

ptPrograma de inspeção de segurança e reprocessamento para televisores Sony BRAVIA LCD

12/10/2011

Estimado cliente Sony,

Recentemente, tomámos conhecimento de um potencial problema que afecta um número muito limitado de modelos de televisores BRAVIA LCD, que estiveram à venda na Europa a partir de Junho de 2007.

Os números do modelo são:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Tomámos conhecimento do problema através de relatórios no Japão, segundo os quais, um número limitado de produtos poderia conter um componente afectado por um problema de qualidade que, em casos raros, poderá aquecer de forma excessiva e entrar em ignição dentro do televisor e, potencialmente, resultar no derretimento do corpo superior do mesmo

Até à presente data, não existem relatórios de quaisquer danos em outros bens nem de ferimentos físicos.

Contudo, como parte do nosso compromisso contínuo de satisfação e prestação de assistência ao cliente e, a título de precaução, a Sony está voluntariamente a iniciar um programa de realização de inspeção e, se necessário, de reparação gratuita, para lhe garantir que estes produtos cumprem as exigências que tem dos nossos elevados requisitos de qualidade e segurança.

Se possuir um dos produtos mencionados acima, solicitamos-lhe que entre em contacto com o Centro de Assistência mais próximo, para agendar uma inspeção do seu televisor BRAVIA.

De seguida, o representante da assistência da Sony visitá-lo-á, para inspeccionar o seu televisor e, caso detecte o componente afectado, procederá à respectiva reparação com a maior rapidez possível.

Assistência telefónica: (+351) 808 200 185

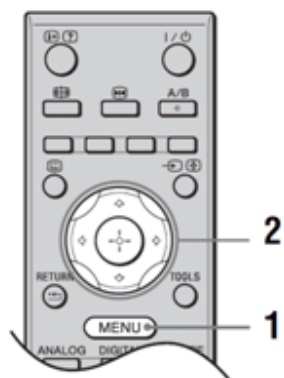
Importante: Se possuir um dos produtos mencionados acima, e se notar alguma anomalia (por ex. ruído ou cheiro invulgar, ou fumo), desligue-o imediatamente, retire o cabo de alimentação da tomada, deixe de usar o televisor e entre em contacto connosco. Constatámos que esta situação não ocorre com a alimentação desligada.

Na improvável eventualidade de ter sido afectado pelo problema acima, pedimos as nossas sinceras desculpas por qualquer inconveniente que tal possa causar. A Sony empenha-se para melhorar continuamente e ao máximo os padrões de qualidade dos seus produtos. Agradecemos a sua compreensão e cooperação.

Como identificar o nome do seu modelo BRAVIA

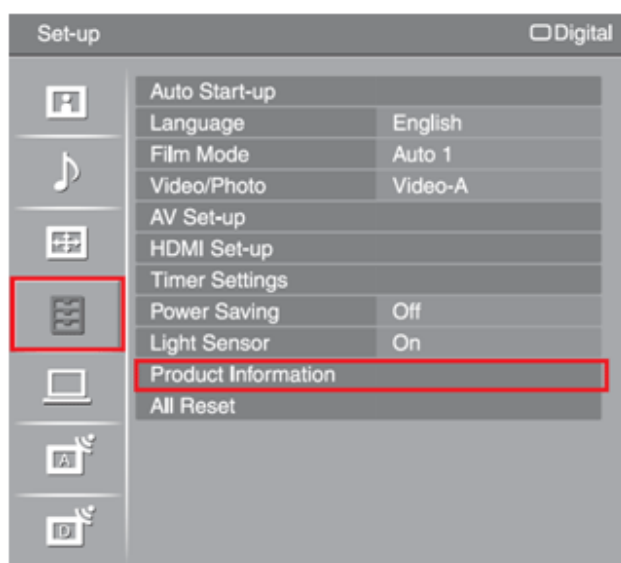
1. A partir do menu de definições, no interior do televisor:

- o prima o botão Menu no seu controlo remoto



- 1 Press MENU.
- 2 Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- o Navegue até ao menu de definições
- o No menu de definições, seleccione o menu de configuração



- o Seleccione a informação do produto e prima ok para identificar o seu modelo
2. Na etiqueta no verso do televisor

Poderá encontrar a etiqueta de modelo no lado posterior do seu televisor



Nomes dos modelos BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500