača napájania zapnite počítač.
- ☐ Kondenzácia môže spôsobiť poruchu počítača. V takom prípade počítač nepoužívajte aspoň jednu hodinu.
- ☐ Skontrolujte, či používate dodaný napájací kábel alebo sieťový adaptér značky Sony. Kvôli vlastnej bezpečnosti používajte iba originálne nabijateľné batérie značky Sony* a napájací kábel alebo sieťový adaptér, ktorý spoločnosť Sony dodala k počítaču VAIO.

* Platí len pre notebooky.

Čo robiť, ak svieti zelený indikátor napájania, no obrazovka ostáva prázdna?

- ☐ Niekoľkonásobným stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okná aplikácií. Mohlo dôjsť k chybe aplikácie.
- ☐ Stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, kliknite na šípku  vedľa tlačidla **Vypnúť** a na tlačidlo **Reštartovať**.
- ☐ Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač alebo posuňte a aspoň štyri sekundy podržte spínač napájania, čím sa počítač vypne. Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a minimálne päť minút nechajte počítač v stave nečinnosti. Potom opäť pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a počítač zapnite.



Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete** alebo vypínača či spínača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

Čo robiť, ak počítač alebo softvér prestane reagovať?

- ☐ Ak počítač prestane reagovať, kým je spustená softvérová aplikácia, stlačením klávesov **Alt+F4** zatvorte okno aplikácie.
- ☐ Ak klávesy **Alt+F4** nefungujú, vypnite počítač kliknutím na tlačidlo **Štart**, šípku  vedľa tlačidla **Zamknúť** a na tlačidlo **Vypnúť**.
- ☐ Ak sa počítač nevypne, stlačte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**, kliknite na šípku vedľa tlačidla **Vypnúť** a na tlačidlo **Vypnúť**.
Ak sa zobrazí okno **Zabezpečenie systému Windows**, kliknite na tlačidlo **Vypnúť**.
- ☐ Ak sa počítač aj napriek tomu nevypne, stlačte a podržte vypínač alebo posuňte a podržte spínač napájania, kým sa počítač nevypne.



Vypnutie počítača pomocou klávesov **Ctrl+Alt+Delete** alebo vypínača či spínača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

- ☐ Odpojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a vyberte batériu*. Počkajte tri až päť minút. Opätovne vložte batériu, pripojte napájací kábel alebo sieťový adaptér a následným stlačením vypínača alebo posunutím spínača napájania zapnite počítač.
- ☐ Skúste softvér opätovne nainštalovať.
- ☐ Požiadajte o technickú podporu vydavateľa softvéru alebo určeného poskytovateľa služieb.

* Platí len pre notebooky.

Čo robiť, ak indikátor nabíjania rýchlo bliká a počítač sa nespúšťa?

- ❑ Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom vložte batériu späť do počítača. Bližšie informácie nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.
- ❑ Ak problém pretrváva aj po vykonaní krokov uvedených vyššie, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na službu VAIO-Link.

Čo robiť, ak sa zobrazí hlásenie o nekompatibilite alebo nesprávnom vložení batérie a počítač prejde do režimu dlhodobého spánku?

- ❑ Problémom môže byť nesprávne vložená batéria. Ak chcete tento problém vyriešiť, vypnite počítač a vyberte batériu. Potom vložte batériu späť do počítača. Bližšie informácie nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.
- ❑ Ak problém pretrváva aj po vykonaní krokov uvedených vyššie, znamená to, že vložená batéria nie je kompatibilná. Vyberte batériu a obráťte sa na službu VAIO-Link.

Čo robiť, ak systém Windows neprijme moje heslo a zobrazí správu Enter Onetime Password?

Ak trikrát po sebe zadáte nesprávne heslo pri spustení počítača, zobrazí sa správa **Enter Onetime Password** a systém Windows sa nespustí.

Stlačte a aspoň štyri sekundy podržte vypínač alebo posuňte a aspoň štyri sekundy podržte spínač napájania, čím zhasne indikátor napájania. Počkajte 10 až 15 sekúnd, potom počítač reštartujte a zadajte správne heslo.

Pri zadávaní hesla skontrolujte, či nesvietia indikátory klávesov Num lock a Caps lock. Ak niektorý z nich alebo oba indikátory svietia, pred zadáním hesla vypnite indikátor stlačením klávesu **Num Lk** (alebo **Num Lock**) alebo **Caps Lock**.

Čo robiť, ak si nedokážem spomenúť na heslo na spustenie počítača?

Ak ste zabudli heslo na spustenie počítača, požiadajte o jeho vynulovanie službu VAIO-Link.

Táto služba je spoplatnená.

Obnova systému VAIO

Skôr ako začnete používať svoj počítač

Táto časť vysvetľuje, ako pomocou softvéru VAIO a funkcií systému Windows riešiť problémy, vytvoriť záložnú kópiu údajov a ako v prípade porúch obnoviť počítačový systém Sony VAIO®.

