

**SONY®**

# Guía del usuario

Ordenador  
Serie VGN-Z



## Contenido

Antes del uso .....	4	¿Cómo utilizar la red WAN inalámbrica? .....	65
Más información sobre el ordenador VAIO .....	5	¿Cómo utilizar la función Bluetooth? .....	69
Consideraciones ergonómicas .....	7	¿Cómo utilizar la autenticación mediante huellas dactilares? .....	74
Introducción .....	9	¿Cómo utilizar el módulo TPM? .....	81
Ubicación de los controles y los puertos .....	10	¿Cómo usar dispositivos periféricos? .....	91
Sobre los indicadores luminosos .....	16	Conexión de una estación de acoplamiento .....	92
Conexión de una fuente de alimentación .....	18	Conexión de auriculares o altavoces externos .....	100
Utilización del paquete de batería .....	20	Conexión de una pantalla externa .....	101
Apagado del ordenador de forma segura .....	26	Selección de los modos de visualización .....	108
Utilización de los modos de ahorro de energía .....	27	Uso de la función Varios monitores .....	109
Actualización del ordenador .....	29	Conexión de un micrófono externo .....	111
¿Cómo utilizar el ordenador VAIO? .....	30	Conexión de un dispositivo USB .....	112
¿Cómo utilizar el teclado? .....	31	Conexión de un dispositivo i.LINK .....	114
¿Cómo utilizar el Touchpad? .....	33	Personalización del ordenador VAIO .....	116
¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales? .....	34	Selección de los modos de rendimiento .....	117
¿Cómo utilizar la cámara incorporada? .....	35	Configuración de la contraseña .....	119
¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico? .....	36	Uso de Intel® VT .....	131
¿Cómo utilizar el Memory Stick? .....	43	Uso de VAIO Control Center .....	132
¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria? ....	49	Uso de VAIO Power Management .....	134
¿Cómo conectarse a Internet? .....	55	Cambio del idioma de pantalla .....	136
¿Cómo utilizar la red (LAN)? .....	57	Configuración del módem .....	137
¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica? .....	58	Protección del disco duro .....	138

Actualización del ordenador VAIO .....	139	Tecnología Bluetooth.....	188
¿Cómo agregar y quitar memoria? .....	140	Discos ópticos .....	192
Precauciones .....	146	Pantalla.....	196
Información de Seguridad.....	147	Impresión.....	200
Información de cuidados y mantenimiento.....	150	Micrófono.....	201
Manipulación del ordenador.....	152	Altavoces .....	202
Manipulación de la pantalla LCD .....	154	Touchpad.....	203
Utilización de la fuente de alimentación.....	155	Teclado.....	204
Manipulación de la cámara incorporada .....	156	Disquetes.....	205
Manipulación de los discos compactos.....	157	Audio/vídeo.....	206
Utilización del paquete de batería.....	158	Memory Stick.....	209
Manipulación del Memory Stick .....	159	Periféricos.....	210
Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado .....	160	Estación de acoplamiento .....	211
Uso de la autenticación mediante huellas dactilares.....	161	Marcas comerciales .....	212
Utilización del módulo TPM.....	163	Aviso .....	214
Solución de problemas .....	165		
Equipo .....	167		
Seguridad del sistema.....	176		
Batería.....	177		
Cámara incorporada .....	179		
Internet.....	181		
Redes.....	183		

## Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO®, así como la bienvenida a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia de ordenador personal de vanguardia.

! Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.



### ¿Cómo localizar las especificaciones?

Es posible que su ordenador no cuente con algunas características, opciones y elementos.

Para conocer la configuración del ordenador, visite el sitio Web de VAIO Link en <http://www.vaio-link.com>.

## Más información sobre el ordenador VAIO

En esta sección se proporciona información de asistencia sobre el ordenador VAIO.

### 1. Documentación impresa

- Guía de inicio rápido:** ofrece una descripción general de la conexión de componentes, información de configuración, etc.
- Guía de recuperación y solución de problemas**
- Normas, garantía y servicio de asistencia**

### 2. Documentación en pantalla

- Guía del usuario** (este manual): describe las características del ordenador y proporciona información sobre la solución de problemas habituales.

Para ver esta guía en pantalla:

- 1 Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Documentation**.
- 2 Abra la carpeta para seleccionar su idioma.
- 3 Seleccione la guía que desee leer.



Puede examinar manualmente las guías del usuario si va a **Equipo > VAIO (C:)** (su unidad C) > **Documentación** (Documentation) > **Documentación** (Documentation) y abra la carpeta correspondiente a su idioma.

- Ayuda y soporte técnico de Windows:** recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

Para tener acceso a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio**  y en **Ayuda y soporte técnico**; también puede mantener pulsada la tecla Microsoft Windows mientras pulsa **F1**.

### 3. Sitios Web de asistencia

Si tiene algún problema con el ordenador, puede acudir al sitio Web de VAIO-Link en <http://www.vaio-link.com> para buscar soluciones.

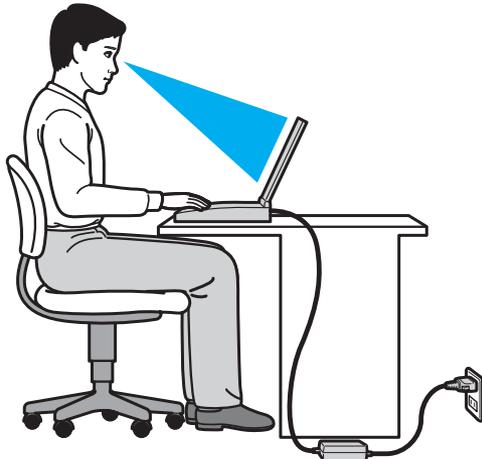
Antes de ponerse en contacto por teléfono con VAIO-Link, intente resolver el problema consultando la documentación proporcionada o visitando otros sitios Web de Sony.

- Para obtener más información sobre VAIO y formar parte de la creciente comunidad VAIO, visite el sitio Web en <http://www.club-vaio.com>.
- Para realizar compras en línea, visite el sitio Web en <http://www.sonystyle-europe.com>.
- Para otros productos de Sony, visite el sitio Web en <http://www.sony.net>.

Cuando se ponga en contacto por teléfono con VAIO-Link, tenga a mano el número de serie del ordenador VAIO. El número de serie se encuentra en la parte inferior, el panel posterior o el interior del compartimento de la batería del ordenador VAIO.

## Consideraciones ergonómicas

Lo más probable es que utilice el ordenador como unidad portátil en una amplia variedad de entornos. Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto para los entornos estacionarios como para los portátiles:



- ❑ **Ubicación del ordenador:** coloque el ordenador delante de usted. Mientras utiliza el teclado o el dispositivo señalador, mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda. Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Tómese descansos frecuentes durante el uso del ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede producir tensión en los ojos, los músculos o los tendones.
- ❑ **Mobiliario y postura:** siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- ❑ **Ángulo de visión de la pantalla del ordenador:** utilice la función de inclinación de la pantalla para buscar la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar nivel de brillo de la pantalla.
- ❑ **Iluminación:** elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- ❑ **Colocación de una pantalla externa:** cuando utilice una pantalla externa, colóquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente delante del monitor, asegúrese de que la pantalla esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo.

# Introducción

Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

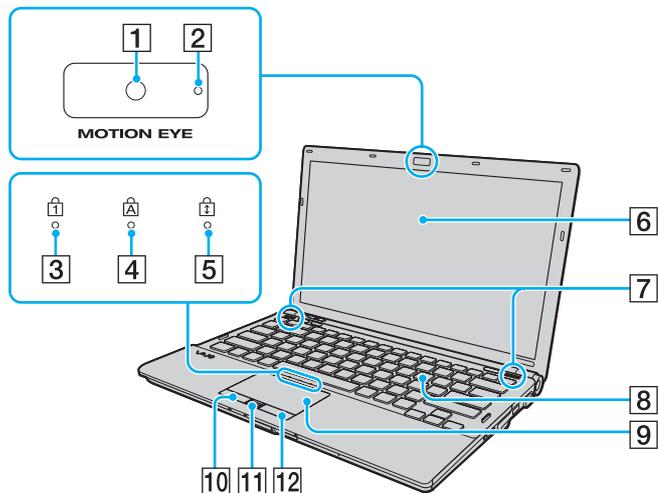
- ❑ **Ubicación de los controles y los puertos** ([página 10](#))
- ❑ **Sobre los indicadores luminosos** ([página 16](#))
- ❑ **Conexión de una fuente de alimentación** ([página 18](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 20](#))
- ❑ **Apagado del ordenador de forma segura** ([página 26](#))
- ❑ **Utilización de los modos de ahorro de energía** ([página 27](#))
- ❑ **Actualización del ordenador** ([página 29](#))

## Ubicación de los controles y los puertos

Observe durante un momento los controles y los puertos que se muestran en las páginas siguientes e identifíquelos.

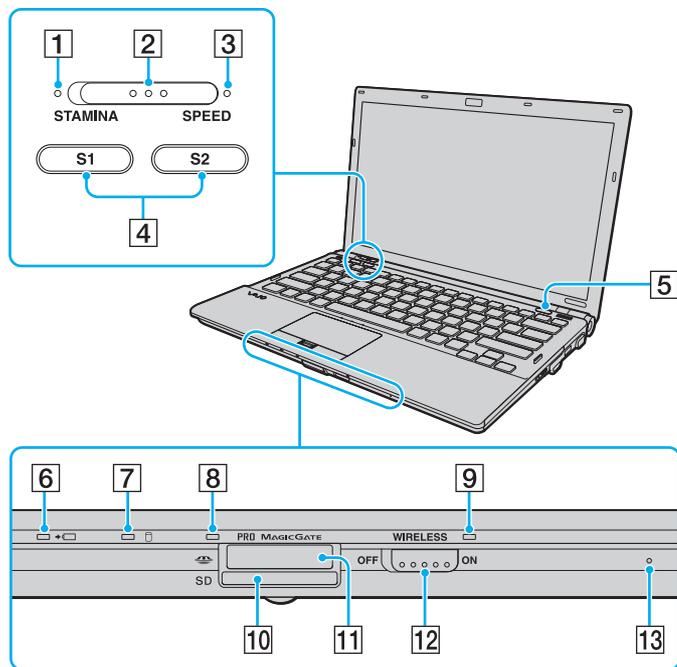
! La apariencia del ordenador puede ser diferente de la que se muestra en este manual debido a variaciones de las especificaciones. También puede variar en algunos países o regiones.

### Parte frontal



- 1 Cámara **MOTION EYE** incorporada (página 35)
- 2 Indicador de cámara **MOTION EYE** incorporada (página 16)
- 3 Indicador de Num lock (página 16)
- 4 Indicador de Caps lock (página 16)
- 5 Indicador de Scroll lock (página 16)
- 6 Pantalla LCD (página 154)
- 7 Altavoces incorporados (estéreo)
- 8 Teclado (página 31)
- 9 Touchpad (página 33)
- 10 Botón izquierdo (página 33)
- 11 Sensor de huellas dactilares\* (página 74)
- 12 Botón derecho (página 33)

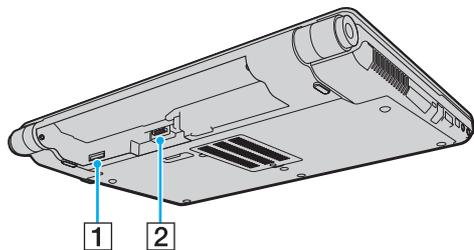
\* Solamente en determinados modelos.



- 1 Indicador de modo **STAMINA** (página 16)
- 2 Interruptor selector de rendimiento (página 117)
- 3 Indicador de modo **SPEED** (página 16)
- 4 Botones **S1/S2** (página 34)
- 5 Botón de expulsión de disco (página 34)
- 6 Indicador de carga (página 16)
- 7 Indicador de la unidad de disco (página 16)
- 8 Indicador de acceso de soportes (página 16)
- 9 Indicador **WIRELESS** (página 16)
- 10 Ranura para la tarjeta de memoria **SD** (página 51)
- 11 Ranura Memory Stick\* (página 43)
- 12 Interruptor **WIRELESS** (página 58), (página 65), (página 69)
- 13 Micrófono incorporado (monoaural)

\* Su ordenador es compatible tanto con el Memory Stick estándar como con el Memory Stick Duo.

## Parte posterior

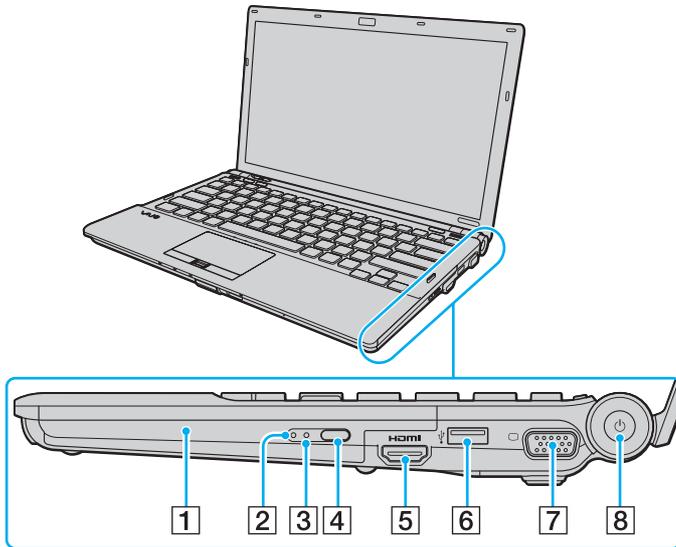


1 Ranura para tarjeta SIM\* (página 65)

2 Conector de la batería (página 20)

\* Solamente en determinados modelos.

## Lado derecho



- 1 Unidad de disco óptico (página 36)
- 2 Indicador de la unidad de disco óptico (página 16)
- 3 Orificio de expulsión manual (página 192)
- 4 Botón de reserva de expulsión de disco (página 36)
- 5 Puerto de salida **HDMI**<sup>\*1</sup> (página 105)
- 6 Puerto USB (USB 2.0) de alta velocidad<sup>\*2</sup> (página 112)
- 7 Puerto de monitor<sup>\*3</sup> (página 101)
- 8 Botón de encendido/Indicador de encendido (página 16)

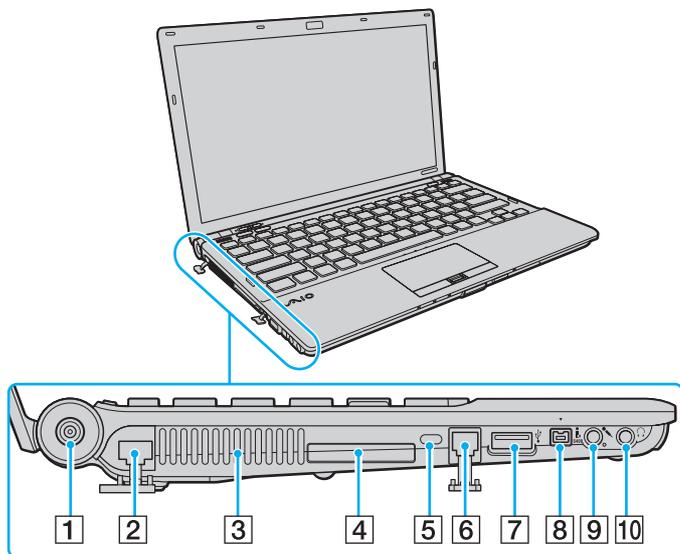
\*1 Disponible solamente cuando el ordenador está en modo SPEED.

\*2 Admite velocidades alta, completa y baja.

\*3 No está accesible cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento.

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

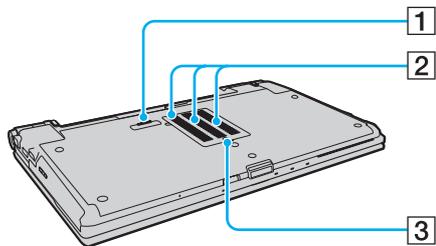
## Lado izquierdo



- 1 Puerto **DC IN** (página 18)
- 2 Puerto de red (LAN) (página 57)
- 3 Rejilla de ventilación
- 4 Ranura ExpressCard/34 (página 49)
- 5 Ranura de seguridad
- 6 Puerto módem (página 55)
- 7 Puerto USB (USB 2.0) de alta velocidad\* (página 112)
- 8 Puerto i.LINK de 4 terminales (S400) (página 114)
- 9 Conector de micrófono (página 111)
- 10 Conector de auriculares (página 100)

\* Admite velocidades alta, completa y baja.

## Parte inferior



- 1 Conector de la estación de acoplamiento ([página 94](#))
- 2 Rejillas de ventilación
- 3 Tapa del compartimento del módulo de memoria ([página 140](#))

## Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido 	Se ilumina en color verde mientras el ordenador está encendido, parpadea lentamente en color naranja mientras el ordenador se encuentra en modo Suspende y se apaga cuando el ordenador está en modo Hibernar o apagado.
Carga 	Se ilumina mientras se está cargando el paquete de batería. Consulte <a href="#">¿Cómo cargar el paquete de batería? (página 23)</a> para obtener más información.
Acceso de soportes	Se ilumina durante el acceso a los datos de una tarjeta de memoria, como la tarjeta de memoria SD o el Memory Stick. (No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.) Si el indicador luminoso está apagado, esto indica que no se está usando la tarjeta de memoria.
Cámara <b>MOTION EYE</b> incorporada	Se ilumina cuando se utiliza la cámara incorporada.
Modo <b>STAMINA</b>	Se ilumina cuando el ordenador está en modo STAMINA para ahorrar energía de la batería.
Modo <b>SPEED</b>	Se ilumina cuando el ordenador está en modo SPEED para ofrecer mejor rendimiento en velocidad.
Unidad de disco óptico	Se ilumina durante el acceso a los datos de la unidad de disco óptico. Si el indicador luminoso está apagado, esto indica que no se está usando el soporte del disco óptico.
Unidad de disco 	Se ilumina durante el acceso a los datos del dispositivo de almacenamiento integrado o a la unidad de disco óptico. No apague el ordenador ni lo ponga en modo Suspende mientras este indicador luminoso esté encendido.
Num lock 	Pulse la tecla <b>Num Lk</b> para activar el teclado numérico. Púlsela de nuevo para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no se encuentra activo cuando el indicador luminoso está apagado.
Caps lock 	Pulse la tecla <b>Caps Lock</b> para escribir en mayúsculas. Las letras aparecen en minúsculas si pulsa la tecla <b>Shift</b> cuando el indicador luminoso está encendido. Vuelva a pulsar la tecla para apagar el indicador luminoso. Cuando se apaga el indicador luminoso de Caps lock, se retoma la escritura normal.

Indicador	Funciones
Scroll lock 	Pulse la teclas <b>Fn+Scr Lk</b> para cambiar el modo de desplazarse por la pantalla. Cuando se apaga el indicador luminoso de Scroll lock, se retoma el desplazamiento normal. Las funciones de la tecla <b>Scr Lk</b> varían según el programa que esté utilizando y no funcionan con todos los programas.
<b>WIRELESS</b>	Se ilumina mientras hay una o varias opciones inalámbricas activadas.

## Conexión de una fuente de alimentación

Puede utilizar un adaptador de CA o un paquete de batería recargable como fuente de alimentación del ordenador.

### ¿Cómo utilizar el adaptador de CA?

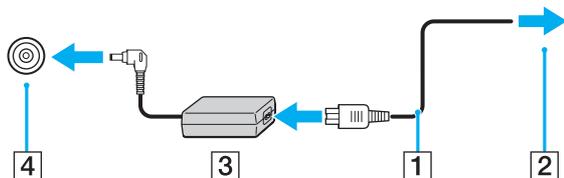
Cuando está conectado directamente a la alimentación de CA y tiene instalado un paquete de batería, el ordenador utiliza la alimentación de la toma de CA.



Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

### Para utilizar el adaptador de CA

- 1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).
- 2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de corriente de CA (2).
- 3 Enchufe el cable del adaptador de CA (3) en el puerto **DC IN** (4) del ordenador o la estación de acoplamiento opcional.



! La forma de la clavija de entrada de DC varía en función del adaptador de CA.



Para desconectar el ordenador completamente de la alimentación eléctrica, desenchufe el adaptador de CA.

Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo, active el modo Hibernar. Consulte **Utilización del modo Hibernar** ([página 28](#)).

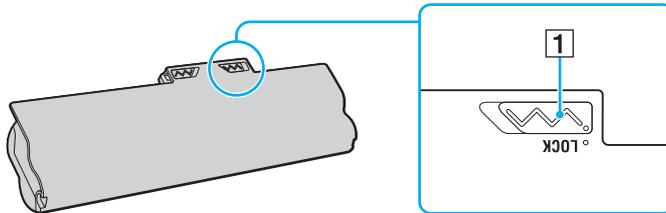
## Utilización del paquete de batería

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

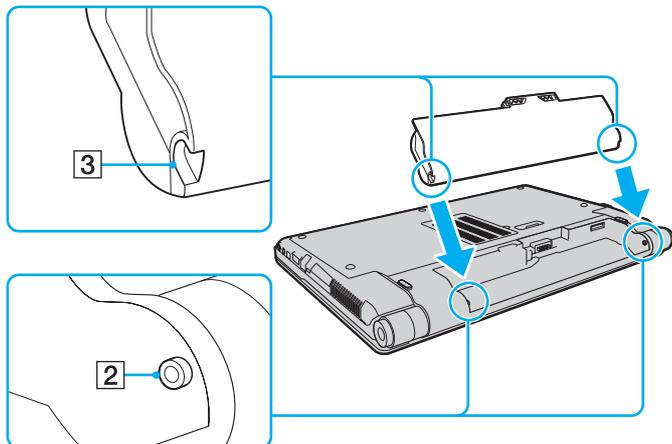
### ¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería?

Para instalar el paquete de batería

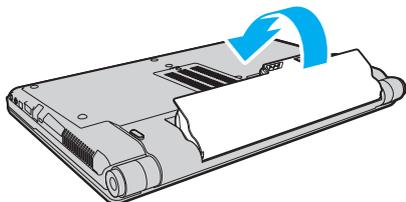
- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería (1) hacia adentro.



- Deslice diagonalmente el paquete de batería en el compartimento de la batería hasta que los salientes (2) de cada lateral del compartimento encajen en los cortes en forma de U (3) situados en los lados del paquete de batería.



- Empuje el paquete de batería hacia abajo en el compartimento hasta que encaje en su lugar.

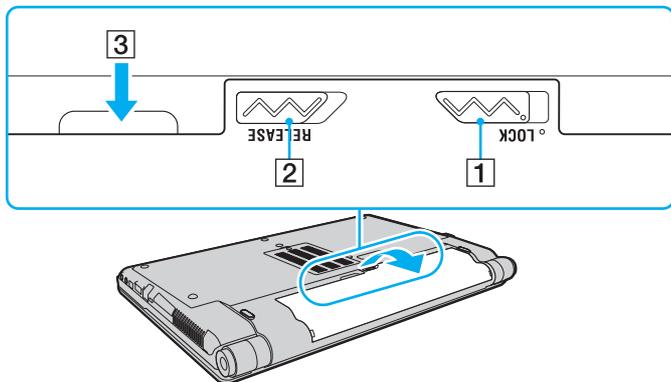


- Deslice el interruptor **LOCK** hacia fuera para asegurar el paquete de batería en el ordenador.

## Para extraer el paquete de batería

! Podrá perder información tanto si retira el paquete de batería mientras el ordenador está encendido y no está conectado al adaptador de CA, como si retira el paquete de batería mientras el ordenador está en modo Suspender.

