

Program ke kontrole bezpečnosti a dodatečné vylepšení u LCD televizorů Sony BRAVIA

12/10/2011

Vážený zákazník Sony,

nedávno jsme si uvědomili potenciální záležitost ovlivňující velice omezené množství modelů BRAVIA LCD TV, které jsou dostupné v Evropě od června 2007.

Čísla modelů jsou:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

O této záležitosti jsme se dozvěděli prostřednictvím zpráv v Japonsku, že omezené množství výrobků by mohlo obsahovat komponent ovlivněný problémem kvality, který by se v zřídkačném počtu případů mohl přehřát a vznítit se uvnitř televizoru a mohl by mít za následek roztavení vrchního krytu televizoru

Do tohoto času nebyly žádné zprávy ohledem žádného poškození jiného majetku ani fyzických poranění. Ačkoliv, jako součást našeho pokračujícího závazku službě zákazníkům a spokojenosti, a jako předběžné opatření, Sony dobrovolně iniciuje program na vykonání bezplatné prohlídky, a když je to potřebné, bezplatné opravy pro Vaše opětovné ujištění, že tyto výrobky splňují Vaše očekávání našich vysokých standardů pro kvalitu a bezpečnost. Ak vlastníte jeden z hore uvedených výrobků, pozýváme Vás, aby ste kontaktovali Vaše nejbližšie Servisné stredisko ohľadom dohodnutia prehliadky Vášho BRAVIA TV. Následující Vašeho požadavku Vás urychleně navštíví zástupce servisu Sony, aby zkontroloval Váš TV, a opraví jej, hned jak to bude možné, pokud bude mít zasáhnutý komponent.

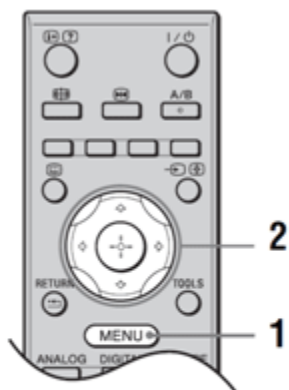
Podpora po telefonu: +420 296 335 650

Důležité: Pokud vlastníte jeden z výše uvedených výrobků a všimnete si jakoukoliv abnormalitu (např. nezvyčejný hluk, nezvyčejný zápach anebo kouř), prosím, okamžitě jej vypněte, vypojte napájecí kabel, přestaňte TV používat a kontaktujte nás. Potvrdili jsme, že tento znak se nevyskytuje, když je vypnuté napájení. V nepravděpodobnom případě, když jste ovplyvnění výše uvedenými záležitostmi, upřímně se omlouváme za jakoukoliv nepříjemnost, kterou by to mohlo způsobit. Sony se neustále snaží zlepšovat kvalitativní standardy našich výrobků na nejvyšší úroveň. Vaše pochopení si vysoce ceníme.

Jak identifikovat název Vašeho modelu BRAVIA

1. Z menu nastavení uvnitř TV:

- Stiskněte tlačítko Menu na dálkovém ovládači

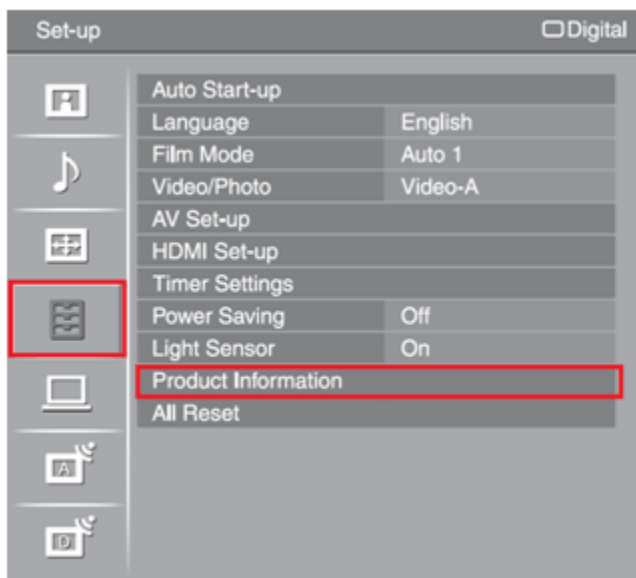


1 Press MENU.

2 Press / to select an option, then press .

To exit the menu, press MENU.

- Navigujte do menu nastavení
- V menu nastavení, prosím, zvolte menu nastavení



- Zvolte informace o výrobku a stiskněte ok pro identikaci Vašeho modelu
- ### 2. Ze štítku na zadní straně zostavy

Můžete najít štítek modelu na zadní straně Vaší TV zostavy



Názvy modelů BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500