

Programa de inspección y de arreglo de seguridad Sony BRAVIA LCD TV

12/10/2011

Apreciado cliente de Sony:

recientemente nos hemos percatado de un asunto potencial que afecta a un número muy limitado de modelos BRAVIA LCD TV, que han estado a la venta en Europa desde junio de 2007.

Los números de los modelos son:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Nos percatamos de este asunto a través de informes del Japón de que un número limitado de productos podría contener un componente afectado por asuntos de calidad, que en raras ocasiones puede sobrecalentarse, encenderse dentro del televisor y posiblemente fundir la carcasa superior

Por el momento no ha habido informes de daños a otras propiedades ni de daños físicos.

De todas formas, como parte de nuestro compromiso de servir y satisfacer al cliente y como precaución, Sony ha iniciado voluntariamente un programa para realizar inspecciones gratuitas y, en caso necesario, reparaciones gratuitas para reasegurar que esos productos cumplen sus expectativas de nuestro elevado nivel de calidad y seguridad.

Si usted posee uno de los productos mencionados antes, le invitamos a contactar el Service Centre más próximo para disponer la inspección de su BRAVIA TV.

Siguiendo su petición, el representante del servicio de Sony le visitará enseguida para comprobar su televisor, y lo reparará lo antes posible si tiene el componente afectado.

Assistència telefónica: (+351) 808 200 185

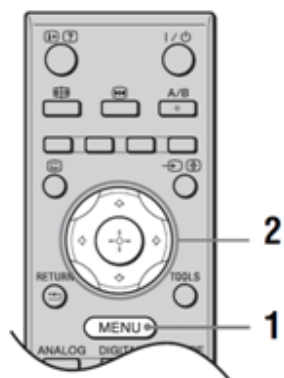
Importante: Si posee uno de los productos antes mencionados y si nota alguna anomalía (p.ej. ruidos inusuales, olor inusual o humo), apáguelo inmediatamente, desenchufe el cable eléctrico, no siga usando el televisor y contáctenos. Hemos confirmado que este síntoma no sucede si la unidad está apagada.

En el supuesto improbable de que usted esté afectado por los casos anteriores, le pedimos disculpas sinceramente por toda inconveniencia que le haya podido causar. Sony trata de mejorar constantemente el estándar de calidad de nuestros productos al máximo nivel posible. Apreciamos mucho su comprensión y cooperación.

Cómo identificar el nombre de su modelo BRAVIA

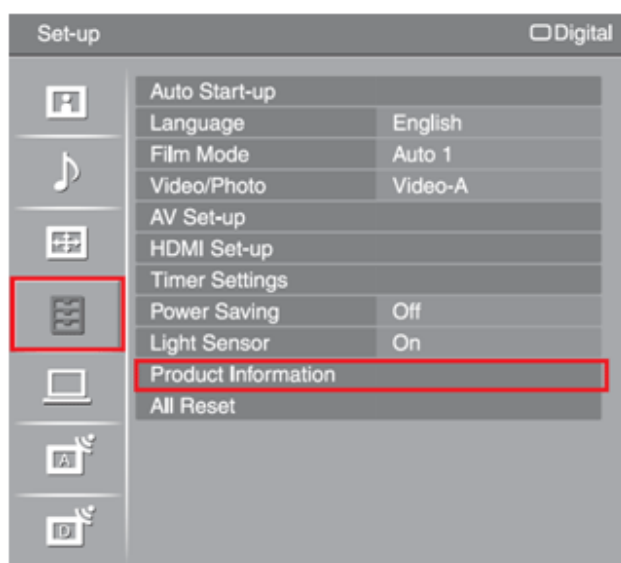
1. Del menú de ajustes dentro del televisor:

- Pulse el botón del Menú de su control remoto



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Navegue al menú de ajustes
- En el menú de ajustes, seleccione el menú Setup



- Seleccione la información del producto y pulse OK para identificar el modelo en la etiqueta al dorso del aparato

Puede encontrar la etiqueta del modelo al dorso de su televisor



Nombres de modelos BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500