

Програма за преглед на безопасността и преработка на телевизор Sony BRAVIA LCD

12/10/2011

Уважаеми клиент на Sony,

Наскоро разбрахме за потенциален проблем, който засяга много малък брой телевизори от модел BRAVIA LCD, пуснати в мрежата за продажба в Европа от юни 2007 година.

Номерата на модела са:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

За проблема ни съобщиха от Япония - в няколко бройки от продукта може би има компонент, който не е качествен, а това в много редки случаи би могло да доведе до прегряване и запалване вътре в телевизора, както и до вероятно топене на горната част от кутията

Към днешна дата не се съобщава за каквито и да са повреди на друго имущество или за физически наранявания.

Но, като част от нашия постоянен ангажимент да обслужваме клиентите и да са доволни, а и като предпазна мярка, Sony доброволно стартира програма за извършване на безплатни прегледи и, ако се наложи, безплатна поправка, за да сте сигурни, че тези продукти отговарят на Вашите очаквания за нашите високи стандарти за качество и безопасност.

Ако притежавате един от продуктите, споменати по-горе, ние Ви приканваме да се свържете с най-близкия до Вас сервизен център и да запишете час за преглед на Вашия телевизор BRAVIA.

След Вашата молба, представителят от сервиза на Sony веднага ще дойде да прегледа Вашия телевизор и ще го поправи възможно най-бързо, ако в него има дефектирания компонент.

Поддръжка по телефон: 0700 1 7669

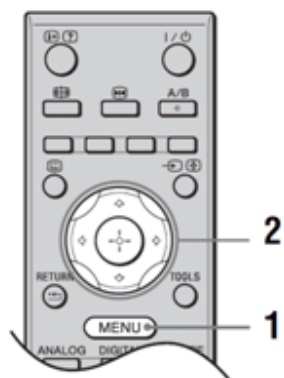
Важно: Ако притежавате един от споменатите по-горе продукти и ако сте забелязали някаква нередност (напр. необичаен шум, миризма или пушек), моля, изключете го веднага, извадете щепсела от контакта, спрете да използвате телевизора и се свържете с нас. Убедихме се, че този симптом не се появява, когато е изключено електрозахранването.

Въпреки, че е невъзможно, ако все пак имате споменатия проблем, искрено се извиняваме за всякакво причинено неудобство. Sony непрекъснато се стреми да подобрява стандартите за качество на нашите продукти до най-висока степен. Високо ценим Вашето разбиране и сътрудничество.

Как да установите името на Вашия модел BRAVIA

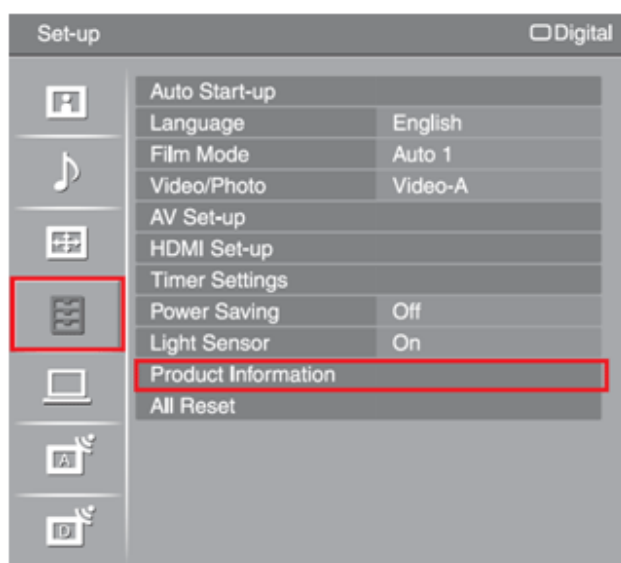
1. От менюто с настройките на телевизора:

- Натиснете бутона за менюто на Вашето дистанционно управление



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Придвигнете се до менюто с настройките
- В менюто с настройките, моля, изберете настройки



- Изберете информация за продукта и натиснете ок, за да разберете Вашия модел
2. От етикета на гърба на кутията на телевизора

Можете да откриете етикета с модела на гърба на кутията на Вашия телевизор



Имена на модел BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500