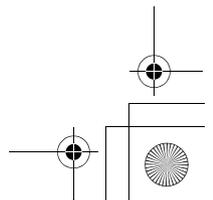
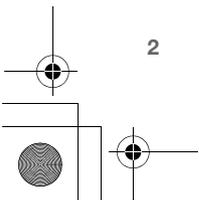
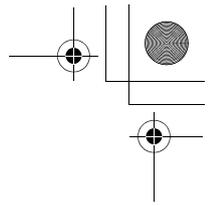
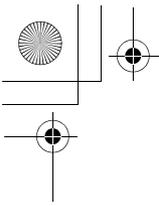


SONY.

Norme, Garanzia, Contratto di licenza e Servizio clienti

Per i modelli VGC-LV1S e VGN-AW11X :
IMPORTANTE: Questo prodotto è dotato di televideo ma non è dotato
di connettore peritelevisione (presa Scart).

WVIO



Guida alle norme di sicurezza	4
Guida alle norme sui modem	8
Guida alle norme per LAN wireless	9
Guida alle norme per WAN wireless	10
Guida alle norme Bluetooth®	12
GARANZIA	13
Contratto di licenza software con l'utente finale	17
Servizi di assistenza Sony	19

Guida alle norme di sicurezza

Informazioni sul computer VAIO

Norme di sicurezza

- L'apertura o lo smontaggio dell'unità principale o dei suoi accessori, per un qualsiasi motivo, potrebbe provocare danni non coperti dalla presente garanzia.
- Per evitare il rischio di scosse elettriche, non aprire la custodia. Avvalersi esclusivamente dell'assistenza di personale qualificato.
- Se il prodotto viene collocato in prossimità di apparecchiature che emettono radiazioni elettromagnetiche, è possibile che il suono o le immagini vengano distorte.
- Per evitare il pericolo di incendi o di scosse elettriche, non esporre il computer o gli accessori a pioggia o umidità.
- Evitare di collegare il modem o i cavi telefonici durante un temporale.
- Non installare le prese telefoniche in luoghi umidi, a meno che la presa utilizzata non sia specifica per ambienti umidi.
- Non toccare cavi o terminali non isolati, a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata a livello di interfaccia di rete.
- Fare attenzione quando si installano o si modificano le linee telefoniche.
- Evitare di utilizzare il modem durante tempeste elettromagnetiche.
- Non utilizzare il modem o il telefono per segnalare una perdita di gas in prossimità della perdita stessa.
- Non cortocircuitare i terminali in metallo della batteria né bagnarli con liquidi, come ad esempio, acqua, caffè o bibite.
- Si consiglia di non utilizzare il computer portatile appoggiandolo direttamente sulle ginocchia. La temperatura della base dell'unità potrebbe aumentare durante il normale funzionamento e con il passare del tempo potrebbe risultare scomodo o causare ustioni.

A seconda del modello, potrebbero essere integrate o fornite separatamente una o più unità ottiche. L'unità ottica contenuta nel modello VAIO è classificata come **PRODOTTO LASER DI CLASSE 1** ed è conforme agli standard di sicurezza dei prodotti laser EN 60825-1. Radiazione laser visibile e invisibile classe 3B in caso di apertura. Evitare l'esposizione al raggio. Le riparazioni e la manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da tecnici Sony autorizzati. Riparazioni e uso impropri possono causare pericoli per la sicurezza.

Solo per PCG-6Y2M e PCG-6Y4M

PCG-6Y2M e PCG-6Y4M sono classificati come **PRODOTTI LASER DI CLASSE 1** e sono conformi agli standard di sicurezza dei prodotti laser EN 60825-1.

Attenzione: quando l'unità disco ottico è aperta, vengono emesse radiazioni laser visibili di **CLASSE 3B**: evitare il contatto con il raggio laser. Le riparazioni e la manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da tecnici Sony autorizzati. Riparazioni e uso impropri possono causare pericoli per la sicurezza.

L'etichetta **CLASSE 1** si trova sul fondo del notebook vicino al numero del modello.

L'indicazione di avvertimento **CLASSE 3B** si trova sul telaio sotto la tastiera dell'unità o all'interno del vano batterie.

- ! Attenzione: l'uso dei controlli o la regolazione o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate in questo manuale possono causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Notebook e desktop VAIO con adattatori CA esterni

I notebook VAIO sono progettati per funzionare solo con batterie originali Sony. Pertanto, e al fine di garantire un utilizzo in condizioni di sicurezza del notebook VAIO, si consiglia di utilizzare esclusivamente batterie ricaricabili originali Sony. Inoltre, si consiglia di utilizzare esclusivamente un adattatore CA originale Sony conforme agli standard di qualità fornito da Sony per il notebook VAIO.

Questo adattatore CA deve essere utilizzato soltanto con prodotti VAIO IT. Non utilizzarlo per altri scopi. Se il cavo di alimentazione dell'adattatore CA fornito insieme al computer presenta una spina a 3 poli, accertarsi che il collegamento elettrico sia adeguatamente messo a terra.

Per interrompere l'alimentazione del computer, scollegare l'adattatore di corrente alternata dalla rete elettrica.

La presa di corrente deve essere installata vicino all'apparecchio ed essere facilmente accessibile. Connettori i.LINK, scheda PC, monitor e DVI non sono in dotazione con Limited Power Sources, se tali connettori sono disponibili.

Tenere sempre la batteria installata mentre si utilizza il computer.

Per prevenire eventuali danni e il rischio di ignizione del computer durante il trasporto, collegare innanzitutto i copriconnettori e le protezioni degli slot in dotazione nella posizione appropriata e accertarsi che la batteria sia adeguatamente inserita nel suo alloggiamento.

In caso di viaggi verso o all'interno degli Stati Uniti, tenere presente che lo U.S. Department of Transportation (DOT) (Ministero dei Trasporti statunitense) ha recentemente pubblicato le nuove norme relative ai passeggeri che viaggiano portando con sé batterie al litio e batterie agli ioni di litio. Per ulteriori informazioni, visitare il sito http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Solo per i desktop VAIO

I desktop VAIO sono destinati all'uso in interni.

Alcuni modelli sono provvisti di più cavi di alimentazione specifici per diversi paesi. Usare il cavo appropriato al sistema elettrico del paese di residenza.

Per interrompere l'alimentazione del desktop VAIO, scollegare il cavo di alimentazione.

La presa di corrente deve essere installata vicino all'apparecchio ed essere facilmente accessibile.

