

SONY®

Norme, Garanzia e Servizio clienti



Indice

Manuale sulle normative di sicurezza.....	5
Manuale sulle normative relative ai modem	10
Guida alle norme per LAN wireless	11
Guida alle norme per WAN wireless.....	13
Manuale sulle normative relative a Bluetooth®	14
Garanzia	15
Servizi di supporto Sony.....	20

Manuale sulle normative di sicurezza

Informazioni sul computer VAIO



Informazioni sulla sicurezza

- Avvertenza: l'apparecchio deve disporre di messa a terra (tranne i prodotti con spina a 2 pin).
- La presa di corrente deve essere installata accanto all'apparecchio e facilmente raggiungibile.
- L'apertura o il disassemblaggio dell'unità principale o di qualsiasi suo accessorio, indipendentemente dal motivo, può provocare danni non coperti dalla garanzia.
- Per evitare scosse elettriche, non aprire l'armadietto. Richiedere assistenza solo a personale qualificato.
- Potrebbero verificarsi fenomeni di distorsione audio e video se l'apparecchio si trova in prossimità di qualsiasi fonte di radiazioni elettromagnetiche.
- Per evitare danni da scosse elettriche o ustioni, non esporre il computer o qualsiasi suo accessorio a pioggia o umidità.
- Non installare mai la cavetteria del modem o del telefono durante un temporale.
- Non installare mai le prese del telefono in ambienti umidi a meno che esse non siano appositamente fabbricate per tali luoghi.
- Non toccare mai fili o terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata disconnessa dall'interfaccia di rete.
- Prestare particolare attenzione durante l'installazione o la modifica delle linee telefoniche.
- Evitare di utilizzare il modem durante un temporale.
- Non utilizzare il modem o un telefono per segnalare una fuga di gas in prossimità della fuga stessa.
- Non cortocircuitare i terminali metallici della batteria, né bagnarli con qualsiasi liquido, ad esempio acqua, caffè o succo di frutta.
- Non bloccare le prese d'aria ed evitare di collocare il computer su superfici polverose.
- È consigliabile non utilizzare il computer tenendolo direttamente sulle ginocchia. La temperatura della base dell'unità potrebbe aumentare durante il normale funzionamento del computer e nel tempo generare fastidi o bruciature.
- Non porre l'adattatore CA a contatto con la pelle. Se diventa caldo e causa disagio, allontanare l'adattatore CA dal corpo.

L'unità del disco ottico del computer è classificata come CLASS 1 LASER PRODUCT ed è conforme agli standard di sicurezza dei prodotti laser IEC/EN 60825-1.

Attenzione: eventuali interventi di riparazione e manutenzione devono essere svolti esclusivamente dai tecnici Sony autorizzati. Utilizzi e riparazioni improprie possono generare pericoli alla sicurezza.

Attenzione: l'utilizzo di controlli o regolazioni oppure l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente documento potrebbero generare un'esposizione dannosa alle radiazioni.

Per l'unità disco ottico integrata

Attenzione: presenza di radiazioni laser visibili e invisibili di classe 3B se aperto. Evitare l'esposizione diretta al raggio.

- Corrente massima: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Divergenza del raggio: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Durata dell'impulso: onda continua

Per la serie VPCZ1 con unità disco ottico

Questi modelli sono classificati come CLASS 1 LASER PRODUCTS e sono conformi agli standard di sicurezza dei prodotti laser IEC 60825-1(2007)/EN 60825-1(2007).

Attenzione: presenza di radiazioni laser visibili e invisibili di classe 3B se aperto. Evitare l'esposizione diretta al raggio.

- Corrente massima: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Divergenza del raggio: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Durata dell'impulso: onda continua

Attenzione: eventuali interventi di riparazione e manutenzione devono essere svolti esclusivamente dai tecnici Sony autorizzati. L'utilizzo e le riparazioni impropri possono generare pericoli alla sicurezza.

Attenzione: l'utilizzo di controlli o regolazioni oppure l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate nel presente documento potrebbero generare un'esposizione dannosa alle radiazioni.

L'etichetta CLASS 1 si trova nella parte inferiore del notebook, accanto al numero del modello.



L'etichetta di avvertenza CLASS 3B si trova sul telaio sottostante la tastiera dell'unità oppure all'interno del vano della batteria.



Notebook VAIO e computer desktop VAIO con adattatori CA

I notebook VAIO sono progettati per funzionare solo con batterie Sony originali. Pertanto, al fine di garantire l'utilizzo sicuro del notebook VAIO, è consigliabile utilizzare esclusivamente una batteria Sony ricaricabile originale. È inoltre consigliabile utilizzare un adattatore CA Sony originale che sia conforme agli standard definiti dai controlli di qualità, fornito da Sony per il computer VAIO specifico.

Tale adattatore CA è destinato all'utilizzo esclusivo con prodotti VAIO IT. Non utilizzarlo per scopi diversi. Se il cavo di alimentazione dell'adattatore CA fornito assieme al computer è abbinato a una spina a 3 pin, assicurarsi che il collegamento elettrico disponga del contatto di terra.

