

SONY®

Sorun Giderme ve Kurtarma Kılavuzu



Belgeler

Aşağıdaki belgeler Sony VAIO® bilgisayarınızda bulunur.

Basılı Belgeler

- ❑ **Hızlı Başlangıç Kılavuzu**
VAIO'nuzu paketten çıkarıp çalıştırana kadar olan süreci açıklar.
- ❑ **Sorun Giderme ve Kurtarma Klavuzu** (bu kitapçık)
Genel sorunların ve bilgisayar arızalarının çözümlerini, verilerinizin yedekleme kopyasını nasıl oluşturulacağına ve bilgisayar sisteminizi nasıl kurtarılacağına yönelik bir açıklamayı ve destek bilgi kaynaklarını içerir.
- ❑ **Yönetmelikler, Garanti, Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi ve Hizmet Desteği**
Sony garanti koşulları, güvenlik yönetmelikleri, modem yönetmelikleri, kablosuz LAN yönetmelikleri, kablosuz WAN yönetmelikleri, Bluetooth yönetmelikleri, son kullanıcı lisans sözleşmesi ve Sony destek hizmetleri bilgilerini içerir.

Basılı Olmayan Belgeler

- ❑ **Kullanım Kılavuzu**
Bilgisayarınızın özelliklerini açıklar. Ayrıca, genel sorunları çözmeye yönelik bilgilerin yanı sıra bilgisayarınızla gelen yazılım programları hakkında bilgiler de içerir. **Kullanım Kılavuzu**, kolayca gözüatabileceğiniz ve çıktısını alabileceğiniz PDF biçiminde verilmiştir.
Ekran kılavuzunu görüntülemek için:
 - 1 Masaüstündeki **VAIO User Guide** simgesini çift tıklayın.
 - 2 Dilinize yönelik klasörü açın.
 - 3 Okumak istediğiniz kılavuzu seçin.
- ❑ **Teknik Özellikler**
Çevrimiçi teknik özellikler, VAIO bilgisayarınızın donanım ve yazılım yapılandırmalarını tanımlar.
Çevrimiçi teknik özellikleri görüntülemek için:
 - 1 İnternet'e bağlanın.
 - 2 Şu adresteki Sony çevrimiçi destek Web sitesine gidin:
<http://www.vaio-link.com>.

Önemli

Bilgisayarla birlikte kurtarma diskleri verilmediği için, bilgisayar kullanıma hazır olduktan hemen sonra kurtarma diskleri oluşturduğunuzdan emin olun.

Kurtarma disklerinin nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. "Kendi kurtarma disklerinizi oluşturma" sayfa 16.

İçindekiler

Belgeler	2
Basılı Belgeler	2
Basılı Olmayan Belgeler	2
Önemli	2
Kılavuza giriş	5

Sorun Giderme

Sorun Giderme	8
Bilgisayar	8
<i>Bilgisayarım başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?</i>	8
<i>Bilgisayarımı açtığımda bir BIOS hatası görünüyorsa ne yapmam gerekir?</i>	9
<i>Güç göstergesi (Yeşil) yanıyor, ancak ekranım açılmıyorsa ne yapmam gerekir?</i>	9
<i>Bilgisayarım veya yazılımım yanıt vermemeye başlarsa ne yapmam gerekir?</i>	10
<i>Pil göstergesi veya şarj göstergesi yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?</i>	10
<i>Pil takımının uyumlu olmadığını veya düzgün biçimde takılmadığını bildiren bir ileti penceresi beliriyor ve bilgisayarım Hazırda Bekleme moduna giriyorsa ne yapmam gerekir?</i>	11
<i>Bilgisayarımı açtığımda Windows bir ileti veriyor ve başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?</i>	11
<i>BIOS parolamı hatırlayamıyorsam ne yapmam gerekir?</i>	11
Sistem Güvenliği	12
<i>Virüs gibi güvenlik tehditlerine karşı bilgisayarımı nasıl koruyabilirim?</i>	12
<i>Antivirüs yazılımımı nasıl güncel tutabilirim?</i>	12

VAIO sisteminizi kurtarma

Bilgisayarınızı kullanmadan önce	14
Kendi kurtarma disklerinizi oluşturma.....	16
<i>Kurtarma diskleri oluşturmak için</i>	<i>16</i>
Backup and Restore Center'ı (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi) kullanarak verilerinizi yedekleme ve geri yükleme	17
<i>Verilerinizi yedeklemek için.....</i>	<i>17</i>
<i>Bir geri yükleme noktası oluşturmak için</i>	<i>21</i>
VAIO yazılımı ile verilerinizi yedekleme ve geri yükleme	22
<i>Rescue Data (Verileri Kurtarma) ile verilerinizi yedeklemek için... 22</i>	
VAIO Data Restore Tool (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) ile verilerinizi geri yüklemek için	24
Önceden yüklenen yazılımı ve yazılım sürücülerini geri yükleme.....	25
<i>Reinstall Programs or Drivers'ı (Program veya Sürücü Yeniden Yükleme) kullanmak için.....</i>	<i>25</i>
Bilgisayar arızaları karşısında ne yapılabilir?	26
Bilgisayarınız düzgün çalışmıyorsa.....	26
<i>Windows başlatılıyorsa</i>	<i>27</i>
<i>Windows başlatılamıyorsa</i>	<i>28</i>
VAIO sisteminizi kurtarma	29
Kurtarma işlemine başlamadan önce	29
VAIO sisteminizi Windows'u başlatabildiğiniz durumlarda kurtarma	31
<i>C sürücüsünü geri yüklemek için</i>	<i>31</i>
<i>Bilgisayar sisteminizin tamamını geri yüklemek için</i>	<i>31</i>
VAIO sisteminizi Windows'u başlatamadığınız durumlarda kurtarma... 32	
<i>Kurtarma disklerini kullanarak bilgisayar sisteminizi kurtarmak için</i>	<i>32</i>
<i>Kurtarma bölümünden bilgisayar sisteminizi kurtarmak için</i>	<i>32</i>
Bölüm boyutlarını değiştirme	33
Sabit disk bölümlere ayırma hakkında	33
Sabit disk bölümü oluşturma	33
<i>Windows özelliğini kullanarak bölüm oluşturmak için.....</i>	<i>34</i>
<i>Kurtarma işleminde bir bölüm oluşturmak için</i>	<i>34</i>
Sabit diskinizdeki tüm verileri silme.....	35
Wipe and Erase Data (Verileri Silme ve Temizleme) ile sabit diskinizdeki tüm verilerinizi silme.....	35

Kılavuza giriş

Bu kılavuz, aşağıdaki önemli konuları kapsamaktadır:

- ❑ VAO® bilgisayarınızda sorun yaşıyorsanız, çözümler bu kitapçıkta sorun giderme kılavuzu biçiminde sunulmaktadır. Bkz. “Sorun Giderme” sayfa 8.
Sorun gidermeye yönelik daha fazla konu, Sony çevrimiçi destek Web sitesinde bulunmaktadır. <http://www.vaio-link.com> adresini ziyaret edin.
VAIO-Link veya yerel Sony bayiinizle doğrudan temasa geçmeden önce daima bu bölümleri okuyun.
Ayrıca, **Windows Yardım ve Destek**’i kullanarak daha fazla bilgi arayabilirsiniz. **Windows Yardım ve Destek**, bilgisayarınızı kullanmayı öğrenmenize yardım edecek pratik tavsiyelerin, öğreticilerin ve tanıtımların bulunduğu kapsamlı bir kaynaktır. İnternet’te bulunanlar da dahil olmak üzere tüm Windows Yardım kaynaklarını görüntülemek için Ara özelliğini, Dizin’i veya içindekiler bölümünü kullanın.
Windows Yardım ve Destek’e erişmek için, **Başlat** ’ı ve **Yardım ve Destek**’i tıklayın. Bunun yerine, Microsoft Windows tuşunu basılı tutarak ve **F1** tuşuna basarak da **Windows Yardım ve Destek**’e gidebilirsiniz.
- ❑ Sistemi ve uygulamaları kurtarabilmek, bilgisayarınızı kullanmanın önemli bir parçasıdır. Sisteminizi kurtarma hakkında bilmeniz gerekenlerin tümü bu kitapçıkta açıklanmaktadır. Bilgisayarınızı kullanmadan ve herhangi bir kurtarma işlemi yapmayı denemeden önce bu bölümü okumanız büyük önem taşır. Bkz. “Bilgisayarınızı kullanmadan önce” sayfa 14.

