

Програма по технічній перевірці моделей Sony BRAVIA LCD TV та усуненню можливих неполадок

12/10/2011

Шановні клієнти фірми SONY!,

До нас надійшла інформація про можливі неполадки в обмеженій кількості моделей BRAVIA LCD TV, які надійшли до продажу в Європі у червні 2007 року.

Номери цих моделей:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500

Ця інформація містилася у звітах японських колег, які повідомили, що в обмеженій кількості приладів було виявлено неполадки, пов'язані з можливим перегріванням та спалахом всередині телевізорів; внаслідок цього може розплавитися його корпус.

До нас поки не надійшли відомості про можливі збитки, нанесені здоров'ю або майну наших клієнтів.

Але в рамках контролю якості та гарантії високого рівня обслуговування наших клієнтів, а також у якості превентивних заходів Sony самостійно ініціювала програму з технічного огляду та, якщо необхідно, безкоштовного ремонту ваших приладів для підтримки високих стандартів якості та безпеки нашої продукції.

Якщо ви користуєтеся однією з вищезазначених моделей, зв'яжіться, будь ласка, з найближчим до вас центром обслуговування для огляду вашого телевізора BRAVIA TV.

В рамках обробки вашого замовлення технічний майстер фірми Sony перевірить ваш телевізор у вас вдома та негайно проведе ремонт, якщо він виявить дефектний блок.

Телефони:

8 800 200 7667

(бесплатный номер для звонков из регионов России)

+7 495 258 7669

(международный номер Белоруссии, стран Закавказья и Средней Азии)

Часы работы:

08.00 – 20.00 Понедельник-Пятница,

10.00 – 18.00 Суббота, Воскресенье

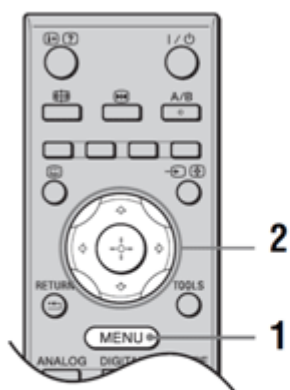
Важлива інформація: Якщо ви користуєтеся одним з вищезазначених приладів та маєте сумніви щодо нормальної роботи вашого телевізора (напр., почули незвичний шум, запах або побачили дим), будь ласка, негайно вимкніть прилад, вийміть штекер, припиніть користування телевізором та зв'яжіться з нами. Ми впевнені, що ці проблеми не виникають, коли телевізор вимкнено.

Якщо в вашому телевізорі знайдено вищезазначені неполадки, просимо пробачити за доставлені незручності. Компанія Sony намагається постійно удосконалювати стандарти якості нашої продукції. Ми дякуємо вам за розуміння та підтримку.

Як знайти назву моделі BRAVIA

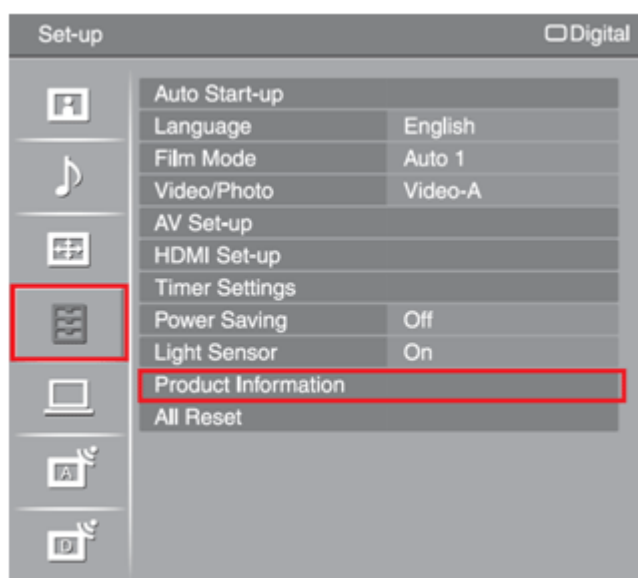
1. У заводських параметрах в меню телевізора:

- Натисніть на кнопку Меню на дистанційному управлінні



- 1** Press MENU.
- 2** Press \uparrow/\downarrow to select an option, then press \oplus .
To exit the menu, press MENU.

- Перейдіть до налаштування параметрів
- У налаштуванні параметрів виберіть меню параметри



- Виберіть інформацію про продукт та натисніть на ОК, щоб дізнатися про назву своєї моделі
2. У таблиці ззаду

Таблиця з номером моделі знаходиться ззаду телевізора



Назви моделей BRAVIA:

- KDL-40D3400, KDL-40D3500, KDL-40D3550, KDL-40D3660
- KDL-40V3000, KDL-40W3000, KDL-40X3000, KDL-40X3500