Per scollegare il computer dalla rete elettrica principale, staccare l'adattatore CA dalla rete elettrica principale. La presa di corrente deve essere installata accanto all'apparecchio e facilmente raggiungibile.

I connettori i.LINK, PC Card, monitor e DVI non vengono forniti con fonti di alimentazione limitata, se tale tipo di connettori è in dotazione.

Quando il computer è in uso, mantenere sempre la batteria in sede.

Per evitare possibili danni oppure il rischio di incendio del computer durante il trasporto, innanzitutto applicare ai connettori le coperture e le protezioni degli slot in dotazione nelle posizioni appropriate, quindi assicurare la batteria nella propria sede.

In caso di viaggi verso gli USA o al loro interno, ricordarsi che il Ministero dei Trasporti statunitense ha recentemente varato nuove leggi valide per chiunque viaggi con batterie al litio o agli ioni di litio al seguito.

Per ulteriori informazioni, visitare il seguente URL:
http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Solo computer desktop VAIO

I computer desktop VAIO devono essere utilizzati solo in ambienti interni.

Alcuni modelli hanno in dotazione più cavi specifici per i vari paesi. Utilizzare il cavo idoneo per la presa di corrente specifica.

Per scollegare il computer desktop VAIO dalla rete elettrica principale, scollegare il cavo di alimentazione.

La presa di corrente deve essere installata accanto all'apparecchio e facilmente raggiungibile.

Informazioni sulle normative

Sony dichiara che questo prodotto, indipendentemente dal fatto che disponga di un kit wireless, comprendente una tastiera wireless e/o un mouse wireless e/o un ricevitore wireless, è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni rilevanti della Direttiva Europea 1999/5/CE.

Per ottenere una copia della dichiarazione di conformità unitamente alla Direttiva R&TTE (Radio Equipment & Telecommunications Terminal Equipment), visitare il seguente URL:
<http://www.compliance.sony.de/>

Questo prodotto è conforme agli standard EN 55022 Classe B e EN 55024 per l'utilizzo nelle seguenti aree: residenziali, commerciali e industriali.

Questo prodotto è stato testato e riscontrato conforme ai limiti definiti nella direttiva sulla compatibilità elettromagnetica per l'utilizzo di cavi non più lunghi di 3 metri.

Computer desktop VAIO con kit wireless

Con riferimento alla Direttiva R&TTE, la tastiera wireless e il mouse wireless sono classificati come prodotti Classe 1.

Precauzioni sull'uso della batteria

- ❑ Se la batteria non viene sostituita correttamente, sussiste il pericolo di esplosione. Sostituire solo con batterie uguali o di tipo equivalente consigliate dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni fornite dal produttore.
- ❑ La batteria utilizzata in questo dispositivo può costituire un pericolo per ustioni da fuoco o agente chimico se non maneggiata con cura.
- ❑ Non disassemblare, riscaldare a più di 60°C (140°F) oppure bruciare.
- ❑ Provvedere al corretto e tempestivo smaltimento di queste batterie.
- ❑ Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- ❑ Non cortocircuitare i terminali metallici della batteria, né bagnarli con qualsiasi liquido, ad esempio acqua, caffè o succo di frutta.

Smaltimento della batteria interna della memoria di backup

- ❑ Il prodotto VAIO è dotato di una batteria interna della memoria di backup che non deve essere sostituita durante il ciclo di vita del prodotto. Se è necessario sostituire la batteria, contattare VAIO-Link.
- ❑ Provvedere al corretto smaltimento della batteria al termine del suo ciclo di vita.
- ❑ In alcune zone lo smaltimento di batterie non pericolose nei rifiuti domestici o di attività commerciali potrebbe essere vietato.
- ❑ Utilizzare il sistema pubblico di raccolta dei rifiuti.

Smaltimento delle batterie AA

- ❑ In base al modello, è possibile che alcuni accessori alimentati da batterie AA siano forniti in dotazione con il computer VAIO.
- ❑ Per l'installazione delle batterie fare riferimento al manuale di istruzioni.
- ❑ Non maneggiare batterie danneggiate o in cui sia stata riscontrata una fuoriuscita di liquidi.
- ❑ È possibile che le batterie esplodano o che si verifichino perdite di liquidi se non vengono ricaricate nel modo corretto, se vengono bruciate, se sono smaltite assieme ad altri tipi di batterie oppure se non vengono installate correttamente.
- ❑ Le batterie possono costituire un pericolo per ustioni da fuoco o agente chimico se non maneggiate con cura.
- ❑ Provvedere al corretto smaltimento al termine del ciclo di vita.
- ❑ In alcune zone lo smaltimento di batterie nei rifiuti domestici o di attività commerciali potrebbe essere vietato. Utilizzare il sistema pubblico di raccolta dei rifiuti appropriato.

Solo notebook VAIO: smaltimento delle batterie agli ioni di litio

- ❑ Non maneggiare batterie agli ioni di litio danneggiate o con fuoriuscita di liquidi.
- ❑ Provvedere al corretto e tempestivo smaltimento di queste batterie.
- ❑ In alcune zone lo smaltimento di batterie agli ioni di litio nei rifiuti domestici o di attività commerciali potrebbe essere vietato.
- ❑ Utilizzare il sistema pubblico di raccolta dei rifiuti appropriato.