Sorun Giderme

Sorun Giderme

Bilgisayar

Bilgisayarım başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?

- ❑ Bilgisayarınızın bir güç kaynağına sağlam bir şekilde bağlanmış ve açık durumda olduğundan emin olun. Güç göstergesinin, gücün açık olduğunu gösterdiğinden emin olun.
- ❑ Pil takımının doğru biçimde takılmış ve şarj edilmiş olduğundan emin olun.
- ❑ Disket sürücüsünün (varsa) boş olduğundan emin olun.
- ❑ Bilgisayarınız bir anahtarlı uzatma kablosuna veya kesintisiz güç kaynağına (UPS) bağlıysa, anahtarlı uzatma kablosunun veya UPS'in bir güç kaynağına bağlanmış ve açık durumda olduğundan emin olun.
- ❑ Harici ekran kullanıyorsanız, ekranın bir güç kaynağına bağlanmış ve açık durumda olduğundan emin olun. Parlaklık ve kontrast denetimlerinin doğru biçimde ayarlanmış olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, ekranınızla birlikte verilen kullanım kılavuzuna bakın.
- ❑ AC adaptörün bağlantısını kesin ve pil takımını çıkarın. Üç ila beş dakika bekleyin. Pil takımını yerine takın, AC adaptörü yeniden bağlayın ve ardından bilgisayarınızı açmak için güç düğmesine basın.
- ❑ Yoğunlaşma, bilgisayarınızın arızalanmasına neden olabilir. Böyle bir durumda, bilgisayarı en az bir saat boyunca kullanmayın.
- ❑ Bilgisayarı satın aldıktan sonra ilave bellek modülü taktıysanız, bu modülleri çıkarın.
- ❑ Bilgisayarınızla birlikte verilen Sony AC adaptörü kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. Güvenliğiniz için, yalnızca Sony tarafından VAIO bilgisayarınız için verilen gerçek Sony yeniden şarj edilebilir pil takımını ve AC adaptörü kullanın.

Bilgisayarımı açtığımda bir BIOS hatası görünüyorsa ne yapmam gerekir?

Ekranın alt kısmında “Press <F1> to resume, <F2> to setup” iletisi belirirse, şu adımları izleyin:

- 1 **F2** tuşuna basın.
BIOS kurulum ekranı belirir. Belirmezse, bilgisayarı yeniden başlatın ve VAIO logosu belirdiğinde birkaç kez **F2** tuşuna basın.
- 2 Tarihi (ay/gün/yıl) ayarlayın. **Enter** tuşuna basın.
- 3 **System Time**'i seçmek için **↓** tuşuna basın ve saati ayarlayın (saat: minute: second). **Enter** tuşuna basın.
- 4 **Exit** sekmesini seçmek için **→** tuşuna basın ve ardından **F9** tuşuna basın.
Onay istendiğinde, **Enter** tuşuna basın.
- 5 **Exit Setup**'i seçin ve **Enter** tuşuna basın.
Onay istendiğinde, **Enter** tuşuna basın.
Bilgisayarınız yeniden başlatılır.

Bu durumla sık sık karşılaşıyorsanız, VAIO-Link'le temasa geçin.

Güç göstergesi (Yeşil) yanıyor, ancak ekranım açılmıyorsa ne yapmam gerekir?

- ☐ Uygulama penceresini kapatmak için birkaç defa **Alt+F4** tuşlarına basın. Bir uygulama hatası oluşmuş olabilir.
- ☐ **Ctrl+Alt+Delete** tuşlarına basın ve **Kapat** düğmesinin yanındaki oku ve **Yeniden Başlat**'ı tıklayın.
- ☐ Bilgisayarınızı kapatmak için güç düğmesini en az dört saniye basılı tutun. AC adaptörü çıkarın ve bilgisayarı yaklaşık beş dakika bu şekilde bırakın. Ardından AC adaptörü bağlayın ve bilgisayarı tekrar açın.



Bilgisayarınızın güç düğmesiyle veya **Ctrl+Alt+Delete** tuşlarıyla kapatılması, kaydedilmemiş verilerin kaybına neden olabilir.

Bilgisayarım veya yazılımım yanıt vermemeye başlarsa ne yapmam gerekir?

- ❑ Bir yazılım uygulaması çalışırken bilgisayarınız yanıt vermemeye başlarsa, uygulama penceresini kapatmak için **Alt+F4** tuşlarına basın.
- ❑ **Alt+F4** tuşları işe yaramazsa, bilgisayarınızı kapatmak için **Başlat**'ı, **Kilit** düğmesinin yanındaki oku  ve **Kapat**'ı tıklayın.
- ❑ Bilgisayarınız kapanmazsa, **Ctrl+Alt+Delete** tuşlarına basın, **Kapat** düğmesinin yanındaki oku  ve **Kapat**'ı tıklayın. **Windows Güvenliği** penceresi belirirse, **Kapat**'ı tıklayın.



Bilgisayarınızın **Ctrl+Alt+Delete** tuşları veya güç düğmesiyle kapatılması, kaydedilmemiş verilerin kaybına neden olabilir.

- ❑ Bilgisayarınız hala kapanmıyorsa, bilgisayar kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun.
- ❑ AC adaptörü ve pil takımını çıkarın.
- ❑ Yazılımı yeniden kurmayı deneyin.
- ❑ Teknik destek için yazılım yayıncısıyla veya belirlenmiş sağlayıcıyla temasa geçin.

Pil göstergesi veya şarj göstergesi yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?

- ❑ Bu sorunun nedeni, pil takımının düzgün biçimde takılmamış olması olabilir. Bu sorunu çözmek için, bilgisayarınızı kapatın ve pil takımını çıkarın. Ardından pil takımını tekrar bilgisayara takın. Ayrıntılar için, ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.
- ❑ Yukarıdaki işlemi uyguladıktan sonra sorun devam ediyorsa, bu durum takılan pil takımının bilgisayarınızla uyumlu olmadığı anlamına gelir. Pil takımını çıkarın ve VAIO-Link'le temasa geçin.

Pil takımının uyumlu olmadığını veya düzgün biçimde takılmadığını bildiren bir ileti penceresi beliriyor ve bilgisayarım Hazırda Bekleme moduna giriyorsa ne yapmam gerekir?

- ❑ Bu sorunun nedeni, pil takımının düzgün biçimde takılmamış olması olabilir. Bu sorunu çözmek için, bilgisayarınızı kapatın ve pil takımını çıkarın. Ardından pil takımını tekrar bilgisayara takın. Ayrıntılar için, ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.
- ❑ Yukarıdaki işlemi uyguladıktan sonra sorun devam ediyorsa, bu durum takılan pil takımının bilgisayarınızla uyumlu olmadığı anlamına gelir. Pil takımını çıkarın ve VAIO-Link'le temasa geçin.

Bilgisayarımı açtığımda Windows bir ileti veriyor ve başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?

Açılış parolasını arka arkaya üç kez hatalı girerseniz, **Enter Onetime Password** iletisi belirir ve Windows başlatılmaz. Güç göstergesinin söndüğünden emin olmak için güç düğmesini dört saniyeden uzun süre basılı tutun. 10 ila 15 saniye bekleyin, ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın ve doğru parolayı girin. Parolayı girerken, Num lock ve Caps lock göstergelerinin kapalı olup olmadığını kontrol edin. Kapalı değilse, parolayı girmeden önce göstergeyi kapatmak için **Num Lk** (veya **Num Lock**) tuşuna ya da **Caps Lock** tuşuna basın.

BIOS parolamı hatırlayamıyorsam ne yapmam gerekir?

BIOS parolasını unuttuysanız, parolayı sıfırlamak için VAIO-Link'le temasa geçin.