- 1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
- 2 Deslice el interruptor **LOCK** de la batería (1) hacia adentro.
- 3 Deslice y sujete la palanca de liberación **RELEASE** de la batería (2) hacia dentro, sitúe la punta de los dedos sobre la pestaña (3) del paquete de batería y gire el paquete de batería en la dirección de la flecha; a continuación, retire la batería del ordenador.



! Algunas baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con paquetes de baterías originales Sony diseñados para este modelo. Si instala un paquete de batería no autorizado, la batería no se cargará y el ordenador no funcionará.

## ¿Cómo cargar el paquete de batería?

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

Para cargar el paquete de batería

- 1 Instale el paquete de batería.
- 2 Conecte el ordenador a una fuente de alimentación con el adaptador de CA.  
El indicador luminoso de carga permanece encendido mientras se carga el paquete de batería. Cuando el paquete de batería se carga hasta alcanzar prácticamente el nivel de carga máximo seleccionado con las funciones de carga de la batería, el indicador de carga se apaga.

Estado del indicador de carga	Significado
Iluminado en naranja	El paquete de batería se está cargando.
Parpadea junto con el indicador de encendido verde	El paquete de batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea junto con el indicador de encendido naranja	El paquete de batería se está agotando. (Modo Suspend)
Parpadea rápidamente en naranja	Se ha producido un error debido a un fallo del paquete de batería o a que el paquete de batería no está bloqueado.

**!** Cargue el paquete de batería como se describe en este manual desde la primera carga de batería.



Mantenga el paquete de batería instalado en el ordenador mientras esté conectado directamente a la alimentación de CA. El paquete de batería seguirá cargándose mientras utiliza el ordenador.

Si el paquete de batería se está quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadean, debe conectar el adaptador de CA para recargar el paquete de batería o apagar el ordenador e instalar un paquete de batería completamente cargado.

El ordenador incluye un paquete de batería de litio que puede recargarse en cualquier momento. La carga de un paquete de batería parcialmente descargado no afecta a su vida útil.

La duración de la batería se puede prolongar si se habilita la función de cuidado de la batería de **Funciones de carga de la batería** (Battery Charge Functions) del **VAIO Control Center**.

Es posible que, cuando esté utilizando algunas aplicaciones de software o determinados dispositivos periféricos, el ordenador no entre en el modo Hibernar aunque la batería esté prácticamente descargada. Para evitar la pérdida de datos mientras se utiliza la batería como fuente de alimentación, es recomendable guardar los datos con frecuencia y activar manualmente un modo de administración de energía, como Suspende o Hibernar.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspende, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

## ¿Cómo prolongar la duración de la batería?

Cuando se utiliza la batería como fuente de alimentación, es posible aumentar la duración de la batería con los métodos siguientes:

- ❑ Reducción del brillo de la pantalla LCD del ordenador.
- ❑ Uso de los modos de ahorro de energía. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 27)** para obtener más información.
- ❑ Cambio de la configuración de ahorro de energía en **Opciones de energía**. Consulte **Uso de VAIO Power Management (página 134)** para obtener más información.
- ❑ Configuración del tapiz de **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) como fondo de escritorio con el **VAIO Control Center**.

## Apagado del ordenador de forma segura

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

### Para apagar el ordenador

- 1 Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en el botón **Apagar**.
- 3 Responda a los mensajes de advertencia sobre el guardado de documentos o la existencia de otros usuarios y espere a que el ordenador se apague automáticamente.  
El indicador de encendido se apagará.

## Utilización de los modos de ahorro de energía

Puede aprovechar la configuración de administración de energía para prolongar la duración de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, el ordenador dispone de dos modos distintos de ahorro de energía: Suspender e Hibernar.

! Si no va a utilizar el ordenador durante un largo periodo de tiempo mientras está desconectado de la red eléctrica, active el modo Hibernar o apáguelo.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el modo Suspender, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Modo	Descripción
Modo Normal	Este es el estado normal del ordenador mientras está en funcionamiento. En este modo, el indicador luminoso de encendido se ilumina en color verde.
Modo Suspender	El modo Suspender apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento integrados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. En este modo, el indicador luminoso de encendido parpadea lentamente en color naranja. El ordenador abandona el modo Suspender con mayor rapidez que el modo Hibernar. Sin embargo, el modo Suspender consume más energía que el modo Hibernar.
Modo Hibernar	En el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se interrumpe el suministro de alimentación. Los datos no se perderán aunque se agote la batería. En este modo, el indicador luminoso de encendido está apagado.

## Utilización del modo Suspende

Para activar el modo Suspende

Haga clic en **Inicio**, en la flecha  situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Suspende**.

Para volver al modo Normal

- Pulse cualquier tecla.
- Pulse el botón de encendido en el ordenador.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

## Utilización del modo Hibernar

Para activar el modo Hibernar

Pulse las teclas **Fn+F12**.

También puede hacer clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Hibernar**.

! No mueva el ordenador hasta que se apague la luz del indicador de energía.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido.

! Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.

## Actualización del ordenador

Asegúrese de instalar las actualizaciones más recientes con las siguientes aplicaciones de software para que el ordenador funcione de forma más eficaz.

**Windows Update**

Haga clic en **Inicio, Todos los programas y Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

**VAIO Update 4**

Haga clic en **Inicio, Todos los programas, VAIO Update 4 e Ir a la página de asistencia de VAIO** (Go to VAIO Web Support) y siga las instrucciones en pantalla.



El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

## ¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?

El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

- ❑ [¿Cómo utilizar el teclado? \(página 31\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar el Touchpad? \(página 33\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales? \(página 34\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la cámara incorporada? \(página 35\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico? \(página 36\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar el Memory Stick? \(página 43\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria? \(página 49\)](#)
- ❑ [¿Cómo conectarse a Internet? \(página 55\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la red \(LAN\)? \(página 57\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica? \(página 58\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la red WAN inalámbrica? \(página 65\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la función Bluetooth? \(página 69\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar la autenticación mediante huellas dactilares? \(página 74\)](#)
- ❑ [¿Cómo utilizar el módulo TPM? \(página 81\)](#)

## ¿Cómo utilizar el teclado?

Su teclado tiene teclas adicionales que realizan tareas específicas del modelo.

### Combinaciones y funciones con la tecla Fn



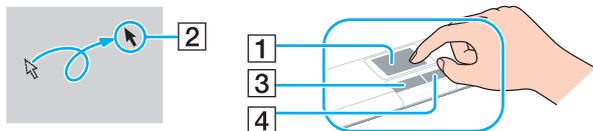
Algunas funciones de teclado sólo se pueden utilizar después del inicio del sistema operativo.

Combinación/característica	Función
<b>Fn +  (F2):</b> silencio	Enciende y apaga los auriculares o los altavoces incorporados.
<b>Fn +  (F3/F4):</b> control de volumen	Cambia el nivel de volumen. Para aumentar el volumen pulse las teclas <b>Fn+F4</b> y, a continuación, pulse  o  , o mantenga pulsadas las teclas <b>Fn+F4</b> . Para reducir el volumen pulse las teclas <b>Fn+F3</b> y, a continuación, pulse  o  , o mantenga pulsadas las teclas <b>Fn+F3</b> .
<b>Fn +  (F5/F6):</b> control del brillo	Cambia el brillo de la pantalla LCD del ordenador. Para aumentar la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas <b>Fn+F6</b> o presione <b>Fn+F6</b> y, a continuación, pulse  o  . Para disminuir la intensidad del brillo, mantenga pulsadas las teclas <b>Fn+F5</b> o presione <b>Fn+F5</b> y, a continuación, pulse  o  .
<b>Fn +  /  (F7):</b> salida en pantalla	Alterna la pantalla del ordenador, un monitor externo, la salida simultánea en ambas y varias pantallas, donde ambas funcionan como un escritorio único. Pulse la tecla <b>Enter</b> para seleccionar la salida de pantalla.  <b>!</b> Si desconecta un cable de pantalla del ordenador mientras haya un monitor externo seleccionado como destino de salida de pantalla, la pantalla del ordenador se mostrará en blanco. Si esto sucede, pulse la tecla <b>F7</b> dos veces, con la tecla <b>Fn</b> pulsada, y después pulse la tecla <b>Enter</b> para establecer la pantalla del ordenador como salida de pantalla.  Es posible que no se admitan varias pantallas, de acuerdo con el sistema operativo del ordenador.

<b>Combinación/característica</b>	<b>Función</b>
<b>Fn + /  (F9/F10): zoom</b>	Cambia el tamaño de una imagen o documento cuando se muestran en cualquier software. Para hacer que la visualización parezca más pequeña y lejana (zoom out), pulse las teclas <b>Fn+F9</b> . Para hacer que la visualización parezca más grande y cercana (zoom in), pulse las teclas <b>Fn+F10</b> . Consulte el archivo de ayuda de <b>VAIO Control Center</b> para obtener más información.
<b>Fn +  (F12): hibernación</b>	Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, el estado del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guarda en el dispositivo de almacenamiento integrado y se apaga la alimentación del sistema. Para que el sistema vuelva al estado original, encienda el sistema con el botón de encendido. Para obtener información sobre la administración de energía, consulte <b>Utilización de los modos de ahorro de energía (página 27)</b> .

## ¿Cómo utilizar el Touchpad?

Con el Touchpad puede apuntar hacia los objetos de la pantalla, seleccionarlos, arrastrarlos y desplazarlos.



Acción	Descripción
Apuntar	Deslice el dedo por el Touchpad (1) para colocar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse una vez el botón izquierdo (3).
Doble clic	Pulse dos veces seguidas el botón izquierdo.
Clic con el botón derecho	Pulse una vez el botón derecho (4). En muchas aplicaciones, esta acción abre un menú contextual de método abreviado (si está disponible).
Arrastrar	Deslice el dedo por el Touchpad mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo por el borde derecho del Touchpad para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo por el borde inferior para desplazarse horizontalmente. Una vez seleccionado el desplazamiento vertical u horizontal, puede mover el dedo en círculos sobre el Touchpad para seguir desplazándose sin sacar el dedo del Touchpad (la función de desplazamiento solo está disponible para aplicaciones que admitan la función de desplazamiento del Touchpad).



Puede deshabilitar y habilitar el Touchpad mientras hay un ratón conectado al ordenador. Para cambiar la configuración del Touchpad, utilice **VAIO Control Center**.



Asegúrese de conectar un ratón antes de deshabilitar el Touchpad. Si deshabilita el Touchpad antes de conectar un ratón, tan sólo podrá utilizar el teclado para las operaciones de puntero.

## ¿Cómo utilizar los botones de funciones especiales?

El ordenador incorpora botones especiales que le ayudan a usar funciones específicas.

Botón de función especial	Funciones
Botones <b>S1/S2</b>  	Ejecutan la tarea asignada, de forma predeterminada, al botón. Puede cambiar la asignación predeterminada en <b>VAIO Control Center</b> .
Botón de expulsión de disco 	Expulsa la bandeja de la unidad de disco óptico. Si este botón no funciona, intente pulsar el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico.

## ¿Cómo utilizar la cámara incorporada?

El ordenador está equipado con una cámara **MOTION EYE** incorporada.

El software de captura de imágenes preinstalado permite realizar las operaciones siguientes:

- Capturar películas e imágenes estáticas
- Detectar y capturar los movimientos de objetos para su monitorización
- Editar los datos capturados



Al encender el ordenador, se activa la cámara incorporada.

Si tiene el software adecuado, puede realizar videoconferencias.



Al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva la cámara incorporada.

No active el modo Suspende o Hibernar mientras utiliza la cámara incorporada.

### Para utilizar el software preinstalado de captura de imágenes

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, ArcSoft WebCam Companion 3 y WebCam Companion 3**.
- 2 Haga clic en el icono que desee de la ventana principal.  
Para obtener información detallada sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.



Cuando capture una imagen o una película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Capturar** (Capture) y, a continuación, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

## ¿Cómo utilizar la unidad de disco óptico?

El ordenador dispone de una unidad de disco óptico.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

### Para insertar un disco

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse el botón de expulsión de unidad de disco (1) para abrir la unidad.  
La bandeja de la unidad se desliza hacia afuera.

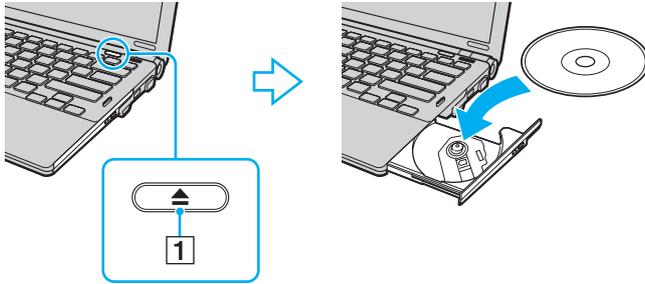


Si se ha deshabilitado la alimentación de la unidad de disco óptico mediante **VAIO Power Management**, deberá esperar un rato antes de expulsar la bandeja de la unidad con el botón de expulsión de la unidad.



Si el botón de expulsión de la unidad no funciona, intente pulsar el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico. Si se deshabilita la alimentación de la unidad de disco óptico mediante **VAIO Power Management**, no funcionará el botón de reserva de expulsión.

- 3 Coloque un disco en el centro de la bandeja de la unidad, con la etiqueta orientada hacia arriba, y empuje suavemente hacia abajo hasta que encaje con un clic.



! No ejerza presión sobre la bandeja de la unidad. Asegúrese de sujetar la parte inferior de la bandeja de la unidad cuando coloque o quite un disco de la bandeja.

- 4 Cierre la bandeja de la unidad empujándola con suavidad.

! No extraiga el disco óptico mientras el ordenador se encuentre en el modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar). No se olvide de devolver el ordenador al modo Normal antes de extraer el disco.

## Soportes de disco compatibles

El ordenador lee y graba soportes multimedia CD, DVD y Blu-ray Disc™, según el modelo adquirido.

Consulte la tabla de referencia siguiente para ver los tipos de soportes que admiten las diferentes unidades de disco óptico.

RG: reproducible y grabable  
 R: reproducible pero no grabable  
 -: ni reproducible ni grabable

	CD-ROM	CD de Vídeo	CD de Música	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL (doble capa)	DVD-R DL (capa dual)	DVD-RAM <sup>*1 *2</sup>	BD-ROM	BD-R/RE <sup>*3</sup>
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RG <sup>*5</sup>	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	–	–
Blu-ray Disc	R	R	R	R	RG <sup>*5</sup>	R	R	RG	RG	R	R	RG	R	RG <sup>*4</sup>
Combo Blu-ray Disc	R	R	R	R	RG <sup>*5</sup>	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	R

<sup>\*1</sup> La unidad de disco DVD±RW/RAM del ordenador no admite el cartucho DVD-RAM. Utilice discos sin cartucho o con cartucho extraíble.

<sup>\*2</sup> No se admite la grabación de datos en discos DVD-RAM de una sola cara (2,6 GB) compatibles con la versión 1.0 de DVD-RAM. No se admiten discos DVD-RAM, versión 2.2/12X-SPEED DVD-RAM Revisión 5.0.

<sup>\*3</sup> La unidad Blu-ray Disc del ordenador no admite soporte BD-RE Disc, versión 1.0, ni discos de cartucho Blu-ray Disc.

<sup>\*4</sup> Admite la escritura de datos en discos BD-R Parte1, versión 1.1/1.2/1.3 (discos de una sola capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB) y discos BD-RE Parte1, versión 2.1 (discos de una sola capa con capacidad de 25 GB, discos de doble capa con capacidad de 50 GB).

<sup>\*5</sup> No se admite la escritura de datos en discos CD-RW Ultra Speed.

! Esta unidad está diseñada para reproducir discos que cumplan las especificaciones del estándar Compact Disc (CD). Los discos DualDisc y algunos discos de música codificados con tecnologías de protección de copyright no cumplen las especificaciones del estándar Compact Disc (CD). Por lo tanto, es posible que dichos discos no sean compatibles con esta unidad.

Cuando compre discos vírgenes o pregrabados para usarlos con el ordenador VAIO, lea con atención las indicaciones en el embalaje de los mismos para asegurarse de que su lectura y escritura es compatible con las unidades de disco óptico del ordenador. Sony NO garantiza la compatibilidad de las unidades de disco óptico de VAIO con discos que no cumplan con el estándar de los formatos de "CD", "DVD" o "Blu-ray Disc". EL USO DE DISCOS NO COMPATIBLES PUEDE PRODUCIR DAÑOS GRAVES EN EL PC VAIO O GENERAR CONFLICTOS DE SOFTWARE Y HACER QUE EL SISTEMA SE BLOQUEE. Para cualquier cuestión acerca del formato de los discos, póngase en contacto con el editor de los discos grabados o con el fabricante de los vírgenes.



No se admite la grabación en discos de 8 cm.

! Actualice la clave AACS para reproducir de forma continua el soporte Blu-ray Disc protegido por copyright. La actualización de la clave AACS requiere acceso a Internet.

Al igual que con otros dispositivos de soportes ópticos, las circunstancias pueden limitar la compatibilidad o impedir la reproducción de soportes Blu-ray Disc. Es posible que los ordenadores VAIO no admitan la reproducción de películas en soportes empaquetados grabados en formato AVC o VC1 a altas velocidades de bits.

La configuración regional se necesita para determinado contenido de los soportes DVD y BD-ROM Disc. Si la configuración de región de la unidad de disco óptico y la codificación de región del disco no coinciden, la reproducción no es posible.

A menos que la pantalla externa sea compatible con el estándar Protección de contenido digital de ancho de banda alto (HDCP), no podrá reproducir o ver el contenido del soporte Blu-ray Disc protegido por copyright.

Algunos contenidos pueden restringir la salida de vídeo a una definición estándar o prohibir la salida de vídeo analógico. Si las señales de vídeo están configuradas para salir a través de conexiones digitales, como una conexión HDMI o DVI, se recomienda encarecidamente la implementación de un entorno digital compatible con HDCP para conseguir una compatibilidad y una calidad de visualización óptimas.

Cierre todos los programas residentes en memoria antes de reproducir un disco o escribir en él, ya que podría provocar un mal funcionamiento del ordenador.

## Notas sobre la utilización de la unidad de disco óptico

### Notas sobre la grabación de datos en un disco

- ❑ Utilice únicamente discos circulares. No utilice discos de otras formas (estrella, corazón, tarjeta, etc.), ya que podrían dañar la unidad óptica.
- ❑ No golpee ni sacuda el ordenador mientras la unidad de disco óptico escribe datos en un disco.
- ❑ No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación del adaptador de CA mientras la unidad de disco óptico escribe datos en un disco.
- ❑ No conecte ni desconecte el ordenador de la estación de acoplamiento (opcional) mientras la unidad de disco óptico escribe datos en un disco.

### Notas sobre la reproducción de discos

Para conseguir un rendimiento óptimo durante la reproducción de discos, siga estas recomendaciones:

- ❑ Algunos reproductores de CD y unidades de disco óptico de ordenadores no pueden leer CD de audio creados con soportes CD-R o CD-RW.
- ❑ Algunos reproductores de DVD y unidades de disco óptico de ordenadores no pueden leer DVD creados con soportes DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW o DVD-RAM.
- ❑ Es posible que no se pueda reproducir algún contenido Blu-ray Disc en el ordenador o que el ordenador se vuelva inestable durante la reproducción de Blu-ray Disc. Para reproducir el contenido con normalidad, descargue e instale las actualizaciones más recientes de **WinDVD BD** mediante **VAIO Update**.  
Para obtener información sobre el uso de **VAIO Update**, consulte **Actualización del ordenador (página 29)**.
- ❑ Según el entorno del sistema, es posible que detecte interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos durante la reproducción del formato AVC HD.
- ❑ No deje el ordenador en ninguno de los modos de ahorro de energía mientras el ordenador esté reproduciendo un disco.

## Notas sobre los códigos de región

- ❑ Los discos o paquetes están etiquetados con indicadores de código de región que definen en qué región y en qué tipo de reproductor se puede reproducir el disco. Si el código de región no es “2” (Europa pertenece a la región “2”), “5” (Rusia pertenece a la región “5”) o “all” (esto significa que el disco puede reproducirse en la mayoría de las regiones del mundo), no podrá reproducir el disco en el ordenador.
- ! Si cambia el código regional mientras está usando el software **WinDVD** o **WinDVD BD**, reinicie el software o expulse el disco y vuelva a insertarlo para que la nueva configuración sea efectiva.
- ❑ No trate de cambiar los parámetros del código regional de la unidad. La garantía no cubre las anomalías que se produzcan al cambiar los parámetros del código regional de la unidad.

## ¿Cómo reproducir discos?

Para reproducir un disco

- 1 Inserte un disco en la unidad de disco óptico.

! Antes de reproducir un disco, conecte el adaptador de CA al ordenador y cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.

- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y, a continuación, en el software con el que desee reproducir el disco.  
Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.

## ¿Cómo copiar archivos en discos?

Para copiar archivos en un disco

- 1 Inserte un disco grabable en la unidad de disco óptico.

! Antes de copiar archivos en un disco, conecte el adaptador de CA al ordenador y cierre todas las aplicaciones de software en ejecución.

- 2 Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Todos los programas** y en el software de grabación de discos que desee utilizar para copiar los archivos en el disco.  
Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software.

## ¿Cómo utilizar el Memory Stick?

El Memory Stick es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros dispositivos. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

### Pasos previos al uso del Memory Stick

La ranura Memory Stick del ordenador admite los tamaños y tipos de soporte siguientes:

- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick PRO
- Memory Stick PRO Duo
- Memory Stick PRO-HG Duo

!

La ranura Memory Stick del ordenador no es compatible con la transferencia de datos en paralelo de 8 bits (transferencia de datos de alta velocidad).

Para obtener la información más reciente sobre el Memory Stick, visite [memorystick.com] en <http://www.memorystick.com/en/>.

## ¿Cómo insertar o extraer un Memory Stick?

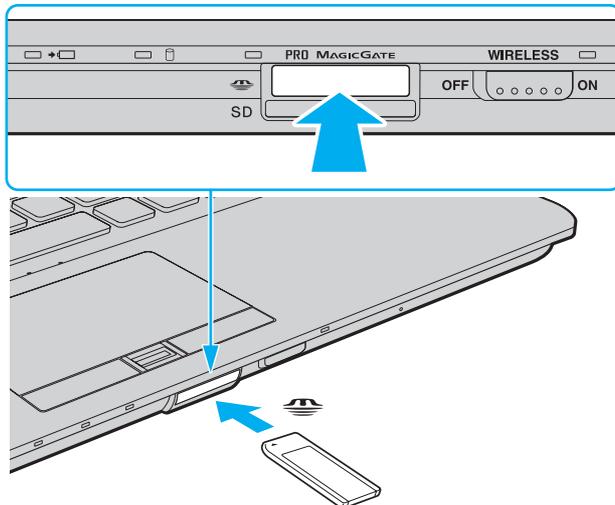
### Forma de insertar un Memory Stick

- 1 Localice la ranura Memory Stick.
- 2 Sujete el Memory Stick con la flecha hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice cuidadosamente el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.



El sistema detecta automáticamente el Memory Stick y muestra su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio, Equipo** y haga doble clic en el icono del Memory Stick.

El icono del Memory Stick aparecerá en la ventana **Equipo** cuando haya insertado el dispositivo en la ranura.





Puede insertar el Memory Stick Duo directamente en la ranura Memory Stick sin necesidad de utilizar un adaptador Memory Stick Duo.

! Cuando lo introduzca en la ranura, sujete el Memory Stick con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si el Memory Stick no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.

Antes de utilizar un Memory Stick Micro (M2), asegúrese de que lo inserta en un adaptador M2 de tamaño estándar o un M2 Duo. Si introduce el soporte directamente en la ranura Memory Stick sin el adaptador, éste podría quedar atrapado en la ranura.