Note di conformità

Con il presente documento Sony dichiara che questo prodotto, sia esso dotato o non dotato di un kit wireless, comprensivo di tastiera e/o di mouse e/o di ricevitore wireless, è conforme ai requisiti essenziali e alle altre norme pertinenti della Direttiva Europea 1999/5/CE.

Per ottenere una copia della dichiarazione di conformità alla direttiva sugli apparecchi radio e sui terminali di telecomunicazione (Doc), visitare il sito Web al seguente indirizzo: <http://www.compliance.sony.de/>
L'apparecchio è conforme alle norme EN 55022 Classe B ed EN 55024 per l'impiego nelle seguenti aree: residenziali, aziendali e di industria leggera.

Per i modelli VGC-LV1S e VGN-AW11X

Importante: Questo prodotto è dotato di televideo ma non è dotato di connettore peritelevisione (presa Scart).

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ (solo per i modelli VGC-LV1S e VGN-AW11X)

Si dichiara che l'apparecchio è stato fabbricato in Cina nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 26.03.92 ed in particolare è conforme alle prescrizioni dell'articolo 1 dello stesso D.M.

Si dichiara che l'apparecchio è stato fabbricato in conformità all'Art. 2, Comma 1 del D.M.28.08.1995 n. 548.

Le prescrizioni alle frequenze sono quelle indicate nel paragrafo 3 dell'allegato A al DM 25.06.85 e nel paragrafo 3 dell'allegato I al DM 27.08.87 e precisamente:

1 Bande di frequenza

Low VHF	E2 – S10	Freq. da 48,25 a 168,25 MHz Compreso Canale C
High VHF	E5 – S20	Freq. da 175,25 a 294,25 MHz
Hyperband	S21 – S41	Freq. da 303,25 a 463,25 MHz
UHF	E21 – E69	Freq. da 471,25 a 855,25 MHz

2 Frequenza Intermedia:

FI-Video	38,9 MHz
FI Audio	33,4 MHz
	33,16 MHz

Il sintonizzatore è del tipo multi-standard per PAL B/G/I e SECAM D/K/L'/L.

3 Oscillatore Locale: Frequenza oscillatore locale superiore a quella del segnale.

Il prodotto è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti imposti dalla direttiva sulla compatibilità elettromagnetica per l'impiego di cavi di connessione di lunghezza inferiore a 3 metri.

I desktop VAIO dotati di kit cablato o wireless

Conformemente allo standard europeo EN 60825-1, i mouse wireless e i mouse cablati sono classificati come prodotti di CLASSE 1 LED. Conformemente alla Direttiva R&TTE, la tastiera e il mouse wireless sono classificati come prodotti di Classe 1.

Smaltimento della batteria della memoria interna di backup

- ! Il prodotto VAIO è dotato di una batteria per la memoria interna di backup, che non dovrebbe essere sostituita per tutta la durata utile del prodotto. Se dovesse essere necessario sostituire la batteria, contattare VAIO-Link.
- ! L'errata sostituzione della batteria può provocare rischi di esplosione.
- ! Smaltire correttamente la batteria quando è esaurita.
- ! In alcune zone non è autorizzato lo smaltimento di batterie non nocive insieme ai normali rifiuti domestici o aziendali.
- ! Servirsi del sistema di raccolta pubblico.

Smaltimento delle batterie AA

- ! A seconda del modello, il computer VAIO potrebbe essere dotato di accessori alimentati con batterie AA.
- ! Per l'installazione delle batterie, consultare il manuale delle istruzioni.
- ! Non maneggiare batterie danneggiate o che perdono. Procedere allo smaltimento secondo la modalità più appropriata al caso.
- ! Le batterie possono esplodere o perdere liquido se ricaricate in modo improprio, gettate nel fuoco, mischiate con altri tipi di batterie o installate in modo errato.
- ! Se utilizzate in modo non appropriato, le batterie possono provocare incendi o ustioni dovute ad agenti chimici. Non smontare, non portare a temperature superiori a 60°C e non incenerire.
- ! Sostituire unicamente con batterie uguali o equivalenti, consigliate dal produttore.
- ! Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- ! Smaltire correttamente le batterie quando sono esaurite.
- ! In alcune zone non è autorizzato lo smaltimento delle batterie insieme ai normali rifiuti domestici o aziendali. Servirsi delle strutture di smaltimento pubbliche adeguate.

Solo per i notebook VAIO: smaltimento delle batterie agli ioni di litio

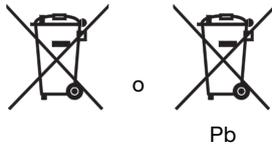
- ! Non maneggiare batterie agli ioni di litio danneggiate o che perdono. Procedere allo smaltimento secondo la modalità più appropriata al caso.
- ! L'errata sostituzione della batteria può provocare rischi di esplosione. Sostituire unicamente con batterie uguali o equivalenti, consigliate dal produttore.
- ! Le batterie di questo dispositivo possono provocare incendi o ustioni con agenti chimici se utilizzate in modo improprio. Non smontare, riscaldare a temperature superiori ai 60°C o bruciare.
- ! Procedere allo smaltimento delle batterie secondo la modalità più appropriata al caso.
- ! Tenere lontano dalla portata dei bambini.
- ! In alcune zone non è autorizzato lo smaltimento delle batterie agli ioni di litio insieme ai normali rifiuti domestici o aziendali.
- ! Servirsi delle strutture di smaltimento pubbliche adeguate.

Trattamento del dispositivo elettrico od elettronico a fine vita (applicabile in tutti i paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)



Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico, ma deve invece essere consegnato ad un punto di raccolta appropriato per il riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici. Assicurandovi che questo prodotto sia smaltito correttamente, voi contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute che potrebbero altrimenti essere causate dal suo smaltimento inadeguato. Il riciclaggio dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali. Per informazioni più dettagliate circa il riciclaggio di questo prodotto, potete contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il negozio dove l'avete acquistato.

Smaltimento delle batterie di scarto (applicabile in tutti i paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata)



Questo simbolo sulla batteria o sulla confezione indica che la batteria in dotazione con il prodotto non deve essere considerata come un normale rifiuto domestico. Assicurandovi che tali batterie vengano smaltite correttamente, voi contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute che potrebbero altrimenti essere causate dal loro smaltimento inadeguato. Il riciclaggio dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali.

Nel caso di prodotti che per motivi di sicurezza, prestazione o integrità dei dati richiedono una connessione permanente con una batteria incorporata, quest'ultima deve essere sostituita esclusivamente da personale di assistenza qualificato.