Smaltimento di attrezzature elettriche ed elettroniche obsolete (informazioni valide nell'Unione Europea e nei paesi europei con sistemi di raccolta differenziata)



Questo simbolo presente sul prodotto o sulla relativa confezione indica che il prodotto non deve essere trattato come rifiuto domestico. Portare il prodotto da smaltire presso uno dei punti di raccolta per il riciclo delle attrezzature elettriche ed elettroniche. Grazie al corretto smaltimento di questo prodotto, sarà possibile evitare potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana, che potrebbero altrimenti verificarsi in seguito a uno smaltimento inappropriato del prodotto. Il riciclo dei materiali consentirà di salvaguardare le risorse naturali. Per ulteriori informazioni sul riciclo di questo prodotto, contattare l'azienda municipalizzata locale, il servizio di raccolta dei rifiuti domestici oppure il negozio presso cui il prodotto è stato acquistato.

Smaltimento di batterie esauste (informazioni valide nell'Unione Europea e nei paesi europei con sistemi di raccolta differenziata)



oppure



Pb

È possibile che uno dei simboli riportati qui accanto appaia sulla batteria oppure sulla confezione a indicare che la batteria in dotazione con il prodotto non dovrà essere trattata come rifiuto domestico.

Su alcune batterie è possibile che questo simbolo venga utilizzato in combinazione con un simbolo chimico. Vengono aggiunti i simboli chimici del mercurio (Hg) o del piombo (Pb)

se la batteria contiene più dello 0,0005% di mercurio o dello 0,004% di piombo.

Grazie al corretto smaltimento di queste batterie, sarà possibile evitare potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana, che altrimenti potrebbero venire causate da uno smaltimento inappropriato della batteria. Il riciclo dei materiali consentirà di salvaguardare le risorse naturali.

In caso di utilizzo di prodotti che per motivi di sicurezza, prestazioni o integrità dei dati richiede un collegamento permanente con una batteria incorporata, tale batteria dovrà essere sostituita esclusivamente da personale dell'assistenza qualificato.

Per assicurarsi che la batteria verrà smaltita correttamente, al termine del relativo ciclo di vita portare il prodotto presso uno dei punti di raccolta autorizzati per il riciclo delle attrezzature elettriche ed elettroniche applicabile.

Per tutte le altre batterie, fare riferimento alla sezione sulle procedure di rimozione sicura della batteria dal prodotto. Portare la batteria da smaltire presso uno dei punti di raccolta autorizzati per il riciclo delle batterie esauste.

Per ulteriori informazioni sul riciclo di questo prodotto o questa batteria, contattare l'azienda municipalizzata locale, il servizio di raccolta dei rifiuti domestici oppure il negozio presso cui il prodotto è stato acquistato.

Il produttore di questo prodotto è Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Il rappresentante autorizzato per la sicurezza relativa alla compatibilità elettromagnetica e al prodotto è Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Per qualsiasi informazione relativa ad assistenza o garanzia, fare riferimento agli indirizzi riportati nei documenti relativi all'assistenza e garanzia.

Manuale sulle normative relative ai modem

(solo per modelli con modem incorporato)

Modem interno

La funzione del modem interno è consentire la comunicazione di dati e fax utilizzando il segnale multifrequenza DTMF (Dual Tone Multi Frequency) (composizione a frequenza) sulle reti PSTN (Public Switched Telephone Network) nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Guida alle norme per LAN wireless

(solo per modelli con funzioni LAN wireless incorporate)

Informazioni sulle normative relative ai prodotti LAN wireless

Il prodotto LAN wireless è un dispositivo radio che utilizza uno degli standard 802.11 a/b/g/n di IEEE.

In base al modello, le funzioni LAN wireless incorporate nei computer VAIO possono essere utilizzate solo nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Condizioni di utilizzo

Questo apparecchio deve essere utilizzato con una distanza maggiore di 15 mm tra lo schermo LCD e l'utente.

In caso di utilizzo dello standard LAN wireless IEEE 802.11b/g/n, è possibile selezionare i canali da 1 a 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) sia per uso in ambienti interni sia per uso in ambienti esterni, con condizioni restrittive valide in Francia, Italia e Norvegia, come specificato di seguito.

- ❑ Francia: quando il prodotto viene impiegato in ambienti interni, è possibile utilizzare tutti i canali senza limitazioni; quando invece viene impiegato in ambienti esterni sono consentiti solo i canali da 1 a 6. Ciò significa che in comunicazioni peer-to-peer, la funzione WLAN può essere utilizzata solo in ambienti esterni se nel dispositivo peer la comunicazione è stata configurata in un canale autorizzato, ovvero tra 1 e 6. In modalità Infrastructure Mode accertarsi che il punto di accesso sia configurato su un canale da 1 a 6 prima di stabilire la connessione.
- ❑ Italia: l'uso della rete RLAN è governato:
 - per quanto riguarda l'uso privato, dal Decreto legislativo del 1.8.2003, n. 259 ("Codice delle comunicazioni elettroniche"). In particolare, l'Articolo 104 indica quando è necessario il previo ottenimento di un'autorizzazione generale, mentre l'Art. 105 indica quando è permesso l'uso libero;
 - per quanto riguarda l'offerta al pubblico dell'accesso RLAN alle reti e ai servizi di telecomunicazione, dal Decreto ministeriale 28.5.2003 e successive modificazioni e dall'Art. 25 (autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica) del Codice delle comunicazioni elettroniche.
- ❑ Norvegia: l'uso di questa apparecchiatura radio non è consentito nell'area geografica entro un raggio di 20 km dal centro di Ny-Ålesund, Svalbard.

