

## Sony BRAVIA LCD TV Sikkerhedsinspektions- og udbedringsprogram

12/10/2011

Kære Sony kunde,

Vi er for nyligt blevet opmærksomme på et potentielt problem, der berører et meget begrænset antal af BRAVIA LCD-TV modeller, som har været tilgængelige på markedet i Europa siden juni 2007. Modelnumrene er;

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Problemet kom til vores kendskab via beretninger i Japan. Et begrænset antal produkter kan indeholde en komponent, der er påvirket af et kvalitetsproblem, der i sjældne tilfælde kan overophede og antænde inde i fjernsynet og muligvis resultere i, at tv'ets øvre kabinet smelter

Der har til dato ikke været nogen rapporter om eventuelle skader på anden ejendom eller fysiske skader. Men som et led i vores fortsatte engagement med hensyn til kundeservice og kundetilfredshed og som en sikkerhedsforanstaltning har Sony på eget initiativ indledt et program, hvor vi gratis vil inspicere og om nødvendigt gratis reparere dit TV for at sikre, at disse produkter lever op til dine forventninger til vores høje standarder for kvalitet og sikkerhed. .

Hvis du ejer et af de ovennævnte produkter, vil vi bede dig kontakte dit nærmeste servicecenter for at arrangere en inspektion af dit BRAVIA-TV.

Telefonsupport: (+45) 43557090

Åbningstider :

Mandag til torsdag 9.00 - 17.00

Fredag 9.30 – 16.30

Supporten er lukket følgende dage :

06/01/2011 Hellige 3 Konger

22/04/2011 Langfredag

25/04/2011 2. Påskedag

02/06/2011 Kristi Himmelfartsdag

06/06/2011 Sveriges Nationaldag

24/06/2011 Midsommeraften

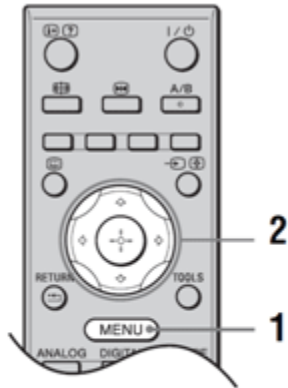
26/12/2011 2. juledag

**Vigtigt:** Hvis du ejer et af de ovennævnte produkter, og hvis du bemærker noget unormalt (f.eks usædvanlig støj, usædvanlig lugt eller røg), skal du slukke apparatet med det samme, tage strømkablet ud og ophøre med at bruge tv'et og kontakte os. Vi forsikrer, at dette symptom ikke opstår, når der er slukket for strømmen.

Vi undskylder oprigtigt for den ulejlighed, det måtte forårsage, hvis du uheldigvis er berørt af ovennævnte problem. Sony forsøger til stadighed at forbedre kvaliteten på vores produkter til højeste niveau. Din forståelse og dit samarbejde er meget værdsat.

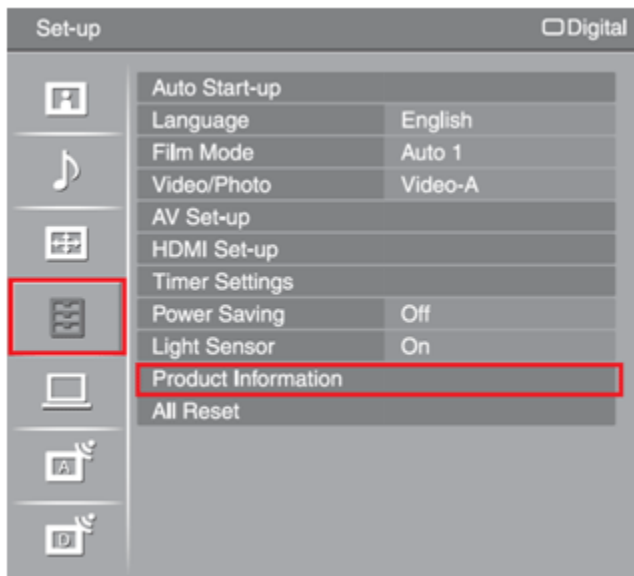
### Hvordan identificeres dit BRAVIA modelnavn?

1. Fra menuen Indstillinger på tv'et:
  - Tryk på knappen Menu på din fjernbetjening



- 1** Press MENU.
  - 2** Press / to select an option, then press .
- To exit the menu, press MENU.

- Naviger til menuen Indstillinger
- I indstillingsmenuen, vælg menuen setup



- Vælg produktinformation og tryk ok for at identificere din model
2. Fra etiketten på bagsiden af tv'et:

Du kan finde modeletiketten på bagsiden af tv'et



**BRAVIA modelnavne:**

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500