Per assicurare che la batteria venga smaltita correttamente, consegnare il prodotto a fine vita al punto di raccolta applicabile per il riciclaggio degli apparecchi elettrici ed elettronici.

Per tutte le altre batterie, consultare la sezione sulla rimozione della batteria dal prodotto in modo sicuro. Consegnare la batteria al punto di raccolta applicabile per il riciclaggio delle batterie di scarto.

Per informazioni più dettagliate circa il riciclaggio di questo prodotto o questa batteria, potete contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento dei rifiuti domestici oppure il negozio dove avete acquistato il prodotto.

Questo prodotto è stato realizzato da Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Giappone. Il Rappresentante autorizzato per la sicurezza dei prodotti e la conformità EMC è Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germania. Per eventuali questioni relative alla garanzia o all'assistenza, fare riferimento agli indirizzi forniti nei documenti a parte relativi alla garanzia e all'assistenza.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-6Y2M e PCG-6Y4M

Presente sul pannello inferiore del PCG-6Y2M e PCG-6Y4M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Presente dentro il vano batteria di PCG-6Y2M e PCG-6Y4M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		3-874-580-01

Guida alle norme sui modem

(solo per i modelli con modem integrato)

Modem interno

Con la presente Sony dichiara che il modem incorporato nel computer VAIO è conforme ai requisiti e alle condizioni stabiliti nella Direttiva europea 1999/5/CE.

Il modem interno è stato progettato per la trasmissione di dati e fax utilizzando i segnali DTMF (Dual Tone Multi Frequency - composizione a frequenza) sulle reti telefoniche pubbliche commutate di Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Guida alle norme per LAN wireless

(solo per i modelli muniti di funzioni LAN wireless incorporate)

Wireless LAN – note di conformità

Con il presente documento Sony dichiara che il prodotto LAN senza fili è pienamente conforme ai requisiti essenziali e alle altre norme pertinenti della Direttiva Europea 1999/5/CE (R&TTE). Per leggere o scaricare una copia della dichiarazione di conformità (DoC) alla Direttiva R&TTE, accedere alla seguente URL: <http://www.compliance.sony.de/>, quindi inserire il numero del modello (ad esempio PCG-xxx o PCV-xxx), riportato sulla targhetta presente sul prodotto, nella casella di ricerca come indicato nella pagina Web.

Il prodotto LAN senza fili è una periferica radio che utilizza uno degli standard 802.11a/b/g/n di IEEE.

In ottemperanza alla direttiva R&TTE 1999/5/CE, questo strumento è conforme ai requisiti EN 55022 Classe B e EN 55024 per l'impiego nelle seguenti aree: residenziali, commerciali e industria leggera. A seconda del modello, la LAN wireless integrata nei computer VAIO può essere utilizzata solo nelle seguenti nazioni: Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Condizioni d'uso

Se si utilizza lo standard per LAN wireless IEEE 802.11b/g/n, i canali da 1 a 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) possono essere selezionati sia per uso interno che per uso esterno; tuttavia, in Francia e Italia vengono applicate le seguenti condizioni restrittive:

- Francia: ambienti interni, tutti i canali possono essere utilizzati senza restrizione alcuna. Ambienti esterni: sono consentiti soltanto i canali da 1 a 6.

Ciò significa che in modalità Peer-to-Peer, la funzione LAN senza fili può essere utilizzata all'esterno solo se il peer imposta la comunicazione su un canale autorizzato (ossia compreso tra 1 e 6). In modalità infrastruttura, prima di impostare la connessione assicurarsi che il punto di accesso sia configurato su un canale compreso tra 1 e 6.

- Si fa presente che l'apparecchio regolamentato dai seguenti decreti:

- D.Lgs 1.8.2003, n. 259, art. 104 e art. 105

- D.M. 28.5.03 e successive modifiche.

L'indirizzo a cui rivolgersi è riportato a pagina 9 del presente manuale.

Se si utilizza lo standard per LAN IEEE 802.11a/n, i canali da 36 a 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, scansione attiva) e i canali da 52 a 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, scansione passiva) possono essere selezionati soltanto per uso interno, mentre i canali da 100 a 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, scansione passiva) possono essere selezionati sia per uso interno che per uso esterno.

In alcuni casi o luoghi, l'uso della tecnologia LAN senza fili potrebbe essere vietato dal proprietario dell'immobile o dal responsabile dell'organizzazione, come ad esempio a bordo di aerei, negli ospedali o in altri luoghi dove il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi sia ritenuto pericoloso. In caso di dubbi circa le linee di condotta da adottare per l'impiego della tecnologia LAN senza fili in determinate società o luoghi, si consiglia di richiedere l'autorizzazione prima dell'attivazione. Consultare il proprio medico o il produttore di apparecchi medicali a uso personale (pacemaker, protesi uditive, ecc.) riguardo alle limitazioni inerenti la tecnologia LAN senza fili.

Evitare luoghi esposti in modo diretto alla luce del sole o a fonti di calore. Il surriscaldamento interno potrebbe provocare incendi o danneggiare l'unità.

Interferenze

Se l'apparecchio genera interferenze dannose alla ricezione dei segnali televisivi, fatto verificabile accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di provare a eliminare tali interferenze adottando una o più delle misure seguenti: cambiare l'orientamento o la posizione dell'antenna di ricezione, aumentare la distanza tra trasmettitore e ricevitore, rivolgersi al rivenditore di fiducia o a un tecnico esperto nell'assistenza radio-televisiva.

Dichiarazione di non responsabilità

Sony non sarà ritenuta responsabile per alcuna interferenza radio o televisiva né per nessun altro effetto indesiderato dovuto a un'errata selezione del canale da parte dell'utente. L'eliminazione delle interferenze causate da detta selezione errata del canale è responsabilità dell'utente.

Paese	Indirizzo
Italia	Ministero delle comunicazioni D.G.C.A. Viale America 201 I-00144 Roma

Guida alle norme per WAN wireless

(solo per i modelli muniti di funzioni WAN wireless incorporate)

WAN wireless – Informazioni legali

Con il presente documento Sony dichiara che il prodotto WAN (Wide Area Network) senza fili è pienamente conforme ai requisiti essenziali e alle altre norme pertinenti della Direttiva Europea 1999/5/CE (R&TTE). Per leggere o scaricare una copia della dichiarazione di conformità (DoC) alla Direttiva R&TTE, accedere al seguente URL: <http://www.compliance.sony.de/> quindi inserire il numero del modello (ad esempio PCG-xxx o PCV-xxx), riportato sulla targhetta presente sul prodotto, nella casella di ricerca come indicato nella pagina Web.