Sıfırlama ücreti alınacaktır.

Sistem Güvenliği

Virüs gibi güvenlik tehditlerine karşı bilgisayarımı nasıl koruyabilirim?

Microsoft Windows işletim sistemi, bilgisayarınıza önceden yüklenmiştir. Bilgisayarınızı virüs gibi güvenlik tehditlerinden korumanın en iyi yolu, düzenli olarak en son Windows güncelleştirmelerini karşıdan yüklemek ve bilgisayarınıza yüklemektir.

Önemli Windows güncelleştirmelerini şu şekilde edinebilirsiniz:



Güncelleştirmeleri alabilmeniz için bilgisayarınızın İnternet'e bağlı olması gerekir.

- 1 İnternet'e bağlanın.
- 2 Görev çubuğundaki **Windows Güvenlik Uyarıları** simgesini çift tıklayın.
- 3 Otomatik veya zamanlanmış güncelleştirmeleri ayarlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

Antivirüs yazılımımı nasıl güncel tutabilirim?

McAfee Internet Security Suite yazılım programınızı McAfee, Inc.'in en son güncelleştirmeleriyle güncel tutabilirsiniz.

En son güvenlik güncelleştirmelerini karşıdan yüklemek ve bilgisayarınıza kurmak için şu adımları izleyin:

- 1 Sırayla **Başlat, Tüm Programlar, McAfee ve McAfee SecurityCenter**'ı tıklayın.
 - 2 Yazılımı güncelleştirmek için pencerenin sol üst köşesindeki düğmeyi tıklayın.
 - 3 Güncelleştirmeleri karşıdan yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.
- Daha fazla bilgi için yazılım programınızdaki yardım dosyasına bakın.

VAIO sisteminizi kurtarma

Bilgisayarınızı kullanmadan önce

Bu kitapçık sorunları nasıl çözeceğinizi, verilerinizin yedekleme kopyalarını nasıl oluşturacağınızı ve bilgisayarınızda arızayla karşılaşmanız durumunda Sony VAIO® bilgisayar sisteminizi aşağıdaki VAIO yazılımıyla ve Windows özellikleriyle nasıl kurtaracağınızı açıklar.

- ❑ **VAIO Recovery Center** (VAIO Kurtarma Merkezi)
Aşağıdaki VAIO yazılımı, araçları ve Windows özelliklerini içerir:
 - ❑ **Rescue Data** (Verileri Kurtarma)
Sabit diskinizde depolanan verilerin yedekleme kopyasını oluşturmanızı sağlar.
 - ❑ **Wipe and Erase Data** (Verileri Silme ve Temizleme)
Sabit diskinizdeki tüm verileri silmenizi sağlar.
 - ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (VAIO Donanım Tanılama)
Bilgisayar donanımınızı (CPU, bellek modülü, sabit disk gibi) kontrol etmenizi sağlar.
 - ❑ **Reinstall Programs or Drivers** (Program veya Sürücü Yeniden Yükleme)
Önceden yüklü yazılımı veya yazılım sürücülerini ilk fabrikadan çıkış durumuna geri yüklemenizi sağlar.
 - ❑ **Restore C: Drive** (C: Sürücüsünü Geri Yükleme)
Bilgisayarınızdaki C sürücüsünü ilk fabrikadan çıkış durumuna geri yüklemenizi sağlar.
 - ❑ **Restore Complete System** (Tüm Sistemi Geri Yükleme)
Bilgisayar sisteminizin tamamını ilk fabrikadan çıkış durumuna geri yüklemenizi sağlar.
 - ❑ **Create Recovery Discs** (Kurtarma Diskleri Oluşturma)
Bilgisayar sisteminizi kurtarmak üzere kendi kurtarma disklerinizi oluşturmanızı sağlar.
 - ❑ **Backup and Restore Center** (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi)
Yedeklemeye yönelik olanakları kullanabilmenizi sağlayan Windows yedekleme özelliğidir.

Windows başlatılırken VAIO Recovery Center'i (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatmak için

- 1 **Başlat'ı, Tüm Programlar'ı, VAIO Recovery Center'i** (VAIO Kurtarma Merkezi) ve **VAIO Recovery Center'i** (VAIO Kurtarma Merkezi) tıklayın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresinde **Devam'ı** tıklayın.
Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açıtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girin ve **Devam'ı** tıklayın.

- ❑ **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı)
Rescue Data (Verileri Kurtarma) yazılımı ile oluşturduğunuz yedekleme kopyalarını geri yüklemenizi sağlar.

Önemli Bilgiler

Virüs saldırılarına, bilgisayar arızalarına veya kazayla silmeye karşı aşağıdakileri önceden hazırlayın:

1 Kurtarma diskleri

Bilgisayarla birlikte kurtarma diskleri verilmediği için, bilgisayar kullanıma hazır olduktan hemen sonra kurtarma diskleri oluşturduğunuzdan emin olun. Kurtarma disklerinin nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. “Kendi kurtarma disklerinizi oluşturma” sayfa 16.

2 Verilerinizin yedekleme kopyası

Bilgisayar sisteminizi kurtardığınızda, sabit diskte önceden depolanmış verilerin hepsi silinecektir. Bilgisayar sisteminizi kurtarmadan önce verilerinizin bir yedekleme kopyasını oluşturduğunuzdan emin olun. Verilerin yedekleme kopyasının nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. “Backup and Restore Center’ı (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi) kullanarak verilerinizi yedekleme ve geri yükleme” sayfa 17.

Kendi kurtarma disklerinizi oluşturma

Kurtarma diskleri, bilgisayar sisteminizi ilk haline getirmenizi sağlar. Kurtarma disklerini **VAIO Recovery Center** (VAIO Kurtarma Merkezi) ile oluşturabilirsiniz. Aşağıdaki durumlarda bilgisayar sisteminizi kurtarın:

- ☐ Bilgisayarınıza bir bilgisayar virüsü bulaştığında.
- ☐ Bilgisayarınız kararsız durumda olduğunda.
- ☐ Bilgisayar sisteminiz sorun giderme aracılığıyla çözülemeyen sorunlarla karşılaştığında.
- ☐ Bilgisayarınızdaki C sürücüsünü yanlışlıkla biçimlendirdiğinizde.

Bilgisayarınızın durumuna bağlı olarak, bilgisayar sisteminizi kurtarmak için kurtarma disklerine ihtiyacınız olabilir.



Aşağıdaki durumlarda kurtarma bölümündeki değişikliklerden dolayı bilgisayar sisteminizi kurtarma bölümünden kurtaramayabilirsiniz.

- ☐ Kurtarma bölümünü değiştirmek için yazılım kullandığınızda.
- ☐ Bilgisayarınıza önceden yüklenmiş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi yüklediğinizde.
- ☐ Sabit diskinizi **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) kullanmadan biçimlendirdiğinizde.

Bu durumlarda, bilgisayar sisteminizi kurtarma diskleri ile kurtarın. Henüz kurtarma disklerini oluşturmadıysanız, bu diskleri satın almanız veya bilgisayarınızı kendi imkanlarınızla onarmanız gerekir.

Kurtarma diskleri oluşturmak için

Bilgisayarınız kullanıma hazır olduğunda, kurtarma diskleri oluşturmak için şu adımları izleyin.

- 1 Önceden boş disklerin hazır olduğundan emin olun.



Choose your media (Ortamanızı seçin) penceresinde kurtarma diski yaratmak için gerekli disklerin sayısını ve kullanabileceğiniz ortam türlerini onaylayabilirsiniz.



Blu-ray Disc™ ortamını, DVD-RAM, CD-R veya CD-RW disklerini kurtarma diski olarak kullanamayacağınızı unutmayın. Optik disk sürücünüzün hangi türde ortamları desteklediğini öğrenmek için, ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.

- 2 **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 3 **Create Recovery Discs**'i (Kurtarma Diskleri Oluşturma) ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 4 Ekrandaki talimatları izleyin.



Sabit disk sürücüsünde yeterli alan yoksa, kurtarma diski oluşturamazsınız.

İşlemin başarısız olmasına neden olabileceğinden, kurtarma diski oluştururken sürücü çıkarma düğmesine basmayın.