☐ **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO)

Obsahuje nasledujúci softvér VAIO, nástroje a funkcie systému Windows:

- ☐ **Rescue Data** (Záchrana údajov)
Umožňuje vytvoriť záložnú kópiu údajov uložených na pevnom disku.
- ☐ **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov)
Umožňuje vymazať všetky údaje na pevnom disku.
- ☐ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardvéru počítača VAIO)
Umožňuje skontrolovať hardvér počítača (procesor, pamäťový modul, pevný disk atď.).
- ☐ **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov)
Umožňuje obnoviť pôvodný výrobný stav vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov.
- ☐ **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:)
Umožňuje obnoviť pôvodný výrobný stav jednotky C v počítači.
- ☐ **Restore Complete System** (Obnova celého systému)
Umožňuje obnoviť pôvodný výrobný stav celého počítačového systému.
- ☐ **Create Recovery Discs** (Vytvorenie obnovovacích diskov)
Umožňuje vytvoriť vlastné obnovovacie disky na obnovu počítačového systému.
- ☐ **Backup and Restore Center** (Centrum zálohovania a obnovy)
Funkcia zálohovania systému Windows, ktorá umožňuje používať možnosti súvisiace so zálohovaním.

Spustenie softvéru VAIO Recovery Center (Centrum obnovy počítača VAIO) pri spustení systému Windows

Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy**, **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) a **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).

☐ **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO)

Umožňuje obnoviť záložné kópie vytvorené pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov).

Úvodné pokyny

Pre prípad napadnutia systému vírusmi, porúch počítača alebo náhodného vymazania si vopred pripravte nasledujúce položky:

1 Vytvorte obnovovacie disky

Keďže sa s počítačom nedodávajú žiadne obnovovacie disky, obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti „Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov“ na strane 50.



Obnovovacie disky si môžete tiež zakúpiť. Na stránke www.vaio-link.com nájdete kontaktné údaje pre svoju krajinu alebo oblasť.

2 Vytvorte záložnú kópiu svojich údajov

Obnovou počítačového systému sa odstránia všetky údaje predtým uložené na pevnom disku. Pred obnovou počítačového systému si preto vytvorte záložnú kópiu svojich údajov.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia záložnej kópie údajov nájdete v časti „Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy)“ na strane 52.

Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov

Obnovovacie disky umožňujú obnoviť pôvodný stav počítačového systému. Obnovovacie disky môžete vytvoriť pomocou softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO). Počítačový systém obnovte v nasledujúcich prípadoch:

- ☐ Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Počítač je nestabilný.
- ☐ Počítačový systém má problémy, ktoré sa nedajú vyriešiť podľa postupov na odstránenie porúch.
- ☐ Omylom ste naformátovali jednotku C v počítači.

V závislosti od stavu počítača budete možno musieť počítačový systém obnoviť pomocou obnovovacích diskov.



Obnovovacie disky sú kompatibilné iba s počítačom, v ktorom boli vytvorené. Obnovovacie disky pre svoj počítač nemôžete používať v inom počítači.

Ak došlo k úpravám obnovovacej oblasti, v nasledujúcich prípadoch možno nebudete môcť počítačový systém obnoviť pomocou obnovovacej oblasti.

- ☐ Upravili ste obnovovaciu oblasť pomocou softvéru.
- ☐ Nainštalovali ste operačný systém, ktorý sa líši od operačného systému vopred inštalovaného v počítači.
- ☐ Naformátovали ste pevný disk bez použitia softvéru **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO).

V takýchto prípadoch obnovte počítačový systém pomocou obnovovacích diskov. Ak ste ich nevytvorili, musíte si ich zakúpiť alebo dať počítač opraviť na vlastné náklady.

Ak si chcete zakúpiť obnovovacie disky, navštívte stránku www.vaio-link.com, kde nájdete kontaktné údaje pre svoju krajinu alebo oblasť.

Vytvorenie obnovovacích diskov

1 Predtým si pripravte prázdne disky.



Ako obnovovacie disky nemôžete použiť disky Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R a CD-RW. Informácie o typoch médií podporovaných optickou jednotkou nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

Nedotýkajte sa povrchu disku a dávajte pozor, aby sa nezašpinil. Otlaky prstov a prach na povrchu môžu spôsobiť chyby čítania alebo zápisu.



Odporúča sa, aby ste pred vytvorením obnovovacích diskov prevzali do počítača a nainštalovali najnovšie aktualizácie pomocou služby **VAIO Update**.

Ak chcete do počítača prevziať a nainštalovať aktualizácie, musíte ho pripojiť na internet.

Informácie o spôsobe pripojenia počítača na Internet nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

- 2 Ak počítač nie je vybavený vstavanou optickou jednotkou, pripojte externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom).
- 3 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 4 Kliknite na položky **Create Recovery Discs** (Vytvoriť obnovovacie disky) a **Spustiť**.
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazit výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
- 5 Dôkladne si prečítajte pokyny na obrazovke a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



V okne **Choose your media** (Vyberte svoje médiá) môžete zistiť počet potrebných diskov a typy médií, ktoré možno použiť na vytvorenie obnovovacích diskov.

6 Vyberte disk, ktorý chcete použiť.



Ak začiarknete políčko v blízkosti spodnej časti okna, na konci postupu môžete skontrolovať, či sa obnovovací disk vytvoril správne. Tento krok sa odporúča vykonať, hoci sa tým celý postup predĺži.

7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Môže chvíľu trvať, kým sa zobrazí aktuálny stav postupu.

Ak na pevnom disku nie je dostatok voľného miesta, nemožno vytvoriť obnovovacie disky.

Počas vytvárania obnovovacieho disku nestláčajte tlačidlo vysunutia na jednotke, pretože by sa postup nemusel podať.

Po vytvorení obnovovacích diskov napíšte názvy diskov na štítky podľa pokynov na obrazovke. Používajte len pero s mäkkým hrotom obsahujúce atrament na báze oleja (napríklad popisovač). Perá s tvrdým hrotom môžu poškodiť povrch disku.

Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy)

Pomocou softvéru **Backup and Restore Center** (Centrum zálohovania a obnovy) môžete vytvoriť záložnú kópiu údajov, obnoviť údaje a vytvoriť bod obnovenia.

Zálohovanie údajov

Vytvorenie záložnej kópie údajov je veľmi dôležité. Ak záložnú kópiu nevytvoríte, v dôsledku neočakávaných udalostí alebo počítačových vírusov môžete prísť o rôzne údaje uložené na pevnom disku, akými sú dokumenty alebo obrázky. Dôrazne sa odporúča, aby ste záložnú kópiu vytvárali každý deň.

K dispozícii sú tri možnosti vytvorenia záložnej kópie údajov.

- ☐ Použite sprievodcu **Back Up Files** (Zálohovanie súborov).
Záložnú kópiu údajov môžete vytvoriť na disku CD, DVD alebo na vymeniteľnom médiu, napríklad na externom pevnom disku.
Pokyny týkajúce sa používania tohto sprievodcu nájdete v časti „Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou sprievodcu Back Up Files (Zálohovanie súborov)“ na strane 53.
- ☐ Použite funkciu **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) (dostupná iba v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** alebo **Windows Vista Business**).
Môžete vytvoriť záložnú kópiu všetkých údajov v počítači vrátane programov, nastavení systému a súborov. Potom môžete obnoviť stav počítačového systému, ktorý platil v čase vytvorenia záložnej kópie.
Pokyny týkajúce sa používania tejto funkcie nájdete v časti „Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC)“ na strane 54.
- ☐ Vytvorte bod obnovenia.
Po inštalácii nového softvéru alebo zmene nastavení systému Windows sa počítač môže stať nestabilným alebo sa môže spomaliť. V takých prípadoch môžete pomocou bodov obnovenia obnoviť predchádzajúci stav počítačového systému.
Pokyny týkajúce sa vytvorenia bodu obnovenia nájdete v časti „Vytvorenie bodu obnovenia“ na strane 56.



Ak súčasťou počítača nie je optická jednotka, na vytvorenie záložnej kópie údajov budete potrebovať externý pevný disk či externú optickú jednotku alebo zmenou veľkosti jednotky C budete musieť vytvoriť novú oblasť na disku.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia oblasti na pevnom disku nájdete v časti „Vytvorenie oblasti na pevnom disku“ na strane 70.



Obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Ak v dôsledku poruchy počítača nemôžete vytvoriť záložnú kópiu údajov, vytvorte ju pomocou obnovovacích diskov.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti „Vytvorenie obnovovacích diskov“ na strane 51.



Záložnú kópiu údajov môžete vytvoriť aj pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Pokyny týkajúce sa vytvorenia záložnej kópie údajov nájdete v časti „Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)“ na strane 58.

SK

Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou sprievodcu Back Up Files (Zálohovanie súborov)

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Back up files** (Zálohovať súbory).
- 4 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazíť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnova údajov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou sprievodcu Back Up Files (Zálohovanie súborov)

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Restore files** (Obnoviť súbory).
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie záložnej kópie súborov pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC)



Funkcia **Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Complete PC) nie je dostupná v modeloch so systémom **Windows Vista Home Premium** ani **Windows Vista Home Basic**.

- 1** Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2** Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3** Kliknite na položku **Back up computer** (Zálohovať počítač).
- 4** V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazíť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
- 5** Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Na obnovu údajov pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) potrebujete vlastné obnovovacie disky. Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti „Vytvorenie obnovovacích diskov“ na strane 51.

Pri obnove súborov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) nemôžete vybrať, ktoré súbory sa majú obnoviť.

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po zálohovaní zmenili alebo vytvorili.

Obnova údajov zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie Windows Complete PC Backup and Restore (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC)



Po vykonaní obnovy nemusí počítač fungovať správne, pretože obnovou údajov sa zmenia systémové súbory. Preto si pred obnovou údajov vytvorte záložnú kópiu svojich údajov.

SK

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Opraviť systém Windows Vista** a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte rozloženie klávesnice a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** používate funkciu **BitLocker Drive Encryption** (Šifrovanie jednotiek BitLocker), môže sa zobrazíť okno **BitLocker Drive Encryption Recovery** (Obnovenie šifrovania jednotiek BitLocker). Podľa pokynov na obrazovke dočasne vypnite funkciu **BitLocker Drive Encryption** (Šifrovanie jednotiek BitLocker).

- 4 Vyberte operačný systém a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Ak ste záložnú kópiu údajov uložili na externý pevný disk alebo disky s externou optickou jednotkou, pripojte externé zariadenie k počítaču.
- 6 Vyberte položku **Windows Complete PC Restore** (Obnova Windows Complete PC).
Ak ste záložnú kópiu uložili na disk CD alebo DVD, vložte disk do (externej) optickej jednotky.
- 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie bodu obnovenia

Čo je bod obnovenia?

Bod obnovenia sa vytvára automaticky, napríklad pri inštalácii softvérového ovládača, a používa sa na obnovu predchádzajúceho stavu systémových súborov počítača. Aj keď sa bod obnovenia vytvára automaticky, odporúča sa, aby ste ho pred inštaláciou softvéru alebo softvérového ovládača v počítači vytvorili manuálne, pretože po inštalácii nového softvéru alebo zmene nastavení systému Windows sa počítač môže stať nestabilným alebo sa môže spomaliť. Ak ste bod obnovenia vytvorili v čase normálneho fungovania počítača, použite tento bod obnovenia na obnovu predchádzajúceho stavu systémových súborov.