Il prodotto WAN senza fili è una periferica radio.

Conformemente alla direttiva R&TTE 1999/5/CE, questa apparecchiatura rispetta i requisiti EN 55022 Classe B ed EN 55024 per l'uso nelle seguenti aree: residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

Trasmissione

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informazioni su esposizione alle onde radio e tasso specifico di assorbimento (SAR)

Il computer VAIO è stato progettato per conformarsi ai requisiti applicabili in materia di sicurezza per l'esposizione alle onde radio. Tali requisiti si basano su linee guida scientifiche che includono margini di sicurezza progettati per assicurare la protezione di tutte le persone, indipendentemente da età e stato di salute.

Nelle linee guida sull'esposizione alle onde radio viene impiegata un'unità di misura chiamata tasso di assorbimento specifico o SAR. I test per il SAR vengono effettuati utilizzando metodi standardizzati con il computer che trasmette al livello di potenza massimo certificato in tutte le bande di frequenza utilizzate.

Nonostante le eventuali differenze tra i livelli SAR dei diversi modelli di computer VAIO, tutti sono progettati per soddisfare le linee guida pertinenti in materia di esposizione alle onde radio.

Condizioni d'uso

Il presente apparecchio è stato ideato per essere utilizzato a una distanza superiore ai 15 mm tra lo schermo LCD e l'utente.

Non utilizzare il prodotto WAN senza fili in un ambiente che potrebbe essere soggetto a interferenze radio pericolose per l'utente o altre persone, in particolare:

- Aree vietate dalla legge. Rispettare le norme e i regolamenti speciali, nonché ubbidire a tutti i segnali e gli avvisi.
- Non utilizzare il prodotto WAN senza fili in aree che potrebbero contenere un'atmosfera potenzialmente esplosiva. Non utilizzare il prodotto WAN senza fili in una stazione di rifornimento o di servizio, nei pressi di depositi di carburante (aree di immagazzinaggio e di distribuzione del carburante), stabilimenti chimici o aree in cui sono in corso operazioni di brillamento.
- L'utilizzo del prodotto WAN senza fili non è consentito nei seguenti ambienti: nei pressi di apparecchi medicali e di sopravvivenza (in ospedali, cliniche private, ecc.). Gli apparecchi medicali potrebbero essere soggetti a interferenze radio.
- Su aeromobili, sia a terra che in volo.
- Durante la guida di un veicolo.

Dichiarazione di non responsabilità

A causa delle proprietà di trasmissione e ricezione delle comunicazioni senza fili, talvolta è possibile che i dati si perdano o venga ritardati. Questo problema può essere causato dalla variazione della forza del segnale radio che è stata provocata da modifiche delle caratteristiche del percorso di trasmissione radio.

Sony non sarà ritenuta responsabile per danni di alcun genere risultanti da ritardi o errori nella trasmissione o ricezione dati tramite il prodotto WAN senza fili, né per la mancata trasmissione o ricezione di tali dati da parte del prodotto WAN senza fili.

CE 

Guida alle norme Bluetooth®

(solo per i modelli muniti di funzioni Bluetooth® incorporate)

Tecnologia wireless Bluetooth® – note di conformità

Con la presente Sony dichiara che la tecnologia Bluetooth® integrata è conforme ai requisiti e alle condizioni stabiliti nella Direttiva europea 1999/5/EC.

Per una copia della dichiarazione di conformità alla direttiva sulle apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione, visitare il sito Web: <http://www.compliance.sony.de/>
Progettato per la comunicazione wireless con altre periferiche compatibili con Bluetooth®, la tecnologia incorporata Bluetooth® utilizza la banda di frequenza da 2,4 GHz (2,400GHz – 2,4835GHz).

Conformemente alla direttiva R&TTE 1999/5/EC, questa apparecchiatura rispetta i requisiti EN 55022 Classe B ed EN 55024 per l'uso nelle seguenti aree: residenziali, commerciali e dell'industria leggera.

In alcuni casi o luoghi, l'uso della tecnologia wireless Bluetooth® potrebbe essere vietato dal proprietario dell'immobile o dal responsabile dell'organizzazione, come ad esempio a bordo di aerei, negli ospedali o in altri luoghi dove il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi potrebbe essere dannoso.

Se non si è certi della politica adottata al riguardo in un luogo o un organizzazione determinati, si consiglia di chiedere l'autorizzazione ai responsabili preposti prima di accendere il dispositivo Bluetooth®.

Consultare il proprio medico o il produttore di dispositivi medici personali (pacemaker, apparecchi acustici, ecc.) per conoscere l'eventuale incompatibilità con l'utilizzo della tecnologia wireless Bluetooth®.



GARANZIA

IMPORTANTE: Prima di fornire qualunque servizio sul prodotto e nel caso Sony debba cancellare dei dati, l'utente è tenuto ad eseguire un backup del contenuto del proprio disco rigido, compresi tutti i dati memorizzati o il software installato su di esso. Sony non potrà essere ritenuta responsabile per qualunque danno o perdita di programmi, dati o altre informazioni memorizzate su supporti o parti di prodotti sottoposti ad intervento.

Gentile Cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto Sony. Siamo certi che ne rimarrà soddisfatto.

Nell'ipotesi improbabile che il prodotto necessiti di interventi in garanzia, La invitiamo a contattare VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) o a rivolgersi al rivenditore o a uno dei centri autorizzati appartenenti alla nostra rete di assistenza tecnica (ASN) nei paesi dell'Area Economica Europea (AEE) o in altri paesi designati dalla presente garanzia o dalla documentazione allegata. Per evitare inconvenienti, Le consigliamo di leggere attentamente la documentazione prima di richiedere interventi in garanzia.

Informazioni sulla garanzia

La presente garanzia si applica al prodotto Sony acquistato se indicato sulla documentazione di garanzia che accompagna il prodotto a condizione che il prodotto sia stato acquistato in uno dei paesi dell'area di validità della garanzia. Con la presente garanzia, Sony garantisce che il prodotto è esente da difetti di materiali e di fabbricazione per un periodo non inferiore ad UN ANNO dalla data di acquisto originale. Per conoscere l'esatto periodo di validità della garanzia fare riferimento a pagina 16 del presente documento o visitare il sito <http://www.vaio-link.com>. La società Sony che fornisce la presente garanzia e che adempirà ad essa è designata nella presente garanzia o nella documentazione di garanzia allegata sotto l'elenco dei paesi in cui l'utente richiede interventi in garanzia.