Backup and Restore Center'ı (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi) kullanarak verilerinizi yedekleme ve geri yükleme

Backup and Restore Center'ı (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi) kullanarak verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturabilir, verileri geri yükleyebilir ve bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz.

Verilerinizi yedeklemek için

Verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturmanız son derece önemlidir. Yedekleme kopyası oluşturmazsanız, belgeler veya resimler gibi sabit diskinizde depolanan çeşitli verileri beklenmeyen olaylar veya bilgisayar virüsleri nedeniyle kaybedebilirsiniz. Günlük olarak yedekleme kopyası oluşturmanız kesinlikle önerilir.

Verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturmak için üç seçeneğiniz vardır.

- ❑ **Back Up Files** (Dosyaları Yedekleme) sihirbazını kullanın.
Bir CD'de, DVD'de veya harici bir sabit disk gibi çıkarılabilen bir ortamda verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturabilirsiniz. Bu sihirbazı kullanma ile ilgili talimatlar için, bkz. "Back Up Files (Dosyaları Yedekleme) sihirbazı ile dosyanızın bir yedekleme kopyasını oluşturmak için" sayfa 18.
- ❑ **Windows Complete PC Backup and Restore** (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliğini kullanın (Yalnızca **Windows Vista Ultimate** veya **Windows Vista Business** modellerinde bulunur).
Bilgisayarınızdaki programlar, sistem ayarları ve dosyalar da dahil olmak üzere bilgisayarınızdaki her şeyin yedekleme kopyasını oluşturabilirsiniz. Bilgisayar sisteminizi yedekleme kopyasını oluşturduğunuz zamana geri yükleyebilirsiniz. Bu özelliği kullanma ile ilgili talimatlar için, bkz. "Dosyanızın bir yedekleme kopyasını Windows Complete PC Backup and Restore (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliğiyle oluşturmak için" sayfa 19.
- ❑ Bir geri yükleme noktası oluşturun.
Yeni yazılım yükledikten veya Windows ayarlarını değiştirdikten sonra bilgisayarınız kararsız hale gelebilir veya yavaşlayabilir. Bu gibi durumlarda, bilgisayar sisteminizi önceki durumuna geri yüklemek için bir geri yükleme noktasını kullanabilirsiniz. Geri yükleme noktalarının nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. "Bir geri yükleme noktası oluşturmak için" sayfa 21.



Bilgisayarınızda optik disk sürücü yüklü değilse, verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturmak için harici bir sabit diske veya optik disk sürücüsüne sahip olmanız veya C sürücüsünün boyutunu değiştirerek yeni bir bölüm oluşturmanız gerekir. Sabit disk bölümlerinin nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. "Sabit disk bölümü oluşturma" sayfa 33.



Bilgisayarınız kullanıma hazır olduktan hemen sonra kurtarma diskleri oluşturduğunuzdan emin olun. Bilgisayar arızaları nedeniyle verilerinin yedekleme kopyasını oluşturamadığınız durumlarda, yedekleme kopyası oluşturmak için kurtarma disklerini kullanabilirsiniz. Kurtarma disklerinin nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. “Kurtarma diskleri oluşturmak için” sayfa 16.

Analog TV kartı olan modellerde, **Windows Media Center** ile kaydedilen video içeriğinin kaydedildiği **Recorded TV** klasörünü **Backup and Restore Center**’ı (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi) kullanarak yedekleyemeyebilirsiniz. **Recorded TV** klasörünü ayrı şekilde yedekleyin.

Hedef sürücüyü değiştirdiyseniz, **Recorded TV** klasörünü doğrudan seçtiniz hedef sürücünün altına yedekleyin.

Sahip olduğunuz modelde analog TV kartı bulunup bulunmadığını öğrenmek için çevrimiçi teknik özellikler bölümüne bakın.



Ayrıca **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile de verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturabilirsiniz. Verilerinizin yedekleme kopyasının nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. “Rescue Data (Verileri Kurtarma) ile verilerinizi yedeklemek için” sayfa 22.

Back Up Files (Dosyaları Yedekleme) sihirbazı ile dosyanızın bir yedekleme kopyasını oluşturmak için

- 1 **VAIO Recovery Center**’ı (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Windows Backup and Restore**’u (Windows Yedekleme ve Geri Yükleme) seçin ve **Başlat**’ı tıklayın.
- 3 **Back up files**’ı (Dosyaları yedekleme) tıklayın.
- 4 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresinde **Devam**’ı tıklayın. Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girin ve **Devam**’ı tıklayın.
- 5 Ekrandaki talimatları izleyin.

Back Up Files (Dosyaları Yedekleme) sihirbazı ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından verilerinizi geri yüklemek için

- 1 **VAIO Recovery Center**’ı (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Windows Backup and Restore**’u (Windows Yedekleme ve Geri Yükleme) seçin ve **Başlat**’ı tıklayın.
- 3 **Restore files**’ı (Dosyaları geri yükleme) tıklayın.
- 4 Ekrandaki talimatları izleyin.



Analog TV kartı olan modellerde, **Windows Media Center** ile kaydedilen video içeriklerinin kaydedildiği **Recorded TV** klasörünün yedekleme verilerini manuel olarak **C:\Users\Public**’e geri yükleyin. Sahip olduğunuz modelde analog TV kartı bulunup bulunmadığını öğrenmek için çevrimiçi teknik özellikler bölümüne bakın.

*Dosyanızın bir yedekleme kopyasını
Windows Complete PC Backup and Restore
(Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme)
özelliliğiyle oluşturmak için*

- 1 **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Windows Backup and Restore**'u (Windows Yedekleme ve Geri Yükleme) seçin ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 3 **Back up computer**'ı (Bilgisayarı yedekleme) tıklayın.
- 4 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresinde **Devam**'ı tıklayın.
Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girin ve **Devam**'ı tıklayın.
- 5 Ekrandaki talimatları izleyin.



Windows Complete PC Backup and Restore (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliği ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından dosyaları geri yüklerken hangi dosyaları geri yükleyeceğinizi seçemezsiniz.

Yedeklemeden sonra değiştirdiğiniz veya oluşturduğunuz dosyalar geri yüklenemez.

Verilerinizi Windows Complete PC Backup and Restore (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliği ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından geri yüklemek için



Verilerinizin geri yüklenmesi sistem dosyalarınızı değiştirdiğinden, geri yükleme işleminden sonra bilgisayarınız düzgün çalışmayabilir. Verileri geri yüklemeden önce verilerinizin bir yedekleme kopyasını oluşturduğunuzdan emin olun.

- 1 Bilgisayar açık durumdayken sürücüyü bir kurtarma diski yerleştirin, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar açın.
System Recovery Options (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresi görüntülenir.



Ayrıca, kurtarma diskleri kullanmadan da **System Recovery Options** (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresini görüntüleyebilirsiniz. Bu pencereyi görüntülemek için, şu adımları izleyin:

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 VAIO logosu görüldüğünde **F8** tuşuna basın.
- 3 Önyükleme seçeneği penceresinin üst kısmında listelenen bilgisayarı geri yükleme seçeneğinin belirlenmiş olduğundan emin olun ve ardından **Enter** tuşuna basın.
- 4 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 5 Bir kullanıcı adı seçin ve parolayı girin.
2. ve 3. adımları atlayın.
- 2 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 3 Bir işletim sistemi seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 Verilerinizin yedekleme kopyasını harici bir sabit disk sürücüsüne veya harici bir optik disk sürücüsü kullanarak disklere kaydettiyseniz, harici aygıtı bilgisayarınıza bağlayın.
- 5 **Windows Complete PC Restore**'u (Windows Tam Bilgisayar Geri Yükleme) seçin.
Yedekleme kopyasını CD veya DVD disklerine kaydettiyseniz, diski (harici) optik disk sürücüsüne yerleştirin.
- 6 Ekrandaki talimatları izleyin.



Analog TV kartı olan modellerde, **Windows Media Center** ile kaydedilen video içeriklerinin kaydedildiği **Recorded TV** klasörünün yedekleme verilerini manuel olarak **C:\Users\Public**'e geri yükleyin. Sahip olduğunuz modelde analog TV kartı bulunup bulunmadığını öğrenmek için çevrimiçi teknik özellikler bölümüne bakın.