In caso di utilizzo dello standard IEEE 802.11a/n LAN wireless, è possibile selezionare i canali da 36 a 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, scansione attiva) e i canali da 52 a 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, scansione passiva) solo per uso in ambienti interni, mentre i canali da 100 a 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, scansione passiva) sono selezionabili per l'uso in ambienti sia interni sia esterni, con condizioni restrittive valide in Italia, come specificato di seguito.

- Italia: l'uso della rete RLAN è governato:
 - per quanto riguarda l'uso privato, dal Decreto legislativo del 1.8.2003, n. 259 ("Codice delle comunicazioni elettroniche"). In particolare, l'Articolo 104 indica quando è necessario il previo ottenimento di un'autorizzazione generale, mentre l'Art. 105 indica quando è permesso l'uso libero;
 - per quanto riguarda l'offerta al pubblico dell'accesso RLAN alle reti e ai servizi di telecomunicazione, dal Decreto ministeriale 28.5.2003 e successive modificazioni e dall'Art. 25 (autorizzazione generale per le reti e i servizi di comunicazione elettronica) del Codice delle comunicazioni elettroniche;
 - per quanto riguarda l'uso privato, dal Decreto ministeriale 12.07.2007.

In alcune situazioni o ambienti, l'utilizzo della tecnologia LAN wireless può venire limitato dal proprietario dell'edificio o dai rappresentanti responsabili dell'organizzazione, ad esempio a bordo di velivoli, all'interno di strutture ospedaliere o in qualsiasi altro ambiente in cui sussista il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi. In caso di incertezza sui criteri applicabili per l'utilizzo della tecnologia LAN wireless in un'organizzazione o un ambiente specifico, è consigliabile richiedere preventivamente l'autorizzazione prima di accendere il dispositivo. Consultare il proprio medico o il produttore di dispositivi medici personali (pacemaker, apparecchi acustici e così via) in merito alle eventuali limitazioni sull'utilizzo della tecnologia LAN wireless.

Evitare l'esposizione diretta alla luce del sole o a fonti di calore. Il surriscaldamento interno potrebbe provocare incendi o danni all'unità.

Interferenze

Se l'apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione del segnale televisivo (provare accendendo e spegnendo l'apparecchio), l'utente è incoraggiato a correggere tali interferenze adottando una o più delle seguenti misure: riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione, allontanare il dispositivo emittente da quello ricevente, rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radio/TV qualificato.

Dichiarazione di non responsabilità

Sony non è responsabile di eventuali interferenze radio o televisive, né di qualsiasi altro effetto indesiderato dovuto all'errata selezione del canale da parte dell'utente. La correzione delle interferenze generate dall'errata selezione del canale sarà di esclusiva responsabilità dell'utente.

Paese	Indirizzo
Italia	Ministero delle comunicazioni D.G.C.A. Viale America 201 I-00144 Roma

Guida alle norme per WAN wireless

(solo per modelli con funzioni WAN wireless incorporate)

La funzione WAN wireless può essere utilizzata nei seguenti paesi:

Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Trasmissione

UMTS/HSPA: 900/2.100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1.800 MHz

Condizioni di utilizzo

Questo apparecchio deve essere utilizzato con una distanza maggiore di 15 mm tra lo schermo LCD e l'utente.

Non utilizzare la funzione WAN wireless in un ambiente suscettibile alle interferenze radio che possono provocare danni all'utente o ad altri, in modo specifico:

- In aree proibite per legge. Osservare qualsiasi regola e normativa speciale e rispettare la segnaletica e gli avvisi esposti.
- Non utilizzare la funzione WAN wireless nelle aree in cui siano presenti fumi potenzialmente esplosivi. Non utilizzare la funzione WAN wireless presso stazioni di servizio o durante la fase di rifornimento, in prossimità di depositi di carburanti (zone di stoccaggio o aree di distribuzione), impianti chimici o nelle aree in cui siano in corso operazioni di brillamento.
- L'utilizzo della funzione WAN wireless non è consentito nei seguenti ambienti: in prossimità di attrezzature mediche o di terapia intensiva (strutture ospedaliere, cliniche private e così via). L'attrezzatura medica potrebbe essere suscettibile alle interferenze radio.
- A bordo di velivoli, in fase di volo o decollo/atterraggio.
- Durante la guida di un veicolo.

Dichiarazione di non responsabilità

A causa delle proprietà di trasmissione e ricezione delle comunicazioni wireless, è possibile che occasionalmente i dati vadano persi o trasmessi con ritardo. Ciò può essere causato dalla variazione dell'intensità del segnale radio risultante dalle mutevoli caratteristiche del percorso di trasmissione radio.