Manuálne vytvorenie bodu obnovenia

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2 Vyberte položku **Windows Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova systému Windows) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Kliknite na položku **Create a restore point or change settings** (Vytvoriť bod obnovenia alebo zmeniť nastavenia) na ľavej table.
- 4 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazíť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
- 5 Kliknite na kartu **System Protection** (Ochrana systému) v okne **System Properties** (Vlastnosti systému).
- 6 V časti **Automatic restore points** (Automatické body obnovenia) začiarknite políčko vedľa jednotky, pre ktorú chcete vytvoriť bod obnovenia.
- 7 Kliknite na tlačidlo **Create** (Vytvoriť).
- 8 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Použitie bodu obnovenia na obnovu systémových súborov

Ak sa dá spustiť systém Windows, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Vykonaajte kroky č. 1 až 4 v časti „Manuálne vytvorenie bodu obnovenia“ na strane 56.
- 2 V okne **System Properties** (Vlastnosti systému) kliknite na položku **System Restore** (Obnova systému) na karte **System Protection** (Ochrana systému).
- 3 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak sa nedá spustiť systém Windows, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAO stlačte kláves **F8**.
- 3 Skontrolujte, či je v hornej časti okna s možnosťami zavedenia vybratá možnosť opravy počítača, a stlačte kláves **Enter**.
- 4 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Opraviť systém Windows Vista** a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte rozloženie klávesnice a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Ak v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** používate funkciu **BitLocker Drive Encryption** (Šifrovanie jednotiek BitLocker), môže sa zobrazit okno **BitLocker Drive Encryption Recovery** (Obnovenie šifrovania jednotiek BitLocker). Podľa pokynov na obrazovke dočasne vypnite funkciu **BitLocker Drive Encryption** (Šifrovanie jednotiek BitLocker).

Ak ste stlačením klávesu **F8** zobrazili okno **System Recovery Options** (Možnosti obnovy systému), vyberte meno používateľa a zadajte heslo. Preskočte nasledujúci krok č. 4 a pokračujte krokom č. 5.

- 4 Vyberte operačný systém a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Vyberte položku **System Restore** (Obnova systému).
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru VAIO

Záložnú kópiu údajov môžete vytvoriť aj pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) a zachránené údaje obnoviť pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).

Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)

Softvér **Rescue Data** (Záchrana údajov) umožňuje zachrániť (zálohovať) údaje na pevnom disku aj vtedy, keď sa nedá spustiť systém Windows.

K dispozícii sú dve možnosti záchrany súborov.

- ☐ **Normal data rescue** (Bežná záchrana údajov)
Všetky súbory z pevného disku, ktoré sa dajú zachrániť, sa uložia na externý pevný disk.
- ☐ **Custom data rescue** (Vlastná záchrana údajov)
Určené súbory sa uložia na externý pevný disk, vymeniteľné médium alebo optický disk (CD, DVD a pod.).

Poznámky k softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)

- ☐ So zachránenými súbormi zaobchádzajte opatrne, aby ste ich chránili pred neoprávneným prístupom.
- ☐ Obnovovacie disky uchovávajte na bezpečnom mieste, aby ste zabránili neoprávnenému kopírovaniu údajov nachádzajúcich sa na pevnom disku, pretože tento softvér možno spustiť z obnovovacích diskov.
- ☐ K nezašifrovaným zachráneným súborom na pevnom disku môže bez problémov získať prístup neoprávnená osoba používajúca obnovovacie disky.
Ak chcete zachránené súbory chrániť pred neoprávneným prístupom, nastavte heslo na spustenie počítača či heslo pevného disku alebo použite funkciu systému Windows na šifrovanie pevného disku.
- ☐ Nedá sa zaručiť, že pri používaní tohto softvéru sa vytvoria záložné kópie všetkých údajov na pevnom disku. Spoločnosť Sony nepreberá žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu údajov, ku ktorej dôjde v dôsledku zálohovania.
- ☐ Pred použitím tohto softvéru vypnite funkciu systému Windows na šifrovanie pevného disku.
- ☐ Pri používaní tohto softvéru napájajte počítač pomocou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.

Spustenie procesu záchrany

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite. Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.
Ak sa zobrazí okno **Edit Boot Options**, stlačte kláves **Enter**.
- 3 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Vyberte položku **Rescue Data** (Záchrana údajov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak vyberiete možnosť **Custom data rescue** (Vlastná záchrana údajov), odporúča sa, aby ste ako miesto na uloženie zachránených súborov vybrali externý pevný disk.



V niektorých počítačoch nebudete môcť vybrať médium Blu-ray Disc ako miesto na uloženie zachránených súborov. Informácie, ktoré typy médií podporuje optická jednotka, nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

Ak sa proces zálohovania nedokončí do 64 hodín, automaticky sa zastaví a reštartuje sa počítač. Ak chcete proces obnoviť, postupujte podľa krokov č. 1 až 3, začiarknite políčko **Resume canceled process** (Obnoviť zrušený proces) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Počas procesu záchrany neodpájajte externý pevný disk ani optickú jednotku.

Ak ako miesto na uloženie zachránených súborov vyberiete vymeniteľné médium, napríklad pamäťovú kartu Memory Stick či SD alebo jednotku USB flash, pravdepodobne budete musieť nainštalovať softvérový ovládač. Na každom obnovovacom disku sa softvérový ovládač uloží do priečinka **VAIO**. Ak chcete nainštalovať softvérový ovládač, v okne na výber miesta uloženia zachránených súborov kliknite na tlačidlo **Install Driver** (Inštalovať ovládač).