Es posible que un Memory Stick Micro insertado en un adaptador M2 Duo no funcione correctamente si se ha insertado también en un adaptador Memory Stick Duo.

## Forma de extraer un Memory Stick

! No extraiga el Memory Stick mientras el indicador luminoso de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Los grandes volúmenes de datos pueden tardar mucho tiempo en cargarse, por lo que debe comprobar que el indicador luminoso está apagado antes de retirar el Memory Stick.

- 1 Localice la ranura Memory Stick.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Empuje el Memory Stick hacia el interior del ordenador y suéltelo.  
Se expulsará el Memory Stick.
- 4 Saque el Memory Stick de la ranura.

! Retire el Memory Stick con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

## ¿Cómo formatear el Memory Stick?

### Para formatear un Memory Stick

El Memory Stick se ha formateado con la configuración predeterminada y está listo para su uso.

Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

**!** Cuando formatee el soporte, utilice el dispositivo diseñado a tal efecto que sea compatible con el Memory Stick.

Si formatea el Memory Stick, se borrarán todos los datos contenidos en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos importantes.

No extraiga el Memory Stick de la ranura mientras se está formateando. Podría causar una avería.

- 1 Localice la ranura Memory Stick.
- 2 Deslice cuidadosamente el Memory Stick hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
- 3 Haga clic en **Inicio** y después en **Equipo** para abrir la ventana de **Equipo**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el icono del Memory Stick y seleccione **Formatear**.
- 5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

**!** El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** porque pueden producirse fallos de funcionamiento.



El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

- 6 Haga clic en **Inicio**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

! El formateo del Memory Stick puede tardar bastante tiempo en función del tipo de soporte.

## Notas sobre la utilización de un Memory Stick

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con los Memory Stick de Sony con capacidad de hasta 16 GB disponibles a fecha de mayo de 2009. Sin embargo, no se garantiza la compatibilidad de todos los Memory Stick.
- ❑ La introducción de un Memory Stick con múltiples adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- ❑ MagicGate es el nombre genérico de la tecnología de protección de copyright desarrollada por Sony. Utilice un Memory Stick con el logotipo de MagicGate para poder disfrutar de esta tecnología.
- ❑ Excepto para uso personal, va en contra de las leyes de copyright utilizar datos de audio o imágenes que haya grabado sin consentimiento previo de sus respectivos propietarios. En consecuencia, los Memory Stick con datos protegidos por copyright sólo podrán utilizarse de conformidad con la ley.
- ❑ No introduzca más de un Memory Stick en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

## ¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria?

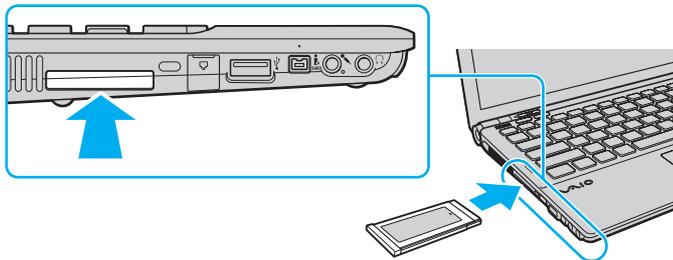
### ¿Cómo utilizar el módulo ExpressCard?

El ordenador está equipado con una ranura ExpressCard/34\* que permite la transferencia de datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo y otros dispositivos de audio/vídeo. Esta ranura admite un módulo ExpressCard/34 (34 mm de ancho)\*.

\* En adelante, ranura ExpressCard y módulo ExpressCard en este manual.

#### Para insertar un módulo ExpressCard

- 1 Localice la ranura para ExpressCard.
- 2 Deslice cuidadosamente el módulo ExpressCard hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic. No lo introduzca en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar el módulo en la ranura de forma sencilla, retírelo con cuidado y compruebe que lo está insertando en la dirección correcta.

Asegúrese de utilizar el software del controlador más reciente suministrado por el fabricante del módulo ExpressCard.

## Para extraer un módulo ExpressCard



Los pasos del 1 al 4 se pueden omitir cuando:

- el ordenador está apagado.
- el icono **Quitar hardware de forma segura** no se muestra en la barra de tareas.
- el hardware que desea desconectar no se muestra en la ventana **Quitar hardware de forma segura**.

- 1 Localice la ranura para ExpressCard.
- 2 Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en la barra de tareas.
- 3 Seleccione el hardware que desea quitar y haga clic en **Detener**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para retirar el módulo ExpressCard.
- 5 Presione el módulo ExpressCard hacia el ordenador para que salga.
- 6 Sujete con suavidad el módulo ExpressCard y sáquelo de la ranura.

## ¿Cómo utilizar la tarjeta de memoria SD?

El ordenador está equipado con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

### Antes de utilizar la tarjeta de memoria SD

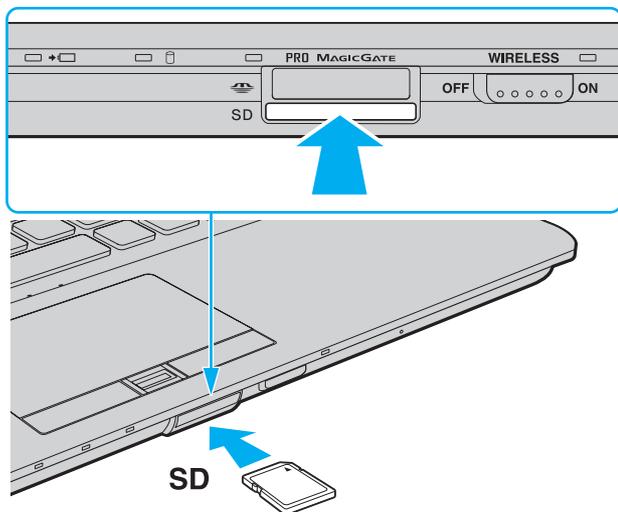
La ranura de la tarjeta de memoria **SD** de su ordenador es compatible con las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

Para obtener la información más actualizada sobre tarjetas de memoria compatibles, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO (página 5)** para visitar el sitio web de soporte adecuado.

## Para insertar una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha mirando hacia arriba y apuntando hacia la ranura.
- 3 Deslice con cuidado la tarjeta de memoria SD en el interior de la ranura hasta que oiga un clic.  
No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.



Si no es posible insertar la tarjeta de memoria SD en la ranura de forma sencilla, retírela con cuidado y compruebe que la está insertando en la dirección correcta.

El icono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** cuando la tarjeta se haya insertado en la ranura.

## Para extraer una tarjeta de memoria SD

- 1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.
- 2 Compruebe que el indicador luminoso de acceso de soportes esté apagado.
- 3 Presione la tarjeta de memoria SD hacia el interior del ordenador y suéltela.  
Se expulsa la tarjeta de memoria SD.
- 4 Extraiga la tarjeta de memoria SD de la ranura.

## Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria

### Notas generales sobre la utilización de tarjetas de memoria

- ❑ Asegúrese de que utiliza tarjetas de memoria compatibles con los estándares que admite su ordenador.
- ❑ Cuando inserte la tarjeta de memoria en la ranura, sujétela con la flecha apuntando hacia la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o el soporte, si la tarjeta de memoria no entra suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- ❑ Tenga cuidado al insertar o retirar la tarjeta de memoria de la ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- ❑ No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos.
- ❑ No intente insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de diferente tipo en la ranura de la tarjeta de memoria. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.

### Notas sobre la utilización de tarjetas de memoria SD

- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las principales tarjetas de memoria disponibles a fecha de mayo de 2009. Sin embargo, no se puede garantizar la compatibilidad de todas las tarjetas de memoria que reúnan las mismas especificaciones que los soportes compatibles.
- ❑ Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con las tarjetas de memoria SD con una capacidad de hasta 2 GB y con las tarjetas de memoria SDHC con una capacidad de hasta 32 GB.
- ❑ La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con la función de transferencia de datos de alta velocidad de la tarjeta de memoria SD y de la tarjeta de memoria SDHC.

## ¿Cómo conectarse a Internet?

Antes de conectarse a Internet, debe contratar un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos necesarios para conectar el ordenador a Internet.

El proveedor ISP ofrece normalmente los siguientes servicios de conexión a Internet:

- Fibra óptica hasta el hogar (FTTH, Fiber to the Home)
- Línea de suscripción digital (DSL, Digital Subscriber Line)
- Módem por cable
- Satélite
- Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos necesarios para el acceso a Internet y cómo conectar el ordenador a Internet, póngase en contacto con su ISP.



Para conectar su ordenador a Internet mediante la función LAN inalámbrica, debe configurar la red LAN inalámbrica. Consulte **¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica? (página 58)** para obtener más información.



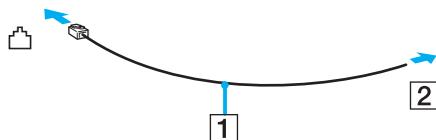
Cuando conecte el ordenador a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger el ordenador frente a amenazas en línea.

Si el ordenador no tiene integrado un módem, puede conectar al ordenador un módem externo, por ejemplo, un módem telefónico USB, un módem DSL o un módem por cable. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de la conexión y la configuración del módem, consulte el manual que se incluye con el módem.

## Para conectar un cable de teléfono

! Los procedimientos siguientes se aplican únicamente a modelos con módem integrado.

- 1 Enchufe un extremo del cable de teléfono (1) en el puerto de módem  del ordenador.
- 2 Enchufe el otro extremo en la clavija de la pared (2).



! El ordenador no funciona con líneas colectivas (líneas compartidas por dos o más abonados), no puede conectarse al teléfono de una cabina que funcione con monedas y podría no funcionar con múltiples líneas telefónicas o con una centralita para extensiones telefónicas (PBX - Private Branch Exchange). Algunas de estas conexiones pueden provocar una corriente eléctrica excesiva y causar averías en el módem integrado.

Si conecta el cable telefónico proveniente de un microfiltro, puede que el módem o el dispositivo conectado no funcionen adecuadamente.

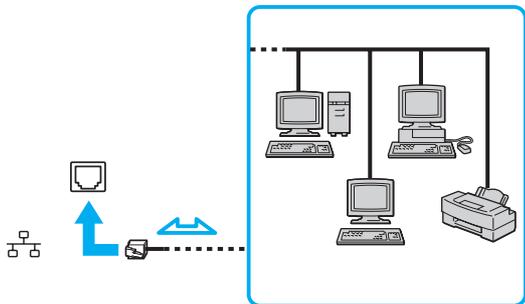
## Para configurar la conexión de acceso telefónico a Internet

! Los procedimientos siguientes se aplican únicamente a modelos con módem integrado.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Redes e Internet**.
- 3 Haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**.
- 4 Haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**.
- 5 Haga clic en **Configurar una conexión de acceso telefónico** y en **Siguiente**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

## ¿Cómo utilizar la red (LAN)?

Puede conectar el ordenador a una red de tipo 100BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T a través de un cable LAN. Conecte un extremo de un cable LAN (no suministrado) a un puerto de red (LAN) del ordenador o una estación de acoplamiento opcional y el otro extremo a la red. Para obtener los parámetros detallados y los dispositivos necesarios para el acceso LAN, consulte al administrador de red.



El ordenador se puede conectar a cualquier red sin necesidad de modificar la configuración predeterminada.

Cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento opcional, debe seleccionar el puerto de red (LAN) que desea utilizar. Siga las instrucciones en pantalla.



No enchufe ningún cable telefónico en el puerto de red (LAN) de su ordenador.

Si conecta una de las líneas telefónicas que se mencionan a continuación al puerto de red (LAN), la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar el puerto.

- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- Private branch exchange (PBX)

## ¿Cómo utilizar la red LAN inalámbrica?

Gracias a la LAN inalámbrica (WLAN), todos sus dispositivos digitales que dispongan de la función WLAN integrada se comunican libremente entre sí a través de una red. Una WLAN es una red en la que un usuario puede conectarse con una Red de área local (LAN) a través de una conexión inalámbrica (radio).

La red WLAN es compatible con todo tipo de conexiones LAN normales y añade los beneficios de movilidad e itinerancia. Puede acceder a la información, a recursos de Internet/Intranet y red local, incluso en una reunión o mientras se desplaza de un lugar a otro.

Puede comunicarse sin un punto de acceso, lo que significa que es posible comunicarse con un número limitado de ordenadores (ad-hoc). O bien, puede comunicarse a través de un punto de acceso, lo que significa que se crea una red de infraestructura completa.



En ciertos países, está restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales). Por consiguiente, antes de activar la función WLAN, lea atentamente la guía de normas para productos de LAN inalámbrica.

WLAN utiliza el estándar IEEE 802.11a\*/b/g o el estándar borrador IEEE 802.11n\*, que especifica el tipo de tecnología utilizada. El estándar incluye métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y Wi-Fi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuestos conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, el WPA2 y WPA se basan en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control del acceso en las redes Wi-Fi actuales. El WPA se ha concebido para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el protocolo de cifrado de datos mejorado TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos los estándares borrador 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

\* Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

IEEE 802.11b/g es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza un ancho de banda de 2,4 GHz. El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones de alta velocidad más rápidas que las del estándar IEEE 802.11b.

IEEE 802.11a es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza un ancho de banda de 5 GHz.

El borrador IEEE 802.11n es un estándar para redes LAN inalámbricas que utiliza un ancho de banda de 2,4 o 5 GHz.

Los dispositivos de la red LAN inalámbrica que utilizan la banda de 2,4 GHz no se pueden comunicar mediante una banda de 5 GHz, ya que las frecuencias son diferentes.

El ancho de banda de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica también lo utilizan otros dispositivos. Aunque en los dispositivos compatibles con LAN inalámbrica se emplean tecnologías para minimizar la interferencia procedente de otros dispositivos que utilizan el mismo ancho de banda, tal interferencia podrá dar lugar a velocidades de comunicación más bajas, rangos de comunicación más estrechos, o conexiones inalámbricas quebradas.

La velocidad de comunicación variará en función de la distancia entre los dispositivos de comunicación, la existencia de obstáculos entre tales dispositivos, la configuración del dispositivo, las condiciones de radio, y el software que se utilice. Además, las comunicaciones podrán cortarse dependiendo de las condiciones de radio.

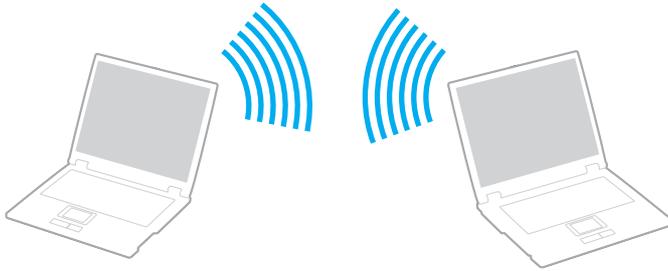
El intervalo de comunicación variará dependiendo de la distancia real entre los dispositivos de comunicación, la existencia de obstáculos entre tales dispositivos, las condiciones de radio, el ambiente del entorno que incluye la existencia de paredes y los materiales de que están hechas, y el software que se utilice.

La velocidad de comunicación real puede ser inferior a la que se muestra en el ordenador.

Al aplicar productos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g en la misma red inalámbrica, puede reducirse la velocidad de comunicación debido a las interferencias de radio. Tomando esto en consideración, los productos IEEE 802.11g han sido diseñados para reducir la velocidad de comunicación con objeto de asegurar las comunicaciones con productos IEEE 802.11b. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

## Comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)

Una red local ad-hoc es una red en la que la LAN es creada únicamente por los propios dispositivos inalámbricos, sin ningún otro controlador central o punto de acceso. Cada dispositivo entra en comunicación directamente con otros dispositivos de la red. Puede configurar una red local ad-hoc fácilmente en su casa.



## Para comunicarse sin punto de acceso (ad-hoc)

**!** El estándar IEEE 802.11a (con la banda de 5 GHz) y el estándar borrador IEEE 802.11n (con la banda de 2,4 GHz o 5 GHz) no están disponibles en las redes ad-hoc.

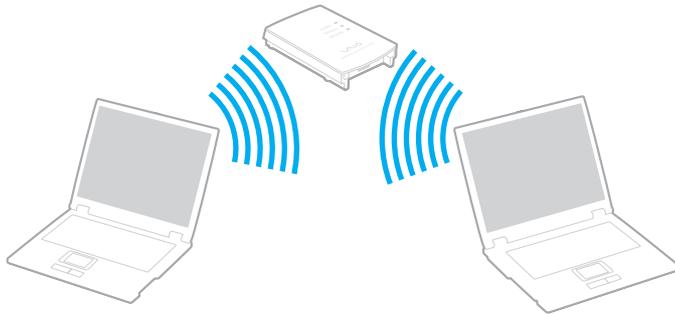
- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima de las opciones inalámbricas que desee en la ventana **VAIO Smart Network**.  
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 4 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
- 5 Haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**.
- 6 Seleccione una opción para especificar la configuración de red ad-hoc y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

## Comunicación con un punto de acceso (infraestructura)

Una red de infraestructura es una red que extiende una red local tradicional ya existente mediante la utilización de un punto de acceso (no suministrado). El punto de acceso une la red inalámbrica y la tradicional y funciona como un controlador central para la red LAN inalámbrica. El punto de acceso coordina la transmisión y la recepción a partir de varios dispositivos inalámbricos dentro de un ámbito específico.

El punto de acceso seleccionará qué canal se utilizará en una red de infraestructura.

! Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.



## Para conectarse a una red inalámbrica

- 1 Asegúrese de que el punto de acceso esté configurado.  
Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- 2 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 3 Haga clic en el botón situado a un lado o encima de las opciones inalámbricas que desee en la ventana **VAIO Smart Network**.  
Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.



La comunicación LAN inalámbrica (estándar IEEE 802.11a) que sólo utiliza el ancho de banda de 5 GHz y disponible únicamente en los modelos seleccionados, está desactivada de forma predeterminada. Para habilitar la comunicación por banda de 5 GHz, debe seleccionar la opción que permite utilizar la banda de 5 GHz, o las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, en la lista desplegable de la ficha **WLAN** de la ventana de configuración **VAIO Smart Network**.

- 4 Haga clic en  o en  en la barra de tareas.
- 5 Seleccione el punto de acceso deseado y haga clic en **Conectar**.



Para la autenticación WPA-PSK o WPA2-PSK debe escribir una frase de contraseña. La frase de contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y debe contener entre 8 y 63 caracteres para una cadena de texto y 64 caracteres para una cadena hexadecimal.

## ¿Cómo detener la comunicación LAN inalámbrica?

Para detener la comunicación LAN inalámbrica

Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **WLAN** en la ventana **VAIO Smart Network**.

! Si apaga la función LAN inalámbrica mientras se accede a recursos, archivos o documentos remotos, puede ocasionar una pérdida de datos.

## ¿Cómo utilizar la red WAN inalámbrica?

La red WAN (WWAN) inalámbrica permite la conexión del ordenador a Internet a través de una red inalámbrica, cuando hay cobertura para teléfonos móviles.

Puede que la WWAN no esté disponible en algunos países o zonas. Consulte la **Guía de normas para productos de WAN inalámbrica**, en **Normas, garantía y servicio de asistencia**, para conocer los países o zonas en los que se encuentra disponible la red WWAN.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

## ¿Cómo introducir una tarjeta SIM?

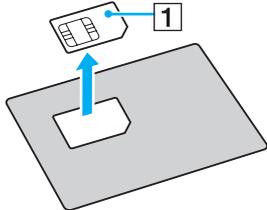
Para poder utilizar la función WAN inalámbrica, debe introducir una tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM del ordenador. La tarjeta SIM se encuentra dentro de una placa de asiento del tamaño de una tarjeta de crédito.



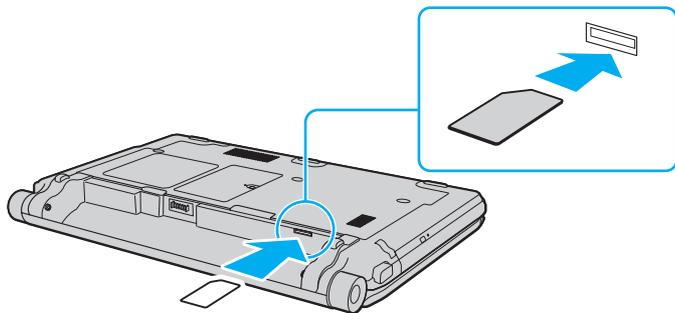
En función del país y el modelo, es posible que reciba una oferta del operador de telecomunicaciones seleccionado de VAIO. En ese caso, la tarjeta SIM se encontrará en el paquete SIM del operador, dentro de la caja de cartón, o ya estará insertada en la ranura para tarjeta SIM. Si no recibe la tarjeta SIM con el ordenador, puede adquirir una en su operador de telecomunicaciones preferido.

### Para insertar una tarjeta SIM

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Retire el paquete de batería del ordenador.
- 3 Retire la tarjeta SIM (1); para hacerlo, extráigala de la placa de asiento.



- 4 Introduzca la tarjeta SIM en la ranura para tarjeta SIM, con el circuito impreso hacia abajo.



! No toque el circuito impreso de la tarjeta SIM. Sujete el ordenador con firmeza antes de introducir o retirar la tarjeta.

No dañe la tarjeta SIM, no la doble ni ejerza presión sobre ella.

- 5 Vuelva a colocar el paquete de batería.

! Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente.

## ¿Cómo iniciar las comunicaciones WAN inalámbricas?

Para iniciar las comunicaciones WAN inalámbricas

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **WWAN** de la ventana **VAIO Smart Network**. Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.
- 3 Inicie **GlobeTrotter Connect**, **OneClick Internet** o el software especificado por el operador de telecomunicaciones, según el modelo, país o área.



Para iniciar el software deseado, haga doble clic en el icono del software correspondiente en el escritorio.

- 4 Introduzca el código PIN cuando se le solicite.
- 5 Haga clic en **Conectar**.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la función WAN inalámbrica, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Smart Network** o la documentación del operador de telecomunicaciones.

## ¿Cómo utilizar la función Bluetooth?

Puede establecer la comunicación inalámbrica entre su ordenador y otros dispositivos Bluetooth<sup>®</sup>, como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin necesidad de usar cables hasta una distancia máxima de 10 metros en espacios abiertos.

### Seguridad de Bluetooth

La tecnología inalámbrica Bluetooth dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. La función de autenticación le permite evitar que ningún dispositivo Bluetooth anónimo tenga acceso al ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos Bluetooth, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.



La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

## Comunicación con otro dispositivo Bluetooth

Puede conectar el ordenador a un dispositivo Bluetooth, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



### Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth

Para comunicarse con otro dispositivo Bluetooth, debe configurar primero la función Bluetooth. Para configurar y utilizar la función Bluetooth, busque información de Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

- 1 Encienda el interruptor **WIRELESS**.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **Bluetooth** en la ventana **VAIO Smart Network**. Asegúrese de que se enciende el indicador luminoso **WIRELESS**.

## Finalización de las comunicaciones Bluetooth

Para detener las comunicaciones Bluetooth

- 1 Apague el dispositivo Bluetooth que se está comunicando con su ordenador.
- 2 Haga clic en el botón situado a un lado o encima del icono **Bluetooth** en la ventana **VAIO Smart Network**.

## Notas sobre el uso de la función Bluetooth

- ❑ La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
  - ❑ Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
  - ❑ Distancia entre los dispositivos
  - ❑ Material utilizado en las paredes
  - ❑ Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
  - ❑ Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
  - ❑ Configuración del dispositivo
  - ❑ Tipo de aplicación de software
  - ❑ Tipo de sistema operativo
  - ❑ Uso simultáneo de las funciones de LAN inalámbrica y Bluetooth en el ordenador
  - ❑ Tamaño del archivo intercambiado
- ❑ Los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua debido a las limitaciones del estándar Bluetooth y a las interferencias electromagnéticas del entorno.
- ❑ Todos los dispositivos Bluetooth deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.
- ❑ El vídeo y el audio pueden dejar de sincronizarse si reproduce vídeos en el ordenador con la salida de audio establecida en el dispositivo Bluetooth conectado. Esto es algo que ocurre a menudo con la tecnología Bluetooth; no se trata de una avería.

