

Sony:s åtgärdsprogram för säkerhetsinspektion och reparation avseende LCD-TV BRAVIA

12/10/2011

Bästa Sony-kund,

ett möjligt problem har nyligen kommit till vår kännedom avseende ett mycket litet antal BRAVIA LCD-TV-modeller. Dessa har funnits att köpa i Europa sedan juni 2007.

Modellnumren är:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

I Japan har det rapporterats att ett begränsat antal produkter kan innehålla en komponent med kvalitetsrelaterade problem, något som i sällsynta fall kan orsaka överhettning och antändning i TV:n, och möjligen orsaka nedsmältning av TV:ns övre hölje

Fram till nu har inga saksador på annan egendom eller personskador rapporterats.

Som en del av vårt fortlöpande åtagande avseende kundservice och -nöjdhet och som en försiktighetsåtgärd, väljer emellertid Sony att erbjuda kostnadsfri inspektion och, om så krävs, kostnadsfri reparation i syfte att säkerställa att dessa produkter uppfyller dina förväntningar på våra höga kvalitets- och säkerhetsstandarder.

Om du äger någon av ovannämnda produkter erbjuder vi dig att kontakta närmaste servicecenter för att överenskomma om inspektion av din BRAVIA-TV.

Telefonsupport

(+46) (08) 585 45 230

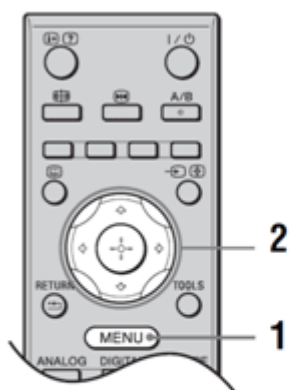
Viktig information: Om du äger någon av ovannämnda produkter och om du lägger märke till något onormalt (t.ex. ovanliga ljud, ovanliga lukter eller rök), stäng då av TV:n omedelbart, dra ur kontakten, sluta använda TV:n och kontakta oss. Vi har fått bekräftat att symptomet inte uppträder när strömmen är frånslagen.

I det osannolika fallet att du är berörd av problemen ovan, vill vi framföra vår ursäkt för eventuella olägenheter som detta kan medföra. Sony strävar hela tiden efter att förbättra kvalitetsstandarderna på våra produkter till allra högsta nivå. Vi är tacksamma för din förståelse och din samarbetsvilja.

Hur du tar reda på BRAVIA modellbeteckningen

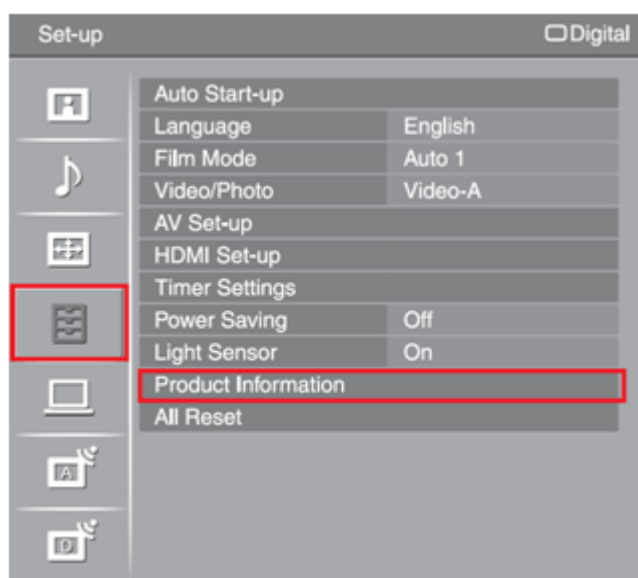
1. I inställningsmenyn i TV:n

- Tryck på knappen Menu på fjärrkontrollen



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Gå till inställningsmenyn
- I inställningsmenyn väljer du menyn Setup



- Välj produktinformation och tryck OK för att identifiera din modell
2. På märkningen baktill på TV:n

Du hittar modellbeteckningen på baksidan av TV:n



BRAVIA modellbeteckningar:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500