

Sony BRAVIA LCD TV Contrôle de sécurité et programme de revision

12/10/2011

Cher client Sony,

Nous avons récemment pris connaissance d'un éventuel problème concernant un nombre très restreint de modèles BRAVIA LCD TV, modèles qu'il est possible d'acheter en Europe depuis juin 2007.

Les numéros des modèles sont les suivants :

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Ce problème a retenu notre attention suite à des informations reçues du Japon indiquant qu'un nombre limité de produits pouvait contenir un composant présentant un problème de qualité, composant qui, dans de très rares cas, peut subir une surchauffe et exploser à l'intérieur du téléviseur et éventuellement entraîner une fonte du boîtier supérieur du téléviseur

Jusqu'à ce jour, nous n'avons relevé aucun autre dommage matériel ni blessures corporelles.

Toutefois, dans le cadre de notre engagement continu envers le service à la clientèle et la satisfaction de cette dernière, et en tant que précaution, Sony lance un programme à titre volontaire afin de réaliser un contrôle gratuit de votre téléviseur ainsi qu'une réparation gratuite si besoin est, ceci afin de vous assurer que votre produit répond à vos attentes de normes élevées en matière de qualité et de sécurité.

Si vous possédez l'un des produits mentionnés ci-dessus, nous vous invitons à prendre contact avec le centre de service le plus proche de chez vous afin de prévoir un contrôle de votre TV BRAVIA.

Suite à votre demande, le représentant du service Sony viendra rapidement contrôler votre téléviseur et le réparer aussi vite que possible s'il présente le composant concerné.

Assistance téléphonique: 01 55 90 34 34

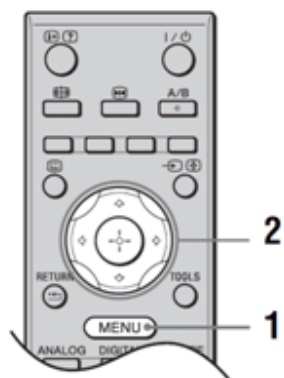
Important: Si vous êtes en possession de l'un des produits mentionnés ci-dessus et si vous constatez une anomalie (par ex. bruit inhabituel, odeur inhabituelle ou fumée), veuillez immédiatement l'éteindre, débrancher le câble d'alimentation, ne plus utiliser votre téléviseur et nous contacter. Nous avons constaté que ce problème n'a pas lieu lorsque l'alimentation est coupée.

Dans le cas peu probable où vous seriez concernés par le problème ci-dessus, nous nous excusons sincèrement pour tout désagrément causé. Sony s'efforce d'améliorer constamment les normes de qualité de ses produits afin d'atteindre un niveau maximal. Votre compréhension ainsi que votre coopération sont hautement appréciées.

Comment identifier le nom de votre modèle BRAVIA

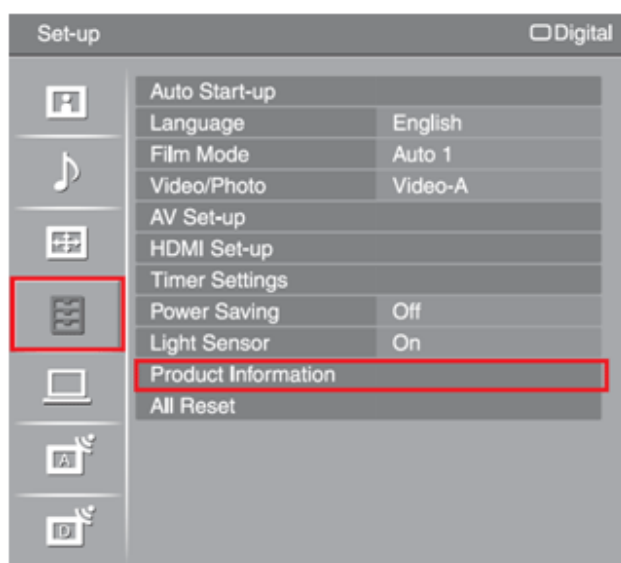
1. A partir du menu des réglages de votre téléviseur :

- Appuyez sur la touche Menu de votre télécommande



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Accédez au menu des réglages
- Dans le menu des réglages, veuillez sélectionner le menu Configuration



- Sélectionnez Informations produits et appuyez sur ok pour connaître votre modèle
2. A partir de l'étiquette à l'arrière du téléviseur

Vous pouvez trouver l'étiquette avec le nom du modèle à l'arrière de votre téléviseur



Noms des modèles BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500