

# Program bezbednosnog pregleda i popravke Sony BRAVIA LCD TV uređaja

12/10/2011

Poštovani korisnice Sony proizvoda,

Nedavno smo saznali da postoji potencijalni problem kod vrlo malog broja BRAVIA LCD TV modela, koji su bili u prodaji u Evropi od juna 2007.

U pitanju su sledeci modeli:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Problem nam je prijavljen u Japanu, gde ograniceni broj proizvoda možda ima deo lošijeg kvaliteta, koji se u retkim slucajevima može pregrejati i zapaliti unutar televizora i tako možda dovesti do topljenja gornjeg dela kucišta televizora

Do danas nije bilo slucajeva oštećenja druge imovine ili povreda.

Medutim, zbog naše stalne posvecenosti uslugama i zadovoljstvu korisnika, u znak predostrožnosti kompanije Sony dobrovoljno pokrece program besplatnog pregleda i, ako je potrebno, besplatne popravke kako bismo bili sigurni da naši proizvodi ispunjavaju vaša ocekivanja vezana za visoke standarde kvaliteta i bezbednosti.

Ako imate neki od navedenih proizvoda, pozivamo vas da kontaktirate najbliži servisni centar kako biste zakazali pregled svog BRAVIA TV uređaja.

Na vaš zahtev, servisni predstavnik kompanije Sony ce ubrzo doci da pregleda vaš TV uređaj i popravice ga što je pre moguće ako ima takav deo.

Podrška Telefonom

(+381) (11) 228 3300

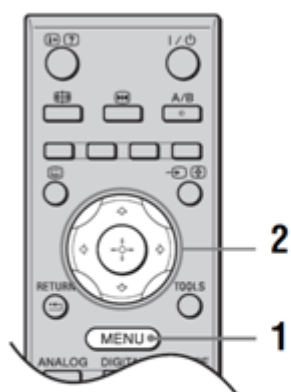
**Važno:** Ako imate neki od navedenih proizvoda i ako primetite neku nepravilnost (npr. cudan zvuk, miris ili dim), odmah ga iskljucite, iskopcajte kabl za napajanje, nemojte više koristiti TV uređaj i kontaktirajte nas. Potvrdili smo da se ovaj simptom ne javlja kada je napajanje iskljuceno.

Ako vam, mada je mala verovatnoca, ovaj problem izazove neprijatnosti, iskreno se izvinjavamo zbog neprijatnosti. Sony nastoji da neprekidno poboljšava standarde kvaliteta naših proizvoda do najvišeg nivoa. Veoma cenimo vaše razumevanje i saradnju.

## **Kako da utvrdite model svog BRAVIA uređaja**

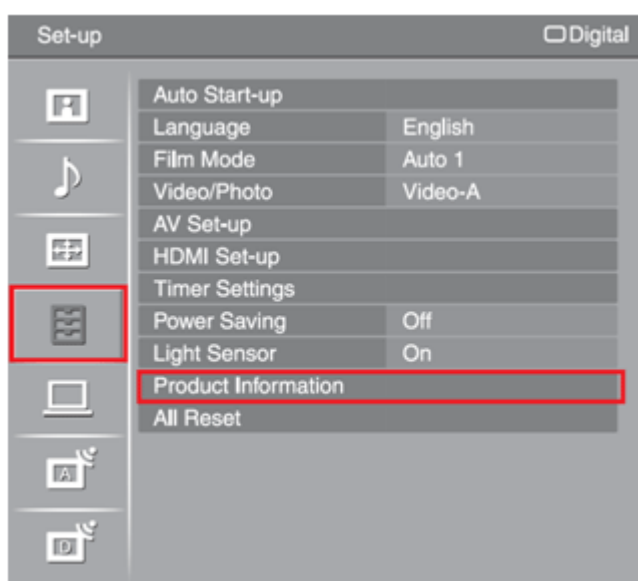
1. Iz menija za podešavanje u samom TV uređaju:

- Pritisnite dugme Menu na daljinskom upravljaču



- 1 Press MENU.
- 2 Press  $\uparrow/\downarrow$  to select an option, then press  $\oplus$ .  
To exit the menu, press MENU.

- Pronadite meni za podešavanje
- U meniju za podešavanje izaberite meni za postavke



- Izaberite informacije o proizvodu i pritisnite OK da vidite broj modela
2. Sa nalepnice na poledini uređaja

Potražite nalepnicu sa brojem modela na poledini TV uređaja



**BRAVIA modelli:**

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500