- ❑ Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos Bluetooth o los dispositivos de LAN inalámbrica. Los dispositivos Bluetooth utilizan tecnología para minimizar la interferencia de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda. No obstante, el uso simultáneo de la función Bluetooth y de dispositivos de comunicación inalámbrica puede provocar interferencias de radio y hacer que las distancias y velocidades de comunicación sean menores que los valores normales.



Lea la guía de normas de Bluetooth antes de utilizar la función Bluetooth.

- ❑ Es posible que el Bluetooth no funcione con otros dispositivos. Esto depende del fabricante o de la versión del software que utilice.
- ❑ La conexión de varios dispositivos Bluetooth al ordenador puede provocar la congestión del canal, que se traduciría en un rendimiento bajo de los dispositivos. Esto es algo que ocurre normalmente con la tecnología Bluetooth; no se trata de una avería.

## ¿Cómo utilizar la autenticación mediante huellas dactilares?

El ordenador puede estar equipado con un sensor de huellas dactilares que le proporciona una comodidad adicional.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

Una vez registradas las huellas dactilares, la función de autenticación mediante huellas dactilares ofrece:

- ❑ Una opción alternativa a la introducción de contraseñas
  - ❑ Inicio de sesión en Windows ([página 79](#))  
Si ha registrado las huellas dactilares para su cuenta de usuario, puede sustituir la autenticación de huellas dactilares por la introducción de contraseña cuando inicie sesión en Windows.
  - ❑ Función **Power-on Security** ([página 79](#))  
Si ha establecido la contraseña de encendido ([página 120](#)), puede sustituir la autenticación mediante huellas dactilares por la introducción de contraseña al encender el ordenador.
- ❑ **Banco de contraseñas** (Password Bank) para el acceso rápido a sitios web  
Una vez registrada la información de usuario (cuentas de usuario, contraseñas, etc.) relacionada con sitios Web en el **Banco de contraseñas** (Password Bank), puede sustituir la autenticación mediante huellas dactilares por la introducción de la información necesaria para obtener acceso a sitios Web protegidos mediante contraseña.  
Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda de **Protector Suite**.



Es posible que en algunos sitios Web no pueda utilizar la función **Banco de contraseñas** (Password Bank).

- ❑ Cifrado de archivos
  - ❑ Función **Seguridad de archivos** (File Safe) para cifrar o descifrar datos  
Con la función **Seguridad de archivos** (File Safe), puede crear un archivo de almacenamiento cifrado para incluir un archivo y/o una carpeta para su protección contra el acceso no autorizado. El archivo cifrado se puede descifrar o desbloquear para el acceso a la carpeta o el archivo que se ha incluido pasando el dedo por el sensor de huellas dactilares o introduciendo la contraseña de copia de seguridad especificada para el cifrado.
  - ❑ Función **Seguridad personal** (Personal Safe)  
La función **Seguridad personal** (Personal Safe) le permite cifrar el contenido de las carpetas protegidas del escritorio o del dispositivo de almacenamiento integrado. La carpeta cifrada estará oculta para los usuarios con los que comparta el ordenador.
- ❑ Función Iniciador de aplicaciones para acceso rápido a las aplicaciones  
Esta función está disponible en el ordenador para iniciar su aplicación favorita (archivo ejecutable), que se asigna a uno de los dedos con una huella dactilar registrada. Cuando haya asignado una aplicación a su huella dactilar, podrá iniciar la aplicación asignada con solo pasar el dedo por el sensor de huellas dactilares.
- ❑ Función **Generador de contraseña fiable** (Strong Password Generator)  
La función **Generador de contraseña fiable** (Strong Password Generator) permite aumentar la seguridad del ordenador, ya que genera una contraseña fiable y resistente a ataques de diccionario. La contraseña generada se puede registrar en el **Banco de contraseñas** (Password Bank).

## Registro de una huella dactilar

Para utilizar la función de autenticación mediante huellas dactilares, es necesario registrar las huellas dactilares en el ordenador.



Antes de registrar las huellas, establezca la contraseña de Windows en el ordenador. Consulte **Adición de la contraseña de Windows (página 129)** para obtener instrucciones detalladas.

### Para registrar una huella dactilar

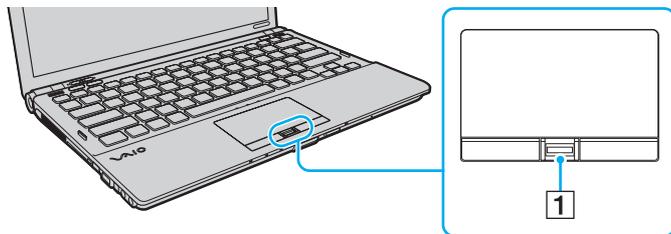
- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, Protector Suite y Centro de control** (Control Center).
- 2 Lea atentamente el acuerdo de licencia de usuario final y haga clic en **Aceptar** (Accept).
- 3 Siga las instrucciones en pantalla.



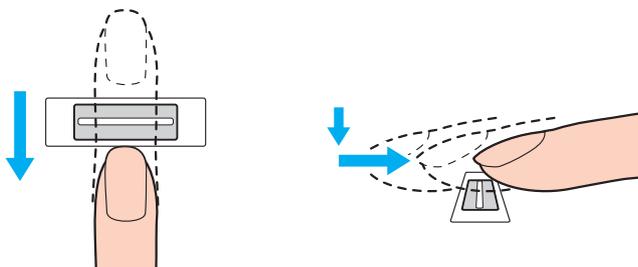
Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda.

Si no ha podido registrar una huella dactilar, siga estos pasos para intentarlo otra vez.

- 1 Coloque la yema del dedo en el sensor de huellas dactilares (1).



2 Pase el dedo de forma perpendicular por el sensor de huellas dactilares.



! Coloque la yema del dedo en el centro del sensor de huellas dactilares.

Escanee su huella dactilar desde la yema hasta la punta del dedo.

Mantenga el dedo en contacto con el sensor de huellas dactilares mientras lo pasa por él.

El registro de las huellas dactilares podría fallar si mueve el dedo demasiado rápido o demasiado despacio. Deje que el sensor escanee su huella dactilar durante un segundo.

Es posible que no pueda registrar sus huellas dactilares o que no se reconozcan si tiene los dedos muy secos o mojados, arrugados, con heridas, sucios, etc.

Registre varias huellas dactilares si el sensor de huellas dactilares no logra reconocer la huella dactilar.

Para garantizar un buen rendimiento del reconocimiento, limpie el sensor de huellas dactilares y lávese las manos.

Solamente puede registrar un número limitado de huellas dactilares para iniciar sesión en el sistema mediante la función **Power-on Security** ([página 79](#)).

El número máximo de huellas dactilares que puede registrar depende de la cantidad de datos de cada huella dactilar.

También puede seleccionar la huella dactilar que desea usar para la función **Power-on Security** ([página 79](#)) posteriormente.

## Inicio de sesión en el sistema

Para utilizar la función de autenticación mediante huellas dactilares en lugar de una entrada de contraseña para iniciar sesión en el sistema, es necesario establecer las contraseñas de encendido, del disco duro y de Windows, así como configurar el ordenador para la autenticación mediante huellas dactilares.

Para establecer las contraseñas de encendido, del disco duro y de Windows, consulte **Configuración de la contraseña (página 119)**.

Para obtener información detallada, consulte el archivo de ayuda de **Protector Suite**.

## Inicio de sesión en Windows

Si ha registrado las huellas dactilares para su cuenta de usuario, puede sustituir la autenticación mediante huellas dactilares por la introducción de contraseñas de Windows. Para iniciar sesión en Windows, pase el dedo de la huella dactilar registrada por el sensor cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión de Windows.

## Función Power-on Security

Si ha establecido la contraseña de encendido ([página 120](#)) y/o la contraseña del disco duro ([página 125](#)), puede sustituir la autenticación con huellas dactilares por la introducción de la contraseña al encender el ordenador.

## Borrado de huellas dactilares

Antes de deshacerse del ordenador o de pasárselo a otra persona, se recomienda encarecidamente borrar los datos de las huellas dactilares registrados en el sensor una vez borrados los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado.

Para borrar las huellas dactilares registradas

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y abrir la ficha **Security**.
- 4 Pulse la tecla **↓** para seleccionar **Clear Fingerprint Data** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Cuando se le solicite confirmación, seleccione **Continue** y pulse la tecla **Enter**.  
Los datos de huellas dactilares registrados en el sensor se borran automáticamente una vez reiniciado el sistema.

## ¿Cómo utilizar el módulo TPM?

Puede que su ordenador disponga del módulo Trusted Platform Module (TPM), que ofrece funciones de seguridad básicas. En combinación con el módulo TPM, es posible cifrar y descifrar los datos a fin de reforzar el nivel de seguridad del ordenador frente al acceso indebido.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección.

Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

Trusted Computing Group (TCG) define los módulos TPM, también denominados chips de seguridad.

## Aviso importante

### Notas sobre el cifrado de archivos de programa o del sistema operativo

Si cifra los archivos que utiliza el sistema operativo o cualquier aplicación de software, mediante el Encrypting File System (EFS) con TPM, no podrá iniciar ni utilizar dicho software.

Para evitar este problema, tenga en cuenta lo siguiente antes de utilizar EFS:

- Guarde los datos que desea cifrar en los destinos siguientes:
  - La carpeta **Encrypted Data** creada con la configuración predeterminada durante el proceso de inicialización del usuario
  - Cualquier carpeta cifrada nueva que se haya creado en la carpeta **Mis Documentos** o **Documentos** de su cuenta
  - La unidad Personal Secure Drive



Personal Secure Drive es una unidad virtual creada con la función Personal Secure Drive que cifra automáticamente los datos que se guardan en ella.

- No cambie la siguiente configuración de la ficha **Ver**, en la ventana **Opciones de carpeta**, que se abre al hacer clic en **Opciones de carpeta y de búsqueda** de **Organizar**, en el menú de Windows Explorer.
  - No mostrar archivos, carpetas ni unidades ocultos**
  - Ocultar archivos protegidos del sistema operativo (recomendado)**
- No modifique estos atributos de sistema de los archivos, a no ser que sea necesario.
- No cifre las carpetas **Windows** y **Archivos de programa**, ni los archivos de estas carpetas.
- No cifre la carpeta **Usuarios** ni las carpetas de cuenta que contiene.

## Notas sobre el cifrado de archivos de clave o archivos de Personal Secure Drive

Si cifra los archivos creados en las carpetas siguientes con la cuenta de usuario abierta y el EFS habilitado, no podrá iniciar el software del módulo TPM ni descifrar los datos cifrados.

Con la configuración predeterminada, no se pueden cifrar los archivos de las carpetas que aparecen a continuación debido a que disponen de atributos del sistema.

No modifique estos atributos de los archivos de las carpetas siguientes.



Las carpetas siguientes están ocultas de forma predeterminada.

- Carpetas que contienen archivos de clave
  - C:\ProgramData\Infineon
  - C:\Usuarios\All Users\Infineon  
(C:\Usuarios\All Users es un acceso directo a C:\ProgramData.)
  - C:\Usuarios\<cuenta>\AppData\Roaming\Infineon
- Archivos de Personal Secure Drive
  - C:\Security Platform\Personal Secure Drive\System Data\xxx.FSF

## Notas sobre el cifrado de archivos de copia de seguridad y otros archivos

Si cifra los archivos de almacenamiento de copia de seguridad o los archivos de testigos para restauración de emergencia, no podrá recuperar el sistema del ordenador en caso de emergencia; del mismo modo, si cifra los archivos de testigos para el restablecimiento de contraseñas o archivos secretos, no podrá restablecer la contraseña.

No cifre los siguientes archivos o carpetas:



La ruta predeterminada de los archivos siguientes, o que se muestran haciendo clic en **Browse**, es Mis Documentos (o Documentos)\Security Platform o Security Platform en los soportes extraíbles.

- Archivo de almacenamiento de copia de seguridad automática  
Nombre de archivo predeterminado: SPSysSystemBackup.xml o SPSysSystemBackup\_<nombre del ordenador>.xml
- Carpeta de almacenamiento para archivos de almacenamiento de copia de seguridad automática  
Nombre de carpeta (Fijo):
  - SPSysSystemBackup (la carpeta se crea como subcarpeta para el archivo SPSysSystemBackup.xml.)
  - SPSysSystemBackup\_<nombre del ordenador> (la carpeta se crea como subcarpeta para el archivo SPSysSystemBackup\_<nombre del ordenador>.xml.)
- Archivo de testigos para restauración de emergencia  
Nombre de archivo predeterminado: SPEmRecToken.xml
- Archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas  
Nombre de archivo predeterminado: SPPwResetToken.xml
- Archivo de testigos para restauración de emergencia/restablecimiento de contraseña  
Nombre de archivo predeterminado: SPToken\_<nombre del ordenador>.xml
- Archivo secreto para el restablecimiento de contraseñas  
Nombre de archivo predeterminado:  
SPPwdResetSecret.xml o SPPwdResetSecret\_<nombre del ordenador>\_<nombre de usuario>.<nombre de dominio>.xml

- Archivo de copia de seguridad de claves y certificados  
Nombre de archivo predeterminado: SpBackupArchive.xml
- Archivo de copia de seguridad de PSD  
Nombre de archivo predeterminado: <Nombre de unidad>-Personal Secure Drive.fsb
- Archivo de copia de seguridad de la contraseña de propietario  
Nombre de archivo predeterminado: SpOwner\_<nombre del ordenador>.tpm
- Archivo del Protocolo  
Nombre de archivo predeterminado: SpProtocol\_<nombre del ordenador>\_<nombre de usuario>.<nombre de dominio>.txt

## Configuración del módulo TPM

Para utilizar el módulo TPM incorporado debe:

- 1 Habilitar el módulo TPM en la pantalla de configuración de BIOS.
- 2 Instalar **Infineon TPM Professional Package**.
- 3 Iniciar y configurar el módulo TPM.

Para habilitar el módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Change TPM State** y, a continuación, la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Enable** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cuando se reinicie el sistema, seleccione **Execute** en la ventana de confirmación y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.



También puede deshabilitar el módulo TPM y borrar su configuración en la pantalla de configuración de BIOS.



Antes de habilitar el módulo TPM, asegúrese de establecer las contraseñas de encendido y del disco duro para proteger su ordenador de la modificación no autorizada de la configuración del módulo TPM.

Si está activado el TPM, el logotipo de VAIO tardará más en aparecer a causa de comprobaciones de seguridad que se realizan al iniciarse el ordenador.

Si borra la información de propiedad del módulo TPM, no tendrá acceso a ningún dato protegido por el módulo TPM. Antes de borrar la configuración del módulo TPM, asegúrese de hacer copias de seguridad de los datos protegidos por el módulo TPM.

## Para instalar Infineon TPM Professional Package

Lea el archivo Readme.txt que se encuentra en la carpeta **C:\Infineon\Readme**. A continuación, haga doble clic en **setup.exe** en la carpeta **C:\Infineon** para instalar el paquete.

Para instalar el paquete debe tener derechos de administrador en el ordenador.

! Durante la instalación de **Infineon TPM Professional Package** deberá establecer algunas contraseñas. Sin estas contraseñas, no será posible restaurar los datos protegidos por TPM o los archivos de copia de seguridad. No olvide anotar las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.

## Para iniciar y configurar el módulo TPM

Consulte la documentación en pantalla para obtener información detallada. Para abrir la documentación, haga clic en **Inicio, Todos los programas, Infineon Security Platform Solution y Help**.

! El mantenimiento y la gestión de los datos protegidos por el módulo TPM debe realizarse por su propia cuenta y riesgo. Sony no se hace responsable de los posibles defectos derivados del mantenimiento y la gestión de los datos.

## Utilización de Cifrado de unidad BitLocker con el módulo TPM

**Cifrado de unidad BitLocker** es una función de cifrado de datos que está disponible en modelos que tienen Windows 7 Ultimate. Al habilitar **Cifrado de unidad BitLocker** junto con el módulo TPM se cifran todos los datos en el dispositivo de almacenamiento integrado.

Para obtener más información sobre el uso y la configuración de **Cifrado de unidad BitLocker**, consulte la **Ayuda y soporte técnico de Windows**.



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

## Notas sobre el uso de Cifrado de unidad BitLocker

- Asegúrese de que inicializa el módulo TPM con **Infineon TPM Professional Package** antes de habilitar **Cifrado de unidad BitLocker**. Si lo habilita sin inicializar antes el módulo TPM, no se generará una contraseña de propietario de TPM y no podrá configurar **Infineon TPM Professional Package**.
- Infineon TPM Professional Package** no realiza una copia de seguridad de un archivo (contraseña de recuperación) para **Cifrado de unidad BitLocker**.
- Se ha configurado previamente una partición del sistema con BitLocker (unidad S). Esta partición del sistema usa 1,5 GB del volumen total del dispositivo de almacenamiento integrado.
- Debe habilitar el módulo TPM en la pantalla de configuración del BIOS para activar **Cifrado de unidad BitLocker**.
- No cifre datos en un dispositivo de almacenamiento (p. ej., una memoria flash USB) en el que se almacena una clave de recuperación mediante **Cifrado de unidad BitLocker**.

## Para desbloquear los datos cifrados mediante una clave de recuperación almacenada en una memoria flash USB

El sistema necesita tener acceso a la memoria flash USB cuando se arranca el ordenador para desbloquear los datos cifrados mediante una clave de recuperación almacenada en la memoria. Siga estos pasos para configurar el orden de arranque en la pantalla de configuración del BIOS:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Security**, la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Change TPM State** y, a continuación, la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Enable** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot** y, a continuación, seleccione **Enabled** para **External Device Boot**.
- 6 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Boot Priority** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 7 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de arranque, de forma que, en la lista, se muestre antes **Internal Hard Disk** que **External Device**.

! Debe situar **Internal Optical Drive** en la parte superior de la lista para recuperar el sistema del ordenador mediante los discos de recuperación.

- 8 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 9 Cuando se reinicie el sistema, seleccione **Execute** en la ventana de confirmación y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 10 Siga las instrucciones de **Ayuda y soporte técnico de Windows** para habilitar **Cifrado de unidad BitLocker**.

- 11 Guarde la contraseña de recuperación de la memoria flash USB utilizando la ventana correspondiente.
- 12 Siga las instrucciones en pantalla.  
Se iniciará el proceso de cifrado.

! Al actualizar el BIOS con software de actualización, como **VAIO Update**, los parámetros del BIOS se restablecen en los valores predeterminados. Es necesario repetir los pasos anteriores.

El proceso de cifrado puede durar varias horas.

## ¿Cómo usar dispositivos periféricos?

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

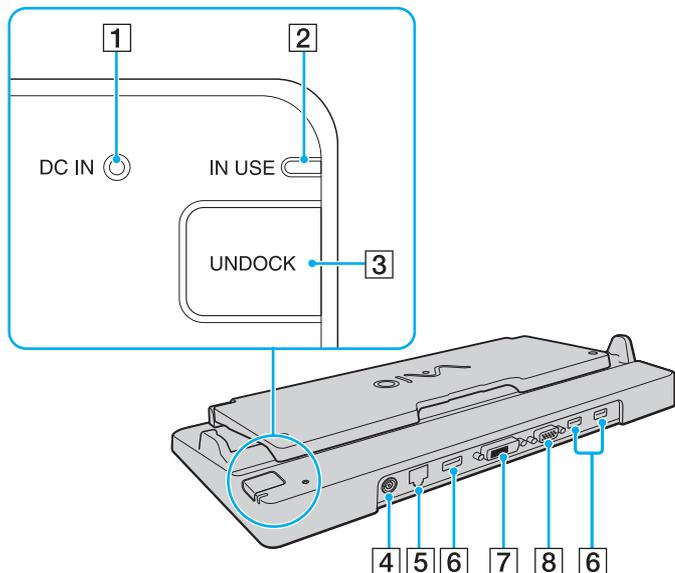
- Conexión de una estación de acoplamiento (página 92)**
- Conexión de auriculares o altavoces externos (página 100)**
- Conexión de una pantalla externa (página 101)**
- Selección de los modos de visualización (página 108)**
- Uso de la función Varios monitores (página 109)**
- Conexión de un micrófono externo (página 111)**
- Conexión de un dispositivo USB (página 112)**
- Conexión de un dispositivo i.LINK (página 114)**

## Conexión de una estación de acoplamiento

Si instala una estación de acoplamiento podrá conectar al ordenador periféricos adicionales, tales como una impresora y un monitor externo.

La estación de acoplamiento no se suministra con el ordenador, pero está disponible como accesorio opcional.

## Ubicación de los puertos en la estación de acoplamiento



- 1 Indicador **DC IN**  
Se ilumina cuando la estación de acoplamiento está encendida.
- 2 Indicador **IN USE** (página 97)
- 3 Botón **UNDOCK** (página 97)
- 4 Puerto **DC IN** (página 94)
- 5 Puerto de red (LAN) (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) (página 57)
- 6 Puertos USB (USB 2.0) de alta velocidad\*<sup>1</sup> (página 112)
- 7 Puerto **DVI-D**\*<sup>2</sup> (página 101)
- 8 Puerto **MONITOR** (página 101)

\*<sup>1</sup> Admite velocidades alta, completa y baja.

\*<sup>2</sup> Disponible solamente cuando el ordenador está en modo SPEED.

! La estación de acoplamiento sólo se puede alimentar mediante el adaptador de CA que se entrega con el ordenador. No desenchufe el adaptador de CA de la estación de acoplamiento ni de la toma de CA mientras esté utilizando la estación, ya que podría dañar los datos o provocar un funcionamiento incorrecto del hardware.

No es posible usar simultáneamente el puerto de salida **HDMI** del ordenador y el puerto **DVI-D** o el puerto **MONITOR** de la estación de acoplamiento.

## Conexión del ordenador a la estación de acoplamiento

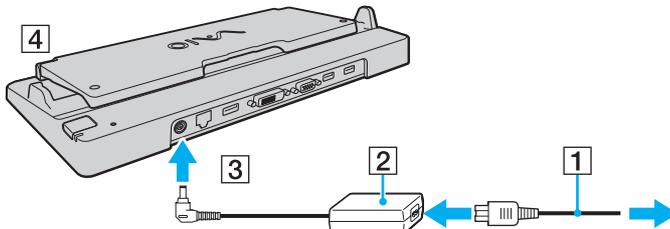
! Asegúrese de instalar el paquete de batería antes de conectar el ordenador a la estación de acoplamiento.

### Para conectar el ordenador a la estación de acoplamiento

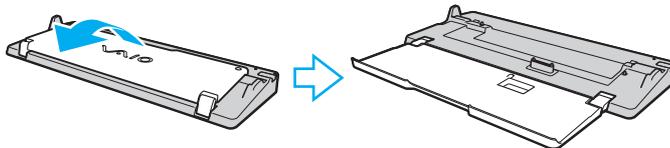
! Utilice el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

No mueva el ordenador cuando esté conectado a la estación de acoplamiento, ya que podría separarse la estación y provocar daños en ambas unidades.

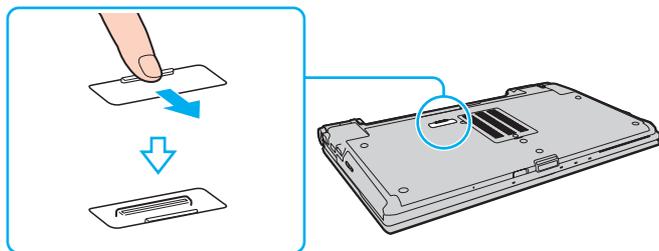
- 1 Desconecte todos los periféricos del ordenador.
- 2 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (2) y el otro extremo en una toma de CA.
- 3 Enchufe el cable conectado al adaptador de CA (2) en el puerto **DC IN** (3) de la estación de acoplamiento (4).