V závislosti od vybratého miesta sa zachránené súbory môžu rozdeliť na dva alebo viac súborov a uložiť na miesto na uloženie zachránených súborov alebo premenovať. Zachránené súbory obnovíte pomocou softvéru **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).

Ako miesto na uloženie zachránených súborov nemôžete použiť disk DVD-R DL. Informácie, ktoré typy médií podporuje optická jednotka, nájdete v elektronickej **Príručke používateľa**.

Na uloženie zachránených súborov použite externý pevný disk alebo optickú jednotku, ktorá podporuje pripojenie i.LINK alebo USB.

Ak používate externý pevný disk alebo optickú jednotku, ktorá nepodporuje pripojenie i.LINK ani USB, musíte nainštalovať softvérový ovládač.

Obnova údajov pomocou softvéru *VAIO Data Restore Tool* (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO)

Softvér **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO) umožňuje obnoviť súbory zachránené pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov).

Spustenie procesu obnovy

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy**, **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO) a **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).
- 2 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazíť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
Zobrazí sa okno **VAIO Data Restore Tool** (Nástroj na obnovu údajov v počítači VAIO).

Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v súbore Pomocníka, ktorý je súčasťou softvéru.



V prípade potreby presuňte obnovené súbory na pôvodné miesto.

Obnova vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov

Pôvodný výrobný stav vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov môžete obnoviť pomocou programu **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov).

SK

Použitie programu *Reinstall Programs or Drivers* (Preinštalovanie programov alebo ovládačov)

Ak vopred inštalovaný softvér alebo softvérové ovládače nefungujú správne, podľa nasledujúcich krokov obnovte ich pôvodný výrobný stav.



Nemúsí sa obnoviť všetok softvér ani softvérové ovládače.

V závislosti od konfigurácie počítača nemusí obnovenie pomocou programu **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) fungovať správne. Môžete tiež stratiť údaje vytvorené pred začatím procesu obnovy.

Pred obnovou musíte odinštalovať vopred inštalovaný softvér alebo softvérové ovládače, ktoré chcete obnoviť. Kliknite na tlačidlo **Štart**, položku **Ovládací panel** a možnosť **Odinštalovanie programu** pod položkou **Programy**. Potom vyberte vopred inštalovaný softvér alebo softvérové ovládače, ktoré chcete odinštalovať. Ak sa neodinštalujú, proces obnovy sa nemusí dokončiť úspešne.

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2 Vyberte položku **Reinstall Programs or Drivers** (Preinštalovanie programov alebo ovládačov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 4 Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 5 Začiarknite políčko s požadovaným softvérom alebo softvérovým ovládačom a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čo robiť v prípade porúch počítača

Táto časť opisuje, ako v prípade porúch obnoviť normálne fungovanie počítača, skôr ako začnete s obnovou počítačového systému.

Ak počítač nefunguje správne

Počítač sa môže stať nestabilným alebo sa môže spomaliť v nasledujúcich prípadoch:

- ☐ Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Zmenili ste nastavenia systému Windows.
- ☐ Nainštalovali ste softvér alebo softvérový ovládač, ktorý nie je kompatibilný s počítačom.

V závislosti od toho, či sa systém Windows spustí, budete musieť použiť odlišné postupy na obnovu normálneho stavu počítača. Ak sa systém Windows dá spustiť, postupujte podľa pokynov na strane 63. V opačnom prípade postupujte podľa pokynov na strane 64.

Ak sa systém Windows spustí

- 1 Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, vytvorte ich (pozrite si strane 50).



- 2 Vytvorte záložné kópie cenných súborov (pozrite si strane 52).



- 3 Vyskúšajte niektorý z nasledujúcich postupov:

- ☐ Obnovte systémové súbory od posledného bodu obnovenia, keď ešte počítač fungoval normálne (pozrite si strane 57).
- ☐ Odinštalujte softvér alebo softvérové ovládače, ktoré nie sú kompatibilné s počítačom, alebo obnovte pôvodný výrobný stav vopred inštalovaného softvéru alebo softvérových ovládačov (pozrite si strane 61).
- ☐ Obnovte údaje zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) (dostupná iba v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** alebo **Windows Vista Business**) (pozrite si strane 55).
Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po zálohovaní zmenili alebo vytvorili.



- 4 Ak počítač naďalej nefunguje správne, obnovte počítačový systém. Pozrite si časť „Obnova systému VAIO, ak sa dá spustiť systém Windows“ na strane 67.



Obnovou počítačového systému sa odstránia všetky údaje predtým uložené na pevnom disku. Odporúča sa, aby ste po obnove systému aktualizovali počítač pomocou služby **VAIO Update**.

Ak sa systém Windows nespustí

1 Vyskúšajte niektorý z nasledujúcich postupov:

- ☐ Obnovte systémové súbory od posledného bodu obnovenia, keď ešte počítač fungoval normálne (pozrite si strane 57).
- ☐ Obnovte údaje zo záložnej kópie vytvorenej pomocou funkcie **Windows Complete PC Backup and Restore** (Zálohovanie a obnova Windows Complete PC) (dostupná iba v modeloch so systémom **Windows Vista Ultimate** alebo **Windows Vista Business**) (pozrite si strane 55).