Sony non è responsabile di eventuali danni di qualsiasi tipo derivanti da ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei dati mediante la funzione WAN wireless, né dall'impossibilità della funzione WAN wireless di trasmettere o ricevere tali dati.

Manuale sulle normative relative a Bluetooth®

(solo per modelli con funzioni Bluetooth® incorporate)

Informazioni sulle normative relative alla tecnologia wireless Bluetooth®

Sviluppata specificatamente per comunicazioni wireless con altri dispositivi abilitati per Bluetooth®, la tecnologia Bluetooth® integrata funziona nella banda di frequenza 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In alcune situazioni o ambienti, l'utilizzo della tecnologia wireless Bluetooth® può venire limitato dal proprietario dell'edificio o dai rappresentanti responsabili dell'organizzazione, ad esempio a bordo di velivoli, all'interno di strutture ospedaliere o in qualsiasi altro ambiente in cui sussista il rischio di interferenze con altri dispositivi o servizi.

In caso di incertezza sui criteri applicabili per l'utilizzo della tecnologia wireless Bluetooth® in un'organizzazione o un ambiente specifico, è consigliabile richiedere preventivamente l'autorizzazione prima di utilizzare tale funzione. Consultare il proprio medico o il produttore di dispositivi medici personali (pacemaker, apparecchi acustici e così via) in merito alle eventuali limitazioni valide per l'utilizzo della tecnologia wireless Bluetooth®.

Condizioni di utilizzo

In Norvegia, l'uso di questa apparecchiatura radio non è consentito nell'area geografica entro un raggio di 20 km dal centro di Ny-Ålesund, Svalbard.

Garanzia

IMPORTANTE: prima dell'erogazione di qualsiasi servizio al Prodotto e nel caso in cui Sony debba eliminare i dati, l'utente deve assicurarsi di eseguire una copia di backup del contenuto del disco rigido, ivi inclusi eventuali dati archiviati o software installato. Sony non è responsabile di eventuali danni a o della perdita di programmi, dati o altre informazioni archiviate su qualsiasi supporto o qualsiasi parte del servizio al Prodotto.

Gentile Cliente,

Grazie per aver acquistato un prodotto Sony. Confidiamo che sia di suo gradimento.

Nel caso improbabile che il prodotto necessiti dell'assistenza prevista dalla garanzia, La preghiamo di contattare VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) oppure il rivenditore o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata nell'Area Economica Europea (AEE) o in altri paesi specificati nella presente garanzia o nella documentazione allegata. Per evitare inconvenienti, Le consigliamo di leggere attentamente il presente documento prima di richiedere qualsiasi intervento di assistenza.

Garanzia

La presente garanzia è valida per il prodotto Sony acquistato se specificato negli opuscoli forniti assieme al prodotto, a condizione che tale prodotto sia stato acquistato nell'ambito dell'area di validità della garanzia. In virtù della presente garanzia, Sony assicura che il prodotto è esente da difetti di materiale e di fabbricazione alla data dell'acquisto originale e per un periodo non inferiore a UN ANNO a decorrere da tale data. Per il periodo esatto di validità della garanzia fare riferimento a pag. 19 del presente documento oppure visitare il sito <http://www.vaio-link.com>. La società Sony che fornisce e soddisfa la presente Garanzia è indicata nella stessa o nella documentazione allegata sotto il paese in cui viene richiesto il servizio in garanzia.

Se durante il periodo di validità della garanzia il prodotto viene ritenuto difettoso (alla data dell'acquisto originale) a causa di materiale o fabbricazione impropria, Sony o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata nell'area di validità della garanzia provvederà, senza alcun addebito per manodopera o pezzi di ricambio, alla riparazione oppure (a discrezione di Sony) alla sostituzione del prodotto o delle relative parti difettose in modo conforme alle condizioni e alle limitazioni definite di seguito. Sony e i membri della rete di assistenza Sony autorizzata hanno facoltà di sostituire le parti o i prodotti difettosi con parti o prodotti nuovi o ricondizionati. Tutti i prodotti o parti di sostituzione sono di proprietà di Sony.

Condizioni

- 1 I servizi di assistenza coperti da garanzia verranno forniti solo dietro presentazione della fattura o ricevuta di vendita originale (indicante la data di acquisto, il nome del modello e il nome del rivenditore) assieme al prodotto difettoso durante il periodo di validità della garanzia stessa. Sony e i membri della rete di assistenza Sony autorizzata possono rifiutare di fornire gratuitamente i servizi di assistenza coperti da garanzia se tale documentazione non viene presentata oppure se risulta incompleta o illeggibile. La presente garanzia non sarà valida se il nome del modello o il numero di serie sul prodotto è stato alterato, cancellato, rimosso oppure reso illeggibile.
- 2 Per evitare danni a oppure perdita/cancellazione di informazioni dai supporti o accessori rimovibili di archiviazione dati, è necessario rimuovere tali supporti o accessori prima di inviare il prodotto all'assistenza.