Qualora entro il periodo di garanzia si riscontrassero difetti di materiali o di fabbricazione del prodotto (alla data di acquisto originale), Sony o un centro appartenente alla ASN nell'area di validità della garanzia provvederà a riparare o (a discrezione di Sony) sostituire il prodotto o i suoi componenti difettosi senza alcun addebito per i costi di manodopera o delle parti di ricambio nei termini e limitazioni sottoindicati. Sony e i centri appartenenti alla ASN potranno sostituire i prodotti o i componenti difettosi con prodotti o componenti nuovi o ricondizionati. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di Sony.

Termini

- 1** Gli interventi in garanzia verranno effettuati solo se il prodotto difettoso verrà presentato unitamente alla fattura o allo scontrino di vendita originale (riportante la data di acquisto e il nome del modello e del rivenditore) entro il periodo di garanzia. Sony e i centri appartenenti alla ASN potrebbero rifiutare di fornire servizi in garanzia gratuiti qualora tali documenti non vengano presentati o risultino incompleti o illeggibili. La presente garanzia sarà nulla qualora il nome del modello o il numero di serie sul prodotto sia stato modificato, cancellato, asportato o reso illeggibile.
- 2** Per evitare danni a supporti o accessori di archiviazione rimovibili o perdita/cancellazione di dati, l'utente è tenuto a rimuovere tali componenti prima di sottoporre il prodotto ad interventi in garanzia.
- 3** La presente garanzia non copre i costi di trasporto e rischi associati al trasporto del prodotto da e verso Sony o un centro appartenente alla ASN.
- 4** La presente garanzia non copre:
 - interventi di manutenzione e riparazione periodica o sostituzione di parti soggette a usura
 - prodotti di consumo (componenti per i quali è prevista la sostituzione periodica durante il ciclo di vita di un prodotto, quali le batterie)
 - danni o difetti causati dall'impiego, utilizzo o trattamento del prodotto in modo non conforme al normale uso personale o domestico
 - danni o modifiche al prodotto derivanti da uso improprio, comprendente:
 - manipolazione comportante modifiche o danni fisici, estetici o alla superficie del prodotto o danni ai display a cristalli liquidi
 - mancata installazione o utilizzo del prodotto per lo scopo previsto o secondo le istruzioni Sony sull'installazione o sull'uso
 - mancata manutenzione del prodotto secondo le istruzioni Sony sulla corretta manutenzione

- installazione o uso del prodotto in modo non conforme alle norme o agli standard tecnici o di sicurezza nel paese in cui è installato o utilizzato
 - infezioni da virus informatici o uso del prodotto con software non fornito insieme al prodotto o non installato correttamente
 - la condizione o i difetti nei sistemi nei quali il prodotto viene utilizzato o incorporato ad eccezione di altri prodotti Sony progettati per l'uso con il prodotto
 - uso del prodotto con accessori, apparecchiature periferiche e altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli previsti da Sony
 - interventi o tentativi di riparazione effettuati da soggetti diversi da Sony o da centri appartenenti alla ASN
 - modifiche o adattamenti effettuati senza previo consenso scritto di Sony, comprendenti:
 - aggiornamento del prodotto al di fuori delle specifiche o delle caratteristiche descritte nel manuale di istruzioni, oppure
 - modifiche al prodotto effettuate per renderlo conforme a standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali vigenti in paesi diversi da quelli per i quali il prodotto è stato espressamente progettato e fabbricato
 - negligenza
 - Incidenti, incendi, versamento di liquidi, sostanze chimiche, altre sostanze, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di tensione, alimentazione elettrica o tensione di ingresso eccessiva o non corretta, radiazioni, scariche elettrostatiche comprendenti fulmini, altre forze e agenti esterni.
- 5** La presente garanzia copre esclusivamente i componenti hardware del prodotto. Essa non copre alcun software (sia esso di Sony o di altri produttori) per i quali vengono forniti o sono applicabili contratti di licenza per l'utente finale oppure dichiarazioni o esclusioni di garanzia distinti.
- 6** Vi informiamo che le spese di chiamata per il prodotto saranno a carico del chiamante nei seguenti casi:
- a) la verifica del prodotto effettuata da Sony o da un servizio assistenza autorizzato Sony prova che la presente garanzia (per qualsiasi motivo) non dà diritto alla riparazione del difetto;
 - b) il prodotto funziona correttamente e non sono stati riscontrati guasti.
- Per conoscere l'importo delle spese di chiamata visitare il sito <http://www.vaio-link.com>.
- 7** **Politica sui pixel malfunzionanti**
 Il numero consentito di pixel difettosi nei display a pannello piatto conformi alle norme ISO 13406-2 rappresenta meno dello 0,0005% del totale. La Sezione Notizie Utili del sito Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) include una parte intitolata "Politica sui pixel malfunzionanti", che consente di verificare la politica sui pixel malfunzionanti applicabile al proprio computer VAIO.

Esclusioni e limitazioni

Oltre a quanto suindicato, Sony non offre altre garanzie (esplicite, implicite, stabilite per legge o altre) di qualità, prestazioni, accuratezza, affidabilità, idoneità a uno scopo particolare, o altre del prodotto o del software di accompagnamento o facente parte di esso. Qualora questa esclusione non venga consentita in tutto o in parte dalla legge vigente, Sony esclude o limita le proprie garanzie entro il limite massimo consentito dalla legge vigente. Qualunque garanzia che non possa essere esclusa interamente sarà limitata (nei limiti consentiti dalla legge vigente) alla durata della presente garanzia.

L'unico obbligo di Sony ai sensi della presente garanzia sarà quello di riparare o sostituire i prodotti soggetti ai presenti termini e condizioni di garanzia. Sony non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni relativi a prodotti, servizi, alla presente garanzia o altro, compresi: perdite economiche o intangibili, prezzo pagato per il prodotto, perdita di profitti, ricavi, dati, fruizione o utilizzo del prodotto o di qualunque prodotto associato, perdita o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Quanto sopra si applica nei casi in cui la perdita o il danno derivi da:

- mancato o difettoso utilizzo del prodotto o dei prodotti associati dovuto a difetti o indisponibilità nel periodo in cui i prodotti si trovavano presso Sony o un centro appartenente alla ASN, che abbia causato inattività dell'utente o interruzione di attività commerciale
- risultati imprecisi ottenuti dal prodotto o dai prodotti associati
- danni o perdite di programmi software o supporti rimovibili di archiviazione dati, oppure
- infezioni da virus informatici e altre cause.