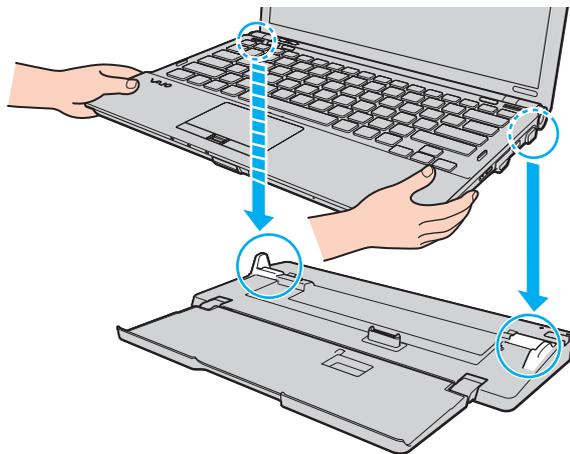
- 4 Despliegue la tapa de la estación de acoplamiento.



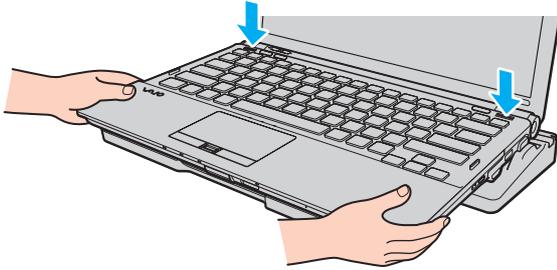
- 5 Deslice y abra la cubierta del conector de la estación de acoplamiento opcional en la parte inferior del ordenador.



- 6 Alinee las esquinas posteriores inferiores del ordenador con las guías de la estación de acoplamiento.



- 7 Empuje hacia abajo con cuidado el ordenador hasta que encaje en su lugar.



- 8 Encienda el ordenador.

## Desconexión del ordenador de la estación de acoplamiento

! Asegúrese de que ningún dispositivo conectado a la estación de acoplamiento está en uso antes de desconectar el ordenador.

No desconecte el ordenador de la estación de acoplamiento mientras esté encendido el indicador **IN USE**. La desconexión del ordenador con el indicador **IN USE** encendido, puede provocar la pérdida de datos no guardados o un fallo en el ordenador.

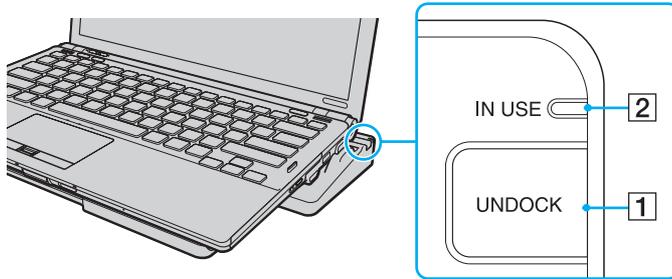
Cuando el ordenador funciona con poca batería, la desconexión de la estación de acoplamiento puede provocar la pérdida de datos no guardados.

No desconecte el ordenador de la estación de acoplamiento durante una reproducción de vídeo. Asegúrese de cerrar el software de reproducción de vídeo antes de la desconexión.

Cuando haya realizado los pasos de **Para desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento (página 98)**, retire el ordenador de la estación de acoplamiento. Si sigue utilizando el ordenador mientras está en la estación de acoplamiento, puede obtener un funcionamiento incorrecto.

## Para desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento

- 1 Pulse el botón **UNDOCK** (1) y espere a que se apague el indicador luminoso **IN USE** (2).



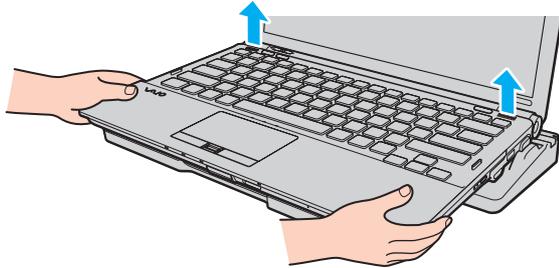
Si el indicador **IN USE** está apagado, no tiene que pulsar el botón **UNDOCK**.

Si pulsa el botón **UNDOCK** mientras el ordenador está en modo de ahorro de energía, éste vuelve primero al modo Normal y, a continuación, se inicia el proceso de desconexión.



Cuando el ordenador esté de nuevo en el modo Normal, retírelo de la estación de acoplamiento. Si sigue utilizando el ordenador mientras está en la estación de acoplamiento, puede obtener un funcionamiento incorrecto.

- 2 Retire el ordenador de la estación de acoplamiento.



- 3 Cierre la tapa de la conexión de la estación de acoplamiento en la parte inferior del ordenador.

Opcionalmente, puede desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento de la siguiente forma:

- 1 Haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Desacoplar**.
- 2 Compruebe que aparece un globo de mensaje y que se apaga el indicador luminoso **IN USE**. A continuación, retire el ordenador de la estación de acoplamiento.
- 3 Cierre la tapa de la conexión de la estación de acoplamiento en la parte inferior del ordenador.

! Es extremadamente importante cerrar la tapa de la conexión de la estación de acoplamiento después de desconectar el ordenador de ella. Si se deja abierta, puede entrar polvo que dañe el ordenador.



Para desconectar la estación de acoplamiento completamente de la alimentación eléctrica, desenchufe el adaptador de CA.

## Conexión de auriculares o altavoces externos

Puede conectar dispositivos externos de salida de sonido (no suministrados), como altavoces o auriculares, al ordenador.

Para conectar altavoces externos

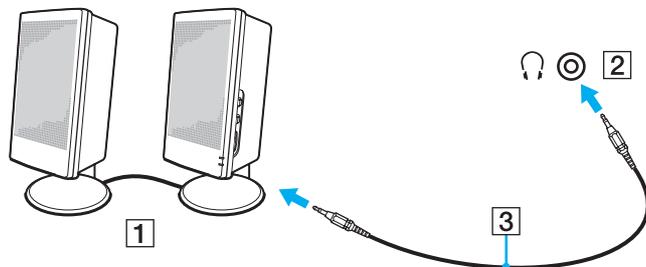


Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.



Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector de los auriculares (2) mediante un cable de altavoz (3) (no suministrado).



## Conexión de una pantalla externa



Si al desconectar la pantalla externa de la estación de acoplamiento opcional, la resolución de la pantalla LCD del ordenador no cambia automáticamente; modifique la configuración de pantalla actual. Para cambiar la configuración, consulte **Selección de los modos de visualización (página 108)**.

### ¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador?

Puede conectar un monitor externo, como una pantalla de ordenador o un proyector, al ordenador directamente o a través de una estación de acoplamiento opcional.

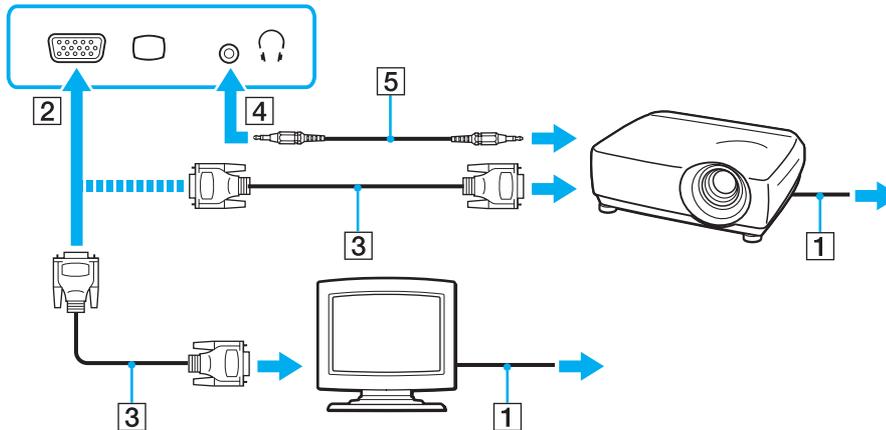
## Forma de conectar un proyector o una pantalla de ordenador

! No se puede acceder al puerto de monitor del ordenador cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento.

El puerto de salida **HDMI** del ordenador y el puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento solamente están disponibles cuando el ordenador está en modo SPEED.

Si conecta un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** del ordenador o un cable de pantalla al puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento cuando el ordenador está en modo STAMINA, aparecerá una ventana de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar el modo de rendimiento al modo SPEED.

- 1 Enchufe el cable de alimentación (1) del monitor externo o el proyector en la toma de CA.
- 2 Conecte el monitor externo o el proyector al puerto del monitor (2) del ordenador o la estación de acoplamiento mediante un cable de pantalla (3).





Si es necesario, enchufe el conector de los auriculares al proyector y el conector de los auriculares (4)  al ordenador con un cable de altavoz (5).



El ordenador cumple el estándar HDCP y puede cifrar el canal de transmisión de las señales de vídeo digital a efectos de protección de copyright, lo que permite reproducir y ver una amplia variedad de contenidos de alta calidad protegidos por copyright. Para ver el contenido protegido por copyright, conecte un monitor compatible con HDCP al puerto de salida **HDMI** del ordenador o al puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento. Si el ordenador tiene conectado un monitor que no es compatible, no podrá reproducir ni ver ningún contenido protegido por copyright.



Si la pantalla externa del ordenador está equipada con un puerto de entrada HDMI, conecte un extremo de un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** del ordenador y el otro extremo, al puerto de entrada HDMI de la pantalla del ordenador.

Si su ordenador dispone de un puerto de salida **HDMI**, utilice un adaptador de HDMI a DVI-D para conectar un monitor TFT/DVI.

DVI-D significa Digital Visual Interface - Digital. Se trata de un tipo de puerto DVI que sólo admite señales de vídeo digital (no admite señales de vídeo analógico). Tiene 24 terminales.

Un puerto DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) admite señales de vídeo digital y analógico. Tiene 29 terminales.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

## ¿Cómo utilizar el Soporte para Presentación VAIO (VAIO Presentation Support)?

El **Soporte para Presentación VAIO** (VAIO Presentation Support) le permite utilizar prácticas funciones de presentación como, por ejemplo, la visualización simultánea en la pantalla del ordenador de un documento de referencia rápida y la imagen reflejada de la pantalla externa conectada.

Para utilizar el Soporte para Presentación VAIO (VAIO Presentation Support)

- 1 Pulse el botón **S1** o **S2** para iniciar **Soporte para Presentación VAIO** (VAIO Presentation Support).  
Si el **Soporte para Presentación VAIO** (VAIO Presentation Support) no está asignado a ninguno de los botones, cambie la asignación del botón en el **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el modo de pantalla que desee.



Si selecciona un modo de pantalla que no sea **Pantalla normal** (Normal Display), se activará el modo Presentación. En el modo Presentación se deshabilitan algunas funciones del ordenador, como el protector de pantalla, los modos de ahorro de energía y la generación de mensajes del sistema, para no entorpecer la presentación.

## ¿Cómo conectar un televisor mediante un puerto de entrada HDMI?

Puede conectar un televisor a un puerto de entrada HDMI del ordenador.

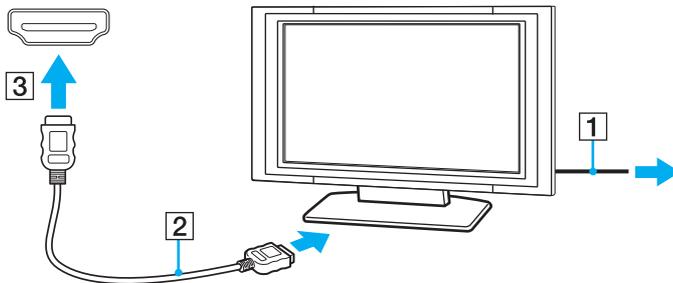
Para conectar un televisor al ordenador

! Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 207\)](#).

El puerto de salida **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

Si conecta un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** cuando el ordenador está en modo STAMINA, aparecerá una ventana de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar el modo de rendimiento al modo SPEED.

- 1 Enchufe el cable de alimentación del televisor (1) a la toma de corriente CA.
- 2 Enchufe un extremo de un cable HDMI (2) al puerto de salida **HDMI** (3) del ordenador y el otro extremo, al televisor.
- 3 Cambie el canal de entrada del televisor a la entrada externa.
- 4 Acceda al sistema de configuración del televisor.



! Si se utiliza un controlador de dispositivo diferente del proporcionado por Sony, no se mostrará la imagen y no se oirá el audio. Utilice siempre el controlador de dispositivo proporcionado por Sony para las actualizaciones.



Para obtener más información sobre la instalación y utilización, consulte el manual suministrado con el televisor.

El cable HDMI lleva las señales de vídeo y de audio.

## Para conectar un dispositivo de salida de sonido digital de calidad superior entre el ordenador y un televisor

Puede conectar un receptor de Home Theater de calidad superior u otro dispositivo de decodificación de sonido surround entre el ordenador y el televisor mediante una conexión HDMI.

! Antes de conectar el dispositivo al ordenador, asegúrese de que se ha configurado la conexión HDMI entre el televisor y el receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido surround.

Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para obtener instrucciones detalladas, consulte [¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? \(página 207\)](#).

El puerto de salida **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

Si conecta un cable HDMI al puerto de salida **HDMI** cuando el ordenador está en modo STAMINA, aparecerá una ventana de confirmación. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar el modo de rendimiento al modo SPEED.

- 1 Encienda el televisor y establezca la entrada en entrada HDMI.
- 2 Encienda el receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido surround y establezca la entrada en entrada HDMI.
- 3 Enchufe un extremo de un cable HDMI al puerto de entrada HDMI del receptor de Home Theater o el dispositivo de decodificación de sonido surround, y conecte el otro extremo al puerto de salida **HDMI** del ordenador.



Puede ajustar desde el ordenador la resolución de pantalla del televisor conectado. Consulte **¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla? (página 198)** para obtener más información.

Con la conexión HDMI, el volumen se puede ajustar únicamente mediante el dispositivo de audio conectado. El ordenador no controla el volumen de salida de los dispositivos conectados.

## Selección de los modos de visualización

Si hay una pantalla externa conectada, puede seleccionar la pantalla del ordenador o la pantalla conectada como monitor principal.

! No se puede acceder al puerto de monitor del ordenador cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento.

La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando alterne entre los distintos modos de rendimiento.



Para seleccionar un controlador de vídeo, consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 117)**.

Es posible que no pueda visualizar el mismo contenido en la pantalla del ordenador y en la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o de proyector que tenga.

Antes de encender el ordenador, encienda la pantalla externa.

### Forma de seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

La combinación de teclas **Fn+F7** le permite seleccionar un modo de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.

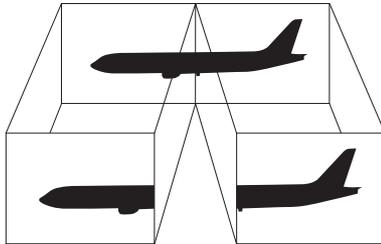
### Forma de seleccionar un modo de pantalla en la configuración de pantalla

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione la configuración deseada y haga clic en **Aceptar**.

## Uso de la función Varios monitores

La función Varios monitores le permite distribuir porciones de su escritorio en diferentes pantallas. Por ejemplo, si tiene una pantalla externa conectada a la conexión de monitor, la pantalla del ordenador y la pantalla externa pueden funcionar como un único ordenador de sobremesa.

Podrá mover el cursor de una pantalla a otra. Esto le permite arrastrar objetos, como la ventana de una aplicación abierta o una barra de herramientas, desde una pantalla hasta la otra.



## Para utilizar la función Varios monitores

**!** No se puede acceder al puerto de monitor del ordenador cuando el ordenador está conectado a la estación de acoplamiento.

La resolución de pantalla de la pantalla externa puede cambiar cuando alterne entre los distintos modos de rendimiento.



Para seleccionar un controlador de vídeo, consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 117)**.

Es posible que la pantalla externa no sea compatible con la función Varios monitores.

Puede que determinadas aplicaciones de software no sean compatibles con la configuración de Varios monitores.

Asegúrese de que el ordenador no entre en modo Suspender o Hibernar mientras se utiliza la función Varios monitores; si lo hace, es posible que el ordenador no pueda volver al modo Normal.

Si define distintos colores en cada pantalla, no amplíe una única ventana en dos pantallas; si lo hace, es posible que el software no funcione correctamente.

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Varias pantallas**, seleccione **Extender estas pantallas** y haga clic en **Aceptar**.



Puede ajustar los colores de pantalla y la resolución de cada pantalla, así como personalizar la función Varios monitores.

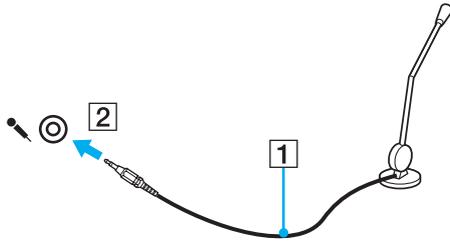
Ajuste menos colores y una resolución más baja para cada pantalla.

## Conexión de un micrófono externo

Puede conectar un micrófono externo (no suministrado) al ordenador.

Para conectar un micrófono externo

Enchufe el cable del micrófono (1) al conector del micrófono (2) .



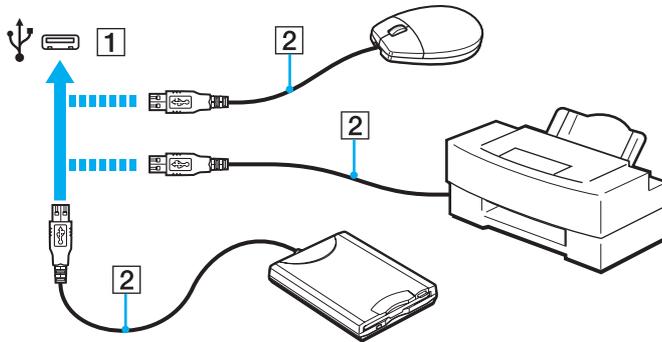
Asegúrese de que el micrófono está diseñado para ser utilizado con un ordenador.

## Conexión de un dispositivo USB

Puede conectar al ordenador un dispositivo USB (Universal Serial Bus), como un ratón, disquetera, altavoz o impresora.

Para conectar un dispositivo USB

- 1 Elija el puerto USB (1) que prefiera utilizar.
- 2 Enchufe el cable USB del dispositivo (2) en el puerto USB.



## Notas sobre la conexión de dispositivos USB

- Tal vez deba instalar el software del controlador proporcionado con el dispositivo USB para poder utilizarlo. Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información.
- Utilice una impresora USB compatible con su versión de Windows para la impresión de documentos.
- Para obtener más información sobre cómo extraer un dispositivo USB, consulte el manual que se le proporcionó con el dispositivo.
- Para evitar que el ordenador y/o los dispositivos USB se dañen, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier golpe o impacto sobre los puertos USB.
  - No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

## Conexión de un dispositivo i.LINK

El ordenador está equipado con un puerto i.LINK, que puede utilizar para conectar un dispositivo i.LINK, como una cámara de vídeo digital.



i.LINK es una marca comercial de Sony Corporation utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394. El procedimiento para establecer una conexión i.LINK puede variar dependiendo de la aplicación de software, el sistema operativo o el dispositivo compatible con i.LINK. Es posible que no todos los productos con conexión i.LINK se comuniquen entre sí. Consulte el manual suministrado con el dispositivo compatible con i.LINK para obtener más información sobre las condiciones de funcionamiento y la conexión apropiada. Antes de conectar al sistema los periféricos de PC compatibles con i.LINK, como una unidad de CD-RW o de disco duro, confirme su compatibilidad con el sistema operativo y las condiciones de funcionamiento necesarias.

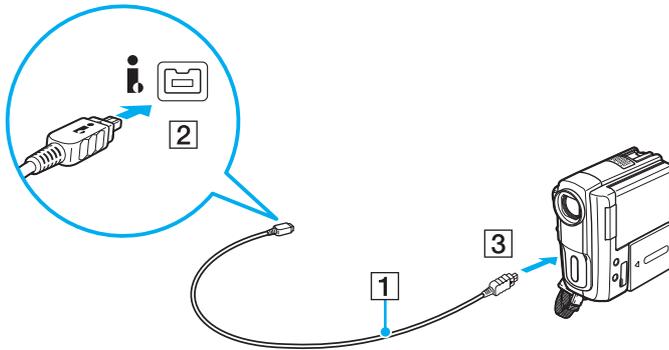
### Notas sobre la conexión de dispositivos i.LINK

- El puerto i.LINK del ordenador no suministra energía a un dispositivo externo. Si el dispositivo externo necesita alimentación externa, asegúrese de que esté conectado a una fuente de alimentación.
- El puerto i.LINK admite velocidades de transferencia de hasta 400 Mbps. Sin embargo, la velocidad de transferencia real depende de la velocidad de transferencia del dispositivo externo.
- Puede que los cables i.LINK opcionales no estén disponibles en algunos países o zonas.
- No se garantiza completamente una conexión i.LINK con otros dispositivos compatibles.
- Es posible que la conexión i.LINK no esté disponible en función de las aplicaciones de software, del sistema operativo y de los dispositivos compatibles con i.LINK que se utilicen. Consulte el manual que acompaña al software para obtener más información.
- Antes de conectarlos al ordenador, compruebe las condiciones de trabajo y la compatibilidad con el sistema operativo de los dispositivos periféricos del ordenador compatibles con i.LINK (por ejemplo, una unidad de disco duro o unidad CD-RW, etc.).

## ¿Cómo conectar una cámara de vídeo digital?

Para conectar una cámara de vídeo digital

Enchufe un extremo del cable i.LINK (1) (no suministrado) al puerto i.LINK (2) del ordenador y el otro extremo a los puertos DV In/Out (3) de la cámara de vídeo digital.



 El procedimiento de conexión varía en función del dispositivo i.LINK compatible utilizado. Consulte el manual que acompaña al dispositivo para obtener más información.

No es posible acceder al contenido del Memory Stick de la cámara de vídeo digital mediante una conexión i.LINK.

## Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony.

- Selección de los modos de rendimiento** ([página 117](#))
- Configuración de la contraseña** ([página 119](#))
- Uso de Intel® VT** ([página 131](#))
- Uso de VAIO Control Center** ([página 132](#))
- Uso de VAIO Power Management** ([página 134](#))
- Cambio del idioma de pantalla** ([página 136](#))
- Configuración del módem** ([página 137](#))
- Protección del disco duro** ([página 138](#))

## Selección de los modos de rendimiento

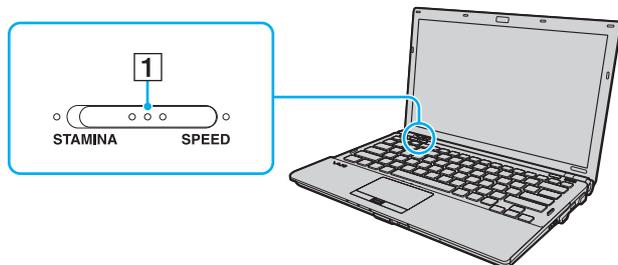
El ordenador está equipado con un interruptor selector de rendimiento (1) que permite seleccionar un modo de rendimiento para reducir el consumo de energía o acelerar el rendimiento.

! La primera vez que conecte una pantalla externa al ordenador, si el ordenador está en el modo SPEED (mediante el controlador de vídeo NVIDIA), no se mostrará el mensaje que indica que se ha detectado una pantalla externa. Para cambiar la salida de pantalla a una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn+F7**.

