Infineon TPM ファームウェア アップデート手順書 for Windows 8.1

確認

- アップデートする際にはTPMを有効にする必要があります
  現在TPMを使用されてない場合は、使用する際にアップデートを実施してください
- アップデートには管理者権限が必要になります
- 必要に応じてデータのバックアップを取っておいてください
- アップデートを行うと、TPM内部の情報はすべて失われます
- TPMを使用しているアプリケーションがある場合は、そのアプリケーションの指示に従って下さい
- Windowsの仮想スマートカード機能にTPMを利用している場合、その情報は失われます

事前準備

- 他のアプリケーションをすべて終了してください
- ACを接続してください
- BitLockerを中断または無効にしてください

参考情報

BitLockerを中断または無効にする方法

BitLockerの管理画面から、"保護の中断"または、"BitLocker を無効にする" を選択する
BitLockerの管理画面は、以下の何れかで出す

- Windowsの設定 -> 検索で"BitLockerの管理" を入力する
- エクスプローラー -> デバイスとドライブ内の、BitLockerで暗号化されたドライブのアイコン上で右クリック

保護の中断を行った場合、再起動すると中断状態が解除される
アップデートを行う前に再起動した場合、再度中断処理が必要

TPMをクリアする方法

tpm.mscを実行して、TPMのクリアを実行する
再起動が行われ、"TPM configuration change was required to State: Clear" という画面が出るので、Executeを選択する

---

1. ファームウェアのバージョンを確認する

tpm.mscを実行する
製造元名がIFX、製造元のバージョンが4.31または4.32であることを確認する

2. TPMファームウェアアップデートパッケージを展開する

EPxxxxxxxxxx.exe を実行する
展開先を選ぶ

3. 事前準備が出来ているか確認する

ACが接続されていることを確認する
BitLockerの保護が中断または無効になっていることを確認する

4. アップデートツールを起動する

展開したフォルダに含まれている、"IFXTPMUpdate_TPM12_r0103.exe" を実行する
ユーザーアカウント制御の確認ダイアログが出るので、はいを選択する

5. アップデートツールの指示に従って進めていく

5-1. ライセンス同意画面

ライセンスに同意するか確認する画面が表示されるので、"Accept the terms of this license agreement" のチェックボックスにチェックを入れて"次へ"を押す

5-2. アップデート直前画面

条件を満たしていれば、"次へ"が押せるので、押す

エラーの場合

A) 対象のTPMでない場合

アップデートを行わなくてよい旨を案内

B) ACが接続されていない場合

ACを接続して、"Refresh"をクリックするよう案内

C) BitLockerが中断/無効されていない場合

BitLcokerを中断して、"Refresh"をクリック

D) すでにアップデート済みの場合

アップデート済みである旨の案内

E) 所有者パスワードの入力が必要

以下の何れかで対応してください

所有者パスワードを知っている場合：
"I want to enter the Onwer Password" を選択し、所有者パスワードを入力してください

所有者パスワードが保存されたファイルがある場合：
"I have the Owner Password Backup File" を選択し、所有者パスワードファイルを指定してください

どちらもない場合：
TPMをクリアする必要があります
キャンセルをクリックして、アップデートツールを終了してください
TPMをクリアする手順を参考にして、TPMをクリアしてください
その後、手順3. からやりなおしてください

5-3. アップデートを実行する

Updateを押す
この時、電源OFFにしてたり、スタンバイに入れたり、ACを抜いたりしないように

5-4. アップデート完了画面が出るのを待つ

この画面が出たら完了です

6. 再起動する

"Restart computer"にチェックが入っているのを確認して、Closeボタンを押す
システムの再起動が始まるので、再起動が終わるのを待つ

Update TPM Firmware
Perform the update
The TPM firmware will be updated to version 4.34.1011.0 next. Note that the computer must be restarted before the TPM can be used again.
The following steps will be performed:
Set up update process
Initialize update
Perform update ... 100%
Verify update
Clean up
The computer must be restarted before the TPM can be used again. Please save all unsaved work in all user sessions before restarting.
Restart computer
< 戻る(B)
Close
キャンセル
ヘルプ