

Sony BRAVIA LCD TV πρόγραμμα ελέγχου ασφάλειας και επανεξέτασης

12/10/2011

Αγαπητή πελάτισσα/αγαπητέ πελάτη της Sony,

πρόσφατα ενημερωθήκαμε για κάποιο πρόβλημα που ενδεχομένως να επηρεάσει έναν πολύ περιορισμένο αριθμό μοντέλων τηλεοπτικών συσκευών BRAVIA LCD, που διατίθενται στην ευρωπαϊκή αγορά από τον Ιούνιο του 2007. Οι αριθμοί των μοντέλων είναι:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Την προσοχή μας στο θέμα επέστησαν αναφορές από την Ιαπωνία, πως ένας περιορισμένος αριθμός προϊόντων ενδεχομένως να περιέχει κάποιο ελαττωματικό εξάρτημα, το οποίο, σε σπάνιες περιπτώσεις, μπορεί να υπερθερμανθεί και να αναφλεγεί εντός της τηλεοπτικής συσκευής, με πιθανότητα να οδηγήσει σε τήξη του άνω περιβλήματος της τηλεόρασης

Μέχρι σήμερα δεν έχουν αναφερθεί υλικές ζημιές ή τραυματισμοί.

Στο πλαίσιο της συνεχούς δέσμευσής της στην εξυπηρέτηση και την ικανοποίηση των πελατών της, η Sony αρχίζει ένα εθελοντικό πρόγραμμα δωρεάν ελέγχου και, αν είναι απαραίτητο, επισκευής των προϊόντων αυτών, για να διασφαλίσει πως αυτά ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις μας και τα υψηλά μας στάνταρντ όσον αφορά την ποιότητα και την ασφάλεια.

Αν είστε κάτοχοι κάποιου από τα προϊόντα που αναφέρθηκαν παραπάνω, σας προσκαλούμε να επικοινωνήσετε με το πλησιέστερο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, προκειμένου η BRAVIA σας να υποστεί έλεγχο.

Μόλις μας γνωστοποιήσετε το αίτημά σας, ένας αντιπρόσωπος του τμήματος εξυπηρέτησης της Sony θα σας επισκεφτεί και θα ελέγξει τη συσκευή σας. Αν η τηλεόρασή σας εμπεριέχει το εν λόγω εξάρτημα, ο αντιπρόσωπός μας θα το επισκευάσει όσο το δυνατόν πιο γρήγορα.

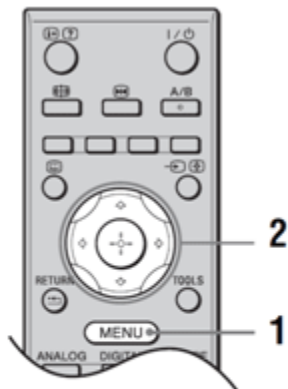
Τηλεφωνική υποστήριξη:(+30) 801 11 92000

Σημαντική διευκρίνιση: Αν είστε κάτοχοι ενός από τα προϊόντα που προαναφέρθηκαν και παρατηρήσετε οποιαδήποτε ανωμαλία στη λειτουργία (π.χ. ασυνήθιστους θορύβους, ασυνήθιστες οσμές ή έξοδο καπνού), απενεργοποιήστε αμέσως τη συσκευή, βγάλτε το φις από την πρίζα, μη χρησιμοποιείτε την τηλεόραση και επικοινωνήστε μαζί μας. Έχουμε επιβεβαιωμένες πληροφορίες πως το φαινόμενο δεν παρουσιάζεται όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη.

Στην εξαιρετικά σπάνια περίπτωση που αντιμετωπίσατε ένα από αυτά τα προβλήματα, ζητάμε ειλικρινά συγγνώμη για την ενόχληση. Η Sony προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τα ποιοτικά στάνταρντ των προϊόντων της και να τα ανάγει στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο. Για το λόγο αυτό εκτιμάμε ιδιαίτερα την κατανόηση και τη συνεργασία σας.

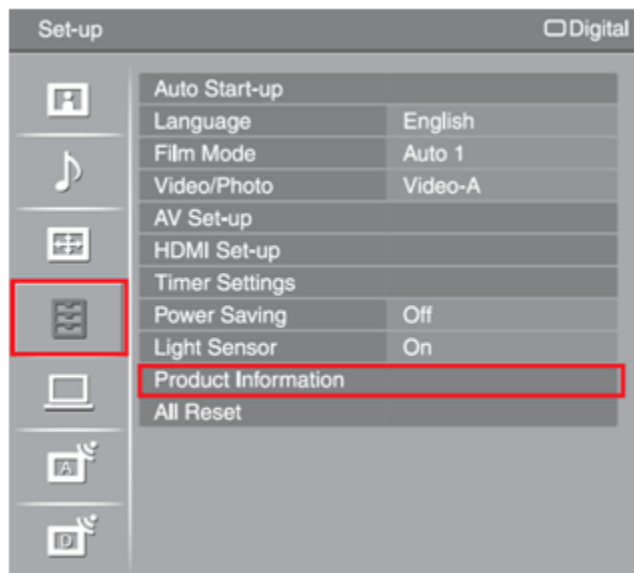
Πώς να διαπιστώσετε ποιο μοντέλο BRAVIA διαθέτετε

1. Από το μενού Γενικές Ρυθμίσεις εντός της τηλεόρασης:
 - Πιέστε το πλήκτρο Μενού στο τηλεχειριστήριό σας



- 1** Press MENU.
- 2** Press / to select an option, then press .
To exit the menu, press MENU.

- Πηγαίνατε στο μενού γενικών ρυθμίσεων
- Στο μενού γενικών ρυθμίσεων, επιλέξτε το μενού Ρύθμιση (setup)



- Επιλέξτε Πληροφορίες Προϊόντος και πιέστε ok για να εντοπίσετε το μοντέλο σας

2. Από την ετικέτα στο πίσω μέρος της συσκευής σας

Μπορείτε να βρείτε την ετικέτα του μοντέλου σας στο πίσω μέρος της τηλεόρασής σας



Ονόματα μοντέλων BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500