Quando sopra si riferisce a perdite e danni in base a qualunque giurisprudenza, inclusa negligenza e altri atti illeciti, violazione contrattuale, garanzia esplicita o implicita e responsabilità in senso stretto (anche qualora Sony o un centro appartenente alla ASN siano stati informati della possibilità di tali danni).

Nei casi in cui la legge vigente vieti o limiti tali esclusioni di responsabilità, Sony esclude o limita la propria responsabilità entro il limite massimo consentito dalla legge. Ad esempio, alcuni paesi vietano l'esclusione o la limitazione di danni derivanti da negligenza, grave negligenza, violazione intenzionale, frode e atti simili. La responsabilità di Sony ai sensi della presente garanzia non sarà in nessun caso superiore al prezzo pagato per il prodotto; qualora la legge vigente consenta solo limitazioni di responsabilità superiori, si applicheranno le limitazioni superiori.

Tutela dei diritti legali dell'utente

I consumatori godono (per legge) di diritti legali stabiliti dalle vigenti leggi nazionali in materia di vendita di prodotti di consumo. La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore stabiliti per legge né quei diritti che non possono essere esclusi o limitati, né i diritti nei confronti del rivenditore preso il quale è stato acquistato il prodotto. L'utente può, a propria esclusiva discrezione, far valere qualunque diritto.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgio
IVA BE 413.825.160 RPR Bruxelles
Dexia Bank 552-2849700-82

Periodo di garanzia per i nuovi prodotti VAIO	
	Notebook e desktop VAIO
Austria	Periodo di garanzia di 2 anni
Belgio	Periodo di garanzia di 2 anni
Bulgaria	Periodo di garanzia di 2 anni
Danimarca	Periodo di garanzia di 2 anni
Finlandia	Periodo di garanzia di 2 anni
Francia	Periodo di garanzia di 2 anni
Germania	Periodo di garanzia di 2 anni
Grecia	Periodo di garanzia di 2 anni
Irlanda	Periodo di garanzia di 1 anno
Italia	Periodo di garanzia di 2 anni
Kazakistan	Periodo di garanzia di 2 anni
Lussemburgo	Periodo di garanzia di 2 anni
Paesi Bassi	Periodo di garanzia di 2 anni
Polonia	Periodo di garanzia di 2 anni
Portogallo	Periodo di garanzia di 2 anni
Regno Unito	Periodo di garanzia di 1 anno
Repubblica Ceca	Periodo di garanzia di 2 anni
Romania	Periodo di garanzia di 2 anni
Russia	Periodo di garanzia di 2 anni
Slovakia	Periodo di garanzia di 2 anni
Spagna	Periodo di garanzia di 2 anni
Svezia	Periodo di garanzia di 2 anni
Svizzera	Periodo di garanzia di 2 anni
Turchia	Periodo di garanzia di 2 anni
Ucraina	Periodo di garanzia di 2 anni
Ungheria	Periodo di garanzia di 2 anni

Contratto di licenza software con l'utente finale

Il presente Contratto di licenza software con l'utente finale (il "Contratto") è un contratto intercorrente tra l'utente e Sony Corporation ("SONY"), società produttrice dei sistemi di computer SONY ("HARDWARE SONY"), costituita ai sensi delle leggi giapponesi, e con ciascuna delle terze parti licenziatarie Sony di ogni SOFTWARE SONY ("TERZE PARTI LICENZIATARIE"). Si prega di leggere attentamente il presente Contratto prima di installare o utilizzare il software Sony ed eventuali software di terze parti distribuiti insieme al presente Contratto ("SOFTWARE SONY"). Installando o utilizzando il SOFTWARE SONY, l'utente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. L'utente può utilizzare il SOFTWARE SONY solo in combinazione con HARDWARE SONY. Il SOFTWARE SONY viene concesso in licenza, non viene venduto.

Fermo restando quanto sopra, il software distribuito unitamente a un Contratto di licenza software con l'utente finale distinto ("Contratto di Terze Parti"), compreso, in via esemplificativa, il sistema operativo Windows® fornito da Microsoft Corporation, sarà soggetto al Contratto di Terze Parti.

Se l'utente non accetta le condizioni del presente Contratto, è tenuto a restituire il SOFTWARE SONY unitamente all'HARDWARE SONY presso il luogo in cui è stato effettuato l'acquisto.

- 1** Licenza. Il presente SOFTWARE SONY e la relativa documentazione vengono concessi in licenza all'utente da parte di SONY. Il presente Contratto consente all'utente di utilizzare il SOFTWARE SONY per scopi personali su un unico HARDWARE SONY non collegato in rete e di effettuare una sola copia del SOFTWARE SONY in forma leggibile tramite computer esclusivamente al fine di tenere una copia di riserva.
- 2** Restrizioni. Il SOFTWARE SONY contiene materiale protetto da copyright e altro materiale proprietario. Al fine di tutelare tale materiale, e ad esclusione dei casi consentiti dalla legge vigente, non è consentito all'utente di decompilare, decodificare o disassemblare, in tutto o in parte, il SOFTWARE SONY. Ad eccezione del trasferimento del SOFTWARE SONY insieme all'HARDWARE SONY e previa accettazione da parte del destinatario dei termini e delle condizioni del presente Contratto, l'utente non potrà vendere o concedere in locazione a terzi il SOFTWARE SONY e la sua copia di riserva.
- 3** Garanzia limitata. SONY garantisce che il supporto su cui è memorizzato il SOFTWARE SONY è esente da difetti fisici per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di acquisto, risultante da una copia dello scontrino. Durante il periodo di garanzia applicabile, SONY sostituirà gratuitamente i supporti rivelatisi difettosi a condizione che questi vengano restituiti debitamente confezionati presso il luogo in cui è stato effettuato l'acquisto, unitamente al proprio nominativo, indirizzo e prova della data di acquisto. SONY non avrà alcun obbligo di sostituire supporti danneggiati a seguito di incidente, abuso o applicazione errata.

La garanzia limitata di cui sopra sostituisce tutte le altre dichiarazioni, condizioni e garanzie, esplicite o implicite, stabilite dalla legge o altrimenti, inoltre SONY E LE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE NEGANO ESPRESSAMENTE TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTTE LE CONDIZIONI, COMPRESE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE E/O CONDIZIONI DI QUALITÀ SODDISFACENTE E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. I termini della presente garanzia limitata non influiscono o pregiudicano i diritti stabiliti per legge a tutela dei consumatori, né limitano o escludono eventuali responsabilità per decesso o danni alla persona causati da negligenza di SONY.

