

Programm zur Überprüfung der Sicherheit und zur Nachbesserung bei Sony BRAVIA LCD-Fernsehgeräten

12/10/2011

Sehr geehrter Sony-Kunde,

Vor kurzem wurden wir auf ein mögliches Problem bei einigen wenigen BRAVIA LCD-Fernsehgeräten, erhältlich in Europa seit Juni 2007, aufmerksam.

Die Modellnummern sind die folgenden:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Wir sind auf das Problem durch Berichte in Japan aufmerksam geworden, in denen beschrieben wird, dass einige wenige Geräte über ein Bauteil mit möglichem Qualitätsmangel verfügen. Unter bestimmten Umständen kann es möglich sein, dass sich dieses Geräteteil überhitzt, innerhalb des Fernsehgerätes entzündet und gegebenenfalls die obere Abdeckung des Fernsehgerätes zum Schmelzen bringt.

Bis zum jetzigen Zeitpunkt sind uns keine Berichte über Beschädigungen anderer Gegenstände oder über Verletzungen bekannt.

Im Rahmen unseres Kundenservices, zur Zufriedenheit unserer Kunden und als Vorsichtsmaßnahme startet Sony jedoch auf freiwilliger Basis ein Programm, bei dem Sie kostenlos die oben genannten Produkte überprüfen und, wenn notwendig, reparieren lassen können. Wir möchten damit sicherstellen, dass unsere Produkte Ihre Erwartungen im Hinblick auf Qualität und Sicherheit erfüllen.

Wenn Sie Besitzer eines der oben genannten Produkte sind, können Sie sich gerne an das nächstgelegene Servicecenter wenden, um eine Überprüfung Ihres BRAVIA-Fernsehgerätes zu veranlassen.

Im Anschluss an Ihre Meldung wird Sie ein Servicemitarbeiter von Sony umgehend besuchen und Ihr Fernsehgerät überprüfen. Sollte das Gerät über das betroffene Bauteil verfügen, wird so schnell wie möglich eine Reparatur veranlasst.

Telefonischer Support: 0848808480

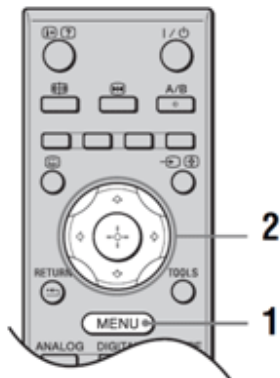
Wichtig: Wenn Sie Besitzer eines der oben genannten Produkte sind und Sie Auffälligkeiten bemerken (z. B. ungewöhnliche Geräusche, seltsamer Geruch oder Rauchentwicklung), schalten Sie das Gerät sofort aus und ziehen Sie den Netzstecker. Nutzen Sie das Gerät danach nicht mehr und setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Es wurde bereits bestätigt, dass diese Symptome nicht auftreten, wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

Im ungewöhnlichen Fall, dass Sie von dem oben geschilderten Problem betroffen sind, entschuldigen wir uns für jegliche dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten. Sony ist bestrebt, die Qualitätsstandards unserer Produkte ständig auf höchstmöglichem Niveau zu halten und immer weiter zu verbessern. Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Mitwirkung.

So ermitteln Sie den Modellnamen ihres BRAVIA-Fernsehgerätes

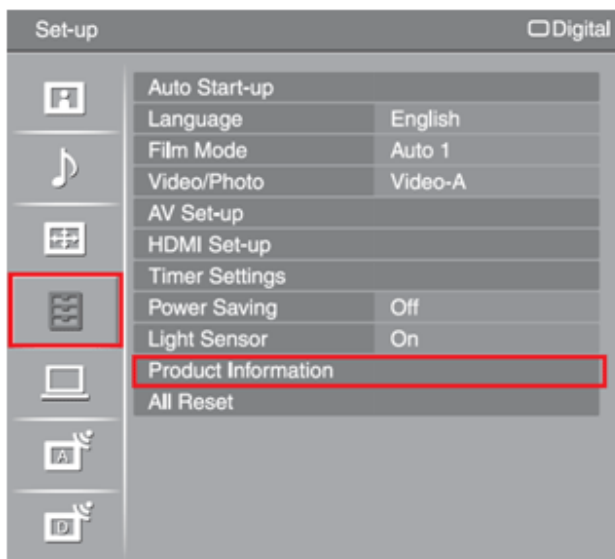
1. Über das Menü für die Einstellungen Ihres Fernsehgerätes:

- Drücken Sie die Menü-Taste auf Ihrer Fernbedienung.



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Navigieren Sie zum Menü für die Einstellungen.
- Im Menü für die Einstellungen wählen Sie das Menü für die Grundeinstellungen aus.



- Wählen Sie „Produktinformationen“ aus und drücken Sie „ok“, um sich Ihr Modell anzeigen zu lassen.

2. Mithilfe des Etiketts auf der Rückseite Ihres Fernsehgerätes:



BRAVIA Modellbezeichnungen:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500