

Programma di rielaborazione e controllo della sicurezza TV LCD BRAVIA Sony

12/10/2011

Gentile cliente Sony,

recentemente abbiamo potuto riscontrare un potenziale problema riguardante un numero molto limitato di modelli TV LCD BRAVIA che sono entrati in commercio in Europa dal Giugno 2007.

I numeri dei modelli sono i seguenti:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Siamo venuti a conoscenza del problema attraverso delle segnalazioni dal Giappone da cui risulta che un numero limitato di prodotti potrebbe contenere un componente interessato da un difetto di produzione che in un raro numero di casi potrebbe surriscaldarsi ed incendiarsi all'interno del televisore potendo causare la fusione della cassa del televisore

Ad oggi non ci sono pervenute segnalazioni di danni di alcun tipo ad altri beni o a persone.

Comunque, come previsto dal nostro impegno attuale per l'assistenza e la soddisfazione del cliente e a titolo precauzionale, la Sony ha intrapreso di propria iniziativa un programma che prevede un controllo gratuito e, se necessario, una riparazione gratuita per riassicurare il cliente che questi prodotti possano soddisfare le sue attese riguardo agli alti standard di qualità e sicurezza..

Se possiede uno dei prodotti indicati sopra la invitiamo a contattare il più vicino Centro Assistenza per fissare un controllo del Suo TV BRAVIA.

In base alle Sue richieste un incaricato all'assistenza della Sony verrà entro breve a controllare il Suo televisore e, se l'apparecchio ha il componente interessato, provvederà prima possibile alla riparazione dello stesso.

Assistenza telefonica: 199.151.146

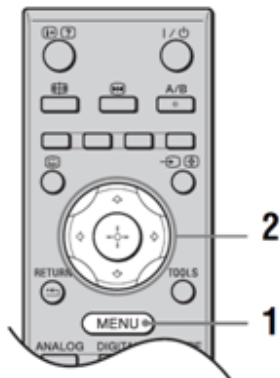
Importante: Se possiede uno dei prodotti indicati sopra e ha notato delle anomalie (ad es. un rumore o un odore insolito o la presenza di fumo), La preghiamo di spegnerlo immediatamente, di staccare il cavo della corrente elettrica, di smettere di utilizzare il televisore e di contattarci. Abbiamo confermato che questo evento non si verifica se la corrente è spenta.

Nell'improbabile caso in cui esista il problema precedentemente menzionato ci scusiamo sinceramente per qualsiasi inconveniente eventualmente causato. La Sony è costantemente impegnata a migliorare al massimo gli standard qualitativi dei suoi prodotti . La Sua comprensione e collaborazione sono estremamente apprezzati.

Come identificare la sigla del modello BRAVIA del Suo apparecchio

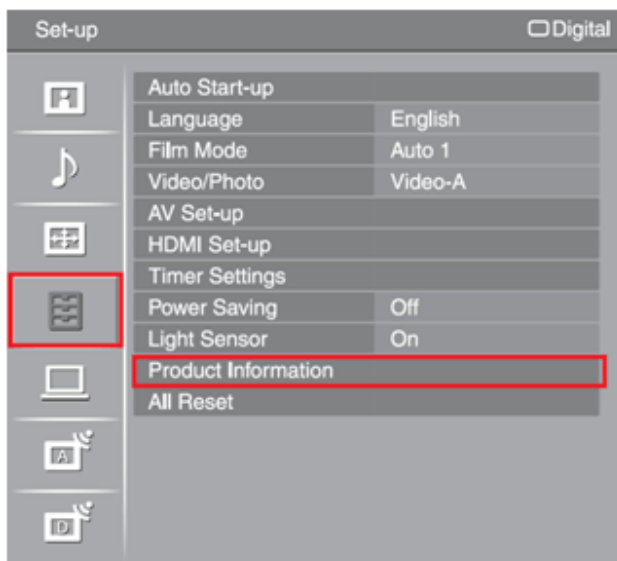
1. Dal menù d'impostazione all'interno del televisore:

- Premere il tasto del menù sul telecomando



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Entrare nel menù d'impostazione
- all'interno del menù d'impostazione selezionare il menù di settaggio



- Selezionare le informazioni sul prodotto e premere ok per identificare il modello del televisore in oggetto
2. Dall'etichetta posta sul retro dell'apparecchio

è possibile individuare la targhetta indicante il modello sul retro del televisore



Sigle dei modelli BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500