

Program do sprawdzania bezpieczeństwa i wykonywania poprawek w telewizorach LCD Sony Bravia

Drogi Kliencie Sony,

ostatnio stwierdziliśmy możliwość wystąpienia pewnych problemów w przypadku niewielkiej liczby modeli telewizorów LCD BRAVIA dostępnych w sprzedaży od czerwca 2007 roku.

Oto nazwy modeli:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Kwestia zwróciła naszą uwagę za sprawą raportów z Japonii informujących, że w ograniczonej liczbie produktów zastosowano wadliwy komponent, który w rzadkich przypadkach może ulec przegrzaniu i zapalić się wewnątrz telewizora, co może skutkować stopieniem górnej części obudowy telewizora

Dotychczas nie zgłoszono żadnych przypadków zniszczenia innego mienia lub obrażeń fizycznych.

Niemniej jednak w ramach naszego nieustannego dążenia do zapewniania najwyższej jakości obsługi klienta i dbałości o satysfakcję klienta, oraz jako środek ostrożności, firma Sony dobrowolnie wdrożyła program przeprowadzania darmowej kontroli i, w razie konieczności, darmowej naprawy telewizorów, aby mieli Państwo pewność, że zgodnie z Państwa oczekiwaniami nasze produkty spełniają najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa.

Jeśli posiadają Państwo jeden z wyżej wymienionych produktów, prosimy o kontakt z najbliższym Centrum Serwisowym w celu umówienia się na kontrolę Państwa telewizora BRAVIA.

Na Państwa wniosek pracownik serwisowy Sony niezwłocznie odwiedzi Państwa, aby sprawdzić Państwa telewizor oraz możliwie jak najszybciej dokonać jego naprawy, jeśli okaże się, że zastosowano w nim wadliwy komponent.

Dział Obsługi Klienta: 0 801 500 500 / 022 33 88 700

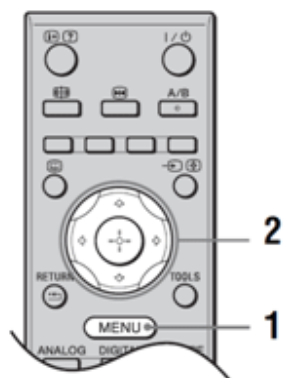
Ważne: Jeśli posiadają Państwo jeden z wyżej wymienionych produktów i zauważyli Państwo jakiegokolwiek nieprawidłowości (np. nietypowy hałas, nietypowy zapach lub dym), należy niezwłocznie przestać go używać, wyłączając wtyczkę z gniazda sieciowego i skontaktować się z nami. Ustaliliśmy, że te nieprawidłowości nie występują po odłączeniu telewizora od prądu.

Szczerze przepraszamy za wszelkie niedogodności, jeśli opisane wyżej nieprawidłowości wystąpiły w przypadku Państwa telewizora. Firma Sony nie ustaje w staraniach na rzecz ciągłej poprawy standardów jakości swoich produktów. Jesteśmy niezwykle wdzięczni za Państwa współpracę i zrozumienie.

Jak sprawdzić nazwę modelu telewizora BRAVIA

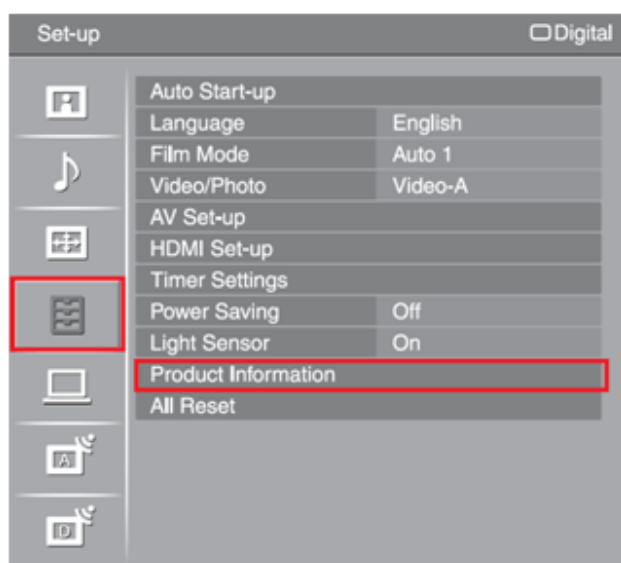
1. W menu ustawienia telewizora:

- Naciśnij przycisk „Menu” na pilocie zdalnego sterowania



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Przejdź do menu ustawienia
- W menu ustawienia wybierz menu konfiguracyjne



- Wybierz opcję „informacje o produkcie” i naciśnij „ok”, aby wyświetlić nazwę modelu
2. Na etykiecie z tyłu telewizora

Etykietę z nazwą modelu znajdziesz z tyłu telewizora



Nazwy modeli telewizorów BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500