Nemožno obnoviť súbory, ktoré ste po zálohovaní zmenili alebo vytvorili. Ak chcete takéto súbory obnoviť, vytvorte ich záložné kópie pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v časti „Zálohovanie údajov pomocou softvéru Rescue Data (Záchrana údajov)“ na strane 58.



2 Ak ste tak ešte nespravili, pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov) vytvorte záložné kópie súborov (pozrite si strane 58).



3 Pomocou softvéru **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostika hardvéru počítača VAIO) otestujte hardvér počítača (procesor, pamäťový modul, pevný disk atď.). Pokyny týkajúce sa používania softvéru nájdete v súbore Pomocníka, ktorý je súčasťou softvéru.



4 Ak naďalej nemôžete spustiť systém Windows, obnovte počítačový systém. Pozrite si časť „Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows“ na strane 69.



Odporúča sa, aby ste po obnove systému aktualizovali počítač pomocou služby **VAIO Update**.

Obnova systému VAIO

Táto časť popisuje, ako obnoviť počítačový systém.

Pred spustením procesu obnovy

Čo je obnova systému?

Obnova systému slúži na obnovu pôvodného stavu počítača. Systém obnovte v nasledujúcich prípadoch:

- ☐ Počítač je infikovaný počítačovým vírusom.
- ☐ Počítač je nestabilný.
- ☐ Počítačový systém má problémy, ktoré sa nedajú vyriešiť podľa postupov na odstránenie porúch.
- ☐ Omylom ste naformátovali jednotku C v počítači.

Počítačový systém môžete obnoviť z pevného disku (obnovovacej oblasti) alebo obnovovacích diskov.

Čo je obnovovacia oblasť?

Obnovovacia oblasť obsahuje údaje na obnovu systému a aplikácií na pevnom disku. Údaje nachádzajúce sa v tejto oblasti nemožno bežne upraviť ani odstrániť. Tieto údaje sa však dajú upraviť alebo odstrániť pomocou komerčne dostupných softvérových aplikácií určených na zmenu informácií o tejto oblasti. Úpravou alebo odstránením údajov sa môže znemožniť obnova systému.



Pri obnove počítačového systému možno obnoviť iba vopred inštalovaný softvér (okrem niektorého softvéru). Nemožno obnoviť softvérové aplikácie, ktoré ste sami nainštalovali, ani údaje vytvorené po zakúpení.

Pri obnove počítačového systému nemožno obnoviť len operačný systém Windows.

Niektoré vopred inštalované softvérové aplikácie v sebe zahŕňajú možnosť ich odinštalovania alebo nainštalovania. Softvérové aplikácie nainštalované alebo odinštalované pomocou takýchto možností nemusia v počítači správne fungovať.

Inštaláciou softvérových aplikácií na zmenu veľkosti oblastí disku sa môže znemožniť obnova systému alebo vytvorenie obnovovacieho disku. Obnovovacie disky vytvorte hneď, ako bude počítač pripravený na použitie. Pozrite si časť „Vytvorenie vlastných obnovovacích diskov“ na strane 50.

Obnovou počítačového systému sa odstránia všetky údaje na pevnom disku, aj keď je pevný disk zašifrovaný pomocou funkcie **Šifrovanie jednotiek BitLocker systému Windows (BitLocker)**.

Dokončenie procesu obnovy môže trvať niekoľko hodín.

Informácie o možnostiach obnovy

Možno vybrať z dvoch možností obnovy.

V bežných situáciách odporúčame vykonať postup **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:).

- ☐ **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:)
Odstráni sa všetky údaje, ktoré sa práve nachádzajú na jednotke C, a obnoví sa pôvodný výrobný stav jednotky C.
Neodstráni sa údaje v obnovovacej oblasti disku ani vytvorená oblasť.
- ☐ **Restore Complete System** (Obnova celého systému)
Odstráni sa všetky údaje, ktoré sa práve nachádzajú v počítači, a obnoví sa pôvodný výrobný stav všetkých oblastí disku vrátane obnovovacej oblasti. Túto možnosť obnovy vyberte v prípade, ak chcete zmeniť veľkosť oblastí disku alebo ak sa nedá obnoviť jednotka C.

Pred spustením procesu obnovy

- ☐ Obnovou počítačového systému sa odstráni všetky údaje na pevnom disku. V každom prípade si vytvorte záložnú kópiu svojich cenných údajov.
- ☐ V modeloch so snímačom odtlačkov prstov sa obnovou počítačového systému odstráni všetky šablóny odtlačkov prstov na pevnom disku. Podľa technických údajov zistíte, či je váš model vybavený snímačom odtlačkov prstov.
- ☐ Pred obnovou počítačového systému odpojte od počítača všetky periférne zariadenia s výnimkou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.
- ☐ Obnovou počítačového systému sa obnovia predvolené výrobné hodnoty všetkých nastavení.
- ☐ Dbajte na to, aby ste vykonali obnovu systému aj obnovu aplikácií. Ak nevykonáte obnovu aplikácií, počítač sa môže stať nestabilným.
- ☐ Ak ste na ochranu údajov nastavili heslo, bez jeho zadania pravdepodobne nebudete môcť spustiť proces obnovy. Heslo si zapíšte, aby ste ho nezabudli.
Ak ste heslo zabudli a nemôžete spustiť proces obnovy, požiadajte o jeho vynulovanie službu VAIO-Link. Táto služba je spoplatnená.