- 4** Limitazione di responsabilità. NÉ SONY NÉ LE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE POTRANNO ESSERE RITENUTE RESPONSABILI PER QUALSIVOGLIA DANNO INDIRECTO, SPECIALE, INCIDENTALI, PENALE O CONSEQUENZIALE DOVUTO A VIOLAZIONE DI QUALSIVOGLIA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA, VIOLAZIONE CONTRATTUALE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ ASSOLUTA O QUALUNQUE ALTRO ASPETTO LEGALE RELATIVO AL SOFTWARE SONY O ALL'HARDWARE SONY. TALI DANNI INCLUDONO, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, PERDITA DI UTILI, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI, PERDITA DELL'USO DEL PRODOTTO O DI QUALUNQUE DISPOSITIVO AD ESSO ASSOCIATO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E CONSUMO DI TEMPO DELL'ACQUIRENTE, ANCHE QUALORA SONY E LE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE

SIANO STATE INFORMATE DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. IN OGNI CASO, L'INTERA RESPONSABILITÀ DI SONY E DELLE SUE TERZE PARTI LICENZIATARIE, AI SENSI DI QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DALL'UTENTE ATTRIBUIBILE AL SOFTWARE. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DETERMINATI TIPI DI DANNI, PERTANTO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL PROPRIO CASO SPECIFICO.

- 5** Risoluzione. Il presente Contratto resta in vigore fino alla sua risoluzione. L'utente potrà risolvere in qualunque momento il presente Contratto distruggendo il SOFTWARE SONY, la documentazione correlata e tutte le relative copie. Il presente Contratto verrà risolto immediatamente e senza preavviso da parte di SONY qualora l'utente non si attenga a una qualunque delle disposizioni del Contratto stesso. In caso di risoluzione del Contratto, l'utente è tenuto a distruggere il SOFTWARE SONY, la documentazione correlata e tutte le relative copie.
- 6** Leggi competenti. Il presente Contratto sarà governato e interpretato in conformità con le leggi del Giappone.

Per qualsiasi domanda sul CLUF o sulla garanzia limitata, contattare VAIO-Link.

Servizi di assistenza Sony

VAIO-Link si occupa dell'assistenza tecnica post-vendita ed è accessibile tramite eSupport o per telefono.

☞ È necessario impostare una connessione Internet prima di poter accedere alle funzioni in linea descritte qui.

eSupport

Cos'è eSupport?

Avete consultato il manuale dell'utente e il sito web (<http://www.vaio-link.com>) ma non avete trovato la risposta al vostro interrogativo? eSupport è la soluzione ideale per voi!

Il nostro portale Web eSupport è un sito Web interattivo dove potete esporre i vostri quesiti tecnici su VAIO e ricevere la consulenza dal nostro servizio di assistenza dedicato.

Per ogni richiesta ricevuta viene assegnato uno specifico "numero di intervento" che assicura una comunicazione rapida con il team di eSupport.

Chi può ricorrere a eSupport?

Tutti i clienti VAIO registrati possono accedere in modo illimitato all'assistenza online VAIO-Link eSupport.

Come si può accedere al portale VAIO-Link eSupport?

Una volta effettuata la registrazione del computer VAIO, l'utente riceverà automaticamente dopo poche ore un'e-mail con il link al portale eSupport, l'ID cliente e alcune nozioni di base. È quindi sufficiente attivare l'account facendo clic sul link fornito con il messaggio email. A questo punto è possibile inviare la prima domanda!

È possibile accedere al portale VAIO-Link eSupport da qualsiasi computer con una connessione a Internet attiva. Sul portale eSupport è disponibile una Guida completa che consente di utilizzare il servizio correttamente.

Posso rivolgere le domande nella mia lingua madre?

Poiché l'interazione con il team del servizio eSupport avviene tramite il portale, che collega l'utente direttamente al database centrale, le domande da sottoporre utilizzando il servizio eSupport possono essere inviate solo in inglese, francese o tedesco.

Posso rivolgere le domande quando desidero?

Sì, puoi inviare domande al centro di assistenza 24 ore su 24, 7 giorni la settimana, ma ricorda che il team eSupport potrà rispondere solo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00.

L'uso di eSupport comporta qualche spesa?

No, si tratta di un servizio completamente gratuito offerto a tutti i clienti registrati VAIO!

I costi della connessione Internet non sono coperti.

Come posso sapere se il centro di assistenza ha già risolto il mio interrogativo?

Riceverai un'e-mail di aggiornamento dal team eSupport non appena il tuo caso sarà stato trattato.

Assistenza clienti VAIO-Link

Che cos'è VAIO-Link?

VAIO-Link è un programma di assistenza ideato da Sony per garantire ai clienti VAIO un collegamento personale all'ampio ventaglio di strutture tecniche e di assistenza. Queste strutture consentono di valorizzare la gamma di prodotti VAIO e di usufruire di un servizio della massima qualità.

Perché un servizio di assistenza?

I prodotti PC di Sony vengono fabbricati ricorrendo a materiali di qualità e a un intenso impiego di manodopera e sono progettati pensando alla facilità d'uso. In linea di massima, i clienti sono soddisfatti dei prodotti Sony che acquistano. Purtroppo, però, data la complessità della tecnologia impiegata, può accadere che incontrino problemi e abbiano bisogno di ricorrere all'assistenza Sony. Ecco perché Sony ha creato il programma di assistenza VAIO-Link che poggia su un centro di assistenza e riparazione dedicato in cui lavora personale altamente qualificato. Il personale è stato addestrato per fornire il migliore servizio di assistenza possibile.

Chi può ricorrere a VAIO-Link?

Tutti i clienti registrati che usufruiscono della garanzia VAIO possono accedere ai servizi di VAIO-Link. Per un computer VAIO non in garanzia, verrà addebitato il costo relativo ai numeri a tariffa maggiorata.

☞ I numeri possono essere soggetti a modifiche e ad aggiornamenti senza preavviso.

Registrazione del prodotto VAIO

La registrazione del prodotto è molto importante per noi al fine di offrire un servizio della massima qualità. Ci consente infatti di mantenere i dati della configurazione PC e la cronologia di tutte le comunicazioni avvenute durante il periodo di garanzia, nonché fornire automaticamente al computer l'accesso diretto alle informazioni o agli aggiornamenti software.

In poche parole la registrazione ci permette di personalizzare il servizio offerto.

Se il computer VAIO non è ancora stato registrato, effettuare la registrazione sul sito di Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>). Queste operazioni richiedono una connessione Internet.

Accesso ai servizi VAIO-Link

Per fornire un facile accesso a tutti i clienti, è possibile accedere ai servizi VAIO-Link come segue.