-
- 3** La presente garanzia non copre le spese di trasporto e i rischi associati al trasporto del prodotto stesso a e da Sony oppure un membro della rete di assistenza Sony autorizzata.
- 4** La presente garanzia non copre:
- manutenzione periodica e riparazione oppure sostituzione di parti per usura
 - materiali di consumo (componenti che richiedono una sostituzione periodica durante il ciclo di vita di un prodotto, ad esempio le batterie). Si noti che, in virtù della presente garanzia, Sony assicura che la batteria inclusa nel prodotto Sony acquistato alla data di acquisto originale è esente da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di 6 (sei) mesi a decorrere da tale data
 - danni o difetti derivanti dall'utilizzo, dal funzionamento o dal trattamento del prodotto in modo non conforme al normale utilizzo personale o domestico
 - danni o modifiche al prodotto derivanti dall'utilizzo improprio, fra cui:
 - utilizzo che generi danni o modifiche fisiche, estetiche o superficiali al prodotto oppure danni al display a cristalli liquidi
 - mancata installazione o utilizzo del prodotto per il suo normale scopo o in conformità alle istruzioni Sony relative all'installazione o all'utilizzo
 - manutenzione del prodotto in modo non conforme alle istruzioni Sony per la corretta manutenzione
 - installazione o utilizzo del prodotto in modo non conforme alle leggi o agli standard tecnici o relativi alla sicurezza nel paese in cui il prodotto viene installato o utilizzato
 - infezioni da virus oppure utilizzo del prodotto con il software non fornito con il prodotto stesso oppure con software non correttamente installato
 - la condizione dei o i difetti nei sistemi con cui il prodotto viene utilizzato o integrato, ad eccezione degli altri prodotti Sony designati per l'utilizzo con il prodotto
 - utilizzo del prodotto con accessori, periferiche o altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli prescritti da Sony
 - riparazione o tentativo di riparazione da parte di personale non Sony o non autorizzato da Sony
 - rettifiche o adattamenti senza la previa autorizzazione scritta di Sony, fra cui:
 - aggiornamento del prodotto a versioni successive alle specifiche o funzionalità descritte nel manuale di istruzioni oppure
 - modifiche al prodotto per renderlo conforme agli standard tecnici o di sicurezza nazionali o locali in paesi diversi da quelli per i quali il prodotto è stato specificatamente progettato e realizzato
 - negligenza
 - incidenti, incendi, liquidi, agenti chimici, altre sostanze, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, variazioni di tensione, alimentazione elettrica eccessiva o errata, radiazioni, scariche elettrostatiche ivi compresi i fulmini, altre forze esterne o calamità naturali.
- 5** La presente garanzia copre solo i componenti hardware del prodotto. Non copre il software (sia Sony che di altri produttori) per il quale viene fornito o è richiesto un contratto di licenza con l'utente finale (EULA) oppure dichiarazioni o esclusioni di garanzia distinte.

- 6** È opportuno sottolineare che i costi dei servizi di diagnostica del prodotto verranno sostenuti dall'utente se:
- a) la diagnostica del prodotto eseguita da Sony o da un centro di assistenza Sony autorizzato dimostra che l'utente non ha alcun diritto a una riparazione ai sensi della presente garanzia, per qualsiasi motivo, a rettifica del difetto;
 - b) o il prodotto funziona correttamente e non è stato diagnosticato alcun problema a livello di hardware.
- 7** Criterio per pixel difettosi
Il numero consentito di pixel difettosi in schermi piatti LCD conformi ai requisiti ISO 13406-2 è costituito da meno dello 0,0005% del totale. Nella sezione relativa alle notizie utili e agli aggiornamenti del sito Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) è disponibile l'argomento relativo ai criteri applicabili ai pixel difettosi, dove sono riportate tutte le informazioni necessarie per verificare l'applicabilità di tali criteri al computer VAIO in uso.
- 8** La clausola 8 si applica solo in determinati paesi europei. Per ulteriori domande contattare il supporto clienti VAIO-Link:
qualora sia stata presentata richiesta ufficiale di rimozione del sistema operativo Microsoft®, tutti i diritti ai sensi del presente documento Termini e condizioni di garanzia Sony non saranno più validi per il computer VAIO in questione e diverranno nulli. Dopo la disinstallazione del sistema operativo Microsoft®, Sony non si assume alcuna responsabilità del corretto funzionamento di qualsiasi altra applicazione software preinstallata insieme al sistema operativo diverso dal sistema operativo Microsoft®. In caso di qualsiasi azione di richiamo o richiamo volontario riguardante un computer VAIO appartenente alla medesima categoria di prodotti del computer VAIO in questione, il computer VAIO non avrà più diritto a essere sottoposto a un'ispezione da parte di Sony.

Esclusioni e limitazioni

Salvo quanto espressamente indicato sopra, Sony esclude qualsiasi tipo di garanzia, espressa, implicita o di legge per quanto riguarda la qualità, le prestazioni, la precisione, l'affidabilità e l'idoneità per uno scopo specifico del prodotto o del software fornito insieme o integrato. Se tale esclusione di responsabilità non è consentita, né completamente né in parte, dalle leggi applicabili, Sony esclude o limita le proprie garanzie solo nella misura massima prevista dalle leggi vigenti. Qualsiasi garanzia che non può essere completamente esclusa verrà limitata, nella misura consentita dalle leggi applicabili, alla durata della garanzia stessa.

