

Program na kontrolu bezpečnosti a dodatočné vylepšenie pri LCD televízoroch Sony BRAVIA

12/10/2011

Vážený zákazník Sony,

nedávno sme si uvedomili potenciálnu záležitosť ovplyvňujúcu veľmi obmedzené množstvo modelov BRAVIA LCD TV, ktoré sú dostupné v Európe od júna 2007.

Čísla modelov sú:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

O tejto záležitosti sme sa dozvedeli prostredníctvom správ v Japonsku, že obmedzené množstvo výrobkov by mohlo obsahovať komponent ovplyvnený problémom kvality, ktorý by sa v zriedkavom počte prípadov mohol prehriať a vznietiť vo vnútri televízora a mohol by mať za následok roztavenie vrchného krytu televízora

Doteraz neboli žiadne správy ohľadom žiadneho poškodenia iného majetku ani fyzických poranení.

Avšak, ako súčasť nášho pokračujúceho záväzku službe zákazníkom a spokojnosti, a ako predbežné opatrenie, Sony dobrovoľne iniciuje program na vykonanie bezplatnej prehliadky, a ak je to potrebné, bezplatnej opravy pre Vaše opätovné uistenie, že tieto výrobky spĺňajú Vaše očakávania našich vysokých štandardov pre kvalitu a bezpečnosť.

Ak vlastníte jeden z hore uvedených výrobkov, pozývame Vás, aby ste kontaktovali Vaše najbližšie Servisné stredisko ohľadom dohodnutia prehliadky Vášho BRAVIA TV.

Nasledujúc Vašu požiadavku Vás urýchlene navštívi zástupca servisu Sony, aby skontroloval Váš TV, a opraví ho, akonáhle to bude možné, ak bude mať zasiahnutý komponent.

Telefonická podpora

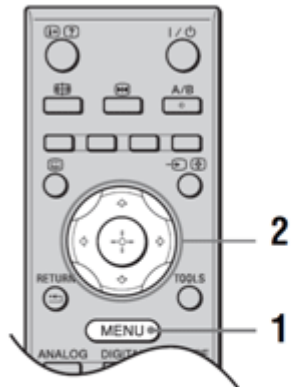
+421 2 50102644



Dôležité: Ak vlastníte jeden z hore uvedených výrobkov a všimnete si akúkoľvek abnormalitu (napr. nezvyčajný hluk, nezvyčajný zápach alebo dymenie), prosím, okamžite ho vypnite, vypojte napájací kábel, prestaňte TV používať a kontaktujte nás. Potvrdili sme, že tento znak sa nevyskytuje, keď je vypnuté napájanie.

V nepravdepodobnom prípade, ak ste ovplyvnení hore uvedenými záležitosťami, úprimne sa ospravedľujeme za akúkoľvek nepríjemnosť, ktorú by to mohlo spôsobiť. Sony sa neustále snaží zlepšovať kvalitatívne štandardy našich výrobkov na najvyššiu úroveň. Vaše pochopenie si vysoko ceníme.

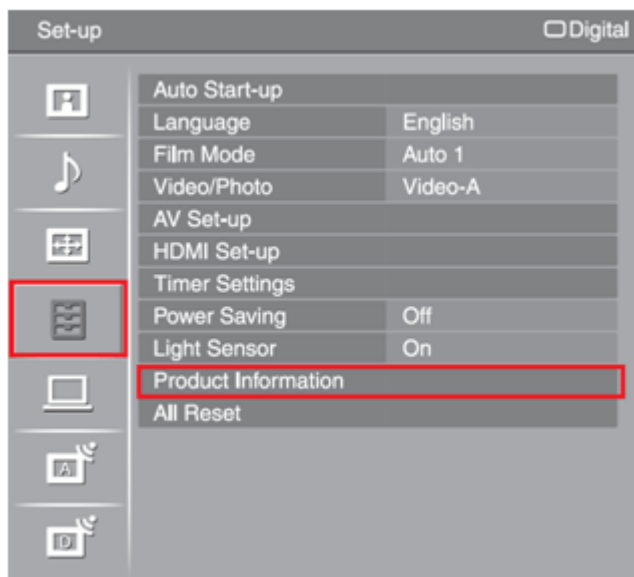
Ako identifikovať názov Vášho modelu BRAVIA

1. Z menu nastavení vo vnútri TV:
 - Stlačte tlačidlo Menu na diaľkovom ovládači



- 1 Press MENU.
 - 2 Press  to select an option, then press .
- To exit the menu, press MENU.

- Navigujte do menu nastavení
- V menu nastavení, prosím, zvolte menu nastavenia



- Zvoľte informácie o výrobku a stlačte ok pre identikáciu Vášho modelu
2. Zo štítku na zadnej strane zostavy

Môžete nájsť štítok modelu na zadnej strane Vašej TV zostavy



Názvy modelov BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500