- http://www.vaio-link.com:** abbiamo messo a punto un sito Web molto potente a supporto della clientela che facilita l'accesso alle informazioni. Il sito consente di ricercare soluzioni, aggiornamenti, ecc. Difficile trovare la soluzione? Grazie al portale eSupport, è possibile aprire un ticket, seguirlo, aggiornarlo e trovare una risposta.

Il sito Web contiene una base di informazioni con migliaia di risposte a tutti i tipi di quesiti, nonché un'area download.

- Telefono:** nella maggior parte dei paesi in cui sono attualmente commercializzati i nostri prodotti sono state attivate linee telefoniche nazionali.

È possibile accedere al nostro sito Web 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.

Il servizio di assistenza telefonica VAIO-Link è disponibile nei seguenti orari:

- dalle 8:00 alle 18:00 (ora locale), da lunedì a venerdì;
- VAIO-Link è chiuso i fine di settimana, il 25 dicembre e il 1° gennaio.

Di seguito sono indicati i numeri di Telefono specifici. Dettagli e aggiornamenti su questi numeri sono disponibili nelle informazioni di registrazione e sul nostro sito Web.

 I numeri verranno aggiornati regolarmente senza preavviso.

Paese	Lingua	Numero di telefono	Telefonare a questo numero se il computer VAIO è..
Austria	Tedesco	0179 56 73 33	... in garanzia.
		0900 270 31505	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Belgio	Olandese	02 717 32 18	... in garanzia.
		0900 51 503	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
	Francese	02 717 32 19	... in garanzia.
		0900 51 501	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Cipro	Inglese	800 911 50	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Danimarca	Inglese	070 11 21 05	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Finlandia	Finlandese	0969 37 94 50	... in garanzia.
	Inglese		... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Francia	Francese	08 25 33 33 00	... in garanzia.
		08 92 39 02 53	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Germania	Tedesco	0180 577 67 76	... in garanzia.
		09001 101 986	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.

Paese	Lingua	Numero di telefono	Telefonare a questo numero se il computer VAIO è..
Grecia	Greco	00800 4412 1496	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Irlanda	Inglese	01 407 30 40	... in garanzia.
		1530 501 002	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Italia	Italiano	848 801 541	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Kazakistan	Russo	+7 7272 714480	... in garanzia. ... non in garanzia.
Lussemburgo	Francese	342 08 08 538	... in garanzia.
		342 08 08 380	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Paesi Bassi	Olandese	020 346 93 03	... in garanzia.
		0900 04 00 278	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Norvegia	Inglese	23 16 25 92	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Portogallo	Portoghese	808 201 174	... in garanzia.
		707 200 672	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Federazione Russa	Russo	495 258 76 69	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Spagna	Spagnolo	914 534 087	... in garanzia.
		803 111 933	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Svizzera	Tedesco	01800 93 00	... in garanzia.
		0900 000 033	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
	Francese	01800 97 00	... in garanzia.
		0900 000 034	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Svezia	Svedese	08 58 769 220	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Regno Unito	Inglese	0870 240 24 08	... in garanzia.
		0905 031 00 06	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Turchia	turco	444 82 46	... in garanzia.
		444 04 70	... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Ucraina	Russo	(44) 390 8246	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.

Paese	Lingua	Numero di telefono	Telefonare a questo numero se il computer VAIO è..
Repubblica Ceca	Ceco	+420 2 9676 0422	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Romania	Romeno	021 3138872	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.
Polonia	Polacco	0 801 382 462	... in garanzia. ... non in garanzia. ... acquistato fuori dall'Unione Europea.

Per informazioni di contatto relative ad altri paesi, visitare il sito www.vaio-link.com.

Servizi di riparazione hardware VAIO

Per ulteriori informazioni sulla fornitura di questi servizi, visitare il sito Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Mentre la maggior parte dei problemi viene risolta tramite Internet o per telefono, a volte la soluzione di un problema richiede un intervento o una riparazione.

Gli analisti dell'assistenza clienti determineranno se è necessario effettuare una riparazione.

Prima di contattare VAIO-Link e per consentirci di offrire un servizio migliore, assicurarsi di attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Avere a portata di mano il numero seriale del VAIO o il numero del caso.
- Se il computer VAIO non è ancora stato registrato, effettuare la registrazione sul sito di Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).
- Fornire una chiara spiegazione del problema.
- Indicare dettagliatamente tutte le modifiche apportate al sistema PC e/o alle applicazioni in esecuzione sul computer e/o alle periferiche collegate al computer.
- Fornire tutti i dati eventualmente richiesti.

Se l'analista dell'assistenza clienti conferma che è necessaria una riparazione, leggere attentamente quanto riportato di seguito prima di restituire il VAIO:

- Poiché l'utente è responsabile del backup dei propri dati, è importante eseguire il backup di tutti i file presenti sul disco rigido (ad esempio su un disco rimovibile), in quanto Sony non può garantire l'integrità dei programmi o dei dati sul computer durante la riparazione.
- Non includere alcun accessorio quando si spedisce l'unità principale a meno che l'analista dell'assistenza clienti non abbia specificato altrimenti.
- Per le riparazioni non coperte da garanzia verrà addebitata una tariffa forfetaria se si decide di non eseguire più la riparazione.
- Includere il nome, l'indirizzo e il numero di telefono della persona raggiungibile durante l'orario di ufficio per consentire al corriere e al gruppo dell'ufficio di controllo di svolgere appieno i propri compiti.

La seguente tabella mostra, per ogni nome di modello VAIO, il codice prodotto corrispondente. Il Codice prodotto si trova sul retro o sulla parte inferiore del computer.

Nome modello	Codice prodotto
VGX-TP	PCG-2G1P
VGC-RT	PCV-AE1M PCV-AE1P
VGC-LV	PCV-AF1M PCV-AF1P
VGC-LN	PCG-2E1M PCG-2E1P
VGC-JS	PCG-2F1M
VGN-AW	PCG-8131M PCG-8133P
VGN-FW	PCG-3D1M PCG-3D2M PCG-3D4P
VGN-NS	PCG-7141M PCG-7143M PCG-7144M PCG-7145P PCG-7146P
VGN-CS	PCG-3C1M PCG-3C4P
VGN-SR	PCG-5P1M PCG-5P2M PCG-5P3P
VGN-Z	PCG-6Y2M PCG-6Y4M PCG-6Y5M PCG-6Y6P PCG-6Y7P PCG-6Y9P
VGN-TT	PCG-4Q1M PCG-4Q2M PCG-4Q6P PCG-4Q7P

<http://www.vaio-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



4-115-787-31