L'unico obbligo di Sony ai sensi della presente garanzia è costituito dalla riparazione o sostituzione dei prodotti soggetti ai termini e alle condizioni previsti dalla garanzia stessa. Sony non è responsabile di perdite o danni che interessano prodotti, servizi, la presente garanzia o di altro tipo, ivi inclusi perdite economiche e immateriali, il prezzo pagato per il prodotto, la perdita di profitti, ricavi, dati, godimento o utilizzo del prodotto o di qualsivoglia prodotto associato, nonché di perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Quanto sopra riportato è valido qualora la perdita o il danno faccia riferimento a:

- danneggiamento o mancato funzionamento del prodotto o di prodotti associati derivante da difetti o mancata disponibilità mentre il prodotto o i prodotti associati si trovavano presso Sony o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata, che saranno pertanto gli effettivi responsabili del periodo di inattività, della forzata inattività dell'utente o dell'interruzione delle attività operative
- imprecisione dell'output del prodotto o dei prodotti associati
- danno a o perdita di programmi software o supporti rimovibili di archiviazione dei dati oppure
- infezioni da virus o altre cause.

Ciò è valido per perdita o danni ai sensi della teoria del diritto, ivi inclusi negligenza e altro illecito civile, inadempimento contrattuale, garanzia espressa o implicita e responsabilità oggettiva, anche laddove Sony o un membro della rete di assistenza Sony autorizzata sia stato informato della possibilità del verificarsi di tali danni.

Laddove la legge vigente proibisca o escluda le suddette limitazioni di responsabilità, Sony esclude o limita la propria responsabilità solo nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Ad esempio, in alcuni paesi è proibita l'esclusione o la limitazione dei danni derivanti da negligenza, negligenza grave, negligenza professionale intenzionale, frode o comportamenti simili. In virtù della presente garanzia la responsabilità di Sony non sarà mai superiore al prezzo pagato per il prodotto. Tuttavia, qualora le leggi applicabili consentissero livelli più elevati di limitazione della responsabilità, saranno validi i suddetti livelli più elevati.

Diritti legali riservati dell'utente

I consumatori godono di diritti legali (normati dalla legge) ai sensi delle leggi nazionali applicabili per quanto concerne la vendita di prodotti di tipo consumer. La presente garanzia non interessa i diritti di legge di cui l'utente può godere, né i diritti che non possono essere esclusi o limitati, tantomeno i diritti nei confronti della persona da cui il prodotto è stato acquistato. L'utente potrà far valere qualsiasi diritto a propria esclusiva discrezione.

VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Periodo di garanzia Sony per nuovi prodotti VAIO	
Notebook e desktop VAIO	
Austria	Garanzia di 2 anni
Belgio	Garanzia di 2 anni
Bulgaria	Garanzia di 2 anni (applicabile solo alle versioni dei modelli CEM)
Danimarca	Garanzia di 2 anni
Finlandia	Garanzia di 2 anni
Francia	Modelli con Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstallato: garanzia di 2 anni Tutti gli altri modelli: garanzia di 1 anno
Germania	Garanzia di 2 anni
Grecia	Garanzia di 2 anni
Irlanda	Modelli con Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstallato: garanzia di 2 anni Tutti gli altri modelli: garanzia di 1 anno
Italia	Garanzia di 2 anni
Kazakistan	Garanzia di 2 anni
Lussemburgo	Garanzia di 2 anni
Paesi Bassi	Garanzia di 2 anni
Polonia	Garanzia di 2 anni
Portogallo	Garanzia di 2 anni
Regno Unito	Modelli con Windows 7 Professional o Windows 7 Ultimate preinstallato: garanzia di 2 anni Tutti gli altri modelli: garanzia di 1 anno
Repubblica Ceca	Garanzia di 2 anni
Repubblica Slovacca	Garanzia di 2 anni
Romania	Garanzia di 2 anni
Russia	Garanzia di 2 anni
Spagna	Garanzia di 2 anni
Svezia	Garanzia di 2 anni
Svizzera	Garanzia di 2 anni
Turchia	Garanzia di 2 anni (applicabile solo alle versioni dei modelli CEU)
Ucraina	Garanzia di 2 anni
Ungheria	Garanzia di 2 anni

Servizi di supporto Sony

Supporto clienti VAIO-Link

Registrazione del prodotto VAIO

La registrazione è importante in quanto consente a Sony di fornire il miglior servizio possibile. Grazie alla registrazione, infatti, Sony può avvalersi di record specifici relativi alla configurazione del PC e di tutti i contatti effettuati dal cliente durante il periodo di validità della garanzia. Consente inoltre a Sony di concedere al cliente l'accesso automatico a informazioni utili o aggiornamenti del software. In ultima analisi, la registrazione consente a Sony di personalizzare i servizi offerti al cliente. Per registrare il prodotto VAIO visitare il seguente URL: www.vaio.eu/register.



Questa opzione richiede una connessione Internet.