Obnova systému VAIO, ak sa dá spustiť systém Windows

Ak sa dá spustiť systém Windows, počítačový systém môžete obnoviť z pevného disku. Počítačový systém možno obnoviť dvoma spôsobmi – obnoviť jednotku C alebo obnoviť celý počítačový systém. Ak sa systém Windows nedá spustiť, pozrite si časť „Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows“ na strane 69.

SK



Skôr než začnete vykonávať nasledujúce kroky, vyberte optický disk z optickej jednotky.

Obnova jednotky C

Pôvodný výrobný stav jednotky C obnovte podľa týchto krokov.

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2 Vyberte položku **Restore C: Drive** (Obnova jednotky C:) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 4 Dôkladne si prečítajte upozornenie, začiarknite políčko **I understand** (Rozumiem) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Ak ste zmenili veľkosť oblastí pevného disku a na disku vytvorili ďalšiu oblasť inú ako jednotku C, údaje v tejto oblasti ostanú nezmenené aj po obnove počítačového systému.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia oblasti na pevnom disku nájdete v časti „Vytvorenie oblasti na pevnom disku“ na strane 70.

Obnova celého počítačového systému

Podľa nasledujúcich krokov obnovte pôvodný výrobný stav všetkých údajov na pevnom disku:

- 1 Spustíte softvér **VAIO Recovery Center** (Centrum obnovy počítača VAIO) (pozrite si strane 48).
- 2 Vyberte položku **Restore Complete System** (Obnova celého systému) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.
- 3 Prečítajte si informácie o softvéri alebo funkciách na odstránenie problémov. Ak ste už všetky z nich vyskúšali, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 4 Ak ste už vytvorili obnovovacie disky, vyberte možnosť **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
V opačnom prípade vytvorte obnovovacie disky (pozrite si strane 50).
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
- 5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení procesu obnovy systému obnovte údaje z vytvorenej záložnej kópie. Informácie o obnove údajov zo záložnej kópie nájdete v časti „Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru Backup and Restore Center (Centrum zálohovania a obnovy)“ na strane 52.

Obnova systému VAIO, ak sa nedá spustiť systém Windows

Ak sa systém Windows nespustí, môžete vybrať niektorú z dvoch nasledujúcich možností:

- ❑ Obnovte počítačový systém pomocou obnovovacích diskov.
Ak ste poškodili alebo vymazali údaje v obnovovacej oblasti disku, môžete počítačový systém obnoviť pomocou obnovovacích diskov. Trvá to však dlhšie ako obnova z obnovovacej oblasti.
- ❑ Obnovte počítačový systém z obnovovacej oblasti.
Keďže sa používa obnovovacia oblasť pevného disku, počítačový systém možno obnoviť rýchlejšie než pomocou obnovovacích diskov.

SK

Obnova počítačového systému pomocou obnovovacích diskov

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.
Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 V závislosti od stavu počítača postupujte podľa krokov nasledujúcich po kroku č. 1 v časti „Obnova jednotky C“ na strane 67 alebo podľa krokov č. 2, 3 a 5 v časti „Obnova celého počítačového systému“ na strane 68.

Obnova počítačového systému z obnovovacej oblasti

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.
Ak sa zobrazí okno **Edit Boot Options**, stlačte kláves **Enter**.
- 3 V závislosti od stavu počítača postupujte podľa krokov nasledujúcich po kroku č. 1 v časti „Obnova jednotky C“ na strane 67 alebo podľa krokov č. 2, 3 a 5 v časti „Obnova celého počítačového systému“ na strane 68.

Po dokončení procesu obnovy systému obnovte údaje zo záložnej kópie vytvorenej pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Informácie o obnove údajov zo záložnej kópie nájdete v časti „Zálohovanie a obnova údajov pomocou softvéru VAIO“ na strane 58.

Zmena veľkosti oblastí disku

Táto časť popisuje, ako zmeniť veľkosť oblastí disku.

Informácie o segmentácii pevného disku

Segmentácia pevného disku slúži na rozdelenie pevného disku na viacero oblastí. Umožňuje účinnejšie organizovať údaje alebo softvér v každej oblasti.

Pri predvolenom nastavení tvorí disk počítača iba jedna oblasť (jednotka C)*. Pevný disk môžete rozdeliť na dve oblasti, jednotku C a jednotku D, a jednotku D používať ako miesto na zálohovanie údajov. Informácie týkajúce sa vytvorenia oblastí na disku nájdete v časti „Vytvorenie oblasti na pevnom disku“.

* V čase zakúpenia niektorých modelov môže byť jednotka D už nakonfigurovaná.

Vytvorenie oblasti na pevnom disku

V tomto postupe sa ako príklad používa segmentácia pevného disku, pri ktorej sa zmení veľkosť jednotky C a vytvorí ďalšia oblasť na disku.

K dispozícii sú dve možnosti vytvorenia oblasti na disku:

- ☐ Vytvorte oblasť na disku pomocou funkcie systému Windows.
- ☐ Vytvorte oblasť na disku počas procesu obnovy.



Ak zmeníte veľkosť oblasti vyhradenej jednotke C, možno nebudete môcť vytvoriť obnovovacie disky ani úspešne dokončiť proces obnovy, pretože sa na pevnom disku nebude nachádzať dostatok voľného miesta.

Ak vytvoríte oblasť na disku počas procesu obnovy, odstránia sa všetky údaje predtým uložené na pevnom disku.

Ak chcete v modeloch bez vstavanej optickej jednotky vytvoriť oblasť na disku pomocou obnovovacích diskov, musíte pripojiť externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom).