Bir geri yükleme noktası oluşturmak için

Geri yükleme noktası nedir?

Geri yükleme noktası, bir yazılım sürücüsü yükleme gibi işlemler sırasında otomatik olarak oluşturulur ve bilgisayar sistemi dosyalarınızı önceki durumuna geri yüklemek için kullanılır. Geri yükleme noktası otomatik olarak oluşturulsa bile, yeni yazılım yüklendikten veya Windows ayarları değiştirildikten sonra bilgisayarınız kararsız hale gelebileceği veya yavaşlayabileceği için, bilgisayarınıza yazılım veya yazılım sürücüsü yüklemekten önce manuel olarak geri yükleme noktası oluşturmanız önerilir. Bilgisayar normal bir şekilde çalışırken geri yükleme noktası oluşturduysanız, sistem dosyalarını önceki haline geri yüklemek için geri yükleme noktasını kullanın.

Manuel olarak geri yükleme noktası oluşturmak için

- 1 **VAIO Recovery Center**'i (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Windows Backup and Restore**'u (Windows Yedekleme ve Geri Yükleme) seçin ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 3 Sol bölmede **Create a restore point or change settings**'i (Bir geri yükleme noktası oluştur veya ayarları değiştir) tıklayın.
- 4 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresinde **Devam**'ı tıklayın. Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girin ve **Devam**'ı tıklayın.
- 5 **System Properties** (Sistem Özellikleri) penceresinde **System Protection** (Sistem Koruma) sekmesini tıklayın.
- 6 **Automatic restore points** (Otomatik geri yükleme noktaları) altında, geri yükleme noktası oluşturmak istediğiniz sürücünün yanındaki onay kutusunu tıklayarak seçin.
- 7 **Create**'i (Oluştur) tıklayın.
- 8 Ekrandaki talimatları izleyin.

Geri yükleme noktasını sistem dosyalarını geri yüklemek üzere kullanmak için

Windows'u başlatabiliyorsanız, şu adımları izleyin:

- 1 Yukarıda açıklandığı gibi "Manuel olarak geri yükleme noktası oluşturmak için" içinde 1'den 4'e kadar adımları izleyin.
- 2 **System Properties** (Sistem Özellikleri) penceresindeki **System Protection** (Sistem Koruma) sekmesinde **System Restore**'u (Sistem Geri Yükleme) tıklayın.
- 3 Ekrandaki talimatları izleyin.

Windows'u başlatamıyorsanız, şu adımları izleyin:

- 1 "Verilerinizi Windows Complete PC Backup and Restore (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliği ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından geri yüklemek için" sayfa 20 içinde 1'den 3'e kadar adımları izleyin.
- 2 **System Restore**'u (Sistem Geri Yükleme) seçin.
- 3 Ekrandaki talimatları izleyin.

VAIO yazılımı ile verilerinizi yedekleme ve geri yükleme

Ayrıca, **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile verilerinizin bir yedekleme kopyasını oluşturabilir ve **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) yazılımı ile kurtarılmış verileri geri yükleyebilirsiniz.

Rescue Data (Verileri Kurtarma) ile verilerinizi yedeklemek için

Rescue Data (Verileri Kurtarma) yazılımı, Windows'u başlatamadığınız durumlarda dahi sabit diskteki verilerinizi kurtarmanızı (yedeklemenizi) sağlar.

Dosyalarınızı kurtarmaya yönelik iki seçenek vardır.

- ☐ **Normal data rescue** (Normal veri kurtarma)
Sabit diskte kurtarabileceğiniz tüm dosyaları harici bir sabit disk sürücüsüne kaydedin.
- ☐ **Custom data rescue** (Özel veri kurtarma)
Belirlediğiniz dosyaları harici bir sabit disk sürücüsüne, çıkarılabilen ortama veya bir optik diske (CD, DVD gibi) kaydedin.

Rescue Data (Verileri Kurtarma) yazılımını kullanmaya yönelik notlar

- ☐ Yetkisiz erişimden korumak üzere, kurtarılan dosyalar konusunda dikkatli olun.
- ☐ Bu yazılım kurtarma disklerinden başlatılabileceğinden, sabit diskteki verilerinizin yetkisiz olarak kopyalanmasını önlemek için kurtarma disklerini güvenli bir yerde saklayın.
- ☐ Yetkisi olmayan kullanıcılar, sabit diskte şifrelenmemiş olan kurtarılan dosyalara kurtarma diskleri kullanarak kolaylıkla erişebilir. Kurtarılan dosyaları yetkisiz erişimden korumak için, açılış veya sabit disk parolasını ayarlayın ya da Windows sabit disk sürücüsü şifreleme özelliğini kullanın.
- ☐ Bu yazılımı kullanmak, sabit diskinizdeki tüm verilerin yedekleme kopyasının oluşturulacağını garanti etmez. Sony, yedekleme işleminden doğan herhangi bir veri kaybından sorumlu tutulamaz.
- ☐ Bu yazılımı kullanmadan önce Windows sabit disk sürücüsü şifreleme özelliğini devre dışı bırakın.
- ☐ Bu yazılımı kullanmadan önce bilgisayarınıza güç sağlamak için AC adaptörü bilgisayarınıza bağladığınızdan emin olun.

Kurtarma işlemini başlatmak için

- 1 Bilgisayar açık durumdayken sürücüyü bir kurtarma diski yerleştirin, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar açın.
System Recovery Options (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresi görüntülenir.



Henüz kurtarma diski oluşturmadıysanız, şu adımları izleyin:

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 VAIO logosu görüldüğünde **F10** tuşuna basın.
Edit Boot Options penceresi görüntülenirse, **Enter** tuşuna basın.
- 3 2'den 4'e kadar olan adımları atlayın.
- 2 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 3 Bir işletim sistemi seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) seçin.
- 5 **Rescue Data**'yı (Verileri Kurtarma) ve **Başlat**'ı seçin.
- 6 Ekrandaki talimatları izleyin.



Custom data rescue'yu (Özel veri kurtarma) seçerseniz, kurtarılan dosyaları kaydetmek için konum olarak harici bir sabit disk sürücüsünü seçmeniz önerilir.

Bilgisayarınıza bağlı olarak, kurtarılan dosyaları kaydetmek için konum olarak bir Blu-ray Disc'i seçemeyebilirsiniz. Optik disk sürücünüzün hangi türde ortamları desteklediğini öğrenmek için, ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.



Yedekleme işlemi otomatik olarak durur ve işlem 64 saat içinde tamamlanmazsa, bilgisayarınız yeniden başlatılır. İşleme devam etmek için, 1'den 5'e kadar olan adımları izleyin, **Resume canceled process** (İptal edilen işlemi sürdür) onay kutusunu tıklayarak seçin ve **İleri**'yi tıklayın.

Kurtarma işlemi sırasında harici sabit disk sürücüsünün veya optik disk sürücünün bağlantısını kesmeyin.

Bir Memory Stick ortamı, SD bellek kartı veya USB flash sürücüsü gibi çıkarılabilen bir ortamı kurtarılan dosyaların kaydedileceği konum olarak seçerseniz, bir yazılım sürücüsü yüklemeniz gerekebilir. Yazılım sürücüsü her kurtarma diskindeki **VAIO** klasörüne kaydedilir. Yazılım sürücüsünü yüklemek için, kurtarılan verilerin kaydedileceği konumu seçmek amacıyla pencerede **Install Driver**'ı (Sürücüyü Yükle) tıklayın.

Kurtarılan dosyalar iki veya daha fazla dosyaya bölünmüş olabilir ve kurtarılan dosyaların kaydedileceği bir konuma kaydedilmiş veya seçtiğiniz konuma bağlı olarak yeniden adlandırılmış olabilir. Kurtarılan dosyaları geri yüklemek için **VAIO Data Restore Tool** (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) yazılımını kullanın.

Kurtarılan dosyaların kaydedileceği konum olarak bir DVD-R DL diski kullanamazsınız.

