

Программа по технической проверке моделей Sony BRAVIA LCD TV и устранению возможных неполадок.

12/10/2011

Дорогие клиенты фирмы SONY!,

К нам поступила информация о возможных неполадках в ограниченном количестве моделей BRAVIA LCD TV, которые поступили в продажу в Европе в июне 2007 года.

Номера этих моделей:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Данная информация содержалась в отчетах японских коллег, которые сообщили, что в ограниченном количестве приборов были обнаружены неполадки, связанные с возможным перегреванием и возгоранием внутри телевизоров, в результате чего может расплавиться его корпус.

К нам пока не поступали сведения о возможном ущербе, нанесенном здоровью или имуществу наших клиентов.

Однако в рамках контроля качества и гарантии высокого уровня обслуживания наших клиентов, а также в качестве превентивной меры Sony самостоятельно инициировала программу по техническому осмотру и, если необходимо, бесплатному ремонту ваших приборов для поддержания высоких стандартов качества и безопасности нашей продукции.

Если вы пользуетесь одной из вышеуказанных моделей, просьба связаться с ближайшим центром обслуживания для осмотра вашего телевизора BRAVIA TV.

В рамках обработки вашего заказа технический мастер фирмы Sony осмотрит ваш телевизор у вас дома и незамедлительно проведет ремонт, если он обнаружит дефектный блок.

Телефоны:

8 800 200 7667

(бесплатный номер для звонков из регионов России)

+7 495 258 7669

(международный номер Белоруссии, стран Закавказья и Средней Азии)

Часы работы:

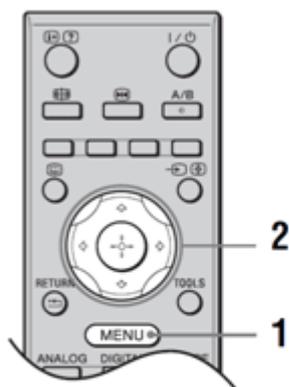
08.00 – 20.00 Понедельник-Пятница,
10.00 – 18.00 Суббота, Воскресенье

Важная информация: Если вы пользуетесь одним из вышеуказанных приборов и сомневаетесь в нормальной работе вашего телевизора (напр., почувствовали непривычный шум, запах или дым), пожалуйста, немедленно выключите прибор, отсоедините штекер, прекратите пользоваться телевизором и свяжитесь с нами. Мы уверены, что данные проблемы не возникают при отключенном телевизоре.

Если в вашем телевизоре обнаружены неполадки, описанные выше, приносим свои глубочайшие извинения за доставленные неудобства. Компания Sony старается постоянно совершенствовать стандарты качества нашей продукции. Благодарим вас за понимание и поддержку.

Как узнать название модели BRAVIA

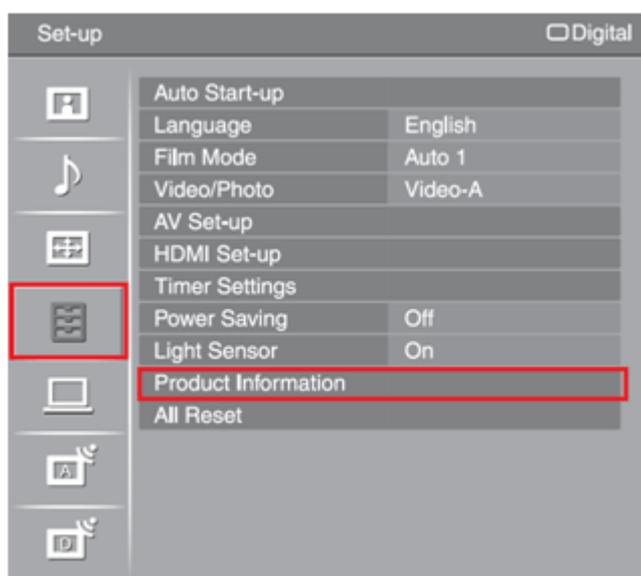
1. По заводским настройкам в меню телевизора:
 - Нажмите на кнопку Меню на дистанционном управлении



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Перейдите к настройке параметров

- В настройке параметров выберите меню настройки



- Выберите информацию о продукте и нажмите на ОК, чтобы узнать название своей модели

2. По табличке сзади

Табличка с номером модели находится сзади телевизора



Названия моделей BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500