Vytvorenie oblasti na disku pomocou funkcie systému Windows

SK

- 1 Kliknite na tlačidlo **Štart**, položky **Ovládací panel**, **Systém a údržba** a možnosť **Vytvorenie a formátovanie oblastí na pevnom disku** pod položkou **Nástroje na správu**.
 - 2 V okne **Kontrola používateľských kont** kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.
Ak ste v počítači prihlásení ako bežný používateľ, môže sa zobrazíť výzva na zadanie správcovského mena a hesla.
 - 3 Kliknite pravým tlačidlom myši na jednotku C a vyberte položku **Zmenšiť zväzok**.
 - 4 Určte, o koľko sa má jednotka zmenšiť, a kliknite na tlačidlo **Zmenšiť** v okne **Zmenšiť C:**.
Miesto na pevnom disku vytvorené zmenšením jednotky C môžete priradiť ako novú oblasť.
 - ☐ **Celková veľkosť pred zmenšením v MB:**
Označuje aktuálnu veľkosť jednotky C.
 - ☐ **Veľkosť dostupného miesta na zmenšenie v MB:**
Označuje dostupné miesto na jednotke C, ktoré môžete priradiť ako novú oblasť.
 - ☐ **Zadajte veľkosť miesta na zmenšenie v MB:**
Zadajte požadovanú veľkosť novej oblasti. Nemôžete zadať veľkosť, ktorá prekračuje hodnotu uvedenú v položke **Veľkosť dostupného miesta na zmenšenie v MB**.
 - ☐ **Celková veľkosť po zmenšení v MB:**
Označuje veľkosť jednotky C po zmenšení.
-  Pri dlhodobom používaní počítača sa zmenší nevyhradené miesto na pevnom disku. V takom prípade sa odporúča, aby ste defragmentovali pevný disk. Ak chcete defragmentovať pevný disk, kliknite na tlačidlo **Štart** a potom na položky **Všetky programy**, **Príslušenstvo**, **Systémové nástroje** a **Defragmentácia disku**.
- Maximálnu veľkosť na zmenšenie určuje systém, a preto jednotku C nemožno zmenšiť viac, než je uvedené.
- 5 Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Nevyhradené** a vyberte možnosť **Nový jednoduchý zväzok**.
 - 6 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vytvorenie oblasti na disku počas procesu obnovy

- 1 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite.

Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Ak používate externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom), reštartujte počítač a niekoľkokrát stlačte kláves **F11**.

Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie disky, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- 1 Zapnite počítač.
- 2 Po zobrazení loga VAIO stlačte kláves **F10**.
Ak sa zobrazí okno **Edit Boot Options**, stlačte kláves **Enter**.
- 3 Preskočte nasledujúci krok č. 2 a pokračujte krokom č. 3.
- 2 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.
- 3 Kliknite na položku **Restore Complete System** (Obnova celého systému) a potom na tlačidlo **Spustiť**.
- 4 Vyberte položku **Skip** (Preskočiť) a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí okno na rozdelenie pevného disku.
- 5 V rozbaľovacom zozname **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Rozdeliť ukladací priestor na pevnom disku na jednotky C a D) vyberte položku **Customized drive size** (Vlastná veľkosť jednotky).
- 6 Zadať požadovanú veľkosť jednotky C a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
- 7 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Vymazanie všetkých údajov z pevného disku

Odporúča sa, aby ste z pevného disku vymazali všetky údaje, skôr ako počítač vyhodíte alebo darujete inej osobe.

SK

Vymazanie všetkých údajov z pevného disku pomocou softvéru Wipe and Erase Data (Vymazanie údajov)

Pomocou softvéru **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov) vymažte údaje nachádzajúce sa na pevnom disku. Vymazané údaje sa nedajú obnoviť.



Ak chcete tento softvér používať, potrebujete obnovovacie disky. Ak ste ešte obnovovacie disky nevytvorili, vytvorte ich.

Pokyny týkajúce sa vytvorenia obnovovacích diskov nájdete v časti „Vytvorenie obnovovacích diskov“ na strane 51.

Ak sa proces vymazávania nedokončí do 71 hodín, automaticky sa zastaví a reštartuje sa počítač. Po reštartovaní počítača bude proces pokračovať.

Pri používaní tohto softvéru napájajte počítač pomocou napájacieho kábla alebo sieťového adaptéra.

1 Vytvorte záložné kópie cenných súborov.



Ak sa dá spustiť systém Windows, vytvorte záložnú kópiu údajov pomocou sprievodcu **Back Up Files** (Zálohovanie súborov).

Ak sa nedá spustiť systém Windows, vytvorte záložnú kópiu údajov pomocou softvéru **Rescue Data** (Záchrana údajov). Tento softvér možno spustiť pomocou obnovovacích diskov.

2 Kým je počítač zapnutý, vložte do jednotky obnovovací disk. Potom počítač vypnite a znovu zapnite. Zobrazí sa okno **Windows Boot Manager** (Správca zavedenia systému Windows).



Ak používate externú optickú jednotku (nedodáva sa s počítačom), zapnite počítač a niekoľkokrát stlačte kláves **F11**.

3 Stlačením klávesu **↑** alebo **↓** vyberte položku **Start VAIO Recovery Center** (Spustiť Centrum obnovy počítača VAIO) a stlačte kláves **Enter**.

4 Vyberte položku **Wipe and Erase Data** (Vymazanie údajov) a kliknite na tlačidlo **Spustiť**.

5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<http://www.vaio-link.com>