Optik disk sürücünüzün hangi türde ortamları desteklediğini öğrenmek için, ekran **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.

Kurtarılan dosyaları kaydetmek için i.LINK veya USB bağlantılarını destekleyen harici bir sabit disk sürücüsü veya optik disk sürücüsü kullanın.
i.LINK veya USB bağlantısını desteklemeyen harici bir sabit disk sürücüsü veya optik disk sürücüsü kullanıyorsanız, bir yazılım sürücüsü yüklemeniz gerekir.

VAIO Data Restore Tool (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) ile verilerinizi geri yüklemek için

VAIO Data Restore Tool (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) yazılımı, **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile kurtardığınız dosyaları geri yüklemenizi sağlar.

Geri yükleme işlemini başlatmak için:

- 1 Başlat'ı, Tüm Programlar'ı, VAIO Data Restore Tool'u** (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) ve **VAIO Data Restore Tool'u** (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) tıklayın.
- 2 Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresinde **Devam'**ı tıklayın. Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girin ve **Devam'**ı tıklayın.
VAIO Data Restore Tool (VAIO Verileri Geri Yükleme Aracı) penceresi belirir.

Yazılımı kullanma ile ilgili talimatlar için, yazılımdaki yardım dosyasına bakın.



Gerekirse, geri yüklenen dosyaları özgün konuma taşıyın.

Önceden yüklenen yazılımı ve yazılım sürücülerini geri yükleme

Önceden yüklenmiş yazılımı veya yazılım sürücülerini **Reinstall Programs or Drivers** (Program veya Sürücü Yeniden Yükleme) programıyla ilk fabrikadan çıkış durumuna geri yükleyebilirsiniz.

Reinstall Programs or Drivers'ı (Program veya Sürücü Yeniden Yükleme) kullanmak için

Önceden yüklenmiş yazılım veya yazılım sürücülerini düzgün çalışmadığında, önceden yüklenmiş yazılımı veya yazılım sürücülerini ilk fabrikadan çıkış durumuna geri yüklemek için şu adımları izleyin.



Geri yükleme işleminden önce, geri yükleyeceğiniz önceden yüklenmiş yazılımı veya yazılım sürücülerini kaldırmanız gerekir. **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı ve **Programlar** altındaki **Program kaldırma**'yı tıklayın, ardından kaldırılacak olan önceden yüklenmiş yazılımı veya yazılım sürücülerini seçin. Kaldırılmadıkları takdirde geri yükleme işlemi başarıyla tamamlayamayabilirsiniz.

- 1 **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Reinstall Programs or Drivers**'ı (Program veya Sürücü Yeniden Yükleme) seçin ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 3 Sorunları çözmek için yazılımlar veya özelliklerle ilgili bilgileri okuyun, bunların tümünü önceden denediyseniz **Skip**'i (Atla) seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 **İleri**'yi tıklayın.
- 5 İstenen yazılım veya yazılım sürücüsü onay kutusunu seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 6 Ekrandaki talimatları izleyin.

Bilgisayar arızaları karşısında ne yapılabilir?

Bu bölüm, bilgisayar arızalarıyla karşılaştığınızda bilgisayar sisteminizi kurtarmadan önce bilgisayarınızı normal haline nasıl getireceğinizi açıklar.

Bilgisayarınız düzgün çalışmıyorsa

Aşağıdaki durumlarda bilgisayarınız kararsız hale gelebilir veya yavaşlayabilir:

- ☐ Bilgisayarınıza bir bilgisayar virüsü bulaştığında.
- ☐ Windows ayarlarını değiştirdiğinizde.
- ☐ Bilgisayarınızla uyumlu olmayan bir yazılım veya yazılım sürücüsü yüklediğinizde.

Windows başlatılıyorsa

Bilgisayarınızı normal haline getirmek için, şu adımları izleyin:

- 1 Henüz oluşturmadıysanız, kurtarma disklerinizi oluşturun (bkz. sayfa 16).



- 2 Değerli dosyalarınızın yedekleme kopyalarını oluşturun (bkz. sayfa 17).



- 3 Aşağıdakilerden herhangi birini deneyin:

- ☐ Sistem dosyalarını, bilgisayarınız normal bir şekilde çalışırken oluşturduğunuz son geri yükleme noktasından geri yükleyin (bkz. sayfa 21).
- ☐ Varsa, bilgisayarınızla uyumlu olmayan yazılımları veya yazılım sürücülerini kaldırın ya da önceden yüklenmiş yazılımları veya yazılım sürücülerini ilk fabrikadan çıkış durumuna geri yükleyin (bkz. sayfa 25).
- ☐ **Windows Complete PC Backup and Restore** (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliği (yalnızca **Windows Vista Ultimate** veya **Windows Vista Business** çalıştıran modellerde bulunur) ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından verilerinizi geri yükleyin (bkz. sayfa 20). Yedeklemeden sonra değiştirdiğiniz veya oluşturduğunuz dosyalarınızı geri yükleyemezsiniz.



- 4 Bilgisayarınız hala düzgün çalışmıyorsa, bilgisayar sisteminizi kurtarın. Bkz. “VAIO sisteminizi Windows’u başlatabildiğiniz durumlarda kurtarma” sayfa 31.



Bilgisayar sisteminizi kurtardığınızda, sabit diskte önceden depolanmış verilerin hepsi silinecektir.

Windows başlatılamıyorsa

Windows'u başlatamadığınızda, bilgisayarınızı normal haline getirmek için şu adımları izleyin:

- 1 Aşağıdakilerden herhangi birini deneyin:
 - ☐ Sistem dosyalarını, bilgisayarınız normal bir şekilde çalışırken oluşturduğunuz son geri yükleme noktasından geri yükleyin (bkz. sayfa 21).
 - ☐ **Windows Complete PC Backup and Restore** (Windows Tam Bilgisayar Yedekleme ve Geri Yükleme) özelliği (yalnızca **Windows Vista Ultimate** veya **Windows Vista Business** çalıştıran modellerde bulunur) ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından verilerinizi geri yükleyin (bkz. sayfa 20). Yedeklemeden sonra değiştirdiğiniz veya oluşturduğunuz dosyalarınızı geri yükleyemezsiniz. Bu gibi dosyalarınız varsa ve bu dosyaları geri yüklemek istiyorsanız, **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile bu dosyaların yedekleme kopyalarını oluşturun. Bu yazılımı kullanma ile ilgili talimatlar için, bkz. "Rescue Data (Verileri Kurtarma) ile verilerinizi yedeklemek için" sayfa 22.



- 2 Henüz oluşturmadıysanız, **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile dosyalarınızın yedekleme kopyalarını oluşturun (bkz. sayfa 22).



- 3 **VAIO Hardware Diagnostics** (VAIO Donanım Tanılama) yazılımı ile bilgisayar donanımınızı (CPU, bellek modülü, sabit disk gibi) inceleyin. Yazılımı kullanma ile ilgili talimatlar için, yazılımdaki yardım dosyasına bakın.



- 4 Hala Windows'u başlatamıyorsanız, bilgisayar sisteminizi kurtarın. Bkz. "VAIO sisteminizi Windows'u başlatamadığınız durumlarda kurtarma" sayfa 32.

VAIO sisteminizi kurtarma

Bu bölüm bilgisayar sisteminizi nasıl kurtaracağınızı açıklar.

Kurtarma işlemine başlamadan önce

Sistem kurtarma nedir?

Sistem kurtarma bilgisayarınızı fabrikadan çıkış durumuna geri yüklemek anlamına gelir. Aşağıdaki durumlarda sistem kurtarma işlemi gerçekleştirin:

- ☐ Bilgisayarınıza bir bilgisayar virüsü bulaştığında.
- ☐ Bilgisayarınız kararsız durumda olduğunda.
- ☐ Bilgisayar sisteminiz sorun giderme aracılığıyla çözülemeyen sorunlarla karşılaştığında.
- ☐ Bilgisayarınızdaki C sürücüsünü yanlışlıkla biçimlendirdiğinizde.