No olvide cerrar todas las aplicaciones abiertas antes de cambiar el modo de rendimiento. Si no lo hace, puede perder los datos que no haya guardado.

Durante el proceso de conmutación, la pantalla del ordenador se oscurecerá y es posible que temporalmente emita algún ruido o parpadeo. Esto es normal y no indica una avería.

Para cancelar el proceso de conmutación, vuelva a situar el interruptor selector de rendimiento en su posición original.



❑ Modo **STAMINA**

Utiliza Intel Graphics Media Accelerator y deshabilita algunos dispositivos de hardware del ordenador para ahorrar energía de la batería.

❑ Modo **SPEED**

Utiliza el controlador de vídeo NVIDIA para ofrecer un rendimiento más rápido.



El puerto de salida **HDMI** del ordenador y el puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento solamente están disponibles cuando el ordenador está en modo SPEED.



Puede saber el modo de rendimiento actual por el indicador que se ilumina a uno u otro lado del interruptor selector de rendimiento.

## Configuración de la contraseña

Además de la contraseña de Windows, puede proteger mejor el ordenador estableciendo dos tipos de contraseñas mediante las funciones de BIOS, la contraseña de encendido y la contraseña del disco duro.



La contraseña del disco duro no está disponible en modelos con dos unidades SSD integradas en la configuración RAID.  
Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

Una vez establecida la contraseña de encendido, se le pedirá que la escriba después de que aparezca el logotipo de VAIO para iniciar el ordenador. La contraseña de encendido permite proteger el ordenador ante accesos no autorizados.

La contraseña del disco duro proporciona un nivel adicional de seguridad para los datos que se guardan en el dispositivo de almacenamiento integrado. Si establece la contraseña del disco duro, los demás usuarios no podrán tener acceso a los datos si no conocen la contraseña, aunque el dispositivo de almacenamiento integrado protegido por la contraseña se retire del ordenador y se instale en otro ordenador.

## Adición de la contraseña de encendido

La contraseña de encendido se proporciona para proteger el ordenador ante accesos no autorizados.

Existen dos tipos de contraseñas de encendido: la contraseña de equipo y la contraseña de usuario. La contraseña de equipo se proporciona para que los usuarios con derechos administrativos en el ordenador puedan cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración de BIOS, así como para iniciar el ordenador. La contraseña de usuario se proporciona para que los usuarios estándar puedan cambiar algunas opciones de configuración de BIOS, así como para iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña de equipo.



Una vez establecida la contraseña de encendido, no podrá iniciar el ordenador sin especificarla. Asegúrese de no olvidar la contraseña. Escriba la contraseña y guárdela en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.

Si olvida la contraseña de encendido y necesita ayuda para restablecerla, se le cobrará una tarifa de restablecimiento y puede que tenga que enviar el ordenador al servicio correspondiente para realizar la operación.



Si ha establecido la contraseña de encendido junto con la función de autenticación mediante huellas dactilares, puede sustituir esta última por la especificación de la contraseña al encender el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo utilizar la autenticación mediante huellas dactilares? (página 74)**.

## Para agregar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.  
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 5 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.
- 7 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

! Asegúrese de configurar la contraseña del equipo antes de configurar la contraseña de usuario.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.  
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Cambio o eliminación de la contraseña de encendido

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña del equipo)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.  
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse las teclas **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.  
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Adición de la contraseña del disco duro

La contraseña del disco duro proporciona un nivel adicional de seguridad para los datos que se guardan en el dispositivo de almacenamiento integrado. Al activar la contraseña del disco duro, se añade un nivel de seguridad adicional.

Para añadir la contraseña del disco duro, debe establecer la contraseña maestra y la del usuario. La contraseña maestra se proporciona para que los usuarios con derechos de administrador en el ordenador puedan restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración del BIOS. La contraseña del usuario permite bloquear el dispositivo de almacenamiento integrado. Una vez establecida la contraseña del usuario, deberá introducirla, junto con la contraseña de encendido (si está establecida), cuando aparezca el logotipo de VAIO.



No se puede arrancar el ordenador con la contraseña maestra.

Si olvida la contraseña maestra o se produce algún problema con el teclado, lo que resulta crítico a la hora de escribir la contraseña, no existe ninguna alternativa y no podrá obtener acceso a los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado. NO HAY FORMA DE RESTABLECER esta contraseña. Deberá cambiar el dispositivo de almacenamiento integrado por su propia cuenta y perderá todos los datos almacenados originalmente en el mismo. Asegúrese de anotar la contraseña maestra y guardarla en un lugar seguro al que los demás no tengan fácil acceso.



Si el ordenador está equipado con un sensor de huellas dactilares y ha establecido la contraseña de disco duro junto con la función de autenticación mediante huellas dactilares, puede sustituir esta última por la entrada de contraseña al encender el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo utilizar la autenticación mediante huellas dactilares? (página 74)**.

## Para añadir la contraseña del disco duro

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.



Si ha establecido la contraseña de encendido, escríbala ahora.

- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Aparece la pantalla de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Seleccione **Enter Master and User Passwords** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 En la pantalla de advertencia, seleccione **Continue** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Escriba la contraseña maestra y pulse la tecla **Enter**.  
La contraseña puede tener como máximo una longitud de 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos).
- 7 Escriba la contraseña del usuario dos veces y pulse la tecla **Enter**.  
La contraseña puede tener como máximo una longitud de 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos).
- 8 Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.
- 9 Pulse la tecla **Esc** y, a continuación, la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**.
- 10 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Cambio o eliminación de la contraseña del disco duro

Para cambiar la contraseña del disco duro

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.



Si ha establecido la contraseña de encendido, escríbala ahora.

- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Aparece la pantalla de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Seleccione **Change Master Password** o **Change User Password** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Escriba una vez la contraseña actual y después escriba la nueva contraseña dos veces.
- 6 Pulse la tecla **Enter**.
- 7 Pulse la tecla **Enter** cuando aparezca el mensaje de aprobación.
- 8 Pulse la tecla **Esc** y, a continuación, la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**.
- 9 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Para quitar la contraseña del disco duro

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.



Si ha establecido la contraseña de encendido, escríbala ahora.

- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Hard Disk Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Aparece la pantalla de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Seleccione **Enter Master and User Passwords** y pulse la tecla **Enter**.
- 5 Escriba la contraseña actual en **Enter Current Hard Disk Master Password** y pulse la tecla **Enter**.
- 6 Pulse la tecla **Enter** sin escribir nada en los campos restantes.
- 7 Pulse la tecla **Enter** cuando aparezca el mensaje de aprobación.
- 8 Pulse la tecla **Esc** y, a continuación, la tecla **←** o **→** para seleccionar la ficha **Exit**.
- 9 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Adición de la contraseña de Windows

La contraseña de Windows puede resultar de utilidad cuando se comparte el ordenador con otras personas. Al establecer la contraseña de Windows, puede proteger su cuenta de usuario ante accesos no autorizados.

Se le solicitará que introduzca la contraseña de Windows después de que seleccione su cuenta de usuario.

! Asegúrese de no olvidar la contraseña. Escriba la contraseña y guárdela en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.



Si ha establecido la contraseña de Windows junto con la función de autenticación mediante huellas dactilares, puede sustituir esta última por la especificación de la contraseña cuando encienda el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo utilizar la autenticación mediante huellas dactilares?** (página 74).

Para agregar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** en **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
- 5 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**, escriba la contraseña de su cuenta.
- 6 Haga clic en **Crear contraseña**.



Si desea obtener más información sobre la contraseña de Windows, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

## Cambio o eliminación de la contraseña de Windows

Para cambiar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba su contraseña actual.
- 6 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**, escriba una nueva contraseña.
- 7 Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Para quitar la contraseña de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Quitar la contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee quitar.
- 6 Haga clic en **Quitar contraseña**.

## Uso de Intel® VT

Intel® Virtualization Technology (VT) permite utilizar software de virtualización de hardware para mejorar el rendimiento del ordenador.

! Es posible que Intel VT no esté disponible, según la CPU que tenga instalada en el ordenador.

Si necesita información sobre la virtualización y cómo utilizar el software de virtualización de hardware, póngase en contacto con el fabricante del software.

### Para habilitar Intel VT

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración del BIOS. Si no aparece, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Advanced**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar **Intel(R) Virtualization Technology** o **Intel(R) VT**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Enabled** y vuelva a pulsar **Enter**.

! Si la ficha **Advanced** no se muestra en la ventana de configuración del BIOS o no puede seleccionar **Intel(R) Virtualization Technology**, significa que Intel VT no está disponible en su ordenador.

- 5 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## Uso de VAIO Control Center

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

### Para usar VAIO Control Center

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
- 3 Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.  
La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información acerca de cada opción, consulte el archivo de ayuda de **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

## Utilización de Monitor de estado del VAIO (VAIO Status Monitor)

La utilidad **Monitor de estado del VAIO** (VAIO Status Monitor) permite comprobar la configuración de la gestión de energía, la configuración de seguridad y el uso actual de los dispositivos en la ventana **Monitor de estado del VAIO** (VAIO Status Monitor).

Para mostrar la ventana Monitor de estado del VAIO (VAIO Status Monitor)

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) y **Monitor de estado del VAIO** (VAIO Status Monitor).
- 3 Haga clic en **Avanzada** (Advanced) en el panel derecho.



Puede cambiar la configuración de ciertos elementos de la ventana **Monitor de estado del VAIO** (VAIO Status Monitor). Para cambiar la configuración, seleccione el elemento que desee y haga clic en **Settings**.

## Uso de VAIO Power Management

La administración de energía le ayuda a establecer combinaciones de energía para funcionar con alimentación de CA o con baterías, de modo que se adapten a sus necesidades de consumo de energía.

La función **VAIO Power Management** se agrega a las **Opciones de energía** de Windows. Con ella, puede mejorar las funciones de administración de energía de Windows para conseguir un mejor rendimiento del ordenador y una mayor duración de la batería.

### Selección de un plan de energía

Al iniciar el ordenador, aparecerá un icono de estado energético en la barra de tareas. Este icono indica el tipo de fuente de alimentación que está utilizando actualmente. Haga clic en este icono para que aparezca una ventana en la que se informa del estado energético.

Para seleccionar un plan de energía

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
- 2 Seleccione el plan de energía deseado.

## Para cambiar la configuración del plan de energía

- 1** Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**, a la derecha del plan de energía que desee, en la ventana **Opciones de energía**.  
Cambie el modo Suspende y la configuración de la pantalla según lo necesite.
- 2** Si necesita cambiar la configuración avanzada, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y vaya al paso 3.  
Si no, haga clic en **Guardar cambios**.
- 3** Haga en la ficha **VAIO Power Management**.  
Cambie la configuración para cada elemento.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.



Puede comprobar la configuración del plan de energía actual con el **Visor de Administración de energía del VAIO** (VAIO Power Management Viewer) del **VAIO Control Center**.

## Cambio del idioma de pantalla

En los modelos con **Windows 7 Ultimate** o **Windows 7 Enterprise**, puede descargar e instalar el paquete de idioma que desee.



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.



Para descargar un paquete de idioma, el ordenador debe estar conectado a Internet. Si necesita información para conectar el ordenador a Internet, consulte **¿Cómo conectarse a Internet?** ([página 55](#)).

### Para instalar un paquete de idioma

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Windows Update**.
- 2 Haga clic en **Hay xx** (número) **actualizaciones opcionales disponibles**.
- 3 Seleccione el paquete de idioma que desee en la lista.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para iniciar la descarga y la instalación del paquete de idioma seleccionado.

### Forma de cambiar el idioma para mostrar

- 1 Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y **Reloj, idioma y región**.
- 2 Haga clic en **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Seleccione la ficha **Teclados e idiomas**.
- 4 Seleccione un idioma para mostrar en la lista desplegable.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Configuración del módem

Siga los pasos de configuración que se indican a continuación antes de utilizar el módem integrado.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Seleccione **Iconos grandes** o **Iconos pequeños** en **Ver por**, en la esquina superior derecha de la ventana.
- 3 Haga clic en **Teléfono y módem**.
- 4 Introduzca la información necesaria y haga clic en **Aceptar**.  
Aparecerá la ventana **Teléfono y módem**.
- 5 Seleccione su ubicación en la ficha **Reglas de marcado** y haga clic en **Editar**.  
Aparece la ventana **Editar ubicación**.
- 6 Seleccione su ubicación en **País o región**.
- 7 Seleccione **Tono** o **Pulsos** en **Marcar usando**.



Es posible que el marcado por pulsos no se admita en ciertos países o zonas.

- 8 Escriba un código de área (si hay alguno).  
En algunos países o regiones, no es necesario que especifique ningún código de área.  
Si tiene que marcar un número especial antes de acceder a una línea externa, introduzca el número en **Para obtener acceso a una línea externa para llamadas locales, marcar** y en **Para obtener acceso a una línea externa para llamadas de larga distancia, marcar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 Haga clic en **Aceptar** en la ventana **Teléfono y módem** que aparezca.

## Protección del disco duro

Si el ordenador está equipado con una unidad de disco duro integrada, tiene preinstalada la utilidad **VAIO HDD Protection**, que permite personalizar la configuración para proteger la unidad de disco duro frente a amenazas de sacudidas. Puede seleccionar el nivel de sensibilidad del sensor de sacudidas integrado y ajustar el nivel de protección adecuado.



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.



Tenga en cuenta que la unidad SSD no se incluye directamente en la utilidad **VAIO HDD Protection**.

### Activación de VAIO HDD Protection

Para proteger el disco duro contra amenazas de sacudidas, primero debe activar **VAIO HDD Protection**.

Para activar VAIO HDD Protection

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Seguridad** (Security) y en **Configuración de protección del disco duro** (Hard Disk Drive Protection Settings).
- 3 Active la casilla de verificación **Activar protección del disco duro** (Activate hard disk drive protection).
- 4 Seleccione uno de los niveles de sensibilidad deseados.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.  
Consulte el archivo de ayuda del software para obtener más información.



**VAIO HDD Protection** es un tipo de protección diseñada para minimizar la posibilidad de que se produzcan daños en las unidades de disco duro y los datos del usuario. En ningún caso asegura una protección de datos del 100%.

La protección de la unidad de disco duro se deshabilita antes de que se inicie Windows y durante el cambio a los modos Hibernar o Suspender, así como durante la recuperación y el apagado del sistema.

## Actualización del ordenador VAIO

El ordenador VAIO y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar que la garantía quede invalidada durante el período de garantía del producto, le recomendamos que:

- Se ponga en contacto con el distribuidor para instalar un nuevo módulo de memoria.
- No lo instale usted mismo si no está familiarizado con el procedimiento de mejora de la memoria o del ordenador.
- No toque los conectores ni abra la tapa del compartimento del módulo de memoria.

Póngase en contacto con VAIO-Link si necesita algún tipo de asistencia.



El tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en el ordenador pueden variar en función del modelo que haya adquirido. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

## ¿Cómo agregar y quitar memoria?

Si desea ampliar la funcionalidad del ordenador, puede aumentar la memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de actualizar la memoria del ordenador, lea las notas y procedimientos de las páginas siguientes.

### Notas sobre la adición y retirada de memoria

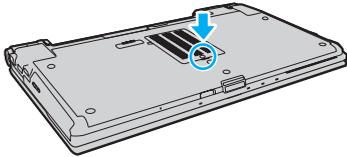
- ❑ Asegúrese de situar el ordenador sobre una superficie lisa antes de agregar o quitar módulos de memoria.
- ❑ Tenga cuidado al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de módulos de memoria puede producir daños en el sistema. Estos daños pueden anular la garantía del fabricante.
- ❑ Utilice sólo módulos de memoria compatibles con el ordenador. Si el ordenador no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con su distribuidor o con el fabricante del módulo de memoria.
- ❑ Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
  - ❑ Los procedimientos que se describen en este documento presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada a los ordenadores, a las prácticas de seguridad y al cumplimiento de las normativas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.
  - ❑ Apague el ordenador y desenchúfelo de la fuente de alimentación (la batería y el adaptador de CA), así como de cualquier enlace de telecomunicaciones, redes o módems antes de retirar cualquier cubierta o panel del ordenador. De no hacerlo, podría sufrir lesiones personales o daños materiales.

- ESD pueden dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de dicha estación, no trabaje en lugares cubiertos con alfombras o moquetas y no manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática (envolturas de celofán, por ejemplo). Realice usted mismo la conexión a tierra manteniendo el contacto con una porción metálica sin pintar del chasis mientras lleva a cabo el procedimiento.
- No abra el embalaje del módulo de memoria hasta que esté listo para instalarlo. El embalaje lo protege de las ESD.
- Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria para envolver el módulo en papel de aluminio y protegerlo de ESD.
- La entrada de líquidos, sustancias u objetos extraños en las ranuras del módulo de memoria u otros componentes internos del ordenador podría causar daños en éste. Los gastos de las reparaciones que se deriven no se incluyen en la garantía.
- No coloque el módulo de memoria en lugares expuestos a:
  - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Polvo excesivo
  - Vibraciones mecánicas o sacudidas
  - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
  - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
  - Alta humedad
- Manipule el módulo de memoria con cuidado. Para evitar heridas en las manos y los dedos, no toque los bordes de los componentes ni los cuadros de los circuitos internos del ordenador.

## ¿Cómo quitar o agregar un módulo de memoria?

Para cambiar o agregar un módulo de memoria

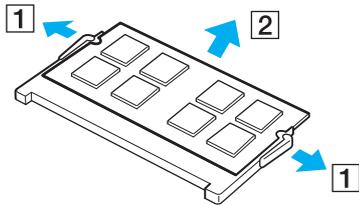
- 1 Apague el ordenador y desconecte todos los dispositivos periféricos.
- 2 Desenchufe el ordenador y quite el paquete de batería.
- 3 Espere unos 60 minutos hasta que el ordenador se enfríe.
- 4 Quite el tornillo (indicado por la flecha hacia abajo) de la parte inferior del ordenador y quite la tapa del compartimento del módulo de memoria.



- 5 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

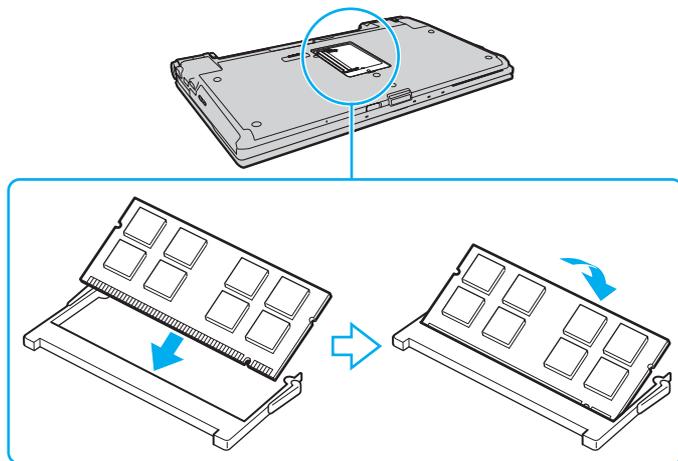
**6** Extraiga el módulo de memoria instalado actualmente de la siguiente manera:

- ❑ Tire de las palancas en la dirección de las flechas (1).  
El módulo de memoria queda liberado.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se inclina hacia arriba y, a continuación, tire hacia fuera en la dirección de la flecha (2).



**7** Saque el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

- 8 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje con un clic.



**!** No toque ningún otro componente de la placa madre.

Si desea instalar un solo módulo de memoria, asegúrese de usar la ranura inferior.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura a la vez que alinea la muesca del módulo con el saliente pequeño de la ranura abierta. No fuerce el módulo de memoria ni lo inserte en la ranura en la orientación incorrecta, ya que podría dañar la ranura y el módulo.

- 9 Vuelva a colocar la tapa del compartimento del módulo de memoria.
- 10 Apriete el tornillo en la parte inferior del ordenador.
- 11 Instale de nuevo el paquete de batería y encienda el ordenador.

## ¿Cómo ver la cantidad de memoria?

Para ver la cantidad de memoria

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 3 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) e **Información del sistema** (System Information).  
Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel de la derecha. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento de instalación y reinicie el ordenador.

# Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.

- ❑ **Información de Seguridad** ([página 147](#))
- ❑ **Información de cuidados y mantenimiento** ([página 150](#))
- ❑ **Manipulación del ordenador** ([página 152](#))
- ❑ **Manipulación de la pantalla LCD** ([página 154](#))
- ❑ **Utilización de la fuente de alimentación** ([página 155](#))
- ❑ **Manipulación de la cámara incorporada** ([página 156](#))
- ❑ **Manipulación de los discos compactos** ([página 157](#))
- ❑ **Utilización del paquete de batería** ([página 158](#))
- ❑ **Manipulación del Memory Stick** ([página 159](#))
- ❑ **Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado** ([página 160](#))
- ❑ **Uso de la autenticación mediante huellas dactilares** ([página 161](#))
- ❑ **Utilización del módulo TPM** ([página 163](#))

## Información de Seguridad

### Equipo

- Use el ordenador sobre una superficie sólida y estable.
- Cuando utilice el ordenador, se recomienda que no lo ponga en su regazo. La temperatura de la parte inferior de la unidad puede aumentar durante el uso normal del ordenador y, transcurrido un largo periodo de tiempo, puede resultar incómodo o llegar a quemar.
- Asegúrese de que la ventilación es la adecuada para evitar el calor interno. No coloque el ordenador encima de superficies porosas tales como alfombras, mantas, sofás o camas, ni cerca de cortinas o manteles que puedan bloquear las rejillas de ventilación.
- Utilice únicamente el equipo periférico y los cables de interfaz especificados.

### Fuente de alimentación

- No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación, ya que podría haber un incendio.
- Para desenchufar el cable, tire de él sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- Desconecte el ordenador de la toma de corriente de CA si no tiene intención de utilizarlo durante un largo periodo de tiempo.
- Cuando no se utilice el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- Asegúrese de que el enchufe tenga un fácil acceso.

## Paquete de batería

- Nunca deje los paquetes de batería en lugares con temperaturas superiores a 60 °C, por ejemplo en un coche aparcado al sol o expuesto a la luz solar directa.
- Algunos paquetes de baterías recargables no cumplen los estándares de calidad y seguridad de Sony. Por motivos de seguridad, este ordenador sólo funciona con paquetes de baterías originales Sony diseñados para este modelo. Si instala un paquete de batería no autorizado, el paquete de batería no se cargará y el ordenador no funcionará.
- Mantenga el paquete de batería lejos de toda fuente de calor.
- Mantenga seco el paquete de batería.
- No abra ni intente desarmar el paquete de batería.
- No exponga el paquete de batería a sacudidas mecánicas, tales como la caída sobre una superficie dura.
- Si no va a utilizar el ordenador durante un periodo de tiempo prolongado, retire el paquete de batería del ordenador para evitar daños.
- Si no ha usado el paquete de batería durante un período de tiempo considerable, es posible que la duración restante de la batería se acorte. Esto es normal y no indica una avería. Con el tiempo, el paquete de batería se descargará gradualmente aunque no se utilice. Conecte el adaptador de CA al ordenador y recargue el paquete de batería antes de volver a usar el ordenador.

## Auriculares

- ❑ **Seguridad en la carretera:** no utilice auriculares mientras conduce, va en bicicleta o si trabaja con un vehículo motorizado. Podría suponer un riesgo para la circulación y, en algunas zonas, es ilegal. También podría ser potencialmente peligroso escuchar música a gran volumen mientras camina, especialmente mientras cruza un paso de peatones.
- ❑ **Cuidado de los oídos:** no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

## Memory Stick

Mantenga el Memory Stick y los adaptadores del Memory Stick fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.