Accesso ai servizi VAIO-Link

- ❑ **<http://www.vaio-link.com>**: Il sito Web basato sui modelli fornirà le informazioni relative al modello VAIO in uso. Se si sta cercando un aggiornamento driver, verranno visualizzati solo i driver creati per il modello VAIO in possesso. Anche il Team di supporto sarà in grado di fornire istruzioni semplici per la risoluzione dei problemi e documenti sulle procedure, in base alle domande poste più di frequente al centro di contatto.
- ❑ **Telefono**: Si consiglia di visitare il sito www.vaio-link.com prima di contattare telefonicamente il centro di contatto, poiché è probabile che la soluzione cercata sia disponibile nella knowledge base.

Per l'assistenza telefonica, VAIO-Link è disponibile da lunedì a venerdì con un orario che dipende dai singoli paesi. Per ulteriori informazioni sull'esatto orario di apertura per un paese specifico, visitare il seguente URL: www.vaio-link.com.

Di seguito è riportato l'elenco dei numeri di telefono. Informazioni dettagliate e aggiornamenti sono disponibili nelle informazioni di registrazione e nel sito Web.



Quando si contatta il servizio VAIO-Link telefonicamente, tenere a portata di mano il numero di serie del computer VAIO. Il numero di serie si trova sulla parte inferiore, sul pannello posteriore oppure all'interno del vano della batteria del VAIO.



I numeri possono essere regolarmente aggiornati senza alcun preavviso.

Paese	Lingua	Numero di telefono
Austria	Tedesco	+43 179 56 73 33
Belgio	Olandese	+32 2 7173218
	Francese	+32 2 7173219
Bulgaria	Bulgaro	+359 700 1 8246
Cipro	Inglese	+357 800 91150
Danimarca	Danese	+45 70 112105
Finlandia	Finlandese	+358 969 379 450
Francia	Francese	+33 1 55 69 51 28
Germania	Tedesco	+49 180 577 67 76
Grecia	Greco	+30 00800 4412 1496
Irlanda	Inglese	+353 1 407 3040
Italia	Italiano	+39 848 801 541
Kazakistan	Russo	+7 7272 714480
Lussemburgo	Francese	+352 342 0808380
Paesi Bassi	Olandese	+31 20 346 93 03
Polonia	Polacco	+48 0 801 382 462
Portogallo	Portoghese	+351 808 201 174
Regno Unito	Inglese	+44 870 240 24 08
Repubblica Ceca	Ceco	+420 2 4601 9146
Repubblica Slovacca	Slovacco	+421 552 302 801
Romania	Romeno	+40 213 138 872
Russia	Russo	+7 8 800 700 0939
Spagna	Spagnolo	+34 914 534 087
Svezia	Svedese	+46 858 769 220
Svizzera	Tedesco	+41 44 800 93 00
	Francese	+41 44 800 97 00
Turchia	Turco	+90 212 444 82 46
Ucraina	Russo	+380 443 908 246
Ungheria	Ungherese	+36 061 777 91 51

Per ulteriori informazioni di contatto per altri paesi, visitare il seguente URL:
www.vaio-link.com.

Servizi di riparazione dell'hardware VAIO

Per ulteriori informazioni sulle modalità di offerta di questo servizio, visitare il sito Web VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Nonostante la maggior parte dei problemi venga risolto via Internet o al telefono, a volte per la risoluzione di un problema specifico potrebbe essere necessaria una richiesta di intervento o una riparazione.

Prima che Sony prenda in consegna il computer VAIO in uso, è importante tenere presente quanto segue:

- Dal momento che l'esecuzione del backup dei dati è responsabilità dell'utente, è essenziale che l'utente esegua il backup di tutti i file presenti sul disco rigido, in quanto Sony non è in grado di garantire l'integrità dei programmi e dei dati archiviati nel computer durante il processo di riparazione.
- Nella spedizione dell'unità principale non includere eventuali accessori, salvo diversamente richiesto.
- Per richieste di riparazione con garanzia scaduta verrà applicata una tariffa forfettaria se l'utente decide di non procedere con la riparazione.
- È necessario fornire un indirizzo, un numero di telefono e un contatto raggiungibili durante l'orario d'ufficio per consentire al corriere e al team del backoffice Sony di operare correttamente.

Nella seguente tabella sono riportati i singoli nomi di modello VAIO e i corrispondenti codici di prodotto. Il codice di prodotto è disponibile nella parte posteriore o inferiore del computer.

Nome modello	Codice di prodotto
VGN-NW	PCG-7192M PCG-7194M PCG-7195M PCG-7196M PCG-7191V PCG-7192V
VPCB11	PCG-71111M
VPCF11	PCG-81112M PCG-81212M PCG-81111V PCG-81211V
VPCL12	PCV-A1112M PCV-A1112V
VPCS11	PCG-51111M PCG-51112M PCG-51211M PCG-51212M PCG-51111V
VPW21	PCG-21211M PCG-21212M PCG-21212V PCG-21213V PCG-21214V
VPCY11	PCG-41111M PCG-41112M PCG-41111V
VPCZ11	PCG-31111M PCG-31112M PCG-31113M PCG-31114M PCG-31111V PCG-31112V PCG-31113V PCG-31114V
VPCCW2	PCG-61412M PCG-61412V

Nome del modello e numero di serie:

Rivenditore e timbro:

Data di acquisto:

Nome e indirizzo del cliente:

<http://www.vaio-link.com>