Bilgisayar sisteminizi sabit disk sürücünüzden (kurtarma bölümü) veya kurtarma disklerinden kurtarabilirsiniz.

Kurtarma bölümü nedir?

Kurtarma bölümü, sabit diskte sistem kurtarma ve uygulama kurtarmaya yönelik veriler içerir. Normalde, bu bölümdeki verileri değiştiremez veya silemezsiniz. Ancak bölüm bilgilerini değiştirmek için tasarlanmış olan, satın alabileceğiniz yazılım uygulamaları ile verileri değiştirebilir veya silebilirsiniz. Verileri değiştirmek veya silmek sistem kurtarmayı devre dışı bırakabilir.



Bilgisayar sisteminizi kurtarmak yalnızca önceden yüklenmiş yazılımı (bazı yazılımlar hariç) geri yükleyebilir. Kendi yüklediğiniz yazılım uygulamalarını veya satın aldıktan sonra oluşturduğunuz verileri geri yükleyemez.

Bilgisayar sisteminizi kurtarmak yalnızca Windows işletim sisteminizi geri yükleyemez.

Önceden yüklenmiş bazı yazılım uygulamalarında, bu uygulamaları kaldırmaya ve yüklemeye yönelik seçenekler bulunur. Bu seçenekleri kullanarak yüklediğiniz veya kaldırdığınız yazılım uygulamalarının bilgisayarınızda düzgün çalışmayabileceğini unutmayın.

Bölüm boyutlarını değiştirmek için bir yazılım uygulaması yüklemek, sistem kurtarmayı veya kurtarma diski oluşturmayı devre dışı bırakabilir. Bilgisayar kullanıma hazır olduktan hemen sonra kurtarma diskleri oluşturduğunuzdan emin olun. Bkz. “Kendi kurtarma disklerinizi oluşturma” sayfa 16.

Sabit disk **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)** özelliği ile şifrelenmiş olsa da, bilgisayar sisteminizi kurtarmanın sabit diskteki tüm verileri silineceğini unutmayın.

Kurtarma işleminin tamamlanması birkaç saat sürebilir.

Kurtarma seçenekleri hakkında

Belirleyebileceğiniz iki kurtarma seçeneği vardır.

Normalde **Restore C: Drive** (C: Sürücüsünü Geri Yükleme) yordamını uygulamanızı öneririz.

- ❑ **Restore C: Drive** (C: Sürücüsünü Geri Yükleme)
C sürücünüzdeki tüm geçerli veriler silinir ve C sürücüsü ilk fabrika çıkış durumuna geri yüklenir.
Kurtarma bölümündeki ve oluşturduğunuz bölümdeki veriler silinmez.
- ❑ **Restore Complete System** (Tüm Sistemi Geri Yükleme)
Bilgisayarınızdaki tüm geçerli veriler silinir ve kurtarma bölümü de dahil, tüm bölüm ilk fabrika çıkış durumuna geri yüklenir. Bölüm boyutunu değiştirmek istediğinizde bu kurtarma seçeneğini belirleyin.

Kurtarma işlemine başlamadan önce

- ❑ Bilgisayar sisteminizi kurtardığınızda, sabit diskteki verilerin hepsi silinecektir. Değerli verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturduğunuzdan emin olun.
- ❑ Parmak izi sensörü bulunan modellerde, bilgisayar sisteminizi kurtarmak sabit diskteki tüm parmak izi şablonlarının silinmesine neden olacaktır. Sahip olduğunuz modelde parmak izi sensörü bulunup bulunmadığını öğrenmek için çevrimiçi teknik özellikler bölümüne bakın.
- ❑ Bilgisayar sisteminizi kurtarmadan önce, AC adaptör veya güç kablosu dışında bilgisayara bağlı olan tüm çevresel aygıtları çıkarın.
- ❑ Bilgisayar sisteminizi kurtardığınızda tüm ayarlarınız varsayılan fabrika ayarlarına geri yüklenir.
- ❑ Hem sistem kurtarma hem de uygulama kurtarma işlemlerini gerçekleştirdiğinizden emin olun. Uygulama kurtarma işlemini gerçekleştirmeden önce, bilgisayarınız kararsız duruma gelebilir.
- ❑ Verilerinizi korumak için bir parola ayarladıysanız, parolayı girmeden kurtarma işlemini başlatamazsınız. Unutmamak için parolayı bir yere yazdığınızdan emin olun.
Parolayı unuttuysanız ve kurtarma işlemini başlatamıyorsanız, parolayı sıfırlamak için VAIO-Link ile temasa geçin. Sıfırlama ücreti alınacaktır.

VAIO sisteminizi Windows'u başlatabildiğiniz durumlarda kurtarma

Windows'u başlatabiliyorsanız, bilgisayar sisteminizi sabit diskten kurtarabilirsiniz. Bilgisayar sisteminizi kurtarmak için iki seçenek vardır: C sürücüsünü veya bilgisayar sisteminin tamamını geri yüklemek. Windows'u başlatamıyorsanız, bkz. "VAIO sisteminizi Windows'u başlatamadığınız durumlarda kurtarma" sayfa 32.



Aşağıdaki adımları izlemeden önce optik disk sürücüsünden optik diski çıkardığınızdan emin olun.

C sürücüsünü geri yüklemek için

C sürücüsünü ilk fabrika çıkışı durumuna geri yüklemek için:

- 1 **VAIO Recovery Center**'i (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Restore C: Drive**'i (C: Sürücüsünü Geri Yükleme) seçin ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 3 Sorunları çözmek için yazılımlar veya özelliklerle ilgili bilgileri okuyun, bunların tümünü önceden denediyseniz **Skip**'i (Atla) seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 Uyarıları dikkatle okuyun, **I understand** (Anladım) onay kutusunu seçin ve **Başlat**'ı tıklayın.



Bölüm boyutlarını değiştirdiyseniz ve sabit diskinizde C sürücüsünden başka bir bölüm oluşturduysanız, bölümdeki veriler bilgisayar sisteminizi kurtardıktan sonra bile değişmeden kalacaktır. Sabit disk bölümlerinin nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. "Sabit disk bölümü oluşturma" sayfa 33.

- 5 Ekrandaki talimatları izleyin.

Bilgisayar sisteminizin tamamını geri yüklemek için

Sabit diskinizdeki verilerin tümünü ilk fabrika çıkışı durumuna geri yüklemek için şu adımları izleyin:

- 1 **VAIO Recovery Center**'i (VAIO Kurtarma Merkezi) başlatın (bkz. sayfa 14).
- 2 **Restore Complete System**'i (Tüm Sistemi Geri Yükleme) seçin ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 3 Sorunları çözmek için yazılımlar veya özelliklerle ilgili bilgileri okuyun, bunların tümünü önceden denediyseniz **Skip**'i (Atla) seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 Ekrandaki talimatları izleyin.



Bir uyarı penceresi görüntülenerek kurtarma diski oluşturma istenir. Henüz oluşturmadıysanız, ekrandaki talimatları izleyin.

Kurtarma işlemi tamamlandıktan sonra, oluşturduğunuz yedekleme kopyasından verilerinizi geri yükleyin. Yedekleme kopyasından verileri geri yüklemek için, bkz. "Backup and Restore Center"i (Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi) kullanarak verilerinizi yedekleme ve geri yükleme" sayfa 17.

VAIO sisteminizi Windows'u başlatamadığınız durumlarda kurtarma

Windows başlatılamazsa, aşağıdaki iki seçenekten birini belirleyebilirsiniz:

- ❑ Kurtarma disklerini kullanarak bilgisayar sisteminizi kurtarma.
Kurtarma bölümü verilerine zarar verdiğinizde veya bu verileri sildiğinizde kurtarma disklerini kullanarak bilgisayar sisteminizi kurtarabilirsiniz. Ancak bu, kurtarma bölümünden kurtarmaya göre daha fazla zaman alır.
- ❑ Kurtarma bölümünden bilgisayar sisteminizi kurtarma.
Sabit disk sürücüsündeki kurtarma bölümü kullanıldığından, bilgisayar sisteminizi kurtarma diski kullanarak kurtarmaya göre daha hızlı şekilde kurtarabilirsiniz.