## Información de cuidados y mantenimiento

### Equipo

- Limpie la caja con un paño suave y seco, o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice estropajos ásperos, polvos limpiadores ni disolventes (como alcohol o bencina), ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- Asegúrese de desenchufar el adaptador de CA y de extraer el paquete de batería antes de limpiar el ordenador.

### Pantalla LCD

- Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD. No frote la superficie, ya que podría dañarla.
- Extienda el paño estirado sobre el teclado antes de cerrar la tapa de la pantalla LCD para proteger tanto la pantalla como el teclado de posibles daños, por ejemplo, al transportar el ordenador.

### Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier tipo de presión.

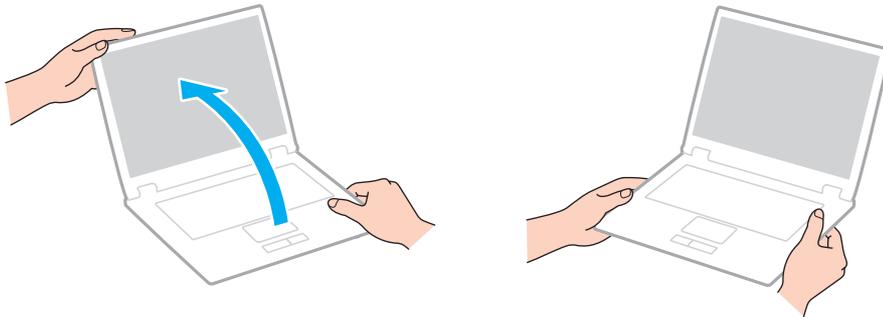
## Discos

- ❑ Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- ❑ Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- ❑ Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.

## Manipulación del ordenador

- En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, apáguelo, desenchúfelo y, a continuación, extraiga el paquete de batería. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- No deje caer el ordenador ni coloque encima ningún tipo de objeto.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
  - Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - Luz solar directa
  - Polvo excesivo
  - Humedad o lluvia
  - Vibraciones mecánicas o sacudidas
  - Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
  - Temperatura ambiente superior a 35 °C o inferior a 5 °C
  - Alta humedad
- No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del equipo puede causar averías en el ordenador.
- El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de televisor. Si esto ocurre, cambie el ordenador de sitio y colóquelo a una distancia lo suficientemente alejada.
- No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encenderlo. Si surge algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con VAIO-Link.

- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos cuando el ordenador se averíe.
- ❑ No ejerza presión sobre la pantalla LCD o sus bordes cuando abra la tapa de la pantalla LCD o levante el ordenador. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o la fuerza añadida, por lo que si ejerce presión puede dañarla o hacer que funcione incorrectamente. Para abrir el ordenador, sujete la base con una mano y levante suavemente la tapa de la pantalla LCD con la otra. Si va a transportar el ordenador con la tapa abierta, sujételo con ambas manos.



- ❑ Utilice una maleta especial para su transporte.

## Manipulación de la pantalla LCD

- ❑ No ponga la pantalla mirando al sol, ya que podría dañarse. Cuando utilice el ordenador cerca de una ventana, evite la luz solar directa.
- ❑ No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Esto podría causar daños.
- ❑ El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. No se trata de una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- ❑ Podría aparecer una imagen residual en la pantalla LCD si se visualiza la misma imagen durante un periodo de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá transcurridos unos instantes. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- ❑ La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- ❑ La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- ❑ No cambie la configuración de la orientación de la pantalla LCD de la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya opciones de cambio disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume ninguna responsabilidad por funcionamientos incorrectos derivados del cambio de la configuración.
- ❑ No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD cuando la tapa esté cerrada, ya que podría rayar o manchar la pantalla LCD.

## Utilización de la fuente de alimentación



Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

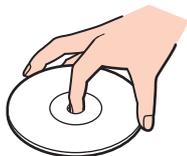
- No comparta la toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- Puede adquirir un multicontacto con protector de sobrevoltaje. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobrevoltajes imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA porque podrá ocasionar un mal funcionamiento.

## Manipulación de la cámara incorporada

- ❑ No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- ❑ No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la lente de la cámara incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría provocarse un mal funcionamiento de la cámara.
- ❑ La cámara incorporada está deshabilitada cuando se importan vídeos o imágenes estáticas desde un dispositivo compatible con i.LINK conectado al puerto i.LINK.

## Manipulación de los discos compactos

- ❑ Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Sujete el disco por los bordes y por el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- ❑ Nunca enganche una etiqueta adhesiva en un disco, ya que esto afecta a su uso y podría provocar un daño irreparable.

## Utilización del paquete de batería

- ❑ La vida útil de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a la menor eficacia de la batería a bajas temperaturas.
- ❑ Cargue los paquetes de batería a temperaturas entre 10 °C y 30 °C. A menores temperaturas, se requiere mayor tiempo de carga.
- ❑ Mientras se utiliza o se carga el paquete de batería, éste se calienta. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.
- ❑ No es necesario descargar el paquete de batería antes de recargarlo.
- ❑ Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

## Manipulación del Memory Stick

- No toque el conector del Memory Stick con los dedos ni con ningún objeto metálico.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con el Memory Stick.
- No doble, tire ni esponga el Memory Stick.
- No desarme ni modifique el Memory Stick.
- No permita que el Memory Stick se moje.
- No utilice ni guarde el Memory Stick en un lugar expuesto a:
  - Electricidad estática
  - Ruido eléctrico
  - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
  - Luz solar directa
  - Alta humedad
  - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con el Memory Stick.
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Si utiliza el Memory Stick Duo, no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta adherida al Memory Stick Duo. Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

## Manipulación del dispositivo de almacenamiento integrado

El dispositivo de almacenamiento integrado (unidad de disco duro o unidad SSD) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, se puede dañar con facilidad si no se manipula correctamente. Si el dispositivo de almacenamiento integrado sufre algún daño, no podrá restaurar los datos. Para evitar la pérdida de datos, manipule el ordenador con cuidado.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para informarse sobre la configuración del ordenador.

### Para evitar daños en el disco duro

- No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- Manténgalo alejado de los imanes.
- No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- No mueva el ordenador mientras está encendido.
- No apague ni reinicie el ordenador mientras está leyendo o escribiendo datos en el disco duro.
- No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- No extraiga la unidad de disco duro del ordenador.

### Para evitar daños en la unidad SSD

- No apague ni reinicie el ordenador mientras lee o escribe datos en la unidad SSD.
- No extraiga la unidad SSD del ordenador.

## Uso de la autenticación mediante huellas dactilares



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

- ❑ La tecnología de autenticación mediante huellas dactilares no garantiza una autenticación de usuario completa o una protección absoluta de los datos y del hardware.  
Sony no se hace responsable de los problemas o daños producidos por el uso del sensor de huellas dactilares ni de la imposibilidad de uso del mismo.
- ❑ El índice de reconocimiento de las huellas dactilares depende de las condiciones de funcionamiento y también varía de unas personas a otras.
- ❑ Antes de enviar el ordenador al servicio de reparación, haga una copia de seguridad de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado, sobre todo de los archivos cifrados que haya creado con la función **Seguridad de archivos** (File Safe).  
Sony no se hace responsable de la pérdida o modificación de datos que se puedan producir durante la reparación de un equipo.
- ❑ Si es necesario inicializar el dispositivo de almacenamiento integrado, por ejemplo, después de una reparación, se perderán las plantillas de huellas dactilares. Tendrá que volver a registrarlas.
- ❑ El mantenimiento y la gestión de los datos relativos a la autenticación mediante huellas dactilares deben realizarse por su propia cuenta y riesgo.  
Sony no se hace responsable de los posibles defectos derivados del mantenimiento y gestión de los datos que haga el usuario.
- ❑ Antes de deshacerse del ordenador o de pasárselo a otra persona, se recomienda encarecidamente borrar los datos de las huellas dactilares registrados en el sensor una vez borrados los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado. Consulte **Borrado de huellas dactilares** ([página 80](#)) para obtener información más detallada sobre el procedimiento.

- ❑ Puede que el sensor de huellas dactilares no funcione correctamente si se raya su superficie con:
  - ❑ un objeto sólido o puntiagudo
  - ❑ objetos finos, por ejemplo si pasa un dedo con suciedad por encima del sensor de huellas dactilares
- ❑ Descargue la electricidad estática de sus dedos tocando algún objeto metálico especialmente durante las estaciones secas (por ejemplo, invierno) antes de escanear su huella dactilar. La electricidad estática puede hacer que el sensor de huellas dactilares no funcione correctamente.

## Utilización del módulo TPM



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección. Consulte las especificaciones para obtener información sobre la configuración del ordenador.

- ❑ Aunque el ordenador dispone de funciones de seguridad de TPM, estas funciones no garantizan la protección absoluta de los datos y el hardware. Sony no se hace responsable de los problemas o daños producidos por el uso de dichas funciones.
- ❑ Una vez que haya instalado **Infineon TPM Professional Package**, deberá establecer algunas contraseñas de TPM en el ordenador. Sin estas contraseñas, no será posible restaurar los datos protegidos por TPM. No olvide anotar las contraseñas y guardarlas en un lugar seguro al que nadie tenga acceso.
- ❑ Antes de enviar el ordenador a un servicio de reparación, asegúrese de hacer copias de seguridad del archivo de almacenamiento y el archivo de testigos para recuperación de emergencia más recientes, así como del archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas y el archivo secreto personal, y de guardarlas en un lugar seguro al que nadie tenga acceso. Los datos almacenados en el módulo TPM que estén incrustados en la placa madre pueden perderse o dañarse durante la reparación del ordenador.
- ❑ Durante la reparación del ordenador, se sustituirá también el módulo TPM si es necesario sustituir la placa madre. En tal caso, restaure la configuración del módulo TPM con las copias de seguridad del archivo de almacenamiento y el archivo de testigos para recuperación de emergencia, el archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas y el archivo secreto personal.
- ❑ Asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos almacenados en el dispositivo de almacenamiento integrado antes de enviar el ordenador al servicio de reparación. Puede que sea necesario inicializar el dispositivo de almacenamiento integrado y devolverlo tras la reparación. En tal caso, no podrá restaurar los datos del dispositivo mediante las copias de seguridad del archivo de almacenamiento para restauración de emergencia, el archivo de testigos para restauración de emergencia, el archivo de testigos para el restablecimiento de contraseñas y el archivo secreto personal.

- ❑ No olvide configurar las operaciones de copia de seguridad automática cuando finalice el asistente de inicialización de TPM. Si, después de la configuración, aparece la ventana que contiene la casilla de verificación **Run automatic backup now**, seleccione la casilla y actualice los archivos de copia de seguridad. El proceso de restauración a partir de los archivos de copia de seguridad podría fallar si no configurarse las operaciones de copia de seguridad automática.
- ❑ El mantenimiento y la gestión de los datos protegidos por el módulo TPM debe realizarse por su propia cuenta y riesgo. Sony no se hace responsable de los posibles defectos derivados del mantenimiento y la gestión de los datos.

# Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Pruebe estas sugerencias antes de ponerse en contacto con VAIO-Link.



Es posible que su ordenador no cuente con las características y opciones descritas en esta sección.

- Equipo** ([página 167](#))
- Seguridad del sistema** ([página 176](#))
- Batería** ([página 177](#))
- Cámara incorporada** ([página 179](#))
- Internet** ([página 181](#))
- Redes** ([página 183](#))
- Tecnología Bluetooth** ([página 188](#))
- Discos ópticos** ([página 192](#))
- Pantalla** ([página 196](#))
- Impresión** ([página 200](#))
- Micrófono** ([página 201](#))
- Altavoces** ([página 202](#))
- Touchpad** ([página 203](#))
- Teclado** ([página 204](#))
- Disquetes** ([página 205](#))

- ❑ **Audio/vídeo** ([página 206](#))
- ❑ **Memory Stick** ([página 209](#))
- ❑ **Periféricos** ([página 210](#))
- ❑ **Estación de acoplamiento** ([página 211](#))

## Equipo

### ¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- ❑ Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si hubiera alguno) y, a continuación, reinicie el ordenador.
- ❑ Retire los módulos de memoria extra que haya instalado después de la compra del equipo y luego reinicie el ordenador.
- ❑ Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- ❑ Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a la pantalla para obtener más información.
- ❑ Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- ❑ La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- ❑ Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable y el adaptador de CA originales de Sony, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

## ¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero no aparece nada en la pantalla?

- ❑ Pulse varias veces las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de la aplicación.
- ❑ Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  situada junto al botón **Apagar**  y en **Reiniciar**.  
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

## ¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio** y en la flecha situada junto al botón **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en el botón **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.  
**!**  
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, enchufe el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

## ¿Por qué no entra el ordenador en los modos Suspender o Hibernar?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en los modos Suspender o Hibernar.

Para restaurar el modo Normal del ordenador

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y, finalmente, en **Reiniciar**.
- 3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha situada al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.  
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- 4 Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

! Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

## ¿Qué debo hacer si el indicador de carga parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte [¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería? \(página 20\)](#).
- Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

## ¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que indica la incompatibilidad o una instalación incorrecta del paquete de batería y el ordenador pasa al modo Hibernar?

- ❑ Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para solucionar el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener más información, consulte **¿Cómo instalar o retirar el paquete de batería? (página 20)**.
- ❑ Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

## ¿Por qué aparece en la ventana Propiedades del sistema una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Puesto que, por motivos de ahorro de energía, la CPU del ordenador utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU, en la ventana Propiedades del sistema puede mostrarse la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

## ¿Qué debo hacer si el ordenador no reconoce mi contraseña y aparece el mensaje Enter Onetime Password?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. Espere 10 o 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que los indicadores luminosos de Num lock y Caps lock estén apagados. Si alguno de ellos o ambos están encendidos, pulse las teclas **Num Lk** (o **Num Lock**) o **Caps Lock**, para apagar el indicador luminoso antes de escribir la contraseña.

## ¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- Compruebe si hay revisiones o actualizaciones que descargar en el sitio Web del juego.
- Asegúrese de que tiene instalado el software del controlador de vídeo más reciente.
- En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza el rendimiento óptimo de los gráficos.

## ¿Qué debo hacer si no me acuerdo de la contraseña de encendido?

Si ha olvidado la contraseña de encendido, póngase en contacto con VAIO-Link para restablecerla. Se aplicará un cargo por el restablecimiento.

## ¿Por qué no se apaga la pantalla cuando ha transcurrido el tiempo necesario para el apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para deshabilitar temporalmente la función del sistema operativo que desactiva la pantalla del ordenador o activa el modo Suspend del ordenador cuando ha transcurrido un periodo de inactividad determinado. Para solucionar este problema, cierre la aplicación de software que esté utilizando o cambie el protector de pantalla actual.

## ¿Cómo puedo cambiar el orden de los dispositivos de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden de los dispositivos de arranque. Siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F2** cuando aparezca el logotipo de VAIO.  
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si no, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Boot**.
- 4 Pulse la tecla **↑** o **↓** para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivos de arranque desea cambiar.
- 5 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de los dispositivos de arranque.
- 6 Pulse la tecla **←** o **→** para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.  
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

## ¿Qué debo hacer si no puedo iniciar el ordenador desde la disquetera USB conectada a él?

Para iniciar el ordenador desde la disquetera USB, debe cambiar el dispositivo de arranque.

Encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** cuando aparezca el logotipo de VAIO.

## ¿Cómo puedo reducir el volumen de la partición de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento integrado contiene una partición de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema. Si su ordenador incluye una unidad SSD, podrá reducir el volumen de la partición de recuperación si lo desea. Para ello siga estos pasos:

- 1 Introduzca el disco de recuperación en la unidad de disco óptico cuando el ordenador esté encendido, apague el ordenador y, a continuación, vuelva encenderlo.

! Use los discos de recuperación que creó al recibir el ordenador.

- 2 Seleccione la distribución del teclado en la lista desplegable y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione el sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** (VAIO Recovery Center).
- 5 Haga clic en **Restaurar sistema completo** (Restore Complete System) y en **Inicio**.
- 6 Seleccione **Omitir** (Skip) y haga clic en **Siguiente**.  
Se le solicitará que confirme la selección para mantener el contenido de valor añadido de VAIO.
- 7 Seleccione **No** y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Siga las instrucciones en pantalla.

! El procedimiento anterior implica la recuperación del sistema. Se perderán las aplicaciones y los datos que se han agregado a la unidad de almacenamiento antes de reducir el volumen de la partición de recuperación.

Una vez reducido el volumen de la partición de recuperación, necesitará los discos de recuperación para posteriores recuperaciones del sistema.

## ¿Cómo puedo comprobar el volumen de la partición de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento integrado contiene una partición de recuperación donde se almacenan los datos de recuperación del sistema. Para comprobar el volumen de la partición de recuperación, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Equipo** con el botón secundario y, a continuación, en **Administrar**.
- 2 Haga clic en **Administración de discos** bajo **Almacenamiento** en el panel izquierdo.  
El volumen de la partición de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila **Disco 0** del panel central.

## Seguridad del sistema

### ¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Centro de actividades**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

### ¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **McAfee** con las actualizaciones más recientes que ofrece McAfee, Inc. Para descargar e instalar las actualizaciones de seguridad más recientes, siga estos pasos:

! El ordenador debe estar conectado a Internet para poder descargar las actualizaciones.

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, McAfee y McAfee SecurityCenter**.
- 2 Haga clic en el botón que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ventana para actualizar el software.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para descargar las actualizaciones.

Consulte el archivo de ayuda del programa de software para obtener más información.

## Batería

### ¿Cuál es el indicador del estado de carga de la batería?

Compruebe el indicador de carga para conocer el estado de carga de la batería. Consulte **¿Cómo cargar el paquete de batería?** (página 23) para obtener más información.

### ¿Cuándo utiliza CA el ordenador?

Cuando el ordenador está conectado a la toma de CA mediante el adaptador de CA, utiliza alimentación de CA aunque haya un paquete de batería instalado.

### ¿Cuándo debo recargar el paquete de batería?

Recargue el paquete de batería cuando:

- El paquete de batería se esté quedando sin energía y los indicadores luminosos de carga y encendido parpadeen.
- Lleve mucho tiempo sin utilizar el paquete de batería.

### ¿Cuándo debo sustituir el paquete de batería?

Si el paquete de batería se queda rápidamente sin energía después de haberlo cargado por completo, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

### ¿Debo preocuparme si el paquete de batería instalado se calienta?

No, es normal que el paquete de batería se caliente cuando está proporcionando energía al ordenador.

## ¿El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería?

El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando recibe alimentación de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos pueden impedir que el sistema entre en dicho modo. Si está usando un programa que impide que el sistema entre en el modo Hibernar, guarde los datos frecuentemente para evitar perderlos. Consulte **Utilización del modo Hibernar (página 28)** para obtener información sobre cómo activar manualmente el modo Hibernar.

## ¿Cómo puedo ahorrar energía de la batería cuando el ordenador está en el modo Suspende?

En el momento de la entrega, el ordenador tiene habilitada la función de activación del controlador LAN. Para ahorrar energía de la batería mientras el ordenador está en el modo Suspende, deberá desactivar esa función. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido** y en **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga doble clic en los adaptadores de red y en **Conexión de red Gigabit**.
- 3 Haga clic en la ficha de configuración de la administración de energía y desactive la casilla de verificación que permite que el dispositivo active el ordenador.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Cámara incorporada

### ¿Por qué el visor no muestra imágenes o éstas son de baja calidad?

- La cámara incorporada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Antes de iniciar otra aplicación, salga de la actual.
- Es posible que el visor haga algo de ruido, como rayas horizontales, cuando visualice un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

### ¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Es posible que las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes presenten reflejos de luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no puede lograr una toma clara. Limpie la cubierta. Consulte **Cámara incorporada (página 150)**.

### ¿Qué debo hacer si las imágenes capturadas experimentan pérdida de marcos e interrupciones de audio?

- Puede que la configuración de los efectos en la aplicación de software provoque pérdida de marcos. Consulte el archivo de ayuda de la aplicación de software para obtener más información.
- Puede que haya más aplicaciones de software en ejecución de las que puede manejar el ordenador. Salga de la aplicación que no esté utilizando actualmente.
- Puede que esté activada la función de administración de energía del ordenador. Compruebe el rendimiento de la CPU.

## ¿Qué debo hacer si la reproducción de películas presenta pérdida de marcos cuando el ordenador funciona con la batería?

El paquete de batería se está agotando. Conecte el ordenador a una toma de CA.

## ¿Qué debo hacer si se detecta parpadeo en las imágenes capturadas?

Este problema se produce cuando se utiliza la cámara con luces fluorescentes, a causa de la desigualdad entre la frecuencia de salida de la luz y la velocidad de obturación.

Para reducir el problema del parpadeo, cambie la dirección de la cámara o el brillo de las imágenes de la cámara. En determinadas aplicaciones de software, es posible establecer un valor concreto a una de las propiedades de la cámara (por ejemplo, fuente de luz, parpadeo, etc.) para eliminar el ruido de parpadeo.

## ¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

## ¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara incorporada?

Si el ordenador activa automáticamente el modo Suspende o Hibernar, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 27)**.

## Internet

### ¿Qué debo hacer si el módem no funciona?

- Asegúrese de que el cable telefónico esté conectado correctamente al puerto de módem del ordenador y a la toma de la pared.
- Asegúrese de que el cable funcione. Conecte el cable a un teléfono normal y compruebe si se oye el tono de marcado.
- Asegúrese de que el número de teléfono que está marcando el programa es correcto.
- Asegúrese de que el software que está utilizando es compatible con el módem del ordenador. (Todos los programas de Sony preinstalados son compatibles.)
- Compruebe que el módem es el único dispositivo conectado a la línea telefónica.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
  - 2 Seleccione **Iconos grandes** o **Iconos pequeños** en **Ver por**, en la esquina superior derecha de la ventana.
  - 3 Haga clic en **Teléfono y módem**.
  - 4 Compruebe si el módem aparece en la lista de la ficha **Módems**.
  - 5 En la ficha **Reglas de marcado**, compruebe que la información de ubicación es correcta.

## ¿Por qué es lenta la conexión de módem?

El ordenador está equipado con un módem compatible con V.92/V.90. Hay muchos factores que pueden influir en la velocidad de conexión del módem, como el ruido en la línea telefónica o la compatibilidad con el equipo telefónico (tal como faxes u otros módems). Si cree que su módem no se está conectando correctamente al módem de otro PC, a un fax o al ISP, siga alguno de estos pasos:

- Pida a la compañía telefónica que compruebe que no hay ruidos en la línea.
- Si el problema está relacionado con un fax, compruebe que no hay problemas con el fax al que está llamando y que el sistema es compatible con los módems de fax.
- Si tiene problemas para conectarse al ISP, compruebe que éste no tenga problemas técnicos.
- Si tiene una segunda línea telefónica, pruebe a conectar el módem a esa línea.

## Redes

### ¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Si desea conectar el ordenador a un punto de acceso de red LAN inalámbrica a través de la banda de 5 GHz, asegúrese de seleccionar la opción para usar la banda de 5 GHz, o bien, ambas bandas de 2,4 GHz y 5 GHz, en la ficha **WLAN** de la ventana de configuración **VAIO Smart Network**. La comunicación LAN inalámbrica (estándar IEEE 802.11a) que sólo utiliza el ancho de banda de 5 GHz y disponible únicamente en los modelos seleccionados, está desactivada de forma predeterminada.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
  - 3 Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que se ha seleccionado el punto de acceso.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.

- ❑ Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
  - 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de estado energético de la barra de tareas y seleccione **Opciones de energía**.
  - 2 Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
  - 3 Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
  - 4 Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
  - 5 Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico y Modo de ahorro de energía**.
  - 6 Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable para **Con batería** y **Con corriente alterna**.

## ¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de [¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? \(página 183\)](#) para cambiar la configuración.

## ¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de [¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? \(página 183\)](#) para cambiar la configuración.

## ¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- Cuando el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en la transferencia de datos si se intercambian archivos de gran tamaño o si se coloca el ordenador cerca de microondas o teléfonos inalámbricos.
- Acerque el ordenador al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se haya seleccionado **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. La selección de cualquier otra opción puede provocar un error de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica? (página 183)** para cambiar la configuración.

## ¿Qué son los canales?

- La comunicación de una red LAN inalámbrica utiliza bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

## ¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la función de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

## ¿Cómo puedo mostrar la ventana VAIO Smart Network?

Para mostrar la ventana **VAIO Smart Network** en el escritorio, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **VAIO Control Center**.
- 2 Haga clic en **Conexiones de red** (Network Connections) y **VAIO Smart Network**.
- 3 Haga clic en **Avanzada** (Advanced) en el panel derecho.



Para obtener más información sobre el software **VAIO Smart Network**, consulte el archivo de ayuda del software.

## ¿Qué debo hacer si mi ordenador no puede conectarse a la red WAN inalámbrica?

- Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- Asegúrese de que la tarjeta SIM admite datos 3G y de que el operador de telecomunicaciones la ha activado. Cuando introduzca la tarjeta SIM, siga el procedimiento que se indica en **¿Cómo introducir una tarjeta SIM? (página 66)**.
- La red de telefonía móvil debe dar cobertura a su zona. Póngase en contacto con el proveedor de red para obtener información sobre la cobertura de la red.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Asegúrese de que está seleccionado el botón **WWAN** de la ventana **VAIO Smart Network**.
- Es posible que tenga que introducir manualmente la información de Nombre de punto de acceso (APN) en el software de gestión de conexiones. En este caso, compruebe que tiene la información de APN correcta del operador de telecomunicaciones. Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software de gestión de conexiones para obtener más información.
- Compruebe si el software de gestión de conexiones ha detectado correctamente el módem WAN inalámbrico. El software puede tardar un poco en detectar el módem WAN inalámbrico.



Para obtener más información sobre la función WAN inalámbrica, visite periódicamente el sitio Web de asistencia de VAIO en <http://www.vaio-link.com/troubleshoot/wwan/>.

## Tecnología Bluetooth

### ¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función Bluetooth está activada en ambos dispositivos.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- No se puede usar la función Bluetooth cuando el ordenador está en el modo de ahorro de energía. Vuelva al modo Normal y encienda el interruptor **WIRELESS**.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

### ¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función Bluetooth del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo Bluetooth, es posible que no se detecte el dispositivo o que no consiga comunicarse con el ordenador.
- Siga los pasos que se describen a continuación para permitir que otros dispositivos Bluetooth se comuniquen con el ordenador:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
  - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
  - 3 En la ficha **Opciones**, active la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

## ¿Qué debo hacer si otros dispositivos Bluetooth no se conectan con el ordenador?

- Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si no encuentro el dispositivo Bluetooth con el que quiero comunicarme? (página 188)**.
- Asegúrese de que los demás dispositivos estén autenticados.
- La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.

## ¿Por qué es lenta la conexión Bluetooth?

- La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio y del sistema operativo o software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos Bluetooth.
- La frecuencia de radio de 2,4 GHz que utilizan los dispositivos Bluetooth y de red LAN inalámbrica es utilizada también por otros dispositivos. Los dispositivos Bluetooth incorporan tecnología que minimiza las interferencias de otros dispositivos que utilizan la misma longitud de onda; sin embargo, puede reducirse la velocidad de comunicación y el alcance de la conexión. La interferencia de otros dispositivos también puede interrumpir las comunicaciones.
- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al dispositivo al que esté conectado.
- Localice y retire los obstáculos que haya entre el ordenador y el dispositivo al que esté conectado.

## ¿Por qué no puedo utilizar los servicios compatibles con el dispositivo Bluetooth conectado?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la función Bluetooth. Para obtener más detalles, busque información de Bluetooth en **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

## ¿Puedo utilizar un dispositivo con tecnología Bluetooth en un avión?

Con la tecnología Bluetooth, el ordenador transmite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Los lugares sensibles a la frecuencia de radio, como hospitales y aviones, pueden aplicar restricciones al uso de dispositivos Bluetooth, a fin de evitar interferencias de radio. Consulte con el personal de estos lugares para ver si está permitido el uso de la función Bluetooth del ordenador.

## ¿Por qué no puedo utilizar la función Bluetooth al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función Bluetooth no esté disponible para un usuario con una cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos administrativos.

## ¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos Bluetooth al cambiar de usuario?

Si cambia de usuario sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos Bluetooth no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuario. Para ello, haga clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

## ¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjeta de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjeta de visita no se admite.

## ¿Qué debo hacer si no oigo nada a través de los altavoces o el controlador de audio/vídeo?

Compruebe la configuración de SCMS-T. Si el controlador de audio/vídeo o los auriculares no admiten la protección de contenido SCMS-T, conecte el dispositivo mediante el perfil A2DP (perfil de distribución avanzada de audio). Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo al que desea conectarse mediante A2DP y seleccione **Control**.
- 3 Haga clic en **SCMS-T Settings**.
- 4 Haga clic para anular la selección de la casilla de verificación **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

## ¿Qué debo hacer si el icono de Bluetooth no se muestra en la barra de tareas?

- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y si está encendido el indicador **WIRELESS** del ordenador.
- Asegúrese de que está seleccionado el botón **WLAN** de la ventana **VAIO Smart Network**.
- Para ver el icono de Bluetooth en la barra de tareas, siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
  - 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del dispositivo Bluetooth y, a continuación, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
  - 3 Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

## Discos ópticos

### ¿Por qué se bloquea el ordenador cuando trato de leer un disco?

El disco que el ordenador está tratando de leer puede estar sucio o dañado. Siga estos pasos:

- 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.  
**!**  
Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, puede perder los datos no guardados.
- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
- 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si tiene que limpiar el disco, consulte **Discos (página 151)** para obtener instrucciones.

### ¿Qué debo hacer si la bandeja de la unidad no se abre?

- Asegúrese de que el ordenador está encendido.
- Si está deshabilitada la alimentación en la unidad de disco óptico mediante **VAIO Power Management**, no funcionará el botón de reserva de expulsión de la unidad de disco óptico. Utilice el botón de expulsión de la unidad situado en la parte superior derecha del teclado. Si la unidad de disco óptico no tiene alimentación, la bandeja de la unidad tardará un rato en ser expulsada.
- Si el botón de expulsión de disco no funciona, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Equipo**, haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de disco óptico y seleccione **Expulsar**.
- Si no funciona ninguna de estas opciones, inserte un objeto fino y recto (como un clip) en el orificio de expulsión manual, situado junto al botón de reserva de expulsión de disco.
- Pruebe a reiniciar el equipo.

## ¿Qué debo hacer si no puedo reproducir correctamente un disco en el ordenador?

- ❑ Asegúrese de que ha insertado el disco en la unidad de disco óptico con la etiqueta hacia arriba.
- ❑ Asegúrese de que tiene instalado el programa adecuado, según las instrucciones del fabricante.
- ❑ Cuando un disco está sucio o dañado, el ordenador deja de responder. Siga estos pasos:
  - 1 Pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.

!

Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete**, puede perder los datos no guardados.

- 2 Extraiga el disco de la unidad de disco óptico.
  - 3 Compruebe si hay suciedad o daños en el disco. Si tiene que limpiar el disco, consulte **Discos (página 151)** para obtener instrucciones.
- ❑ Si está reproduciendo un disco y no oye nada, siga algunos de estos pasos:
    - ❑ Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
    - ❑ Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
    - ❑ Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de volumen de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen** para comprobar la configuración.
    - ❑ Compruebe la configuración de volumen en el mezclador de audio.
    - ❑ Si está usando altavoces externos, compruebe la configuración de volumen en éstos y sus conexiones con el ordenador.

- Asegúrese de que esté instalado el software del controlador adecuado. Siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
  - 3 Haga clic en **Sistema**.
  - 4 Haga clic en **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.  
Aparecerá la ventana **Administrador de dispositivos** con un listado de los dispositivos de hardware del ordenador. Si aparece una “X” o un signo de exclamación junto al dispositivo, tal vez deba habilitar éste o reinstalar el software del controlador.
  - 5 Haga doble clic en el dispositivo de la unidad de disco óptico para abrir una lista de unidades de disco óptico del ordenador.
  - 6 Haga doble clic en la unidad que desee.  
Puede confirmar el software del controlador seleccionando la ficha **Controlador** y haciendo clic en **Detalles del controlador**.
  - 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
- Asegúrese de que no haya una etiqueta adhesiva enganchada a un disco. Las etiquetas adhesivas pueden desprenderse mientras el disco está en la unidad de disco óptico y dañar la unidad o provocar un mal funcionamiento.
- Si aparece una advertencia de código de región, es posible que el disco sea incompatible con la unidad de disco óptico. Compruebe el paquete para asegurarse de que el código de región es compatible con la unidad de disco óptico.
- Si observa condensación en el ordenador, no lo utilice durante al menos una hora, ya que podría desestabilizarse el sistema.
- Asegúrese de que el ordenador se ejecuta con una fuente de alimentación de CA y, a continuación, pruebe de nuevo el disco.

## ¿Qué debo hacer si no puedo reproducir soportes Blu-ray Disc o si el ordenador se vuelve inestable durante la reproducción de Blu-ray Disc?

- Compruebe si su unidad de disco óptico admite el soporte Blu-ray Disc.
- Es posible que no se pueda reproducir algún contenido Blu-ray Disc en el ordenador o que el ordenador se vuelva inestable durante la reproducción de Blu-ray Disc. Para reproducir el contenido con normalidad, descargue e instale las actualizaciones más recientes de **WinDVD BD** mediante **VAIO Update**.  
Para obtener información sobre el uso de **VAIO Update**, consulte **Actualización del ordenador (página 29)**.

## ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un CD?

- Asegúrese de no ejecutar ninguna aplicación de software ni permitir que ninguna se ejecute automáticamente, ni siquiera un protector de pantalla.
- Si está utilizando un disco CD-R/RW con una etiqueta adhesiva fijada, sustitúyalo por un disco sin etiqueta adhesiva. El uso de un disco con una etiqueta adhesiva fijada podría provocar un error de escritura o daños.

## ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un DVD?

- Asegúrese de que está usando el soporte de grabación de DVD adecuado.
- Compruebe qué formato de grabación de DVD es compatible con la unidad de disco óptico. Algunas marcas de soportes de grabación de DVD no funcionan.

## ¿Por qué no puedo escribir datos en un soporte Blu-ray Disc?

- Compruebe que su unidad de disco óptico admita la función de escritura en Blu-ray Disc.
- Los soportes multimedia BD-R Disc no son soportes de escritura. No se pueden agregar o borrar datos en o desde soportes multimedia BD-R Disc.

## Pantalla

### ¿Por qué no se ve nada en la pantalla del ordenador?

- ❑ Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste se queda sin energía o si entra en un modo de ahorro de energía (Suspende o Hibernar). Si el ordenador está en modo Suspende de LCD (vídeo), pulse cualquier tecla para devolver el ordenador al modo Normal. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía (página 27)** para obtener más información.
- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté bien conectado a una fuente de alimentación y encendido y de que el indicador de encendido esté iluminado.
- ❑ Si el ordenador se alimenta mediante la batería, compruebe que el paquete de batería esté correctamente instalado y cargado. Consulte **Utilización del paquete de batería (página 20)** para obtener más información.
- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.
- ❑ Durante el proceso de conmutación, la pantalla del ordenador se oscurecerá y es posible que temporalmente emita algún ruido o parpadeo. Esto es normal y no indica una avería.

## ¿Qué debo hacer si no veo las imágenes o vídeos adecuadamente?

- ❑ Seleccione la opción **Color verdadero (32 bits)** para los colores de pantalla antes de utilizar software de vídeo/imagen o iniciar la reproducción de un DVD. Si selecciona otra opción, es posible que el software no muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de pantalla, siga estos pasos:
  - 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
  - 2 Haga clic en **Configuración avanzada**.
  - 3 Haga clic en la ficha **Monitor**.
  - 4 Seleccione **Color verdadero (32 bits)** en **Colores**.
- ❑ No cambie la resolución ni los colores mientras utilice el software de vídeo/imagen o reproduzca DVD, ya que podría ocasionar una reproducción/visualización incorrecta o inestabilidad en las operaciones del sistema. Además, es recomendable que deshabilite el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está habilitado, podría activarse durante la reproducción de un DVD y evitar su correcto funcionamiento. Se ha comprobado que algunos protectores de pantalla incluso cambian la resolución y los colores de la pantalla.

## ¿Qué debo hacer si no se muestra ninguna imagen en la pantalla de televisor o en la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

- ❑ El puerto de salida **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo STAMINA. Cambie el modo de rendimiento a **SPEED** antes de conectar un dispositivo externo al puerto de salida **HDMI**. Consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 117)** para seleccionar el modo.
- ❑ Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. El contenido protegido por copyright no se muestra en las pantallas que no son compatibles con HDCP. Consulte **¿Cómo conectar un televisor mediante un puerto de entrada HDMI? (página 105)** o **¿Cómo conectar un proyector o una pantalla de ordenador? (página 101)** para obtener más información.

## ¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

- ❑ Si la salida de pantalla está direccionada a una pantalla externa y ésta no está conectada, no podrá ver el vídeo en la pantalla del ordenador. Detenga la reproducción del vídeo, cambie la salida de la pantalla a la pantalla del ordenador y reinicie la reproducción. Consulte **Selección de los modos de visualización (página 108)** para cambiar la salida de pantalla. También puede pulsar las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.
- ❑ La memoria de vídeo del ordenador puede ser insuficiente para mostrar vídeos de alta resolución. En ese caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 2 Haga clic en la lista desplegable situada junto a **Resolución**.
- 3 Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar la resolución de pantalla, y hacia abajo para disminuirla.



Puede comprobar la memoria total disponible para gráficos y vídeo. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla** y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor mostrado puede ser distinto del valor real de la memoria del ordenador.

## ¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn+F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

## ¿Qué debo hacer si no se ve nada en la pantalla externa?

Pulse las teclas **Fn+F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn (página 31)** para obtener más información.

## ¿Cómo puedo ejecutar Aero de Windows?

Para ejecutar Aero de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.
- 2 Seleccione el tema que desee en **Temas de Aero**.

Para obtener más información sobre las características de Aero de Windows, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

## Impresión

### ¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- ❑ Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y del ordenador.
- ❑ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- ❑ Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- ❑ Si la impresora no funciona después de que el ordenador se reanude tras un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), reinicie el ordenador.
- ❑ Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:
  - 1 Haga clic en **Inicio** y en **Dispositivos e impresoras**.
  - 2 Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
  - 3 Haga clic en la ficha **Puertos**.
  - 4 Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
  - 5 Haga clic en **Aceptar**.

Esto deshabilita las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, tales como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Cuando la impresora esté conectada a la estación de acoplamiento opcional, compruebe si la estación está conectada a una fuente de alimentación de CA.

## Micrófono

### ¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.

### ¿Cómo puedo evitar el retorno del micrófono?

El retorno del micrófono se produce cuando el micrófono recibe sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado de un dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

## Altavoces

### ¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Puede que haya silenciado el volumen, pulsando las teclas **Fn+F2**. Vuelva a presionarlas una vez.
- Puede que haya bajado el volumen al mínimo, pulsando las teclas **Fn+F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn+F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.

### ¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Consulte las sugerencias de **¿Qué debo hacer si los altavoces incorporados no emiten ningún sonido? (página 202)**.
- Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.

## Touchpad

### ¿Qué debo hacer si el Touchpad no funciona?

- ❑ Tal vez haya deshabilitado el Touchpad antes de conectar un ratón al ordenador. Consulte [¿Cómo utilizar el Touchpad? \(página 33\)](#).
- ❑ Asegúrese de que no haya un ratón conectado al ordenador.
- ❑ Si el puntero no se mueve mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- ❑ Si la combinación de **Alt+F4** no funciona, presione una vez la tecla Windows y, a continuación, pulse varias veces la tecla **→**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si el ordenador no se reinicia, presione la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Delete**, seleccione la fecha situada junto al botón **Apagar** con las teclas **↓** y **→**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Reiniciar** con la tecla **↑** o **↓** y presione la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- ❑ Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

**!**  
Al apagar el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o con el botón de encendido, puede producirse la pérdida de los datos no guardados.

## Teclado

### ¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado del ordenador está especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y, a continuación, en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** bajo **Configuración regional y de idioma**.
- 3 Haga clic **Cambiar teclados** en la ficha **Teclados e idiomas**.
- 4 Cambie la configuración según desee.

### ¿Qué debo hacer si no puedo escribir determinados caracteres con el teclado?

Si no puede escribir **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., es posible que la tecla **Num Lk** esté activada. Compruebe que el indicador de Num lock esté apagado. Si está encendido, presione la tecla **Num Lk** para apagarlo antes de escribir estos caracteres.

## Disquetes

### ¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

- 1 Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
- 2 Espere a que se apague el indicador luminoso de la disquetera.
- 3 Presione el botón de expulsión para extraer el disco y desenchufe la disquetera USB del ordenador.
- 4 Vuelva a conectar la disquetera conectando el cable USB en el puerto USB.
- 5 Reinicie el ordenador haciendo clic en **Inicio**, en la flecha situada junto al botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

### ¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

## Audio/vídeo

### ¿Qué debo hacer si no puedo utilizar una cámara de vídeo digital?

Si aparece un mensaje donde se indica que el dispositivo i.LINK está desconectado o apagado, puede que el cable i.LINK no esté correctamente conectado al puerto del ordenador o a la cámara. Desenchufe el cable y enchúfelo de nuevo. Consulte

**Conexión de un dispositivo i.LINK (página 114)** para obtener más información.

### ¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 3 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## ¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido?

Si no se emite ningún sonido desde el dispositivo conectado a un puerto (p. ej., el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o los auriculares), deberá cambiar el dispositivo de salida de sonido.

!

El puerto de salida **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

- 1 Cierre todos los programas abiertos.
- 2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
- 3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
- 4 En **Sonido**, haga clic en **Administrar dispositivos de audio**.
- 5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Establecer como predeterminado**.

## ¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, al puerto de salida óptica o a los auriculares?

! El puerto de salida **HDMI** solamente está disponible cuando el ordenador está en modo SPEED.

- ❑ Debe cambiar el dispositivo de salida de sonido si quiere escuchar el sonido del dispositivo conectado a un puerto (p. ej., el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptica o los auriculares). Si desea obtener información más detallada sobre el procedimiento, consulte **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 207)**.
- ❑ Si sigue sin oír ningún sonido del dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
  - 1 Siga los pasos 1 a 4 de **¿Cómo se cambia el dispositivo de salida de sonido? (página 207)**.
  - 2 En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono HDMI o S/PDIF y haga clic en **Propiedades**.
  - 3 Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
  - 4 Seleccione la velocidad de muestra y la profundidad en bits (por ejemplo, 48.000 Hz, 16 bits) que el dispositivo admite.
  - 5 Haga clic en **Aceptar**.

## ¿Por qué se producen interrupciones en el sonido y/o pérdida de marcos cuando reproduzco vídeos de alta definición como los grabados con la cámara de vídeo digital AVCHD?

La reproducción de vídeos de alta definición requiere bastantes recursos de hardware, como el rendimiento de la memoria del sistema, CPU o GPU del ordenador. En función de la configuración del ordenador, es posible que durante la reproducción de vídeo algunas operaciones y/o funciones no estén disponibles, y que se produzcan interrupciones de sonido, pérdida de marcos o errores en la reproducción.

## Memory Stick

### ¿Qué debo hacer si no puedo usar en otros dispositivos un Memory Stick formateado en un ordenador VAIO?

Tal vez deba formatear el Memory Stick de nuevo.

Al formatear un Memory Stick se borran todos los datos previamente almacenados como, por ejemplo, música. Antes de formatear el Memory Stick, realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que el Memory Stick no contiene ningún archivo que quiera conservar.

- 1 Copie los datos del Memory Stick en el dispositivo de almacenamiento integrado para guardar los datos o las imágenes.
- 2 Formatee el Memory Stick siguiendo los pasos de [¿Cómo formatear el Memory Stick? \(página 46\)](#).

### ¿Puedo copiar imágenes de una cámara digital con un Memory Stick?

Sí, y también puede ver vídeo clips que haya grabado con cámaras digitales compatibles con Memory Stick.

### ¿Por qué no puedo escribir datos en un Memory Stick?

Algunas versiones de Memory Stick disponen de un interruptor de protección de borrado que tiene la finalidad de proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidentales. Asegúrese de que el mecanismo de prevención de borrado esté desactivado.

## Periféricos

### ¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El software del controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione, debido a un fallo en la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

## Estación de acoplamiento

### ¿Por qué no puedo utilizar el monitor TFT/DVI conectado al puerto DVI-D?

El puerto **DVI-D** de la estación de acoplamiento no está disponible cuando el ordenador está en modo STAMINA. Cambie el modo de rendimiento a SPEED antes de conectar un cable de pantalla al puerto. Consulte **Selección de los modos de rendimiento (página 117)** para seleccionar el modo.

### ¿Qué debo hacer si aparece un mensaje de error cuando desconecto el ordenador de la estación de acoplamiento?

- ❑ Cuando está en uso algún dispositivo insertado o conectado a la estación de acoplamiento no se puede desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento. Guarde los datos que no haya guardado, salga de las aplicaciones que utilizan dichos dispositivos y vuelva a intentarlo.  
Si esta solución no funciona, apague el ordenador y desconéctelo de la estación de acoplamiento.
- ❑ Cuando se esté agotando la energía del paquete de batería no podrá desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento. Cargue el paquete de batería o apague el ordenador y, a continuación, inténtelo de nuevo.
- ❑ Asegúrese de volver al usuario original de inicio de sesión antes de desconectar el ordenador de la estación de acoplamiento. Se puede producir un mal funcionamiento si desconecta la estación como cualquier otro usuario.  
Para obtener información sobre el cambio de usuarios, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

## Marcas comerciales

Sony, VAIO, el logotipo de VAIO, VAIO Control Center, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, VAIO Update y “BRAVIA” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.



y “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2” y el logotipo de “Memory Stick” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca comercial registrada de Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Microsoft Windows Vista, el logotipo de Windows y BitLocker son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

i.LINK es una marca comercial de Sony utilizada para designar que el producto contiene una conexión IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO y WinDVD BD for VAIO son marcas comerciales de InterVideo, Inc.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

ATI y ATI Catalyst son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

La palabra, marca y logotipos Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

Logotipo de SD es una marca comercial. 

Logotipo de SDHC es una marca comercial. 

CompactFlash® es una marca comercial de SanDisk Corporation.

HDMI, el logotipo HDMI y la High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

“PlaceEngine” es una marca comercial registrada de Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” ha sido desarrollado por Sony Computer Science Laboratories, Inc. y está autorizado por Koozyt, Inc.

⋮, “XMB” y “xross media bar” son marcas comerciales de Sony Corporation y de Sony Computer Entertainment Inc.

“AVCHD” es una marca comercial de Panasonic Corporation y de Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que no se incluyan todos los software mencionados anteriormente en su modelo.

Consulte las especificaciones en línea para ver las aplicaciones que están disponibles para su modelo.

# Aviso

© 2009 Sony Corporation. Todos los derechos reservados.

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas <sup>TM</sup> o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

Sony Corporation no se responsabiliza y no realizará ningún tipo de compensación por la pérdida de grabaciones realizadas en el ordenador, en soportes de grabación externos o en dispositivos de grabación, o de cualquier pérdida relevante, incluidas las grabaciones que no se hayan podido realizar debido a motivos como fallos en el equipo, o cuando el contenido se haya perdido o dañado como resultado de un fallo en el ordenador o una reparación del mismo. En ningún caso, Sony Corporation restaurará, recuperará o duplicará el contenido grabado en el ordenador, en los soportes de grabación externos o en los dispositivos de grabación.