Kurtarma disklerini kullanarak bilgisayar sisteminizi kurtarmak için

- 1 Bilgisayar açık durumdayken sürücüye bir kurtarma diski yerleştirin, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar açın.
System Recovery Options (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresi görüntülenir.
- 2 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 3 Bir işletim sistemi seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) seçin.
- 5 Bilgisayar durumunuza bağlı olarak, "C sürücüsünü geri yüklemek için" sayfa 31 veya "Bilgisayar sisteminizin tamamını geri yüklemek için" sayfa 31 içinde adım 1'den sonraki adımları izleyin.

Kurtarma bölümünden bilgisayar sisteminizi kurtarmak için

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 VAIO logosu görüldüğünde **F10** tuşuna basın.
Edit Boot Options penceresi görüntülenirse, **Enter** tuşuna basın.
- 3 Bilgisayar durumunuza bağlı olarak, "C sürücüsünü geri yüklemek için" sayfa 31 veya "Bilgisayar sisteminizin tamamını geri yüklemek için" sayfa 31 içinde adım 1'den sonraki adımları izleyin.

Kurtarma işlemini tamamladıktan sonra, **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile oluşturduğunuz yedekleme kopyasından verilerinizi geri yükleyin. Yedekleme kopyasından verileri geri yüklemek için, bkz. "VAIO yazılımı ile verilerinizi yedekleme ve geri yükleme" sayfa 22.

Bölüm boyutlarını değiştirme

Bu bölüm, bölüm boyutlarını nasıl değiştireceğinizi açıklar.

Sabit disk bölümlere ayırma hakkında

Sabit disk bölümlere ayırmak bir sabit disk birden çok bölüme ayırmak anlamına gelir. Her sabit disk bölümündeki verilerinizi veya yazılımınızı daha etkili bir biçimde düzenlemenizi sağlar.

Varsayılan ayarlarda bilgisayarın yalnızca bir bölümü (C sürücüsü) vardır. Sabit disk iki bölüme ayrılabilir: C sürücüsü ve D sürücüsü. D sürücüsünü verilerinizi yedeklemeye yönelik bir konum olarak kullanabilirsiniz. Bölüm oluşturma ile ilgili bilgiler için, aşağıda açıklanan “Sabit disk bölümü oluşturma” konusuna bakın.

Sabit disk bölümü oluşturma

Burada açıklanan adımlar, C sürücüsünün boyutunu değiştirmek ve başka bir bölüm oluşturmak için sabit disk bölümlere ayırma konusuna bir örnektir.

Bir bölüm oluşturmak için iki seçeneğiniz vardır:

- ☐ Windows özelliğini kullanarak bölüm oluşturmak.
- ☐ Kurtarma işleminde bir bölüm oluşturun.



C sürücüsü bölümünün boyutunu küçültürseniz, sabit disk sürücüdeki boş alan yeterli olmadığından kurtarma diskleri oluşturamayabilir veya kurtarma işlemini başarıyla tamamlayamayabilirsiniz.

Kurtarma işleminde bir bölüm oluşturursanız, sabit diske önceden kaydedilmiş tüm veriler silinir.

Windows özelliğini kullanarak bölüm oluşturmak için

- 1 **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı, **Performans ve Bakım**'ı ve **Yönetimsel Araçlar** altında **Sabit disk bölümleri oluşturma ve biçimlendirme**'yi tıklayın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresinde **Devam**'ı tıklayın.
Bilgisayarınızda standart kullanıcı olarak oturum açtıysanız, bir yönetici adı ve parolası girin ve **Devam**'ı tıklayın.
- 3 C sürücüsünü sağ tıklayın ve **Birimi Daralt**'ı seçin.
- 4 Daraltmak istediğiniz alan miktarını belirtin ve **C: Sürücüsünü Daraltma** penceresinde **Daralt**'ı tıklayın.



Bilgisayarınızı belli bir süre boyunca kullandıkça, ayrılmamış sabit disk alanı küçülür. Bu durumda, sabit diski birleştirmeniz önerilir. Sabit diski birleştirmek için, **Başlat**'ı, **Tüm Programlar**'ı, **Donatılar**'ı, **Sistem Araçları**'nı ve **Disk Birleştirici**'yi tıklayın.

- 5 **Ayrılmamış**'ı sağ tıklayın ve **Yeni Basit Birim**'i seçin.
- 6 Ekrandaki talimatları izleyin.

Kurtarma işleminde bir bölüm oluşturmak için

- 1 Bilgisayar açık durumdayken sürücüye bir kurtarma diski yerleştirin, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar açın.
System Recovery Options (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresi görüntülenir.



Henüz kurtarma diski oluşturmadıysanız, şu adımları izleyin:

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 VAIO logosu görüldüğünde **F10** tuşuna basın.
Edit Boot Options penceresi görüntülenirse, **Enter** tuşuna basın.
- 3 2'den 4'e kadar olan adımları atlayın.
- 2 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 3 Bir işletim sistemi seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 **VAIO Recovery Center**'ı (VAIO Kurtarma Merkezi) seçin.
- 5 **Restore Complete System**'ı (Tüm Sistemi Geri Yükleme) ve **Başlat**'ı tıklayın.
- 6 **Skip**'i (Atla) seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
Sabit diskinizi bölmeye yönelik pencere görüntülene kadar ekrandaki talimatları izleyin.
- 7 **Divide your hard disk's storage space into C and D drives** (Sabit diskinizin depolama alanını C ve D sürücüsü olarak ayırın) açılır listesinden **Customized drive size**'i (Özelleştirilmiş sürücü boyutu) seçin.
- 8 İstenen C sürücüsü boyutunu girin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 9 Ekrandaki talimatları izleyin.

Sabit diskinizdeki tüm verileri silme

Bu bölüm sabit diskinizdeki verilerinizi nasıl sileceğinizi açıklar. Bilgisayarınızı elden çıkarmadan veya başkasına vermeden önce sabit diskinizdeki tüm verileri silmeniz kesinlikle önerilir.

Wipe and Erase Data (Verileri Silme ve Temizleme) ile sabit diskinizdeki tüm verilerinizi silme

Wipe and Erase Data (Verileri Silme ve Temizleme) yazılımı, sabit diskinizdeki verilerinizi silmenizi sağlar. Silinen veriler geri yüklenemez.



Bu yazılımı kullanmanız için kurtarma diskleri gerekir. Henüz oluşturmadıysanız, kurtarma diskleri oluşturun. Kurtarma disklerinin nasıl oluşturulacağı ile ilgili talimatlar için, bkz. “Kurtarma diskleri oluşturmak için” sayfa 16.

İşlem 71 saat içinde tamamlanmazsa, silme işlemi otomatik olarak durur ve bilgisayarınız yeniden başlatılır. İşlem bilgisayar yeniden başlatıldıktan sonra devam eder.

Bu yazılımı kullanmadan önce bilgisayarınıza güç sağlamak için AC adaptörü bilgisayarınıza bağlayıp kullandığınızdan emin olun.

- 1 Değerli dosyalarınızın yedekleme kopyalarını oluşturun.



Windows'u başlatabiliyorsanız, **Back Up Files** (Dosyaları Yedekleme) sihirbazını kullanarak verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturun.

Windows'u başlatamıyorsanız, **Rescue Data** (Verileri Kurtarma) yazılımı ile verilerinizin yedekleme kopyasını oluşturun. Kurtarma diskleriyle bu yazılımı başlatabilirsiniz.

- 2 Bilgisayar açık durumdayken sürücüye bir kurtarma diskini yerleştirin, bilgisayarınızı kapatın ve tekrar açın.
System Recovery Options (Sistem Kurtarma Seçenekleri) penceresi görüntülenir.
- 3 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 4 Bir işletim sistemi seçin ve **İleri**'yi tıklayın.
- 5 **VAIO Recovery Center**'i (VAIO Kurtarma Merkezi) seçin.
- 6 **Wipe and Erase Data**'yı (Verileri Silme ve Temizleme) seçin ve **Başlat**'i tıklayın.
- 7 Ekrandaki talimatları izleyin.

<http://www.vaio-link.com>

